



# Les attentes des patrons et salariés des TPE-PME d'Ile-de-France vis-à-vis de la Région à l'occasion des élections régionales

---

Sondage Ifop pour CPME de Paris Ile-de-France

N° 117996

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Flora Baumlin / Etienne Berthoz

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

Avril 2021



## 1 - La méthodologie

## 2 - Les résultats de l'étude

- A – Le climat général
- B – Image et attractivité de la région Ile-de-France
- C – Perceptions de l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France
- D – Attentes vis-à-vis du Conseil Régional d'Ile-de-France

# 1 | La méthodologie

## Etude réalisée par l'Ifop pour CPME de Paris

| Echantillon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Méthodologie                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mode de recueil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><u>L'enquête a été réalisée en deux volets.</u></p> <p><b>1 premier volet auprès d'un échantillon de 500 patrons d'entreprises</b> employant 0 à 249 salariés implantées en Ile-de-France, échantillon représentatif des entreprises franciliennes de 0 à 249 salariés.</p> <p><b>1 second volet auprès d'un échantillon de 500 salariés</b> travaillant dans une entreprise employant 1 à 249 salariés implantée en Ile-de-France.</p> |  <p>La représentativité de l'échantillon des patrons d'entreprises a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de département d'implantation de l'entreprise.</p> |  <p>Les interviews auprès des patrons de PME franciliennes ont été réalisées par téléphone du 22 mars au 12 avril 2021.</p> <p>Les interviews auprès des salariés de PME franciliennes ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 22 mars au 26 mars 2021.</p> |

## Etude réalisée par l'Ifop pour CPME de Paris

| Echantillon                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Méthodologie                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mode de recueil                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de <b>752</b> patrons d'entreprises employant 0 à 250 salariés implantées en Ile-de-France, échantillon représentatifs des entreprises franciliennes de 0 à 250 salariés.</p> |  <p>La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de département d'implantation de l'entreprise.</p> |  <p>Les interviews ont été réalisées par téléphone du 20 octobre au 12 novembre 2020.</p> |

## 2 | Les résultats de l'étude

### Des patrons de PME franciliennes particulièrement optimistes quant à la situation de leur entreprise

**Près des trois quarts des patrons de PME franciliennes sont optimistes en ce qui concerne la situation de leur entreprise (71%), ce qui représente une progression de 15 points par rapport à leur état d'esprit de novembre dernier.** Les salariés de PME franciliennes sont également majoritairement optimistes quant à la situation de leur entreprise, mais toutefois de manière moins marquée (56%). En revanche, patrons comme salariés sont une minorité à être optimistes en ce qui concerne la situation économique en Ile-de-France ou en France de manière générale, même si là encore on peut noter une progression dans l'optimisme des dirigeants, qui restent toujours plus positifs que les salariés.

**De la même manière, les patrons de PME franciliennes sont confiants quant à la capacité des différents acteurs à surmonter la crise, qu'il s'agisse de leur entreprise (82%, +8pts vs novembre 2020), de leurs clients (75%, +8pts), de la région Ile-de-France (63%, +9pts) ou encore de l'économie française (62%, +6pts).** Les salariés sont quant à eux majoritairement confiants pour leur entreprise (67%) et ses clients (60%), mais témoignent en revanche d'une confiance minoritaire en ce qui concerne les capacités de rebond de la région Ile-de-France (45%) et de l'économie française (39%).

### Une région Ile-de-France dynamique, moderne, innovante et attractive pour les entreprises

**Les patrons et les salariés des PME franciliennes se rejoignent toutefois sur leur perception de la région Ile-de-France sur le plan économique : ils la jugent dynamique (respectivement 81% et 80%), moderne et innovante (72% et 74%) et attractive pour les entreprises (71% et 73%).** Les scores mesurés en avril pour les patrons se situent dans le même étiage que la mesure réalisée en novembre dernier. Ceux-ci identifiaient par ailleurs la proximité géographique avec les fournisseurs et les clients comme étant le principal avantage de la région Ile-de-France pour la création ou le développement d'entreprises (49%).

### La méconnaissance de l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France à l'origine d'une satisfaction en demi-teinte

Si les patrons de PME reconnaissent en novembre dernier l'influence du Conseil Régional d'Ile-de-France sur l'attractivité économique de la région pour les TPE/PME (67%) et sur la vie des entreprises comme la leur (56%), **ils étaient cependant à peine 1 sur 5 à avoir le sentiment de connaître les actions du Conseil Régional d'Ile-de-France en faveur du développement économique.**

**Cette méconnaissance de l'action peut notamment expliquer aujourd'hui une satisfaction en retrait en ce qui concerne l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France et de sa présidente Valérie Pécresse** à l'égard des entreprises franciliennes de manière générale (49%), des PME franciliennes (45%) et des entreprises comme la leur (48%). Deux éléments viennent toutefois rééquilibrer ce constat :

- La satisfaction des patrons de PME est néanmoins en progression par rapport à novembre dernier (respectivement de +7, +5 et +9pts)
- Les patrons satisfaits restent plus nombreux que ceux insatisfaits sur chacun des types d'entreprises évoqués.

**Enfin, la satisfaction des salariés de PME franciliennes est également inférieure à 50%**, qu'il s'agisse des entreprises franciliennes de manière générale (45%), des PME franciliennes (43%) ou encore des entreprises comme la leur (45%), mais la part de salariés ne sachant pas se positionner est bien plus forte (plus de 25%), avec donc une part d'insatisfaits mécaniquement bien plus faible (entre 27% et 30%).

De manière plus large, les patrons de PME s'étaient également exprimés en novembre dernier sur d'autres dimensions de l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France : **60% étaient satisfaits de l'organisation des transports au sein de la région, 57% l'étaient de l'emploi, la formation professionnelle et l'apprentissage, 51% du développement économique et de l'innovation, seul l'aménagement et l'égalité des territoires recueillait une satisfaction minoritaire de 46%.**

**Des attentes fortes vis-à-vis du Conseil Régional d'Ile-de-France pour les six prochaines années et une prime à la tête de liste sortante, Valérie Pécresse**

Interrogés en novembre dernier sur leurs attentes vis-à-vis du Conseil Régional d'Ile-de-France en matière de développement économique, de formation et d'emploi, **les patrons de PME attendaient en priorité une amélioration de la formation, et notamment celle des jeunes, de même que des actions en faveur de l'emploi.** Concernant l'organisation des transports et l'aménagement du territoire, **la priorité était demandée aux transports en commun (61%) avec notamment à l'amélioration de leur fréquence, loin devant l'amélioration de la circulation routière (27%).**

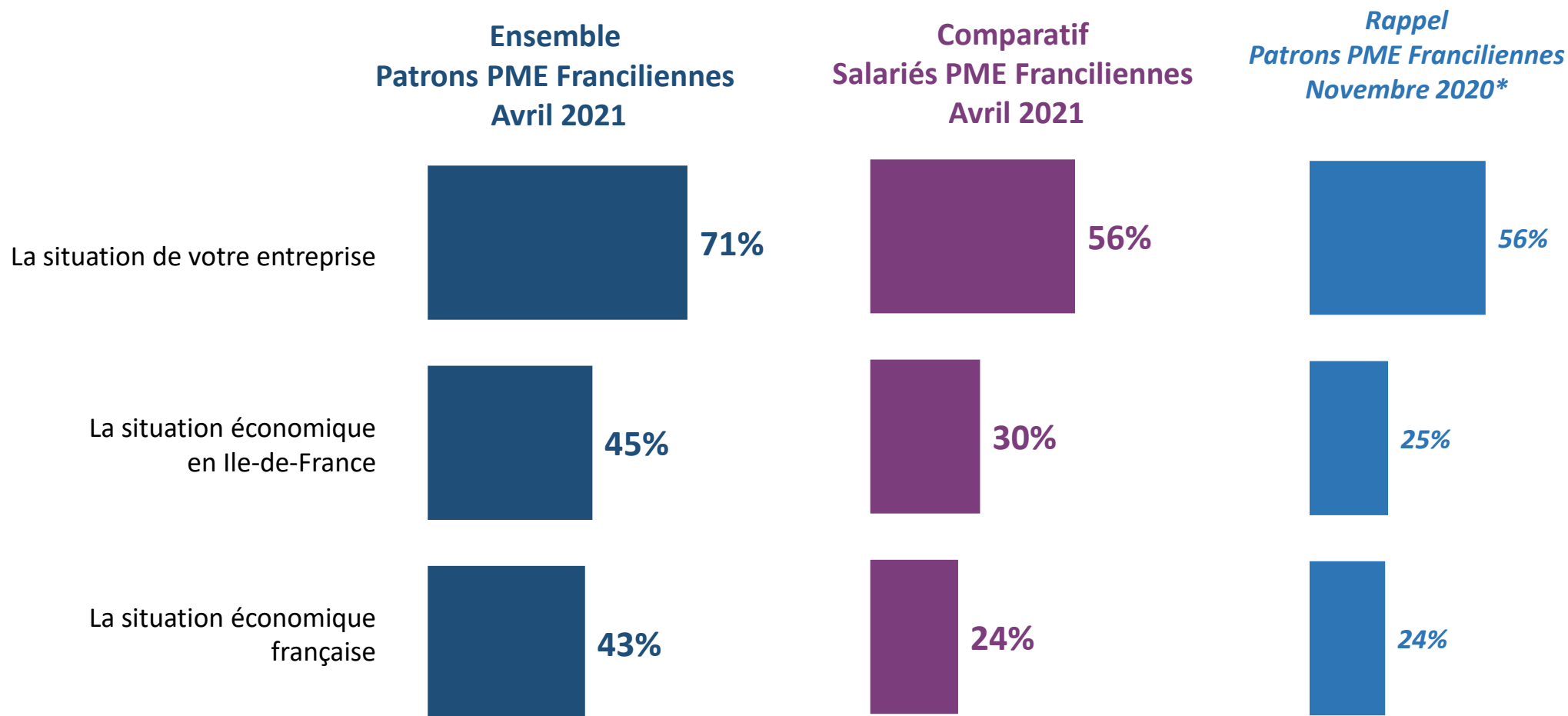
**Malgré ces attentes fortes, une minorité des patrons de PME franciliens se déclaraient intéressés par la campagne des élections régionales (43%) en novembre dernier, avec une faible part de dirigeants « très intéressés » (13%) tandis que ceux se déclarant « pas du tout intéressés » représentaient plus du double (32%).**

**Aujourd'hui 44% des patrons de PME considèrent qu'aucune tête de liste aux élections régionales en Ile-de-France n'est particulièrement favorable aux PME. Néanmoins, pour ceux qui choisissent une tête de liste, leur choix se porte sans équivoque en faveur de Valérie Pécresse (40%) tandis que les autres candidats ne rassemblent pas plus de 5% de soutiens.** On observe une mécanique similaire auprès des salariés de PME franciliens avec 47% qui ne choisissent aucun candidat, tandis que 31% se prononcent en faveur de Valérie Pécresse, les scores des autres candidats ne dépassant pas 6%.

# A | Le climat général

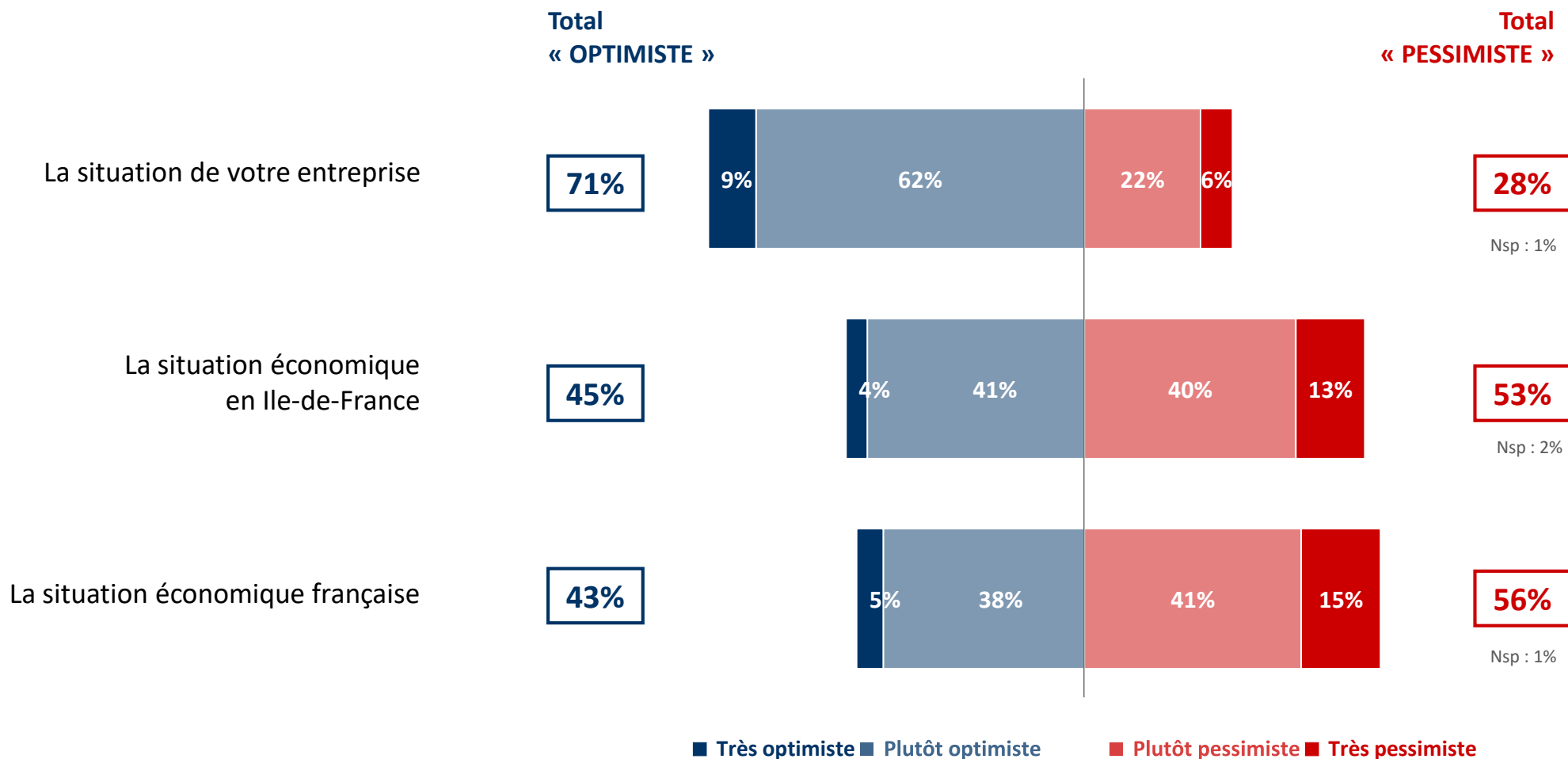
**QUESTION :** Diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou plutôt pessimiste concernant ... ?

## Récapitulatif : TOTAL Optimiste

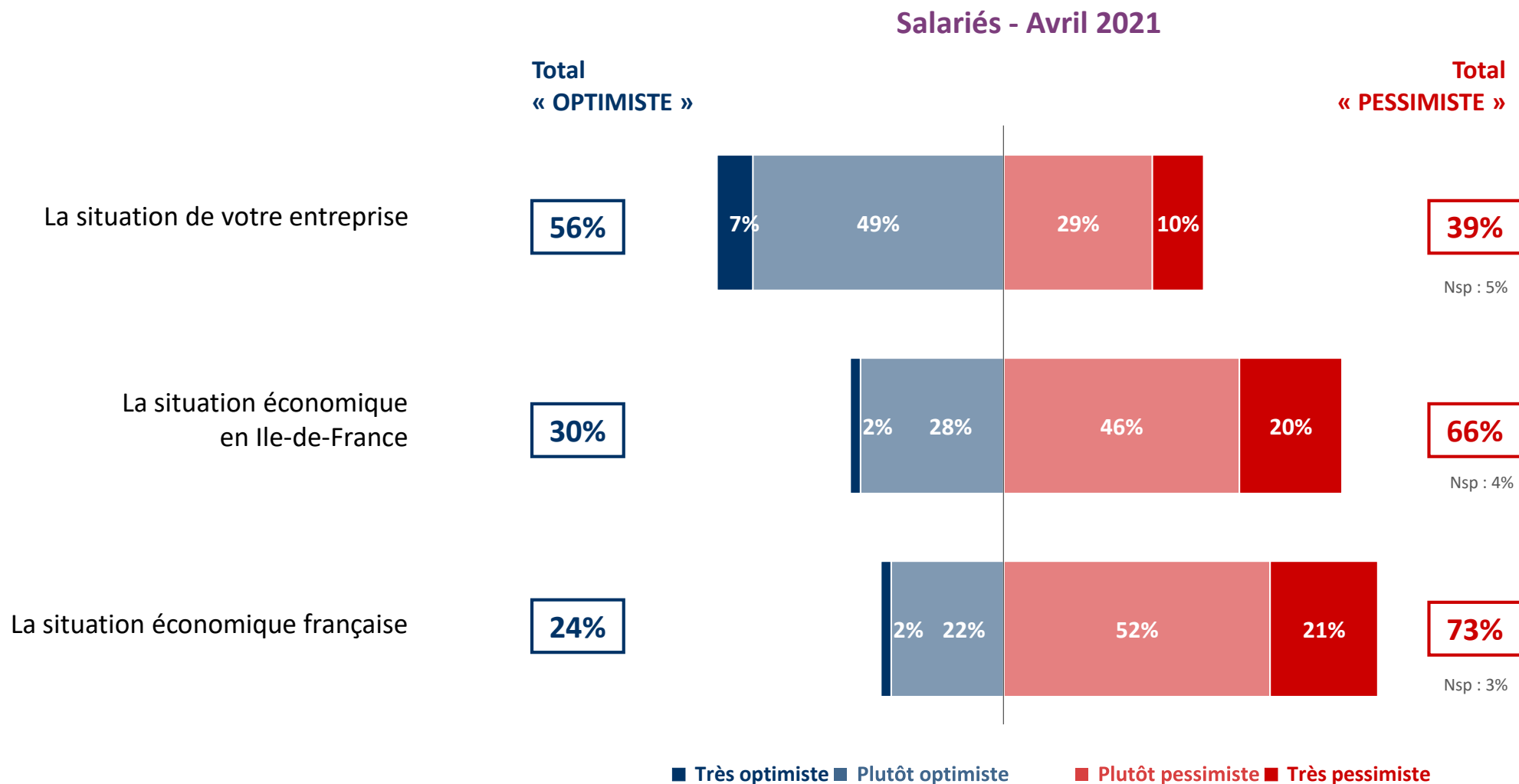


**QUESTION :** Diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou plutôt pessimiste concernant ... ?

## Patrons - Avril 2021

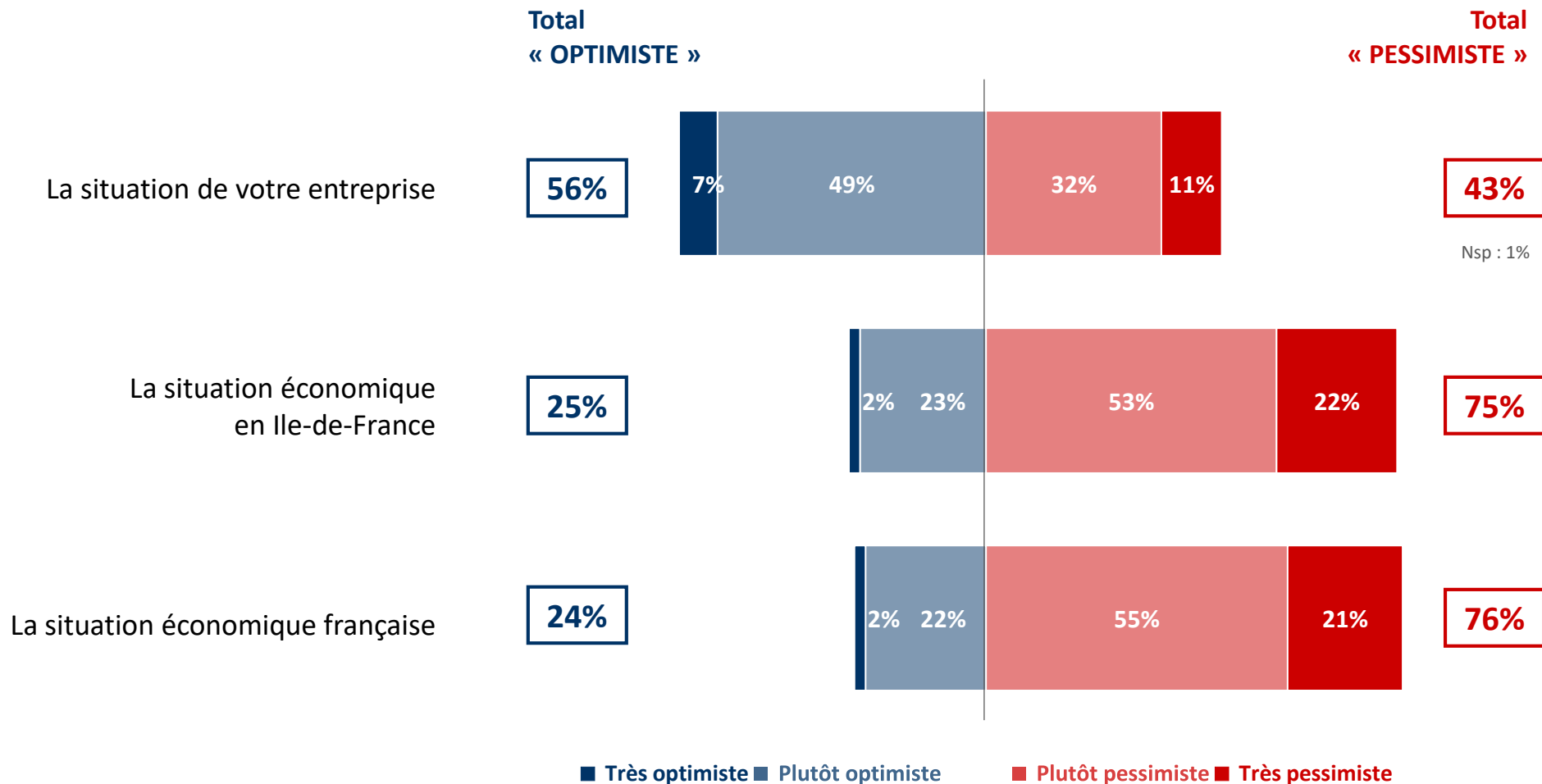


**QUESTION :** Diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou plutôt pessimiste concernant ... ?



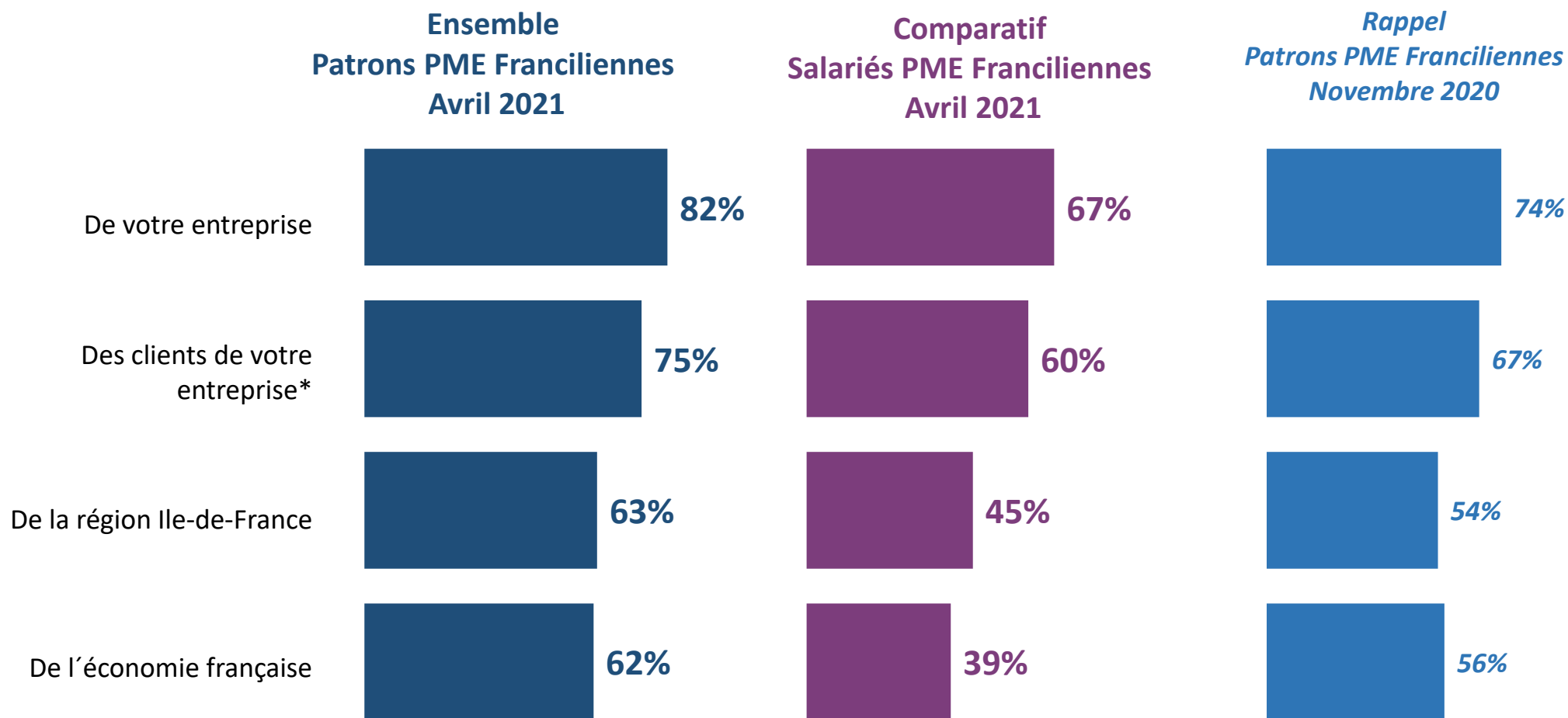
**QUESTION :** Diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou plutôt pessimiste concernant ... ?

## Patrons – Novembre 2020



**QUESTION :** Etes-vous confiant ou pas confiant quant à la capacité de surmonter la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19 ...?

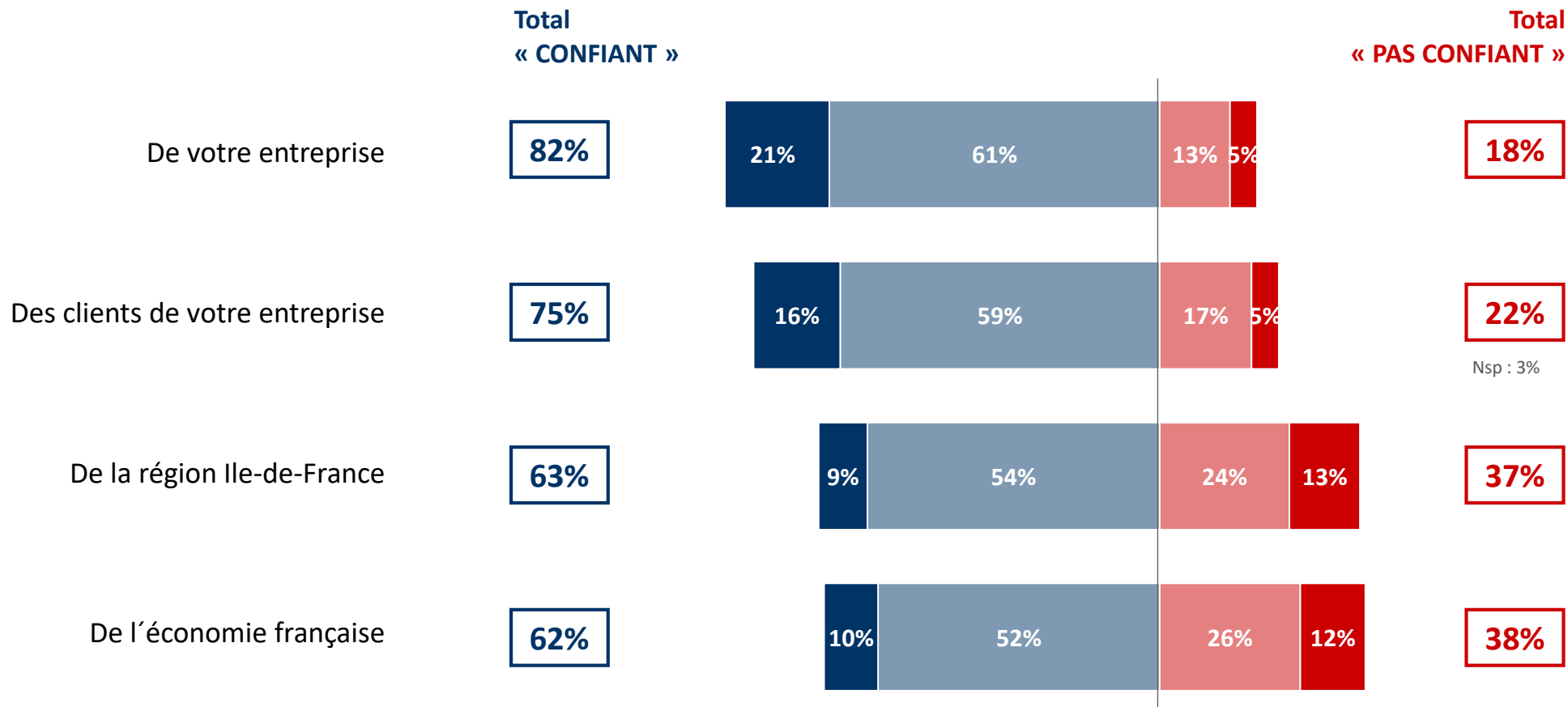
## Récapitulatif : TOTAL Confiant



# La confiance quant à la capacité de différents acteurs économiques et de son entreprise à surmonter la crise actuelle

**QUESTION :** Etes-vous confiant ou pas confiant quant à la capacité de surmonter la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19 ...?

## Patrons - Avril 2021

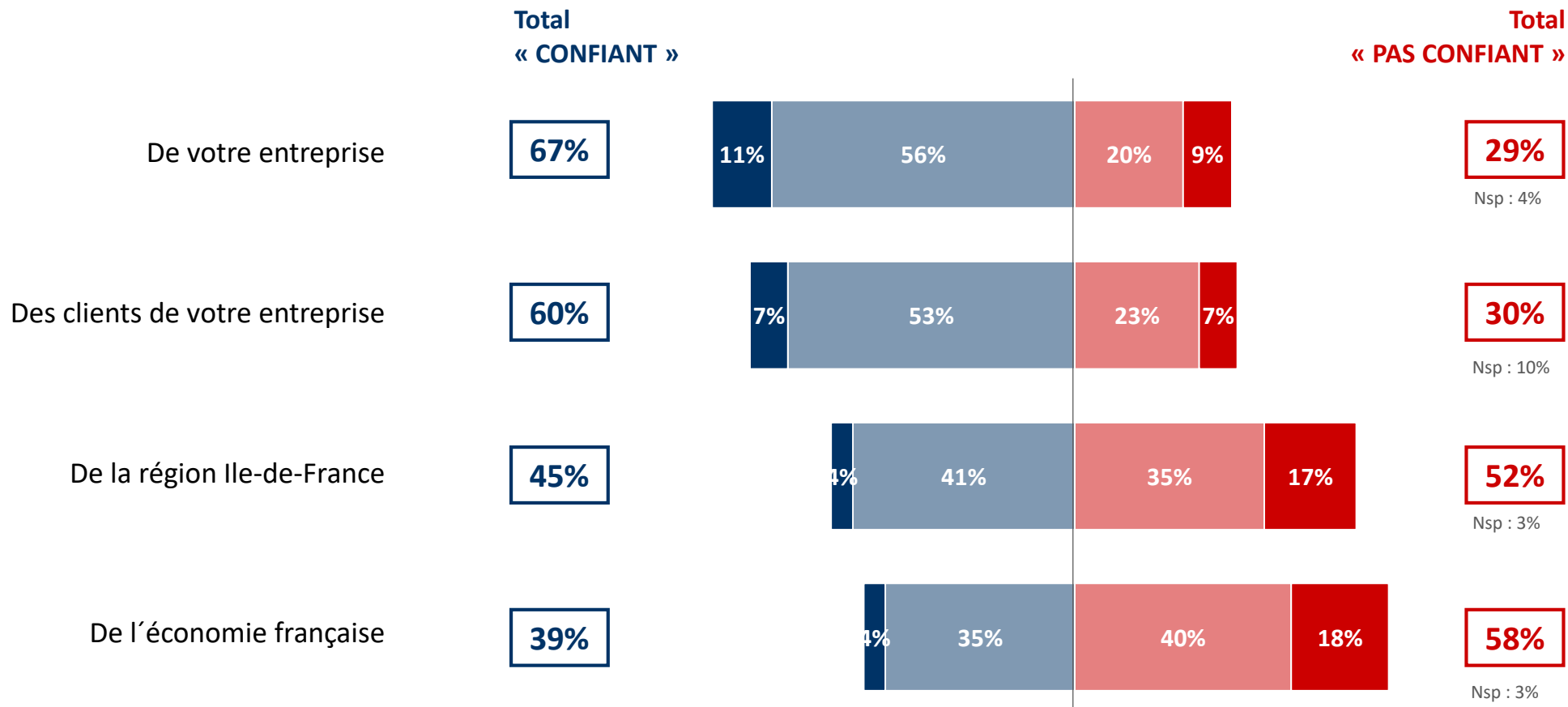


■ Tout à fait confiant ■ Plutôt confiant ■ Plutôt pas confiant ■ Pas du tout confiant

# La confiance quant à la capacité de différents acteurs économiques et de son entreprise à surmonter la crise actuelle

**QUESTION :** Etes-vous confiant ou pas confiant quant à la capacité de surmonter la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19 ...?

## Salariés - Avril 2021

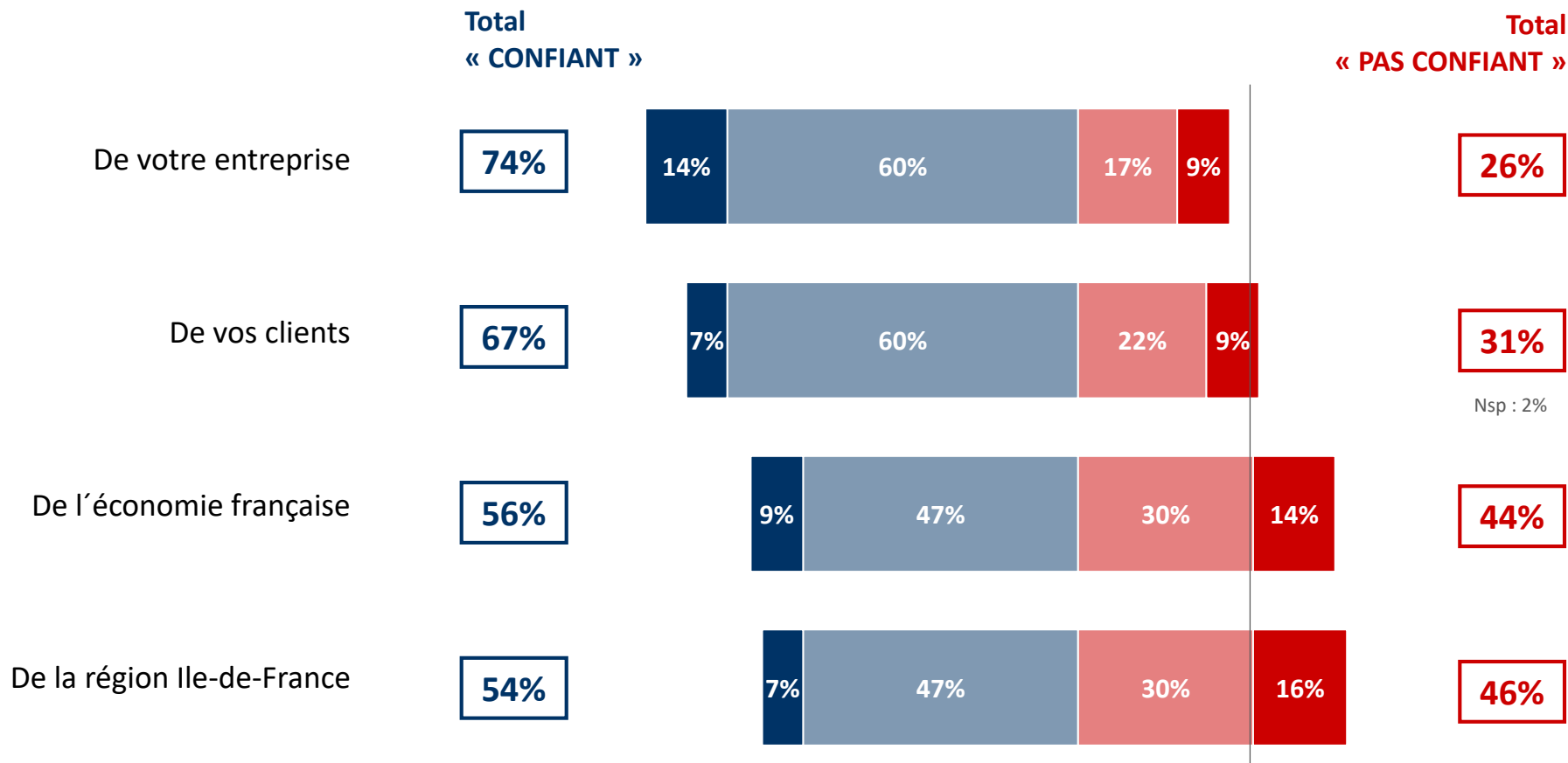


■ Tout à fait confiant ■ Plutôt confiant ■ Plutôt pas confiant ■ Pas du tout confiant

# La confiance quant à la capacité de différents acteurs économiques et de son entreprise à surmonter la crise actuelle

**QUESTION :** Etes-vous confiant ou pas confiant quant à la capacité de surmonter la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19 ...?

## Patrons – Novembre 2020

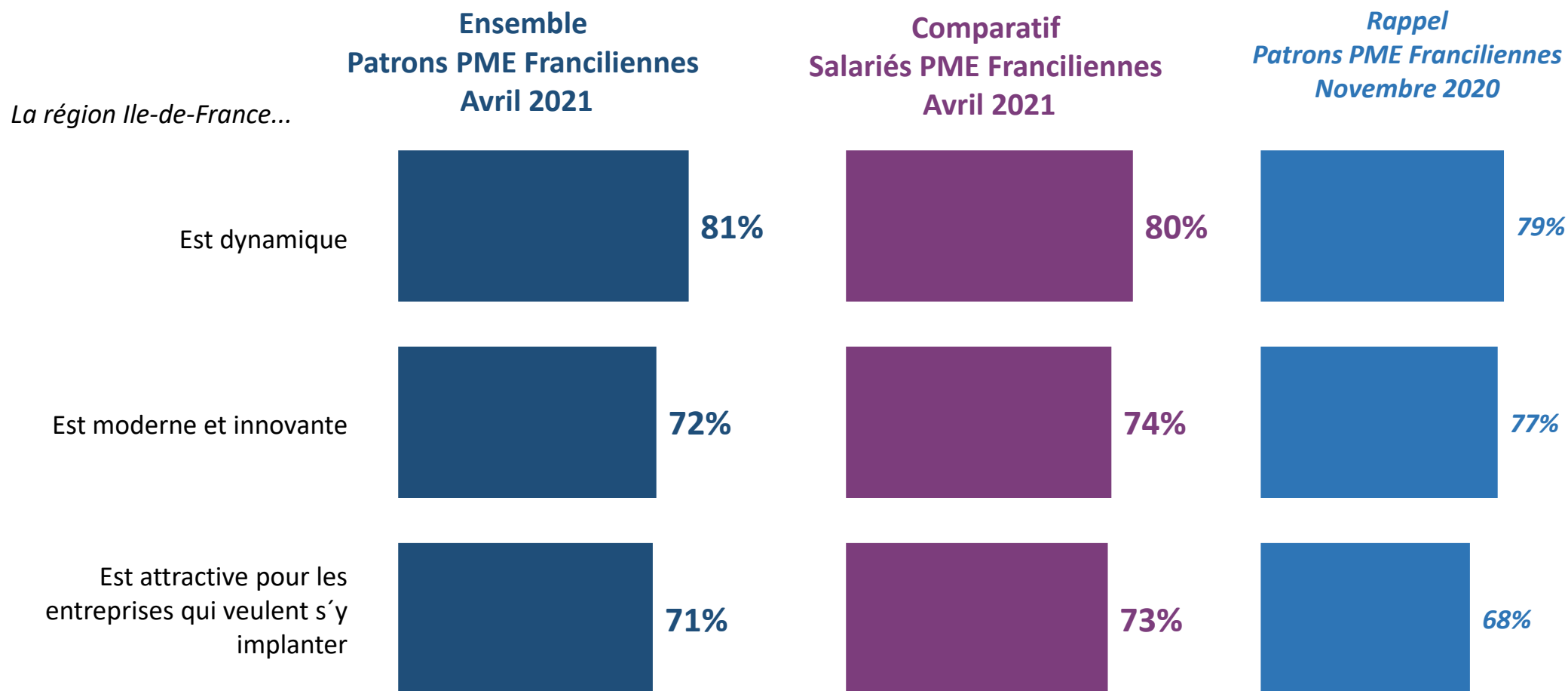


■ Tout à fait confiant ■ Plutôt confiant ■ Plutôt pas confiant ■ Pas du tout confiant

# B | Image et attractivité de la région Ile-de-France

**QUESTION :** Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous qu'elle s'applique bien ou mal à l'image que vous avez de la région Ile-de-France sur le plan économique ?

## Récapitulatif : TOTAL Bien



# L'adhésion à différentes affirmations concernant la région Ile-de-France

**QUESTION :** Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous qu'elle s'applique bien ou mal à l'image que vous avez de la région Ile-de-France sur le plan économique ?

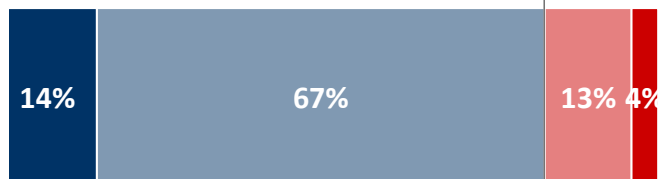
## Patrons - Avril 2021

La région Ile-de-France...

Est dynamique

Total  
« BIEN »

81%



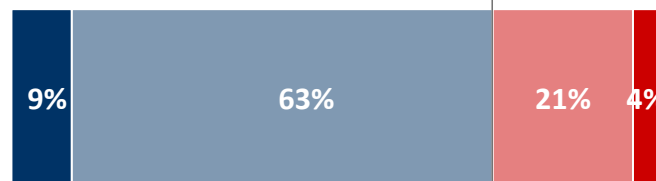
Total  
« MAL »

17%

Nsp : 2%

Est moderne et innovante

72%

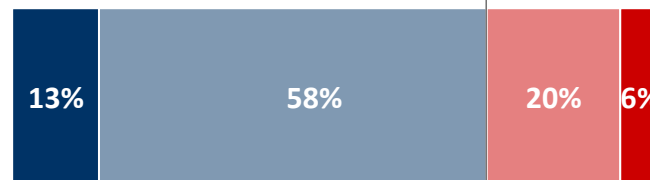


25%

Nsp : 3%

Est attractive pour les entreprises qui veulent s'y implanter

71%



26%

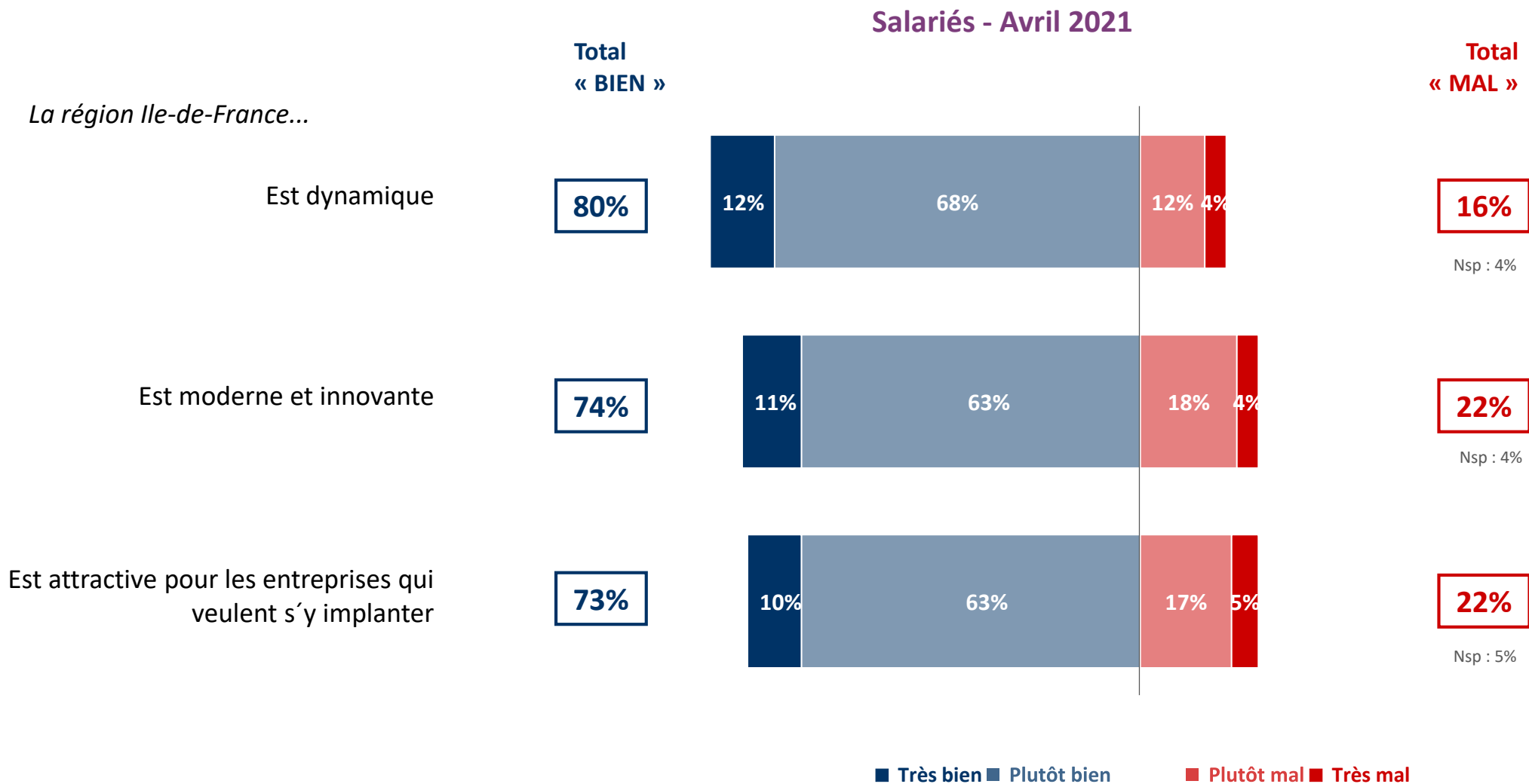
Nsp : 3%

■ Très bien ■ Plutôt bien

■ Plutôt mal ■ Très mal

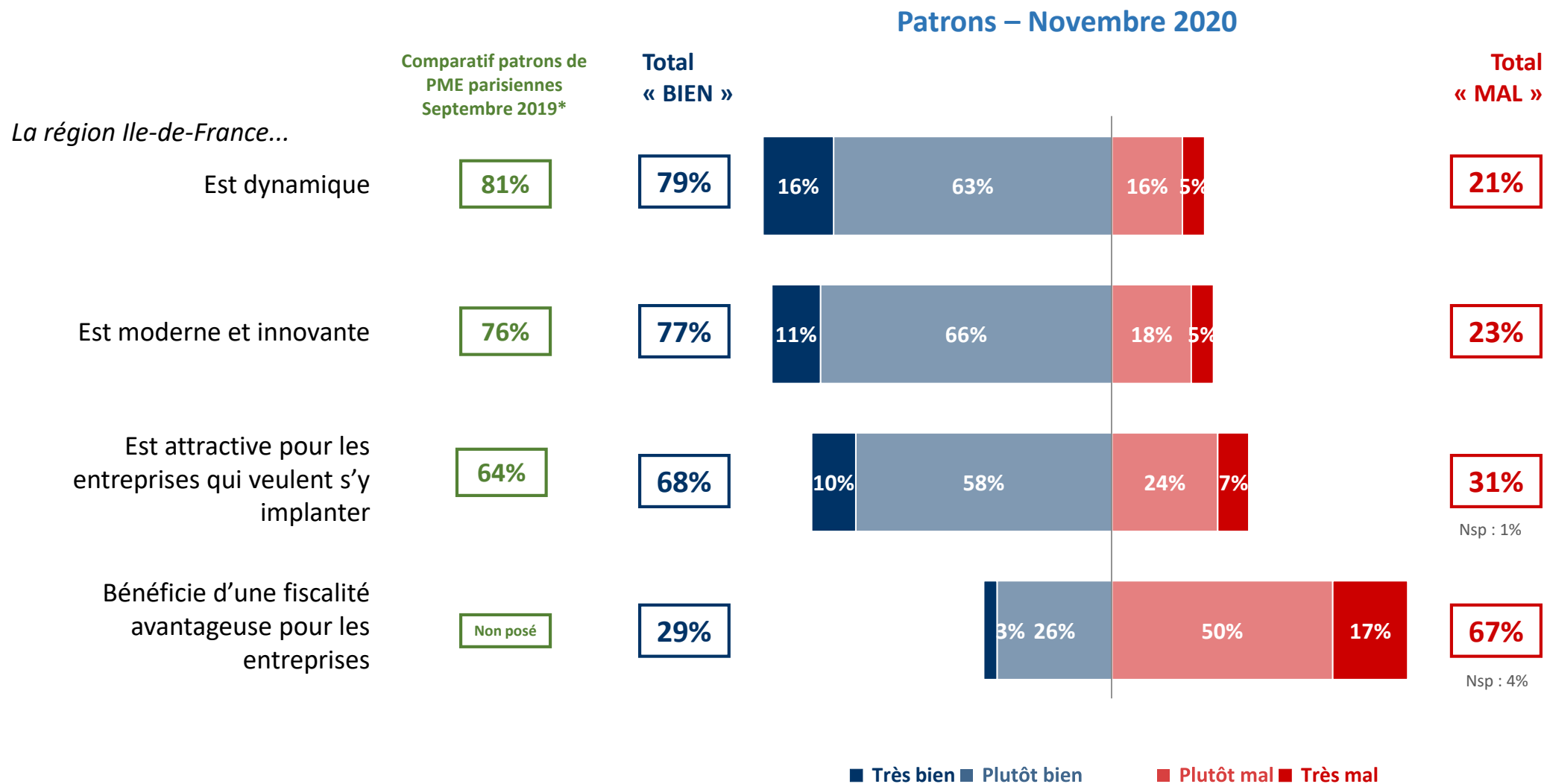
# L'adhésion à différentes affirmations concernant la région Ile-de-France

**QUESTION :** Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous qu'elle s'applique bien ou mal à l'image que vous avez de la région Ile-de-France sur le plan économique ?



# L'adhésion à différentes affirmations concernant la région Ile-de-France

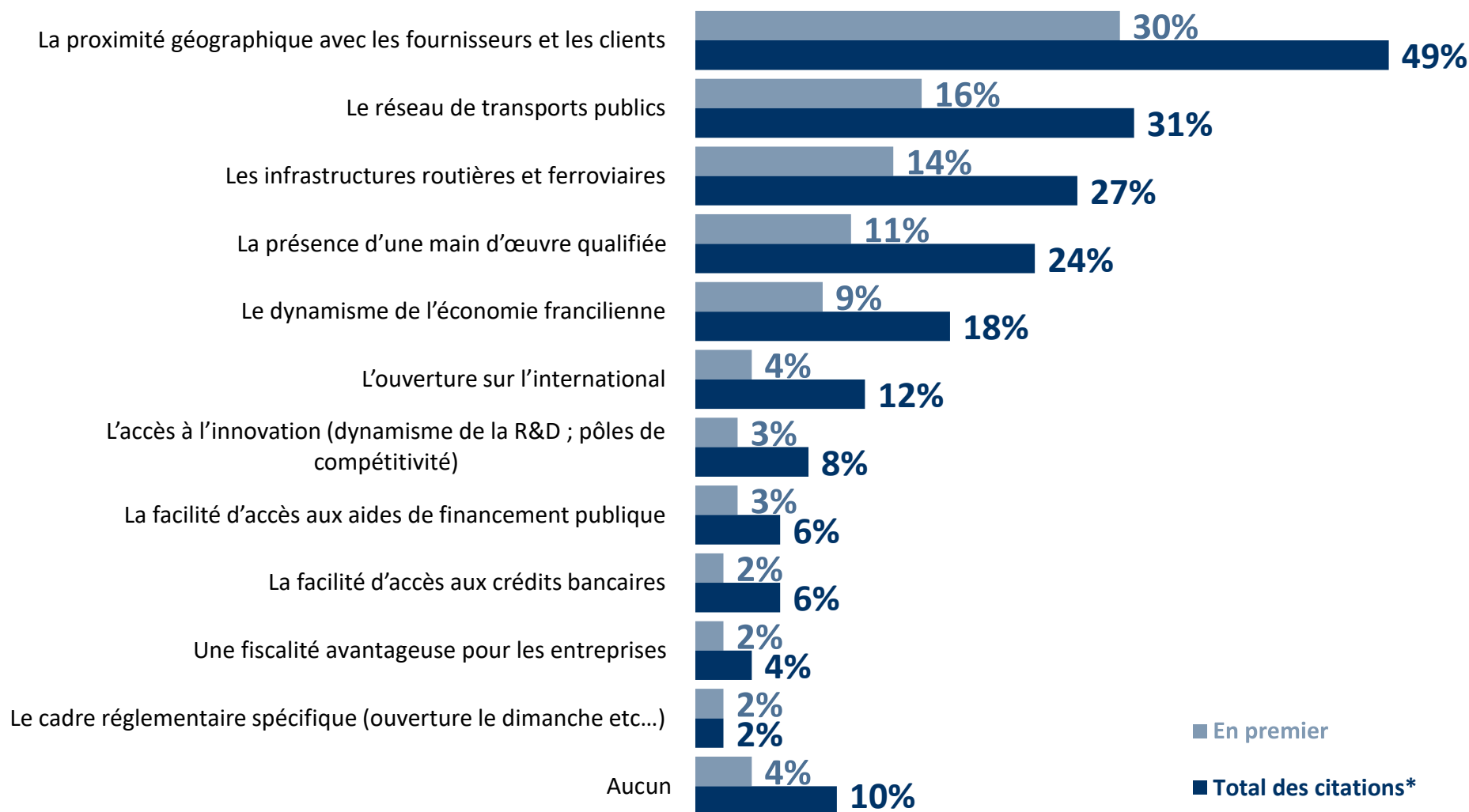
**QUESTION :** Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous qu'elle s'applique bien ou mal à l'image que vous avez de la région Ile-de-France sur le plan économique ?



# Les principaux avantages offerts par la région Ile-de-France pour la création et le développement d'entreprises

**QUESTION :** Selon vous, quels sont les principaux avantages que la région Ile-de-France offre pour la création ou le développement d'entreprises ?

Patrons – Novembre 2020



■ En premier

■ Total des citations\*

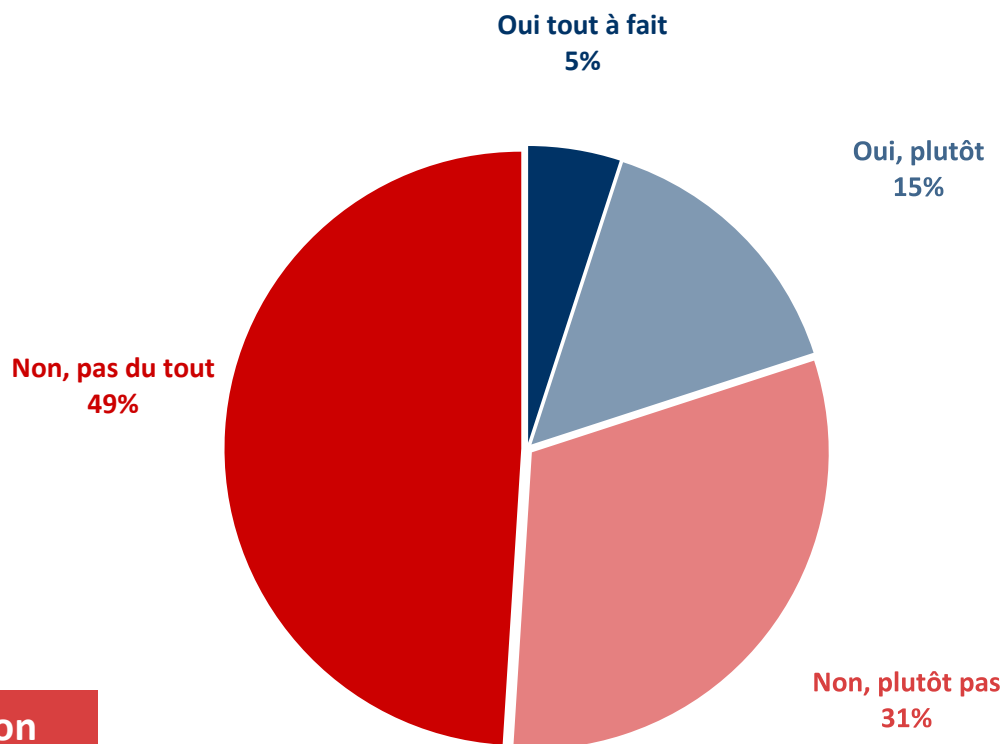
(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

# C | Perceptions de l'action du Conseil Régional d'Ile-de- France

**QUESTION :** Avez-vous l'impression de connaître les actions du Conseil Régional de la région Ile-de-France en faveur du développement économique ?

Patrons – Novembre 2020

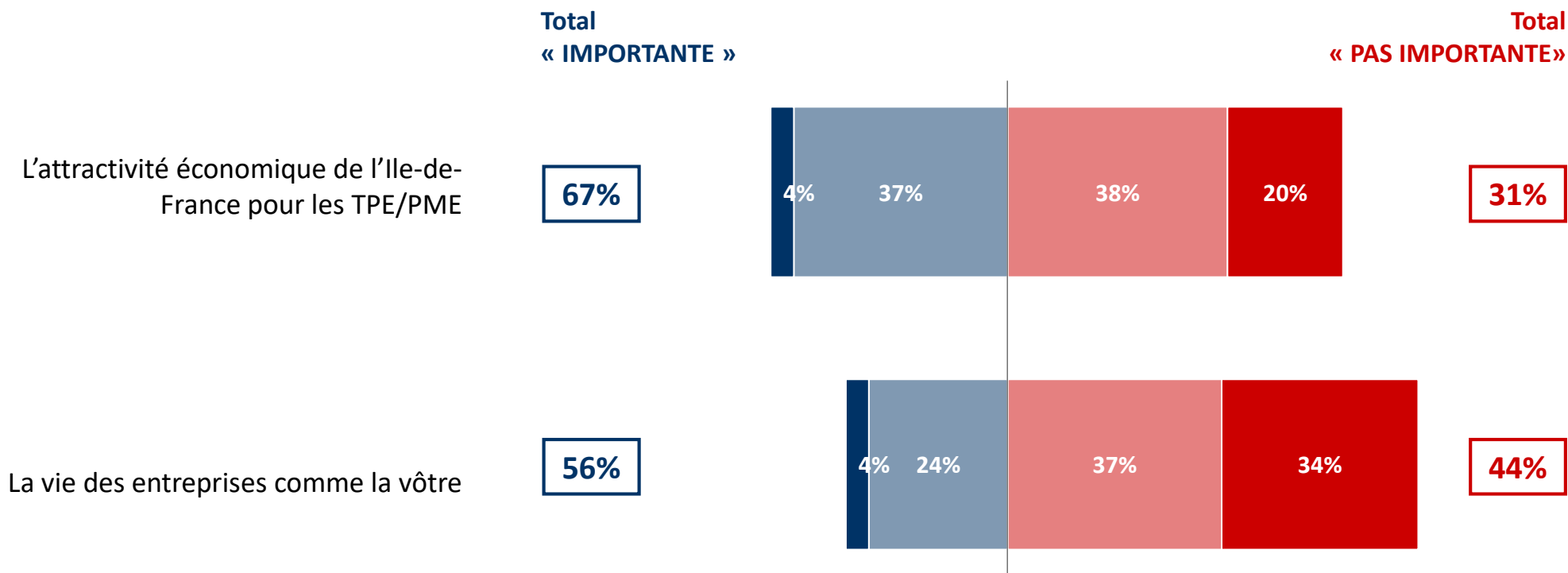
**TOTAL Oui**  
20%



**TOTAL Non**  
80%

**QUESTION :** Diriez-vous que l'action menée par le Conseil Régional d'Ile-de-France a une influence très importante, plutôt importante, plutôt pas importante ou pas du tout importante sur...?

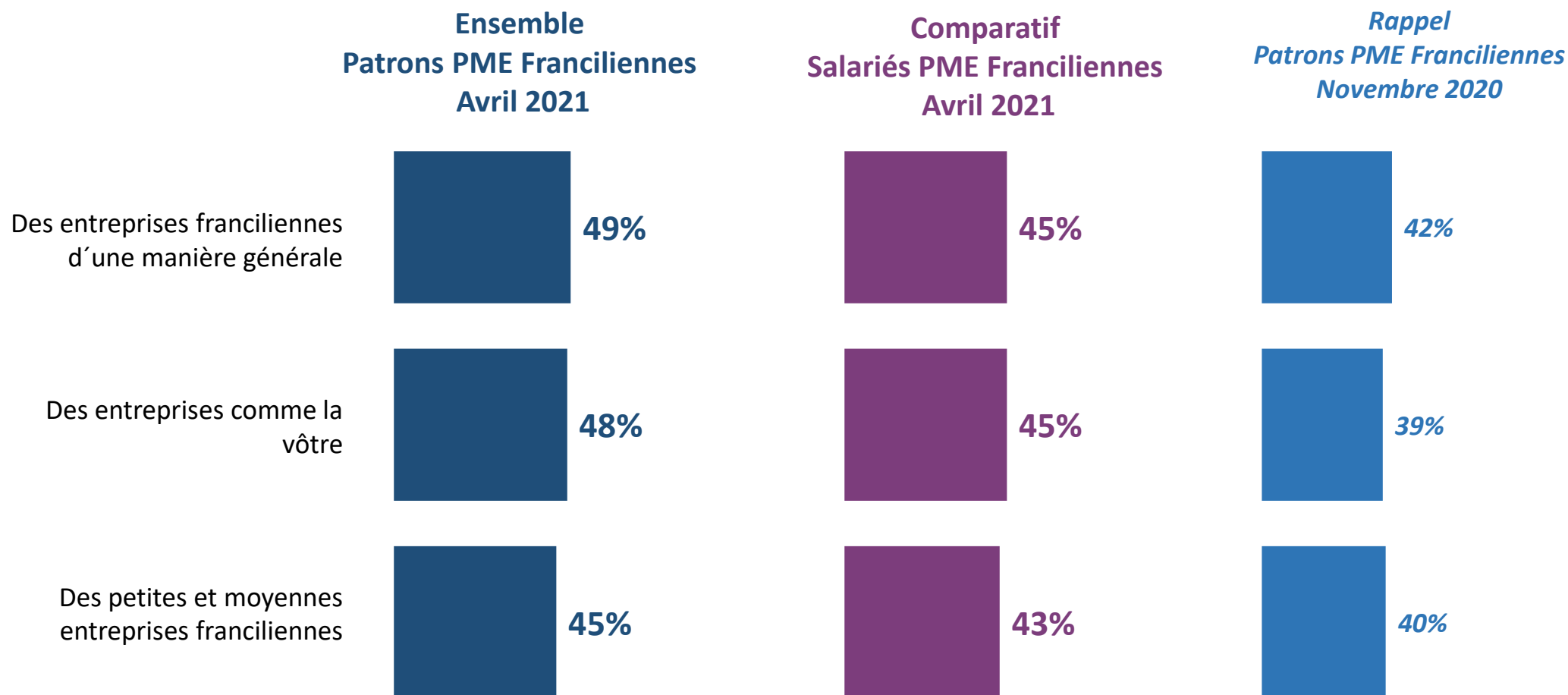
## Patrons – Novembre 2020



■ Très importante ■ Plutôt importante ■ Plutôt pas importante ■ Pas du tout importante

**QUESTION :** Etes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas satisfait du tout de l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France et de sa présidente Valérie Pécresse à l'égard ... ?

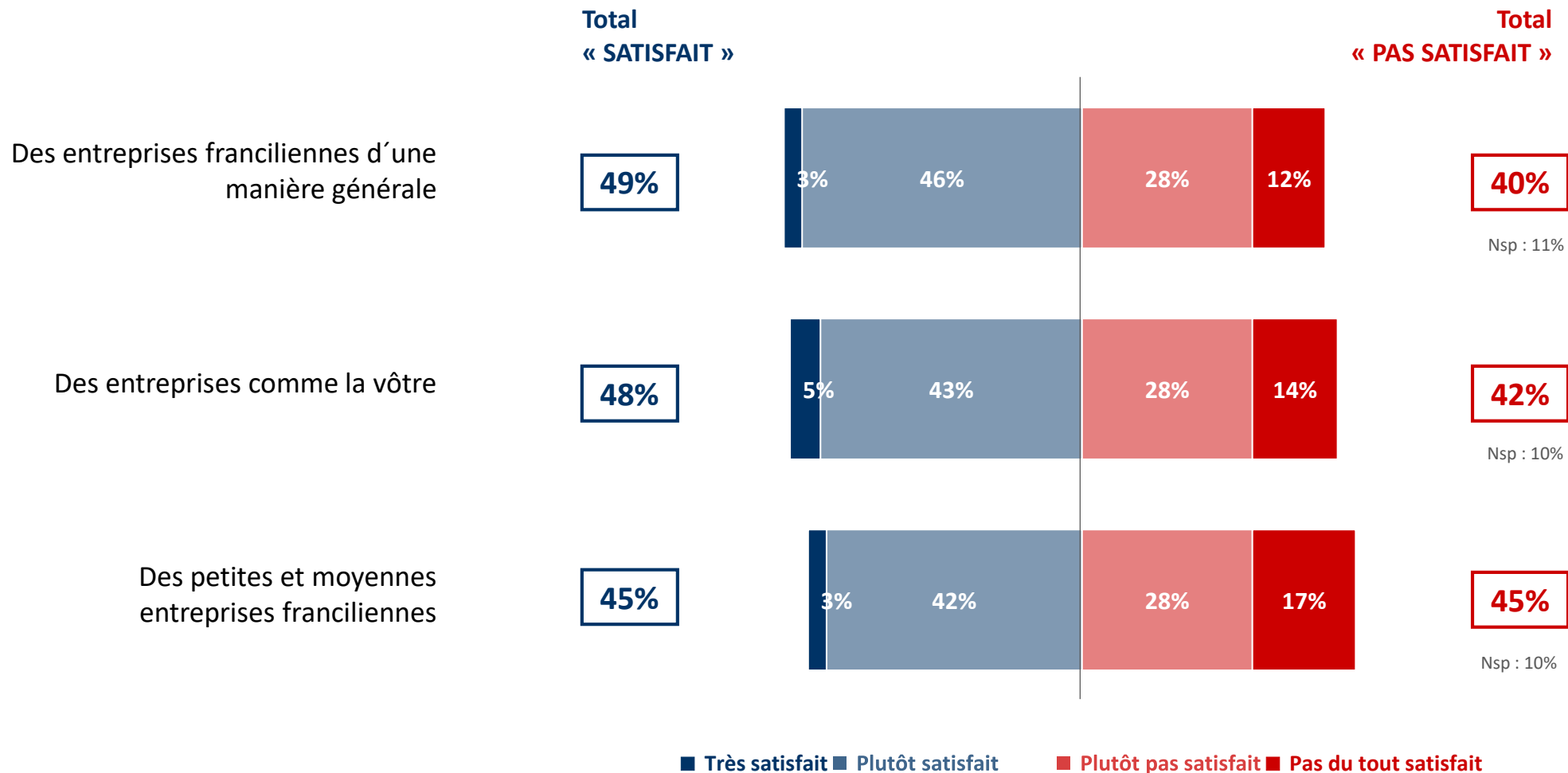
## Récapitulatif : TOTAL Satisfait



# La satisfaction globale à l'égard de l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France pour les TPE/PME

**QUESTION :** Etes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas satisfait du tout de l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France et de sa présidente Valérie Pécresse à l'égard...?

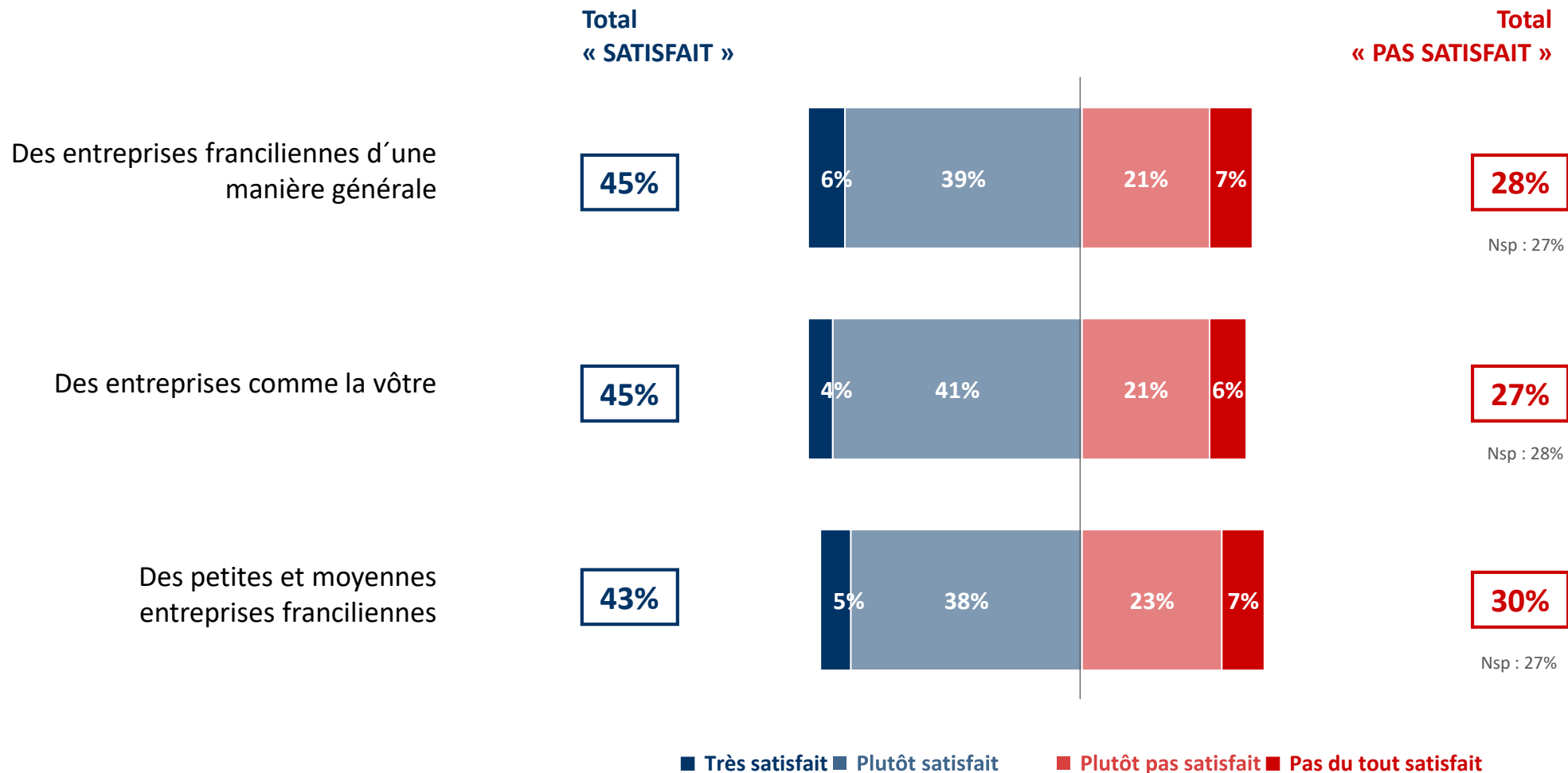
**Patrons - Avril 2021**



# La satisfaction globale à l'égard de l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France pour les TPE/PME

**QUESTION :** Etes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas satisfait du tout de l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France et de sa présidente Valérie Pécresse à l'égard...?

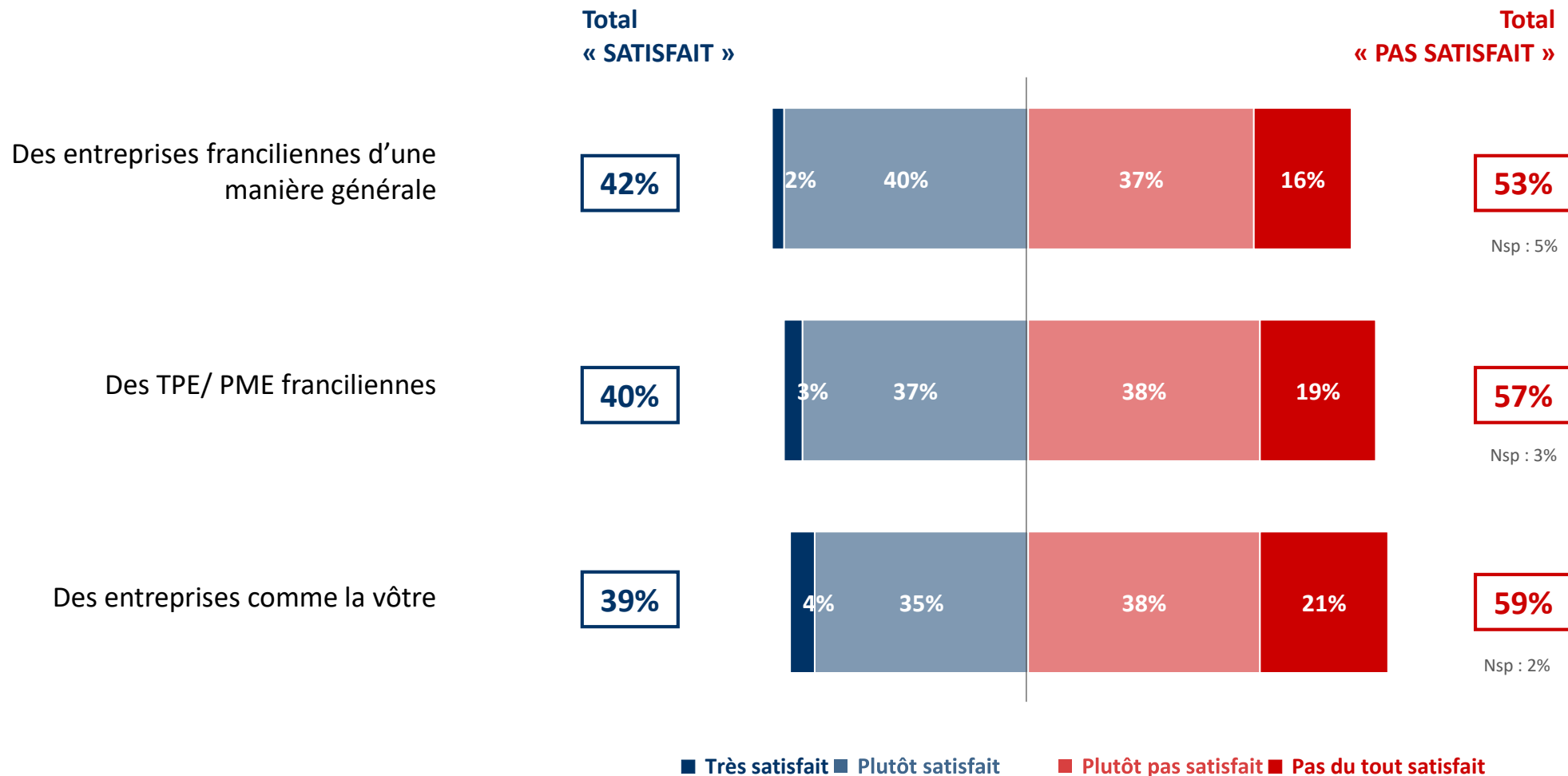
## Salariés - Avril 2021



# La satisfaction globale à l'égard de l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France pour les TPE/PME

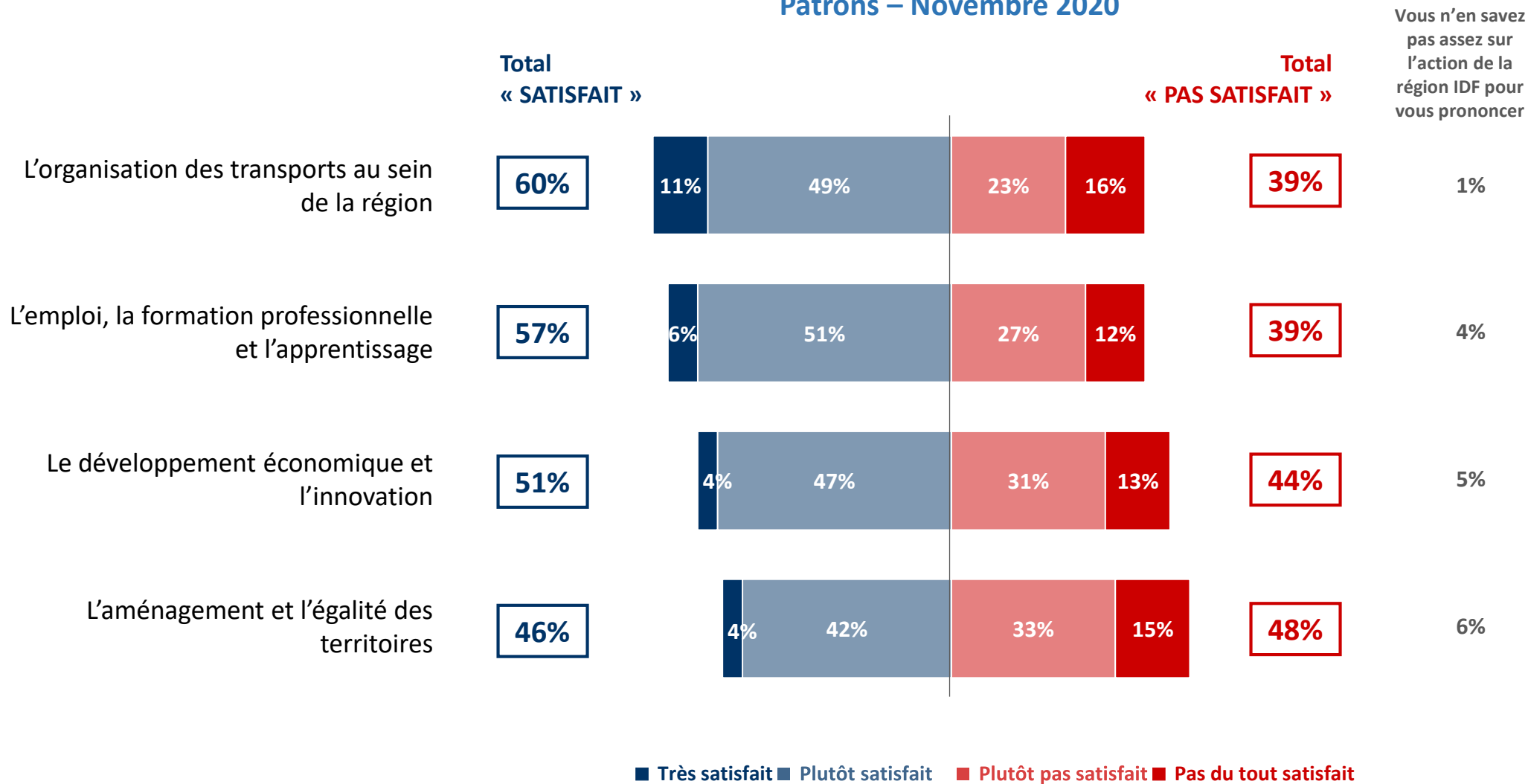
**QUESTION :** Etes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas satisfait du tout de l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France et de sa présidente Valérie Pécresse à l'égard...?

## Patrons – Novembre 2020



**QUESTION :** Plus spécifiquement, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas satisfait du tout de l'action du Conseil Régional d'Ile-de-France dans les domaines suivants ?

## Patrons – Novembre 2020



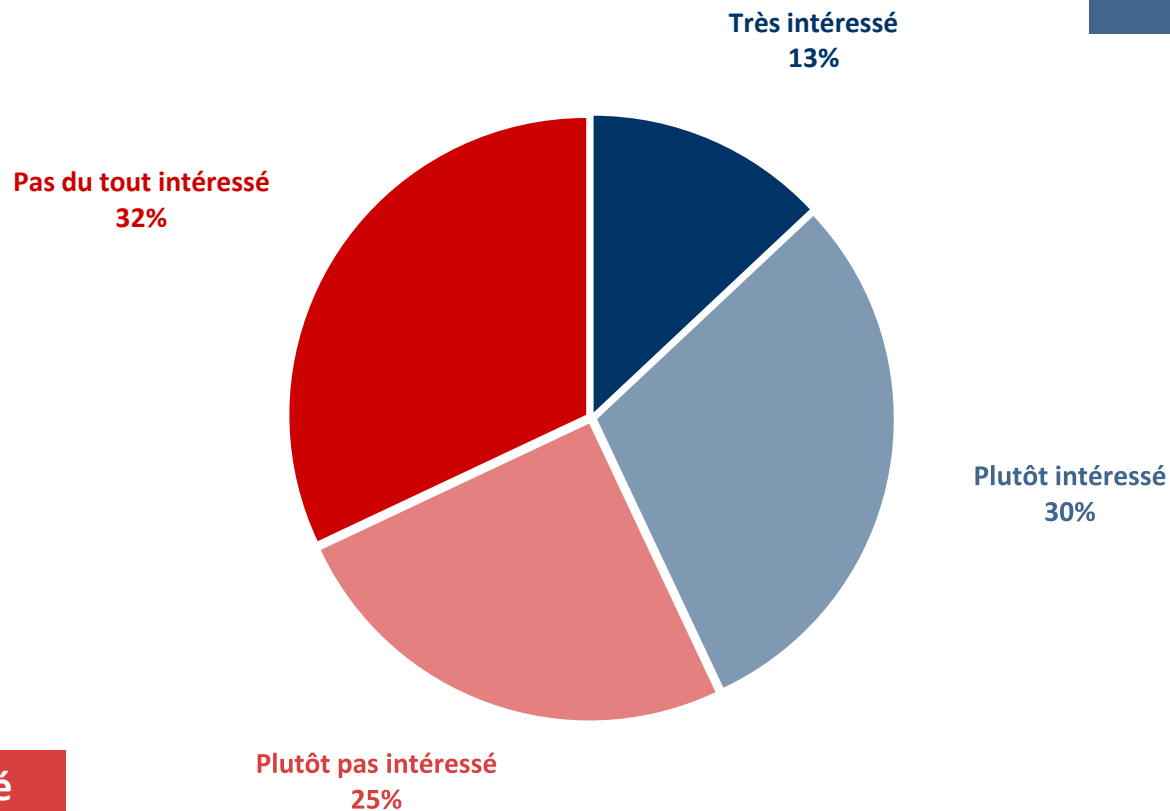
# D | Attentes vis-à-vis du Conseil Régional d'Ile-de-France

# L'intérêt pour la campagne des élections régionales de 2021

**QUESTION :** Êtes-vous très intéressé, plutôt intéressé, plutôt pas intéressé ou pas du tout intéressé par la campagne des élections régionales qui auront lieu en 2021 ?

Patrons – Novembre 2020

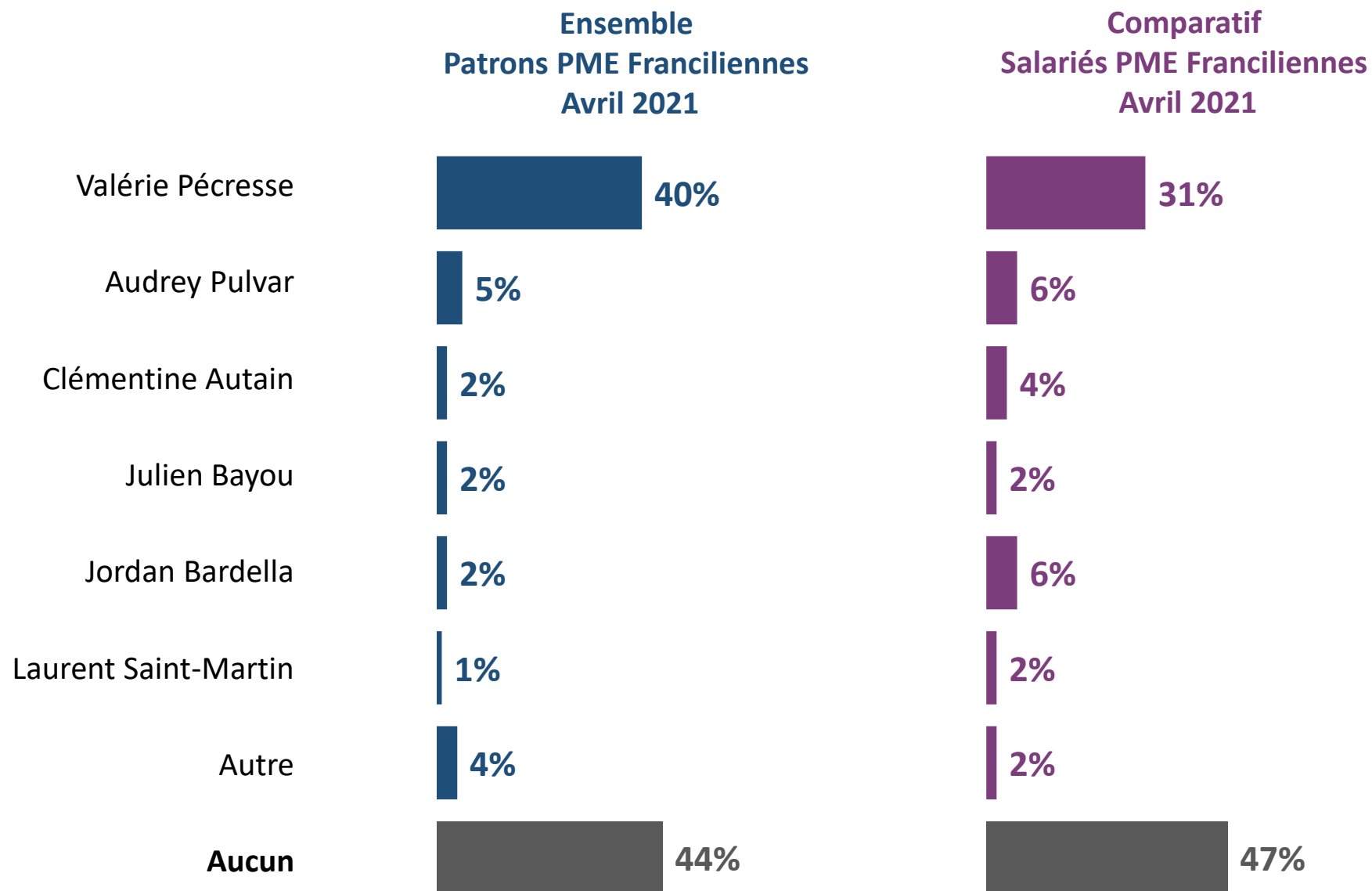
**TOTAL Intéressé**  
43%



**TOTAL Pas intéressé**  
57%

# Le candidat aux élections régionales en Ile-de-France perçu comme le plus favorable aux TPE/PME

**QUESTION :** Parmi les différentes têtes de listes, potentielles ou déclarées, aux élections régionales de 2021 en Ile-de-France, laquelle serait selon-vous la plus favorable aux petites et moyennes entreprises franciliennes ?



# Les principales attentes envers le Conseil Régional en matière de développement économique, d'emploi et de formation professionnelle

**QUESTION :** Quelles seraient vos principales attentes envers le Conseil Régional d'Ile-de-France pour les six prochaines années en matière de développement économique, d'emploi et de formation professionnelle ? Question ouverte - réponses spontanées

## Patrons – Novembre 2020

### TOTAL FORMATION - EMPLOI



Améliorer la formation, développer la formation, un changement de politique en matière de formation, des aides pour la formation



La formation des jeunes, améliorer la formation des jeunes, former la jeunesse, diverses actions envers la jeunesse



L'emploi, les actions en matière d'emploi, créer plus d'emplois, favoriser l'accès à l'emploi la lutte contre le chômage, les aides pour recruter



L'apprentissage, des aides pour l'apprentissage, développer / valoriser l'apprentissage



Les stages, développer les stages, davantage d'offres de stages



### TOTAL FINANCES



Une aide économique / financière, apporter un soutien financier, continuer à apporter une aide financière, des fonds de soutien pour les entreprises



Les charges sociales / salariales, baisser les charges sociales / salariales, revoir la politique en matière de charges



La baisse des impôts, l'allègement de la fiscalité, la politique fiscale



Aider au développement économique des entreprises, favoriser le développement économique des entreprises, les aspects économiques



Des facilités de crédit pour les entreprises



### TOTAL SOUTIEN



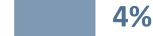
S'occuper des petites structures, bien prendre en compte les TPE/PME, s'occuper des petits commerces, l'attention portée aux petites structures



Soutenir les entreprises, aider les entreprises, l'aide, le soutien (sans précision notable, divers)



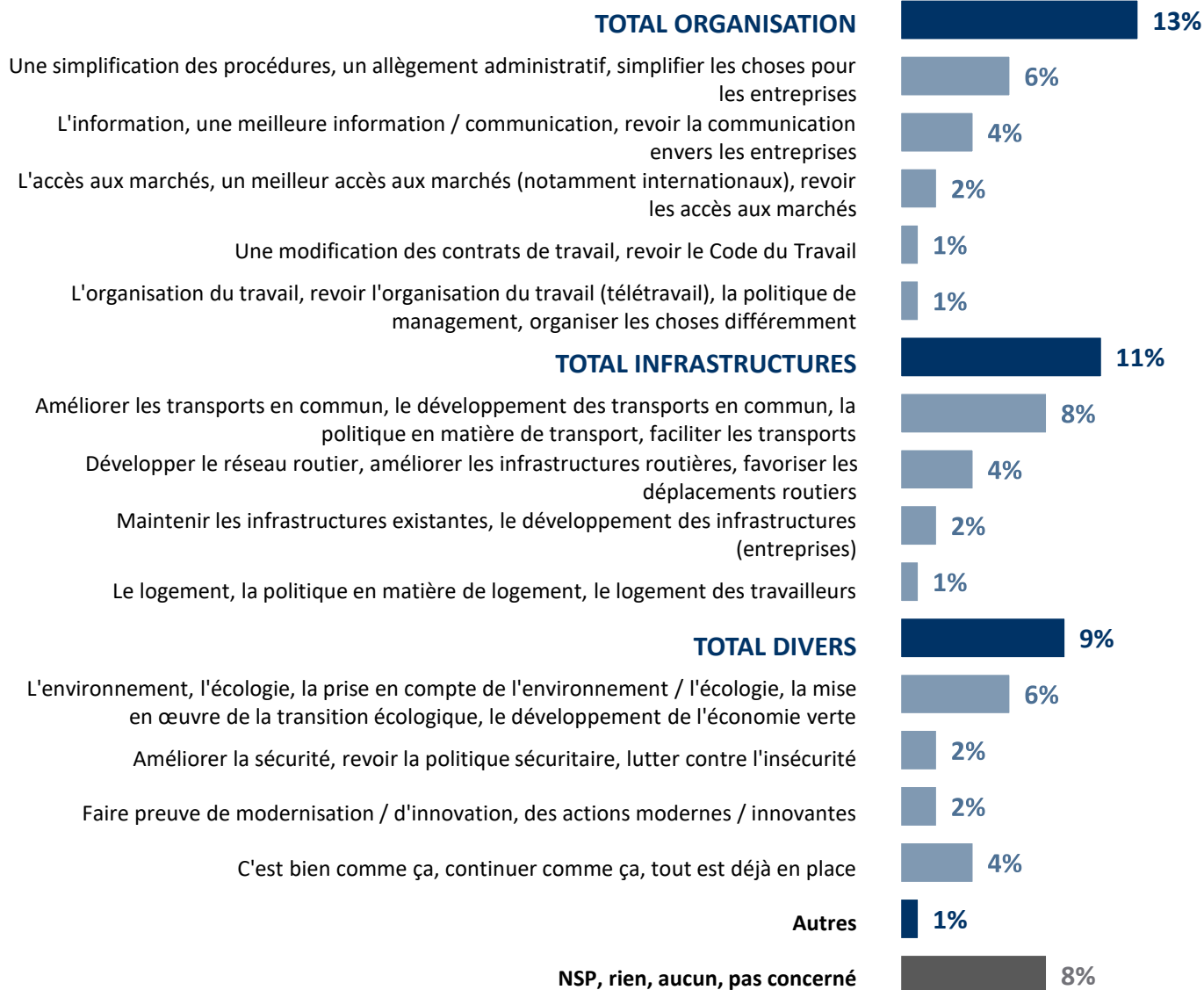
L'accompagnement des entreprises, plus de présence, davantage de proximité



# Les principales attentes envers le Conseil Régional en matière de développement économique, d'emploi et de formation professionnelle

**QUESTION :** Quelles seraient vos principales attentes envers le Conseil Régional d'Ile-de-France pour les six prochaines années en matière de développement économique, d'emploi et de formation professionnelle ? Question ouverte - réponses spontanées

## Patrons – Novembre 2020

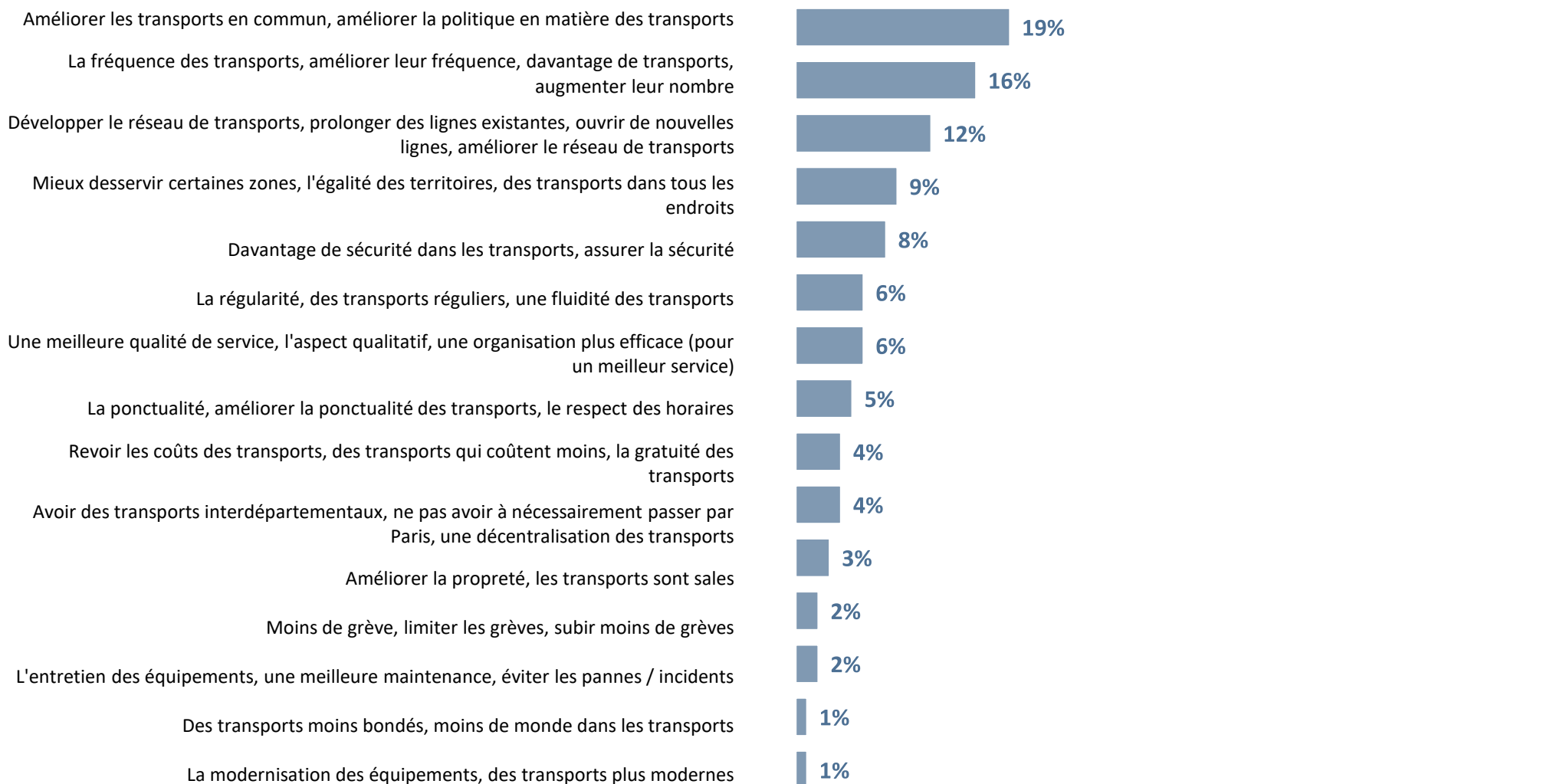


# Les principales attentes envers le Conseil Régional en matière d'organisation des transports et d'aménagement du territoire

**QUESTION :** Quelles seraient vos principales attentes envers le Conseil Régional d'Ile-de-France pour les six prochaines années en matière d'organisation des transports et d'aménagement du territoire ? Question ouverte - réponses spontanées

## Patrons – Novembre 2020

### TOTAL TRANSPORTS EN COMMUN / COLLECTIFS



# Les principales attentes envers le Conseil Régional en matière d'organisation des transports et d'aménagement du territoire

**QUESTION :** Quelles seraient vos principales attentes envers le Conseil Régional d'Ile-de-France pour les six prochaines années en matière d'organisation des transports et d'aménagement du territoire ? Question ouverte - réponses spontanées

Patrons – Novembre 2020

## TOTAL ROUTES - AUTOMOBILE

- Améliorer la circulation routière, une meilleure circulation des voitures, la fluidité sur les routes, réduire les embouteillages, circuler plus facilement
- Développer le réseau routier, davantage d'infrastructures routières, améliorer le réseau routier
- Le stationnement, créer davantage de parkings, revoir la politique pour le stationnement
- Des mesures concernant les poids lourds / camions de livraison, améliorer les livraisons, des infrastructures pour les camions
- Ne pas privilégier les vélos par rapport aux voitures, réduire le nombre de pistes cyclables, ne pas installer de nouvelles pistes cyclables
- Développer les pistes cyclables, une politique pour les personnes circulant en vélo, davantage de pistes cyclables
- Moins de circulation de voitures, diminuer la place de la voiture

27%

9%

8%

7%

4%

4%

3%

2%

## TOTAL DIVERS

- Diverses mesures concernant les entreprises, l'implantation des entreprises, la création d'espaces de travail, des mesures envers les entreprises
- L'aménagement du territoire, divers éléments concernant l'aménagement du territoire, revoir les infrastructures
- Finaliser le Grand Paris, la poursuite du projet du Grand Paris, finaliser les travaux du Grand Paris

12%

7%

3%

2%

## TOTAL ENVIRONNEMENT

- Développer les transports électriques (dont la voiture)
- L'écologie, l'environnement, la prise en compte de l'écologie / l'environnement, la mise en œuvre de la transition écologique
- La lutte contre la pollution, réduire la pollution, des transports moins polluants
- Les espaces verts, la création d'espaces verts, davantage d'espaces verts

5%

2%

2%

1%

1%

C'est bien comme ça, continuer comme cela, faire ce qu'ils font déjà

4%

NSP, rien, aucun

10%