

Harcèlement entre pairs en milieu scolaire : quelle est l'ampleur de ce phénomène ?

Etude IFOP pour l'association Marion Fraise la main tendue et la région Île-de-France

Contacts Ifop :
François Legrand
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
francois.legrand@ifop.com
117718

SOMMAIRE



- 01 | La prévalence des différentes formes de harcèlement au sein de la population française
- 02 | L'expérience et la gestion par les enseignants de cas de harcèlement entre pairs
- 03 | Les conséquences sur le parcours de vie et la santé mentale des victimes
- 04 | Les opinions et perceptions des Français à l'égard des principales formes de harcèlement

MÉTHODOLOGIE

Afin de réaliser cette étude, l'IFOP s'est appuyé sur une logique d'enquête miroir afin de mettre en parallèle le vécu des Français (dans leur ensemble) avec celui des enseignants.

Échantillons



GRAND PUBLIC : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **2003** répondants, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.

ENSEIGNANTS : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **500** enseignants, représentatif des enseignants du premier, second degré et de l'enseignement supérieur.

Méthodologie

La représentativité des deux échantillons a été assurée par la méthode des quotas.



Pour l'échantillon grand public : sexe, âge, catégorie socio-professionnelle après stratification par région et par catégorie d'agglomération.

Pour l'échantillon enseignants : sexe, âge, degré, secteur après stratification par région.



Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 5 au 19 janvier 2021



01

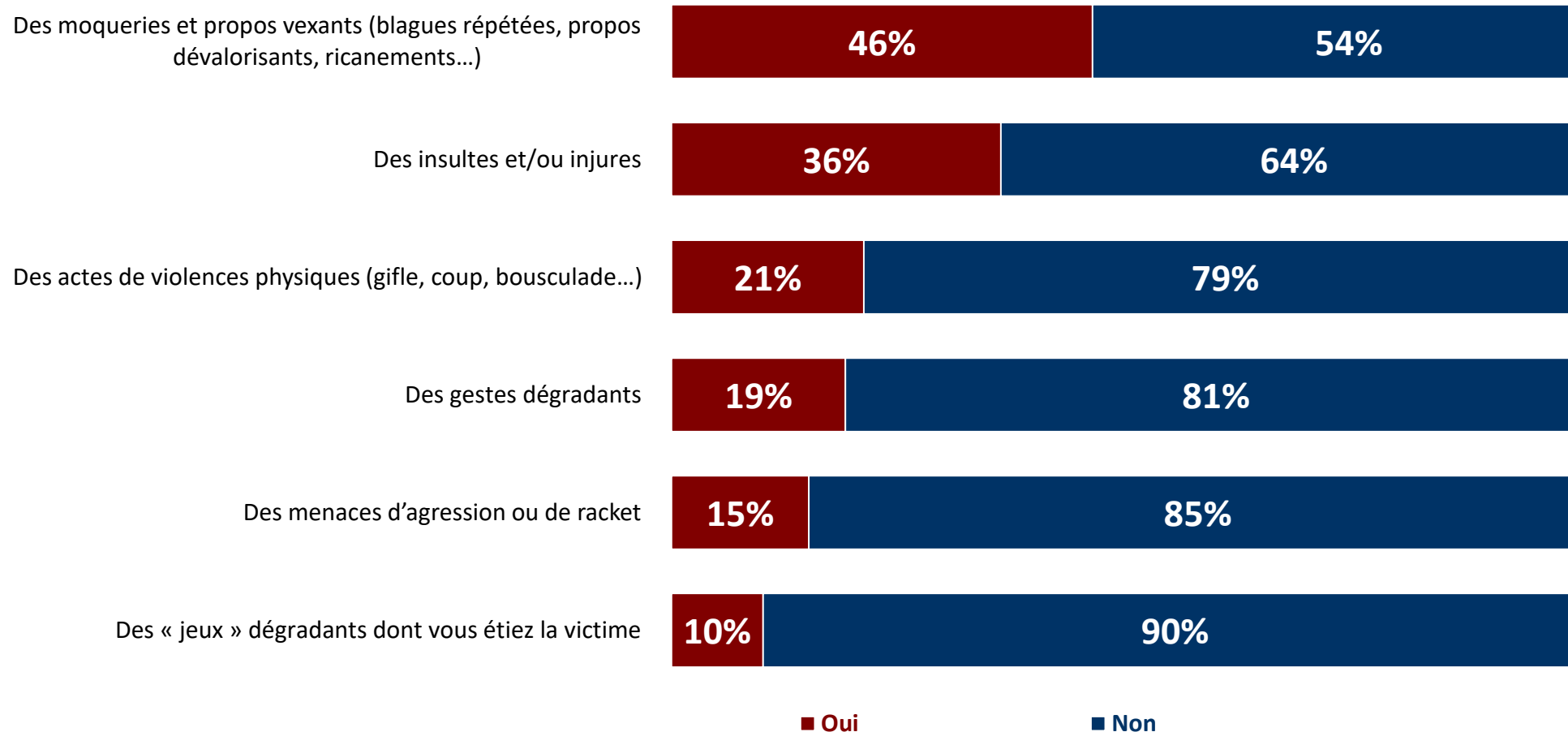
La prévalence du harcèlement entre pairs dans la population française

L'exposition au cours de la vie à différentes formes de violences verbales, physiques et psychologiques

GRAND PUBLIC

Question : Au cours de votre vie, vous est-il arrivé de subir de manière répétée, continue et pendant une longue période ... ?

56% des Français indiquent avoir été exposés de manière répétée à au moins une forme de violence verbale, physique ou psychologique au cours de leur vie



L'exposition à au moins une forme de violence verbale, physique ou psychologique

Résultats détaillés

GRAND PUBLIC

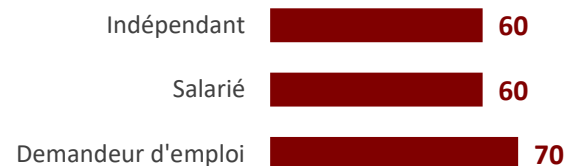
Question : Au cours de votre vie, vous est-il arrivé de subir de manière répétée, continue et pendant une longue période ... ?

Exposition répétée à au moins une forme de violence verbale, physique ou psychologique
Ensemble de la population française : 56%

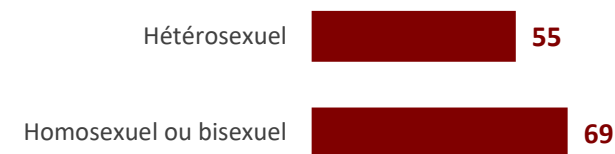
Selon le sexe



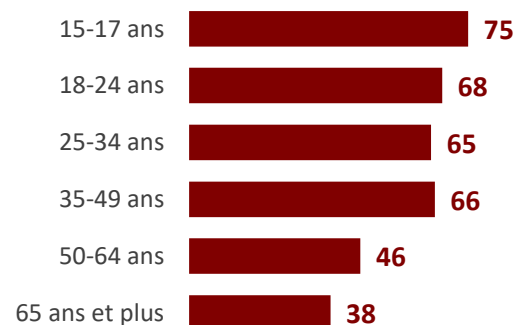
Selon la situation professionnelle



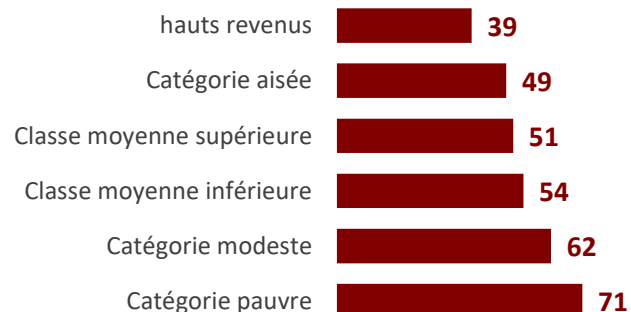
Selon l'orientation sexuelle



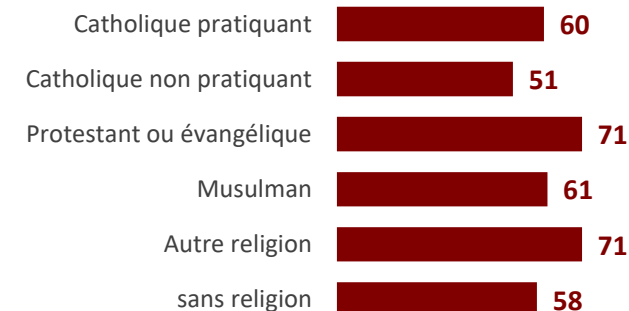
Selon l'âge



Selon le niveau de revenus



Selon la religion



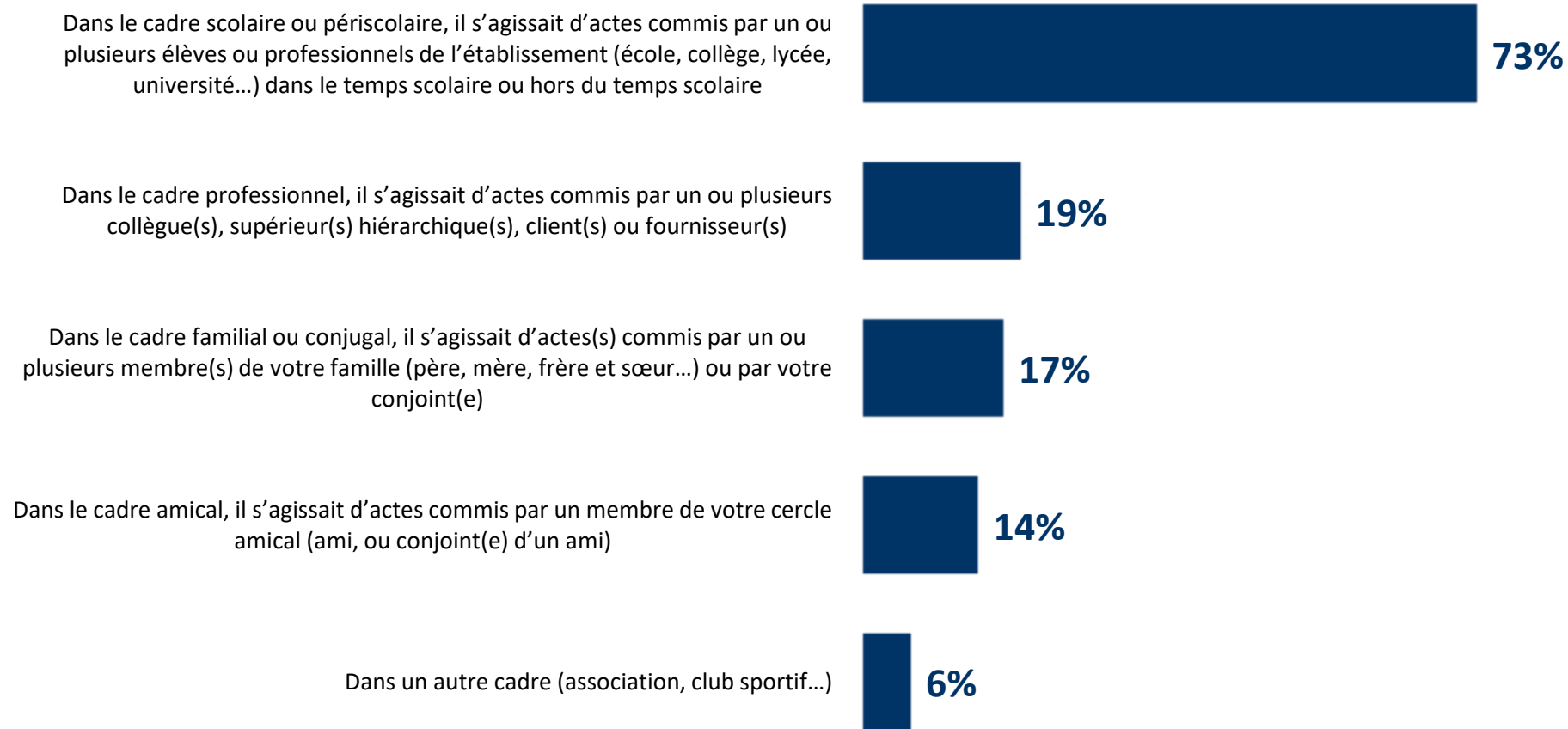
Note de lecture : 71% des Français appartenant aux « catégories pauvres » indiquent avoir été victimes d'au moins une forme de violence verbale, physique ou psychologique de manière répétée, continue et pendant une longue période. Pour rappel, la moyenne observée auprès de l'ensemble des Français se situe à 56%

Le contexte dans lequel les actes de violence se sont déroulés

Question : Vous avez indiqué avoir été confronté de manière répétée à un ou plusieurs actes de violence verbales, physique ou psychologique. Pour la suite de ce questionnaire, nous allons évoquer ces faits afin de comprendre dans quel contexte ils se sont déroulés.

Dans quel cadre se sont déroulés ces acte(s) que vous avez subis ... ?

Base : A ceux qui ont vécu au moins un acte, soit 56% de l'échantillon



Le contexte dans lequel les actes de violence se sont déroulés

Résultats rapportés à l'ensemble de la population française

GRAND PUBLIC

Question : Vous avez indiqué avoir été confronté de manière répétée à un ou plusieurs actes de violence verbales, physique ou psychologique. Pour la suite de ce questionnaire, nous allons évoquer ces faits afin de comprendre dans quel contexte ils se sont déroulés.
Dans quel cadre se sont déroulés ces acte(s) que vous avez subis ... ?

Base : ensemble de la population française

Dans le cadre scolaire ou périscolaire, il s'agissait d'actes commis par un ou plusieurs élèves ou professionnels de l'établissement (école, collège, lycée, université...) dans le temps scolaire ou hors du temps scolaire (périscolaire : garderie, temps du mi



Dans le cadre professionnel, il s'agissait d'actes commis par un ou plusieurs collègue(s), supérieur(s) hiérarchique(s), client(s) ou fournisseur(s)



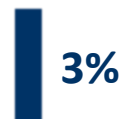
Dans le cadre familial ou conjugal, il s'agissait d'actes(s) commis par un ou plusieurs membre(s) de votre famille (père, mère, frère et sœur...) ou par votre conjoint(e)



Dans le cadre amical, il s'agissait d'actes commis par un membre de votre cercle amical (ami, ou conjoint(e) d'un ami)

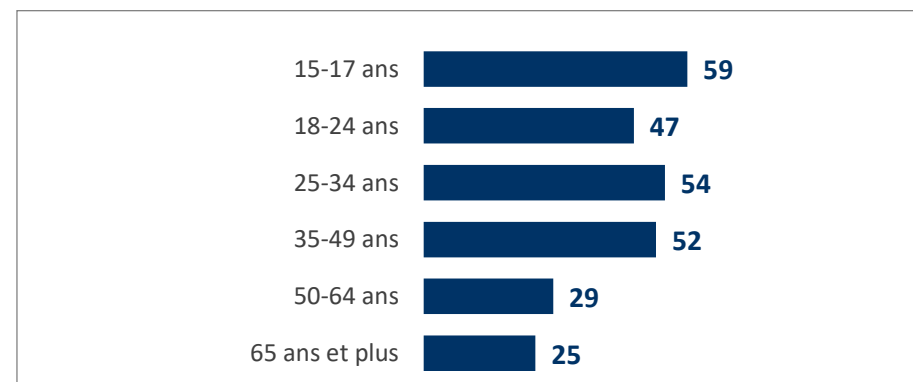


Dans un autre cadre (association, club sportif...)



41% des Français indiquent avoir été exposés de manière répétée et continue à au moins une forme de violence verbale, physique ou dans le cadre scolaire ou périscolaire **58%** pour les lycéens

Exposition à des violences dans le cadre scolaire ou périscolaire selon l'âge



Le contexte dans lequel les actes de violence se sont déroulés

Résultats détaillés sur le harcèlement entre pairs en milieu scolaire

GRAND PUBLIC

Question : Vous avez indiqué avoir été confronté de manière répétée à un ou plusieurs actes de violence verbales, physique ou psychologique. Pour la suite de ce questionnaire, nous allons évoquer ces faits afin de comprendre dans quel contexte ils se sont déroulés.
Dans quel cadre se sont déroulés ces acte(s) que vous avez subis ... ?

Base : ensemble de la population française

Selon le sexe



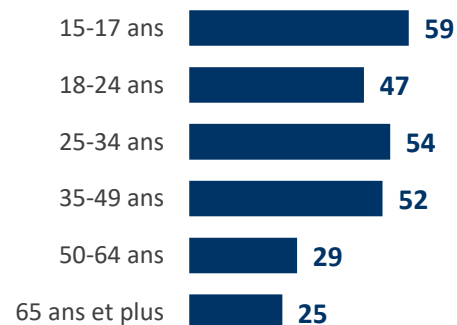
Selon la situation professionnelle



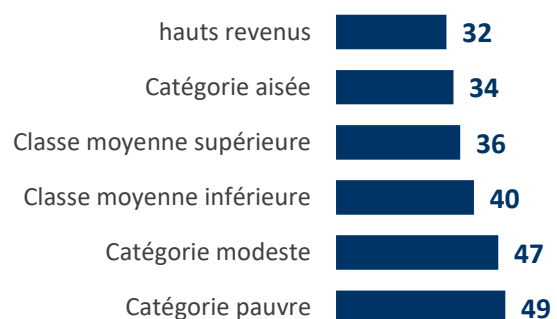
Selon l'orientation sexuelle



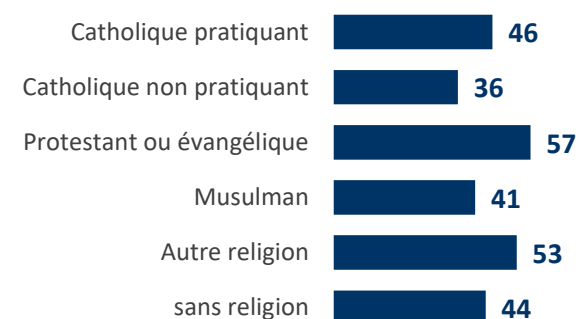
Selon l'âge



Selon le niveau de revenus



Selon la religion



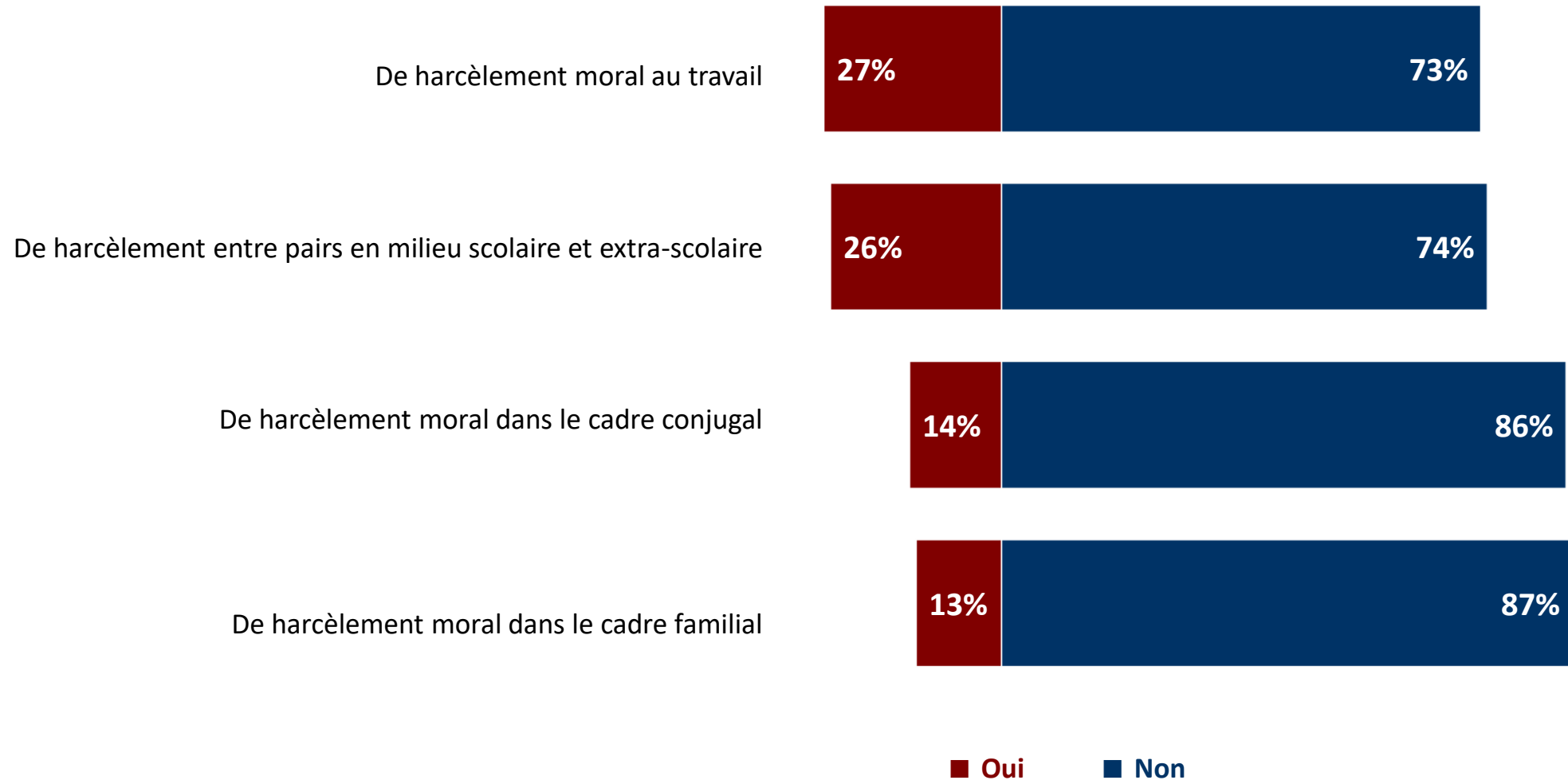
Note de lecture : 59% des 15-17 ans indiquent être victimes d'au moins une forme de violence verbale, physique ou psychologique de manière répétée, continue et pendant une longue période dans le cadre scolaire ou périscolaire. Pour rappel, la moyenne observée auprès de l'ensemble des Français se situe à 41%

Le sentiment d'avoir été victime de différentes formes de harcèlement

GRAND PUBLIC

Question : Au cours de votre vie, vous est-il arrivé de subir personnellement une situation ... ?

Base : ensemble de la population française

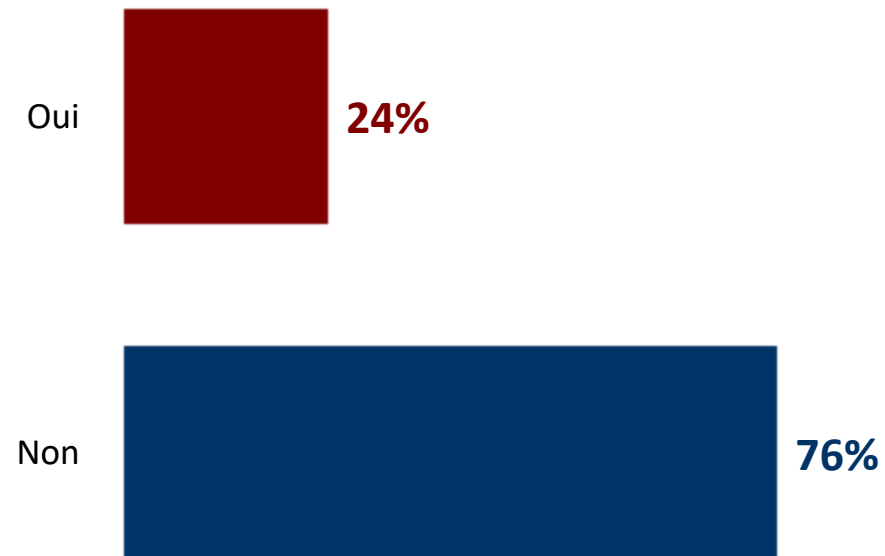


Le sentiment des parents à l'égard du fait que leur enfant a déjà été victime de harcèlement entre pairs en milieu scolaire

GRAND PUBLIC

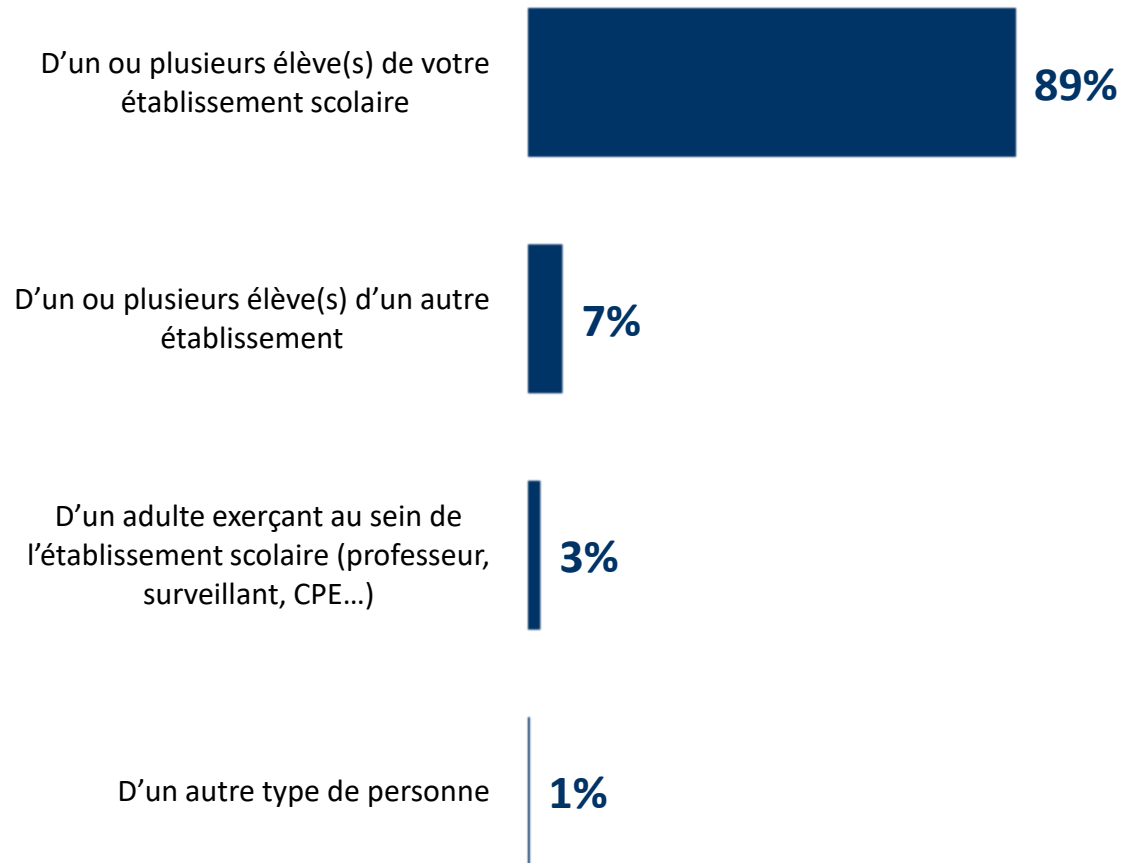
Question : Avez-vous un ou plusieurs enfant(s) qui a été victime de harcèlement entre pairs en milieu scolaire ou extra-scolaire ?

Base : aux parents d'un enfant scolarisé, soit 30% de l'échantillon



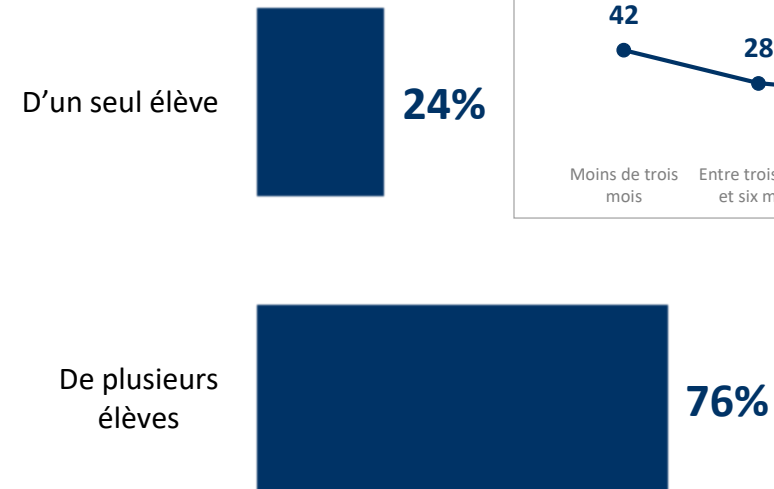
Question : Concernant ce (ou ces) actes que vous avez subis dans le cadre scolaire ou périscolaire, était-il le fait ... ?

Base : à ceux qui ont subi au moins un acte dans le cadre scolaire ou périscolaire, soit 41% de l'échantillon

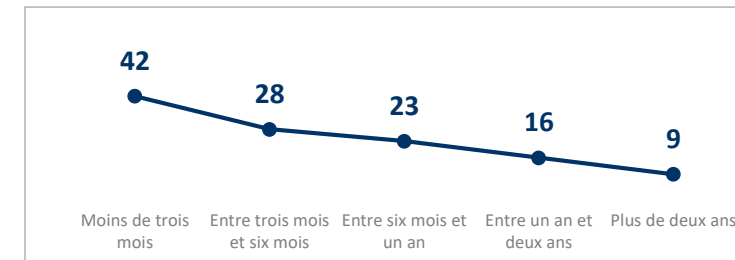


Question : Et concernant ce (ou ces) actes que vous avez subis dans le cadre scolaire ou périscolaire, était-il principalement le fait ... ?

Base : à ceux qui ont indiqué qu'il s'agissait d'un ou plusieurs élèves de l'établissement ou d'un autre établissement, soit 39% de l'échantillon



Agression par un seul élève selon la durée des actes subis

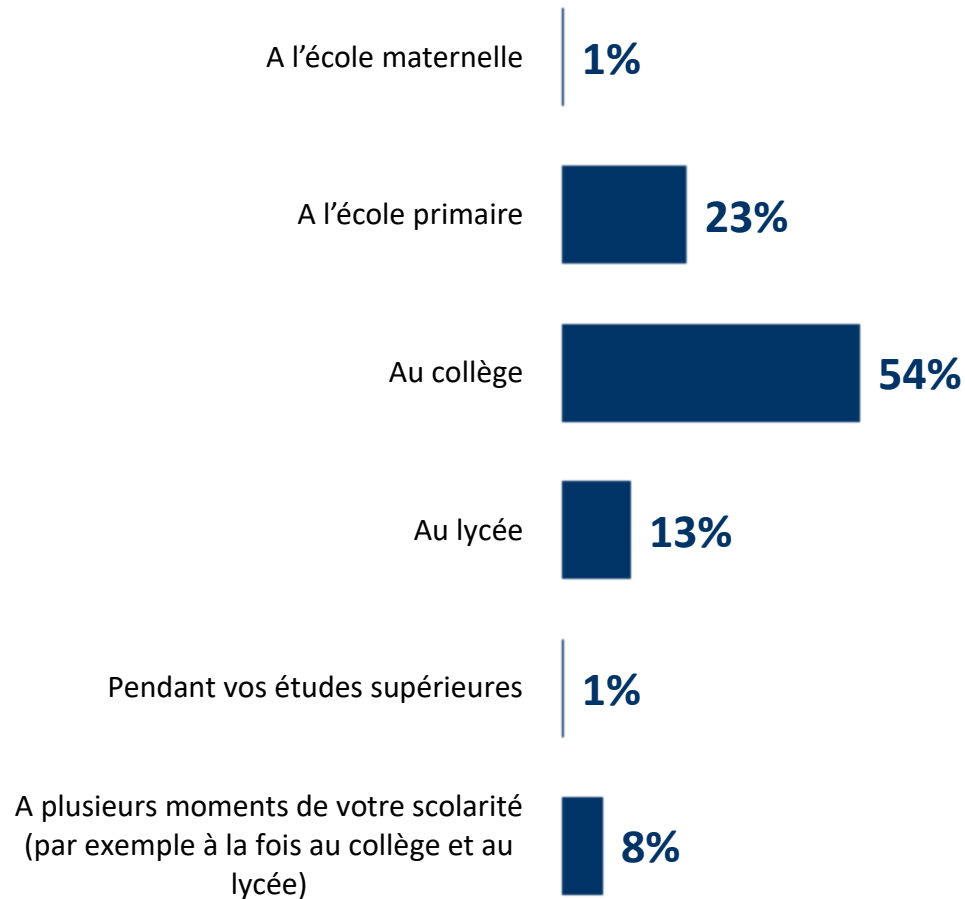


Le moment de la scolarité durant lequel les actes se sont déroulés et les lieux des agressions

GRAND PUBLIC

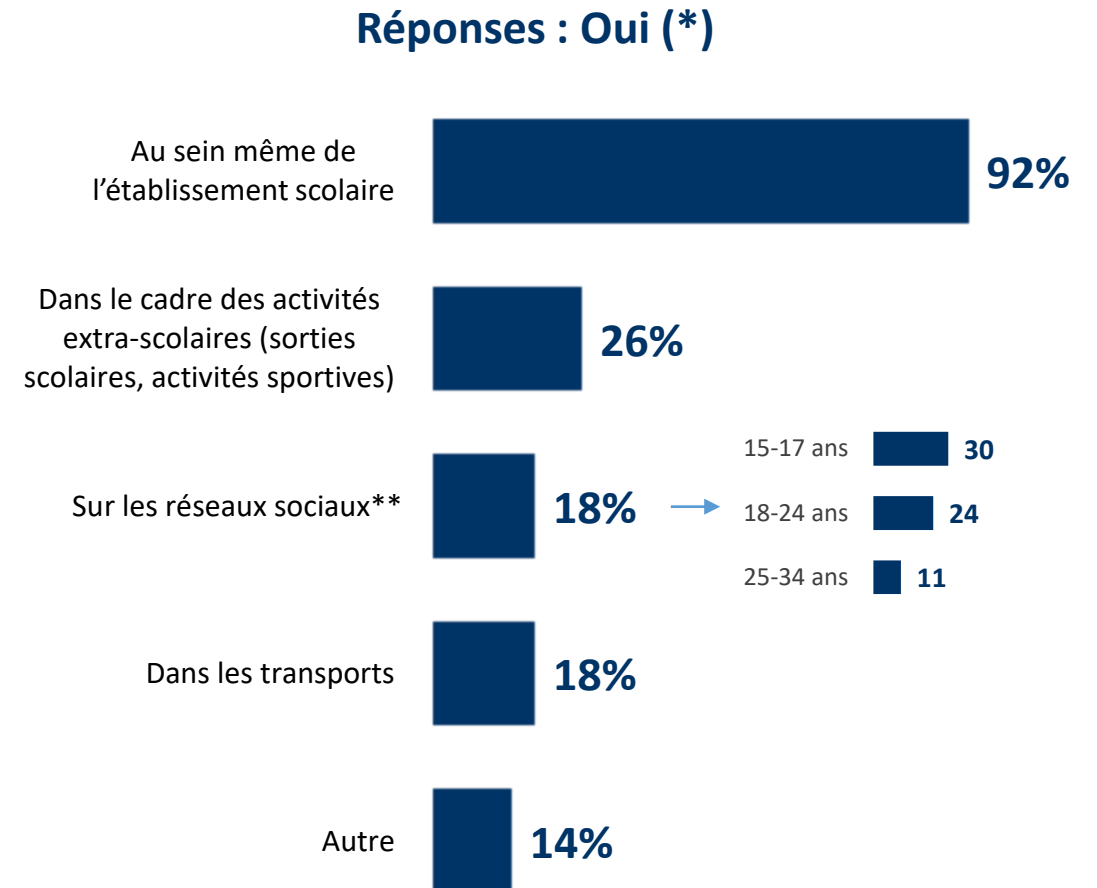
Question : A quel moment de votre scolarité, avez-vous subi ces actes ?

Base : à ceux qui ont subi au moins un acte dans le cadre scolaire ou périscolaire, soit 41% de l'échantillon



Question : Dans quel(s) lieux se sont déroulés les actes subis ?

Base : à ceux qui ont subi au moins un acte dans le cadre scolaire ou périscolaire, soit 41% de l'échantillon



* Total supérieur à 100% car les interviewés se prononçaient pour chaque item

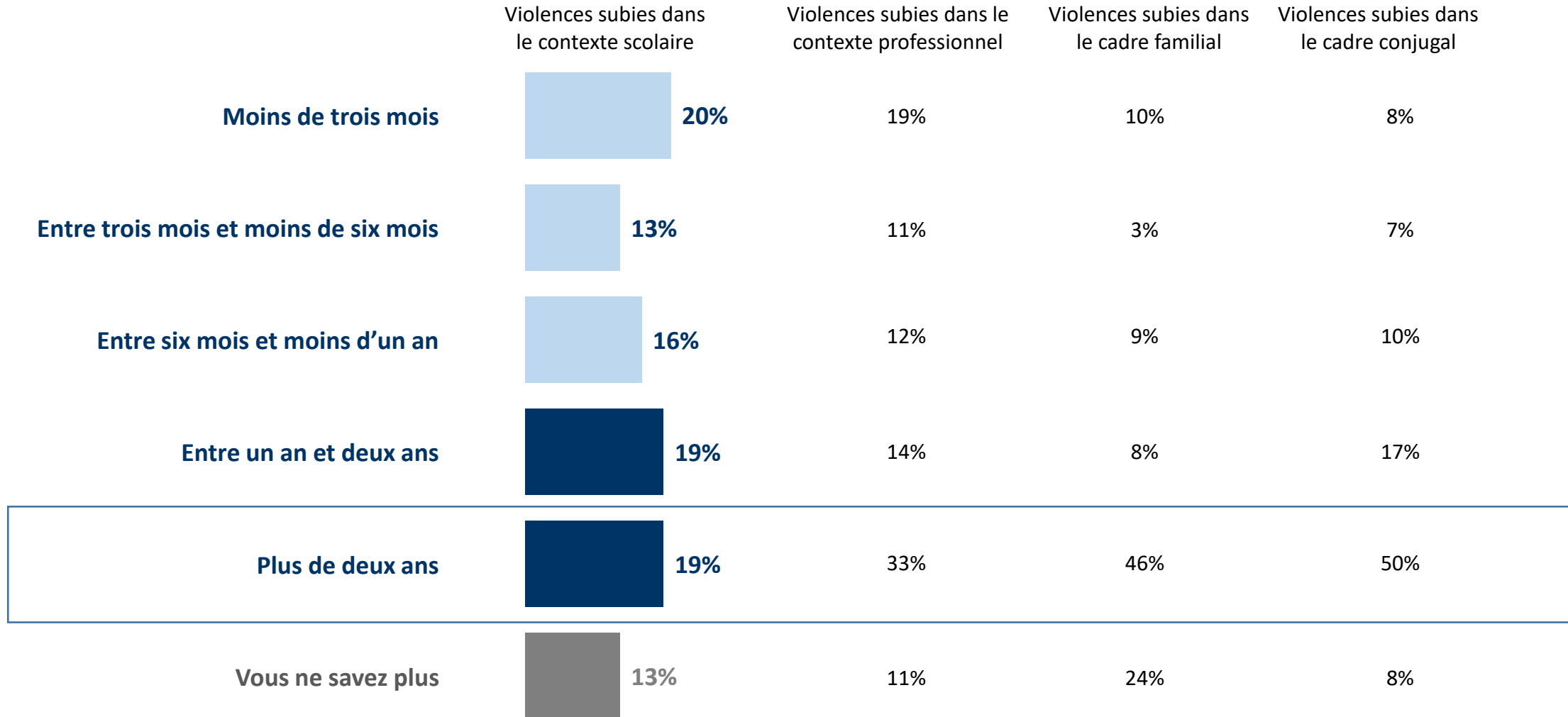
** Les résultats de l'item sur les réseaux sociaux sont présentés pour moins les moins de 35 ans

La durée pendant laquelle les actes se sont déroulés

GRAND PUBLIC

Question : Pendant combien de temps ces actes subis ont-ils duré ?

Base : à ceux victimes d'un acte relevant du harcèlement, soit 56% de l'échantillon



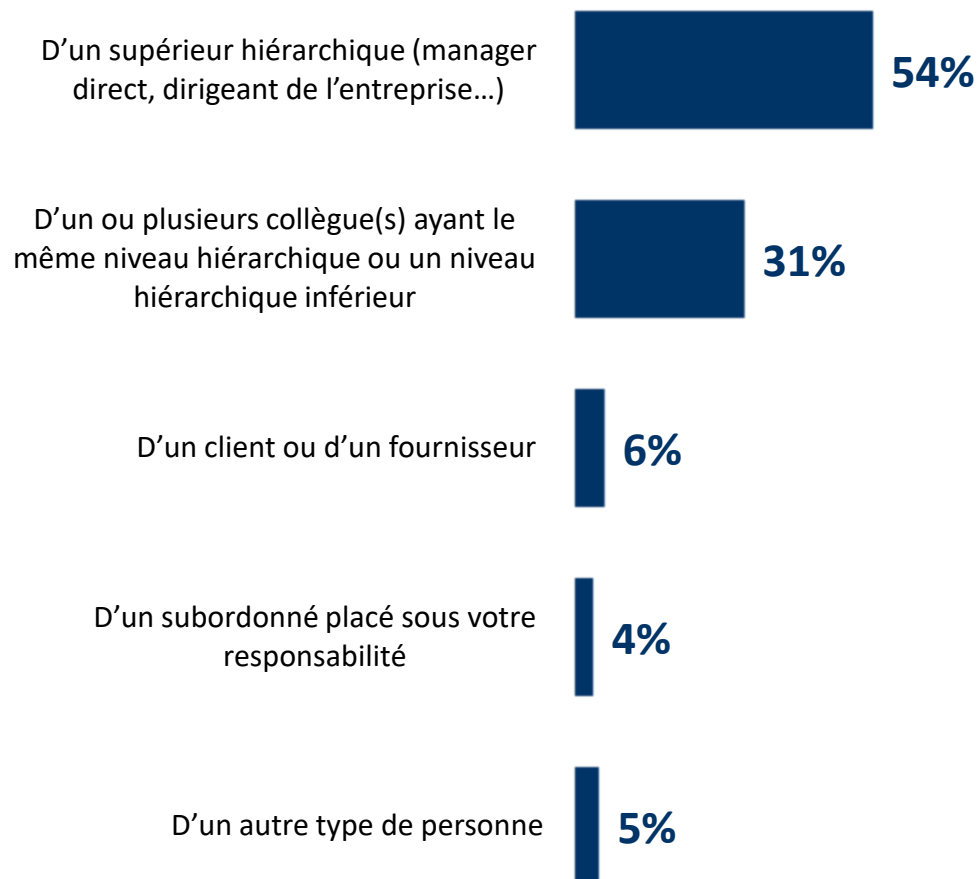
Note de lecture : 19% des victimes d'un harcèlement entre pairs en milieu scolaire indiquent que les violences ont duré plus deux ans.

Le profil des agresseurs dans le cadre d'un harcèlement dans le cadre professionnel, familial ou conjugal

GRAND PUBLIC

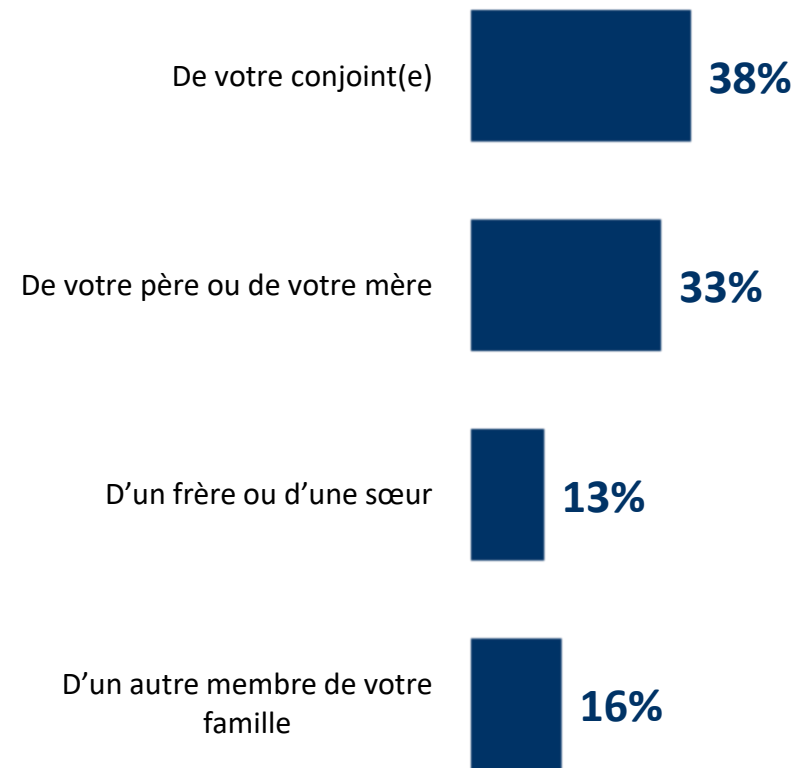
Question : Concernant ce (ou ces) actes que vous avez subis dans le cadre professionnel, était-il le fait ... ?

Base : à ceux qui ont subi au moins un acte dans le cadre professionnel, soit 11% de l'échantillon



Question : Concernant ce (ou ces) actes que vous avez subis dans le cadre familial ou conjugal, était-il le fait ... ?

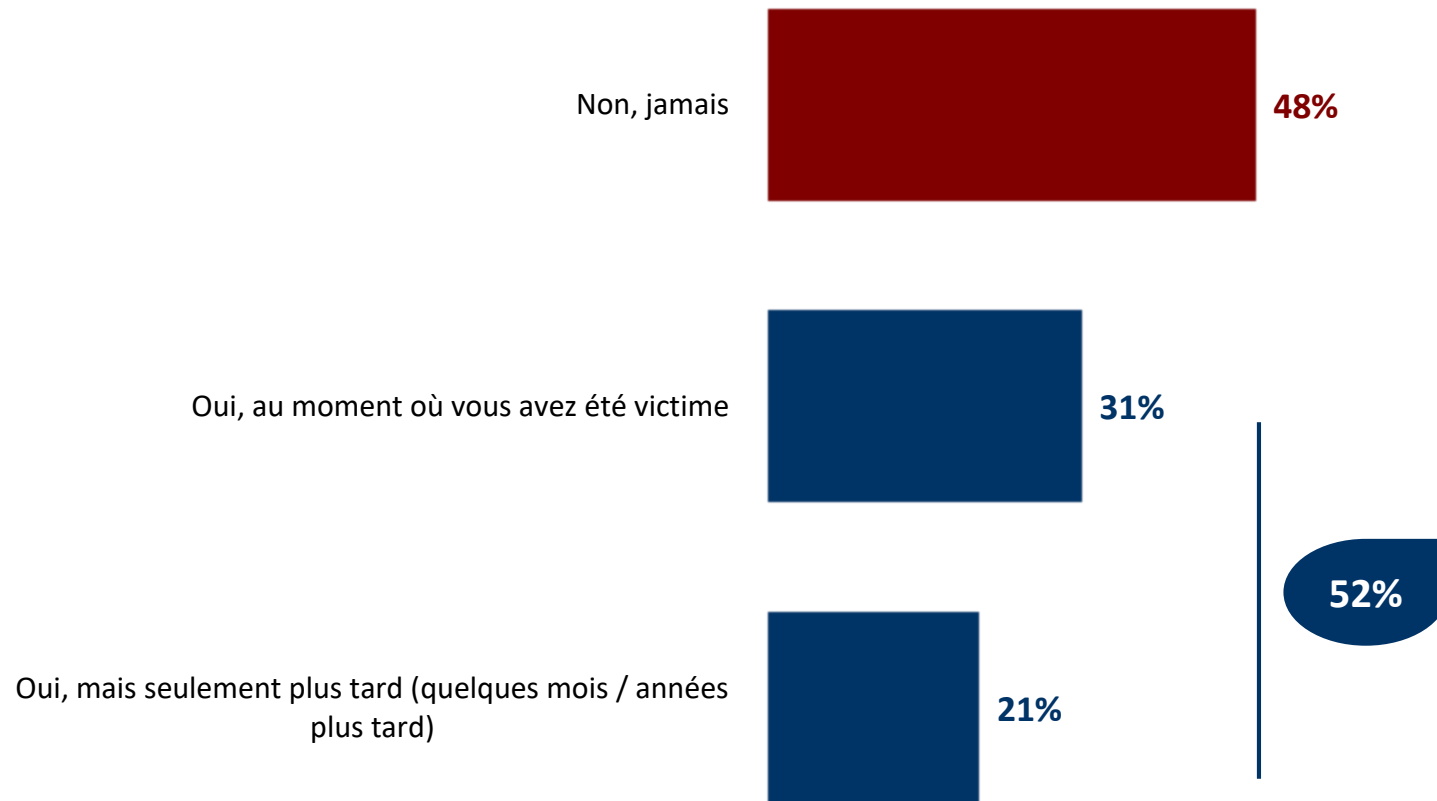
Base : à ceux qui ont subi au moins un acte dans le cadre familial et conjugal, soit 10% de l'échantillon



L'évocation des abus subis dans le cadre scolaire ou périscolaire

Question : Avez-vous parlé de ces abus à quelqu'un ?

Base : à ceux qui ont subi au moins un acte dans le cadre scolaire ou périscolaire, soit 41% de l'échantillon

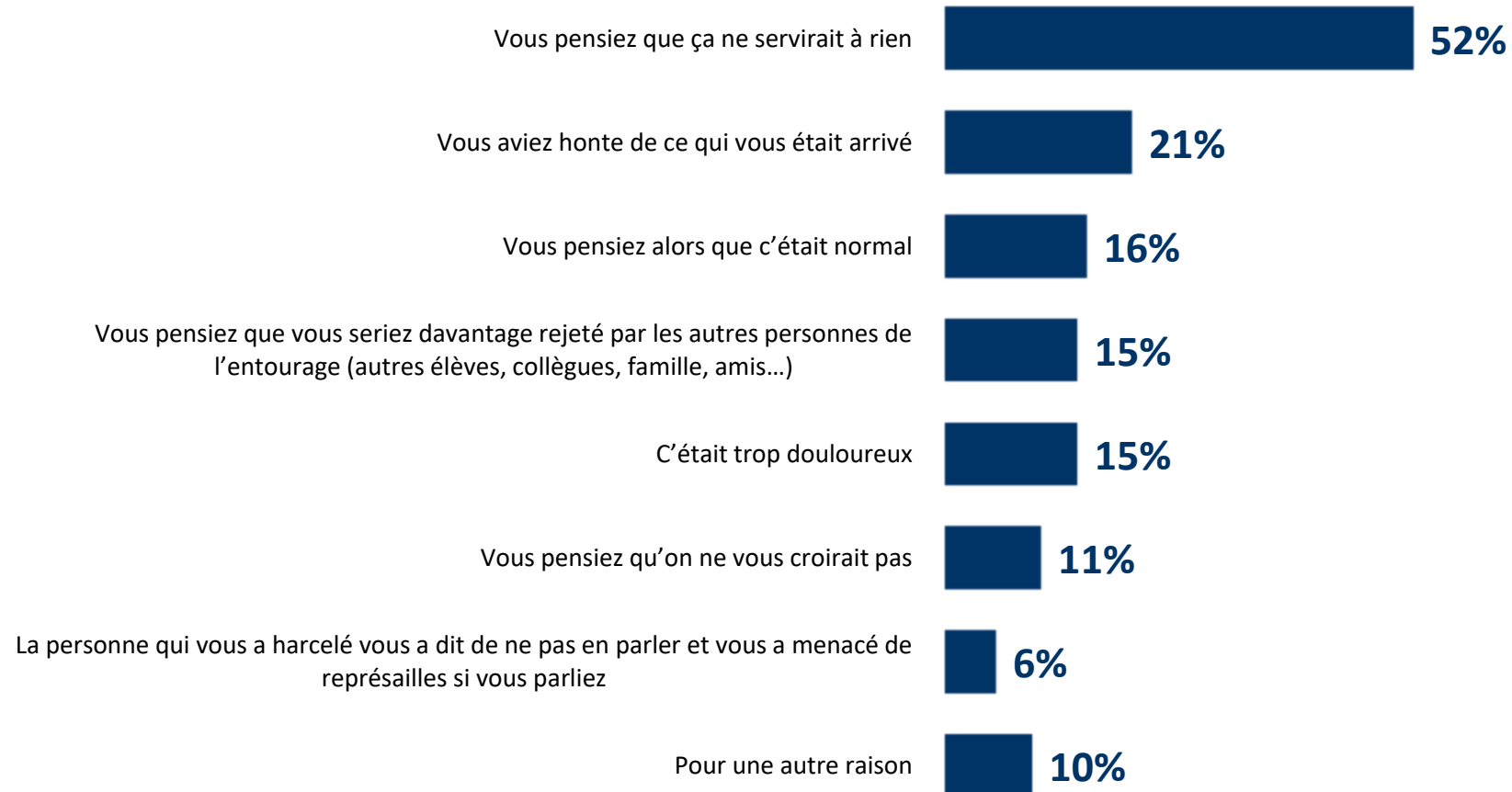


Les raisons pour lesquelles la victime d'un harcèlement entre pairs en milieu scolaire n'a pas parlé des abus subis

GRAND PUBLIC

Question : Vous diriez que vous n'en avez jamais parlé parce que ... ?

Base : à ceux qui ont subi au moins un acte dans le cadre scolaire ou périscolaire mais qui n'en ont jamais parlé, soit 20% de l'échantillon

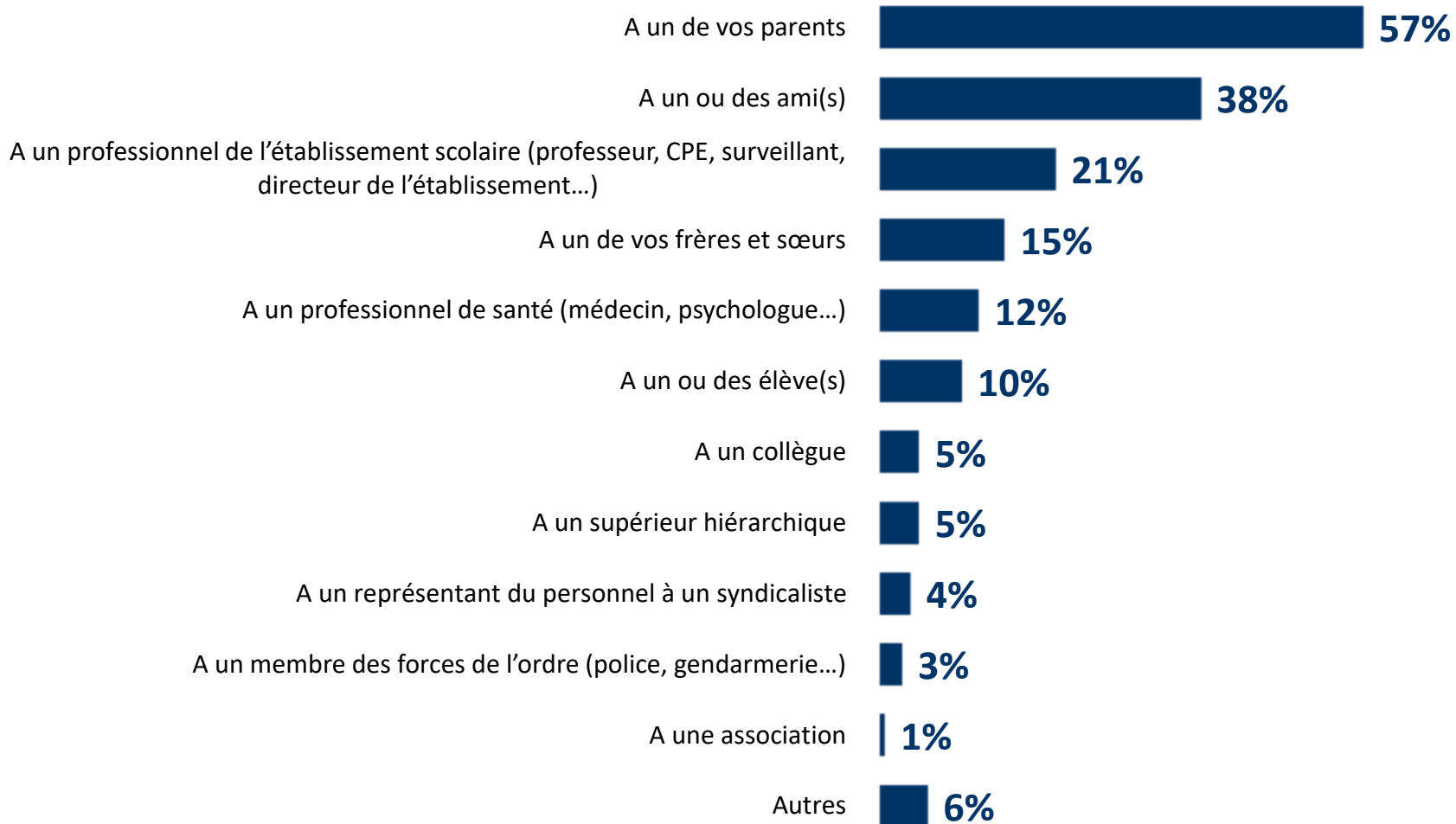


La personne à qui les abus ont été évoqués

GRAND PUBLIC

Question : À qui en avez-vous parlé ?

Base : à ceux qui ont subi au moins un acte dans le cadre scolaire ou périscolaire et qui en ont parlé, soit 21% de l'échantillon



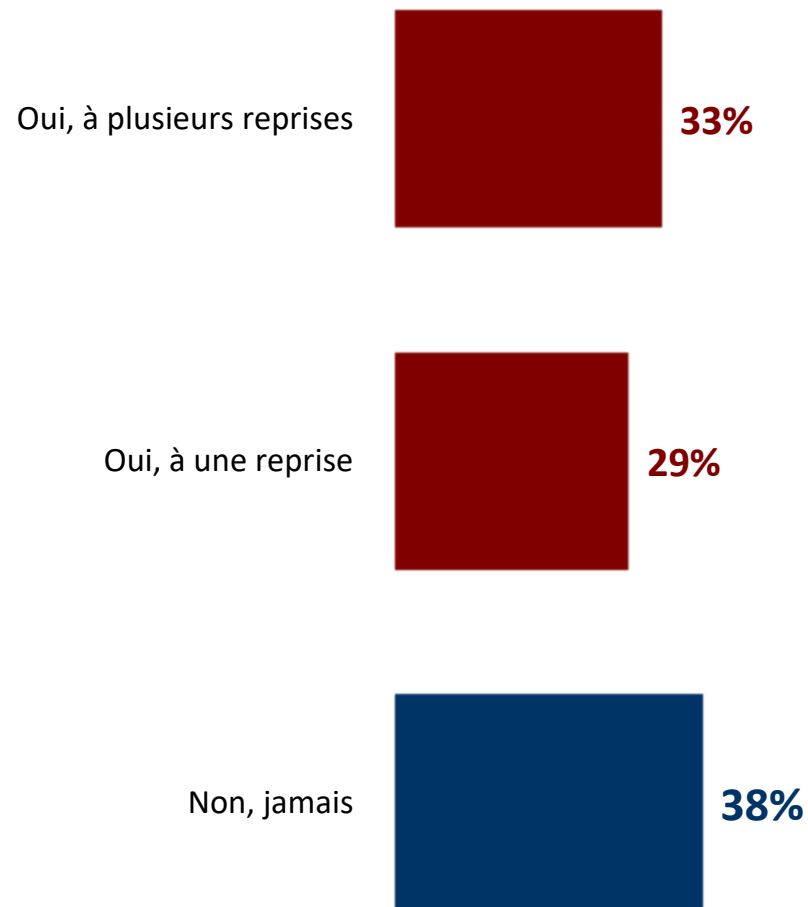


02

L'expérience et la gestion par les enseignants
de cas de harcèlement entre pairs

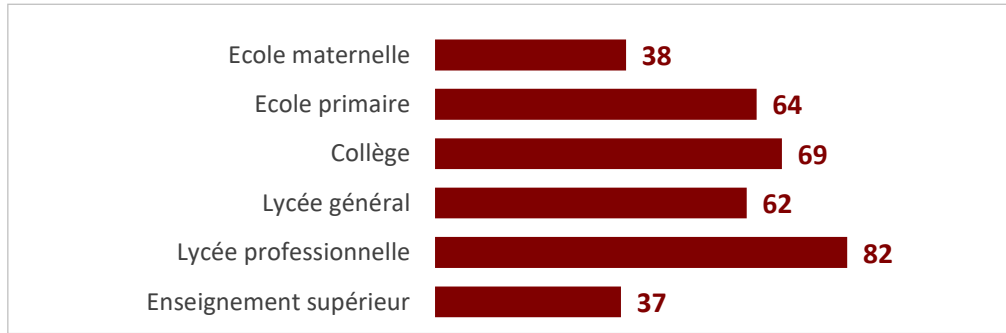
La gestion de situations de harcèlement entre élèves durant la vie professionnelle

Question : Au cours de votre vie professionnelle, avez-vous été amené à gérer des cas de harcèlement entre élèves ?



62% Ont été amenés à en gérer

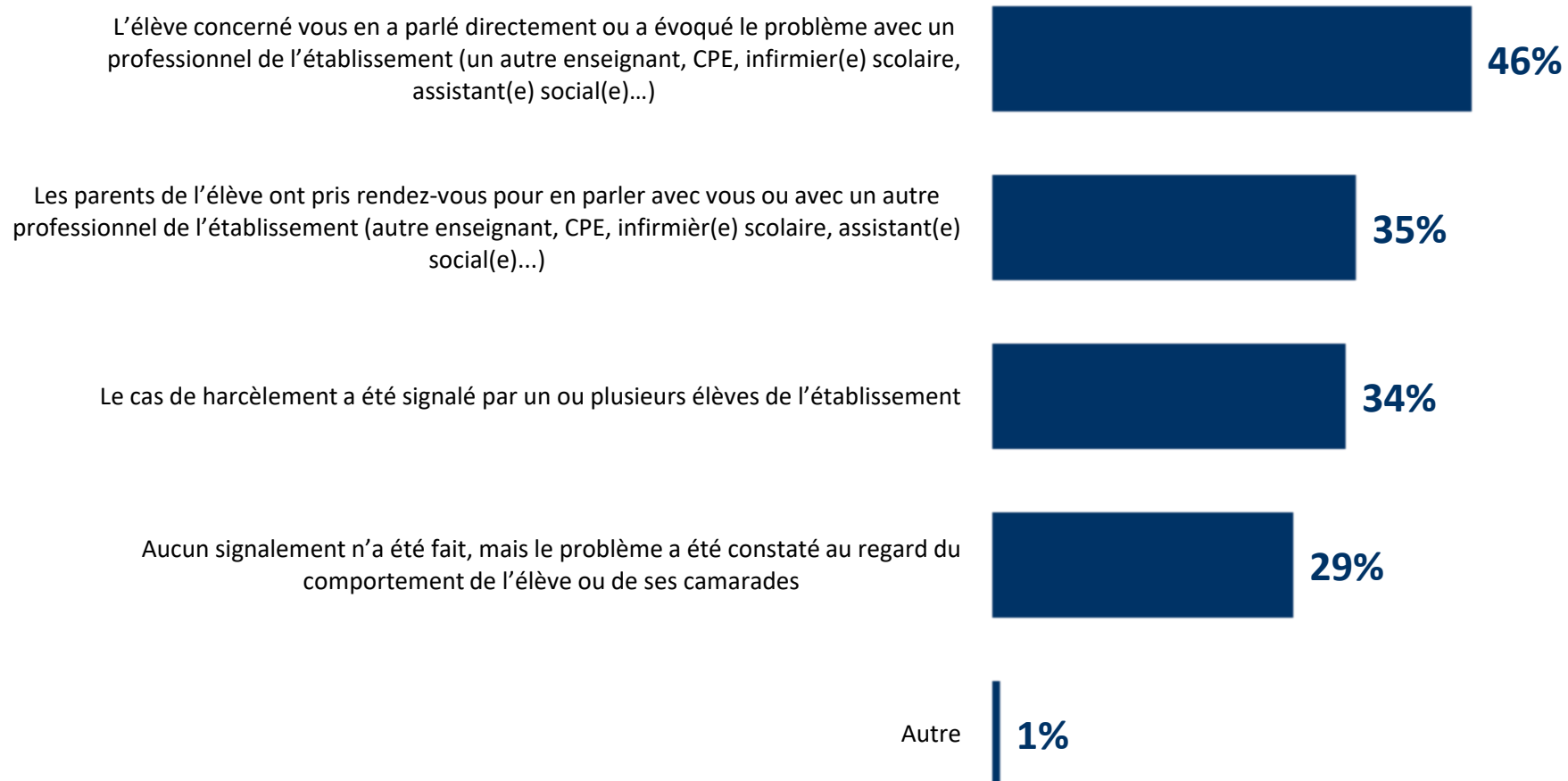
Selon le niveau d'enseignement



Question : Comment ce cas de harcèlement a-t-il été identifié ?

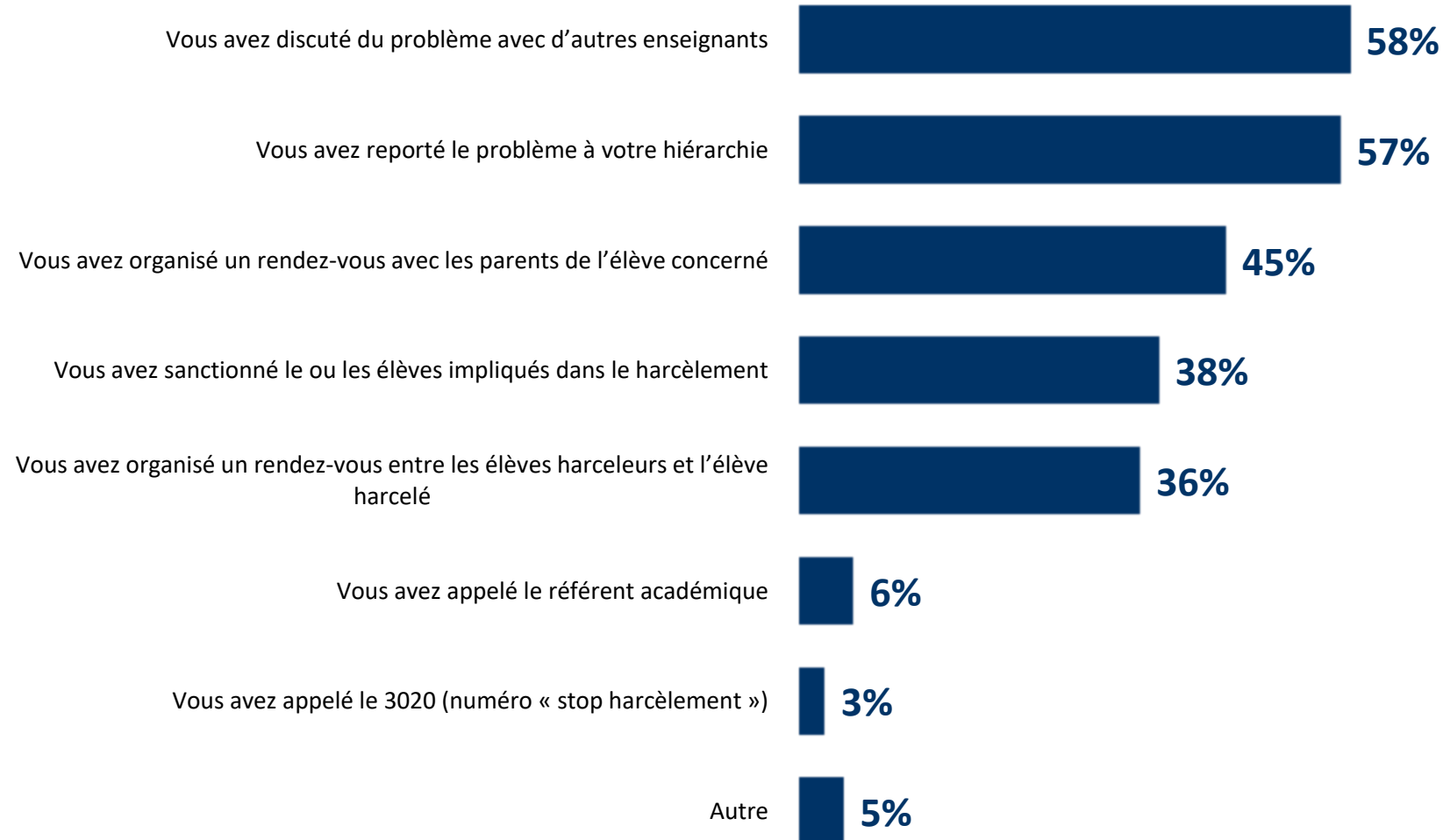
Si vous avez été confronté à plusieurs cas de harcèlement, merci de répondre en pensant au dernier cas auquel vous avez été confronté

Base : aux enseignants qui ont été amenés à gérer à des cas de harcèlement entre élèves, soit 62% de l'échantillon



Question : Comment avez-vous réagi face à ce cas de harcèlement ?

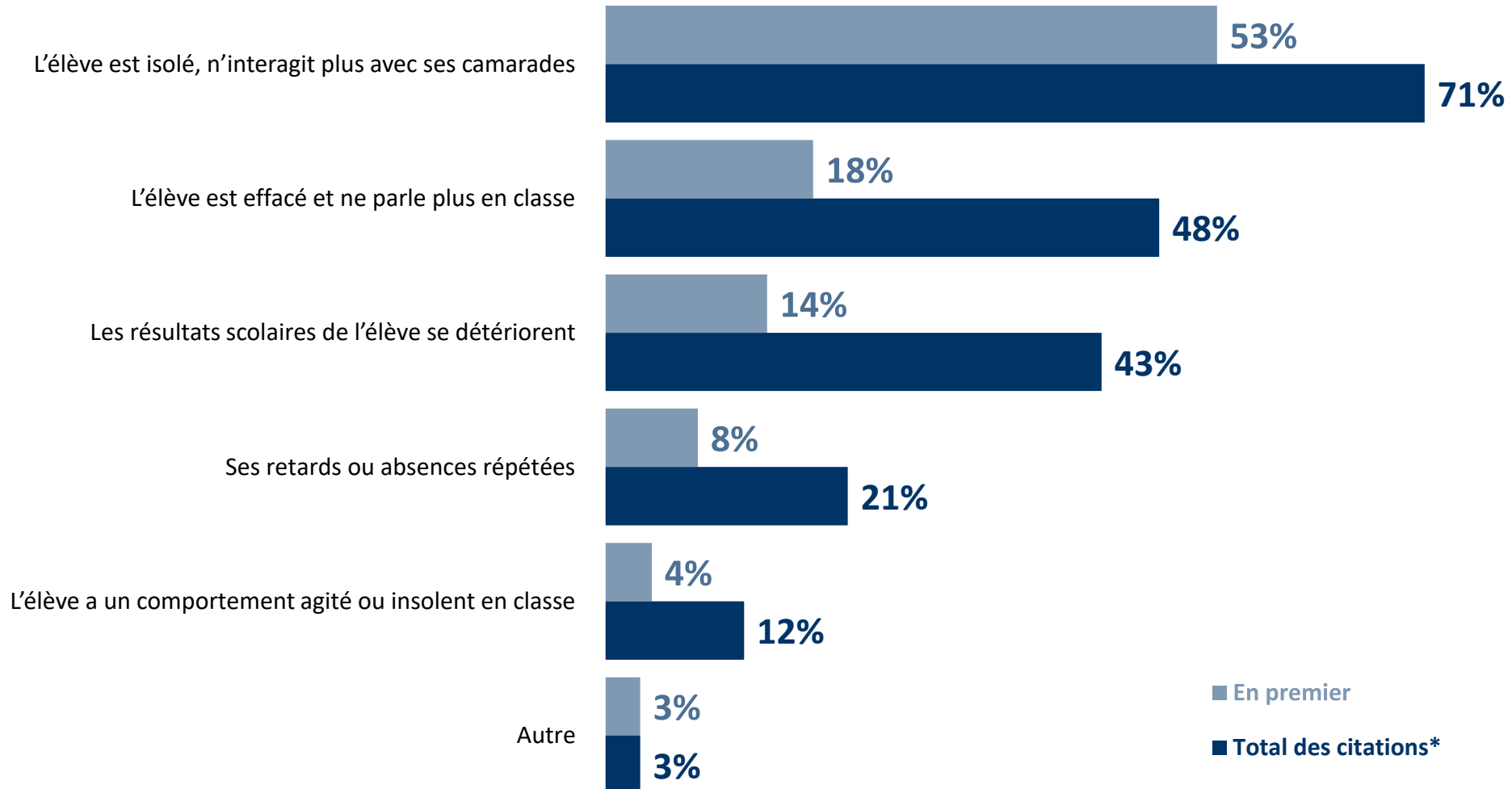
Base : aux enseignants qui ont été amenés à gérer à des cas de harcèlement entre élèves, soit 62% de l'échantillon



Les signes laissant à penser qu'un élève est victime de harcèlement

ENSEIGNANTS

Question : Parmi les signes suivants, quels sont ceux qui ,selon-vous, laissent à penser qu'un élève est victime de harcèlement ? En premier ? En second ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses



03

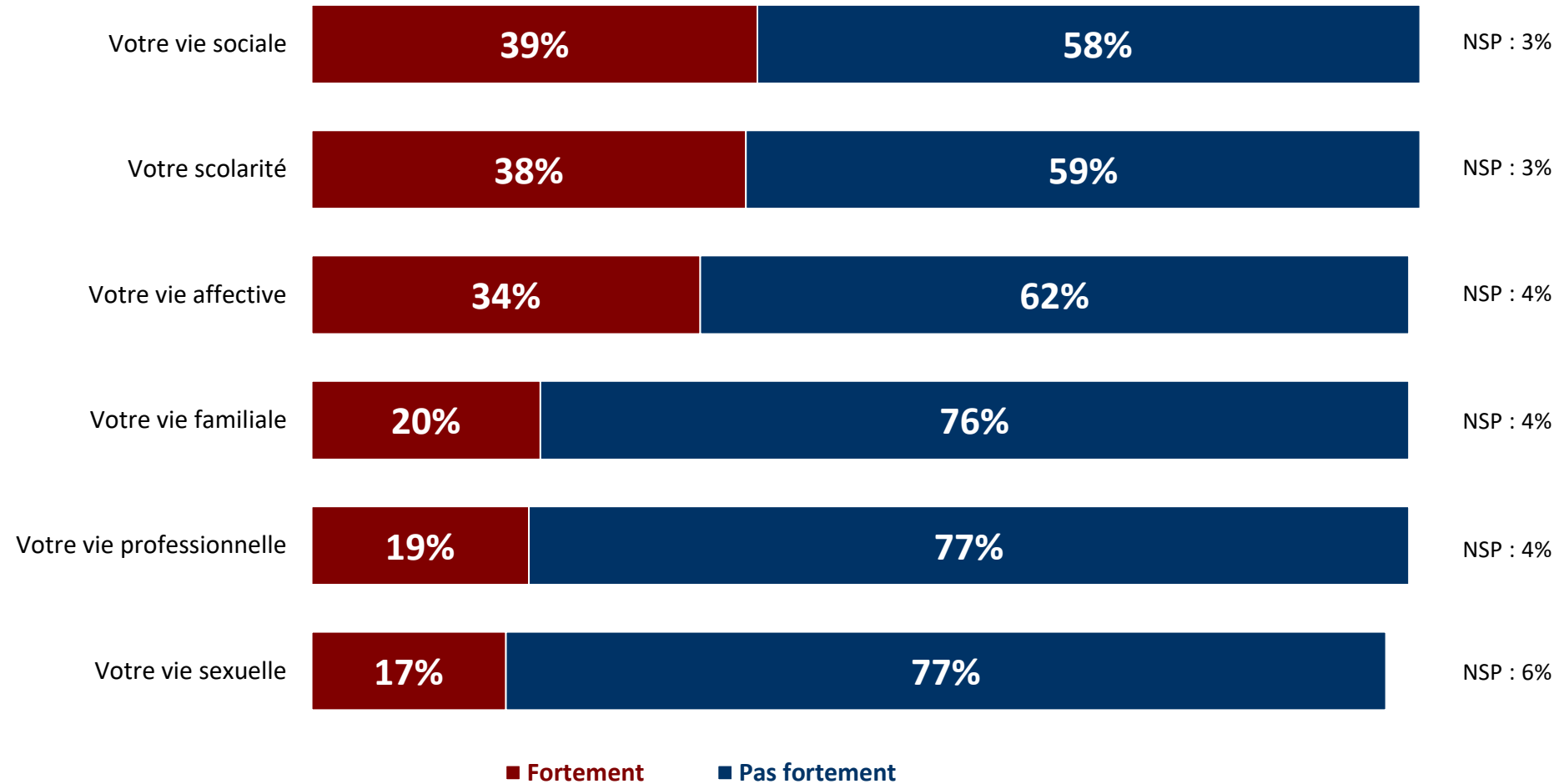
Les conséquences du harcèlement
entre pairs sur la santé mentale

L'impact d'un harcèlement entre pairs en milieu scolaire sur différents aspects de la vie

GRAND PUBLIC

Question : Diriez-vous que ces actes que vous avez subis ont perturbé ... ?

Base : à ceux qui ont été victimes d'un acte relevant du harcèlement entre pairs en milieu scolaire, soit 41% de l'échantillon



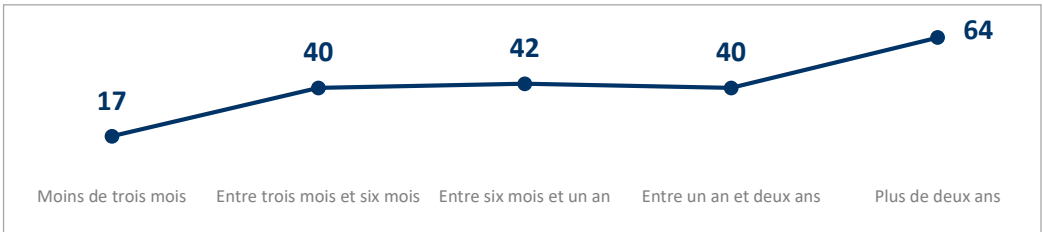
L'impact d'un harcèlement entre pairs en milieu scolaire sur différents aspects de la vie

Résultats détaillés selon la durée des actes subis

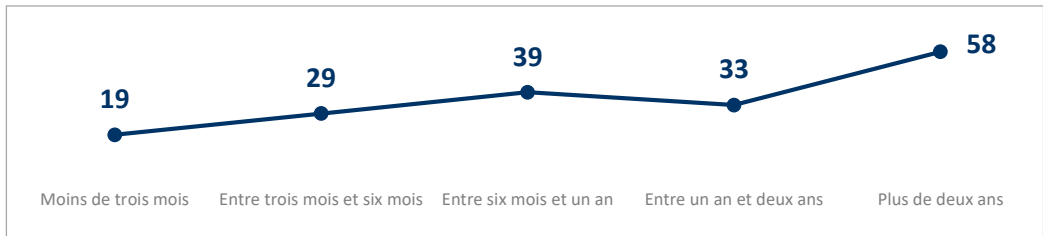
Question : Diriez-vous que ces actes que vous avez subis ont perturbé ... ?

Base : à ceux victimes d'un acte relevant du harcèlement entre pairs en milieu scolaire, soit 41% de l'échantillon

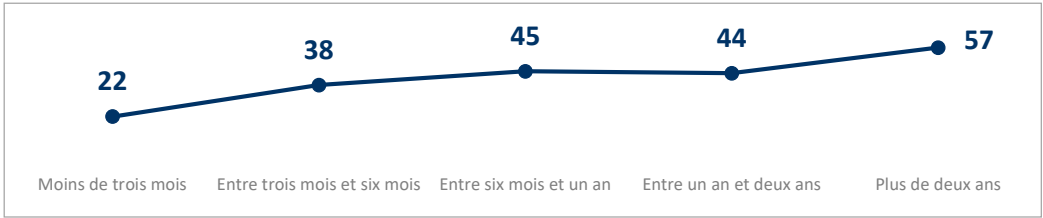
Impact sur la vie sociale selon la durée des abus (fortement)



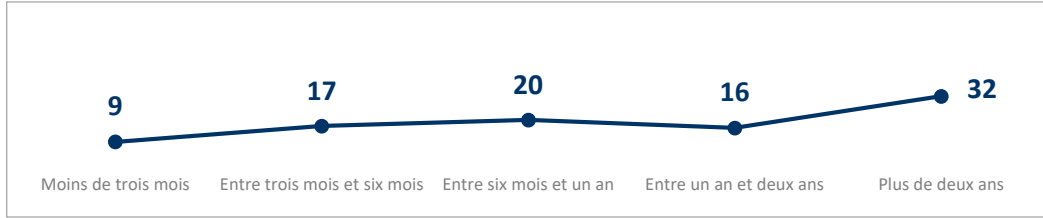
Impact sur la vie affective selon la durée des abus (fortement)



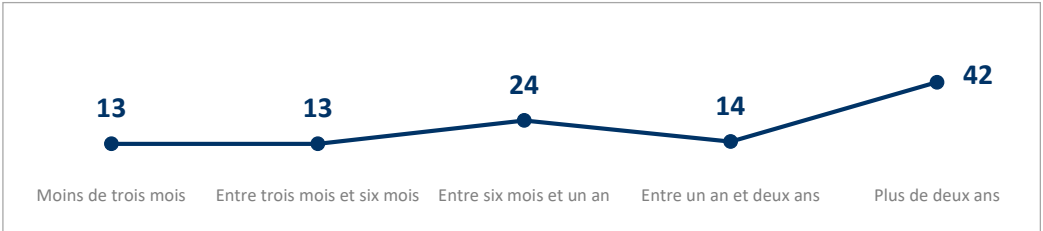
Impact sur la scolarité selon la durée des abus (fortement)



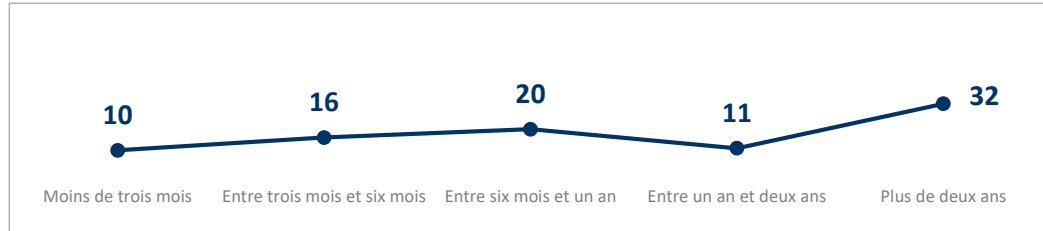
Impact sur la vie professionnelle selon la durée des abus (fortement)



Impact sur la vie familiale selon la durée des abus (fortement)



Impact sur la vie sexuelle selon la durée des abus (fortement)



Note de lecture : 64% des victimes d'un acte de violence entre pairs dans le milieu scolaire ayant duré plus de deux ans indiquent que ces abus ont fortement perturbé leur vie sociale

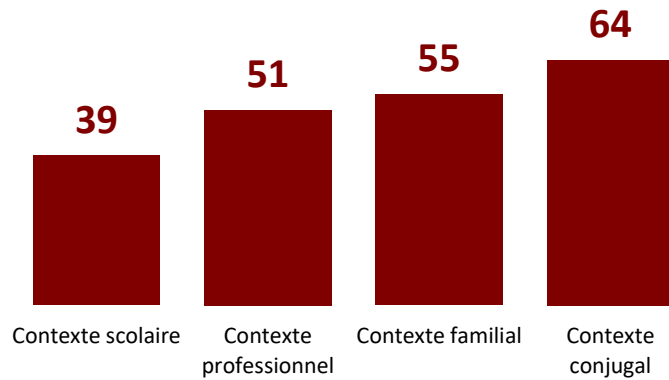
L'impact des agressions sur différents aspects de la vie : comparaison en fonction du contexte dans lequel les violences se sont déroulées

GRAND PUBLIC

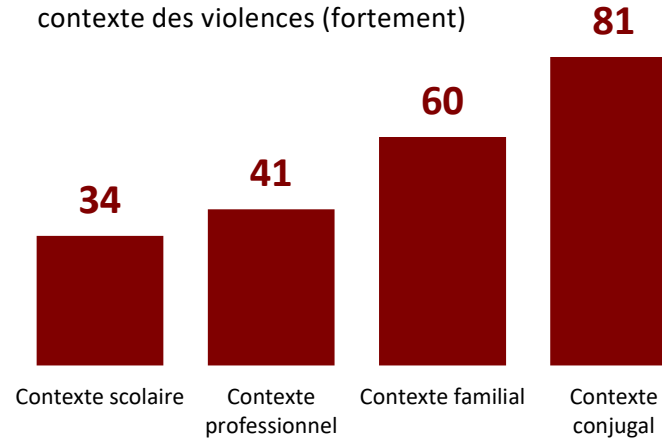
Question : Diriez-vous que ces actes que vous avez subis ont perturbé ... ?

Base : à ceux victimes d'un acte relevant du harcèlement, soit 56% de l'échantillon

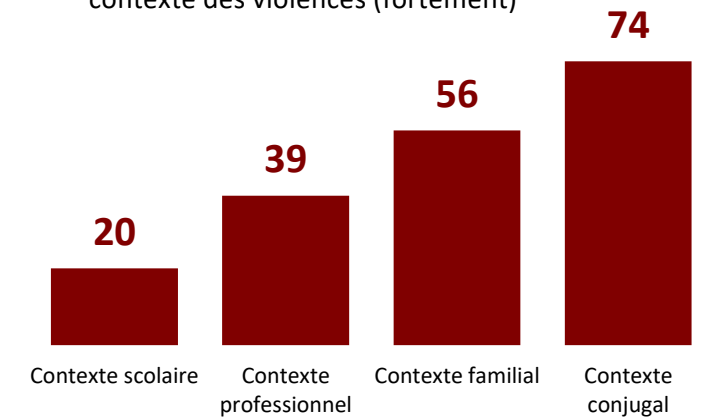
Impact sur la **vie sociale** selon le contexte des violences (fortement)



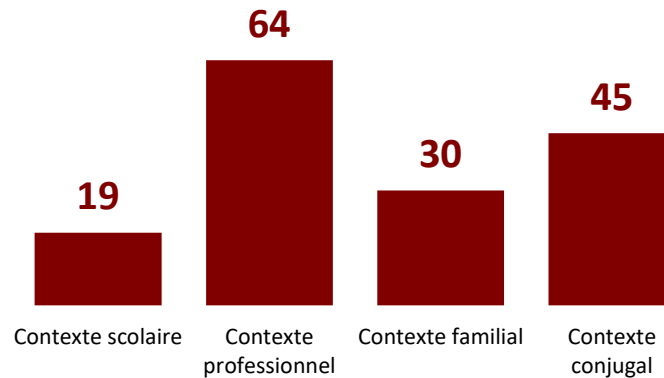
Impact sur la **vie affective** selon le contexte des violences (fortement)



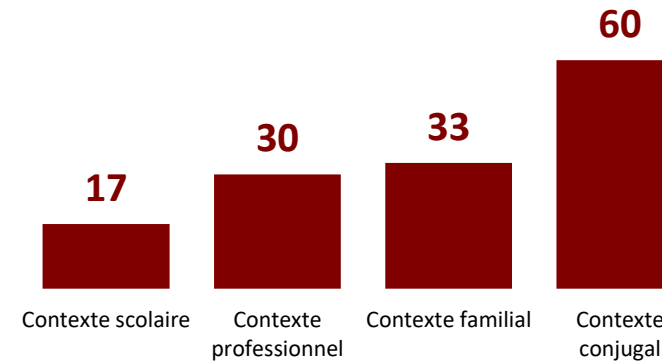
Impact sur la **vie familiale** selon le contexte des violences (fortement)



Impact sur la **vie professionnelle** selon le contexte des violences (fortement)



Impact sur la **vie sexuelle** selon le contexte des violences (fortement)



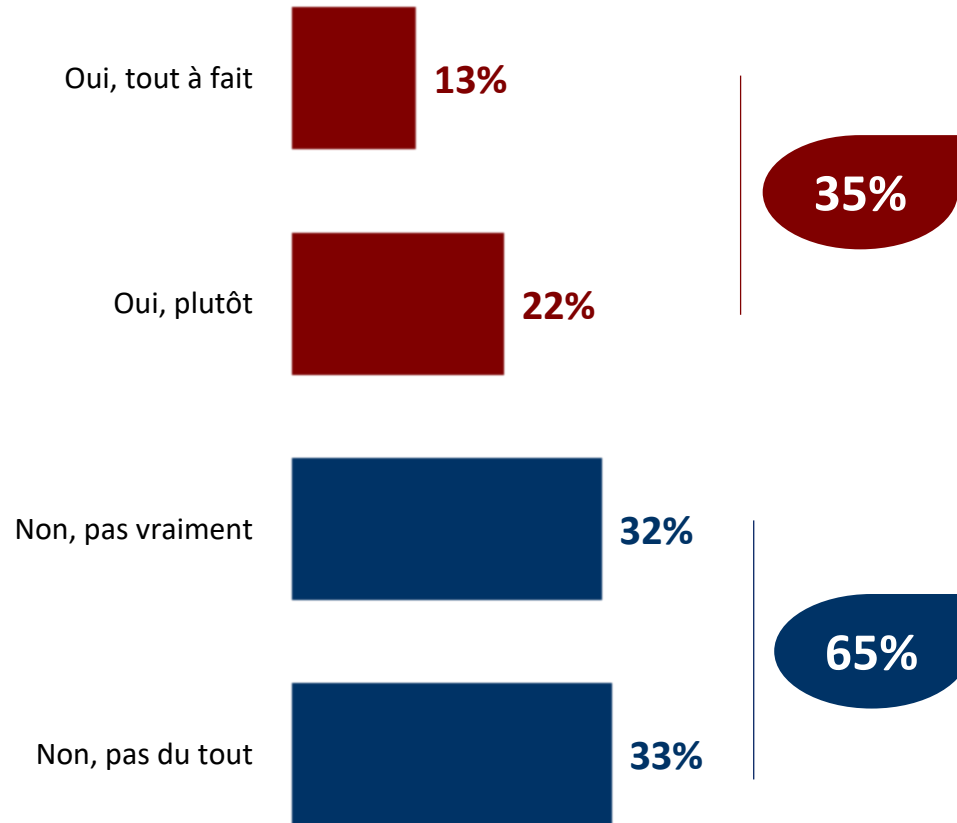
Note de lecture : 39% des victimes d'un acte de violence dans le contexte scolaire indiquent que ces abus ont fortement perturbé leur vie sociale.

L'expérience de séquelles psychologiques suite à un harcèlement entre pairs en milieu scolaire

Question : Diriez-vous que vous portez encore aujourd'hui des séquelles psychologiques des actes que vous avez subis ?

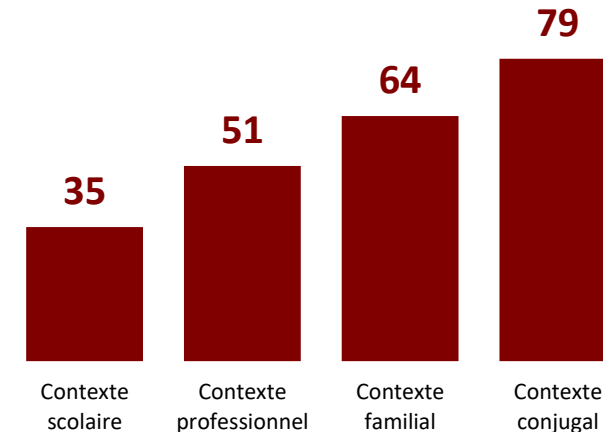
Base : à ceux victimes d'un acte relevant du harcèlement dans le cadre scolaire, soit 41% de l'échantillon

VICTIMES DE HARCELEMENT ENTRE PAIRS EN MILIEU SCOLAIRE



14% des Français ont subi un harcèlement entre pairs en milieu scolaire dont ils portent encore des séquelles psychologiques

Expérience de séquelles psychologiques selon le contexte des violences (« total oui »)



L'expérience de séquelles psychologiques suite à des violences subies dans le cadre scolaire

Résultats détaillés

GRAND PUBLIC

Question : Diriez-vous que vous portez encore aujourd'hui des séquelles psychologiques des actes que vous avez subis ?

Base : à ceux victimes d'un acte relevant du harcèlement dans le cadre scolaire, soit 41% de l'échantillon

Selon le sexe



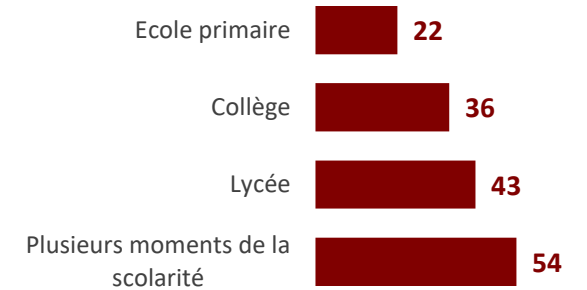
Selon la situation professionnelle



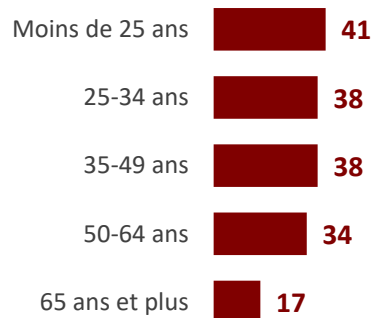
Selon la durée des actes subis



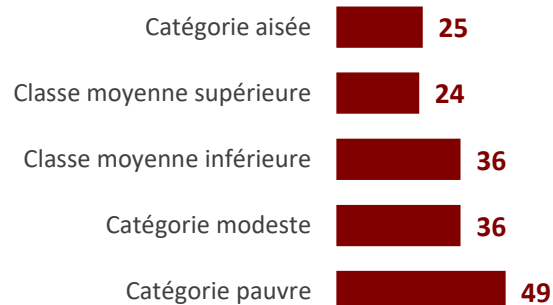
Selon le moment de la scolarité



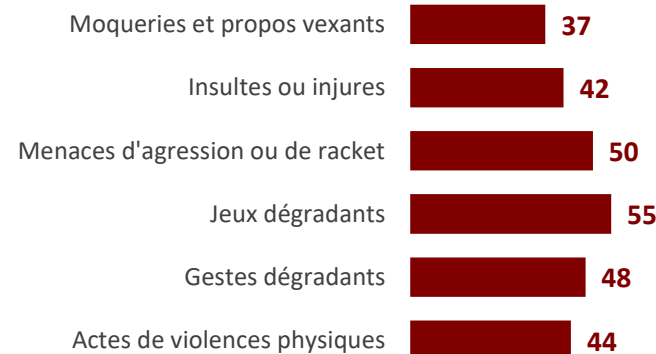
Selon l'âge



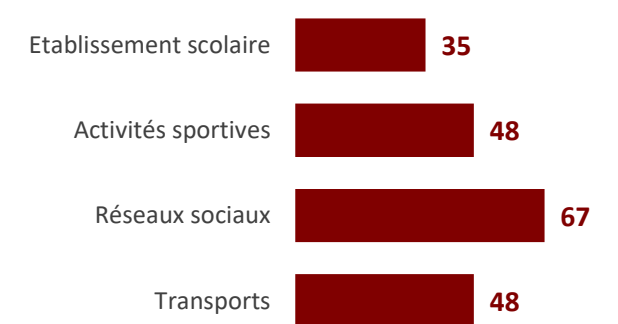
Selon le niveau de revenus



Selon la nature des actes subis



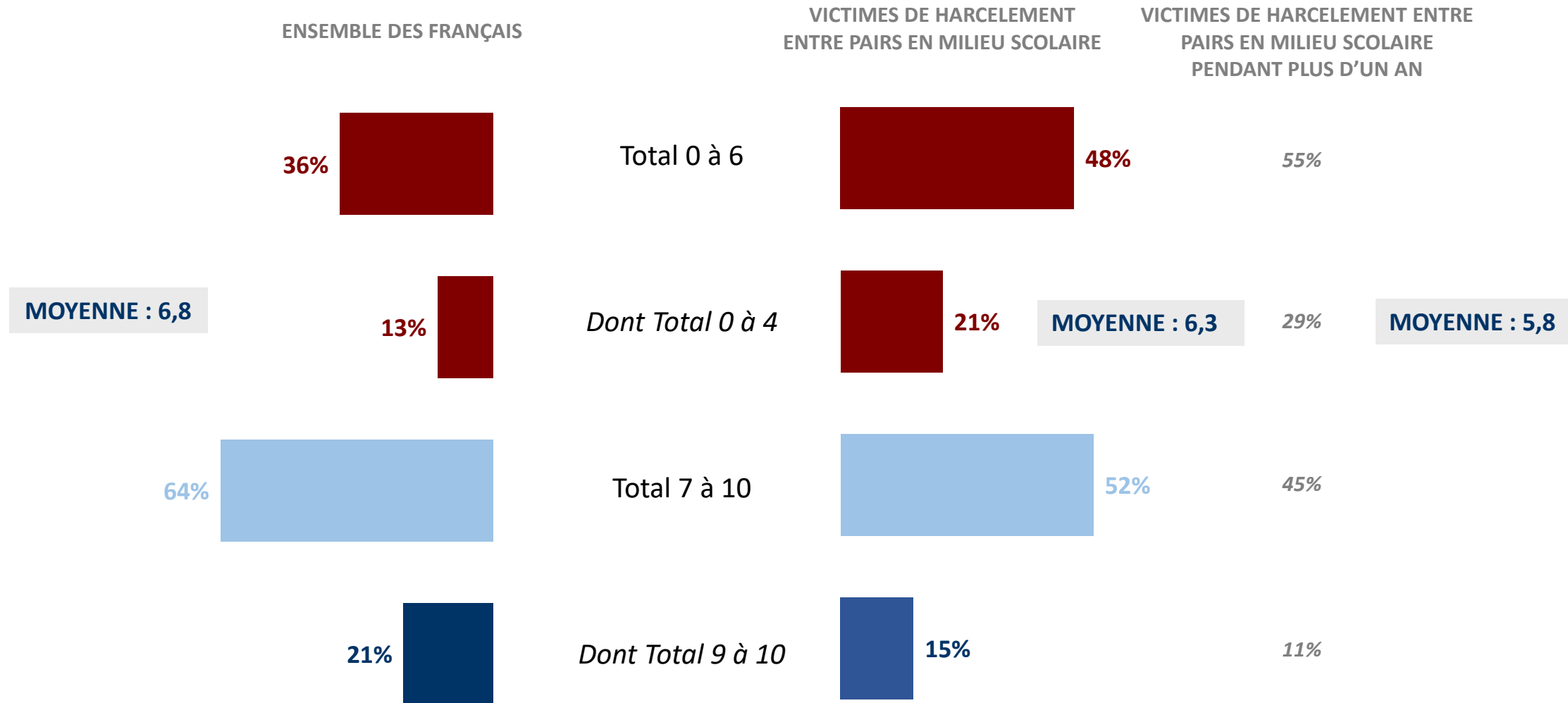
Selon le lieu de l'agression



Note de lecture : 67% des victimes ayant subi des actes de violence par le biais des réseaux sociaux indiquent porter encore aujourd'hui des séquelles psychologiques

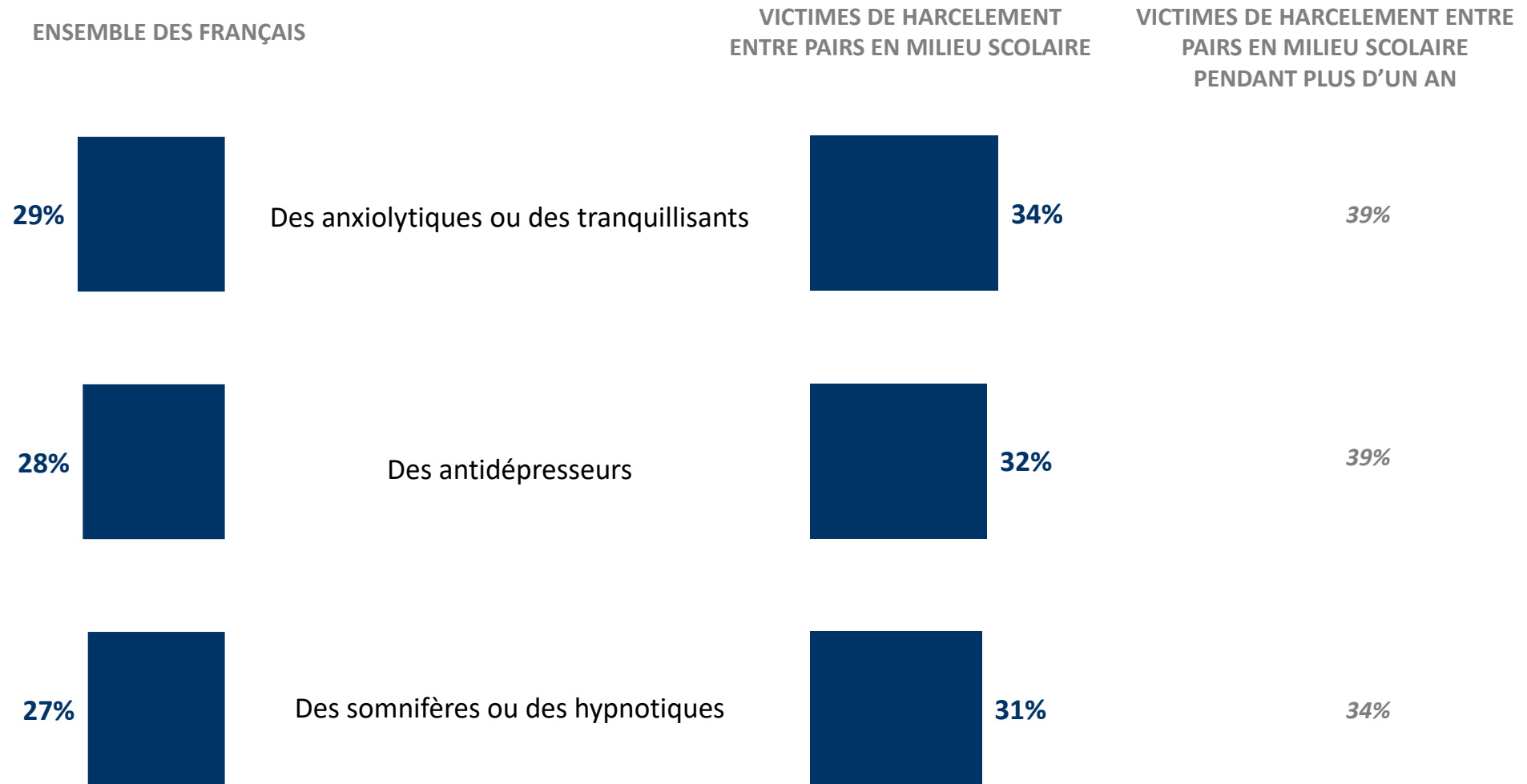
L'auto-évaluation de sa confiance en soi

Question : Si vous deviez noter votre confiance en vous, sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie que vous n'avez pas du tout confiance en vous et 10 que vous avez complètement confiance en vous dans quelle mesure avez-vous confiance en vous ?



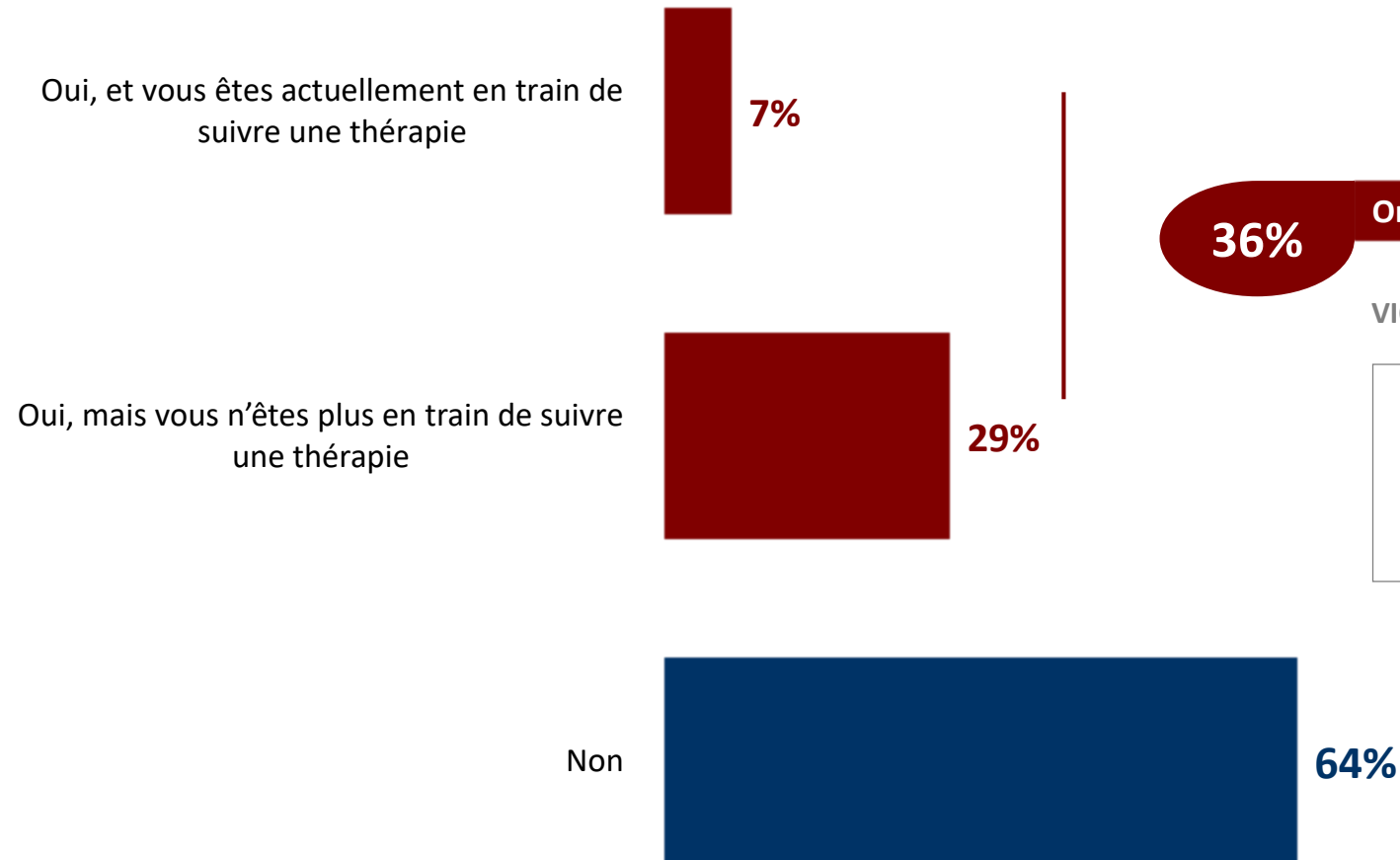
Note de lecture : 55% des victimes ayant subi des actes de violence pendant plus d'un an attribuent une note entre 0 et 6 pour qualifier leur confiance en eux contre 36% pour l'ensemble des Français

Question : Au cours de votre vie, avez-vous déjà pris ?



Question : Au cours de votre vie, avez-vous déjà consulté un psychologue, un psychiatre ou un psychothérapeute ?

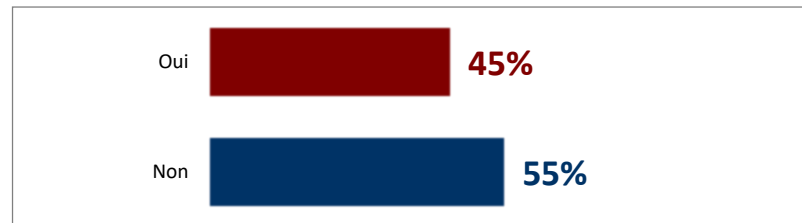
ENSEMBLE DES FRANÇAIS



Ont suivi une thérapie

36%

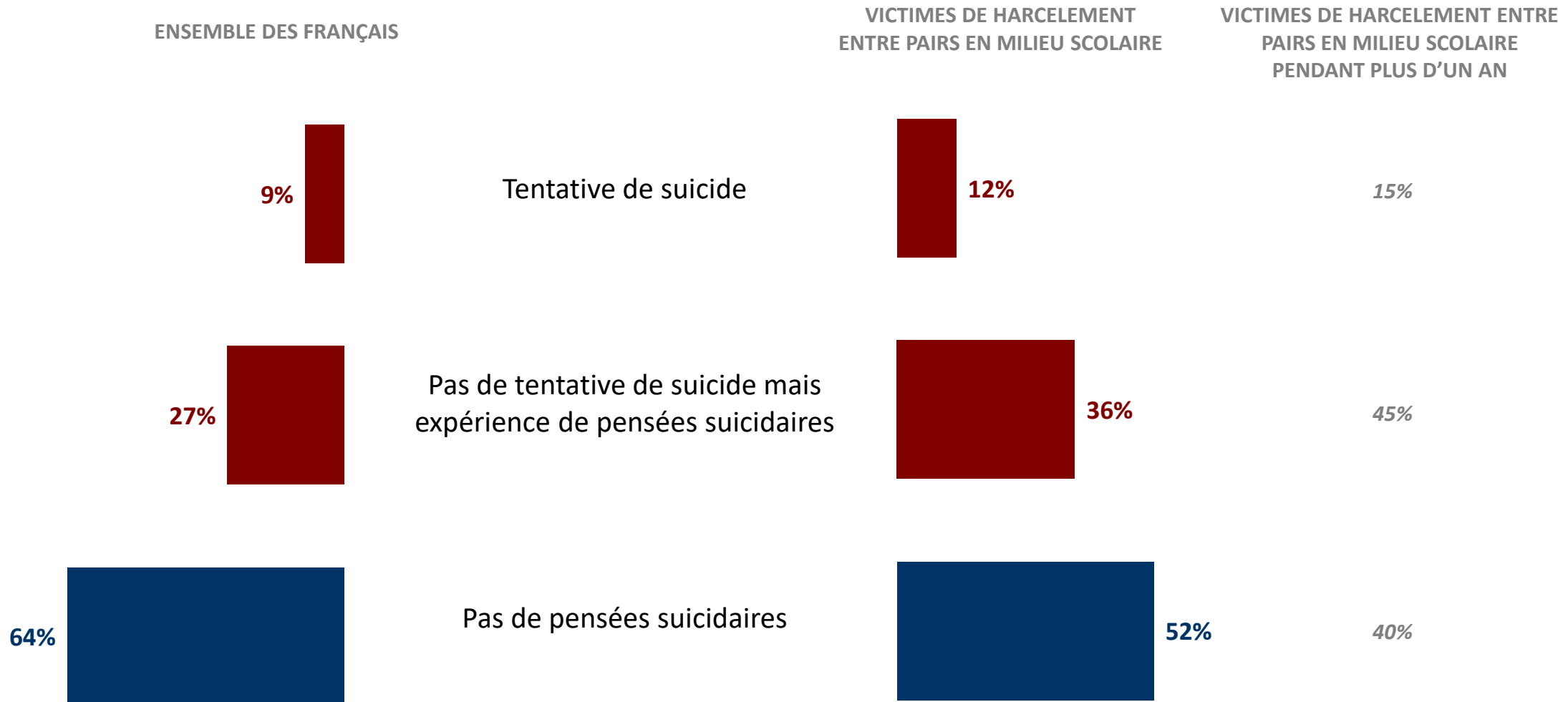
VICTIMES DE HARCELEMENT ENTRE PAIRS EN MILIEU SCOLAIRE



L'expérience de pensées suicidaires au cours de la vie

GRAND PUBLIC

Question : Au cours de votre vie avez-vous déjà eu des pensées suicidaires ou avez-vous commis une ou plusieurs tentatives de suicides ?





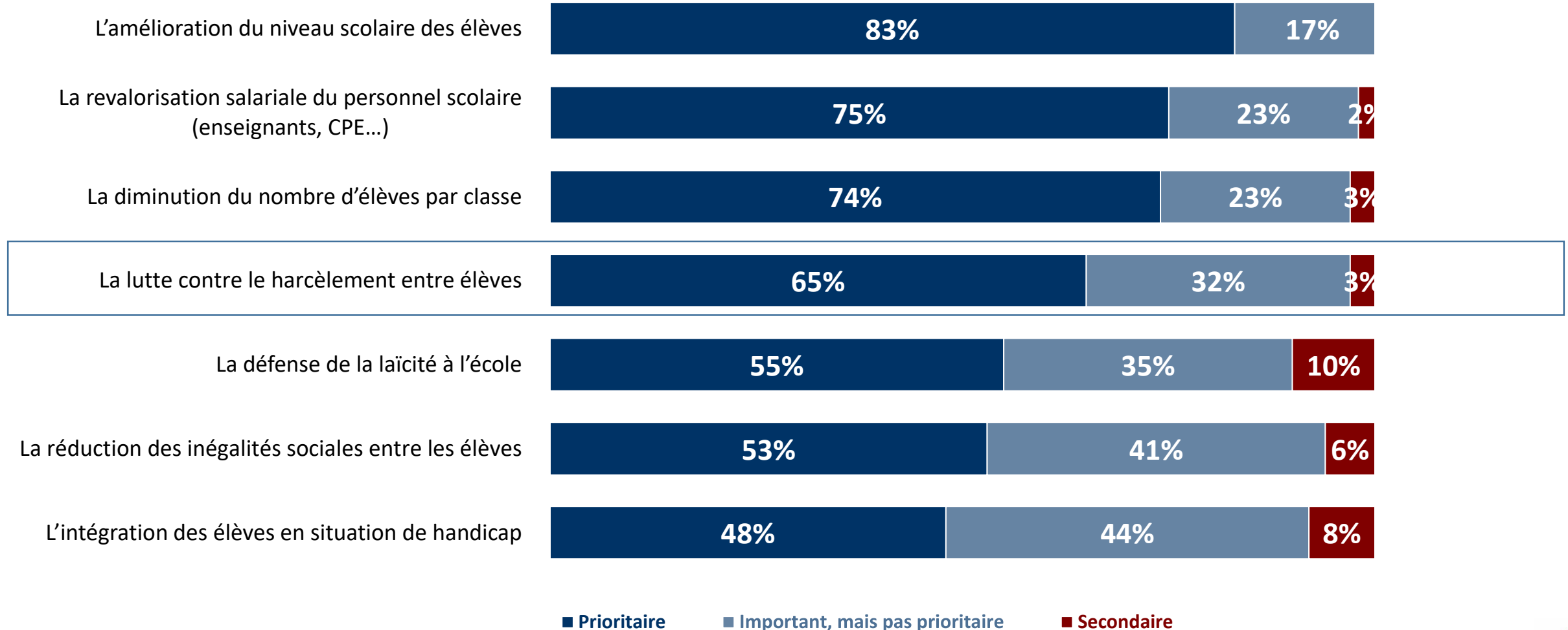
04

perceptions du grand public et du corps
enseignant à l'égard des différentes formes
de harcèlement

L'importance accordée à différents sujets liés à la vie scolaire

ENSEIGNANTS

Question : Voici différents sujets relatifs à la vie scolaire, pour chacun d'entre eux, diriez-vous qu'il s'agit d'un sujet qui devrait être considéré comme prioritaire, important, mais pas prioritaire ou secondaire ?



L'adhésion à différentes affirmations relatives au phénomène du harcèlement entre pairs

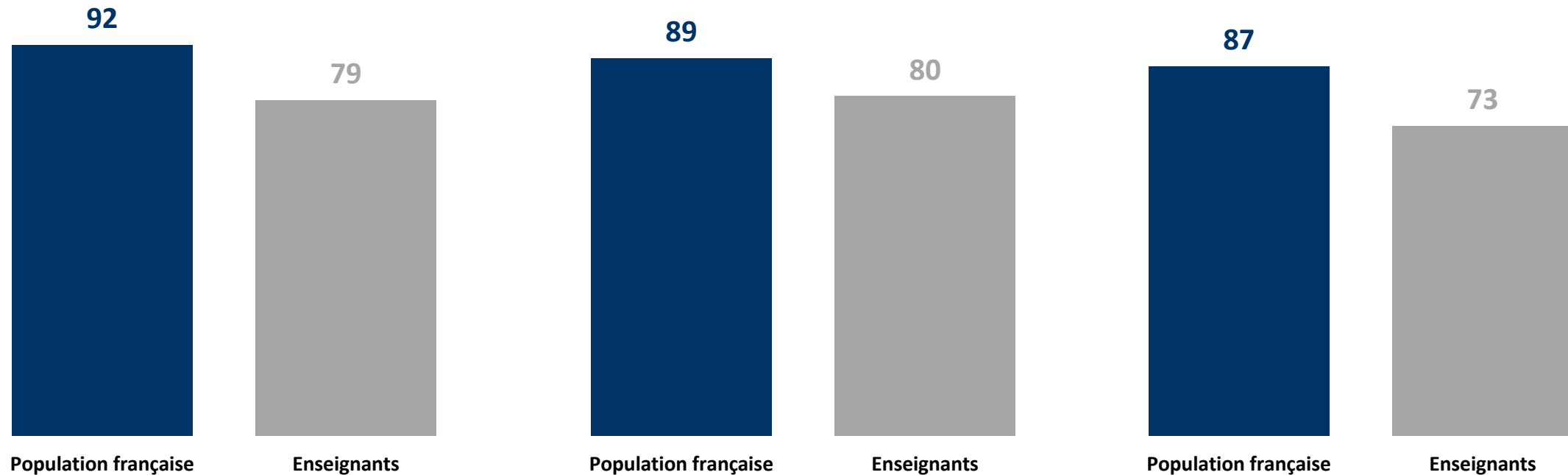
Le harcèlement entre pairs se définit comme l'ensemble des formes de harcèlement scolaire et extra-scolaire, ce harcèlement entre pairs peut se dérouler à l'intérieur de l'établissement scolaire (salle de classe, cour de récréation, cantine, couloirs...) ou à l'extérieur (dans la rue, les transports, lors d'activités sportives...). Le harcèlement entre pairs peut se dérouler dans des espaces physiques ou virtuels (sur les réseaux sociaux, par sms...) et impliquer des élèves de l'établissement scolaire ou extérieur à celui-ci. L'intentionnalité de nuire n'est pas obligatoire. Il s'agit d'actes répétés de violences physiques, et ou verbales et ou psychologiques commis par un ou plusieurs élèves à l'encontre d'une personne cible qui n'a pas les ressources personnelles nécessaire pour se défendre, créant une vulnérabilité et un isolement de la personne victime

Question : Voici différentes affirmations relatives au phénomène du harcèlement entre pairs en milieu scolaire ou extra-scolaire. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune d'entre-elles ? Le harcèlement entre pairs en milieu scolaire ou extra-scolaire est un phénomène...

Qui n'est pas appréhendé à sa juste mesure par les pouvoirs publics (d'accord)

En augmentation (d'accord)

De grande ampleur en France (d'accord)



L'adhésion à différentes affirmations relatives au phénomène du cyberharcèlement

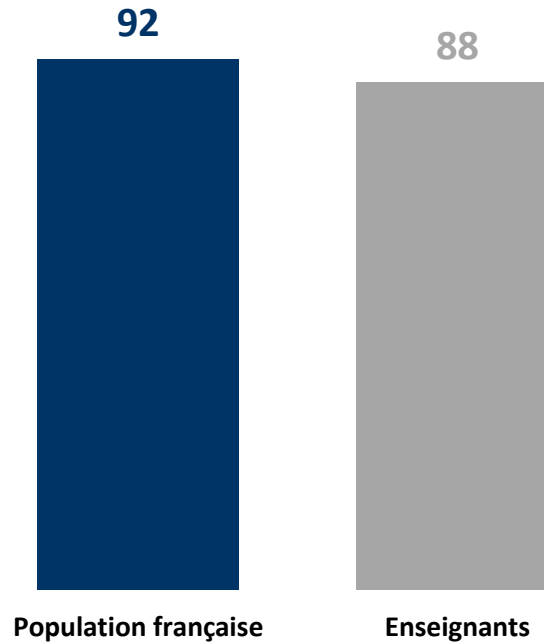
Le harcèlement en ligne ou cyberharcèlement désigne une forme de harcèlement où la victime subie de manière répétée, des menaces, insultes ou humiliations par le biais d'internet, des réseaux sociaux ou par sms, voie électronique (jeux en ligne etc).

Question : Voici différentes affirmations relatives au phénomène du cyberharcèlement entre pairs en milieu scolaire ou extra-scolaire. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune d'entre-elles ? Le harcèlement entre pairs en milieu scolaire ou extra-scolaire est un phénomène...

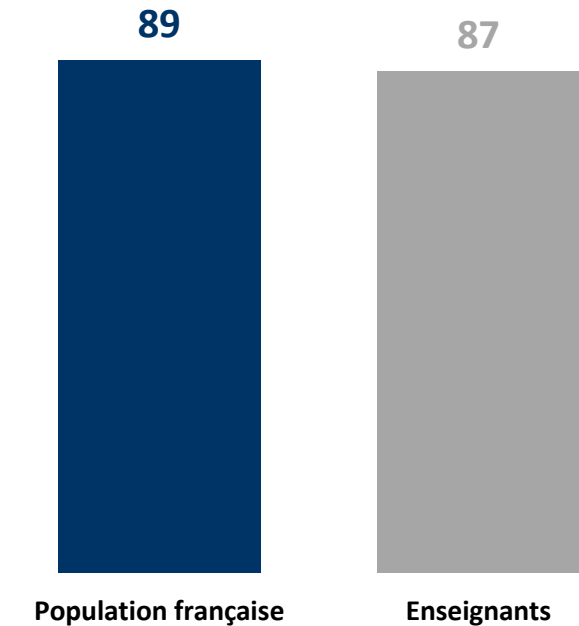
En augmentation (d'accord)



Qui n'est pas appréhendé à sa juste mesure par les pouvoirs publics (d'accord)



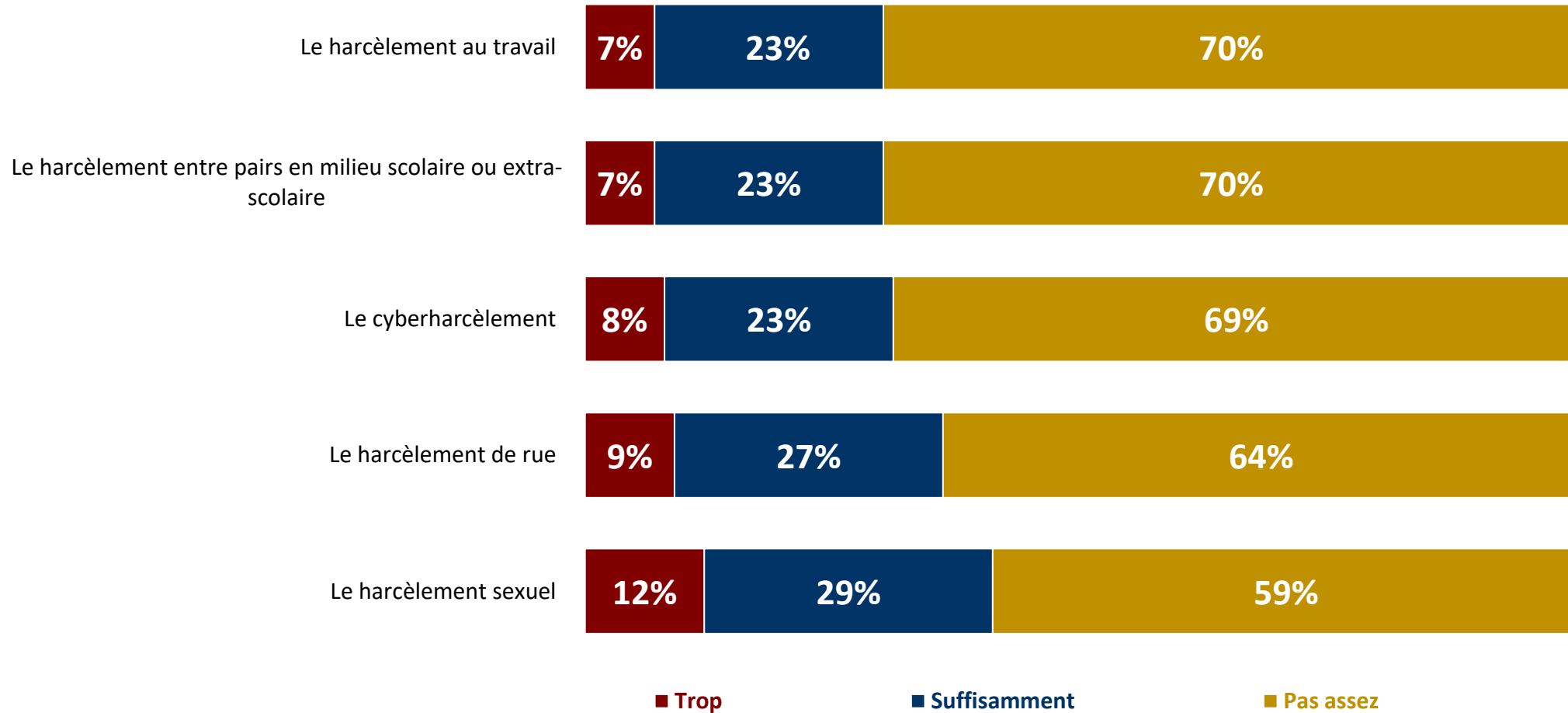
De grande ampleur en France (d'accord)



Le sentiment que l'on parle trop, suffisamment ou pas assez de différentes formes de harcèlement

POPULATION FRANÇAISE

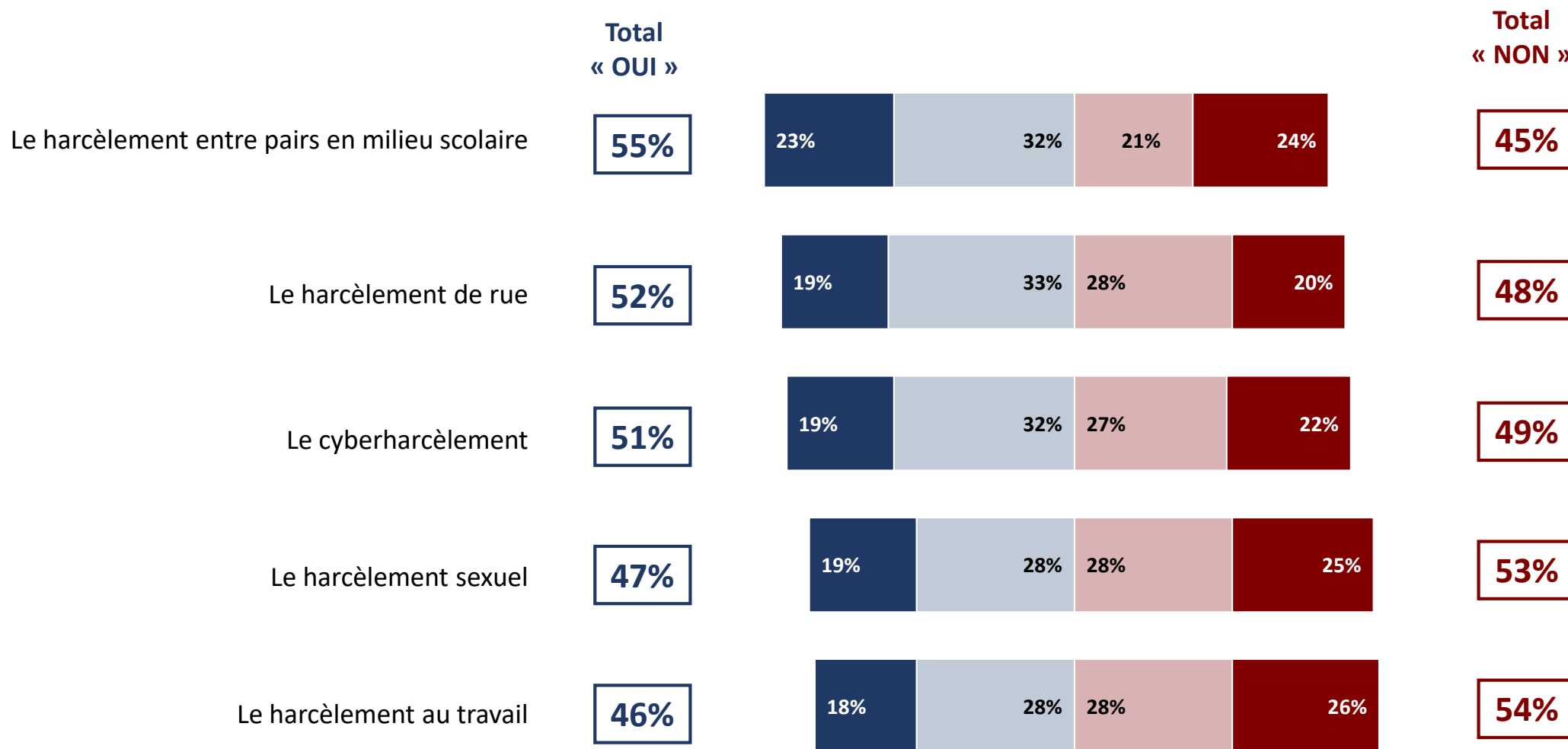
Question : Pour chacune des formes de harcèlement suivantes, diriez-vous que l'on en parle trop, suffisamment ou pas assez en France (dans les médias et dans le débat public) ?



Le sentiment d'être personnellement préoccupé par différentes formes de harcèlement

GRAND PUBLIC

Question : Est-ce que vous vous sentez personnellement préoccupé par chacun des phénomènes suivants ?



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

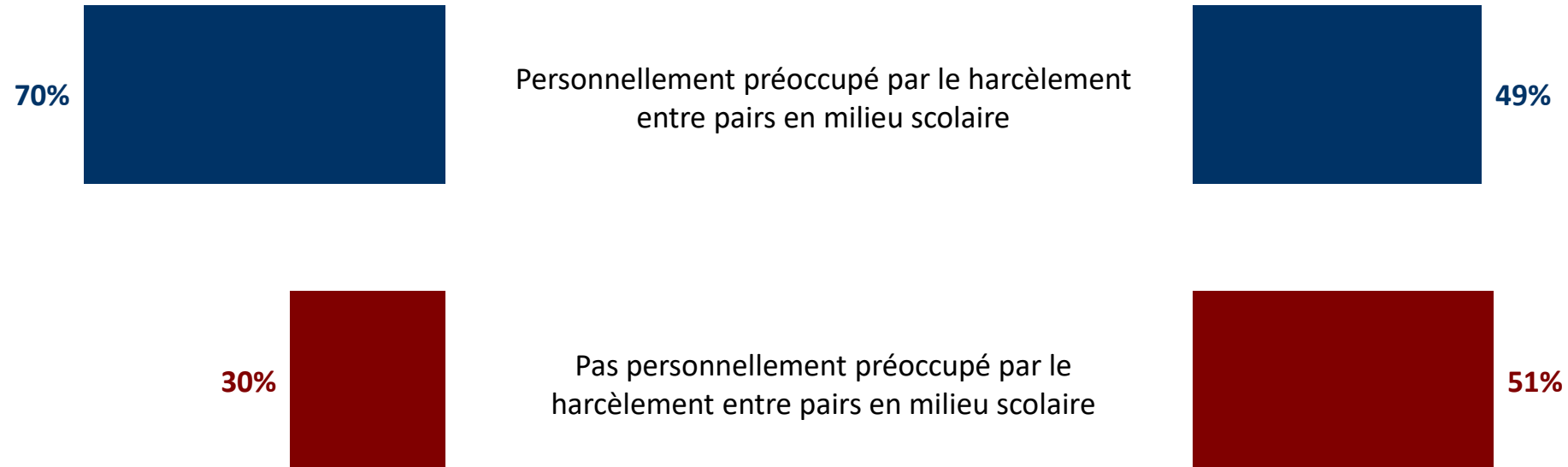
Le sentiment d'être personnellement préoccupé par le harcèlement entre pairs *résultats comparés*

GRAND PUBLIC

Question : Est-ce que vous vous sentez personnellement préoccupé par chacun des phénomènes suivants ?

RÉSULTATS POUR LES PARENTS AYANT UN ENFANT SCOLARISÉ

RÉSULTATS POUR LES FRANÇAIS N'AYANT PAS D'ENFANT SCOLARISÉ

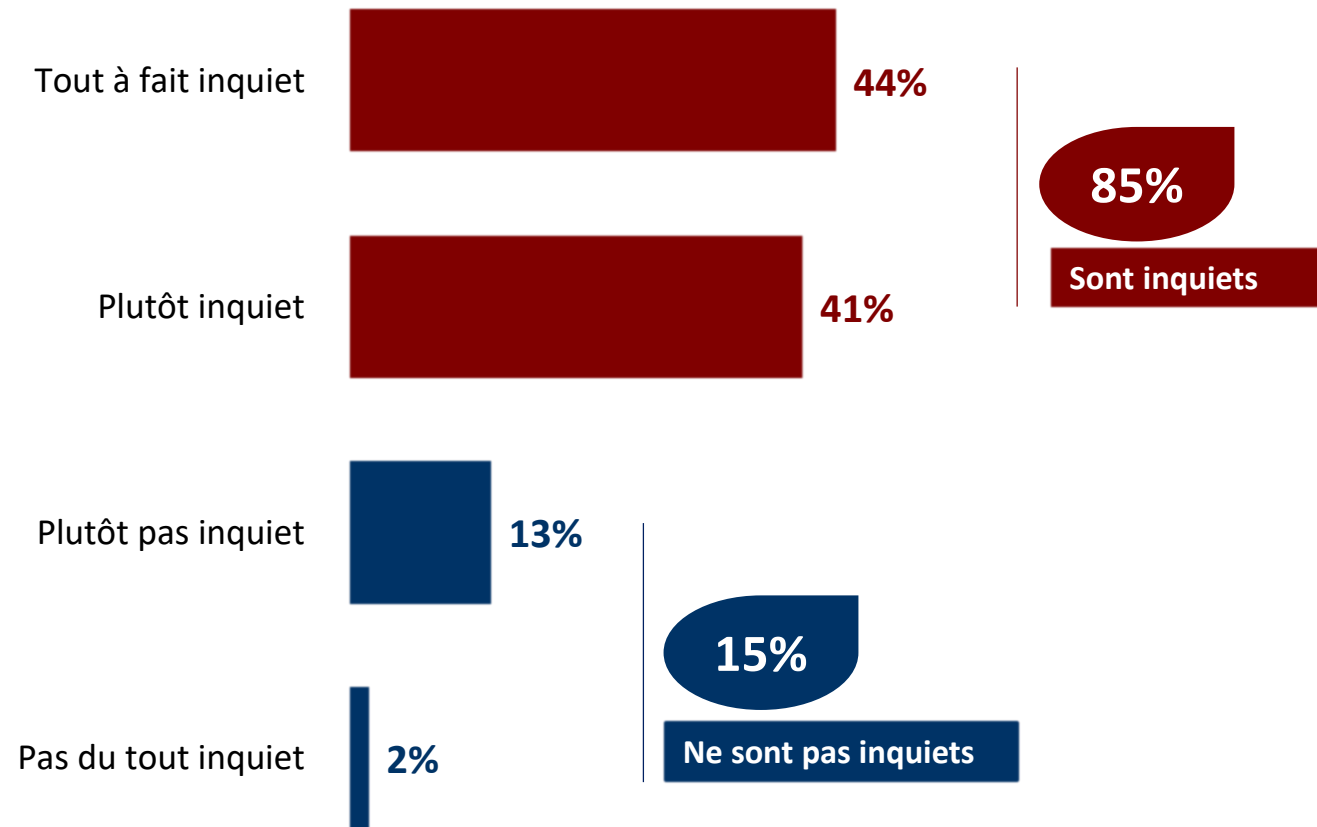


L'inquiétude à l'idée que son enfant soit victime de harcèlement entre pairs

GRAND PUBLIC

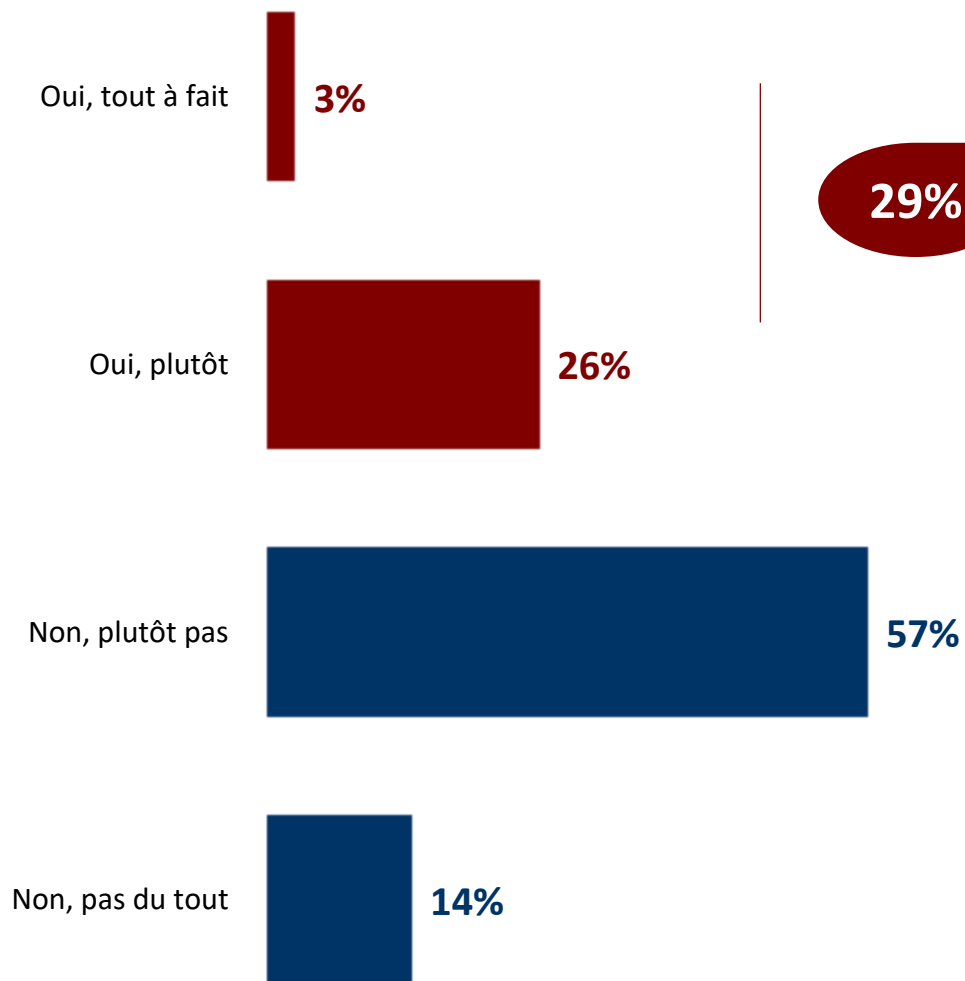
Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes inquiet ou pas inquiet à l'idée que votre enfant soit victime de harcèlement entre pairs à l'école ?

Base : aux parents d'un enfant scolarisé, soit 30% de l'échantillon



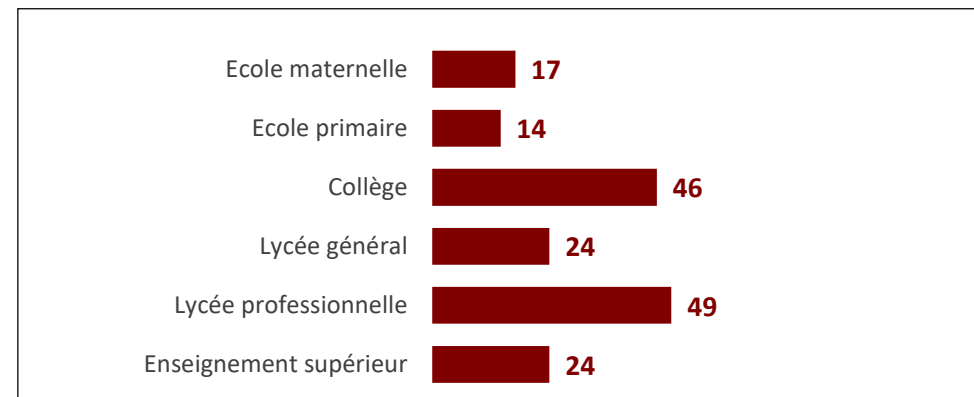
Le sentiment que le harcèlement entre pairs est un phénomène répandu dans l'établissement

Question : Et diriez-vous que le harcèlement entre pairs est un phénomène répandu dans votre établissement scolaire ?



29% Est un phénomène répandu

Selon le niveau d'enseignement

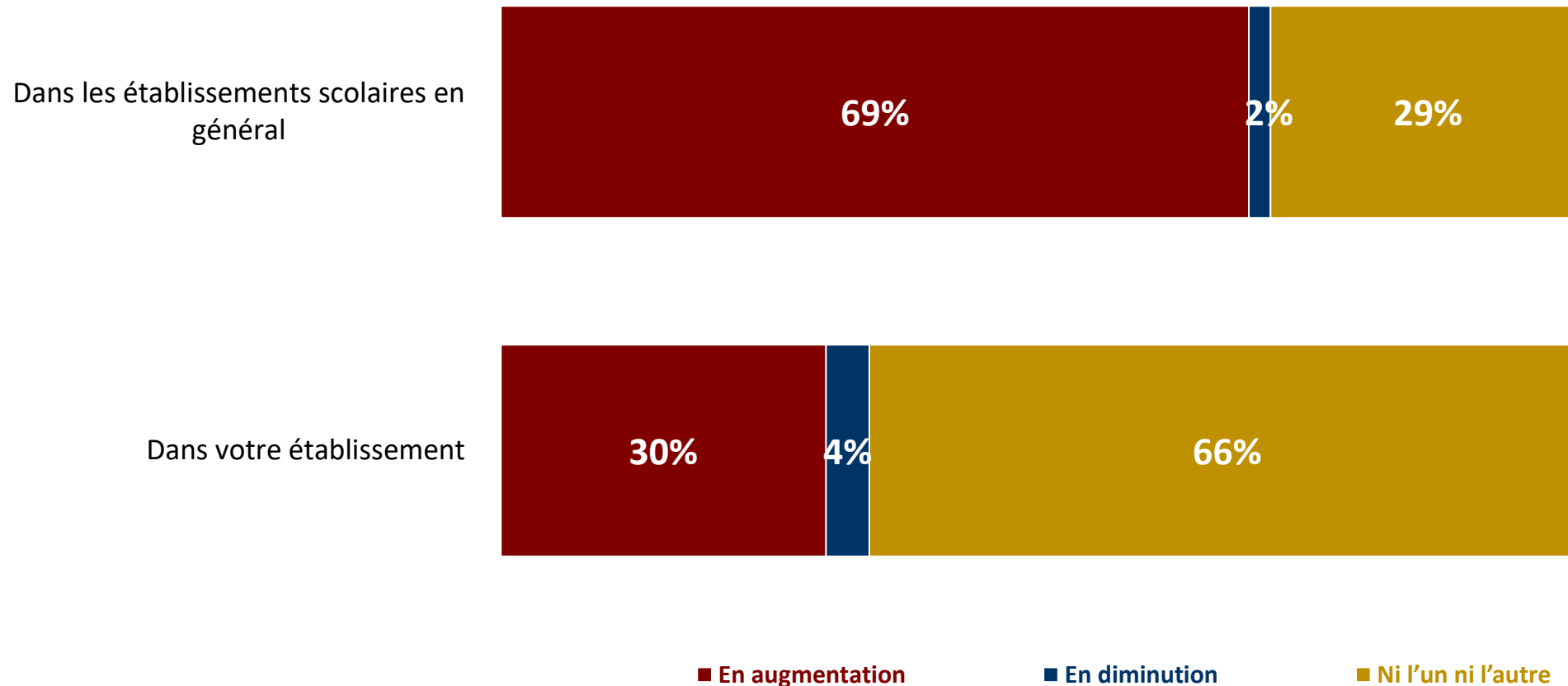


71% N'est pas répandu

Le sentiment que le harcèlement entre pairs est un phénomène en augmentation

ENSEIGNANTS

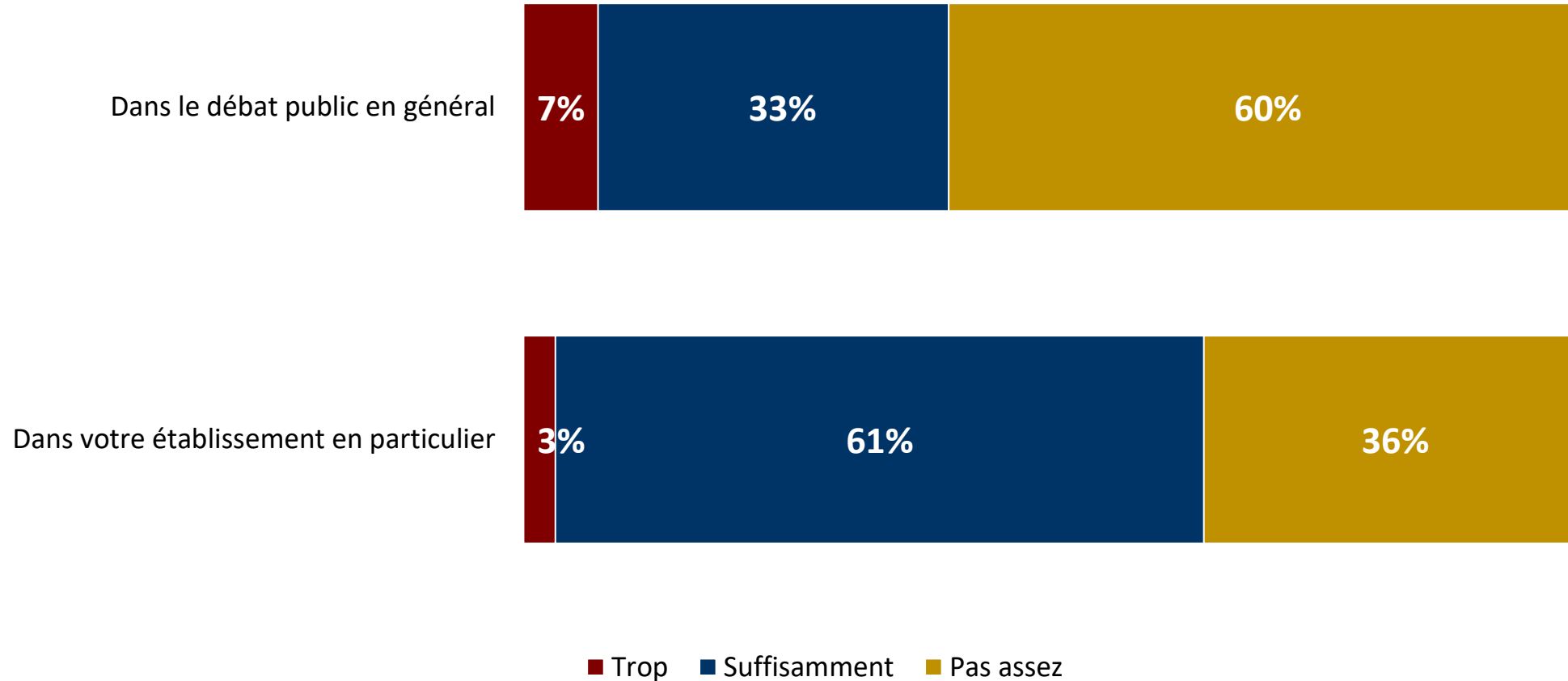
Question : Et diriez-vous que depuis une dizaine d'années, le harcèlement entre pairs est un phénomène en augmentation, en diminution ou ni en augmentation ni en diminution ... ?



Le sentiment que l'on parle trop, suffisamment ou pas assez du harcèlement entre pairs en milieu scolaire

ENSEIGNANTS

Question : Diriez-vous que l'on parle trop, suffisamment ou pas assez du harcèlement entre pairs en milieu scolaire... ?



Le sentiment que le harcèlement entre pairs est un phénomène inéluctable

POPULATION FRANÇAISE

ENSEIGNANTS

77%



Le harcèlement entre pairs en milieu scolaire n'est pas une fatalité et peut-être combattu

85%



23%

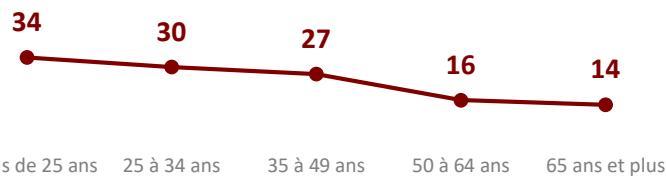


Le harcèlement entre pairs en milieu scolaire est un phénomène regrettable, mais qui est inévitable car il y a toujours eu des boucs émissaires

15%

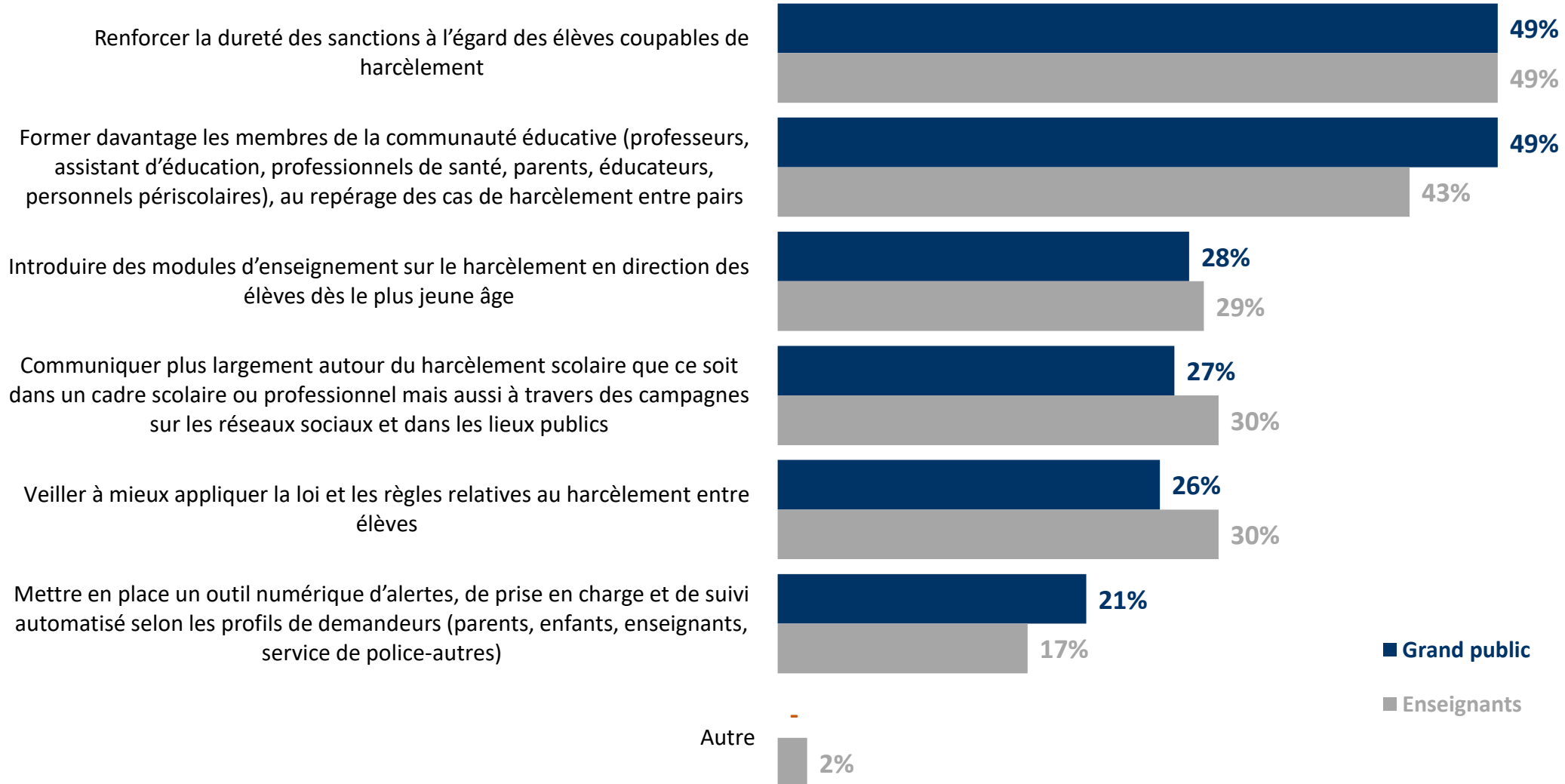


Selon l'âge



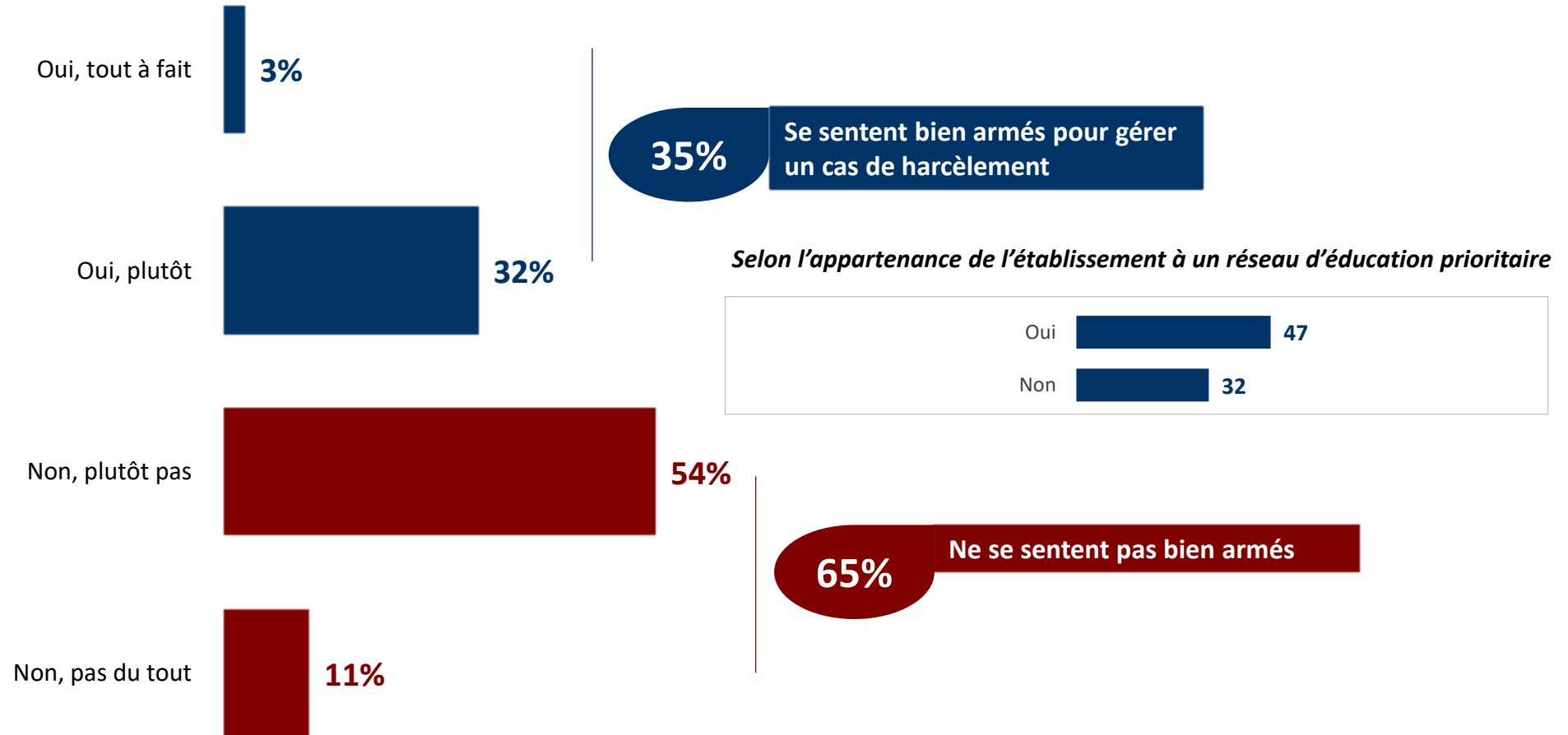
Les mesures perçues comme prioritaires pour lutter contre le harcèlement scolaire

Question : Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui devraient selon-vous être mises en œuvre en priorité pour lutter contre le harcèlement entre pairs en milieu scolaire ? En premier, en second ?



Le sentiment d'être bien armé pour gérer un cas de harcèlement

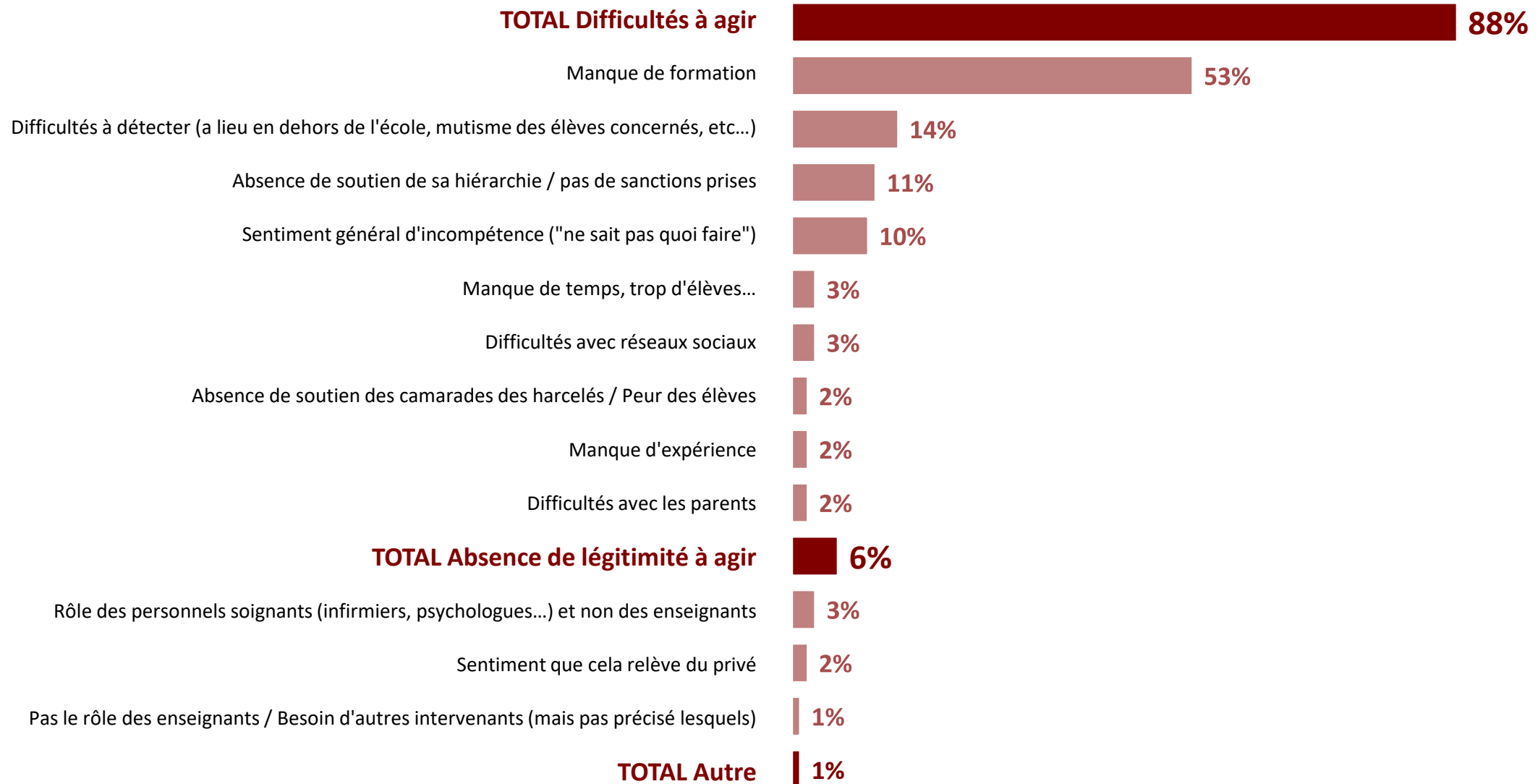
Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous vous sentez bien armé pour prévenir ou gérer une situation de harcèlement entre élèves ?



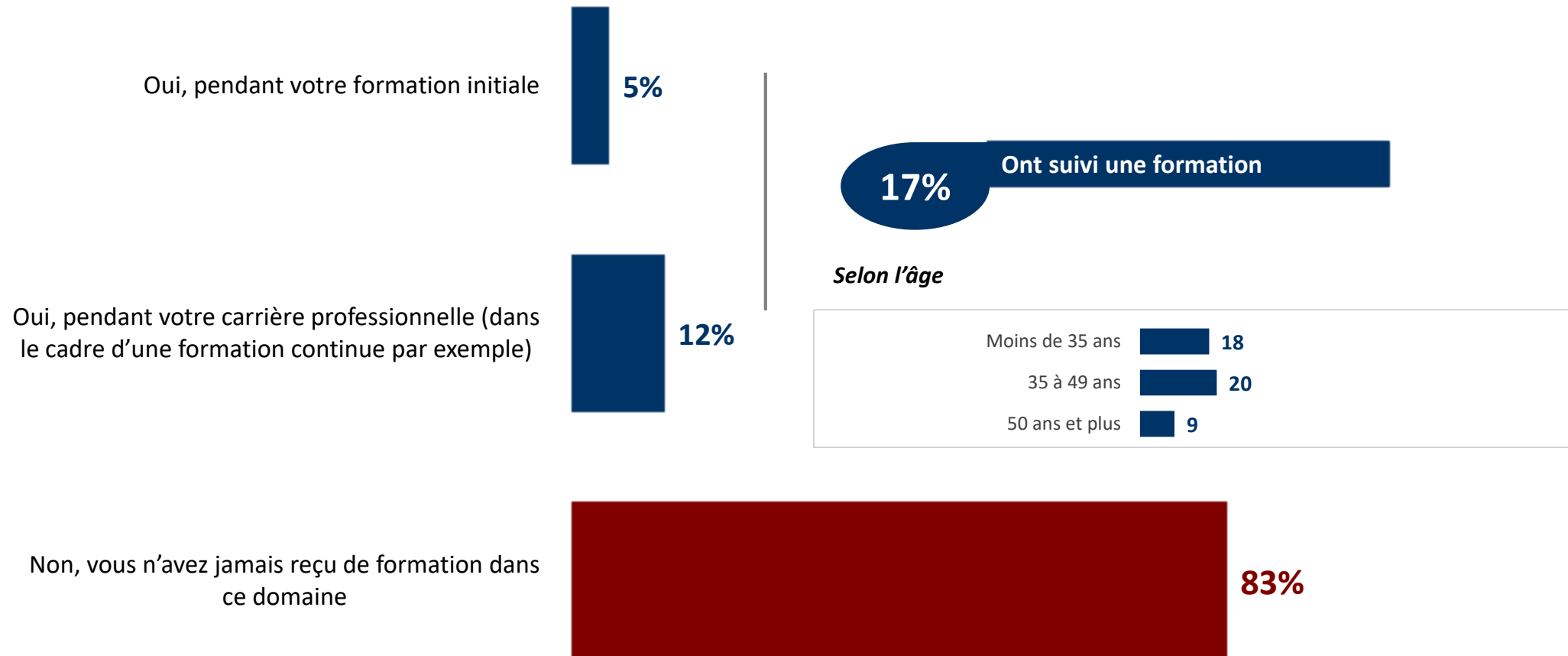
Les raisons pour lesquelles les enseignants ne se sentent pas bien armés pour gérer un cas de harcèlement

Question : Pour quelle(s) raison(s) ne vous sentez-vous pas bien armé pour prévenir ou gérer une situation de harcèlement entre élèves ? Question ouverte

Base : à ceux qui ne se sentent pas bien armés, soit 65% de l'échantillon



Question : Avez-vous reçu une formation dédiée à la prévention et à la gestion des cas de harcèlement entre élèves ?



Le sentiment que la lutte contre le harcèlement doit être considérée comme étant un enjeu de santé publique

ENSEIGNANTS

Question : Enfin, diriez-vous que la lutte contre le harcèlement entre pairs en milieu scolaire doit être considérée par les pouvoirs publics comme un enjeu de santé publique ?

