

Enquête sur le rapport des Français aux fonctionnaires à l'heure de la manifestation du 5 octobre

Enquête Ifop
Pour Cartegrise.com

Contacts Ifop :

Pôle « Actualités »

François KRAUS / Gautier JARDON

TEL : 06 61 00 37 76 / 01 72 34 94 34

francois.kraus@ifop.com / jardon.gautier@ifop.com



Etude réalisée par l'Ifop pour



Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1010** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **21 au 22 septembre 2021**.



IMPORTANT : Si vous citez cette étude, merci de vous conformer à la [loi du 25 avril 2016](#) qui impose de citer le nom de l'institut de sondage, le nom et la qualité du commanditaire, le nombre des personnes interrogées ainsi que les dates auxquelles il a été procédé aux interrogations. L'Ifop rappelle que « le fait de publier ou laisser publier, diffuser ou laisser diffuser un sondage en violation de la présente loi et des textes réglementaires applicables » est désormais puni d'une **amende de 75 000 €**.

POUR CITER CETTE ETUDE, IL FAUT UTILISER A MINIMA LA FORMULATION SUIVANTE :

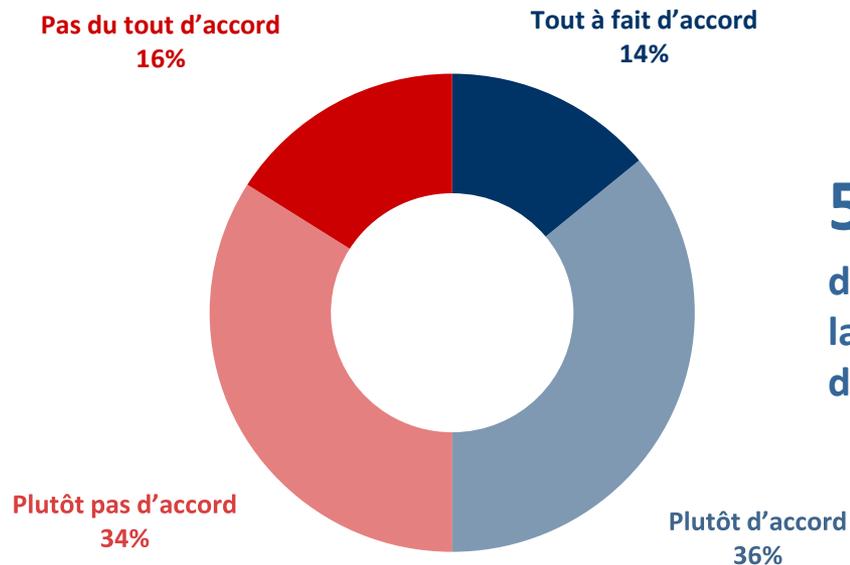
« Étude Ifop pour Cartegrise.com réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 21 au 22 septembre 2021 auprès d'un échantillon de 1 010 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine. »

A | LA POSITION SUR LES PROPOSITIONS RELATIVES A L'EVOLUTION DE LA FONCTION PUBLIQUE



Question : Pour chacune des affirmations suivantes, indiquez si vous êtes... ?
Il faut davantage rémunérer les fonctionnaires

Base : à tous



+3 points
depuis 2014 *

50%

**des Français sont favorables à
la hausse de la rémunération
des fonctionnaires**



Zoom sur le profil des Français qui estiment qu'il faut davantage rémunérer les fonctionnaires



Note de lecture : 80% des salariés du public sont dans cette situation
 Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **50%**

Sexe



Age



Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Revenus mensuels net par individu



Région



Taille de l'agglomération



Type de commune urbaine



Proximité politique actuelle



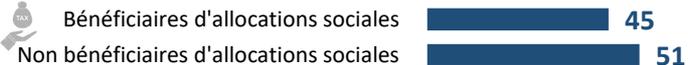
Appartenance à la fonction publique



Assujettissement à l'impôt sur le revenu



Recours à des allocations



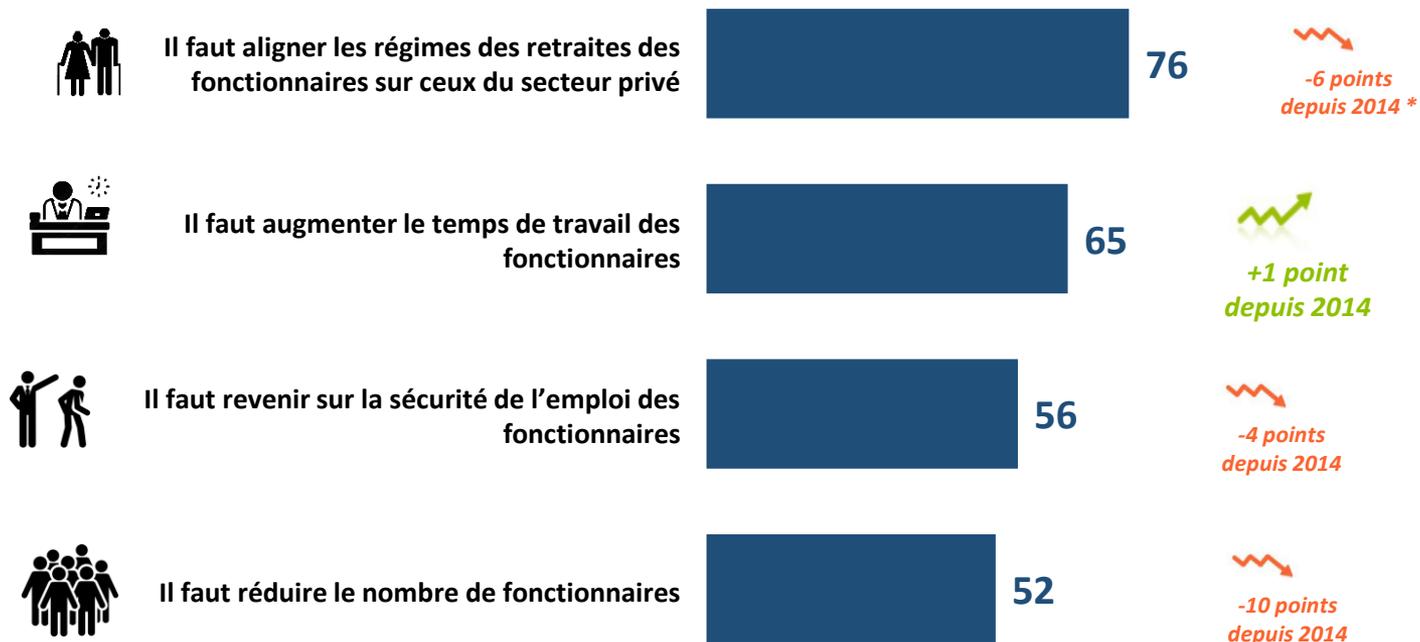
Satisfaction de l'accueil dans les administrations



Question : Pour chacune des affirmations suivantes, indiquez si vous êtes... ?

Base : à tous

PROPORTION DE FRANÇAIS D'ACCORD AVEC L’AFFIRMATION (en %)





Zoom sur le profil des Français qui estiment qu'il faut aligner les régimes des retraites des fonctionnaires sur ceux du secteur privé



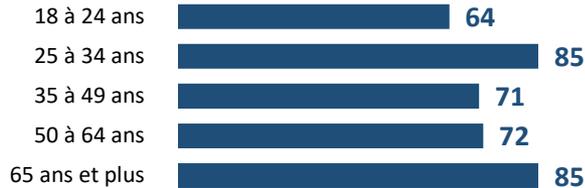
Note de lecture : 52% des fonctionnaires sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **76%**

Sexe



Age



Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Revenus mensuels net par individu



Région



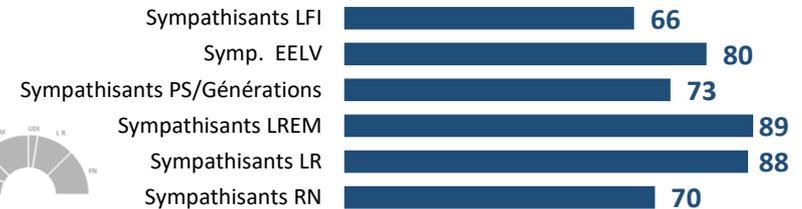
Taille de l'agglomération



Type de commune urbaine



Proximité politique actuelle



Appartenance à la fonction publique



Assujettissement à l'impôt sur le revenu



Recours à des allocations



Satisfaction de l'accueil dans les administrations



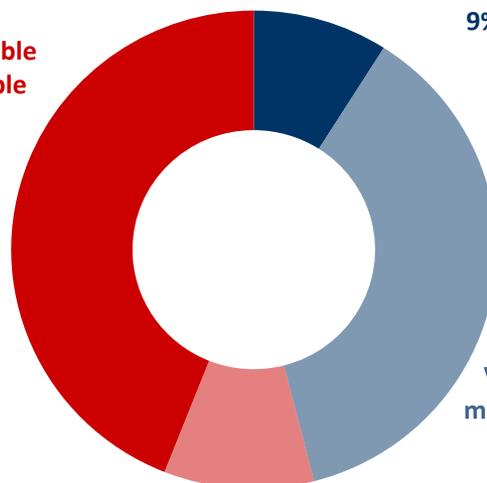
Question : Concernant cette mesure, vous personnellement, diriez-vous que... ?

Base : à tous



**Vous y êtes défavorable
et elle ne vous semble
pas réaliste
44%**

**Vous y êtes favorable et
elle vous semble réaliste
9%**



46%

**des Français sont favorables au
doublement des salaires**

**Vous y êtes favorable
mais elle ne vous semble
pas réaliste
37%**

19%

**des Français estiment que cette mesure
est réaliste**

81%

**des Français estiment que cette mesure
n'est pas réaliste**



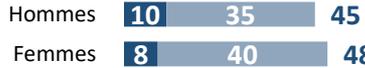
Zoom sur le profil des Français favorables au doublement des salaires des enseignants



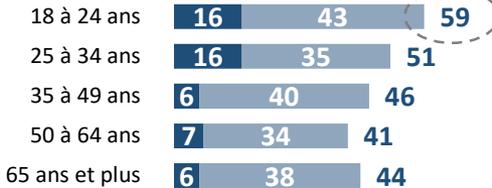
Note de lecture : 59% des 18-24 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **46%**

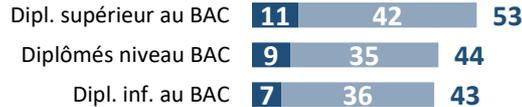
Sexe



Age



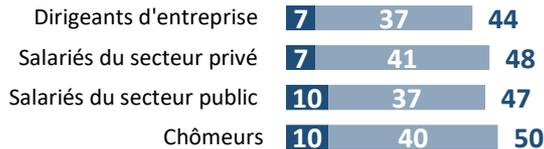
Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



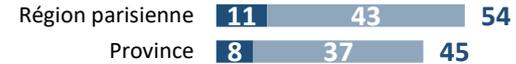
Statut d'emploi



Revenus mensuels net par individu



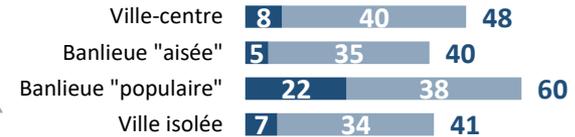
Région



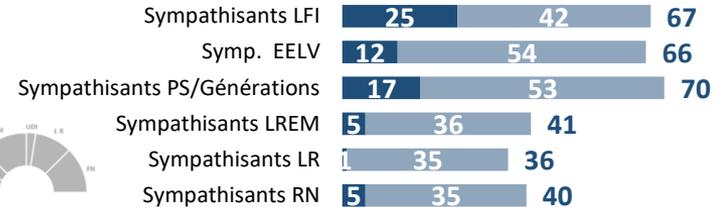
Taille de l'agglomération



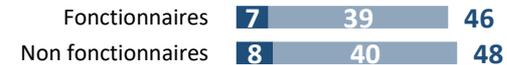
Type de commune urbaine



Proximité politique actuelle



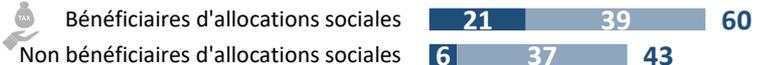
Appartenance à la fonction publique



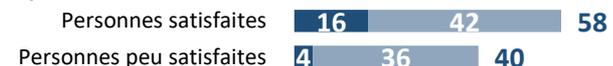
Assujettissement à l'impôt sur le revenu



Recours à des allocations



Satisfaction de l'accueil dans les administrations



B | **LE REGARD PORTÉ SUR LES FONCTIONNAIRES**

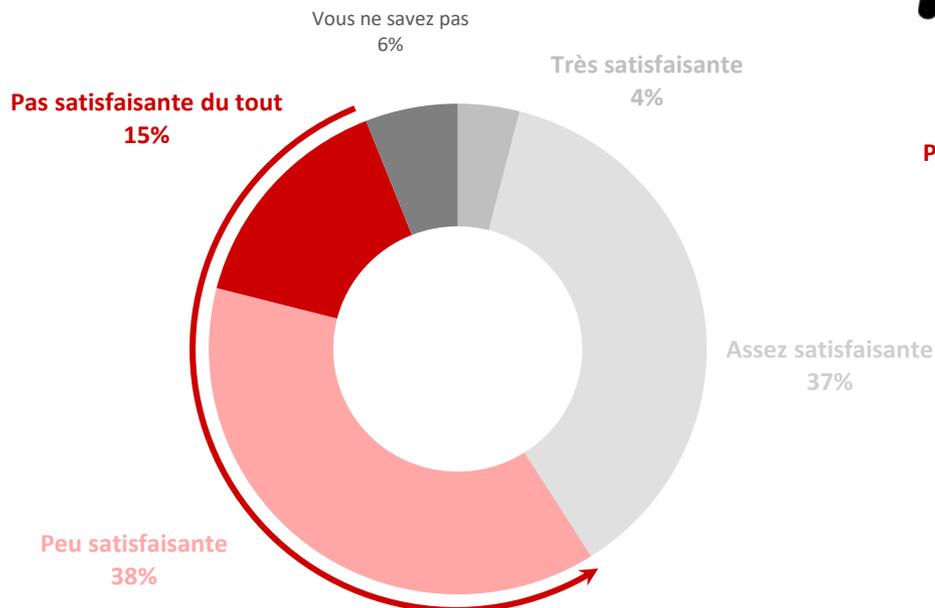


Question : Diriez-vous qu'à l'heure actuelle, la façon dont le public est reçu dans les administrations est, en général, très satisfaisante, assez satisfaisante, peu satisfaisante ou pas satisfaisante du tout ?

Base : à tous



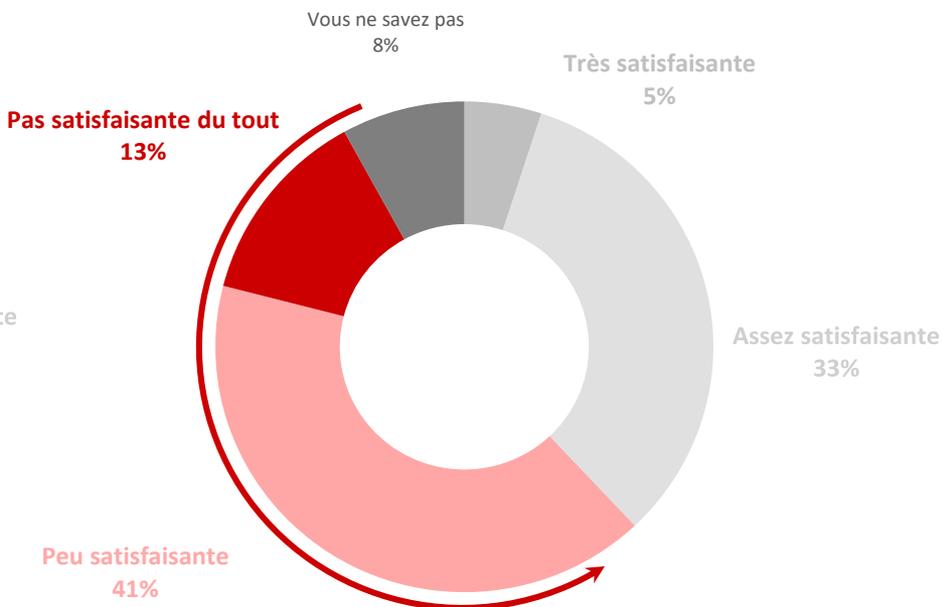
1969*



53%

des Français en étaient insatisfaits en 1969

2021



54%

des Français en sont insatisfaits en 2021

* Etude Ifop pour le comité interministériel pour l'information, réalisée du 29 octobre au 5 novembre 1969, auprès 1744 Français représentatif de la population âgée de 15 ans et plus.



Zoom sur le profil des Français insatisfaits de la réception du public dans les administrations en général



Note de lecture : 59% des 65 ans et plus sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **54%**

Sexe



Hommes	15	39	54
Femmes	12	42	54

Age



18 à 24 ans	9	30	39
25 à 34 ans	15	40	55
35 à 49 ans	14	37	51
50 à 64 ans	18	40	58
65 ans et plus	8	51	59

Niveau de diplôme



Dipl. supérieur au BAC	12	40	52
Diplômés niveau BAC	12	39	51
Dipl. inf. au BAC	14	42	56

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup.	14	39	53
Professions intermédiaires	9	40	49
Employés	14	29	43
Ouvriers	18	46	64

Statut d'emploi



Dirigeants d'entreprise	23	36	59
Salariés du secteur privé	15	43	58
Salariés du secteur public	6	23	29
Chômeurs	21	32	53

Revenus mensuels net par individu



Catégorie aisée (> 2 465 €)	12	37	49
Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €)	11	45	56
Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €)	10	43	53
Cat. modeste (893 - 1 318 €)	22	41	63
Cat. pauvre (< 894 €)	14	42	56

Région



Région parisienne	8	43	51
Province	14	41	55

Taille de l'agglomération



Agglomération parisienne	8	42	50
Com. urbaines de province	13	41	54
Communes rurales	17	41	58

Type de commune urbaine



Ville-centre	12	38	50
Banlieue "aisée"	7	51	58
Banlieue "populaire"	14	31	45
Ville isolée	24	49	73

Proximité politique actuelle



Sympathisants LFI	9	36	45
Symp. EELV	8	54	62
Sympathisants PS/Généralistes	7	37	44
Sympathisants LREM	5	42	47
Sympathisants LR	14	39	53
Sympathisants RN	17	47	64

Appartenance à la fonction publique



Fonctionnaires	4	24	28
Non fonctionnaires	16	41	57

Assujettissement à l'impôt sur le revenu



Personnellement assujetties à l'IR	12	37	49
Une autre personne du foyer	12	45	57
Non	15	46	61

Recours à des allocations



Bénéficiaires d'allocations sociales	18	35	53
Non bénéficiaires d'allocations sociales	12	42	54

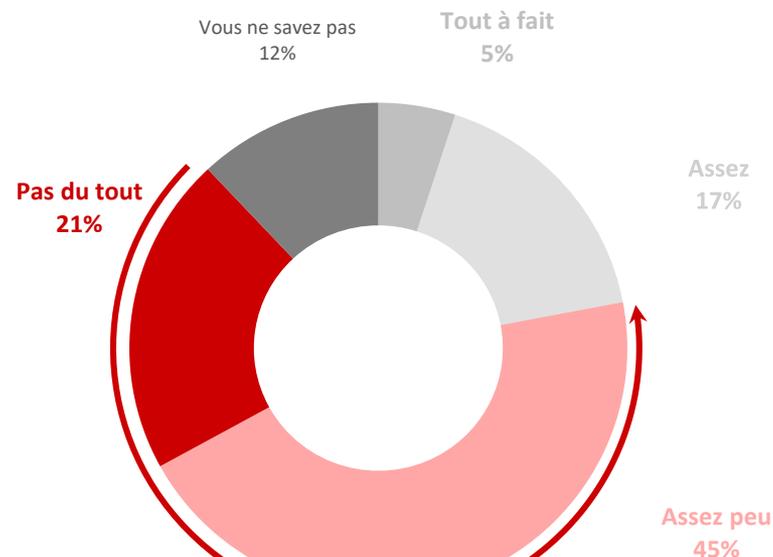
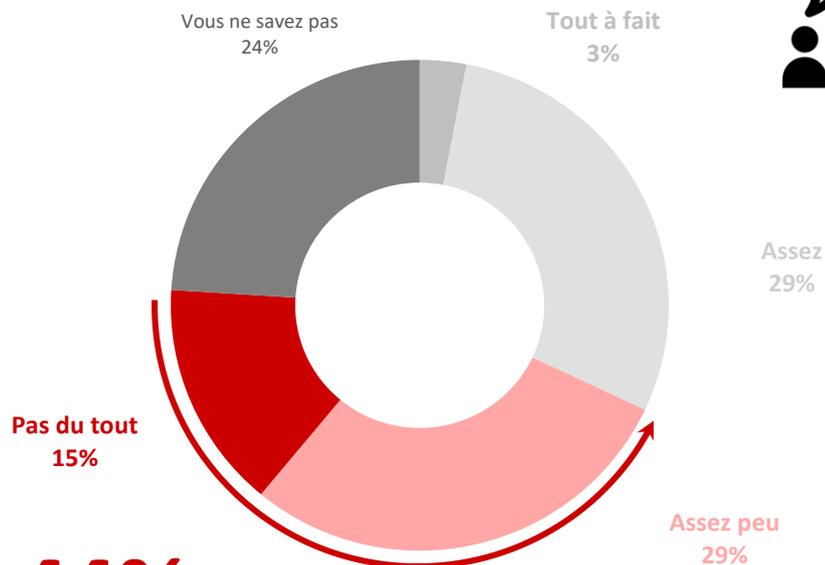
Question : Avez-vous le sentiment que les besoins et les difficultés des gens comme vous sont pris en compte par les décisions que prennent les fonctionnaires du département et de la préfecture ?

Base : Français non fonctionnaire

1983 *



2021



44%

des Français non-fonctionnaires n'avaient pas le sentiment que leurs difficultés étaient prises en compte en 1983

66%

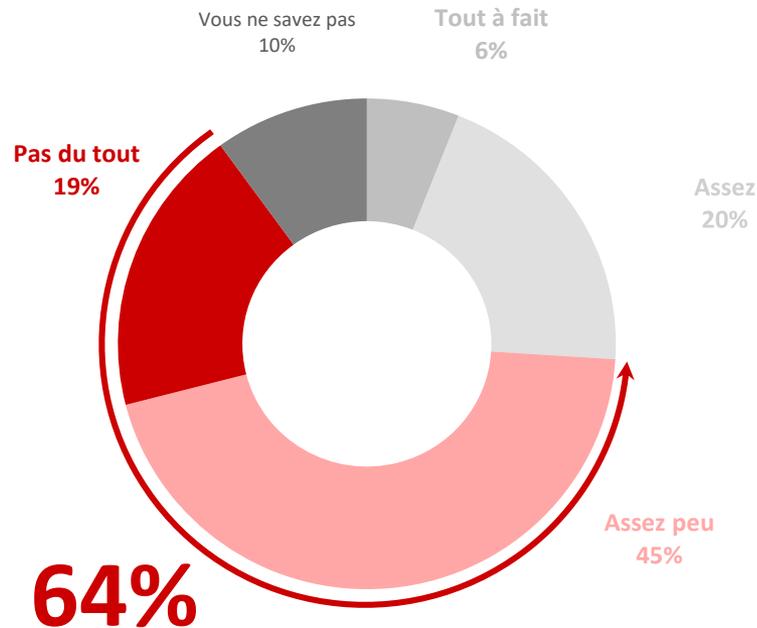
des Français non-fonctionnaires n'ont pas le sentiment que leurs difficultés sont prises en compte en 2021

Question : Avez-vous le sentiment que les besoins et les difficultés des gens comme vous sont pris en compte par les décisions que prennent les fonctionnaires du département et de la préfecture ?

Base : à tous



2021



des Français n'ont pas le sentiment que leurs difficultés sont prises en compte



Zoom sur le profil des Français qui n'ont pas le sentiment que leurs difficultés sont prises en compte par les décisions que prennent les fonctionnaires du département et de la préfecture

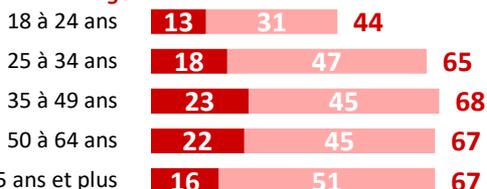


Note de lecture : 75% des catégories modestes sont dans cette situation
 Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **64%**

Sexe



Age



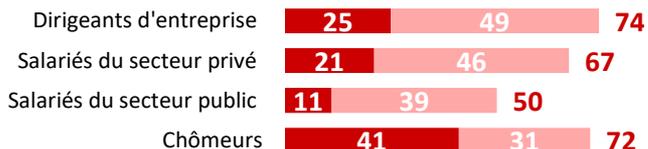
Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Revenus mensuels net par individu



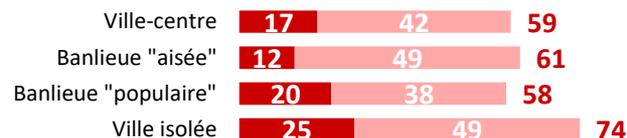
Région



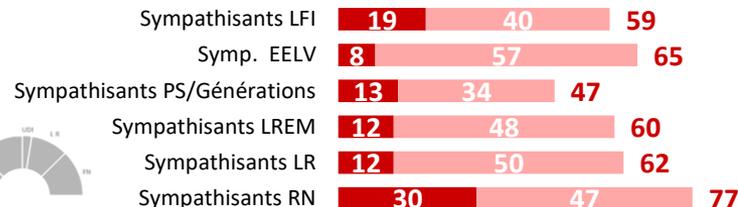
Taille de l'agglomération



Type de commune urbaine



Proximité politique actuelle



Appartenance à la fonction publique



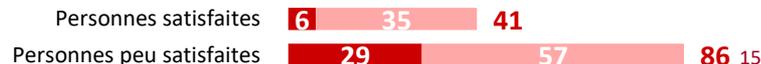
Assujettissement à l'impôt sur le revenu



Recours à des allocations



Satisfaction de l'accueil dans les administrations



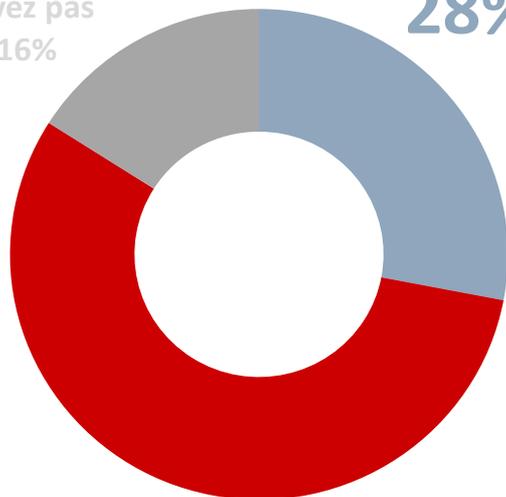
Question : Avez-vous l'impression que l'administration fait des efforts pour faciliter vos démarches ?

Base : à tous



2021 **Oui**
28%

Vous ne savez pas
16%



Non
56%

Evolution parmi les Français non fonctionnaires depuis 1983

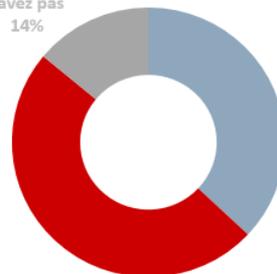


1983 *

Vous ne savez pas
14%

Oui
37%

Non
49%

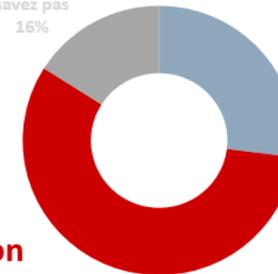


2021

Vous ne savez pas
16%

Oui
27%

Non
57%



* Etude Ifop pour le Secrétariat d'Etat à la Fonction Publique, réalisée du 19 au 26 septembre 1983 par auprès d'un échantillon de 1 690 personnes, représentatif de la population française (hors fonctionnaire) âgée de 15 ans et plus.



Zoom sur le profil des Français qui pensent que l'administration fait des efforts pour faciliter leurs démarches



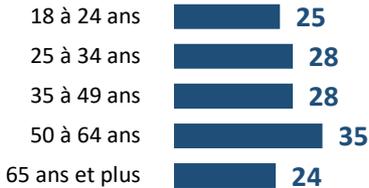
Note de lecture : 40% des cadres sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **28%**

Sexe



Age



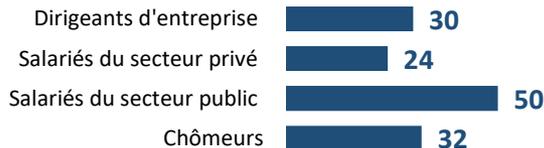
Niveau de diplôme



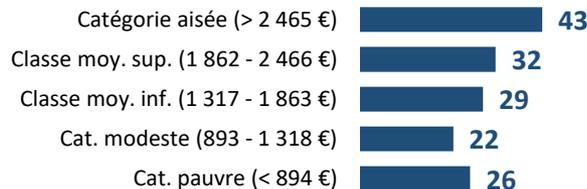
Catégorie socioprofessionnelle



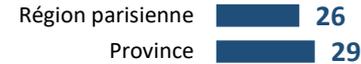
Statut d'emploi



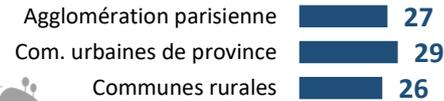
Revenus mensuels net par individu



Région



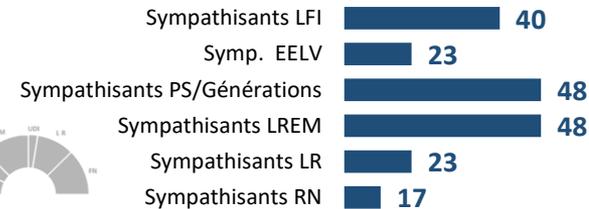
Taille de l'agglomération



Type de commune urbaine



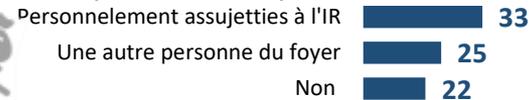
Proximité politique actuelle



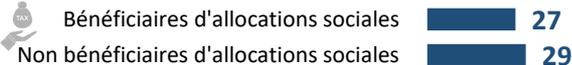
Appartenance à la fonction publique



Assujettissement à l'impôt sur le revenu



Recours à des allocations



Satisfaction de l'accueil dans les administrations

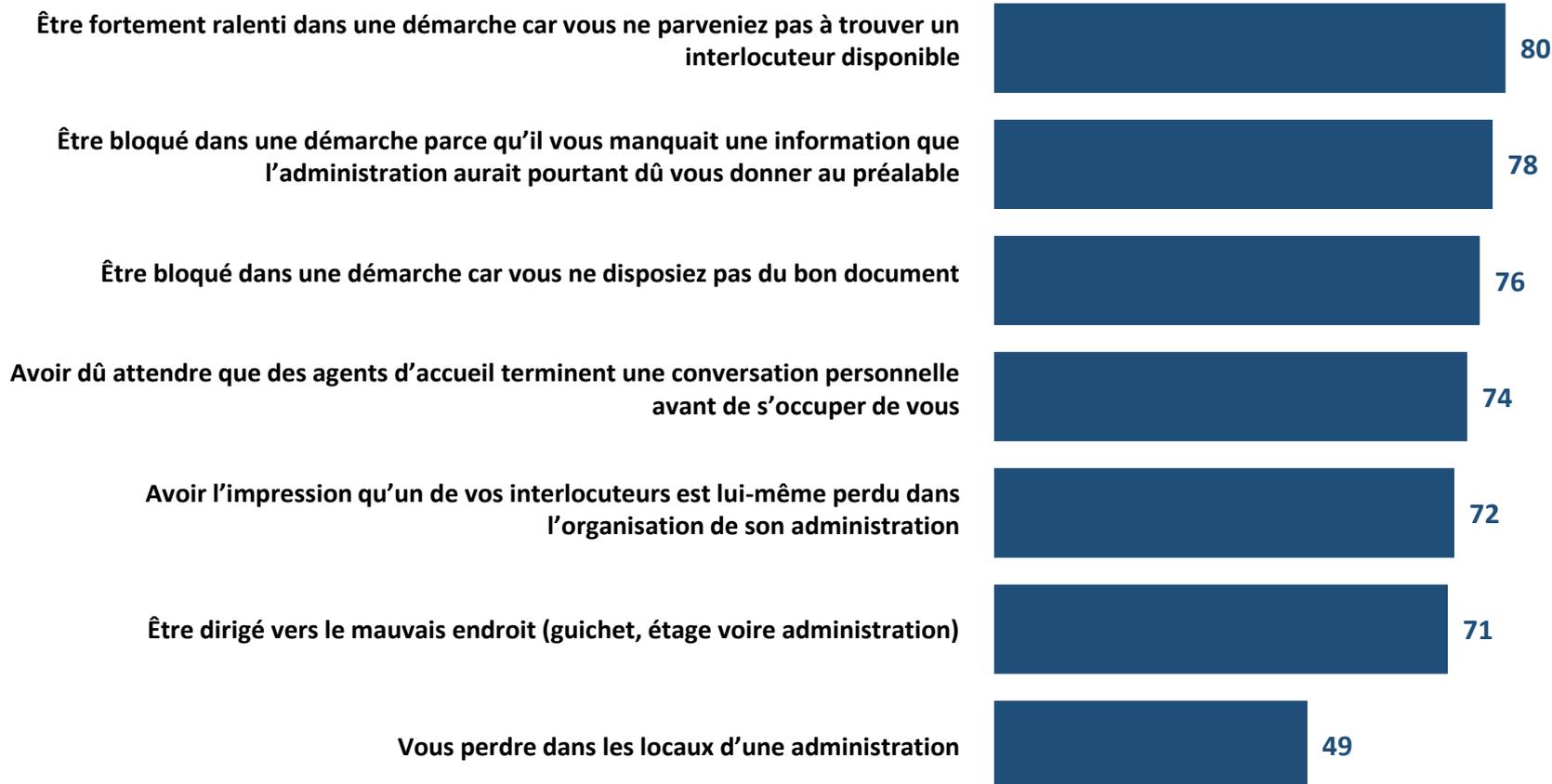


Question : Et cela vous est-il déjà arrivé, dans le cadre d'une démarche administrative, de vous retrouver dans chacune des situations suivantes ?

Base : à tous



Proportion de Français ayant déjà rencontré cette situation





Zoom sur le profil des Français qui ont déjà été bloqués dans une démarche parce qu'il leur manquait une information que l'administration aurait dû leur donner au préalable

Note de lecture : 84% des 25-34 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **78%**

Sexe



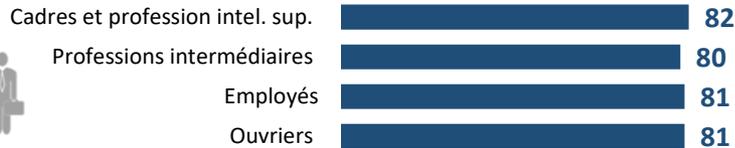
Age



Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Revenus mensuels net par individu



Région



Taille de l'agglomération



Type de commune urbaine



Proximité politique actuelle



Appartenance à la fonction publique



Assujettissement à l'impôt sur le revenu



Recours à des allocations



Satisfaction de l'accueil dans les administrations





Zoom sur le profil des Français qui se sont déjà perdus dans les locaux d'une administration

Note de lecture : 61% des 25-34 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à 49%

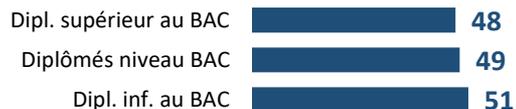
Sexe



Age



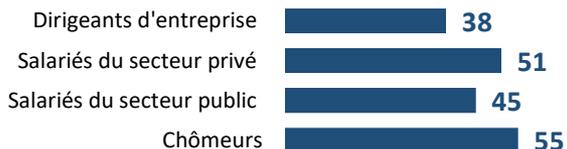
Niveau de diplôme



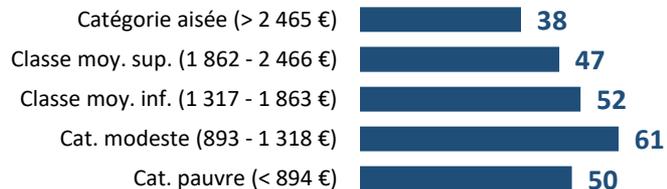
Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Revenus mensuels net par individu



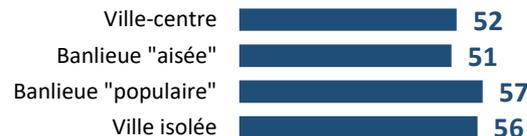
Région



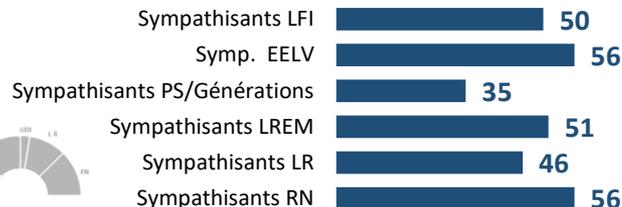
Taille de l'agglomération



Type de commune urbaine



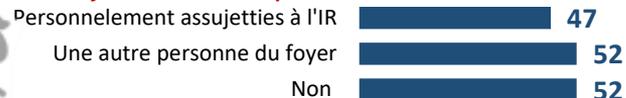
Proximité politique actuelle



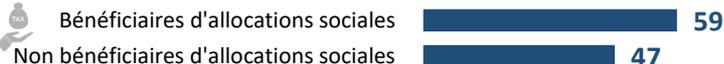
Appartenance à la fonction publique



Assujettissement à l'impôt sur le revenu



Recours à des allocations



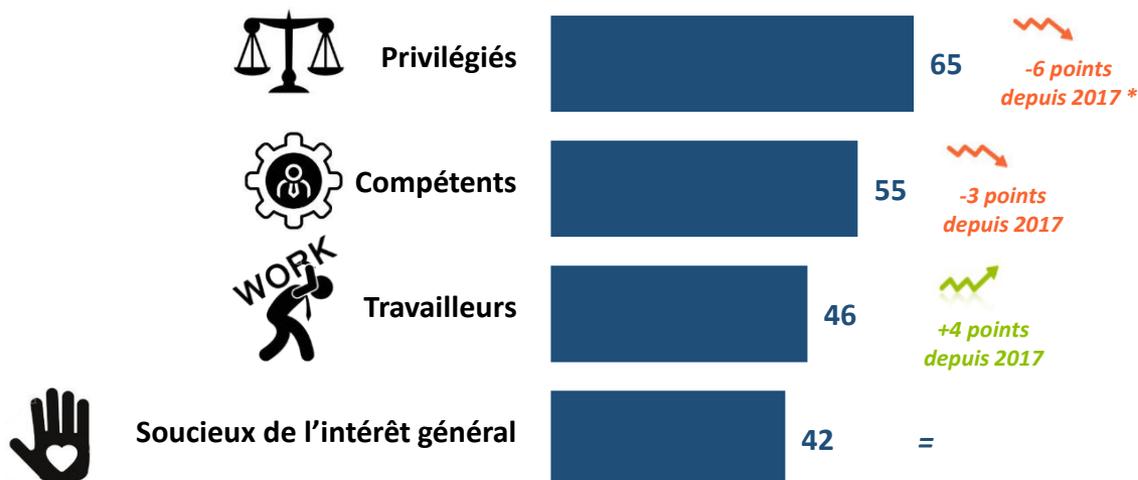
Satisfaction de l'accueil dans les administrations



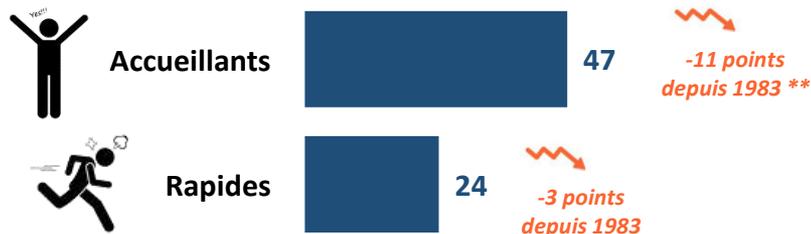
Question : Pour chacun des qualificatifs suivants, dites-moi s'ils s'appliquent plutôt bien ou plutôt mal à l'image que vous avez des agents du secteur public. Les agents du secteur public sont... ?

Base : à tous

Proportion de Français pour qui le qualificatif « s'applique bien »



Base : aux Français non fonctionnaires



* Etude Odoxa pour la Banque Française Mutualiste, réalisée en ligne du 20 au 21 septembre 2017 questionnaire auto-administré en ligne, auprès de 1020 Français représentatif de la population âgée de 18 ans et plus.

** Etude Ifop pour le Secrétariat d'Etat à la Fonction Publique, réalisée du 19 au 26 septembre 1983 par auprès d'un échantillon de 1 690 personnes, représentatif de la population française (hors fonctionnaire) âgée de 15 ans et plus.



Zoom sur le profil des Français qui estiment que les fonctionnaires sont privilégiés



Note de lecture : 74% des 18-24 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à 65%

Sexe



Age



Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Revenus mensuels net par individu



Région



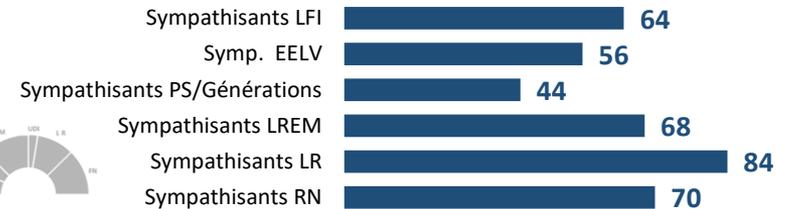
Taille de l'agglomération



Type de commune urbaine



Proximité politique actuelle



Appartenance à la fonction publique



Assujettissement à l'impôt sur le revenu



Recours à des allocations



Satisfaction de l'accueil dans les administrations





Zoom sur le profil des Français qui estiment que les fonctionnaires sont accueillants



Note de lecture : 65% des employés sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à 52%

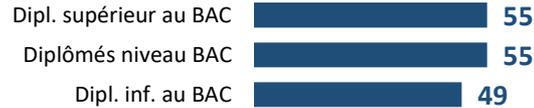
Sexe



Age



Niveau de diplôme



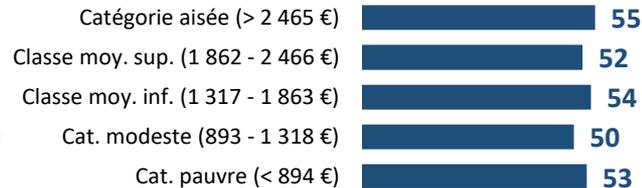
Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Revenus mensuels net par individu



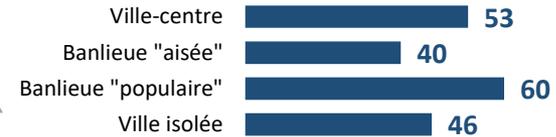
Région



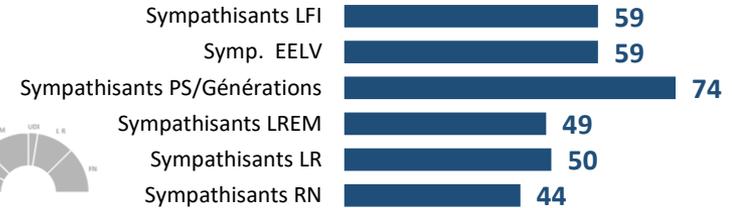
Taille de l'agglomération



Type de commune urbaine



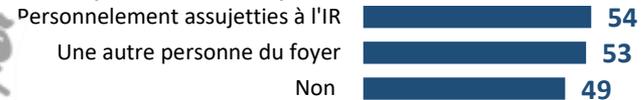
Proximité politique actuelle



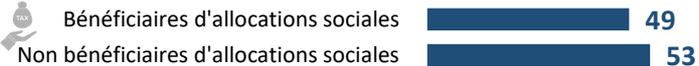
Appartenance à la fonction publique



Assujettissement à l'impôt sur le revenu



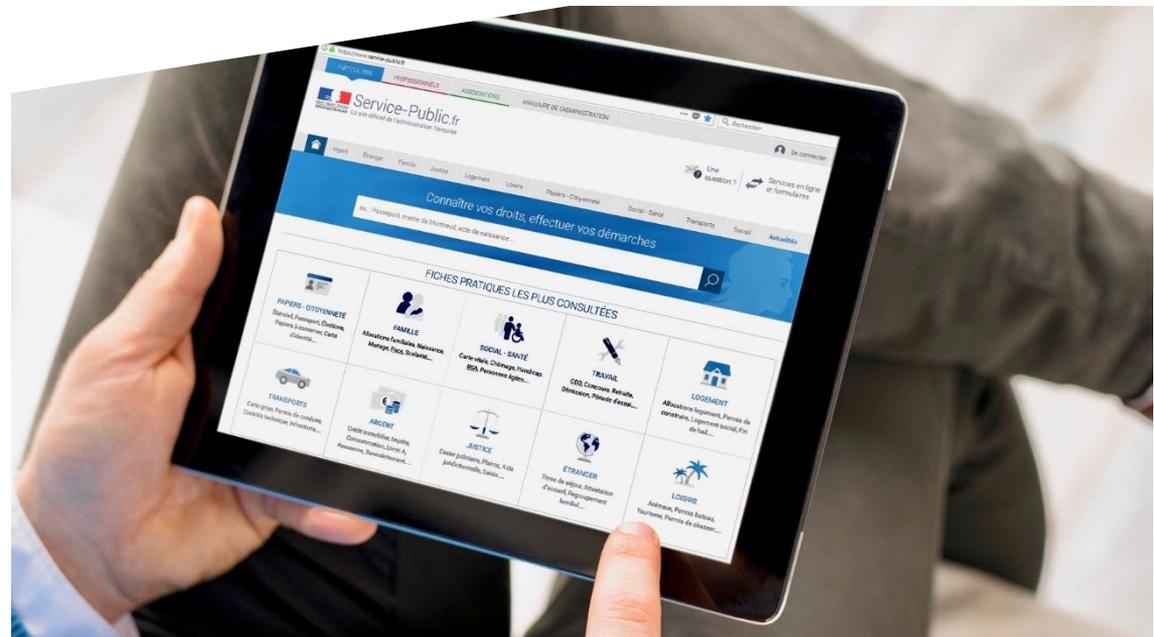
Recours à des allocations



Satisfaction de l'accueil dans les administrations

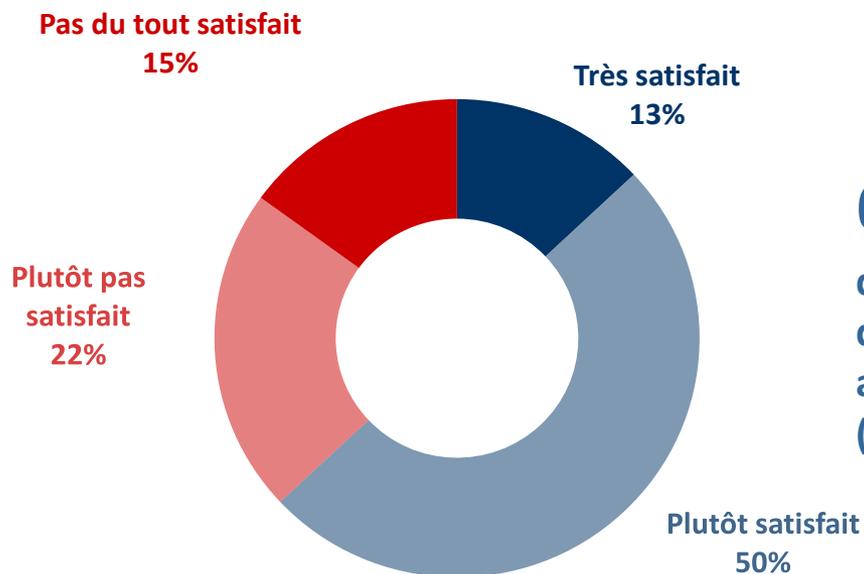


C | LE REGARD SUR LA DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES ADMINISTRATIFS DE L'ÉTAT



Question : Etes-vous satisfait de la dématérialisation des services administratifs de l'État (ex : carte grise) ?

Base : à tous



63%

des Français sont satisfait de la dématérialisation des services administratifs de l'État (ex : carte grise)

Question : Pensez-vous que par rapport aux services administratifs assurés habituellement en face à face ou au téléphone, la dématérialisation des services publics... ?

Base : à tous



Proportion de Français d'accord avec l'affirmation



Permet de réduire le nombre d'agents du service public



Fait réaliser des économies à l'État

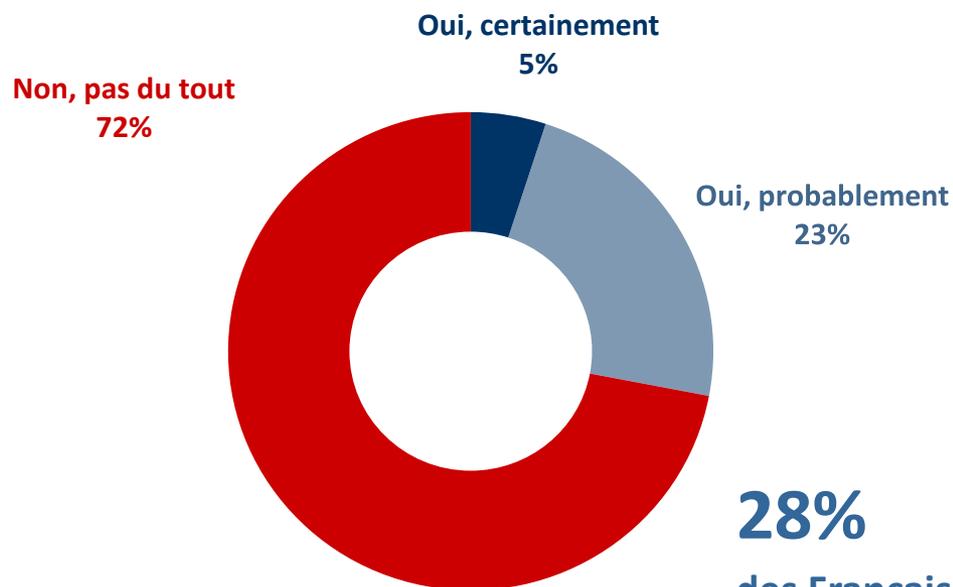


Améliore l'efficacité des services publics



Question : Personnellement, seriez-vous prêt, afin de gagner du temps, à vous acquitter d'une somme pour faciliter vos démarches administratives en ligne (ex : 29,99 € pour une carte grise) ?

Base : à tous



28%

des Français seraient prêts afin de gagner du temps, à s'acquitter d'une somme pour faciliter leurs démarches administratives en ligne