



Les décisionnaires RH et les enjeux de santé au travail

Enquête Ifop pour Back Office Santé

N° 117894

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Etienne Berthoz

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

Avril 2021



1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

- A – L'intérêt pour les enjeux de santé dans son entreprise
- B – Les risques actuellement constatés dans son entreprise
- C – Les actions mises en place dans l'entreprise
- D – Le suivi des actions mises en place et le niveau d'engagement

1 | La méthodologie

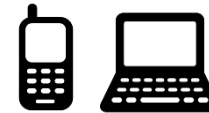
Etude réalisée par l'Ifop pour pour Back Office Santé

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **605 décideurs RH** travaillant dans une entreprise de plus de 20 salariés. Au sein de cet échantillon, **164** « DRH ou Responsable RH » dont **64** DRH ont été interrogés.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 18 au 29 mars 2021.

2 | Les résultats de l'étude

A | L'intérêt pour les enjeux de santé dans son entreprise

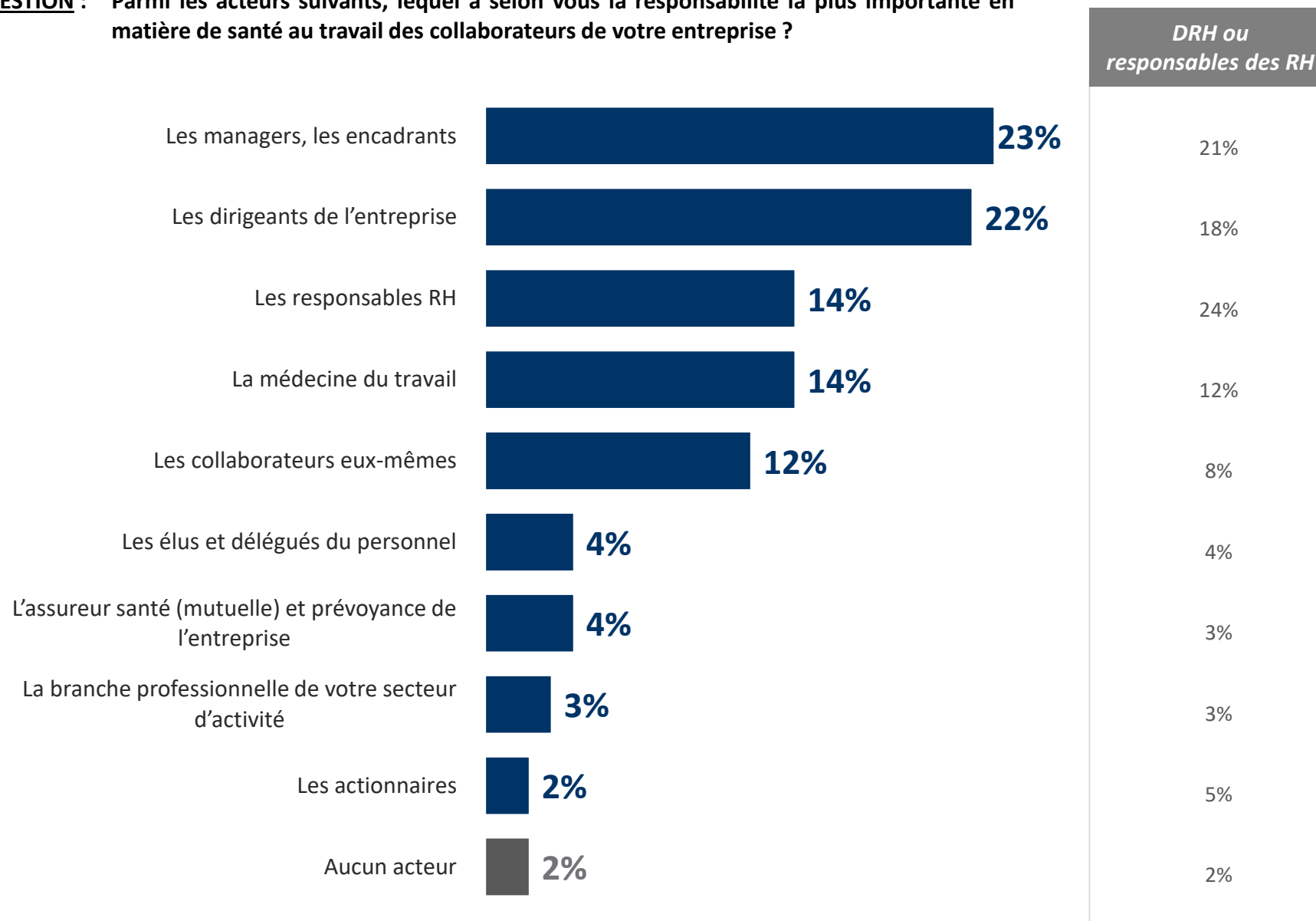
QUESTION : Parmi les enjeux suivants, quels sont pour vous les plus importants pour la qualité de vie au travail dans votre entreprise ?



DRH ou responsables des RH
42%
36%
40%
41%
31%
27%
18%
22%
16%
1%

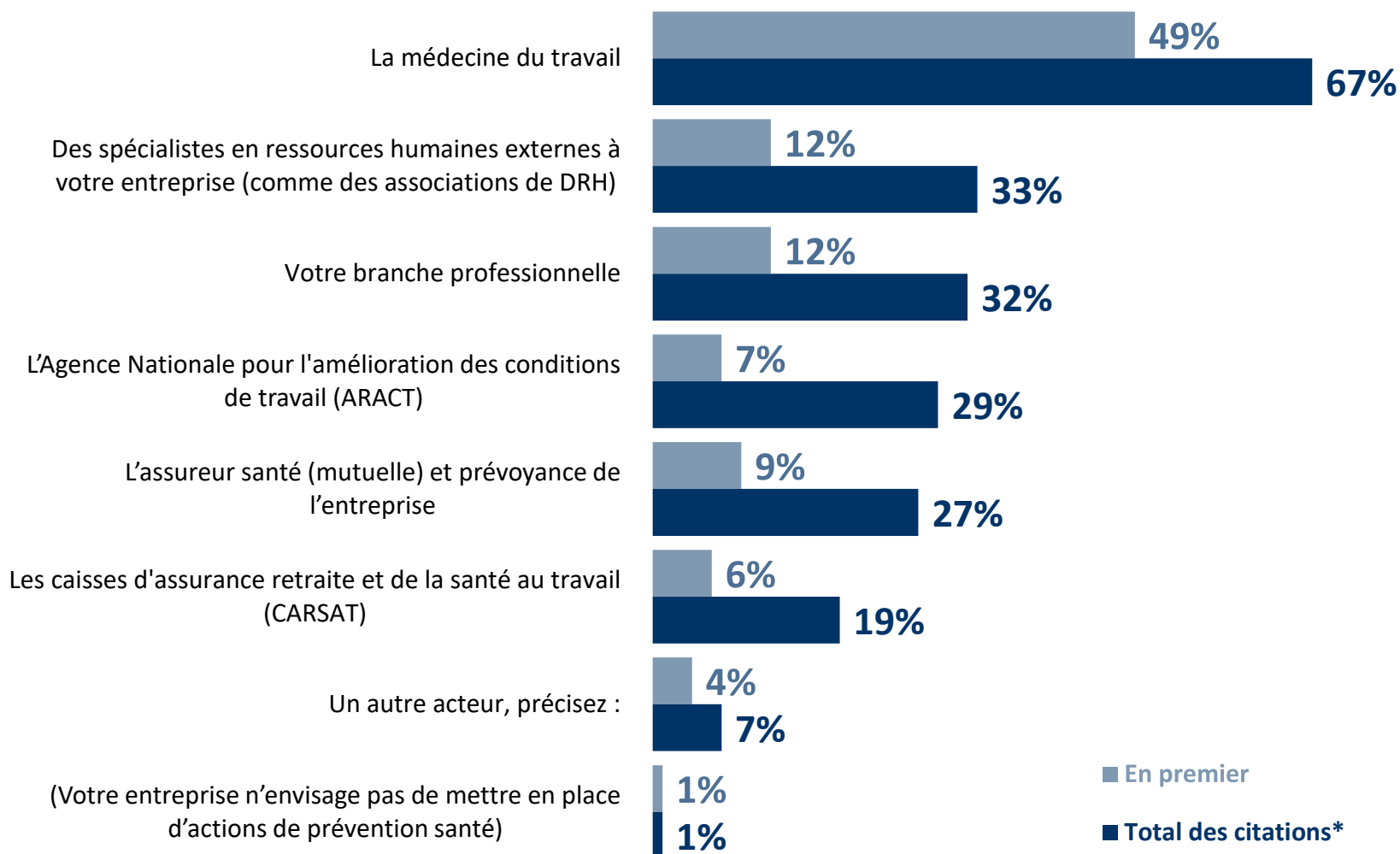
Total supérieur à 100 les interviewés ayant pu donner 3 réponses

QUESTION : Parmi les acteurs suivants, lequel a selon vous la responsabilité la plus importante en matière de santé au travail des collaborateurs de votre entreprise ?



Texte de remise à niveau : la prévention santé en entreprise regroupe l'ensemble des actions qui permettent d'éviter la survenue de maladies ou traumatismes et de maintenir ou améliorer la santé au travail

QUESTION : Quels acteurs solliciteriez-vous en priorité pour vous renseigner sur la mise en place d'actions de prévention santé au sein de votre entreprise ? En premier ? Et ensuite ?



DRH ou responsables des RH
« En premier »

40%

14%

17%

7%

7%

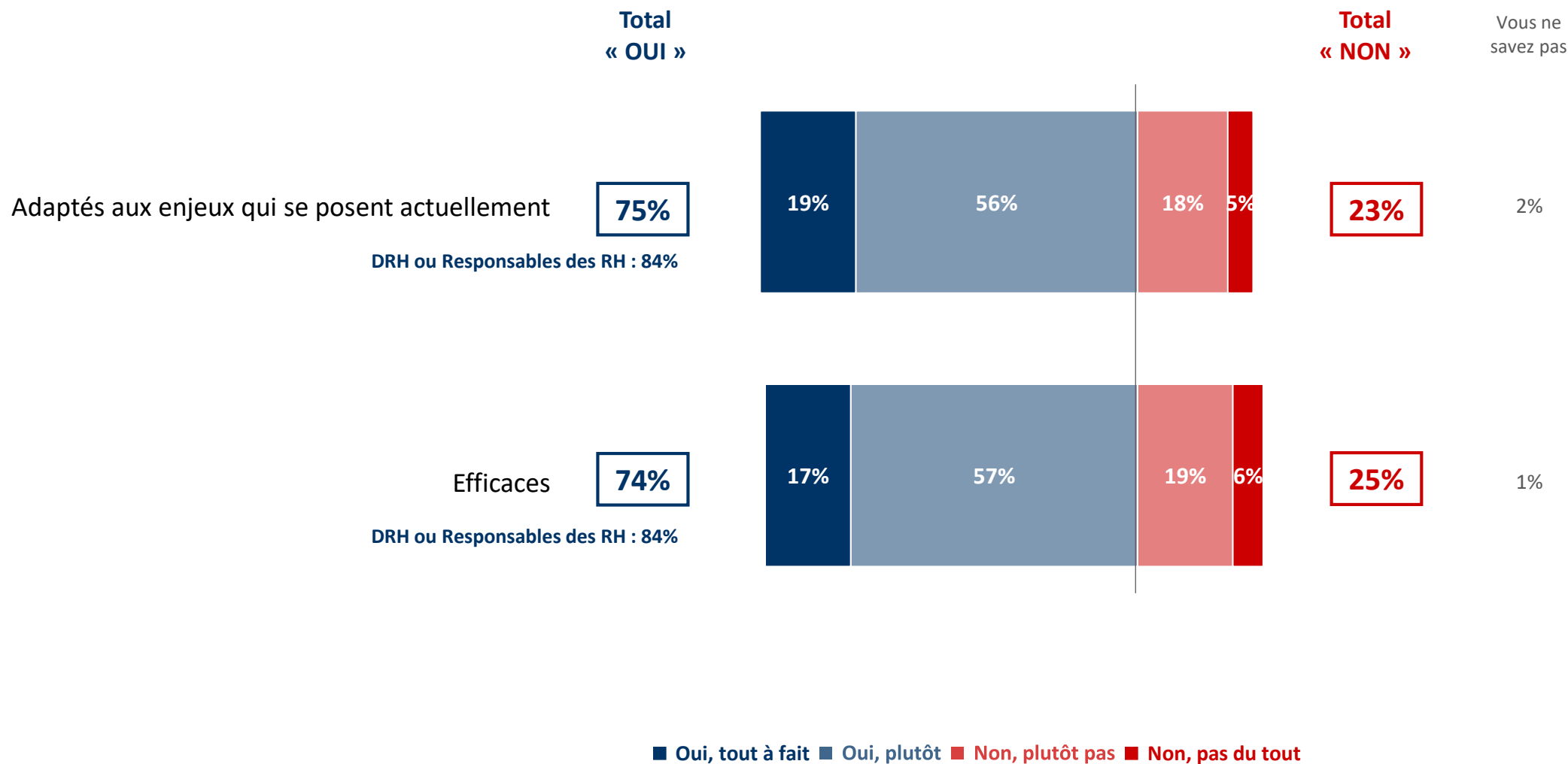
12%

3%

-

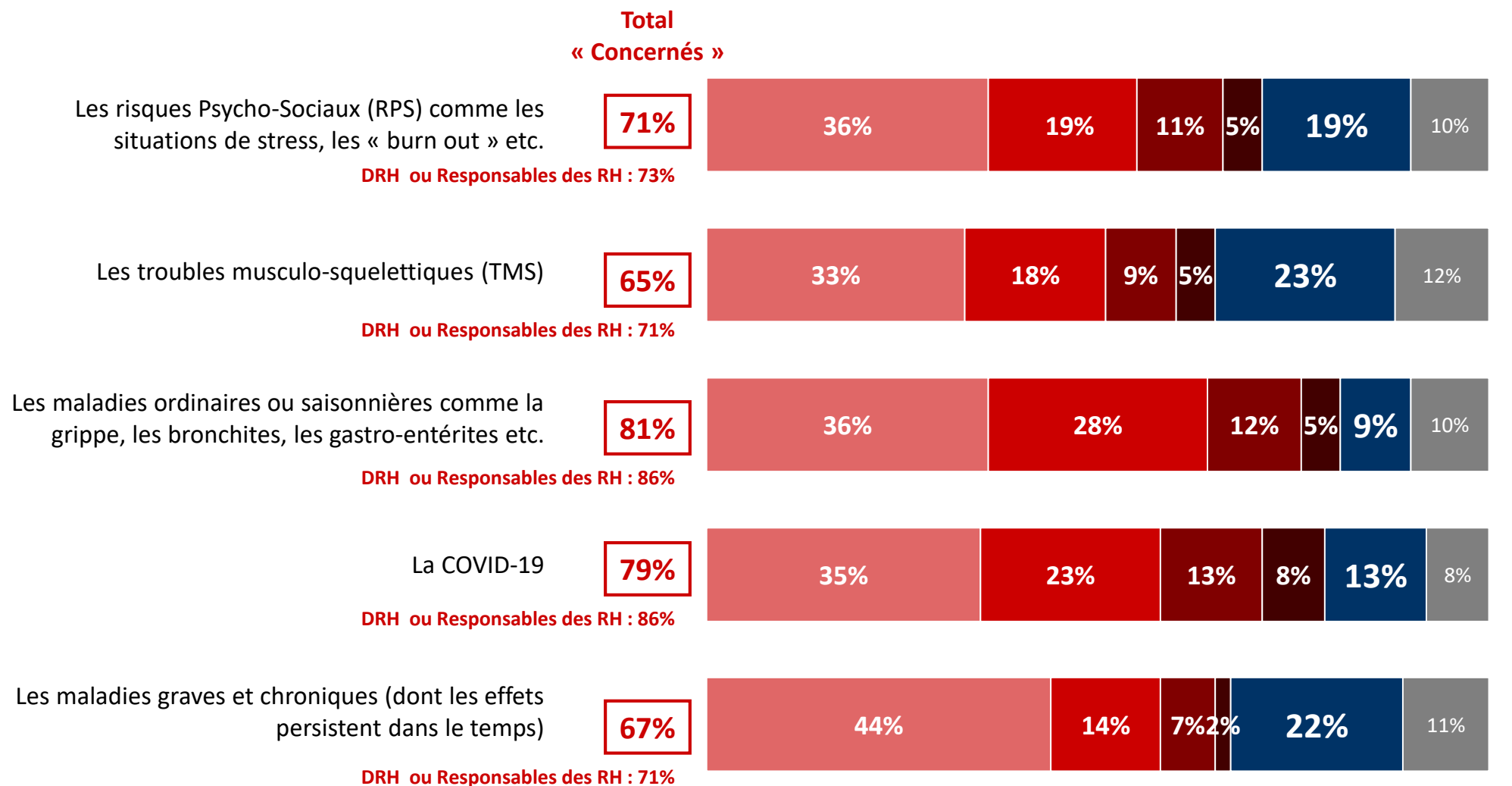
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

QUESTION : Diriez-vous que les possibilités existantes en matière de prévention santé dans votre entreprise sont suffisamment... ?



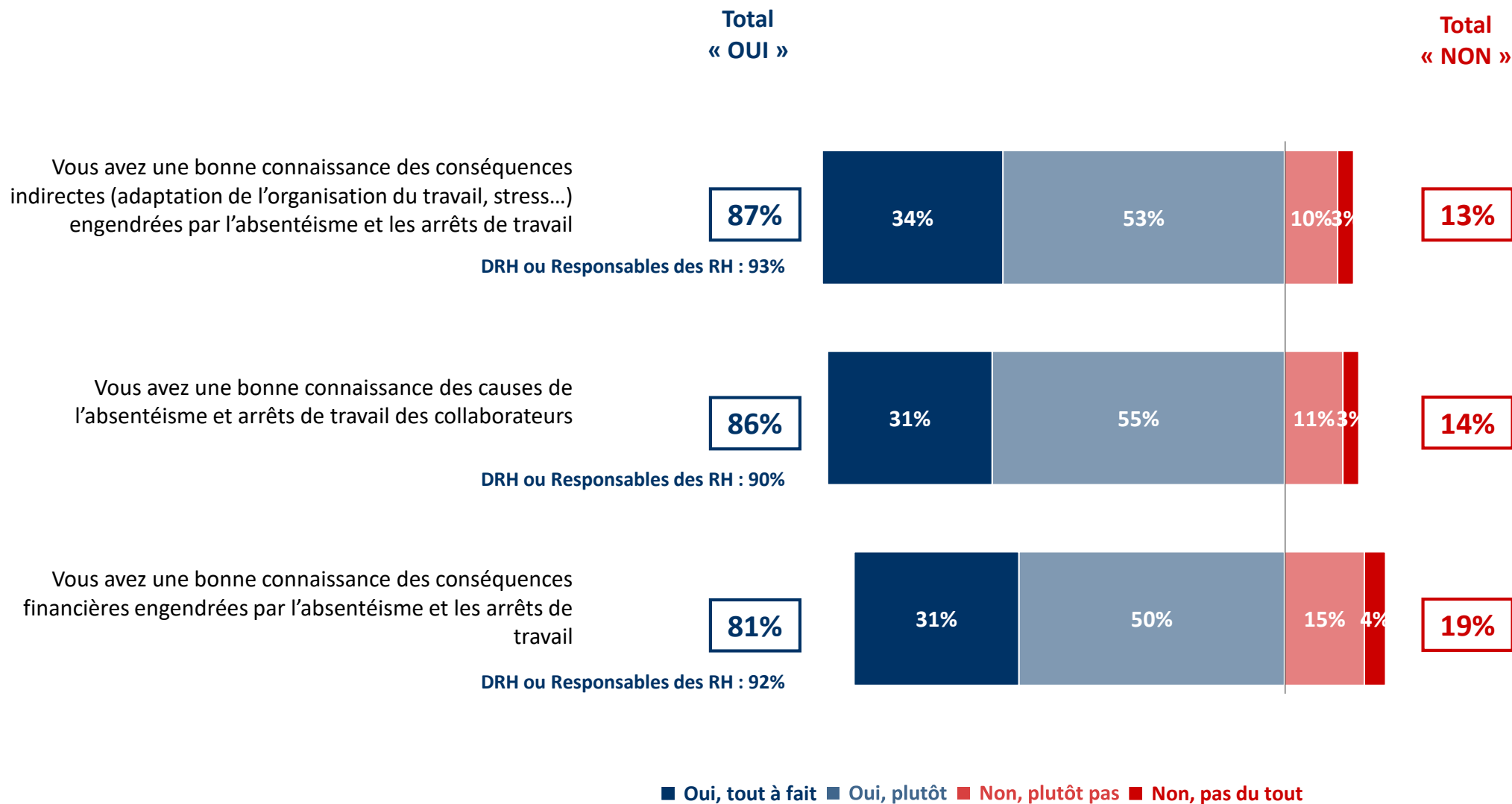
B | Les risques actuellement constatés dans son entreprise

QUESTION : Environ quelle proportion des effectifs de votre entreprise ont été concernés par les motifs d'arrêts maladie suivants au cours des 12 derniers mois ?



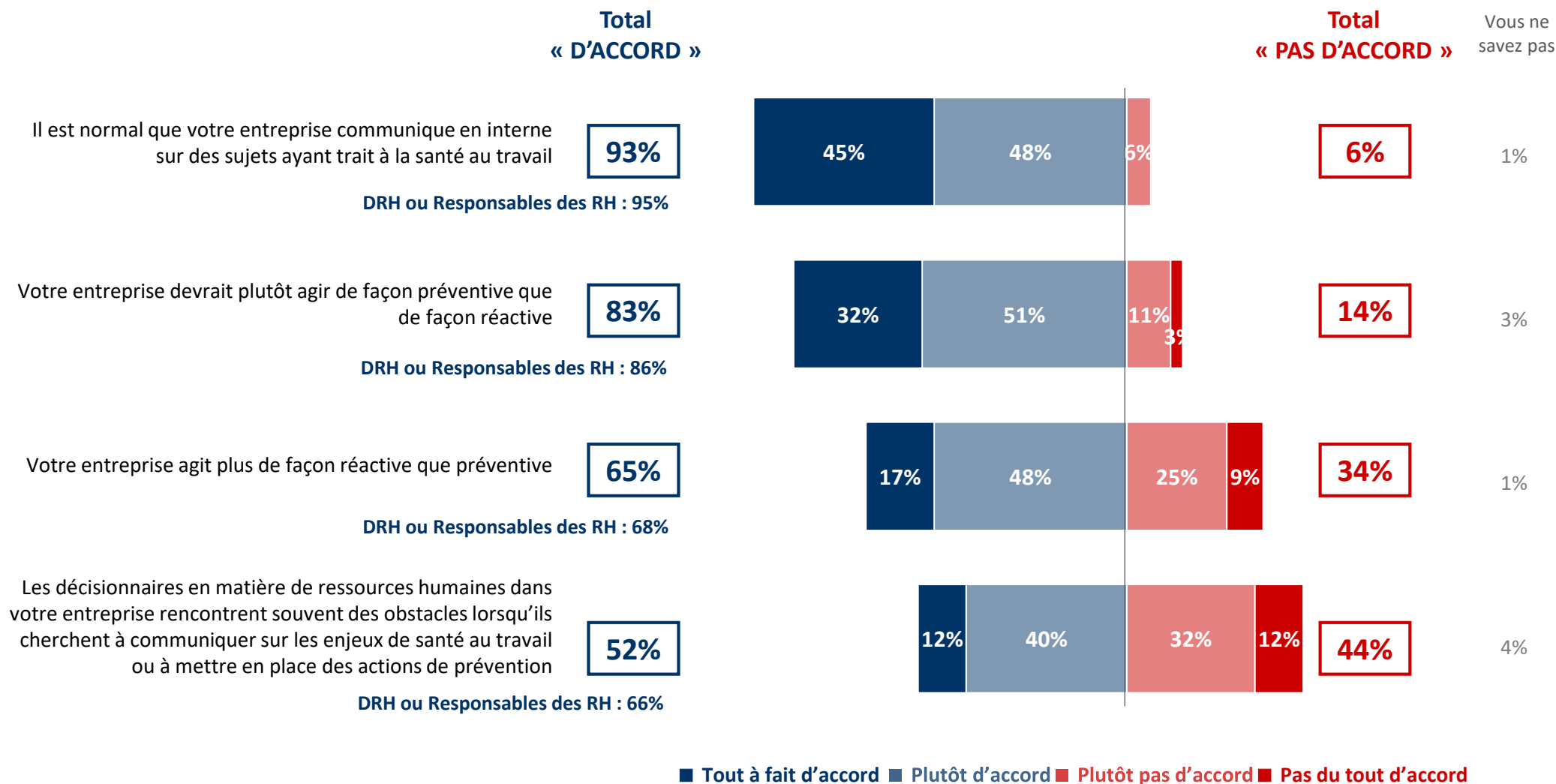
■ Moins de 5% ■ Entre 5% et 10% ■ Entre 10% et 20% ■ Plus de 20% ■ Personne ■ Vous ne savez pas

QUESTION : D'une manière générale, diriez-vous que dans votre entreprise... ?



C | Les actions mises en place dans l'entreprise

QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la façon dont votre entreprise intervient sur les enjeux de santé au travail ?



QUESTION : A quel(s) type(s) d'obstacle(s) les décisionnaires en matière de ressources humaines de votre entreprise sont-ils confrontés lorsqu'ils cherchent à communiquer sur les enjeux de santé au travail ?

Base : à ceux qui estiment que les décisionnaires RH sont confrontés à des obstacles lorsqu'ils cherchent à communiquer sur les enjeux de santé au travail, soit 52% de l'échantillon

Une appréhension des collaborateurs à évoquer leur santé sur leur lieu de travail

32%

La difficulté de mesurer un retour sur investissement

31%

Un manque d'intérêt des collaborateurs

31%

Un manque d'intérêt de la Direction de l'entreprise

29%

Un manque de moyens financiers

28%

Le fait que la prévention en santé ne constitue pas un enjeu important dans l'entreprise

21%

Un ou plusieurs autres types d'obstacles

10%

DRH ou responsables des RH

35%

36%

29%

28%

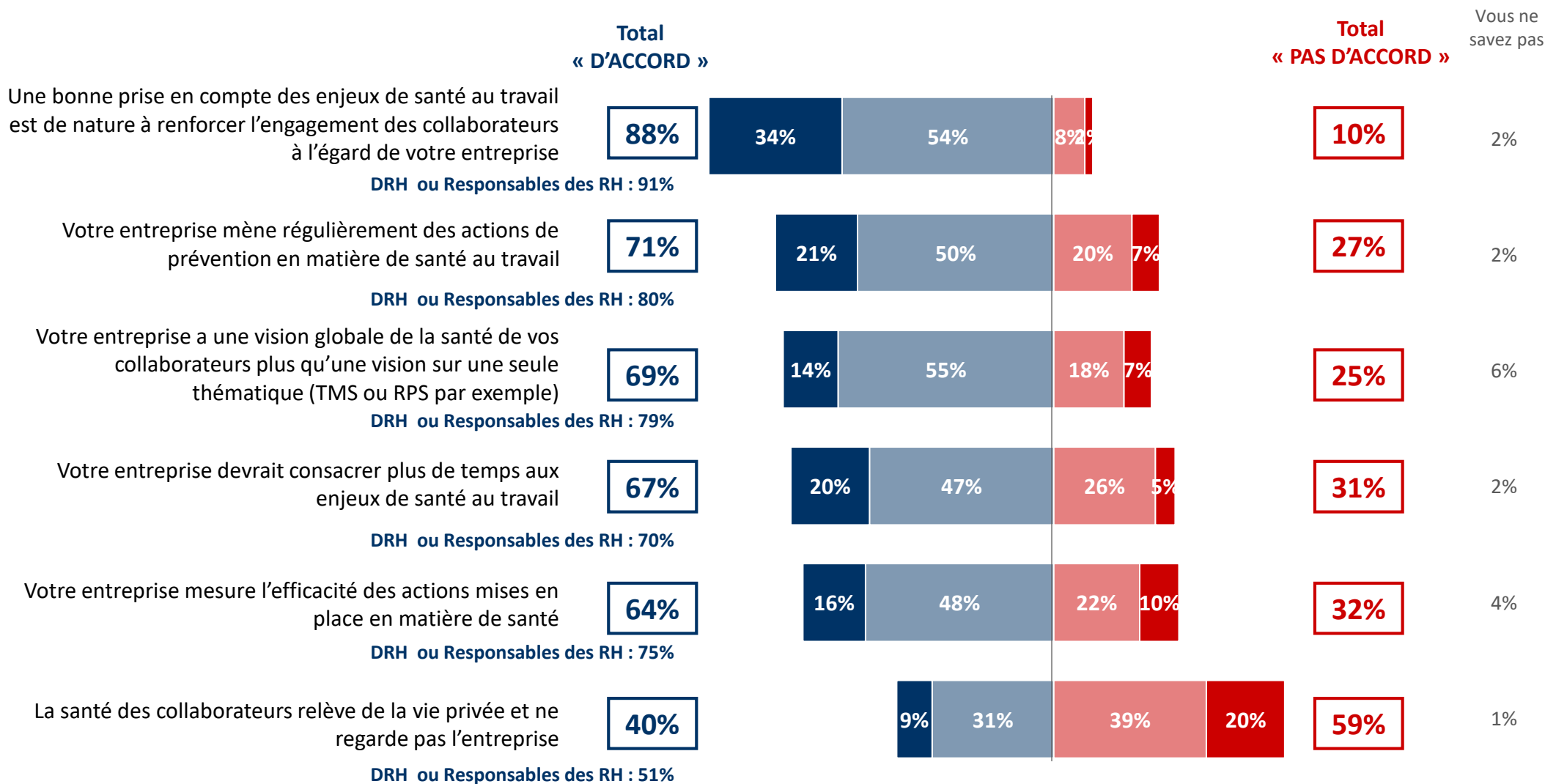
31%

24%

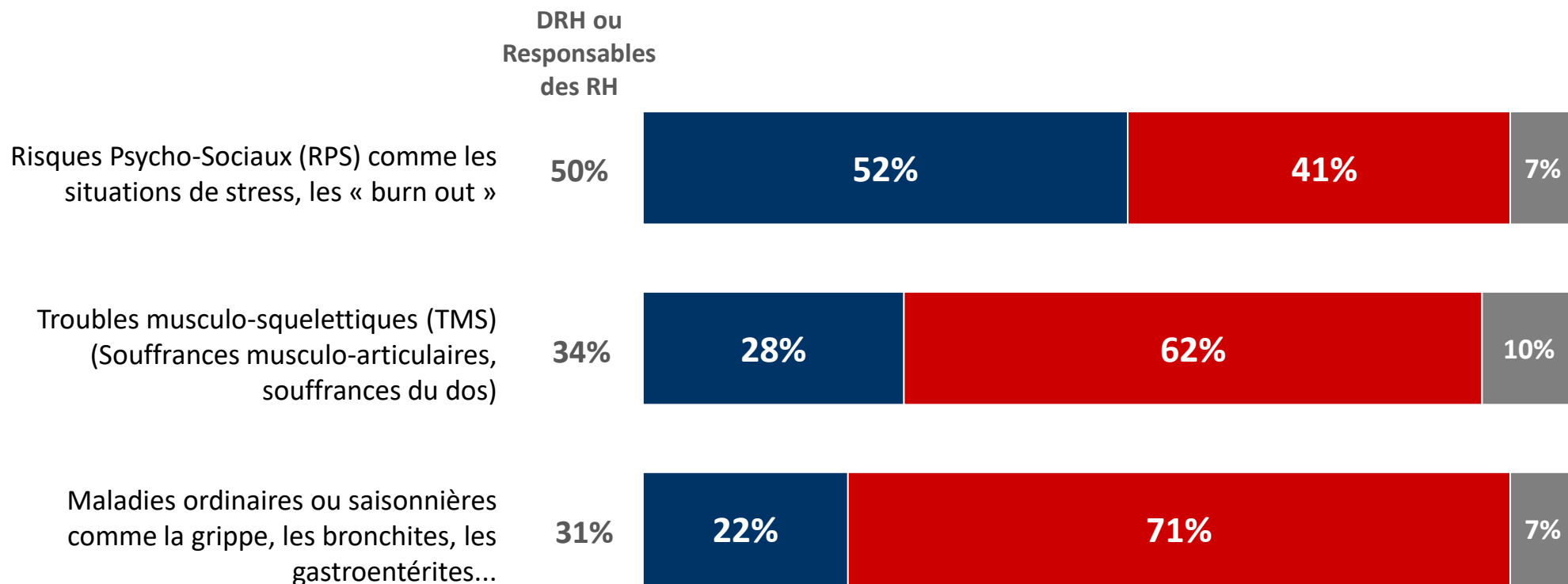
8%

Total supérieur à 100 les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

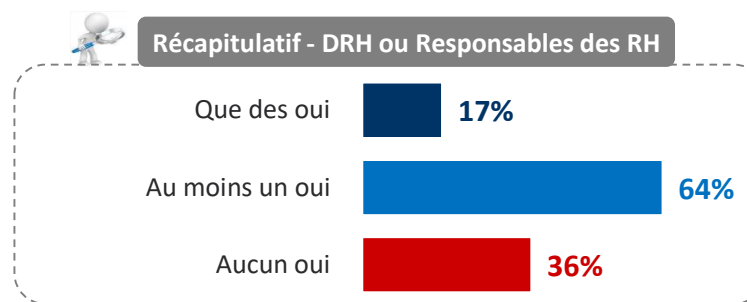
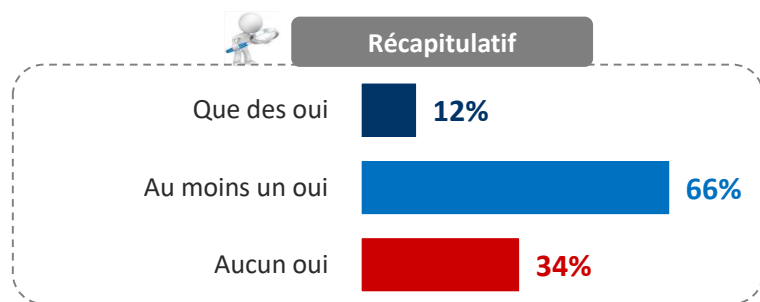
QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les actions mises en place dans votre entreprise en matière de santé au travail ?



QUESTION : Depuis le début de la crise du Covid-19, avez-vous constaté dans votre entreprise une augmentation des... ?



■ Oui ■ Non ■ Vous ne savez pas



QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes liées à la crise du Covid-19 ?

**Total
« D'ACCORD »**

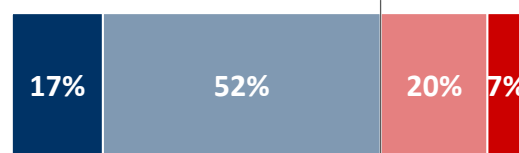
**Total
« PAS D'ACCORD »**

Vous ne savez pas

Votre entreprise met actuellement en place des actions de prévention pour les collaborateurs afin de les aider à rester en bonne santé durant cette période

69%

DRH ou Responsables des RH : 80%



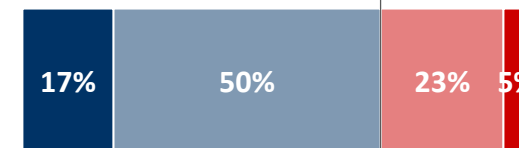
27%

4%

Les enjeux de santé au travail sont devenus plus importants dans votre entreprise

67%

DRH ou Responsables des RH : 79%



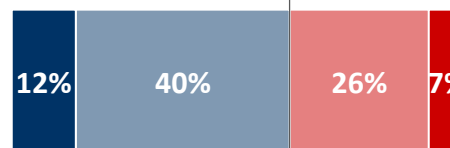
28%

5%

A l'issue de cette crise, votre entreprise prévoit de mettre en place davantage d'actions de préventions

52%

DRH ou Responsables des RH : 69%



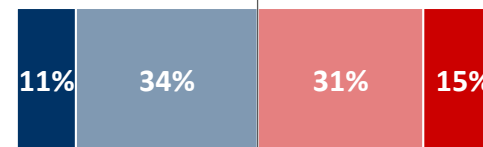
33%

15%

Le télétravail a un impact négatif sur la santé des collaborateurs de votre entreprise

45%

DRH ou Responsables des RH : 49%

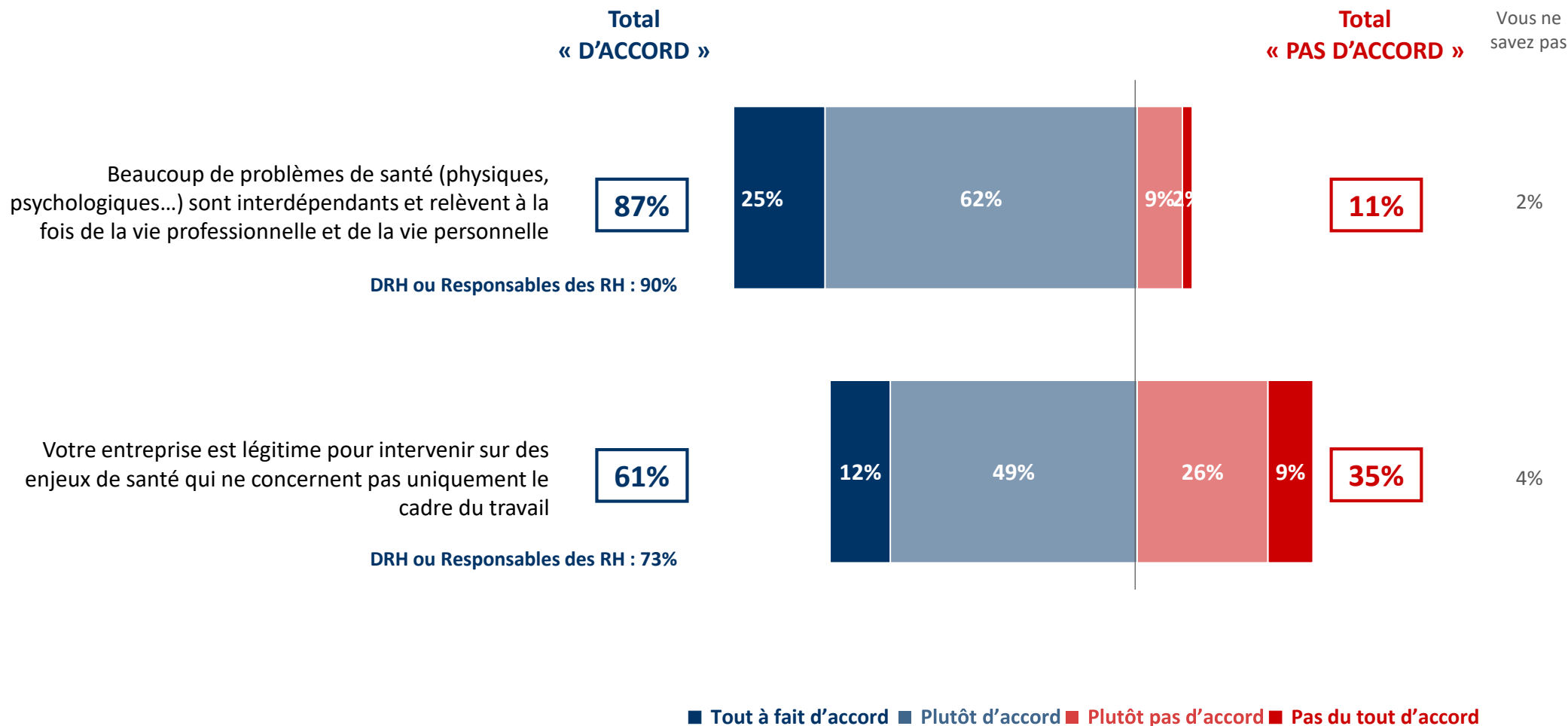


46%

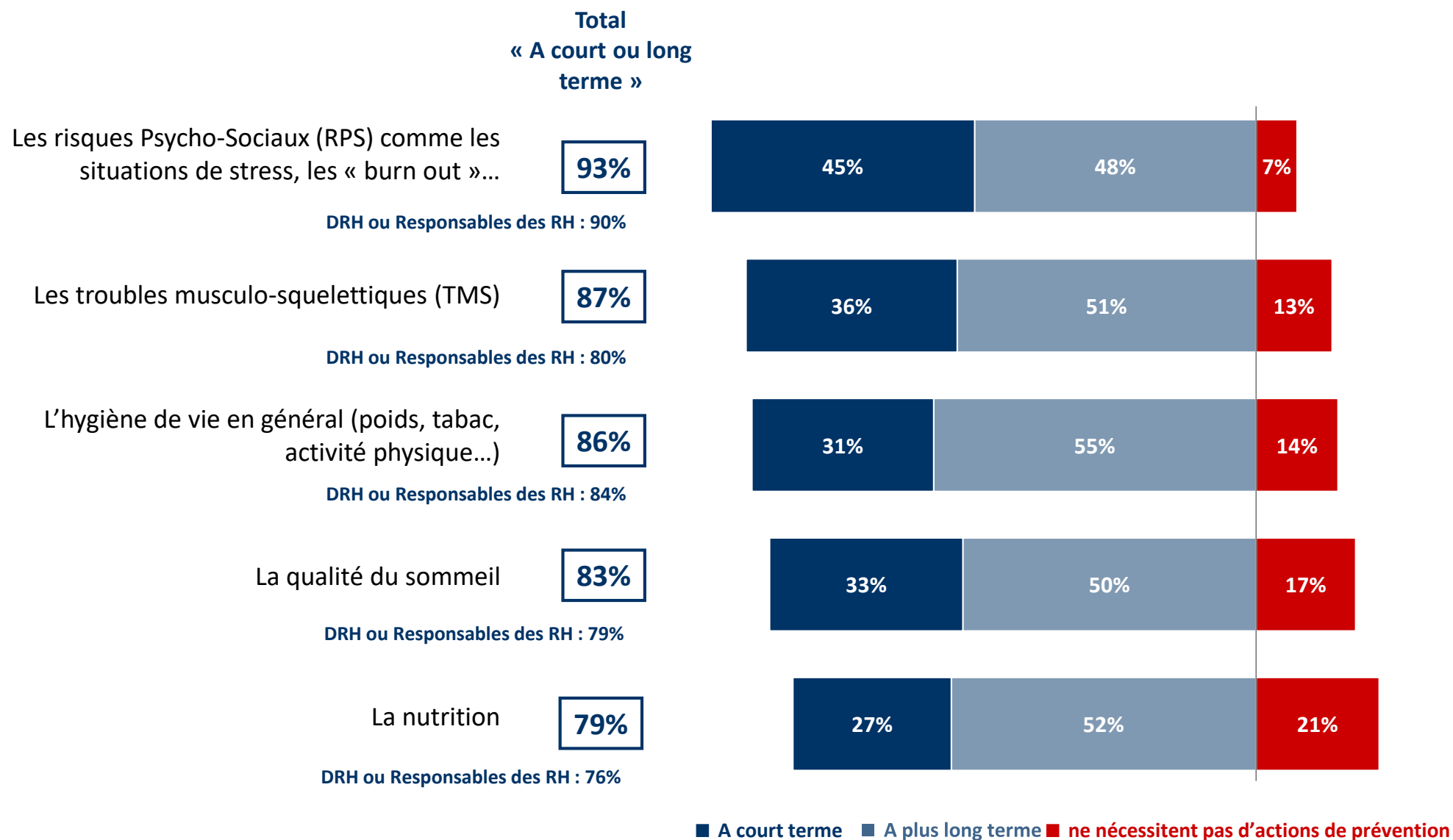
9%

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

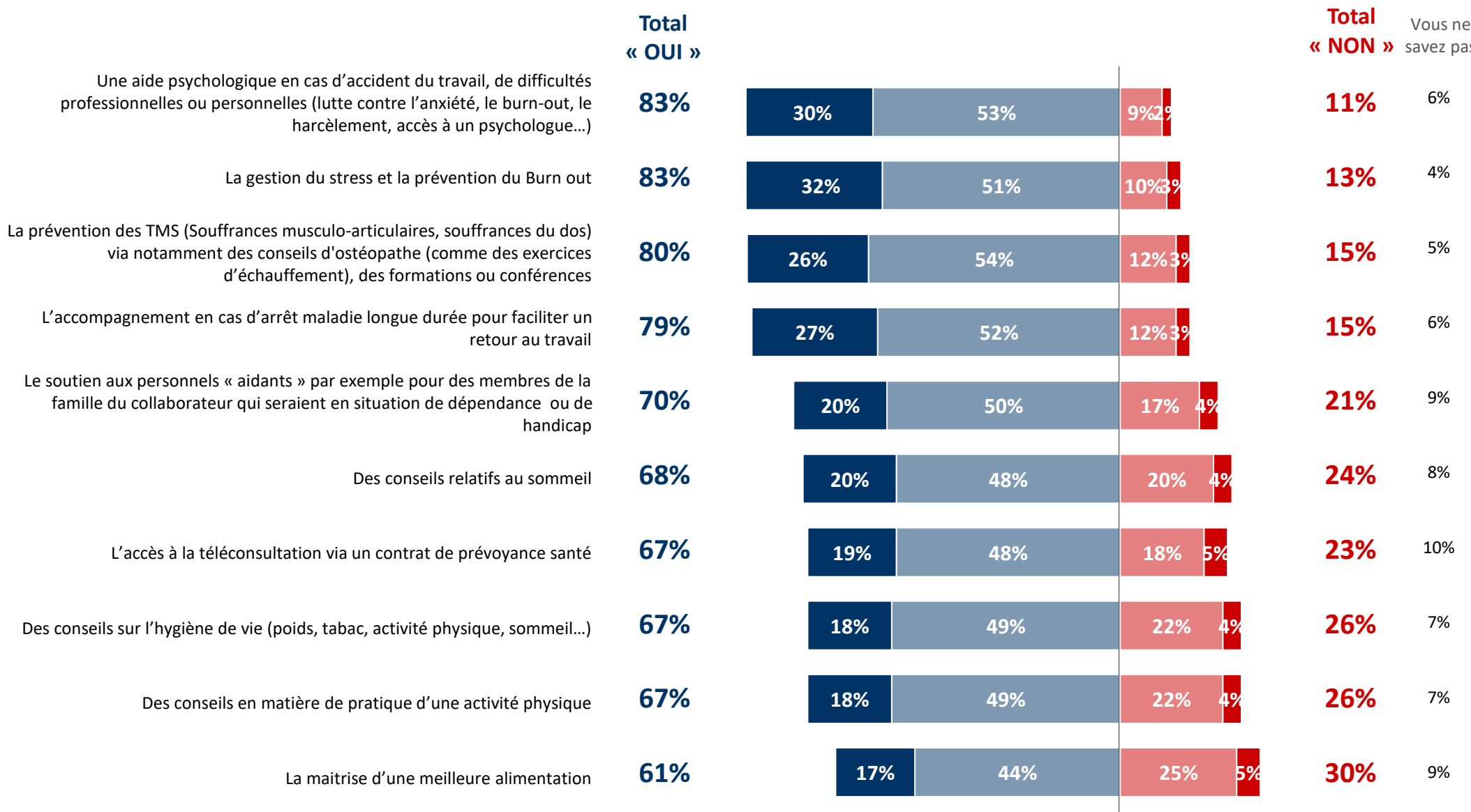


QUESTION : Après la fin de cette crise sanitaire, diriez-vous que les enjeux de santé suivants nécessitent plutôt des actions de prévention à court terme, plutôt à plus long terme ou qu'ils ne nécessitent pas d'actions de prévention ?



D | Le suivi des actions mises en place et le niveau d'engagement

QUESTION : Pensez-vous que les collaborateurs de votre entreprise seraient intéressés par les conseils ou services suivants ?



QUESTION : Pensez-vous que les collaborateurs de votre entreprise seraient intéressés par les conseils ou services suivants ?

Récapitulatif : TOTAL OUI



DRH ou Responsables des RH

85%

77%

80%

76%

68%

70%

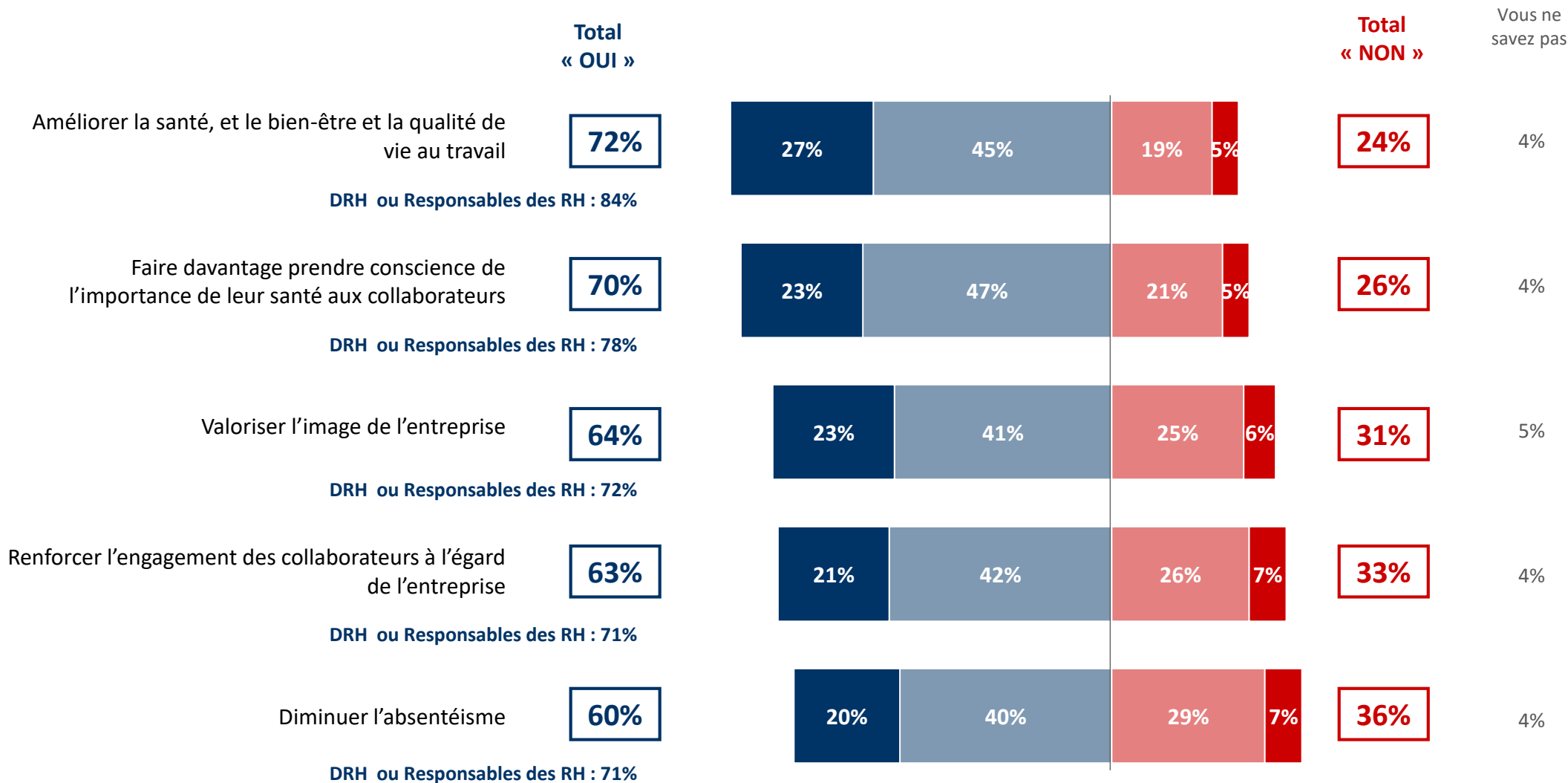
70%

69%

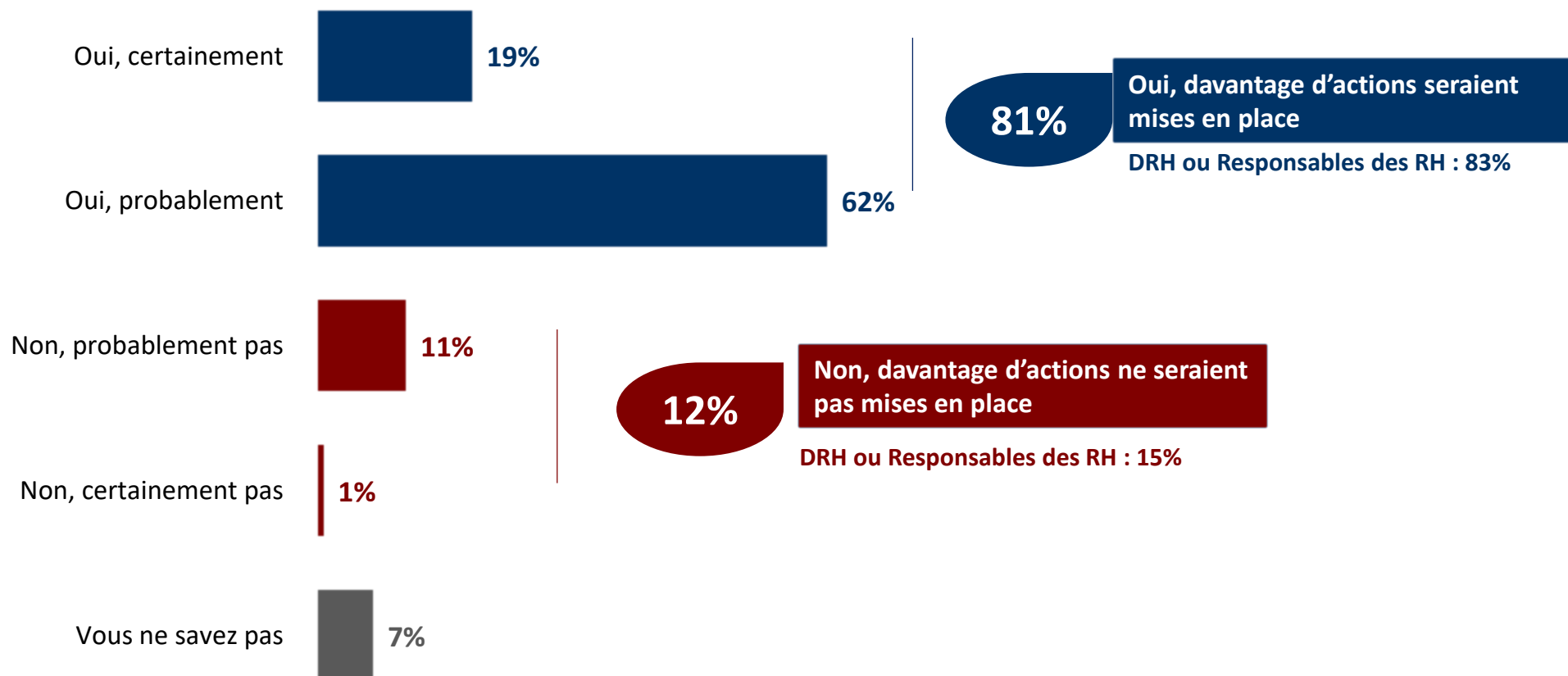
66%

62%

QUESTION : Selon vous, les actions de prévention santé au travail dans votre entreprise ont-elles jusqu'à présent contribué à... ?



QUESTION : Si votre entreprise disposait davantage d'indicateurs sur le retour sur investissement de la prévention (diminution de l'absentéisme, performance des collaborateurs...), davantage d'actions de prévention seraient-elles mises en place ?



QUESTION : Quel pourcentage environ de son chiffre d'affaires, votre entreprise pourrait-elle selon vous investir pour des actions de prévention si elle disposait d'indicateurs de retour sur investissement ?

Base : à ceux qui estiment que leur entreprise pourrait mener davantage d'actions de prévention si elle disposait d'indicateurs de retour sur investissement, soit 81% de l'échantillon

