



Bilendi



Observatoire des demandes touristiques en France dans 10 ans

Le 29 juin 2021

Sondage Ifop pour l'ANETT en partenariat avec la
Banque des Territoires et Bilendi

N° 117884

Contacts Ifop :

Jérôme Fourquet/Marion Chasles-Parot

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

SOMMAIRE



RAPPEL DE LA METHODOLOGIE	3
A - Les pratiques touristiques dans dix ans	6
B - Focus sur les transports	12
C - Focus sur les hébergements	14
D - Focus sur les activités	18
E - Focus sur le tourisme durable	22
F - Focus sur les moyens d'information	26



Rappel de la méthodologie

La méthodologie



VOLET GRAND PUBLIC

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1510** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

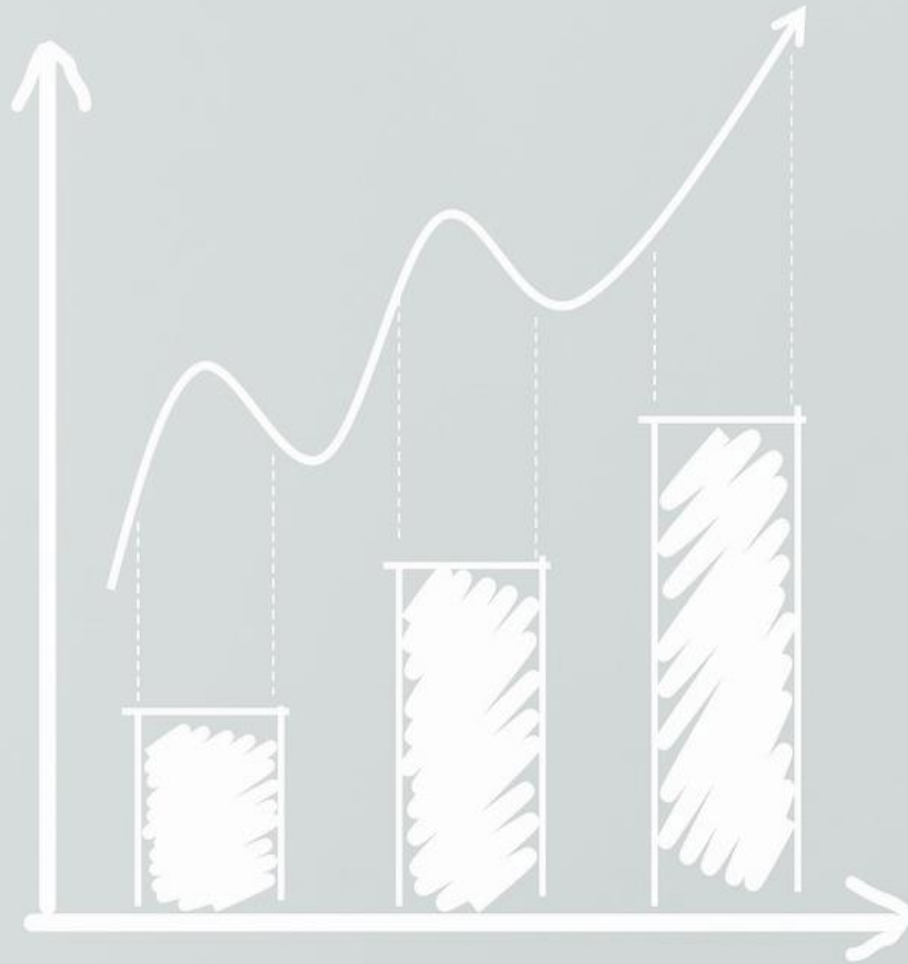
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 14 au 16 avril 2021.

VOLET ELUS

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **100** élus des communes touristiques de France, à l'aide d'un fichier fourni par l'ANETT.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 28 avril au 21 mai 2021. Deux relances ont été réalisées.



Les résultats de l'enquête

A.

Les pratiques touristiques dans dix ans

Les moments associés à l'idée de "partir en vacances"

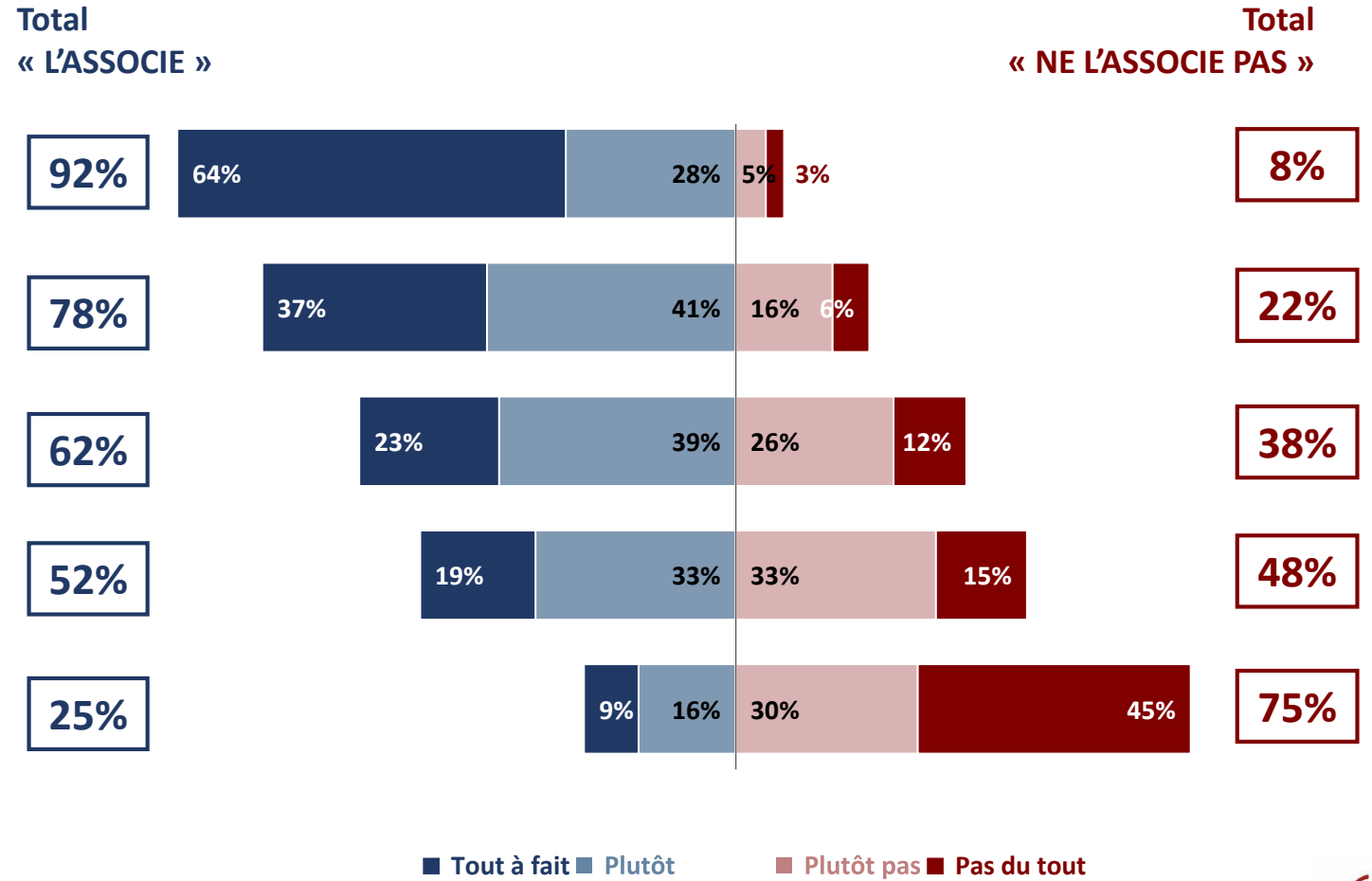
Mise à niveau :

Cette étude vise à évaluer les attentes des Français en matière de tourisme et à dresser le portrait de leurs vacances d'ici une dizaine d'années. Ainsi, pour l'ensemble du questionnaire, merci de bien penser à ce que vous souhaitez pour vos vacances dans dix ans, et non à vos pratiques ou aspirations actuelles.

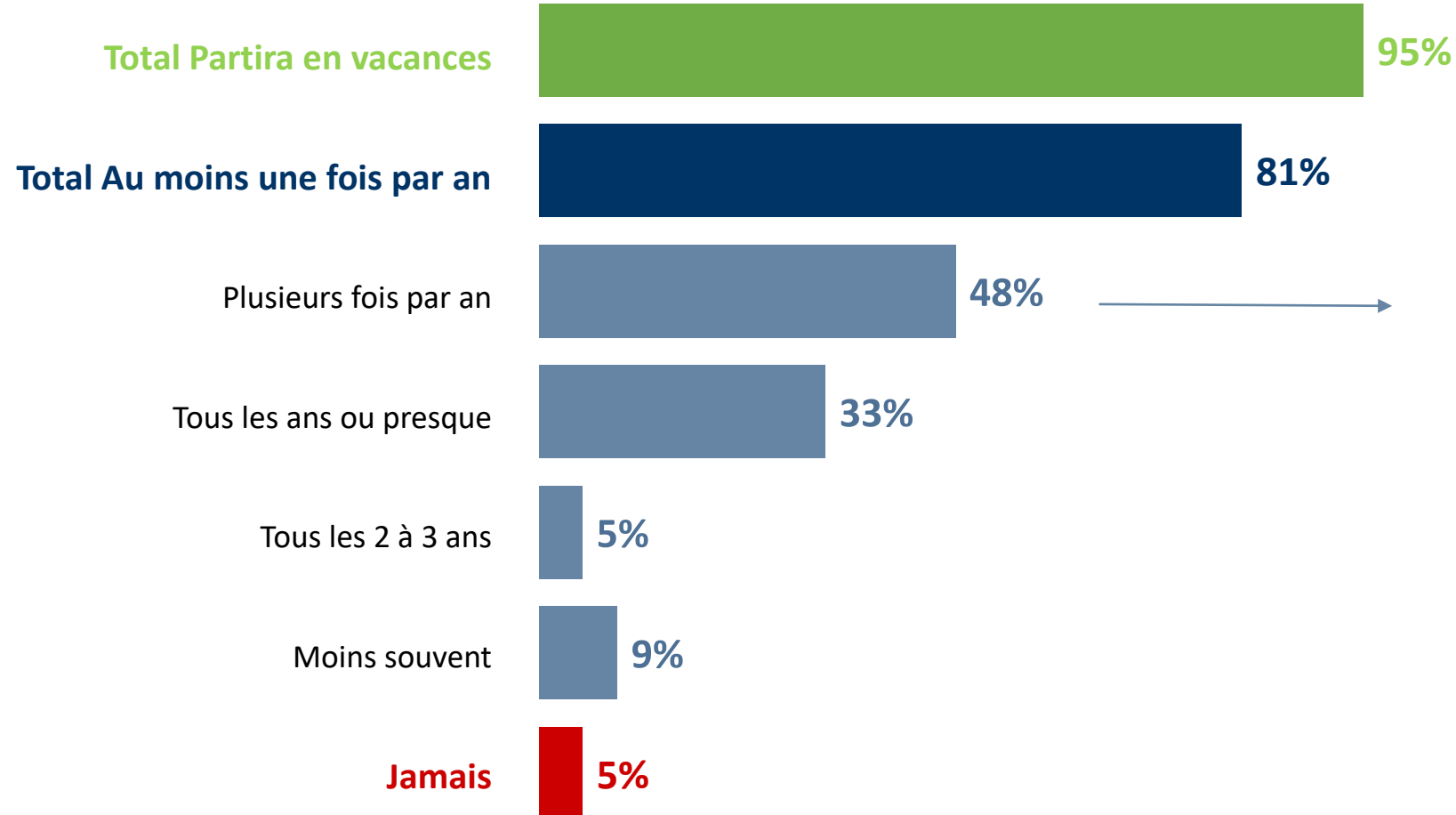
Question : Pour chacune des situations suivantes, indiquez si vous l'associez tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à l'idée de « partir en vacances ».

ELOIGNEMENT DU DOMICILE

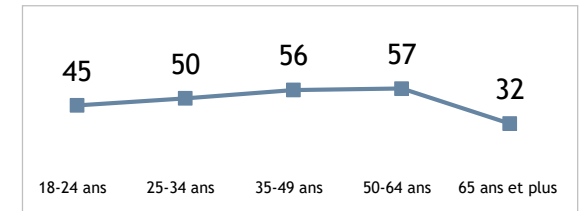
- Partir **une semaine ou plus, loin** de son domicile
- Partir **un week-end** en dehors de chez soi, **loin** de son domicile
- Partir **en week-end** en dehors de chez soi, à **proximité** de son domicile
- Partir une semaine ou plus, à proximité de son domicile
- (aux actifs, soit 53% de l'échantillon) Partir une semaine, en conjuguant travail (télétravail, déplacement professionnel) et congés



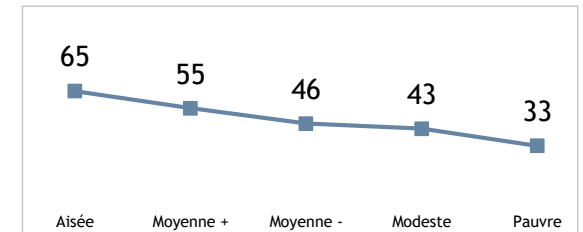
Question : Dans dix ans, à quelle fréquence imaginez-vous partir en vacances ?



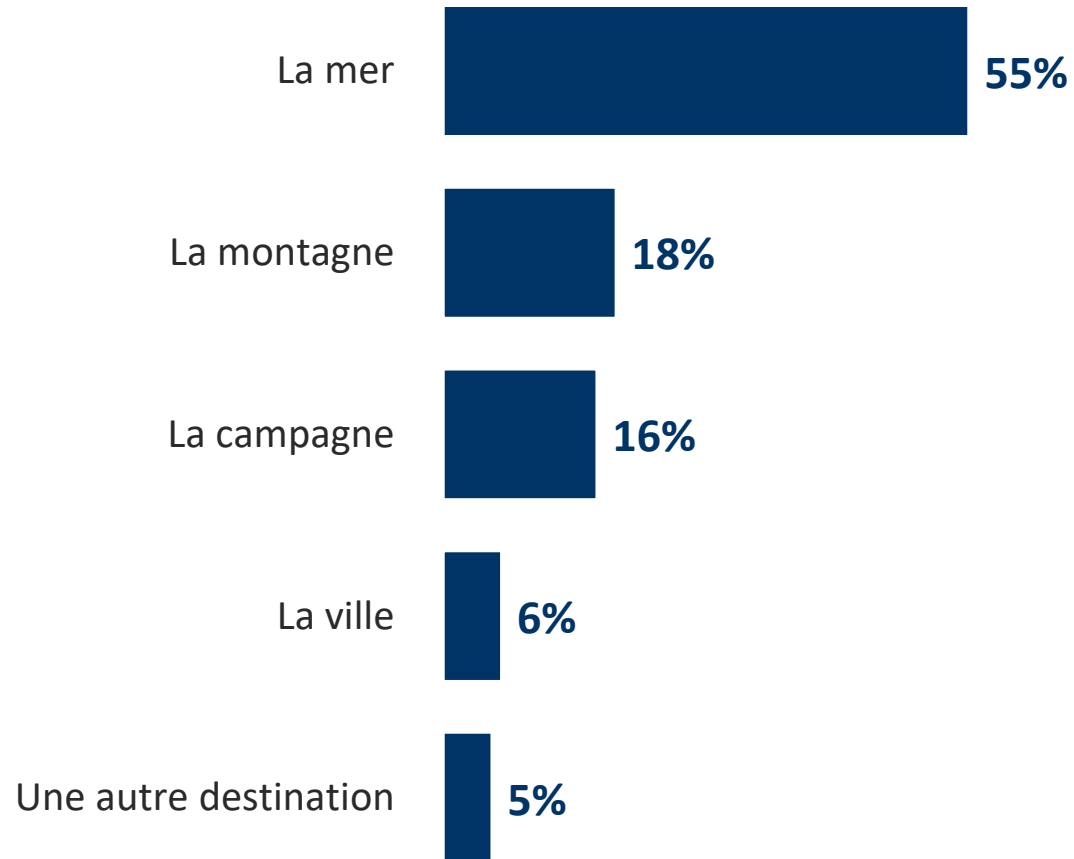
Selon l'âge



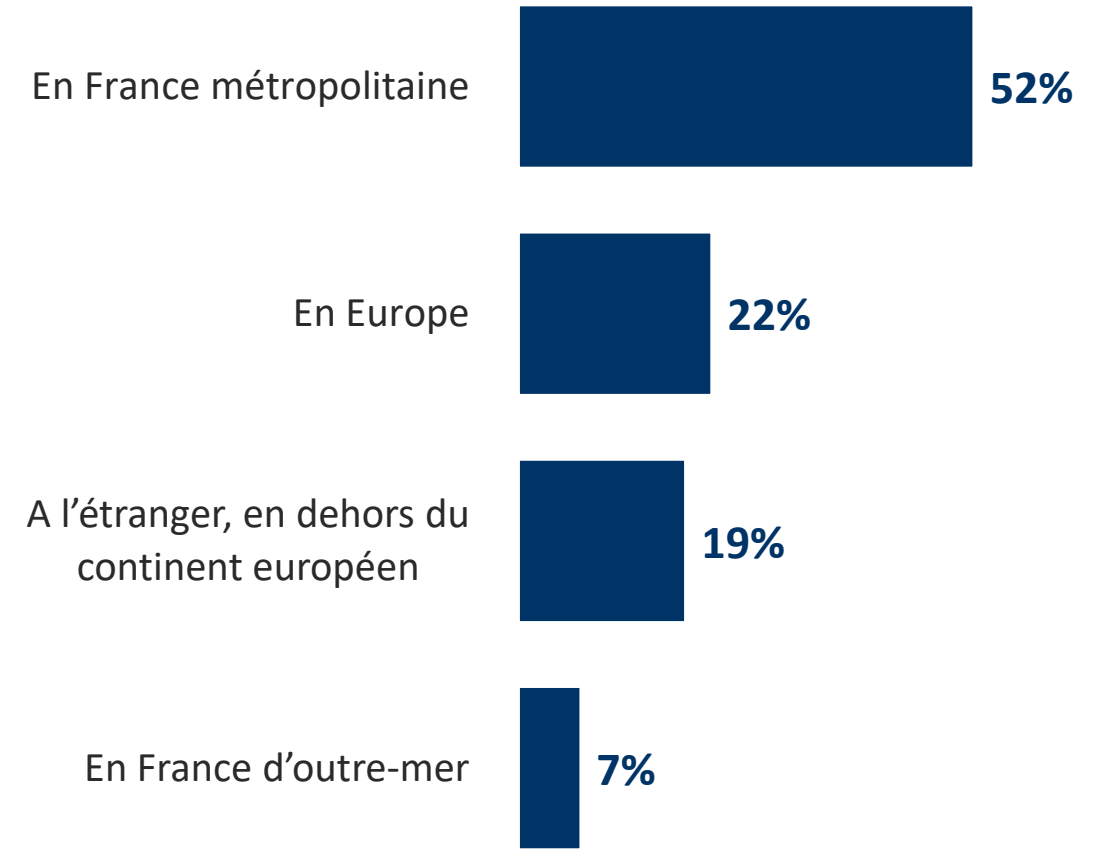
Selon la CSP



Question : Quel type de destination aurait votre préférence pour les vacances ?



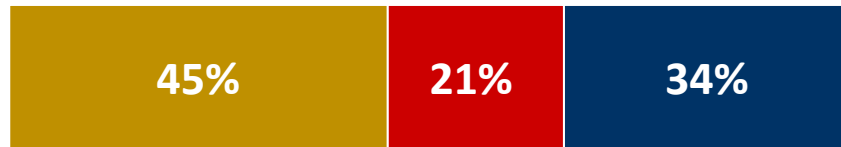
Question : Et vous préféreriez partir...?



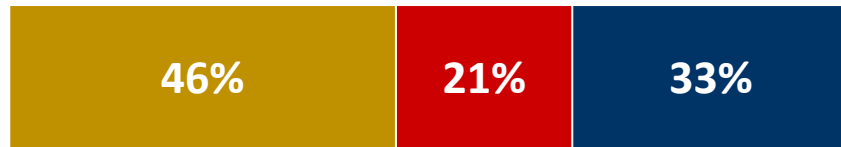
L'évolution perçue de ses vacances

Question : Et dans dix ans, par rapport à aujourd'hui, diriez-vous que... ?

GRAND PUBLIC



Le budget consacré à vos vacances / aux vacances des Français



La fréquence de vos vacances / des vacances des Français

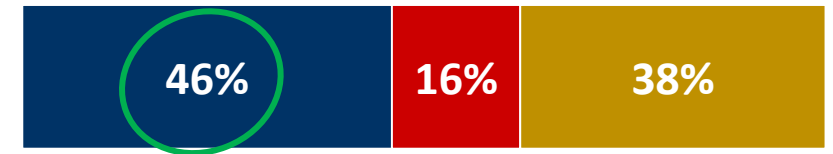


La durée de vos séjours / des séjours des Français



La distance de votre lieu de vacances par rapport à votre domicile / des Français par rapport à leur domicile

ELUS



■ Va augmenter ■ Va diminuer ■ Ne va ni augmenter ni diminuer

Le choix entre différentes affirmations relatives aux vacances

Question : De laquelle de ces affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche ? Dans dix ans...

GRAND PUBLIC

ELUS

71%



29%



Vous partirez / les Français partiront de manière étalée tout au long de l'année, peu importe la période

Vous partirez / les Français partiront surtout lors des périodes traditionnelles de vacances (été, vacances scolaires, etc.)

71%



29%



71%



29%



Vous serez / les Français seront flexible dans l'organisation de vos vacances et vous partirez en fonction des opportunités

Vous serez / les Français seront contraint dans l'organisation de vos vacances (travail, enfants, etc.) et vous partirez en fonction de ces impératifs

51%



49%



59%



41%



Peu importe le caractère touristique, *vous choisirez / les Français privilégieront* avant tout la destination en fonction de l'offre d'hébergement (adaptée à vos besoins, confortable, etc.)

Vous privilégieriez principalement / les Français privilégieront des destinations touristiques en raison de leur intérêt culturel, de la possibilité d'y pratiquer une activité sportive (ski, baignade, randonnée, etc.)

23%



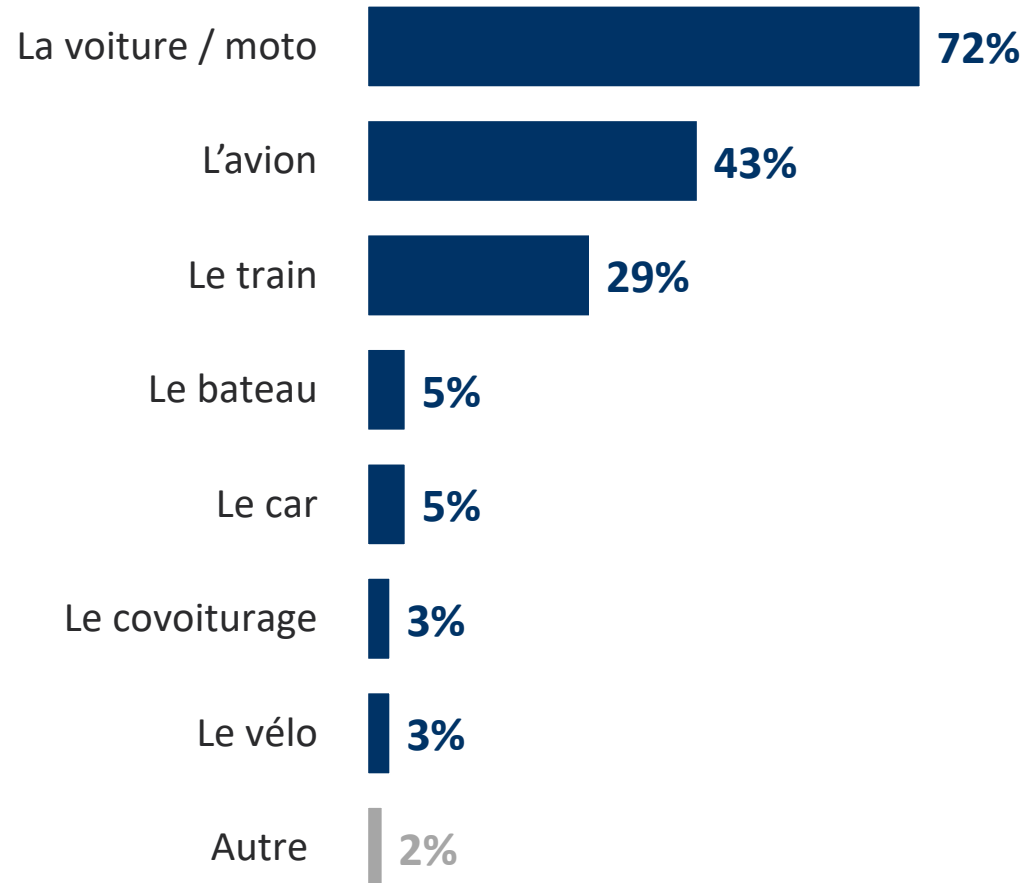
77%



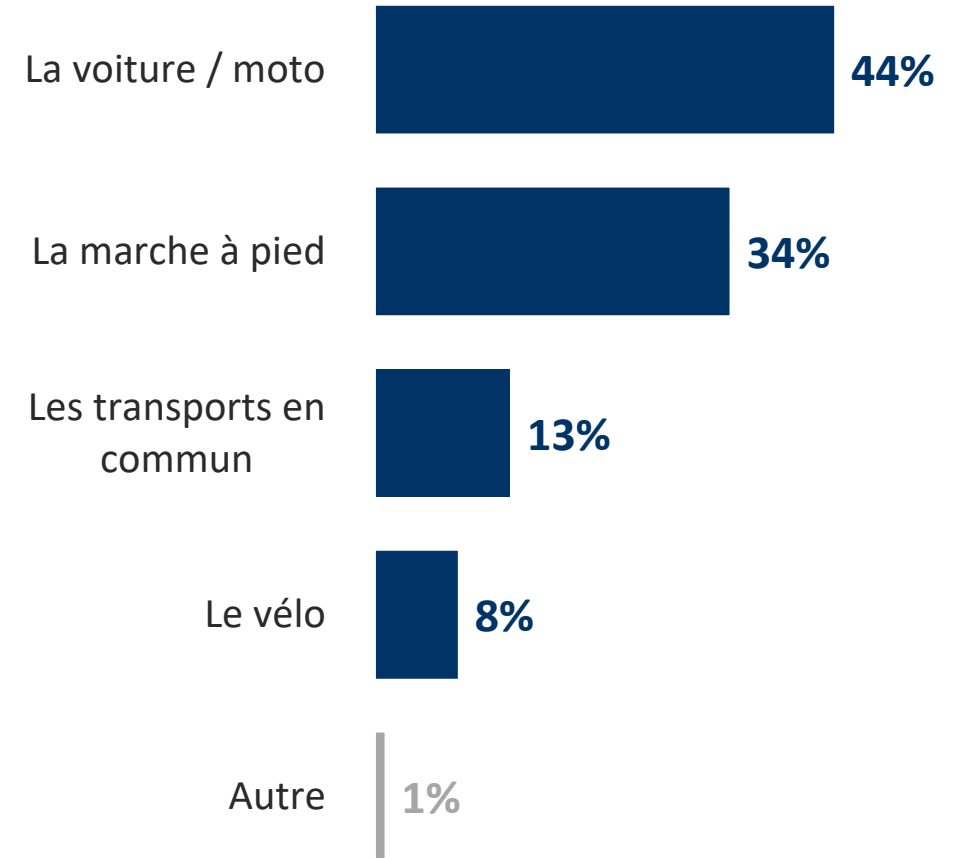
B.

Focus sur les transports

Question : Pour vous rendre sur votre lieu de vacances, quels sont les deux modes de transports que vous utiliserez principalement selon vous dans dix ans ?



Question : Et une fois sur place, quel est le mode de transports que vous privilégieriez ?



(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

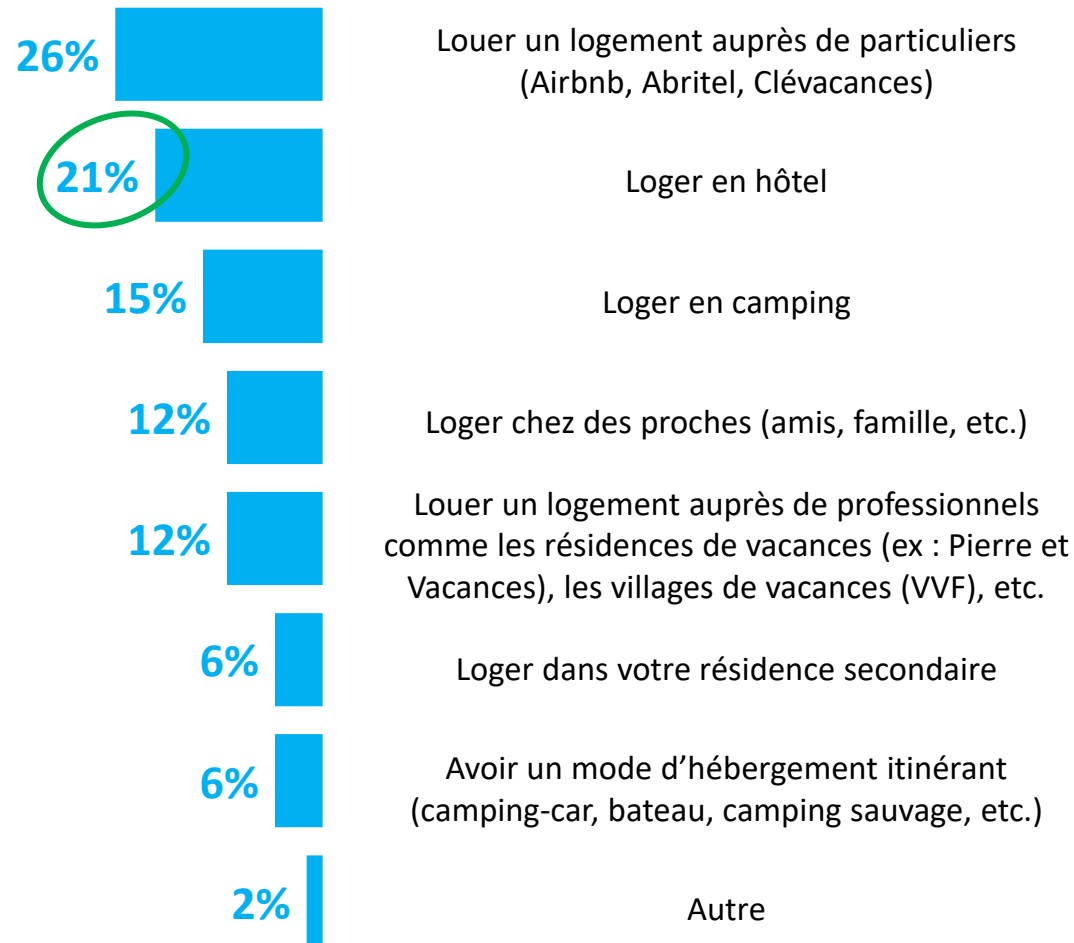
C.

Focus sur les hébergements

Le mode d'hébergement privilégié pour les vacances

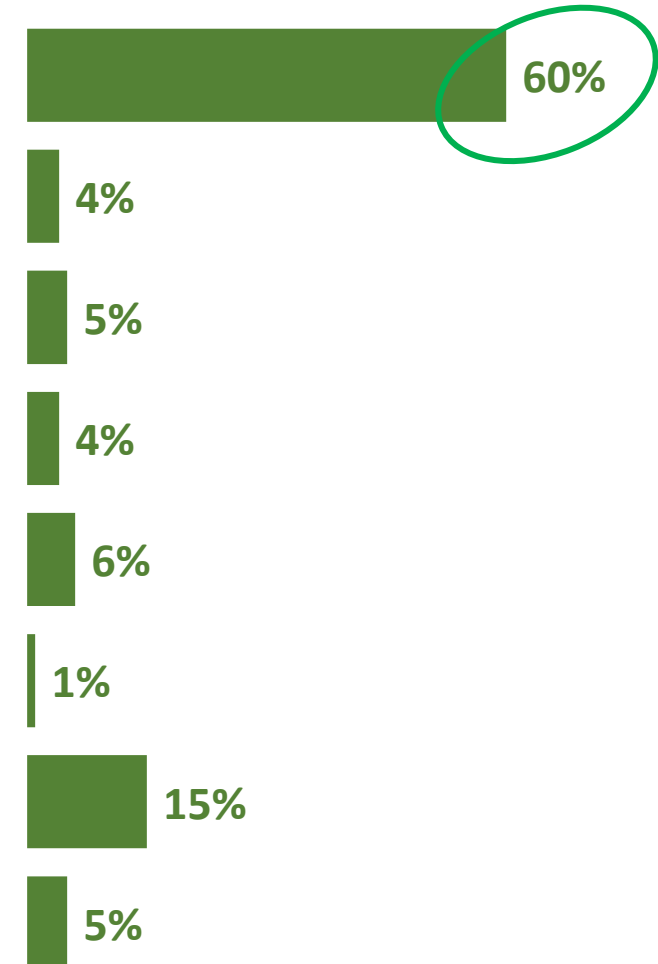
GRAND PUBLIC

Question : Concernant votre mode d'hébergement, vous préféreriez... ?



ELUS

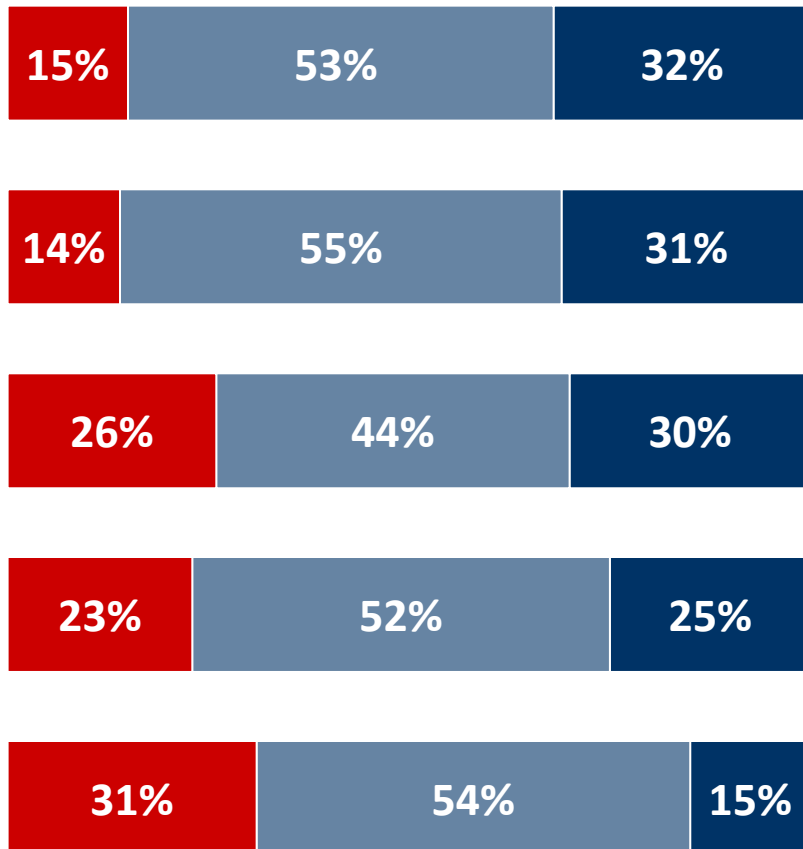
Question : S'agissant plus précisément du mode d'hébergement, pensez-vous que, dans dix ans, les Français préféreront... ?



Le caractère déterminant de différents critères dans le choix de l'hébergement

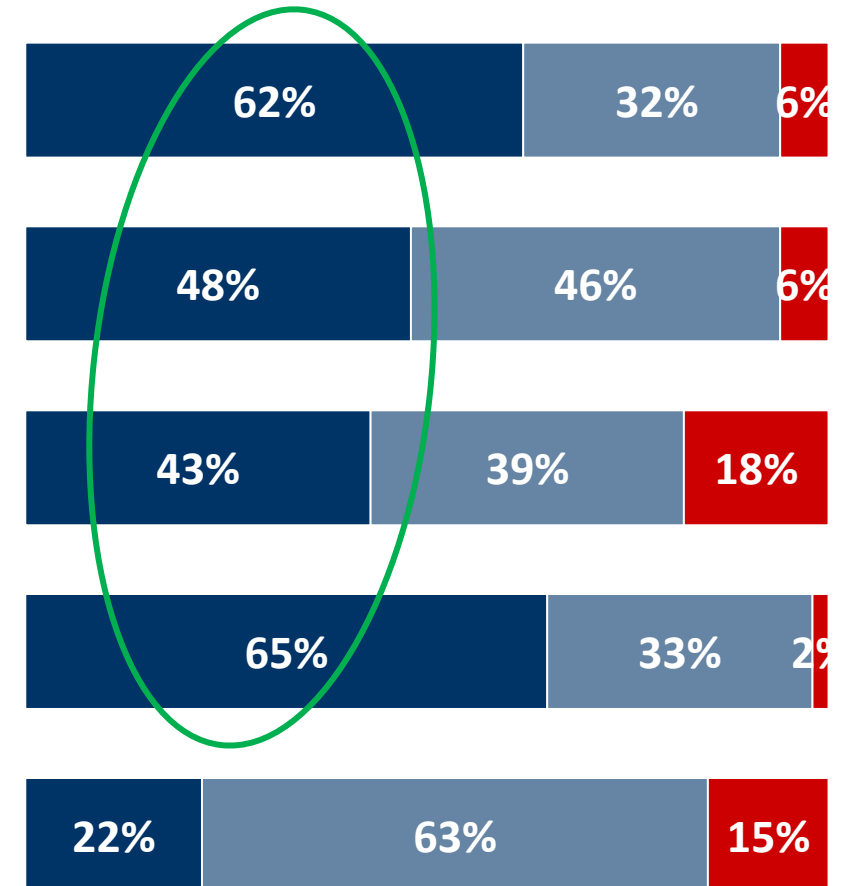
GRAND PUBLIC

Question : Pour chacun des critères suivants, diriez-vous qu'il sera déterminant, important mais pas déterminant ou secondaire, dans le choix de vos hébergements de vacances ?



ELUS

Question : Pour chacun des critères suivants, diriez-vous qu'il sera déterminant, important mais pas déterminant ou secondaire, dans le choix des Français pour leur hébergement de vacances ?



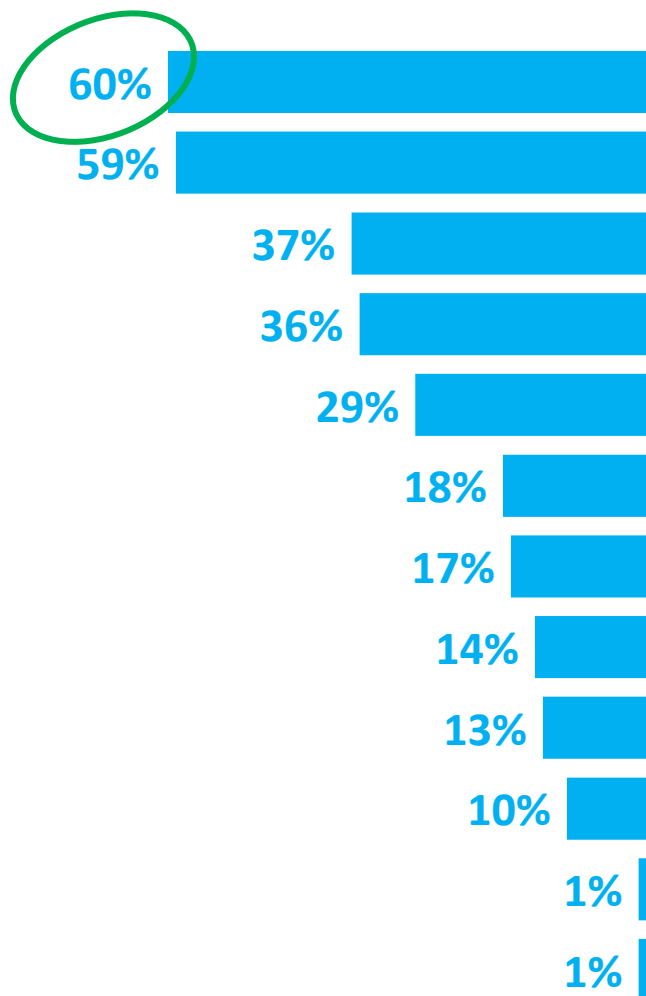
■ Déterminant ■ Important mais pas déterminant ■ Secondaire

Les critères les plus importants dans le choix de l'hébergement

Récapitulatif : Total des citations

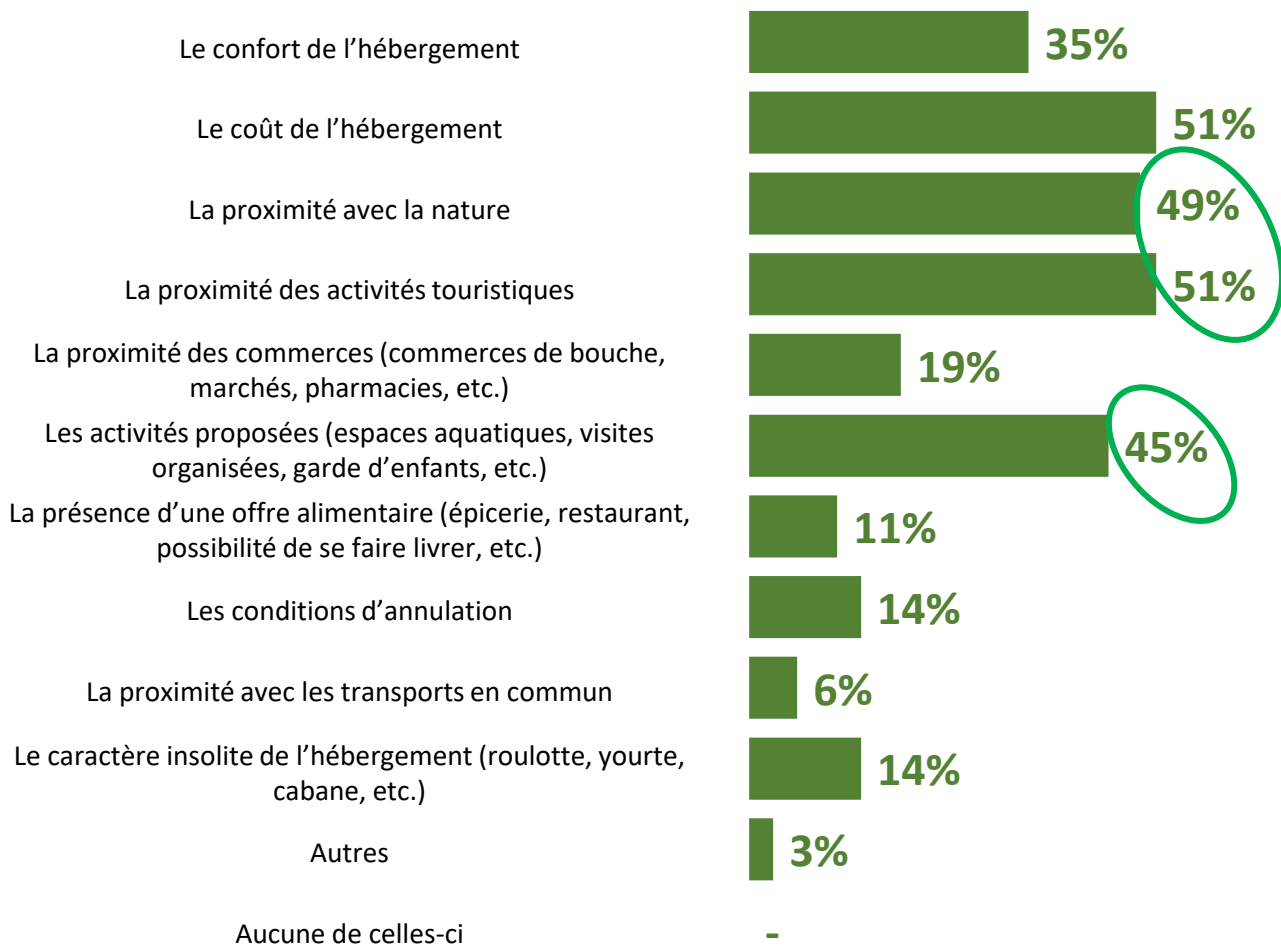
GRAND PUBLIC

Question : Plus précisément, quels sont les critères qui vous sembleront les plus importants, dans dix ans, lorsque vous choisirez votre hébergement ? En premier ? En second ? En troisième ?



ELUS

Question : Plus précisément, quels sont les critères qui vous sembleront les plus importants pour les Français, dans dix ans, lorsqu'ils choisiront leur hébergement ? En premier ? En second ? En troisième ?



(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

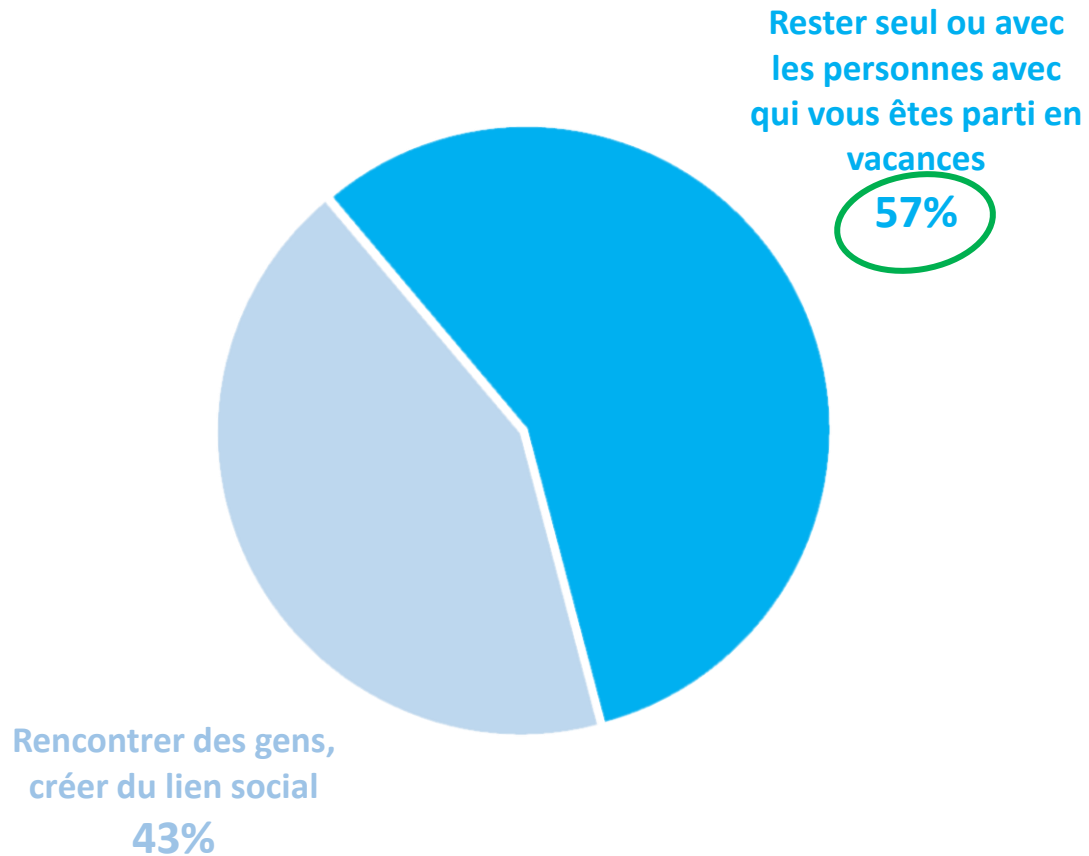
D .

Focus sur les activités

La préférence entre rester seul ou rencontrer d'autres personnes pour les vacances

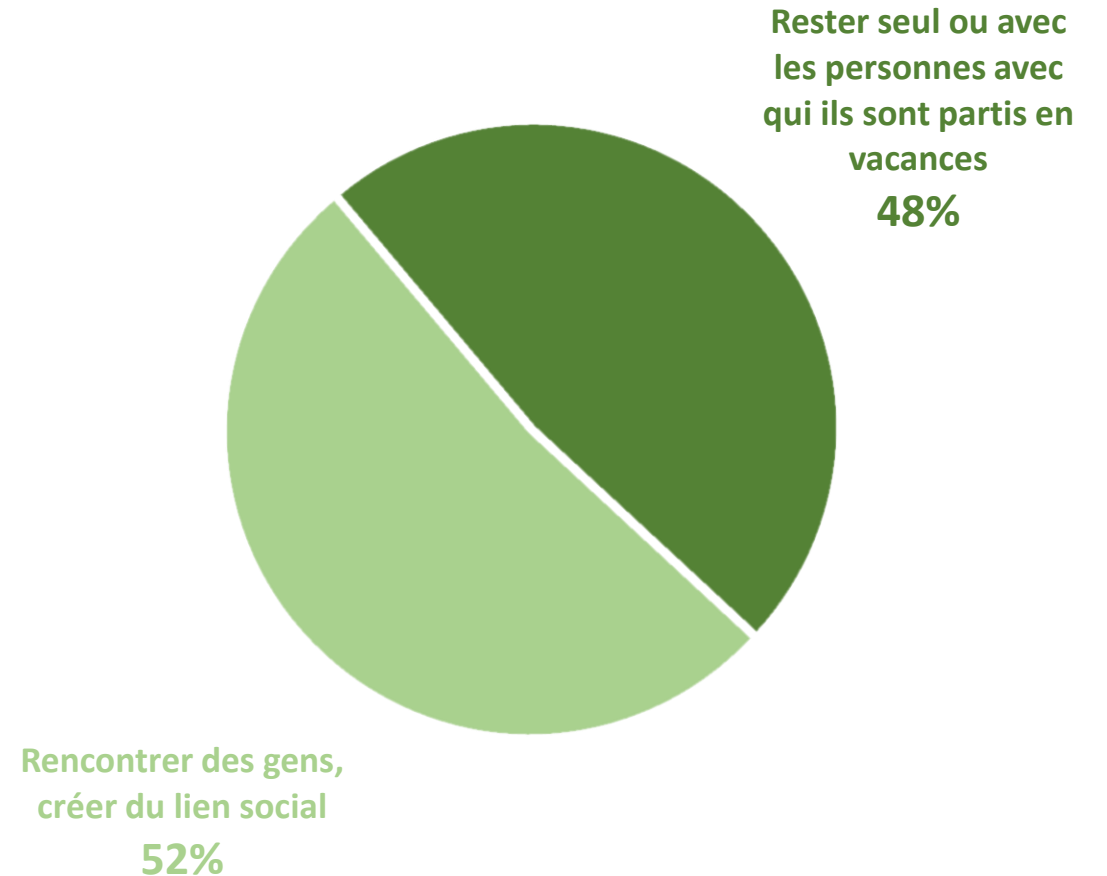
GRAND PUBLIC

Question : Et d'après vous, dans dix ans durant vos vacances, vous préférerez ... ?



ELUS

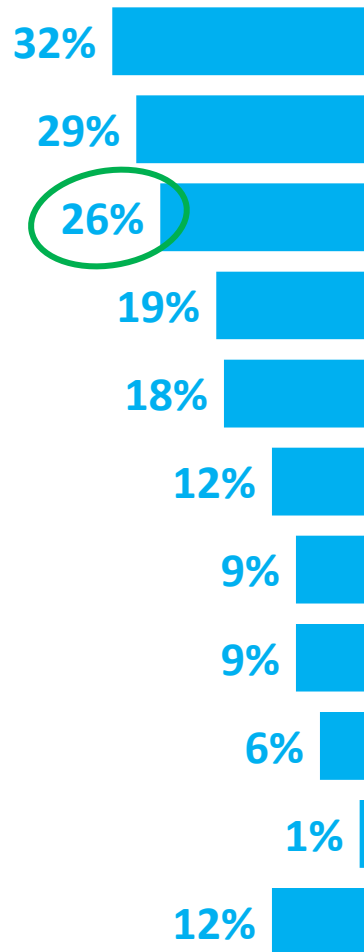
Question : Et d'après vous, dans dix ans durant leurs vacances, les Français préféreront... ?



Les activités favorites pour les vacances

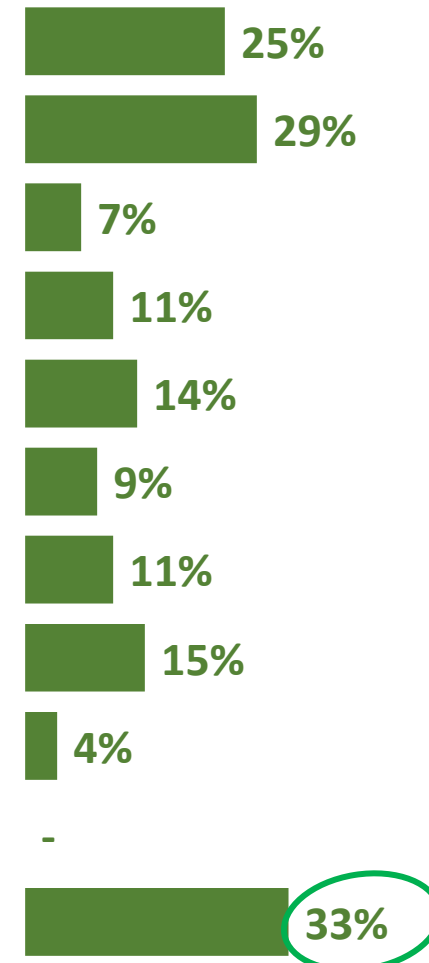
GRAND PUBLIC

Question : Toujours en imaginant vos vacances dans dix ans, quelles sont les deux activités que vous aimeriez le plus trouver sur votre lieu de vacances ?



ELUS

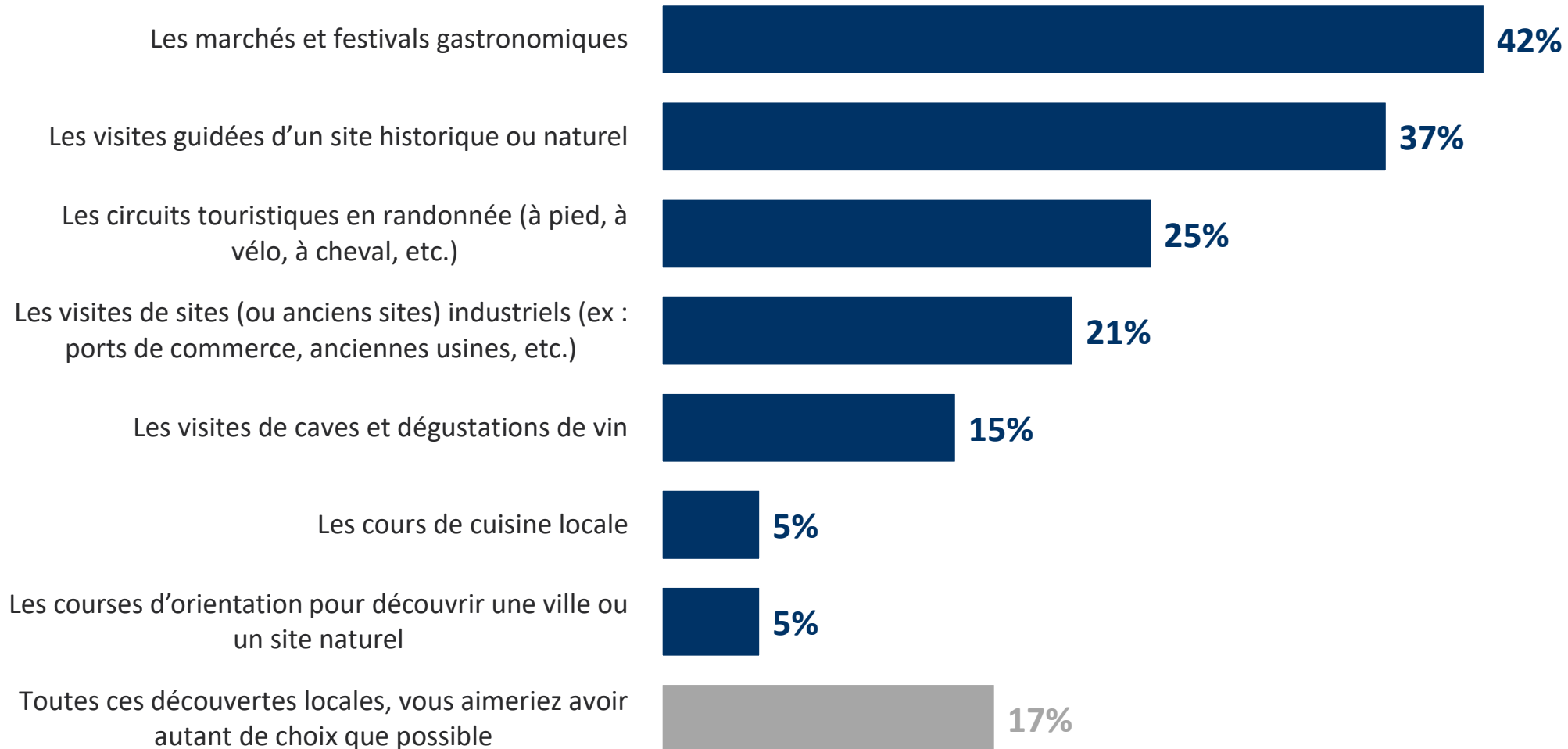
Question : Toujours en imaginant les vacances des Français dans dix ans, quelles sont les deux activités que, selon vous, ils auront le plus envie de trouver sur leur lieu de vacances ?



(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Question : Plus précisément, quelles sont les découvertes locales qui seraient les plus susceptibles de vous intéresser ?

Base : A ceux qui aimeraient faire des découvertes locales, soit 32% de l'échantillon



(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

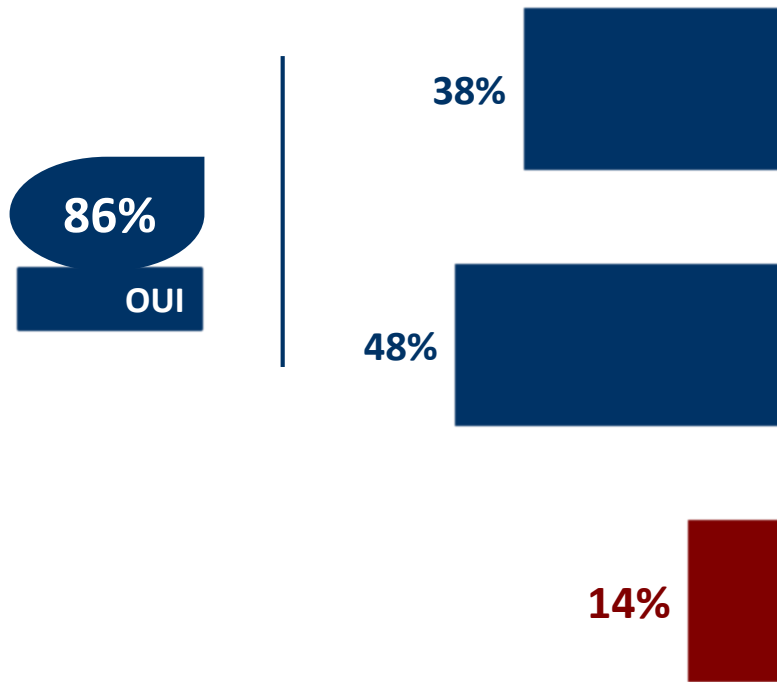
E .

Focus sur le tourisme durable

La propension à adopter un mode de vacances écologiquement plus responsable

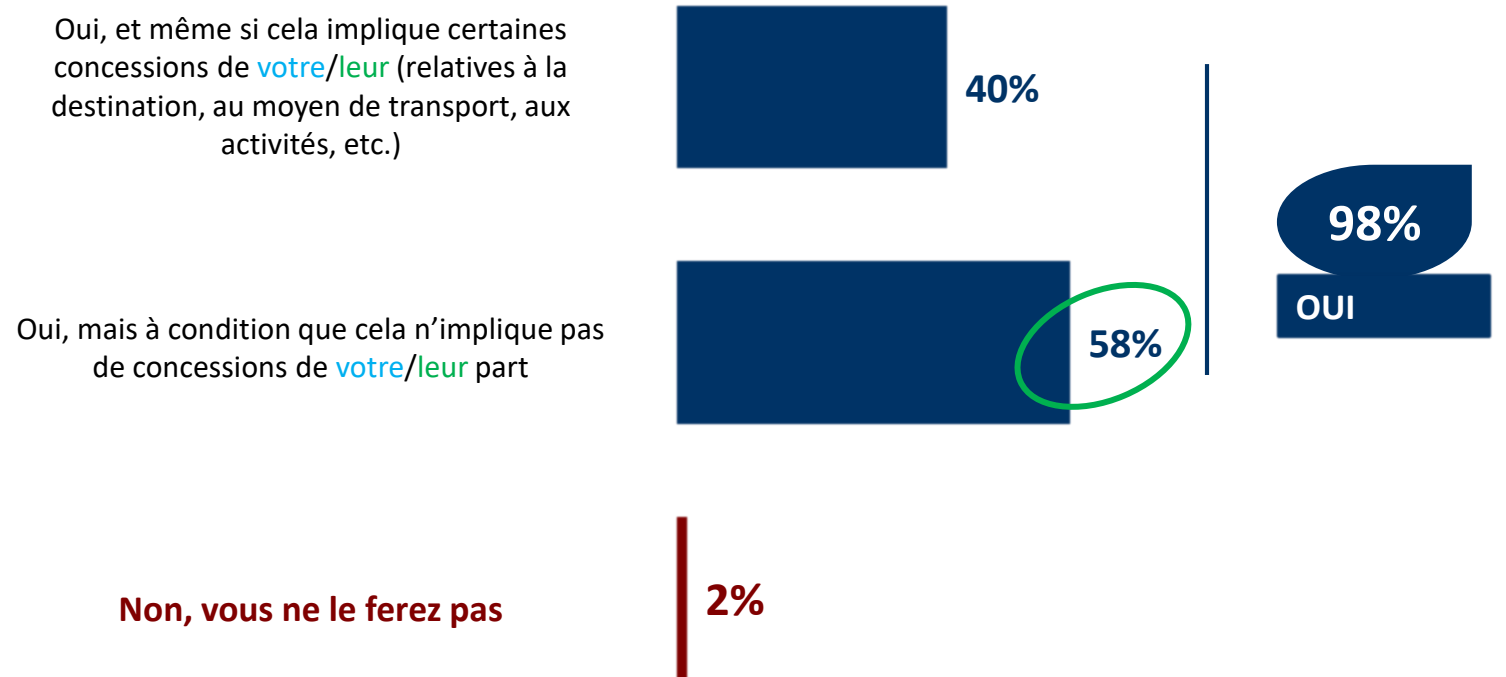
GRAND PUBLIC

Question : Dans dix ans, pensez-vous que vous adopterez des vacances plus responsables d'un point de vue écologique ?



ELUS

Question : Dans dix ans, pensez-vous que les Français adopteront des vacances plus responsables d'un point de vue écologique ?

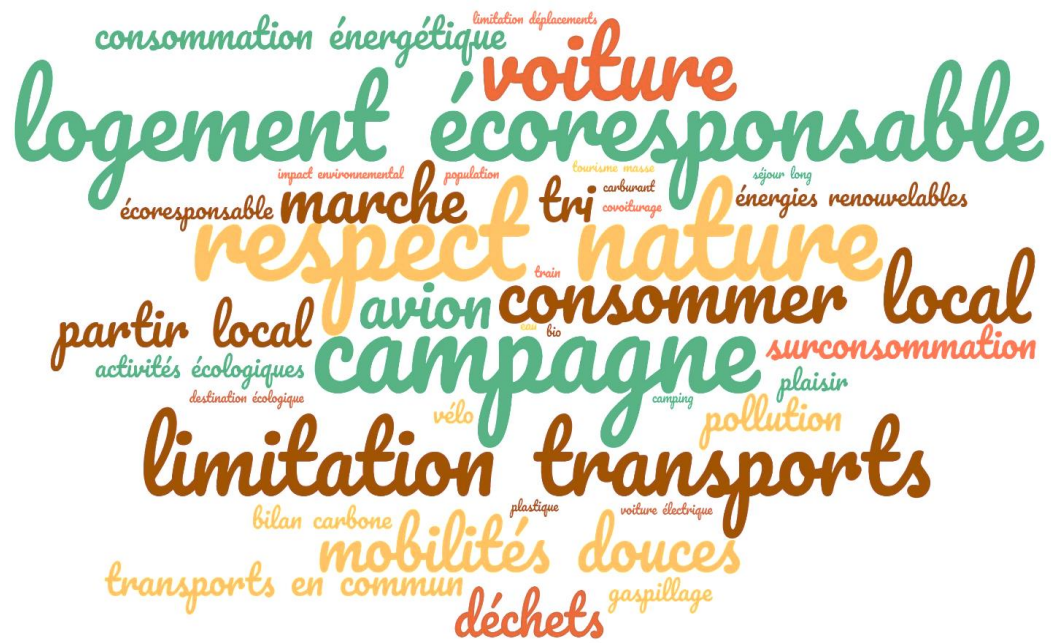


La définition des vacances écologiquement plus responsables

GRAND PUBLIC

Question : Et dans 10 ans, en quoi consisteront des vacances écologiquement plus responsables selon vous ? (Question ouverte, réponse non suggérée)

Base : A ceux qui adopteront des vacances plus responsables, soit 86% de l'échantillon



ELUS

Question : Et dans 10 ans, en quoi consisteront des vacances écologiquement plus responsables pour les Français selon vous ?

Base : A ceux qui pensent que les Français adopteront des vacances plus responsables, soit 98% de l'échantillon



La sensibilité à différentes actions éco-responsables durant les vacances

GRAND PUBLIC

Question : Pour chacun des éléments suivants, pensez-vous que, dans dix ans, vous y serez très sensible, plutôt sensible, plutôt pas sensible ou pas du tout sensible ?



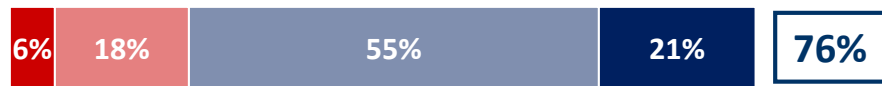
Le recours à des circuits courts pour vos achats (alimentation, souvenirs, etc.)



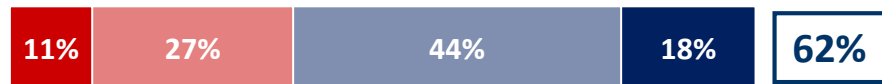
La façon dont seront gérés les déchets sur votre lieu de vacances (réduction des déchets, tri des déchets, déchets sauvages, etc.)



L'impact environnemental de vos vacances (transports, activités, etc.)



La réduction de votre consommation d'eau sur votre lieu de vacances

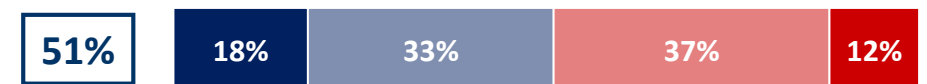
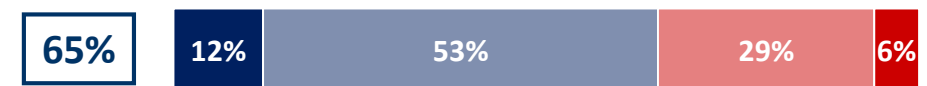


La déconnexion numérique (à vos mails, vos réseaux sociaux, etc.)

ELUS

Question : Pour chacun des éléments suivants, pensez-vous que, dans dix ans, les Français y seront très sensibles, plutôt sensibles, plutôt pas sensibles ou pas du tout sensibles ?

**Total
« Sensible »**



■ Très sensible ■ Plutôt sensible ■ Plutôt pas sensible ■ Pas du tout sensible

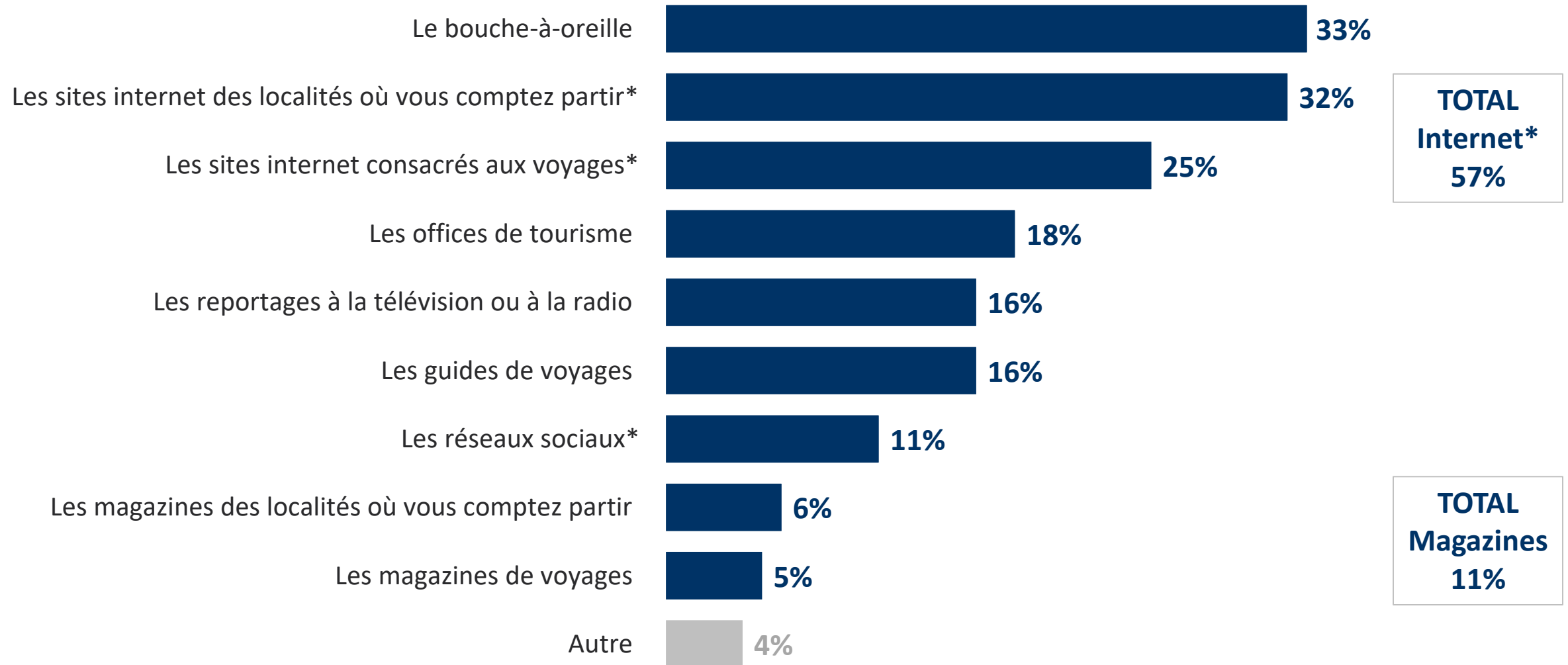
F .

Focus sur les moyens d'information

Les sources d'informations les plus influentes sur le choix de destination des vacances

GRAND PUBLIC

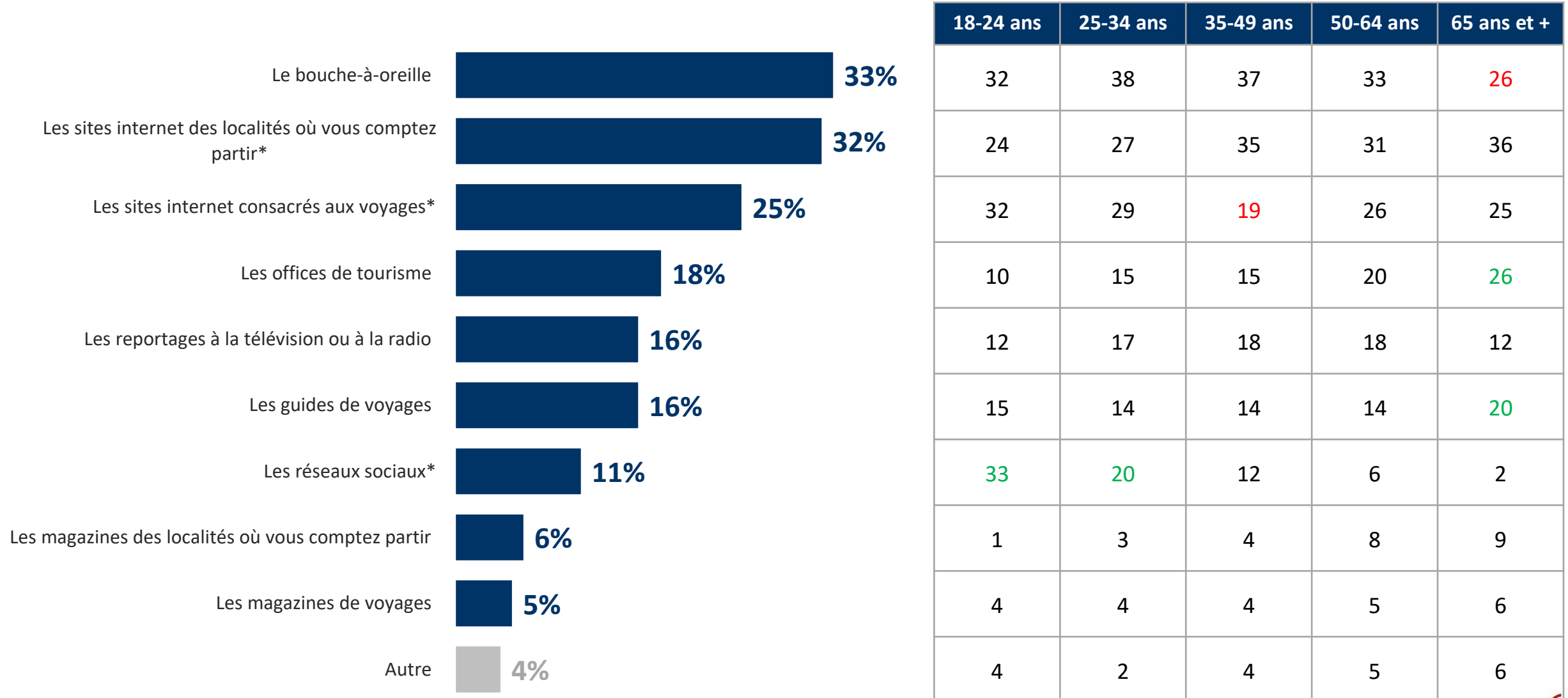
Question : Dans dix ans, quelles sont les sources d'informations qui, selon vous, seront les plus susceptibles d'influer sur le choix de votre destination de vacances ?



(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

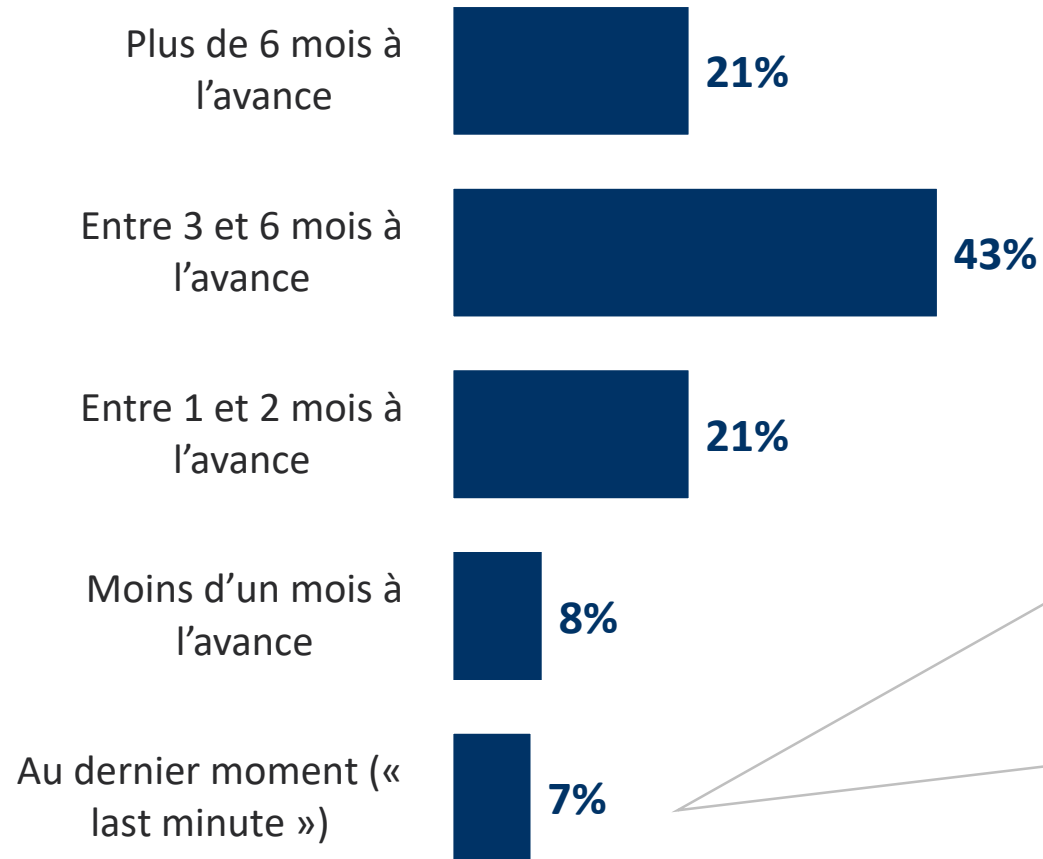
Les sources d'informations les plus influentes sur le choix de destination des vacances – *Détail par tranche d'âges*

Question : Dans dix ans, quelles sont les sources d'informations qui, selon vous, seront les plus susceptibles d'influer sur le choix de votre destination de vacances ?



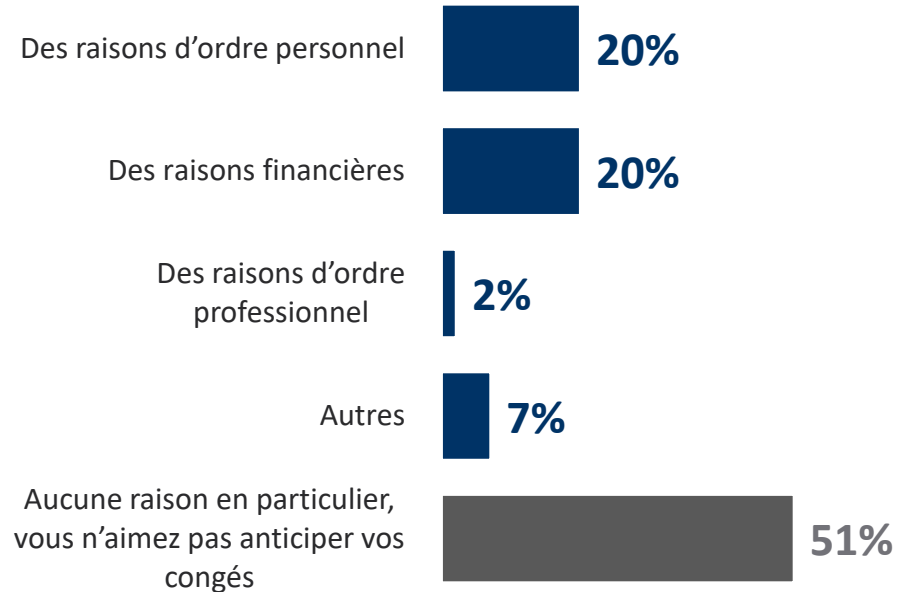
(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Question : Et pour organiser vos vacances (réservation des transports, de l'hébergement, etc.), vous vous y prenez selon vous... ?



Question : Pour quelle raison principale pensez-vous privilégier, dans 10 ans, les réservations « last minute » ? Est-ce pour... ?

Base : A ceux qui réserveront en last minute, soit 7% de l'échantillon



Les sources d'informations privilégiées pour organiser les vacances une fois sur place

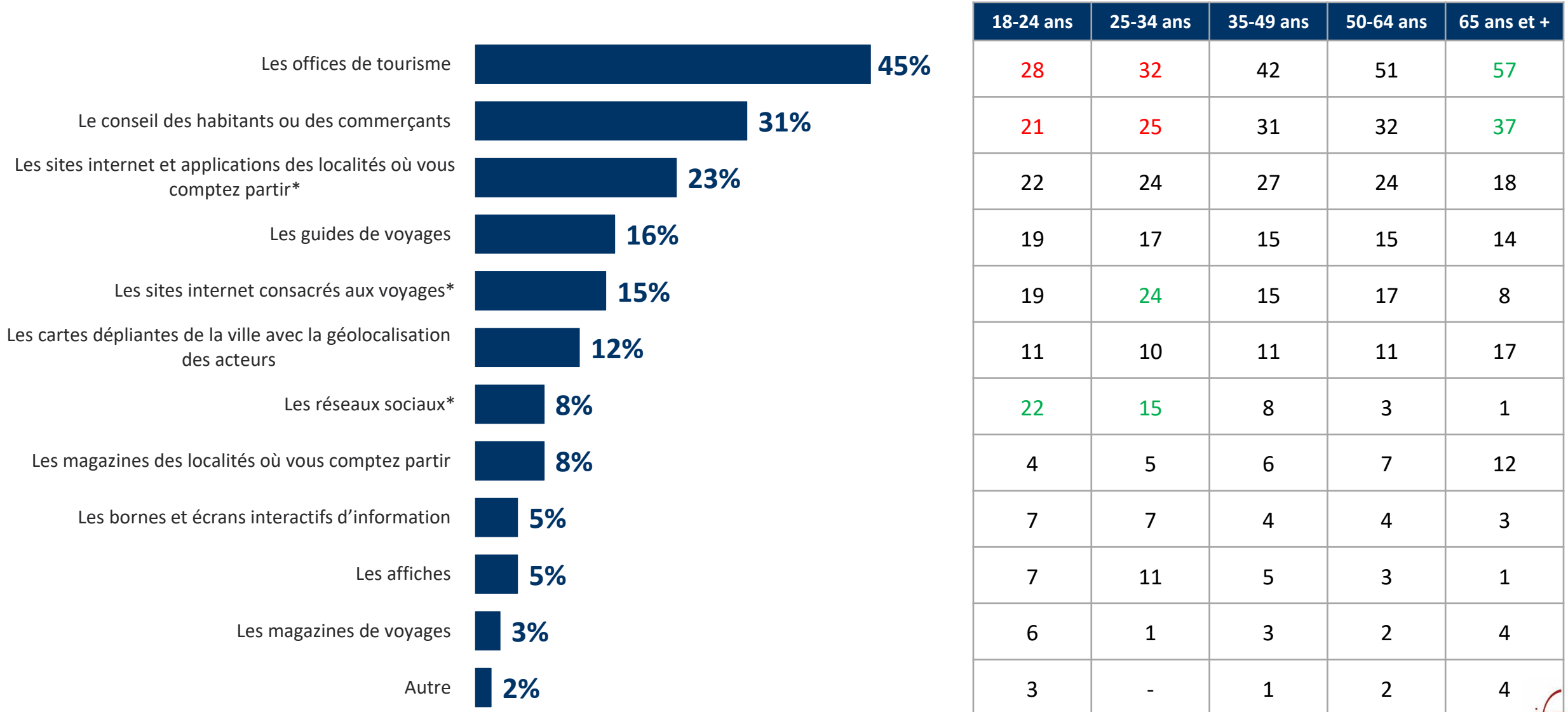
Question : Et une fois sur place, quelles sont les sources d'informations qui, d'après vous, vous aideront le plus à organiser vos vacances ?



(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les sources d'informations privilégiées pour organiser les vacances une fois sur place – *Détails par tranche d'âge*

Question : Et une fois sur place, quelles sont les sources d'informations qui, d'après vous, vous aideront le plus à organiser vos vacances ?



(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses