



Les décisionnaires RH et les enjeux de santé au travail

Enquête Ifop pour Back Office Santé

N° 117894

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Etienne Berthoz

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

Avril 2021



1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

- A – L'intérêt pour les enjeux de santé dans son entreprise
- B – Les risques actuellement constatés dans son entreprise
- C – Les actions mises en place dans l'entreprise
- D – Le suivi des actions mises en place et le niveau d'engagement

1 | La méthodologie

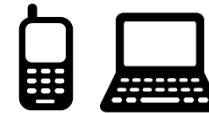
Etude réalisée par l'Ifop pour pour Back Office Santé

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **605 décideurs RH** travaillant dans une entreprise de plus de 20 salariés. Au sein de cet échantillon, **164** « DRH ou Responsable RH » dont **64** DRH ont été interrogés.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 18 au 29 mars 2021.

2 | Les résultats de l'étude

A | L'intérêt pour les enjeux de santé dans son entreprise

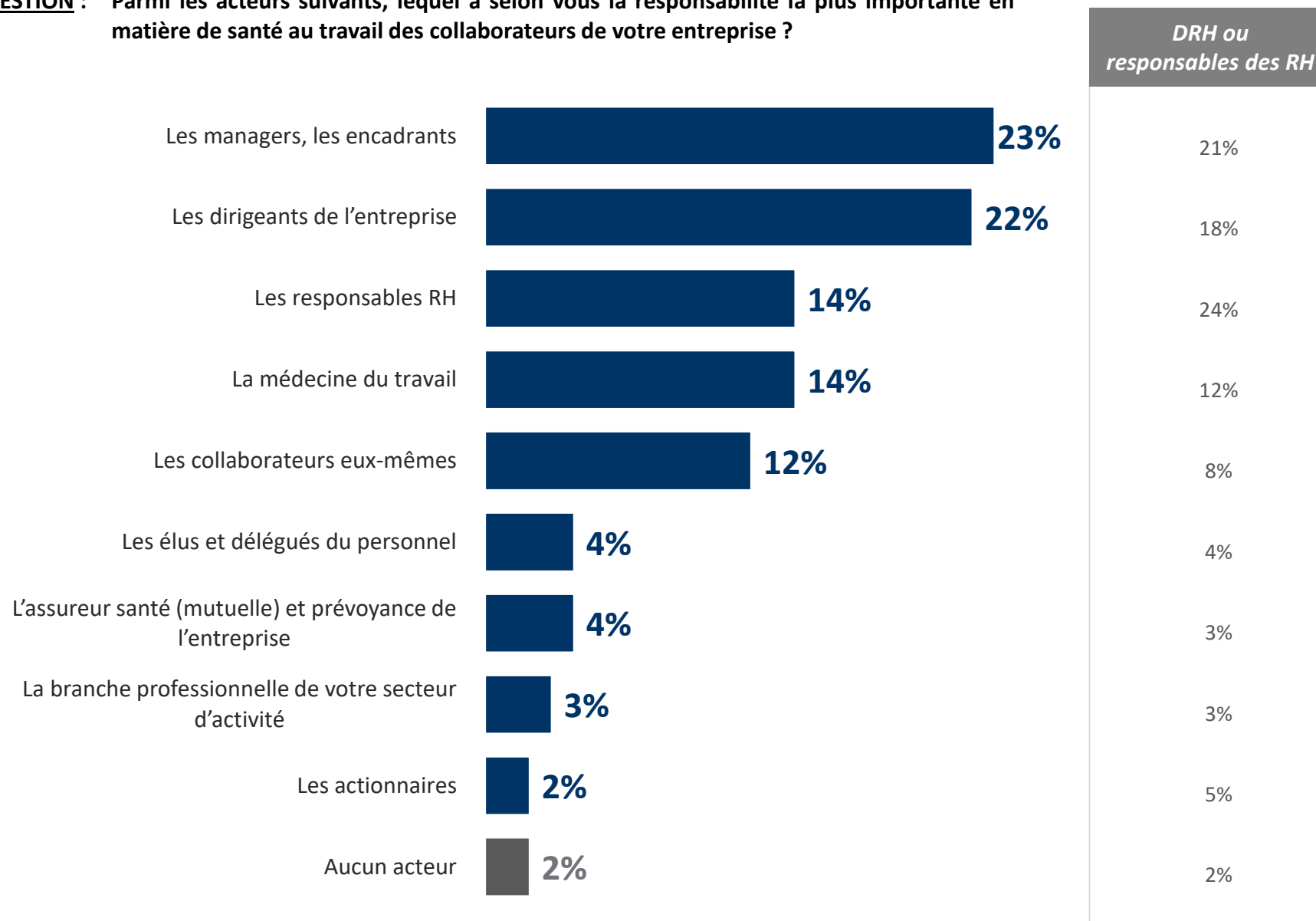
QUESTION : Parmi les enjeux suivants, quels sont pour vous les plus importants pour la qualité de vie au travail dans votre entreprise ?



DRH ou responsables des RH
42%
36%
40%
41%
31%
27%
18%
22%
16%
1%

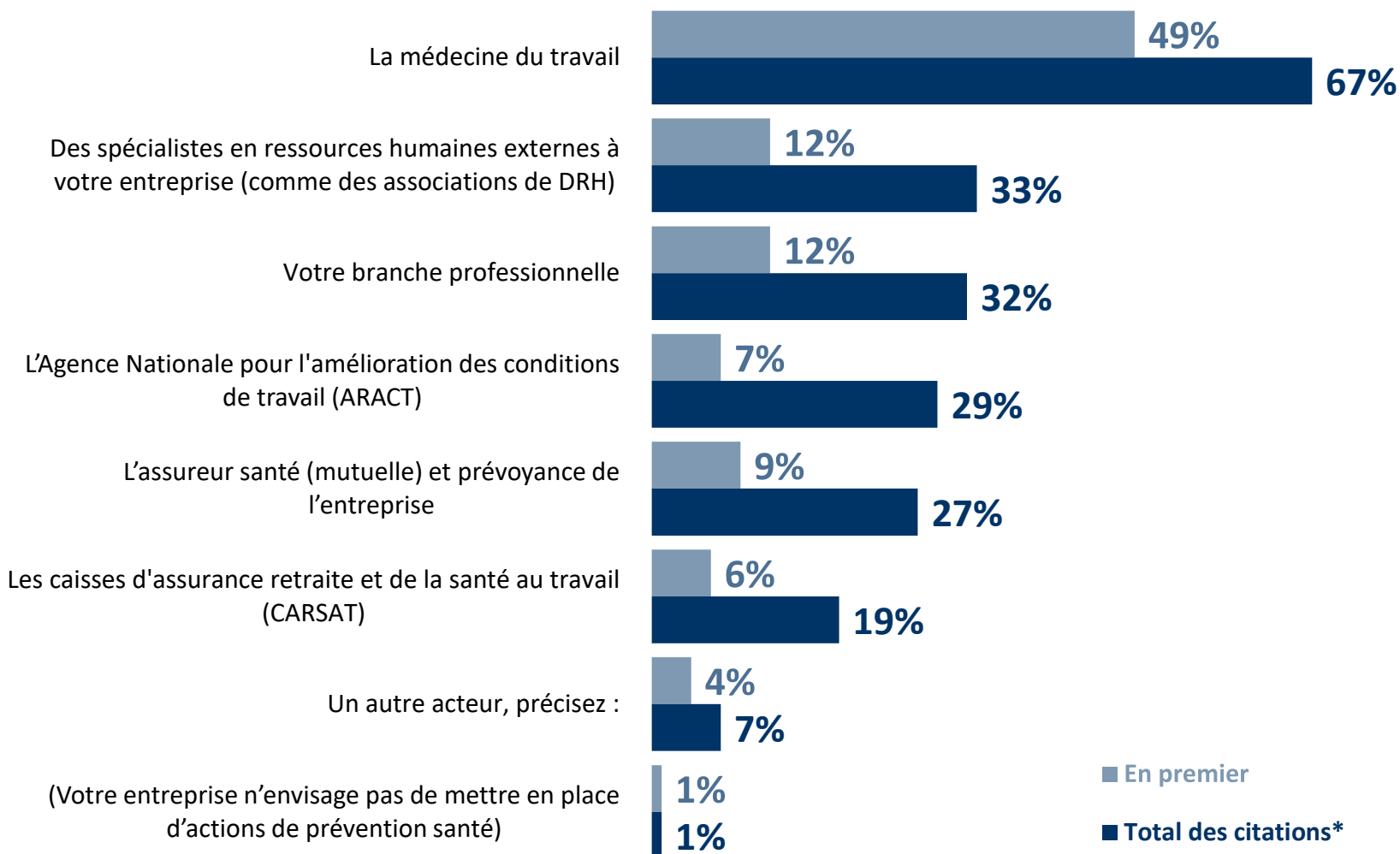
Total supérieur à 100 les interviewés ayant pu donner 3 réponses

QUESTION : Parmi les acteurs suivants, lequel a selon vous la responsabilité la plus importante en matière de santé au travail des collaborateurs de votre entreprise ?



Texte de remise à niveau : la prévention santé en entreprise regroupe l'ensemble des actions qui permettent d'éviter la survenue de maladies ou traumatismes et de maintenir ou améliorer la santé au travail

QUESTION : Quels acteurs solliciteriez-vous en priorité pour vous renseigner sur la mise en place d'actions de prévention santé au sein de votre entreprise ? En premier ? Et ensuite ?



DRH ou responsables des RH
« En premier »

40%

14%

17%

7%

7%

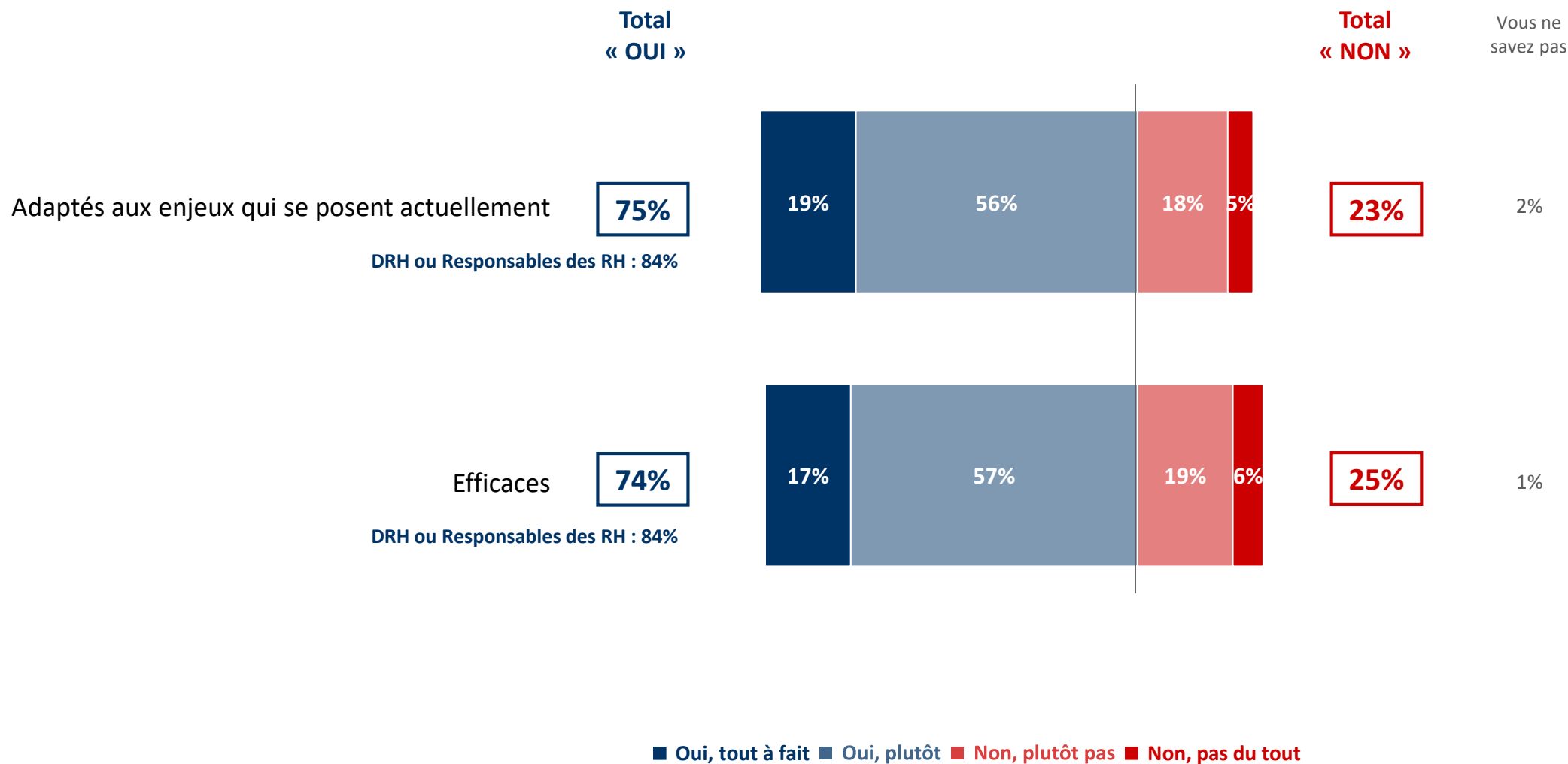
12%

3%

-

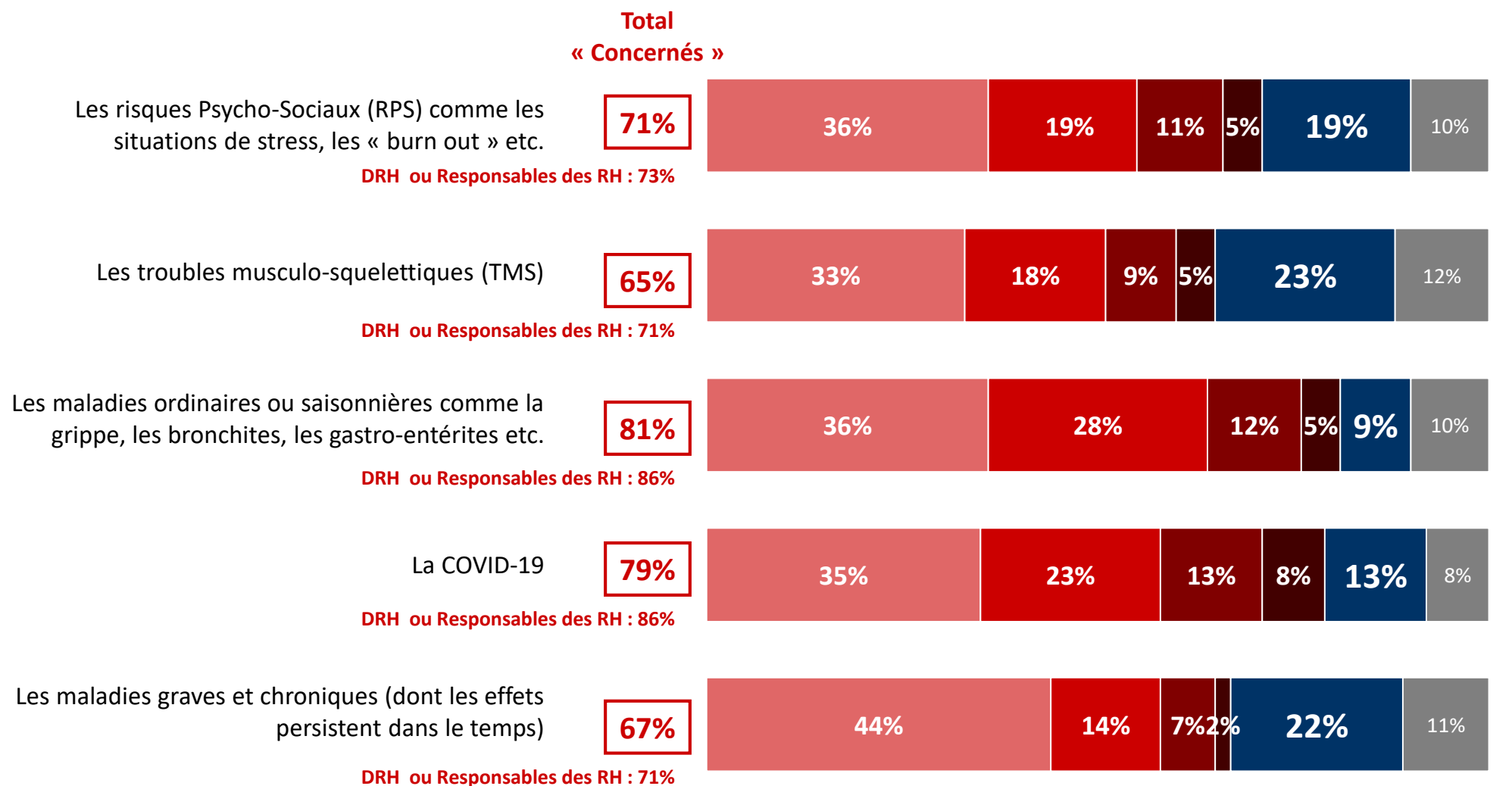
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

QUESTION : Diriez-vous que les possibilités existantes en matière de prévention santé dans votre entreprise sont suffisamment... ?



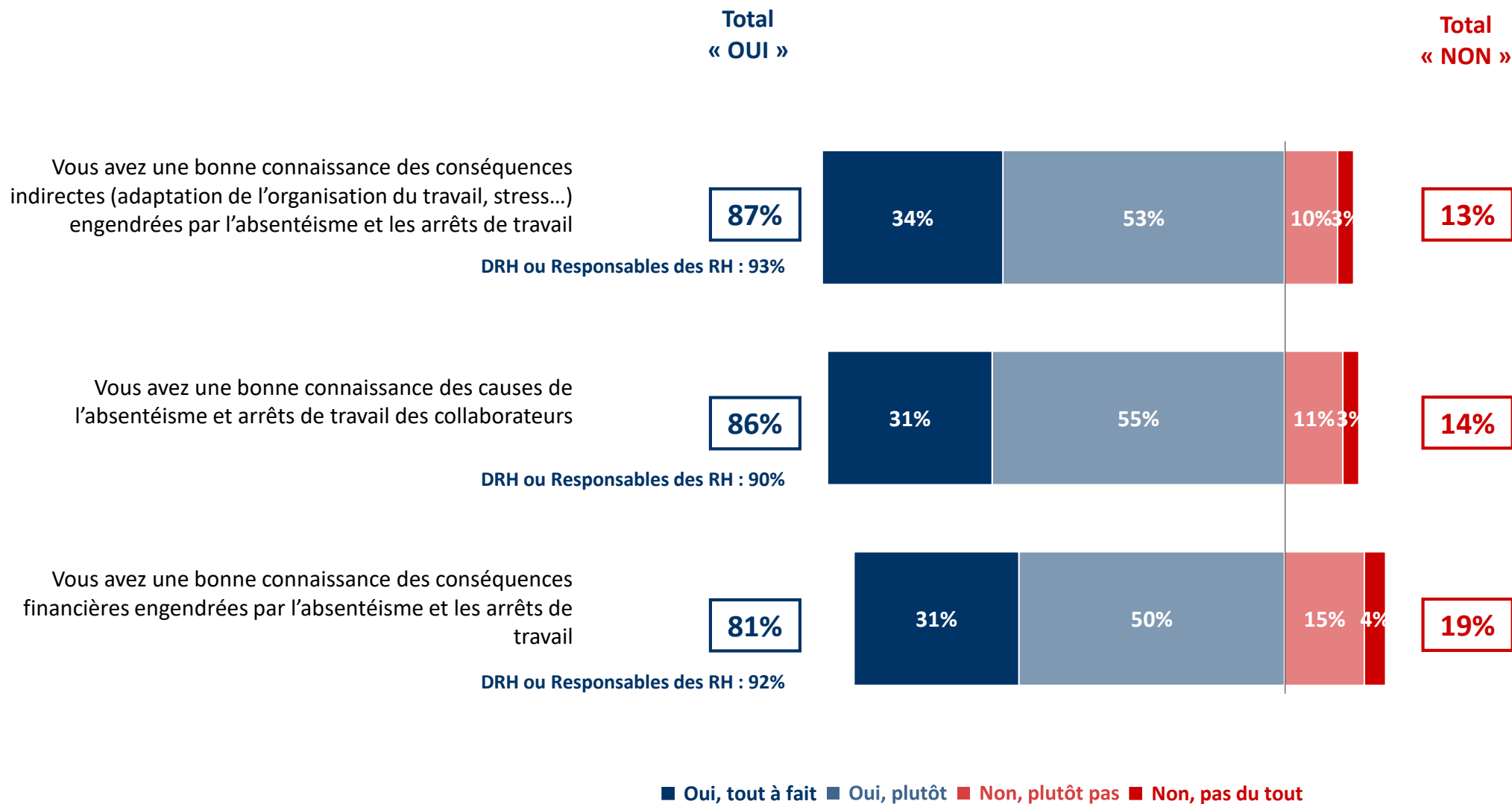
B | Les risques actuellement constatés dans son entreprise

QUESTION : Environ quelle proportion des effectifs de votre entreprise ont été concernés par les motifs d'arrêts maladie suivants au cours des 12 derniers mois ?



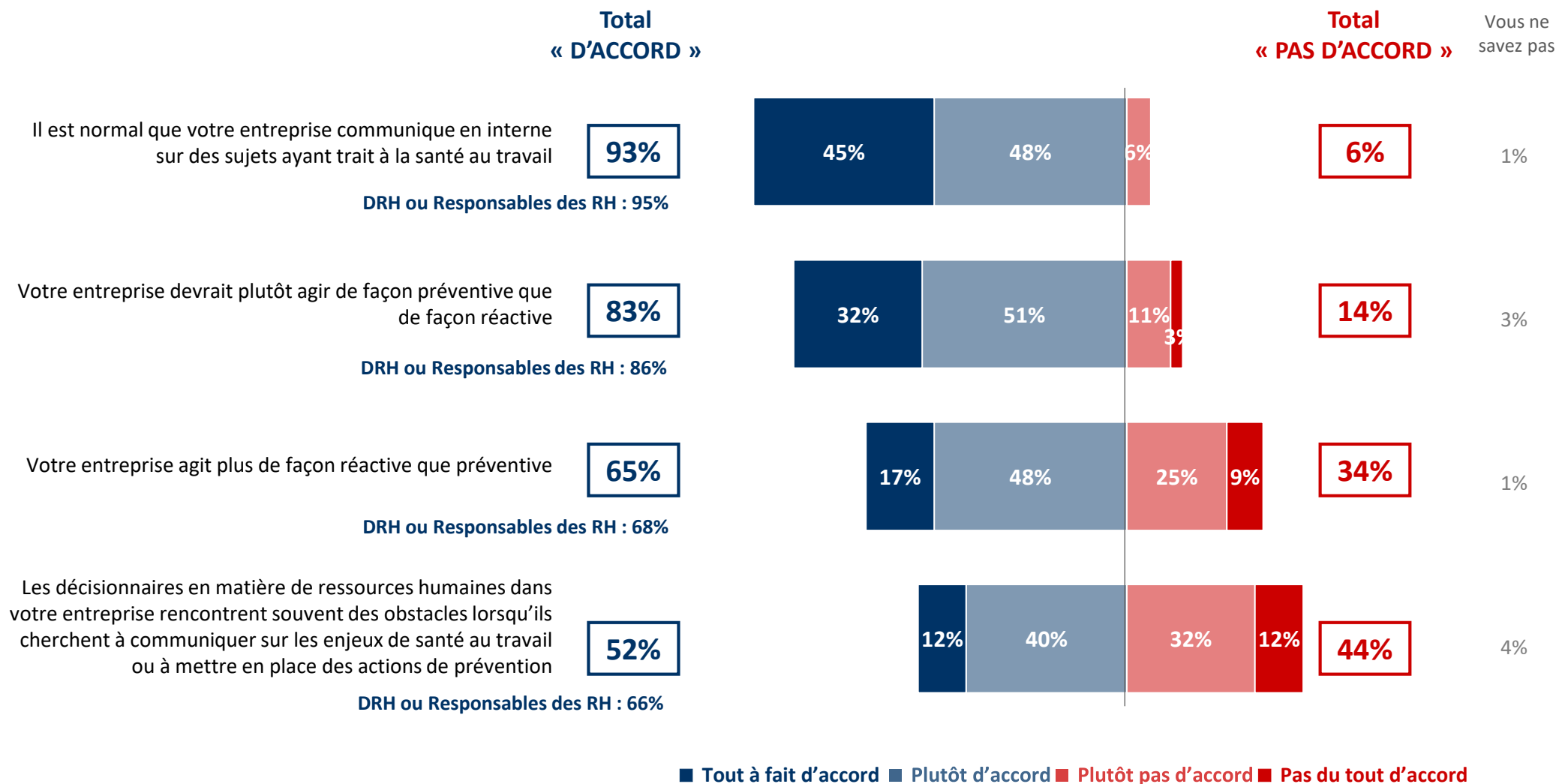
■ Moins de 5% ■ Entre 5% et 10% ■ Entre 10% et 20% ■ Plus de 20% ■ Personne ■ Vous ne savez pas

QUESTION : D'une manière générale, diriez-vous que dans votre entreprise... ?



C | Les actions mises en place dans l'entreprise

QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la façon dont votre entreprise intervient sur les enjeux de santé au travail ?



QUESTION : A quel(s) type(s) d'obstacle(s) les décisionnaires en matière de ressources humaines de votre entreprise sont-ils confrontés lorsqu'ils cherchent à communiquer sur les enjeux de santé au travail ?

Base : à ceux qui estiment que les décisionnaires RH sont confrontés à des obstacles lorsqu'ils cherchent à communiquer sur les enjeux de santé au travail, soit 52% de l'échantillon

Une appréhension des collaborateurs à évoquer leur santé sur leur lieu de travail



La difficulté de mesurer un retour sur investissement



Un manque d'intérêt des collaborateurs



Un manque d'intérêt de la Direction de l'entreprise



Un manque de moyens financiers



Le fait que la prévention en santé ne constitue pas un enjeu important dans l'entreprise



Un ou plusieurs autres types d'obstacles



DRH ou responsables des RH

35%

36%

29%

28%

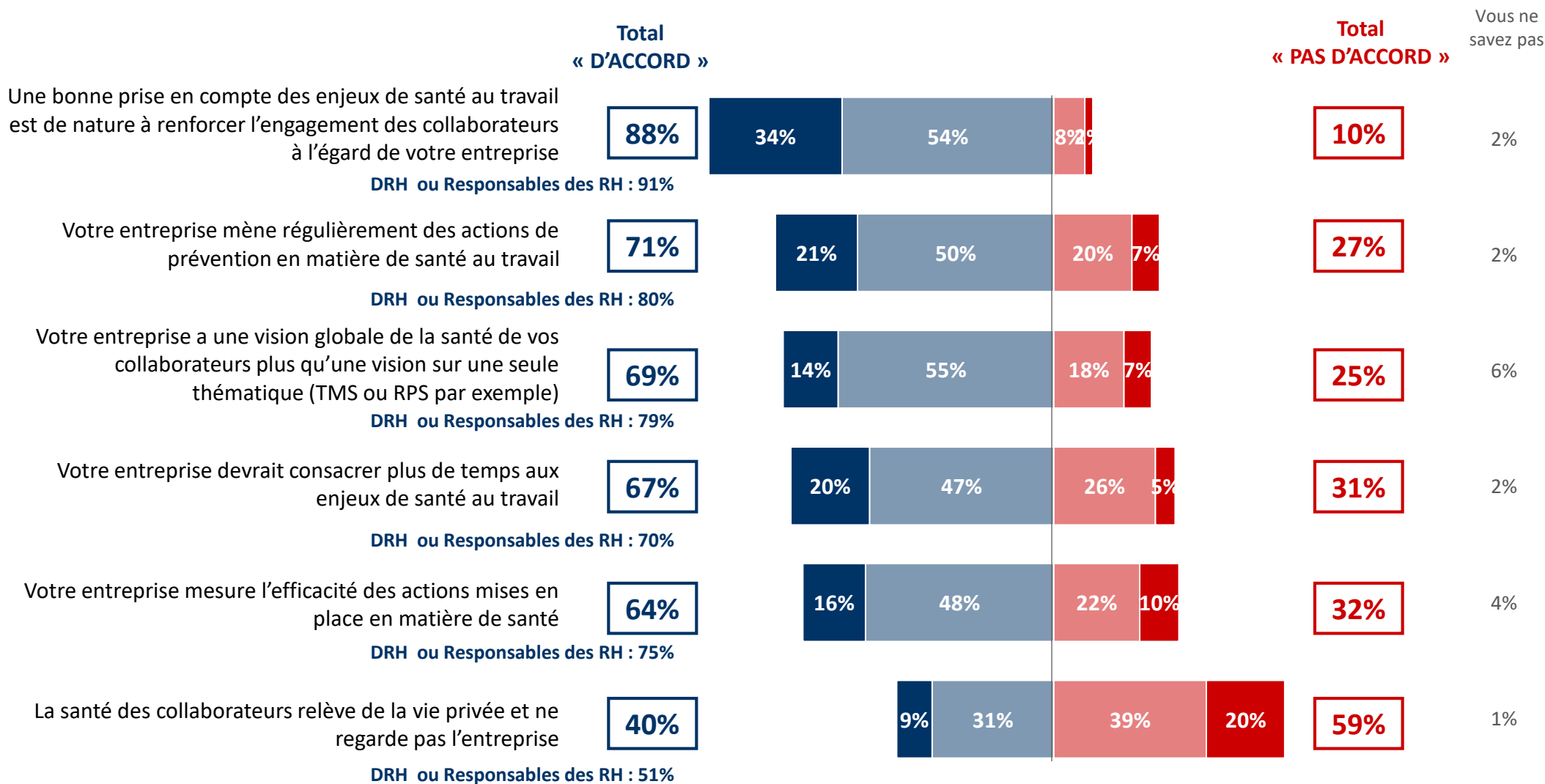
31%

24%

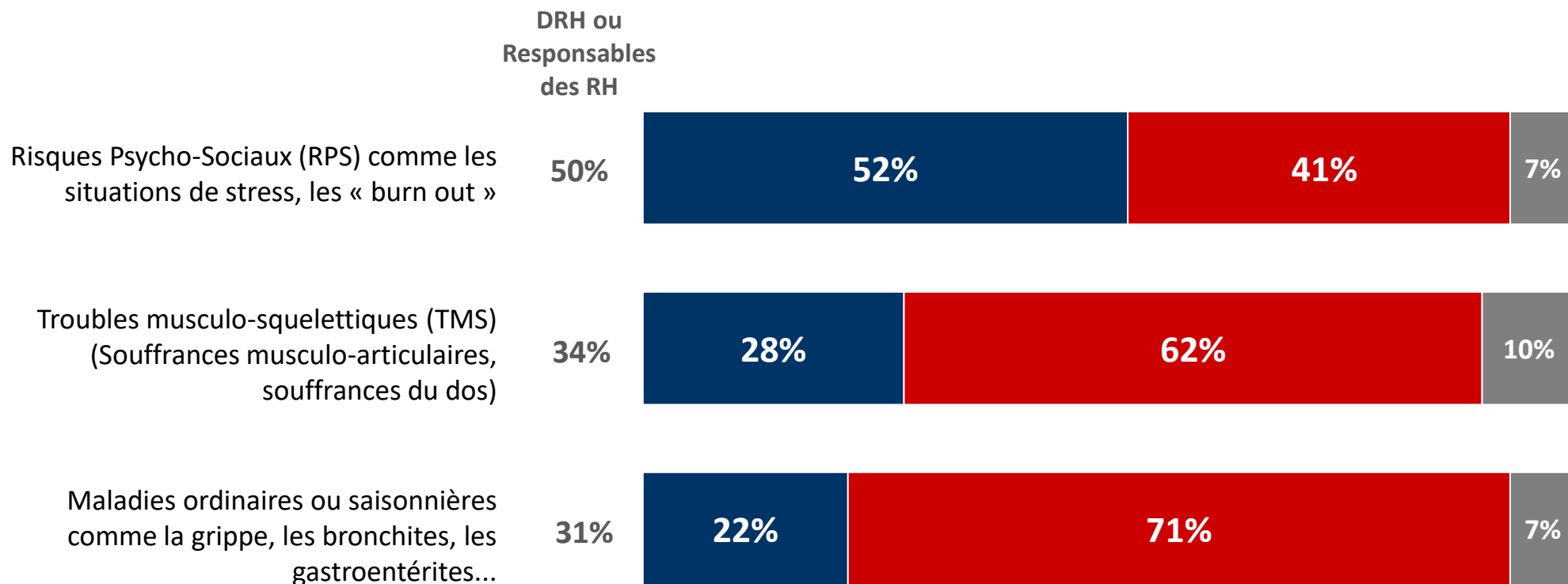
8%

Total supérieur à 100 les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

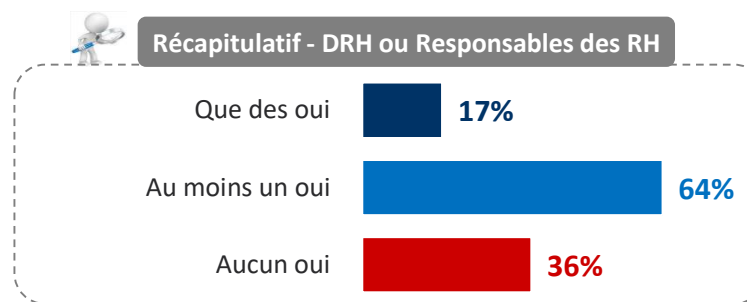
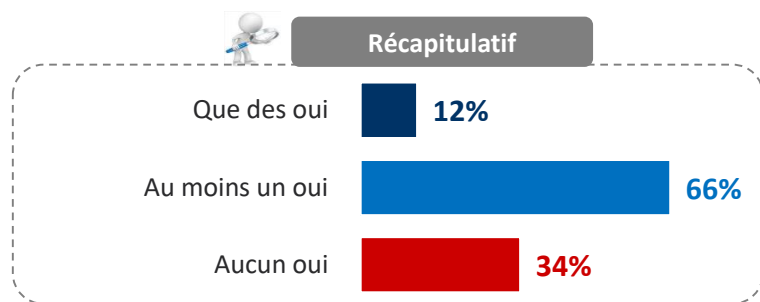
QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les actions mises en place dans votre entreprise en matière de santé au travail ?



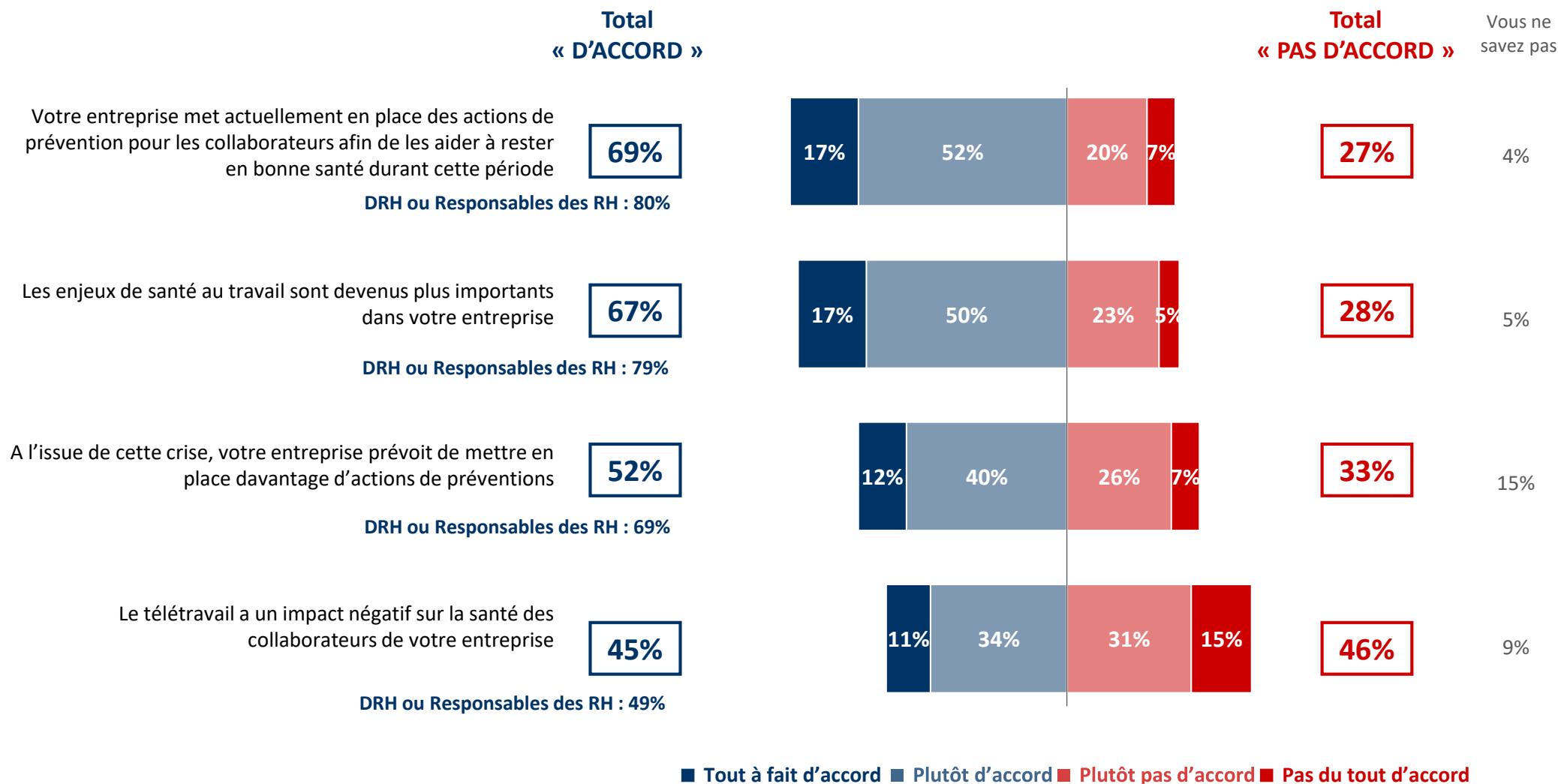
QUESTION : Depuis le début de la crise du Covid-19, avez-vous constaté dans votre entreprise une augmentation des... ?



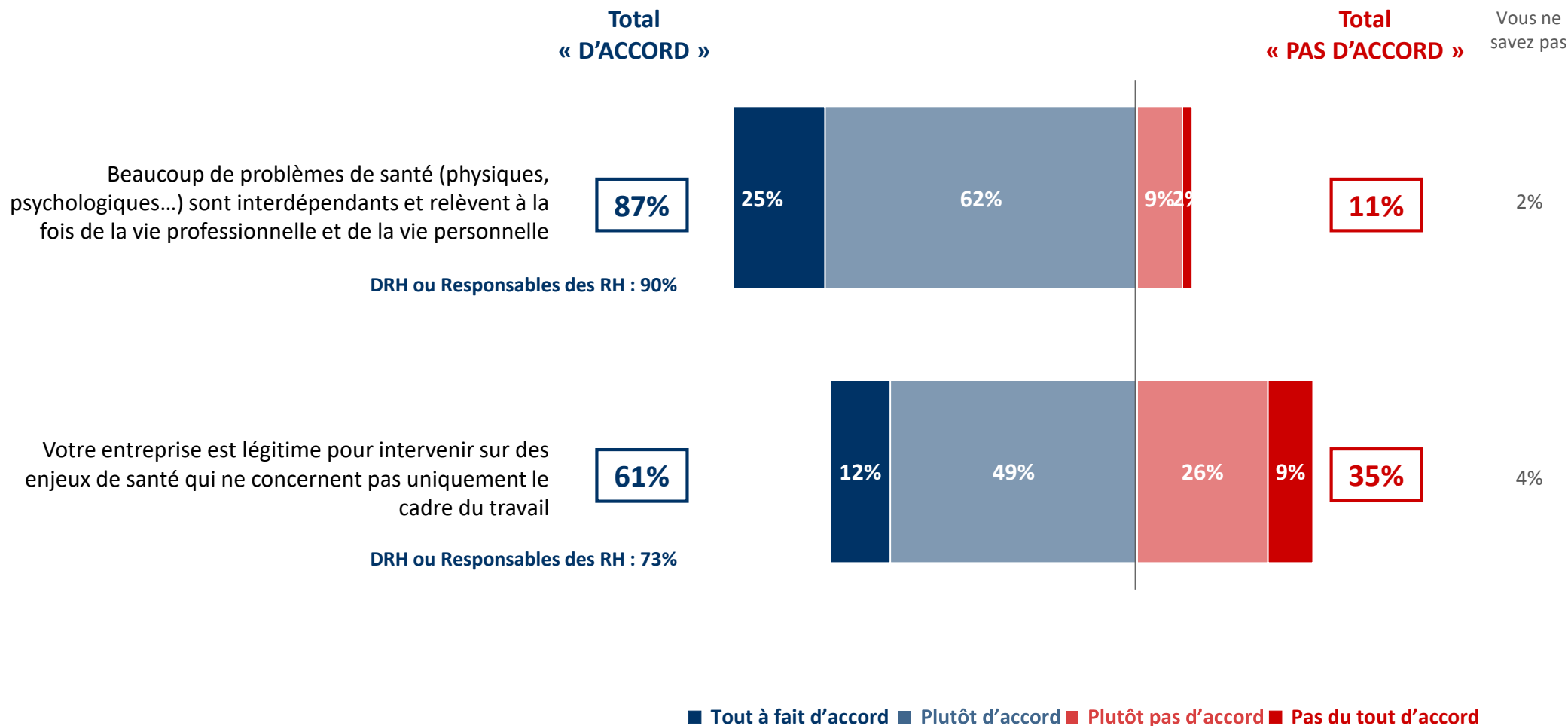
■ Oui ■ Non ■ Vous ne savez pas



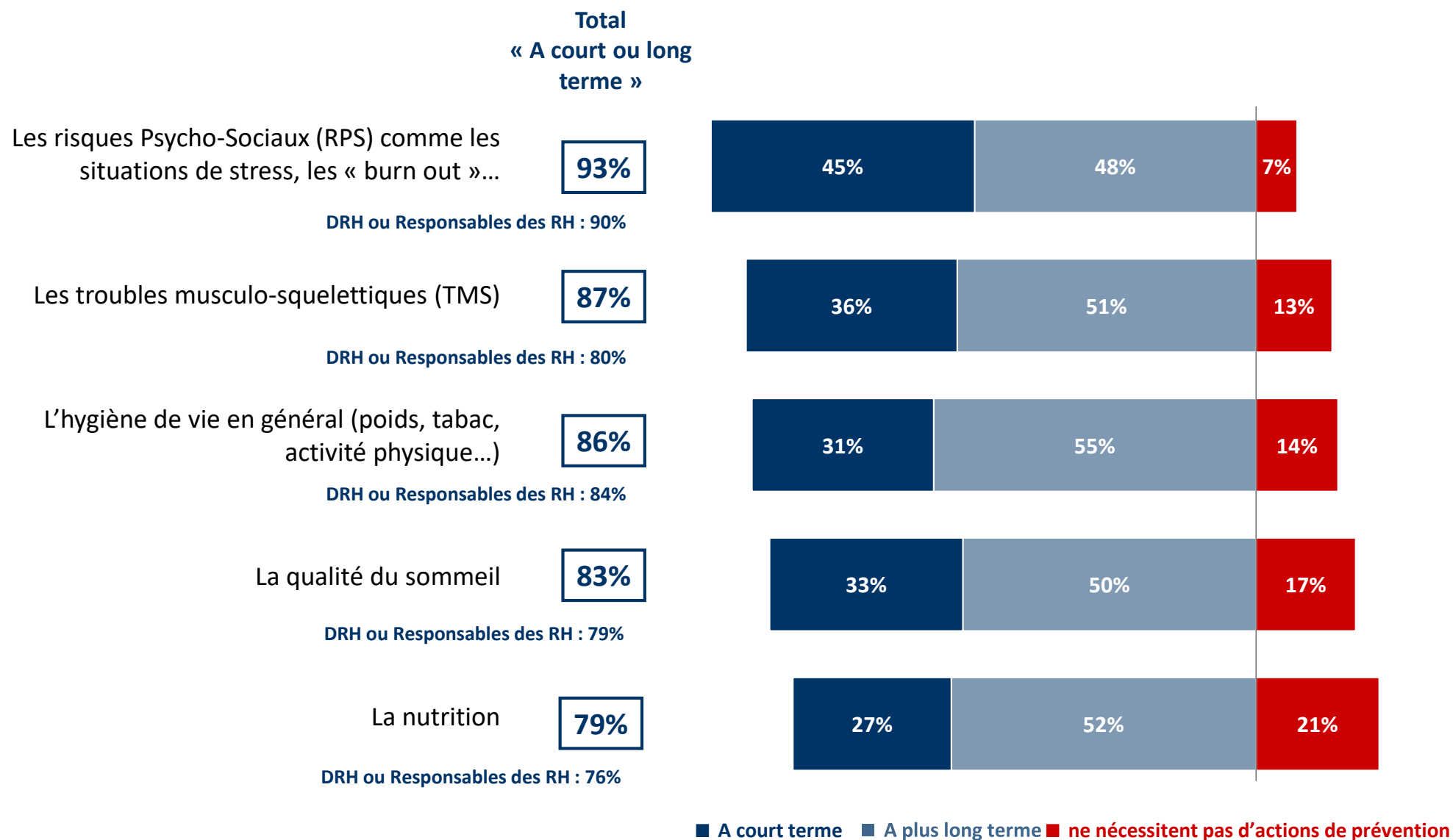
QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes liées à la crise du Covid-19 ?



QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

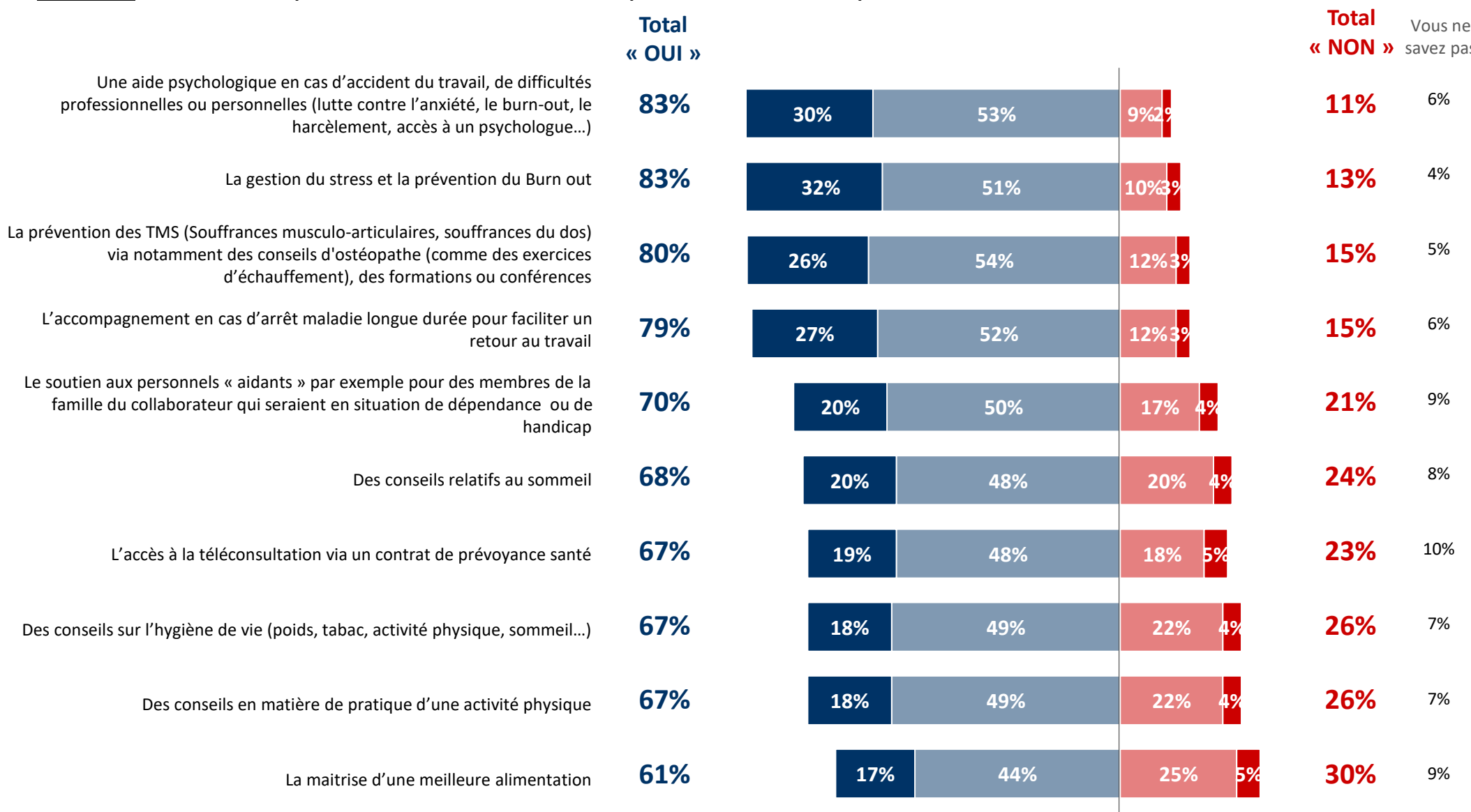


QUESTION : Après la fin de cette crise sanitaire, diriez-vous que les enjeux de santé suivants nécessitent plutôt des actions de prévention à court terme, plutôt à plus long terme ou qu'ils ne nécessitent pas d'actions de prévention ?



D | Le suivi des actions mises en place et le niveau d'engagement

QUESTION : Pensez-vous que les collaborateurs de votre entreprise seraient intéressés par les conseils ou services suivants ?



QUESTION : Pensez-vous que les collaborateurs de votre entreprise seraient intéressés par les conseils ou services suivants ?

Récapitulatif : TOTAL OUI



DRH ou Responsables des RH

85%

77%

80%

76%

68%

70%

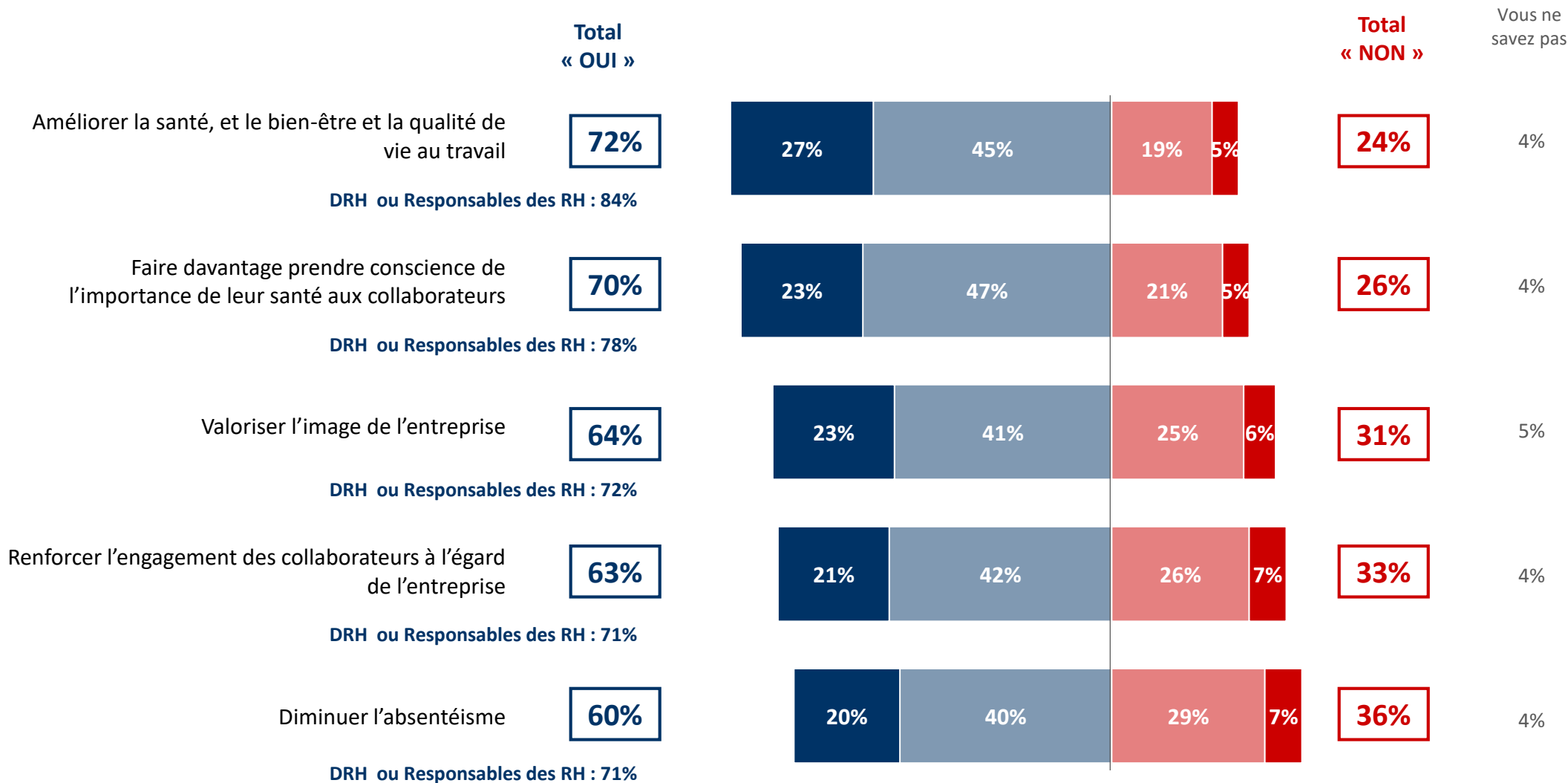
70%

69%

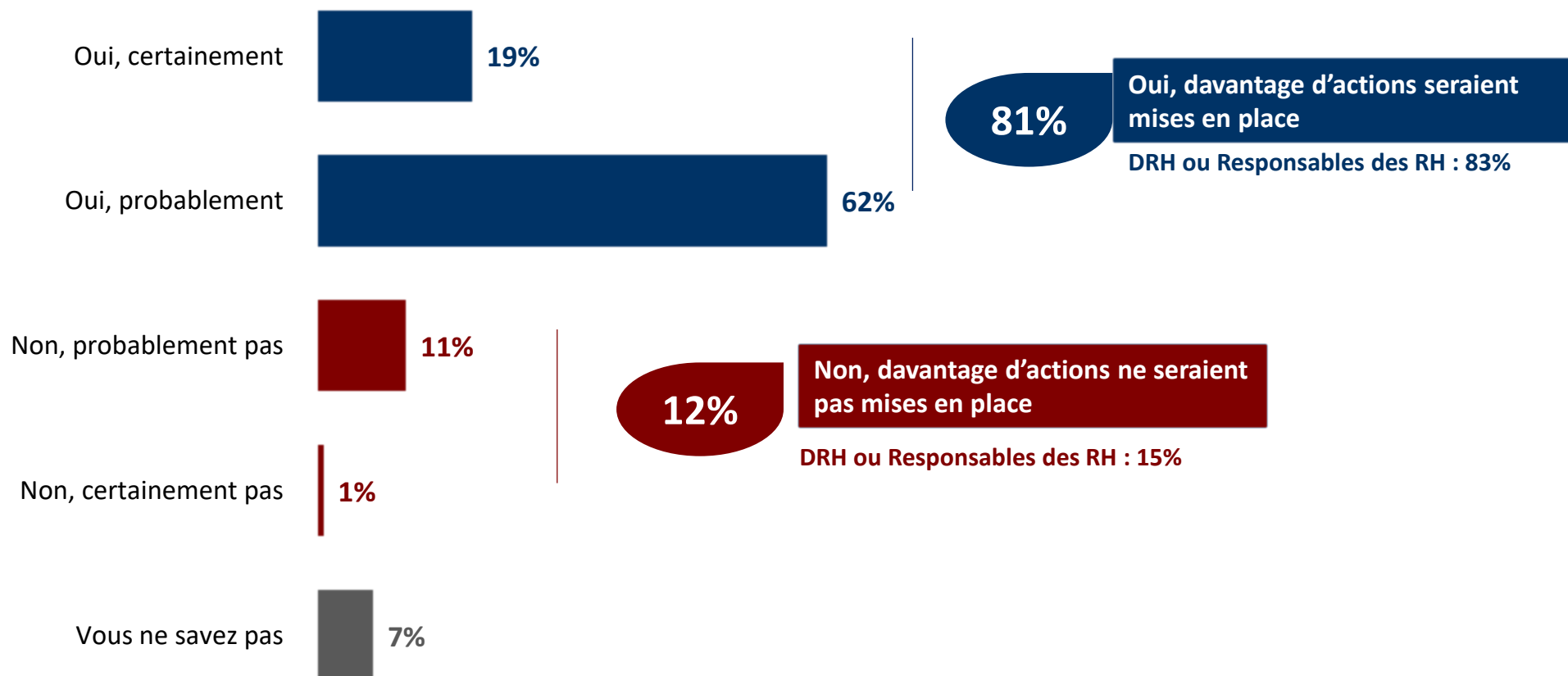
66%

62%

QUESTION : Selon vous, les actions de prévention santé au travail dans votre entreprise ont-elles jusqu'à présent contribué à... ?



QUESTION : Si votre entreprise disposait davantage d'indicateurs sur le retour sur investissement de la prévention (diminution de l'absentéisme, performance des collaborateurs...), davantage d'actions de prévention seraient-elles mises en place ?



QUESTION : Quel pourcentage environ de son chiffre d'affaires, votre entreprise pourrait-elle selon vous investir pour des actions de prévention si elle disposait d'indicateurs de retour sur investissement ?

Base : à ceux qui estiment que leur entreprise pourrait mener davantage d'actions de prévention si elle disposait d'indicateurs de retour sur investissement, soit 81% de l'échantillon

