



LES CADRES ET LES RÉUNIONS EN VISIOCONFÉRENCE

Enquête Ifop
pour Speechi

13 octobre 2021

Contacts Ifop :

Pôle « Actualités »

François KRAUS / Louise JUSSIAN

TEL : 06 61 00 37 76 / 01 45 84 14 44

francois.kraus@ifop.com / louise.jussian@ifop.com



Etude réalisée par l'Ifop pour



Speechi

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 002** personnes, représentatif des cadres en activité en France métropolitaine.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge et secteur d'activité) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **29 septembre au 6 octobre 2021**.



IMPORTANT : Si vous citez cette étude, merci de vous conformer à la [loi du 25 avril 2016](#) qui impose de citer le nom de l'institut de sondage, le nom et la qualité du commanditaire, le nombre des personnes interrogées ainsi que les dates auxquelles il a été procédé aux interrogations. L'Ifop rappelle que « le fait de publier ou laisser publier, diffuser ou laisser diffuser un sondage en violation de la présente loi et des textes réglementaires applicables » est désormais puni d'une **amende de 75 000 €**.

POUR CITER CETTE ETUDE, IL FAUT UTILISER A MINIMA LA FORMULATION SUIVANTE :

*« Étude Ifop pour Speechi réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 29 septembre au 6 octobre 2021 auprès d'un échantillon **1 002** personnes, représentatif des cadres en activité en France métropolitaine. »*

A | Les habitudes et expériences des cadres liées à la visioconférence

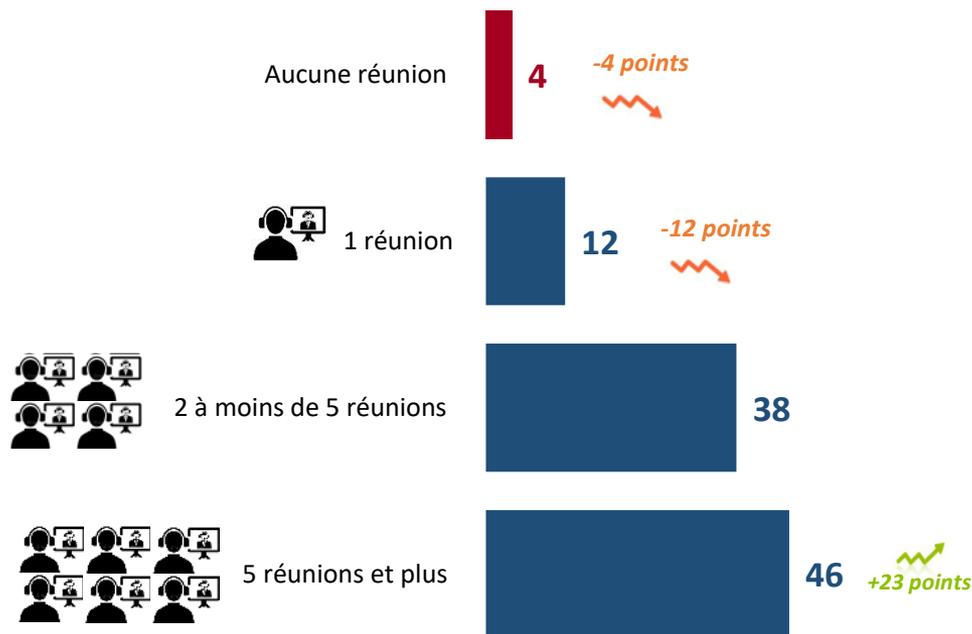


Question : Lors d'une semaine de travail classique, à combien de réunions assistez-vous ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

En hausse depuis décembre 2015*

En baisse depuis décembre 2015*

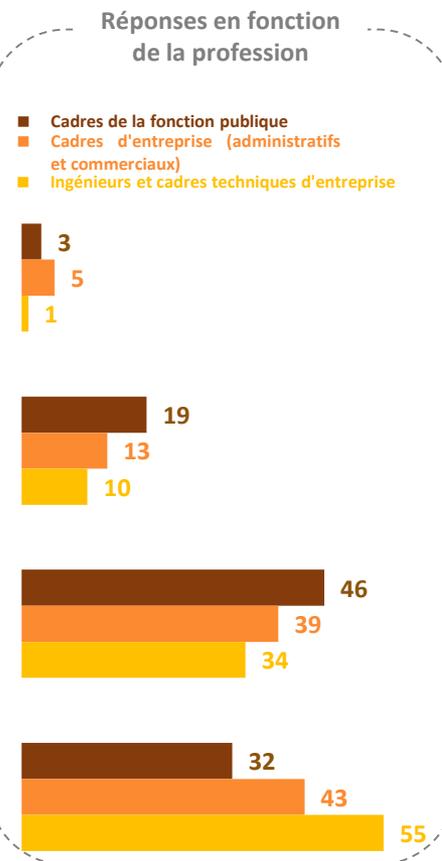
Proportion de cadres assistant au nombre de réunions suivant en une semaine (En %)



NOMBRE MOYEN DE REUNIONS AUXQUELLES LES CADRES ASSISTENT EN UNE SEMAINE

5,3

En 2015, les cadres assistaient en moyenne à 3 réunions par semaine



3,4 Réunions par semaine
4,9 Réunions par semaine
6,3 Réunions par semaine



Note de lecture : Les cadres travaillant dans des entreprises de 500 salariés et plus assistent en moyenne à 6,3 réunions hebdomadaires

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **5,3 réunions par semaine**

Sexe



Homme		5,6
Femme		4,7

Age



Moins de 40 ans		5,2
40 à 49 ans		5,6
50 à 59 ans		5,2
60 ans et plus		4,3

Niveau d'éducation



Diplôme supérieur		5,8
1er cycle (DEUG, licence LMD)		3,9
Baccalauréat		3,7
CAP / BEP		3,2
Pas de diplôme / CEP / BEPC		3,6

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne		6,2
Com. urbaines de province		4,8
Com.rurales		4,2

Profession de l'interviewé(e)



Cadres de la fonction publique		3,4
Cadres d'entreprise (admin. et commerciaux)		4,9
Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise		6,3

Statut de l'interviewé(e)

Salarié du secteur privé		5,4
Salarié du secteur public		4,4

Secteur d'activité



Industrie		6,6
BTP-Construction		4,3
Commerce		5,2
Services		5,4
Administration		3,9

Taille de l'entreprise



Moins de 20 salariés		2,7
20 à 49 salariés		2,7
50 à 249 salariés		4,2
250 à 499 salariés		4,7
500 salariés et plus		6,3

Fonction d'encadrement



N'ENCADRE PERSONNE		5,2
ENCADRE AU MOINS 1 PERSONNE		5,3
. 1 à 5 personnes		4,9
. 6 à 10 personnes		5,8
. 11 à 20 personnes		5,1
. Plus de 20 personnes		5,6

Pratique du télétravail



TELETRAVAILLE ACTUELLEMENT		5,9
. En temps plein		5,5
. En temps partiel		6
NE TELETRAVAILLE PLUS MAIS L'A DÉJÀ FAIT		4,3
N'A JAMAIS TELETRAVAILLE		2,8

Nombre de réunions hebdomadaires



Aucune réunion		1
1 réunion		2,8
2 à moins de 5 réunions		8,8
5 réunions et plus		8,8



Apprécie la visioconférence

Beaucoup		6
Un peu		5,1
N'apprécie pas		5,3

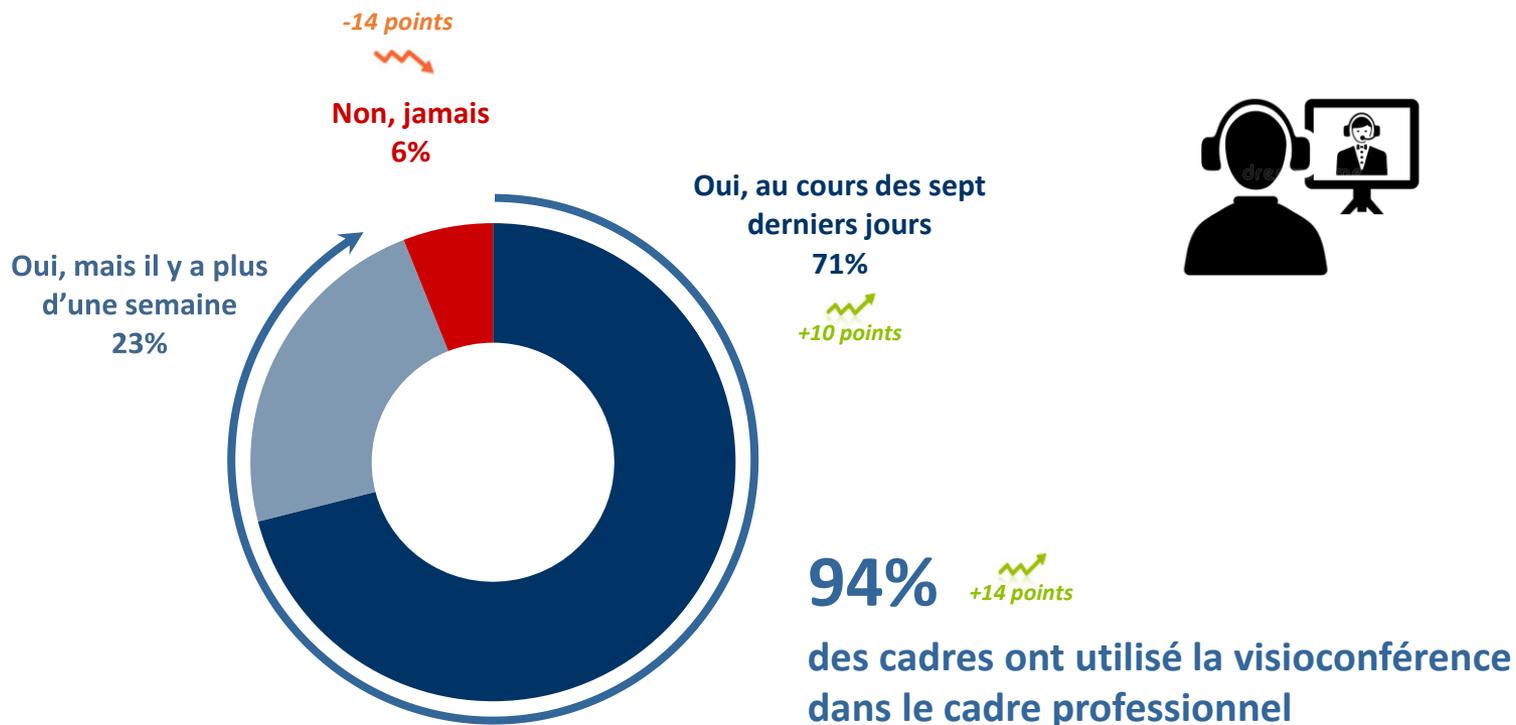
Préfèrera participer après la crise à des réunions

... en visioconférence		5,6
... en présentiel		5,1

Question : Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé la visioconférence dans le cadre de vos fonctions professionnelles ?

 En hausse depuis mars 2021*

 En baisse depuis mars 2021*





Note de lecture : 89% des cadres appréciant beaucoup la visioconférence sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **71%**

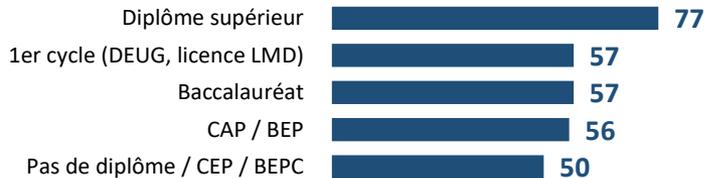
Sexe



Age



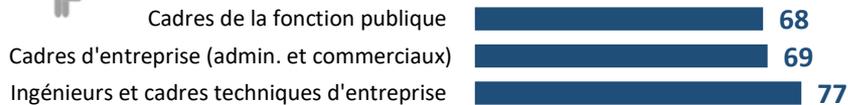
Niveau d'éducation



Catégorie d'agglomération



Profession de l'interviewé(e)



Statut de l'interviewé(e)



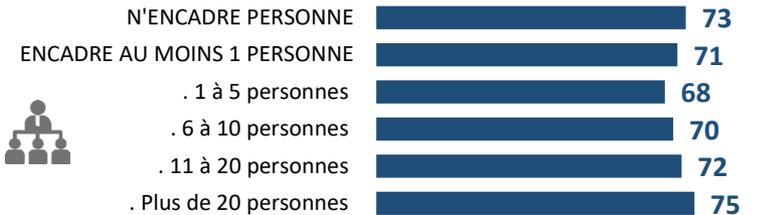
Secteur d'activité



Taille de l'entreprise



Fonction d'encadrement



Pratique du télétravail



Nombre de réunions hebdomadaires



Apprécie la visioconférence



Préfèrera participer après la crise à des réunions

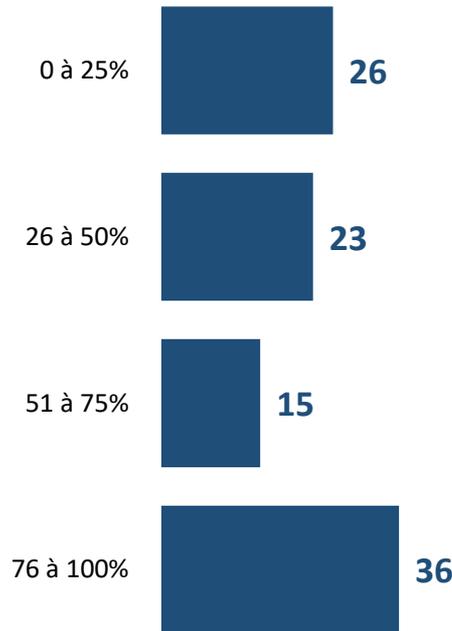


Question : Au cours des douze derniers mois, dans quelle proportion vos réunions internes (ex : avec vos collègues, supérieurs hiérarchiques...) ou externes (clients, prestataires...) se sont déroulées en visioconférence ?

Proportion de cadres assistant dans les proportions suivantes à des réunions en visioconférence (En %)

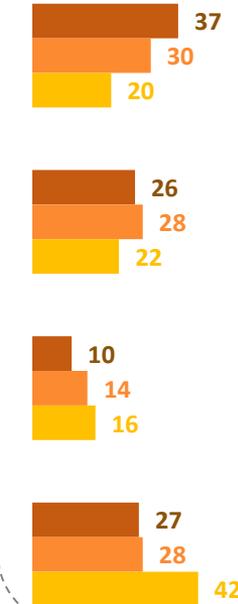


En moyenne, **56%** des réunions ayant eu lieu au cours des douze derniers mois se sont déroulées en visioconférence



Réponses en fonction de la taille de l'entreprise

- Moins de 20 salariés
- Entre 20 et 250 salariés
- 500 salariés et plus



PROPORTION MOYENNE DE REUNIONS PAR VIOSIOCONFERENCE AUXQUELLES LES CADRES ONT ASSISTE AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS



56%

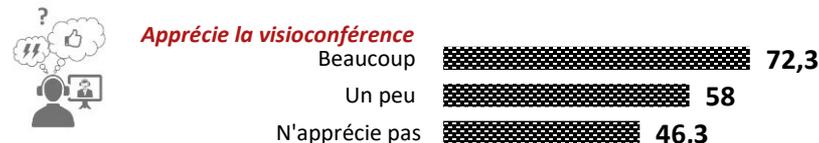
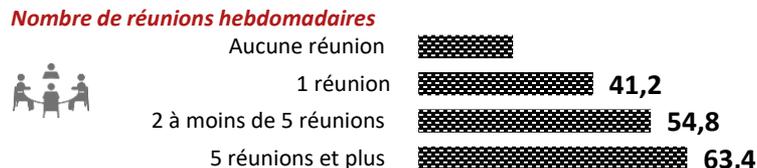
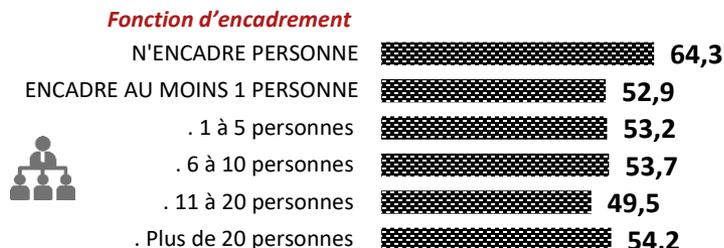
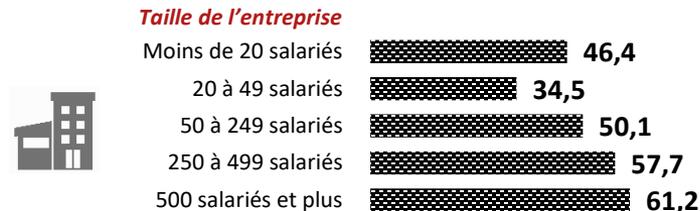
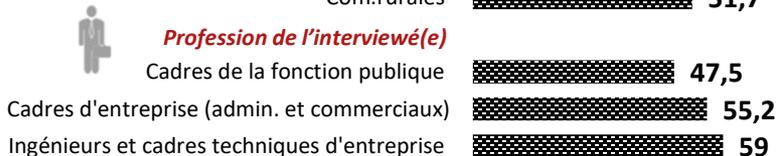
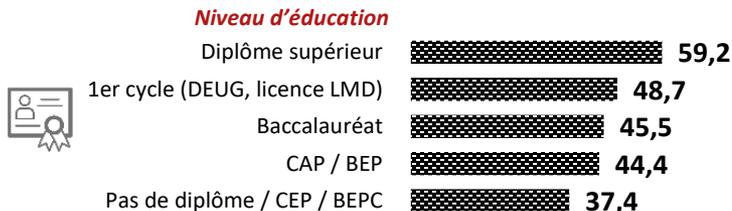
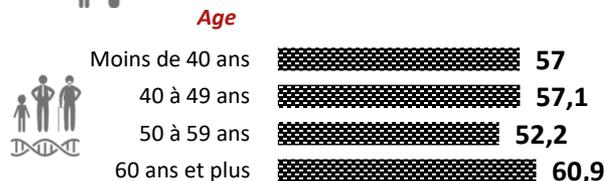
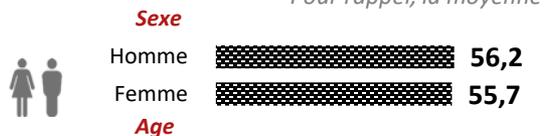


Zoom sur la proportion moyenne de réunions en visioconférence auxquelles les cadres ont assisté selon leur profil



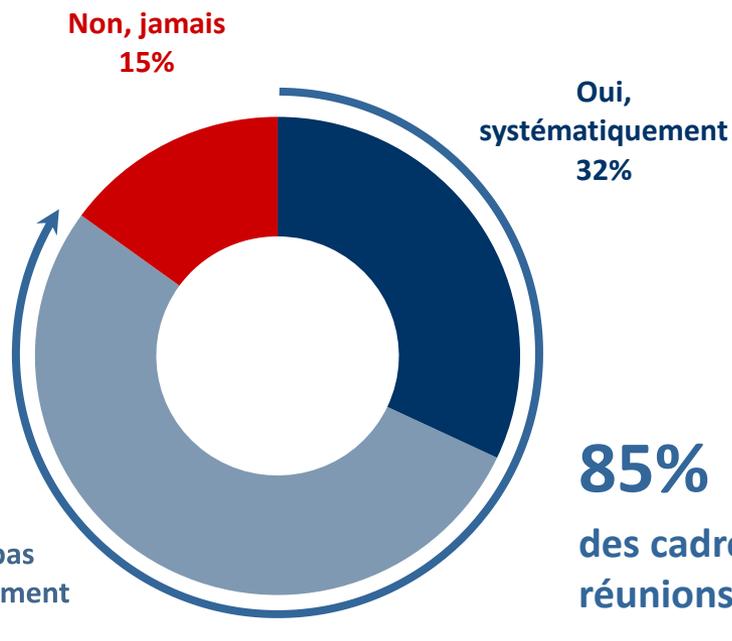
Note de lecture : Les cadres télétravaillant à temps plein déclarent que 68,2% de leurs réunions ayant eu lieu au cours des douze derniers mois se sont déroulées en visioconférence.

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **56%**



Question : Lors de rendez-vous/réunions en visioconférence, activez-vous votre caméra pour des réunions internes (ex : avec vos collègues, supérieurs hiérarchiques...) ou externes (clients, prestataires...) ?

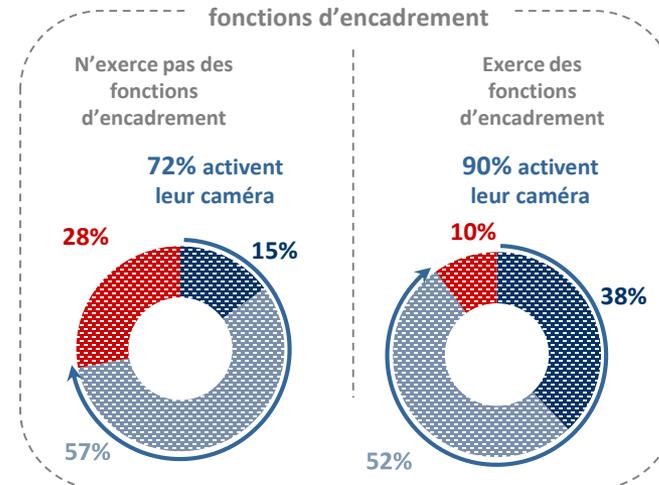
Base : Cadres ayant assisté à au moins une réunion en visioconférence ces 12 derniers mois, soit 94% de l'échantillon



85%

des cadres activent leur caméra lors de réunions en visioconférence

Réponse selon les fonctions d'encadrement





Note de lecture : 51% des cadres encadrant plus de 20 personnes sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **32%**

Sexe



Homme **31**

Femme **32**

Age



Moins de 40 ans **30**

40 à 49 ans **32**

50 à 59 ans **31**

60 ans et plus **44**

Niveau d'éducation



Diplôme supérieur **30**

1er cycle (DEUG, licence LMD) **36**

Baccalauréat **39**

CAP / BEP **26**

Pas de diplôme / CEP / BEPC **41**

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne **30**

Com. urbaines de province **33**

Com.rurales **25**

Profession de l'interviewé(e)



Cadres de la fonction publique **32**

Cadres d'entreprise (admin. et commerciaux) **37**

Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise **21**

Statut de l'interviewé(e)

Salarié du secteur privé **31**

Salarié du secteur public **30**

Secteur d'activité



Industrie **27**

BTP-Construction **39**

Commerce **31**

Services **31**

Administration **35**



Taille de l'entreprise

Moins de 20 salariés **40**

20 à 49 salariés **35**

50 à 249 salariés **40**

250 à 499 salariés **34**

500 salariés et plus **27**

Fonction d'encadrement

N'ENCADRE PERSONNE **15**

ENCADRE AU MOINS 1 PERSONNE **38**

. 1 à 5 personnes **29**

. 6 à 10 personnes **37**

. 11 à 20 personnes **42**

. Plus de 20 personnes **51**



Pratique du télétravail



TELETRAVAILLE ACTUELLEMENT **32**

. En temps plein **45**

. En temps partiel **28**

NE TELETRAVAILLE PLUS MAIS L'A DÉJÀ... **29**

N'A JAMAIS TELETRAVAILLE **31**

Nombre de réunions hebdomadaires

Aucune réunion **48**

1 réunion **27**

2 à moins de 5 réunions **36**

5 réunions et plus **28**



Apprécie la visioconférence

Beaucoup **40**

Un peu **28**

N'apprécie pas **28**

Préfèrera participer après la crise à des réunions

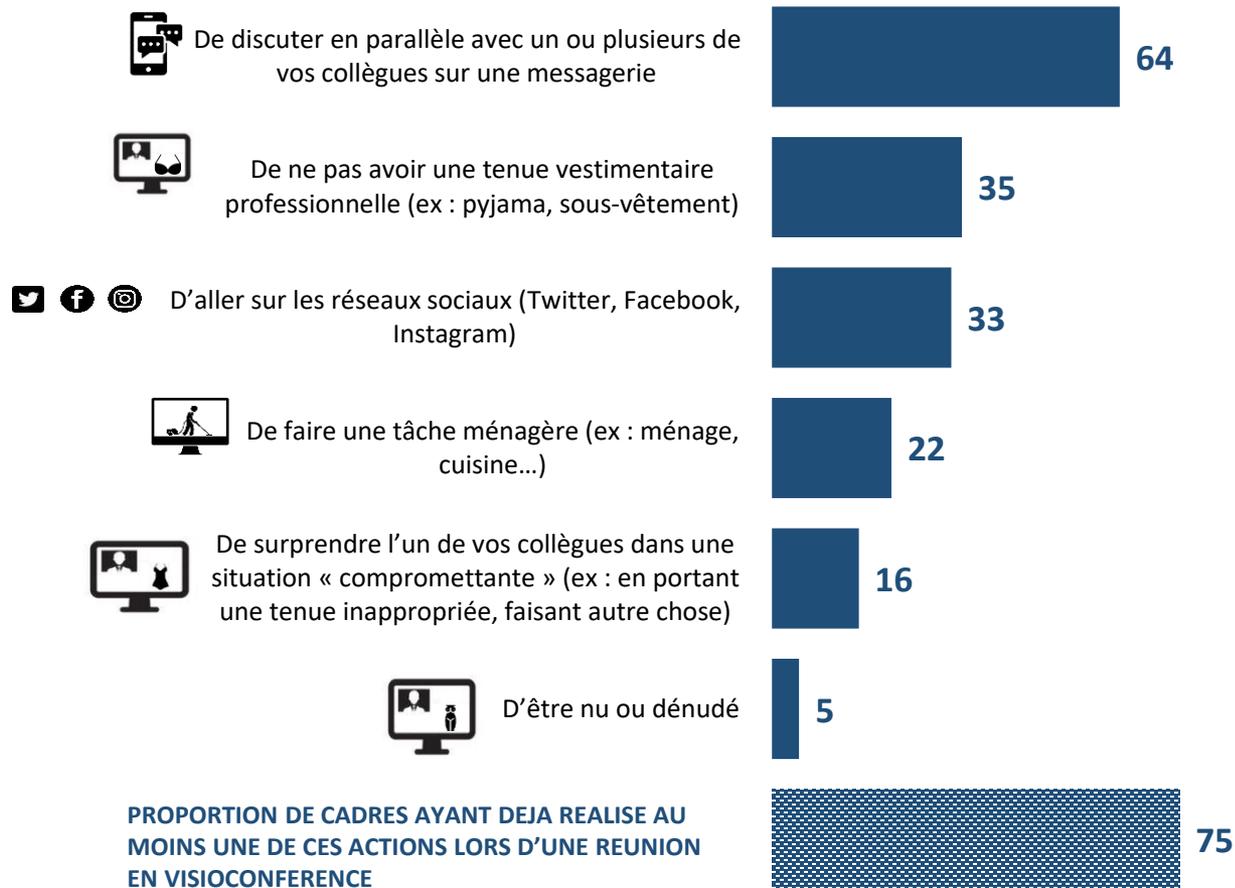
... en visioconférence **31**

... en présentiel **32**

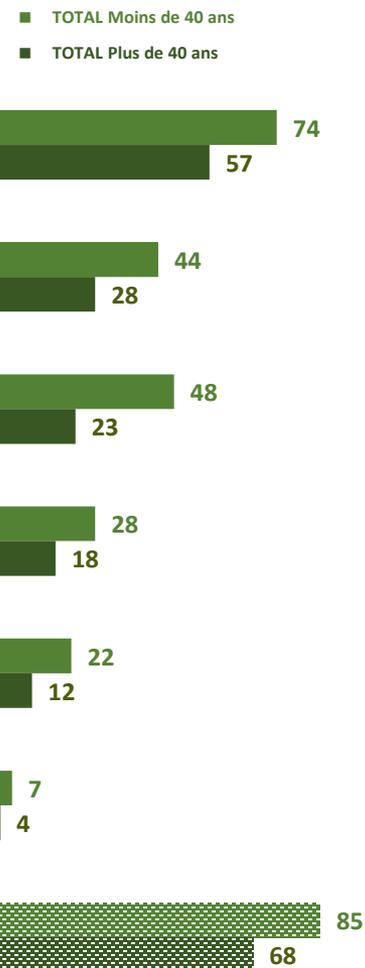
Question : Vous personnellement, pendant une réunion en visioconférence avec votre caméra désactivée, vous est-il déjà arrivé... ?

Base : Cadres ayant assisté à au moins une réunion en visioconférence ces 12 derniers mois, soit 94% de l'échantillon

Proportion de cadres ayant déjà réalisé les actions suivantes lors d'une réunion en visioconférence (En %)



Réponses en fonction de l'âge





Note de lecture : 74% des cadres de moins de 40 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **64%**

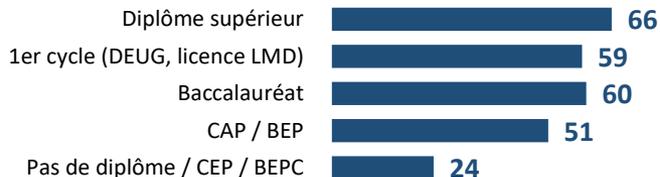
Sexe



Age



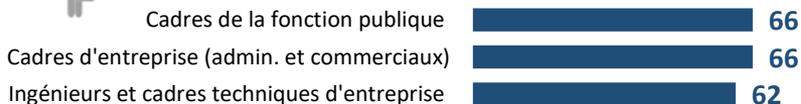
Niveau d'éducation



Catégorie d'agglomération



Profession de l'interviewé(e)



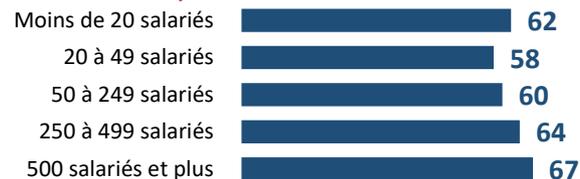
Statut de l'interviewé(e)



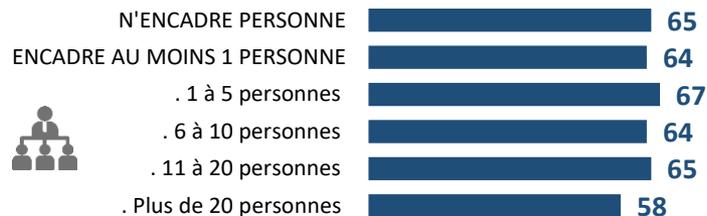
Secteur d'activité



Taille de l'entreprise



Fonction d'encadrement



Pratique du télétravail



Nombre de réunions hebdomadaires



Apprécie la visioconférence



Préfèrera participer après la crise à des réunions





Note de lecture : 44% des cadres télétravaillant à temps plein sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **35%**

Sexe



Homme	33
Femme	38

Age



Moins de 40 ans	44
40 à 49 ans	32
50 à 59 ans	26
60 ans et plus	11

Niveau d'éducation



Diplôme supérieur	36
1er cycle (DEUG, licence LMD)	30
Baccalauréat	35
CAP / BEP	41
Pas de diplôme / CEP / BEPC	59

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne	39
Com. urbaines de province	32
Com. rurales	33

Profession de l'interviewé(e)



Cadres de la fonction publique	32
Cadres d'entreprise (admin. et commerciaux)	35
Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise	34

Statut de l'interviewé(e)

Salarié du secteur privé	35
Salarié du secteur public	29

Secteur d'activité



Industrie	33
BTP-Construction	26
Commerce	39
Services	35
Administration	33



Taille de l'entreprise



Moins de 20 salariés	31
20 à 49 salariés	28
50 à 249 salariés	34
250 à 499 salariés	24
500 salariés et plus	37

Fonction d'encadrement

N'ENCADRE PERSONNE	34
ENCADRE AU MOINS 1 PERSONNE	35
. 1 à 5 personnes	40
. 6 à 10 personnes	30
. 11 à 20 personnes	43
. Plus de 20 personnes	24



Pratique du télétravail



TELETRAVAILLE ACTUELLEMENT	40
. En temps plein	44
. En temps partiel	39
NE TELETRAVAILLE PLUS MAIS L'A DÉJÀ...	25
N'A JAMAIS TELETRAVAILLE	10

Nombre de réunions hebdomadaires



Aucune réunion	
1 réunion	37
2 à moins de 5 réunions	30
5 réunions et plus	38



Apprécie la visioconférence

Beaucoup	41
Un peu	34
N'apprécie pas	29

Préfèrera participer après la crise à des réunions

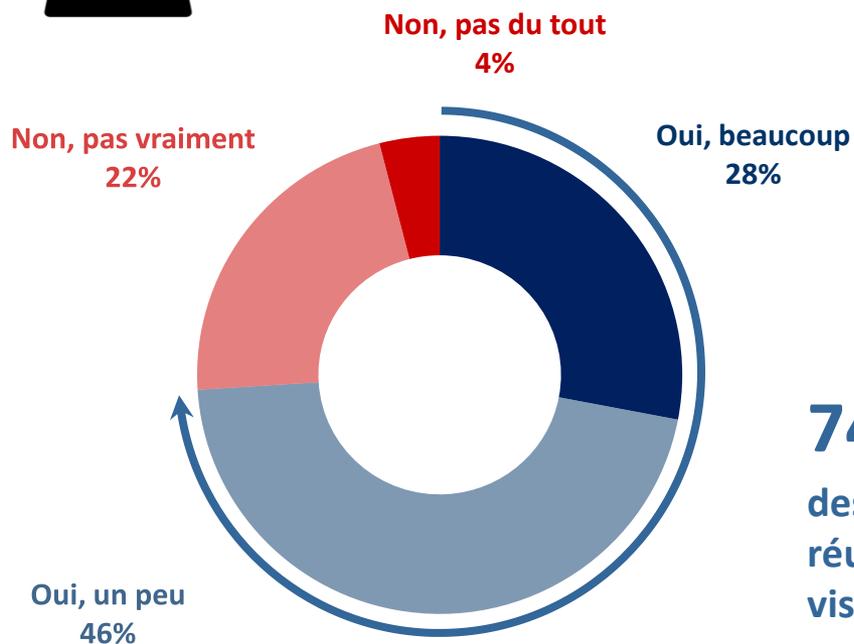
... en visioconférence	40
... en présentiel	30

B | Le regard des cadres sur la visioconférence

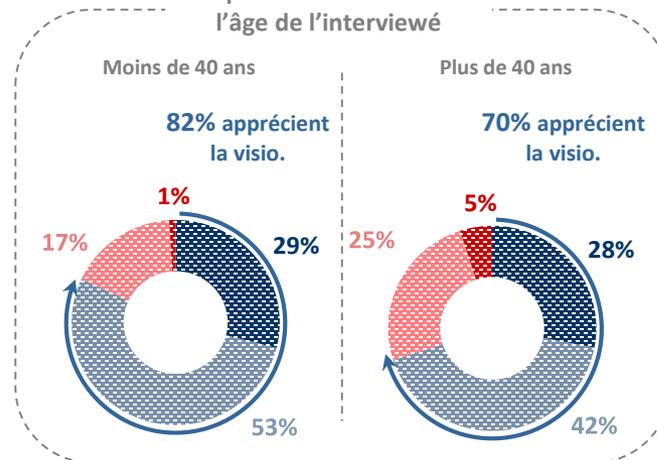


Question : De manière générale, appréciez-vous que vos rendez-vous / réunions se déroulent en visioconférence ?

Base : Cadres ayant assisté à au moins une réunion en visioconférence ces 12 derniers mois, soit 94% de l'échantillon



Réponse en fonction de l'âge de l'interviewé



74%
des cadres apprécient que leurs réunions se déroulent en visioconférence



Note de lecture : 45% des cadres travaillant à temps plein en télétravail apprécient beaucoup la visio.

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **28%**

Sexe



Homme	27
Femme	30

Age



Moins de 40 ans	29
40 à 49 ans	29
50 à 59 ans	28
60 ans et plus	22

Niveau d'éducation



Diplôme supérieur	29
1er cycle (DEUG, licence LMD)	22
Baccalauréat	36
CAP / BEP	53
Pas de diplôme / CEP / BEPC	24

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne	29
Com. urbaines de province	28
Com.rurales	30



Profession de l'interviewé(e)

Cadres de la fonction publique	26
Cadres d'entreprise (admin. et commerciaux)	29
Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise	28

Statut de l'interviewé(e)

Salarié du secteur privé	29
Salarié du secteur public	26

Secteur d'activité



Industrie	24
BTP-Construction	34
Commerce	26
Services	31
Administration	27

Taille de l'entreprise



Moins de 20 salariés	31
20 à 49 salariés	22
50 à 249 salariés	27
250 à 499 salariés	32
500 salariés et plus	29

Fonction d'encadrement



N'ENCADRE PERSONNE	25
ENCADRE AU MOINS 1 PERSONNE	30
. 1 à 5 personnes	28
. 6 à 10 personnes	25
. 11 à 20 personnes	34
. Plus de 20 personnes	35

Pratique du télétravail



TELETRAVAILLE ACTUELLEMENT	34
. En temps plein	45
. En temps partiel	30
NE TELETRAVAILLE PLUS MAIS L'A DÉJÀ...	16
N'A JAMAIS TELETRAVAILLE	12

Nombre de réunions hebdomadaires

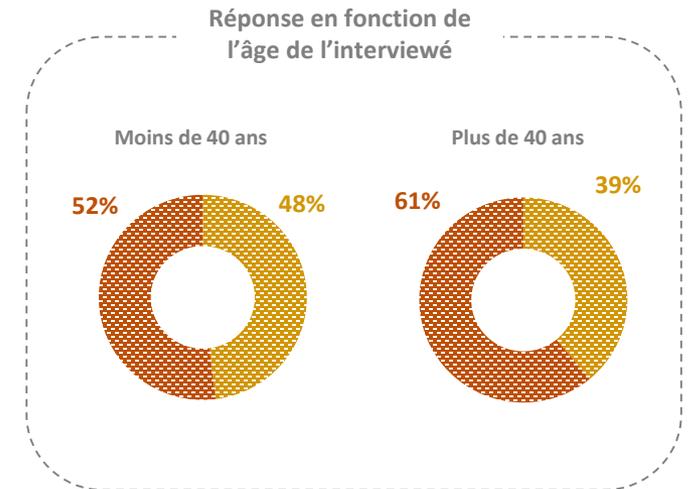
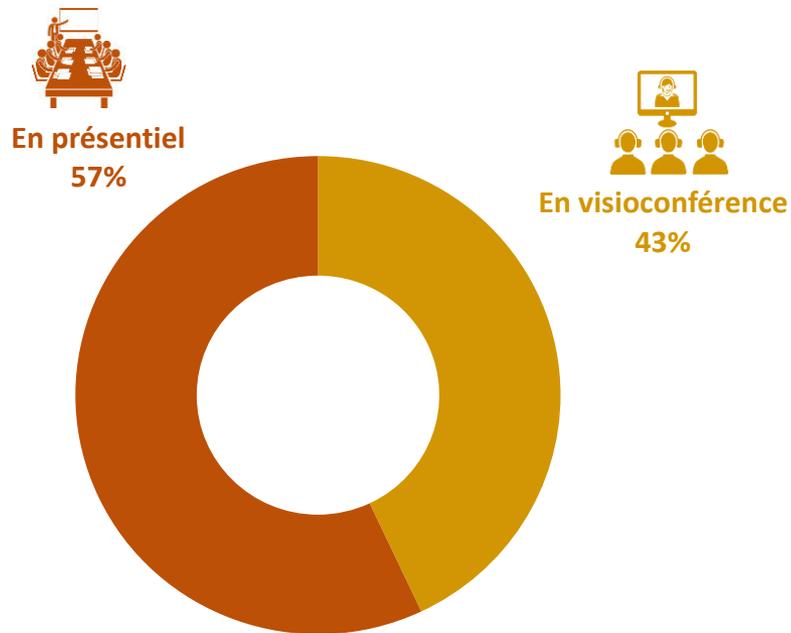


Aucune réunion	
1 réunion	24
2 à moins de 5 réunions	26
5 réunions et plus	32

Préférer participer après la crise à des réunions

... en visioconférence	53
... en présentiel	9

Question : Personnellement, une fois la crise sanitaire passée, préféreriez-vous participer à des réunions internes (ex : avec vos collègues, supérieurs hiérarchiques...) ou externes (clients, prestataires...)... ?





Note de lecture : 59% des cadres travaillant à temps plein en télétravail partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **43%**

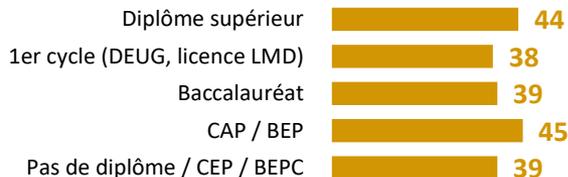
Sexe



Age



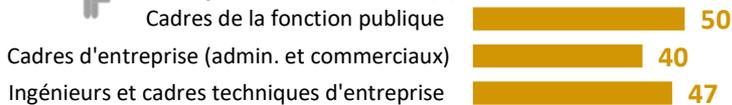
Niveau d'éducation



Catégorie d'agglomération



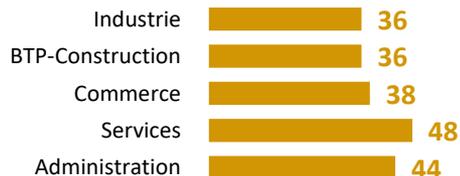
Profession de l'interviewé(e)



Statut de l'interviewé(e)



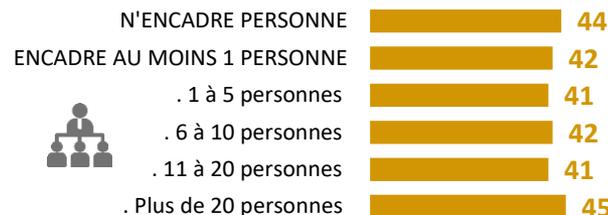
Secteur d'activité



Taille de l'entreprise



Fonction d'encadrement



Pratique du télétravail



Nombre de réunions hebdomadaires

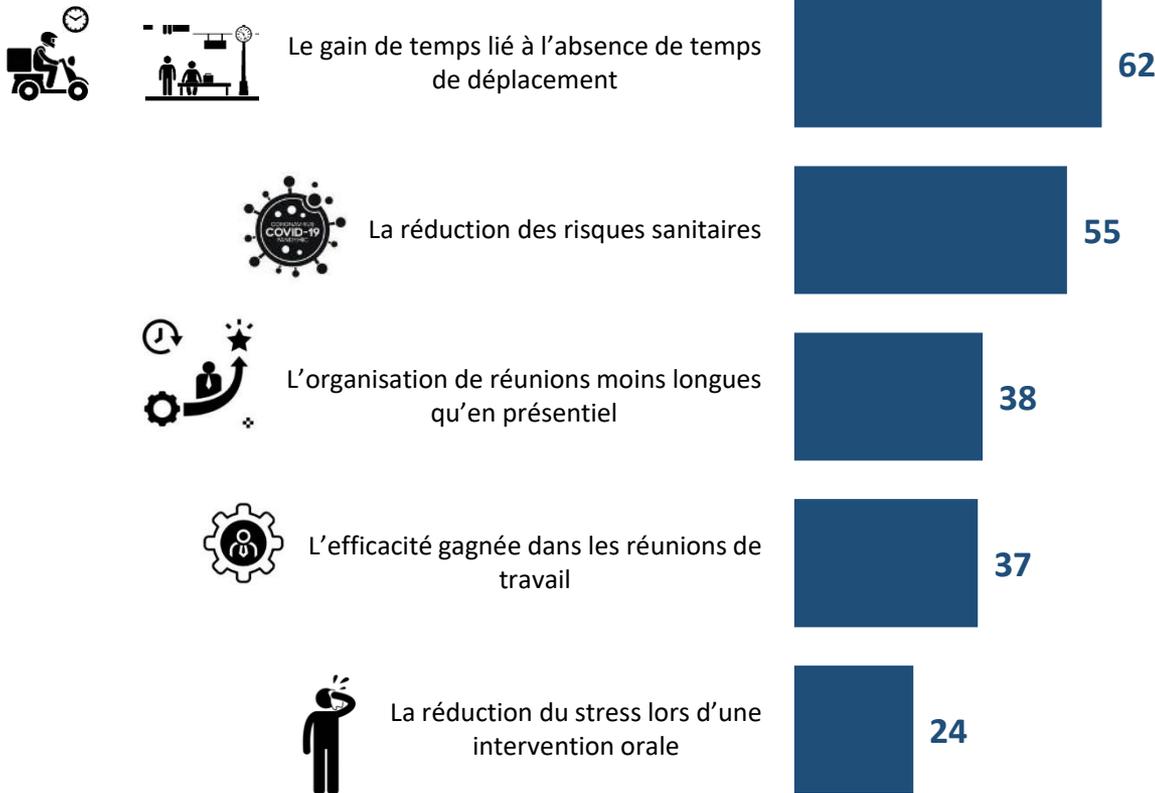


Apprécie la visioconférence

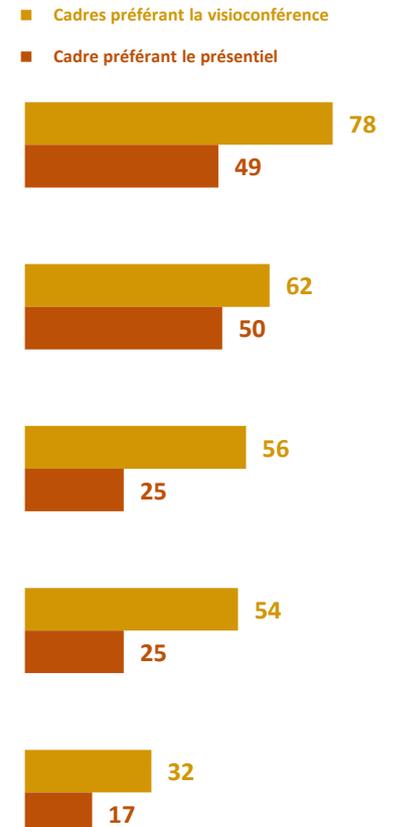


Question : Chacun des éléments suivants constitue-t-il un avantage très important, assez important ou pas du tout important des réunions en visioconférence ?

Proportion de cadres pour qui cet élément constitue un avantage très important des réunions en visioconférence (En %)



Réponse en fonction de la préférence pour la visio. ou le présentiel





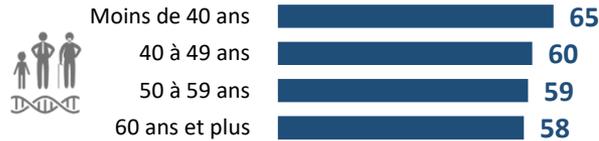
Note de lecture : 65% des cadres vivant dans l'agglomération parisienne partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **62%**

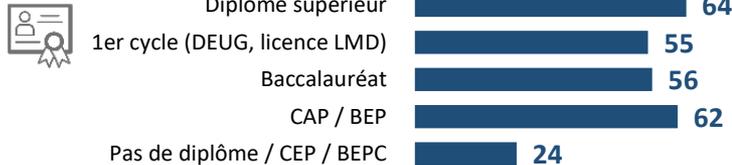
Sexe



Age



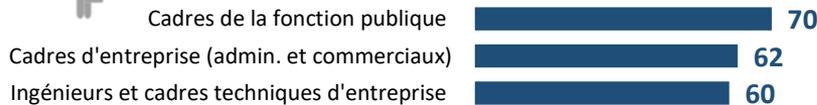
Niveau d'éducation



Catégorie d'agglomération



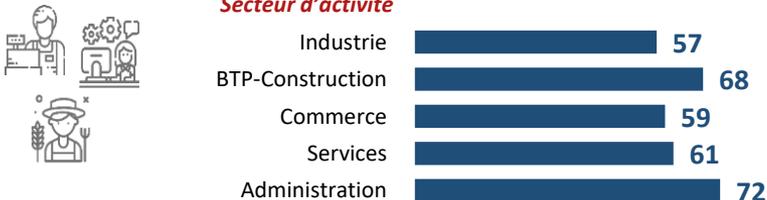
Profession de l'interviewé(e)



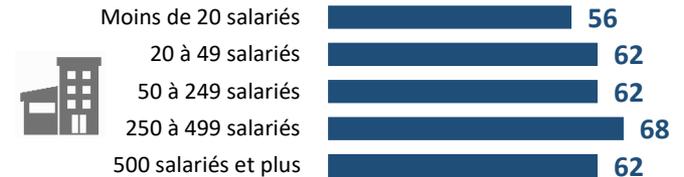
Statut de l'interviewé(e)



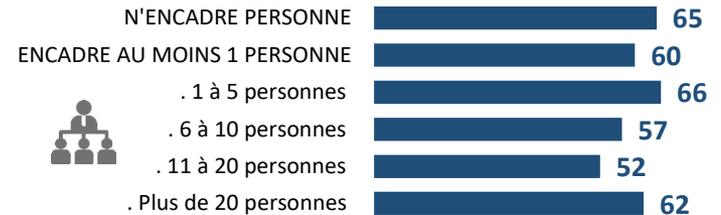
Secteur d'activité



Taille de l'entreprise



Fonction d'encadrement



Pratique du télétravail



Nombre de réunions hebdomadaires



Apprécie la visioconférence



Préfèrera participer après la crise à des réunions





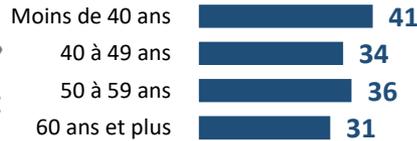
Note de lecture : 43% des cadres encadrant plus de 20 personnes partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **37%**

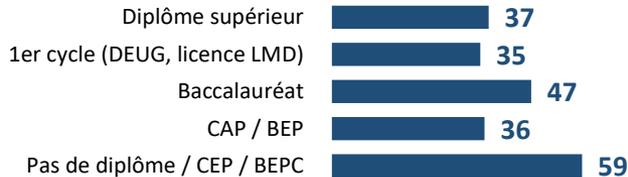
Sexe



Age



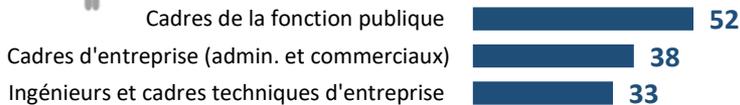
Niveau d'éducation



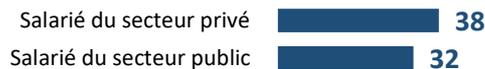
Catégorie d'agglomération



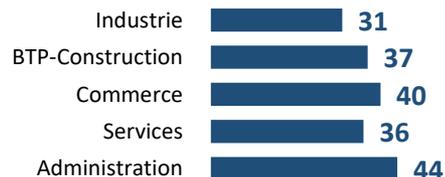
Profession de l'interviewé(e)



Statut de l'interviewé(e)



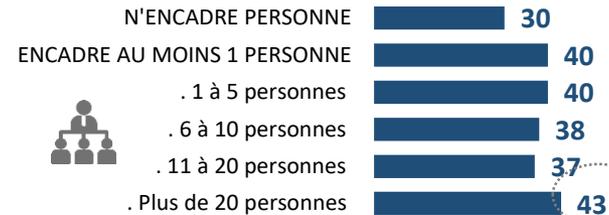
Secteur d'activité



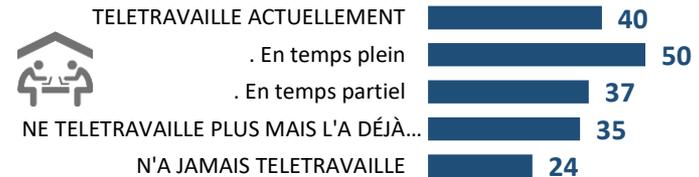
Taille de l'entreprise



Fonction d'encadrement



Pratique du télétravail



Nombre de réunions hebdomadaires



Apprécie la visioconférence



Préfèrera participer après la crise à des réunions



C | Les perspectives d'amélioration et freins à la visioconférence



Question : Chacun des outils suivants vous semble-t-il intéressant pour améliorer le fonctionnement d'une réunion à distance ?

Base : Cadres ayant assisté à au moins une réunion en visioconférence ces 12 derniers mois. soit 94% de l'échantillon

Réponses possibles : *Oui, beaucoup / Oui, un peu / Non, pas du tout*

Proportion de cadres considérant que cet outil peut **beaucoup** améliorer le fonctionnement d'une réunion à distance (En %)



Un visualiseur de documents, permettant de visualiser et d'annoter à distance les documents écrits



Un logiciel permettant de créer et de partager à distance des notes de type "Post-it"



Une caméra de grande qualité



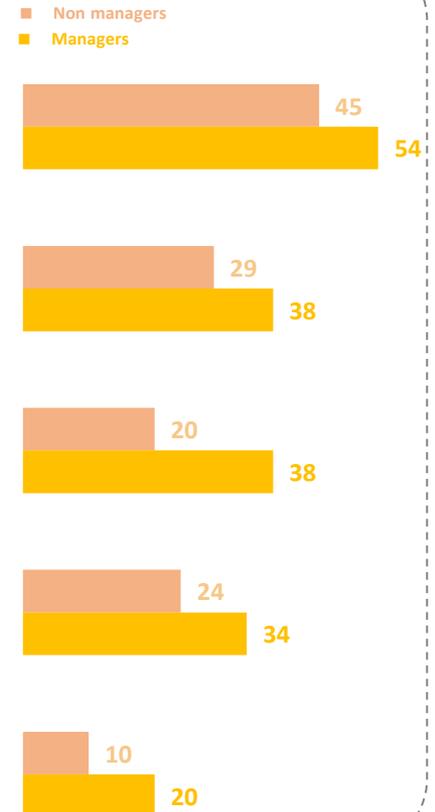
Un écran interactif de grande taille (tablette interactive géante, d'au moins 1,50 m de diagonale, sur laquelle il est possible d'écrire naturellement et de partager les interventions écrites via un logiciel de visioconférence tel que Zoom ou MS Teams.)



Un vidéoprojecteur



Réponses selon les fonctions d'encadrement





Note de lecture : 65% des cadres travaillant dans une entreprise de 20 à 49 salariés partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **51%**

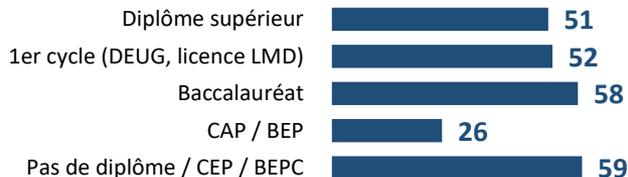
Sexe



Age



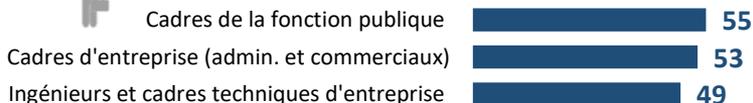
Niveau d'éducation



Catégorie d'agglomération



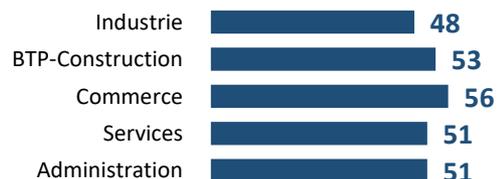
Profession de l'interviewé(e)



Statut de l'interviewé(e)



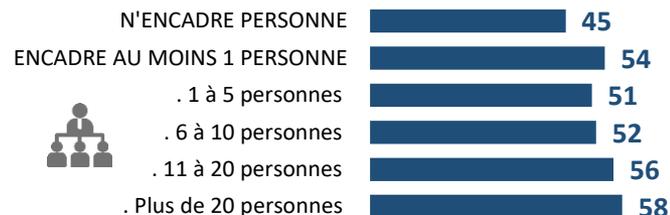
Secteur d'activité



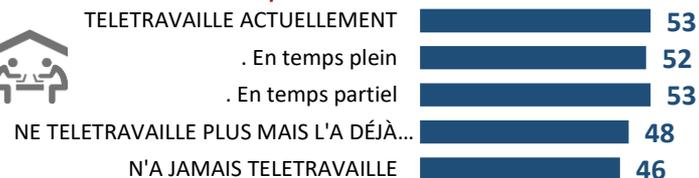
Taille de l'entreprise



Fonction d'encadrement



Pratique du télétravail



Nombre de réunions hebdomadaires



Apprécie la visioconférence



Préfèrera participer après la crise à des réunions



Question : Chacun des éléments suivants est-il un frein très important, assez important, pas du tout important pour qu'une réunion à distance soit de qualité ?

Base : Cadres ayant assisté à au moins une réunion en visioconférence ces 12 derniers mois, soit 94% de l'échantillon

Proportion de cadres considérant que les éléments suivants sont des freins très important à ce qu'une réunion en visio. soit de qualité (En %)



La mauvaise qualité du son

74



La mauvaise qualité de la vidéo

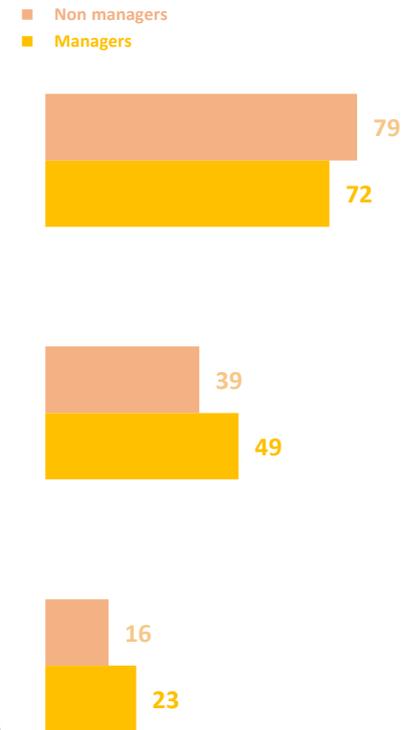
46



L'absence d'espace collaboratif partagé permettant d'écrire naturellement à la main et de partager les interventions (tableau blanc virtuel)

22

Réponses selon les fonctions d'encadrement





Note de lecture : 79% des cadres n'ayant pas de fonction d'encadrant partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des cadres se situe à **74%**

Sexe



Homme	72
Femme	77

Age



Moins de 40 ans	71
40 à 49 ans	77
50 à 59 ans	74
60 ans et plus	85

Niveau d'éducation



Diplôme supérieur	74
1er cycle (DEUG, licence LMD)	72
Baccalauréat	80
CAP / BEP	47
Pas de diplôme / CEP / BEPC	24

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne	72
Com. urbaines de province	75
Com. rurales	72

Profession de l'interviewé(e)



Cadres de la fonction publique	74
Cadres d'entreprise (admin. et commerciaux)	74
Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise	73

Statut de l'interviewé(e)

Salarié du secteur privé	74
Salarié du secteur public	78

Secteur d'activité



Industrie	75
BTP-Construction	76
Commerce	76
Services	71
Administration	79



Taille de l'entreprise



Moins de 20 salariés	75
20 à 49 salariés	72
50 à 249 salariés	74
250 à 499 salariés	72
500 salariés et plus	74

Fonction d'encadrement

N'ENCADRE PERSONNE	79
ENCADRE AU MOINS 1 PERSONNE	72
. 1 à 5 personnes	75
. 6 à 10 personnes	69
. 11 à 20 personnes	70
. Plus de 20 personnes	72



Pratique du télétravail



TELETRAVAILLE ACTUELLEMENT	74
. En temps plein	67
. En temps partiel	76
NE TELETRAVAILLE PLUS MAIS L'A DÉJÀ...	77
N'A JAMAIS TELETRAVAILLE	64

Nombre de réunions hebdomadaires



Aucune réunion	
1 réunion	71
2 à moins de 5 réunions	73
5 réunions et plus	76



Apprécie la visioconférence

Beaucoup	78
Un peu	71
N'apprécie pas	74

Préfèrera participer après la crise à des réunions

... en visioconférence	73
... en présentiel	75