

Les Français et les objets connectés

Sondage Ifop pour Boulanger

N° 118347

Contact Ifop:

Jean-Philippe Dubrulle / Louise Jussian Département Opinion et Stratégies d'Entreprise 01 45 84 14 44





1 La méthodologie





Etude réalisée par l'Ifop pour Boulanger

Echantillon Méthodologie Mode de recueil



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 001** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.





Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 26 au 27 octobre 2021.

2 Les résultats de l'étude





Les caractéristiques attendues d'un objet connecté

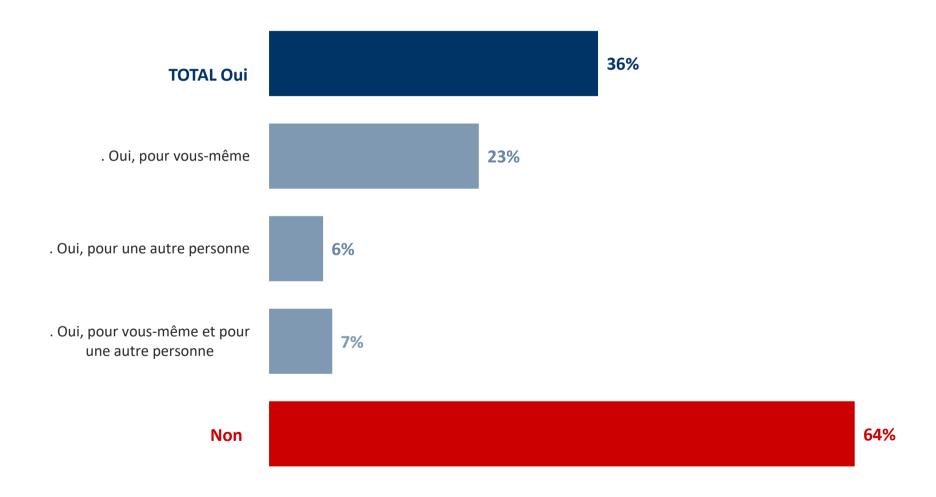
QUESTION: Nous allons maintenant parler des objets connectés à Internet. Qu'attendez-vous en priorité d'un appareil connecté?

	Rappel Août 2018	Rappel Nov. 2019	Rappel Sept. 2020	
Qu'il vous fasse gagner du temps et vous permette de mieux gérer votre vie quotidienne	29%	28%	20%	16%
Qu'il vous permette de rester en contact plus facilement avec vos proches	6%	12%	18%	13%
Qu'il rendre votre foyer plus confortable, plus agréable à vivre			6%	10%
Qu'il vous permette d'augmenter vos connaissances sur différents sujets	4%	9%	10%	9%
Qu'il vous divertisse	4%	10%	7%	9%
Qu'il vous permette d'avoir accès plus facilement à des informations personnalisées	5%	8%	8%	7%
Qu'il vous fasse faire des économies d'énergie	15%	10%	6%	7%
Qu'il sécurise votre habitat	13%	8%	6%	7%
Qu'il vous permette de mieux gérer et suivre votre santé	7%	3%	4%	4%
Aucune de ces propositions	17%	12%	15%	18%



L'expérience d'achat d'un objet connecté depuis un an

QUESTION: Avez-vous fait l'acquisition d'un ou plusieurs objets connectés depuis un an?

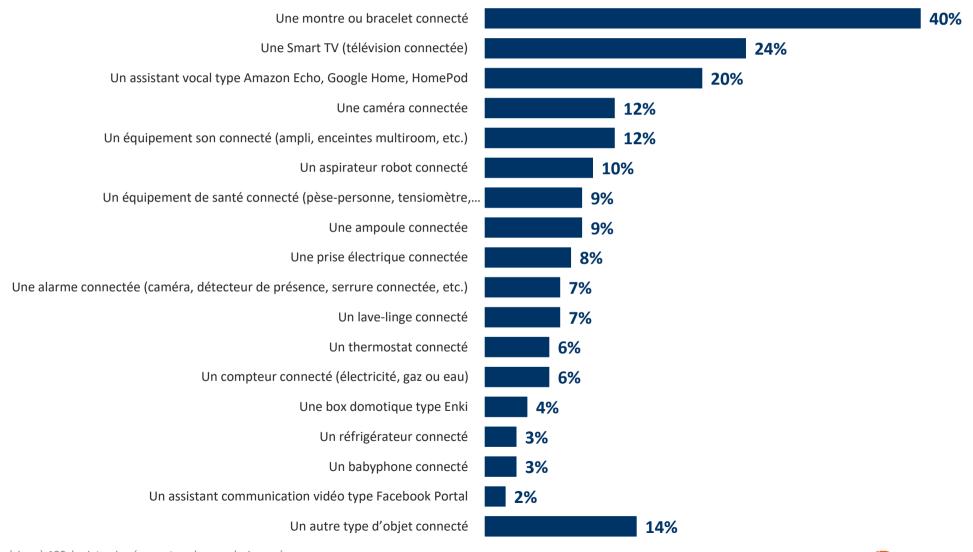




Les objets connectés acquis depuis un an

QUESTION: Et quel(s) objet(s) connecté(s) avez-vous acquis, pour vous-même ou une autre personne, depuis un an?

Base: aux personnes ayant acquis un objet connecté depuis un an, soit 36% de l'échantillon.

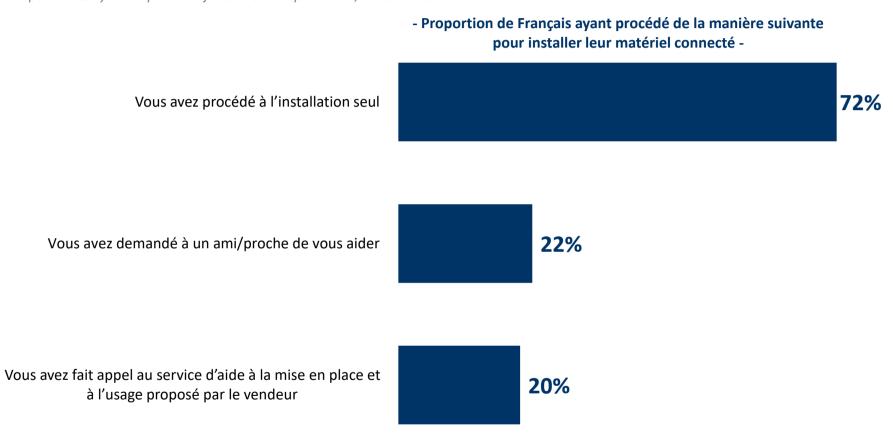




L'expérience du recours à l'offre de mise en service

<u>QUESTION</u>: Pour l'acquisition de cet ou de ces objets connectés, comment avez-vous procédé pour l'installation et à l'usage de votre matériel connecté?

Base : aux personnes ayant acquis un objet connecté depuis un an, soit 36% de l'échantillon.

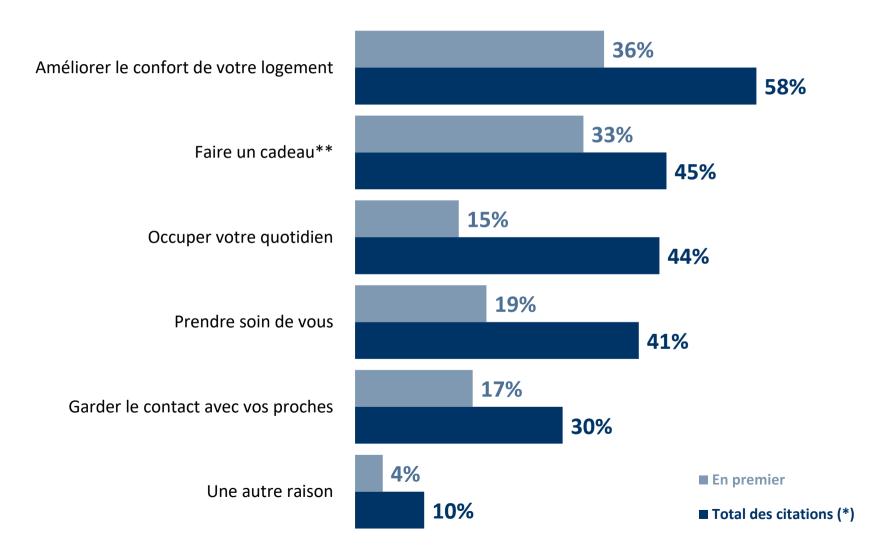




Les motivations de l'achat d'un objet connecté

<u>QUESTION</u>: Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison qui a principalement motivé votre achat d'objet connecté depuis un an ? En premier ? Et en second ?

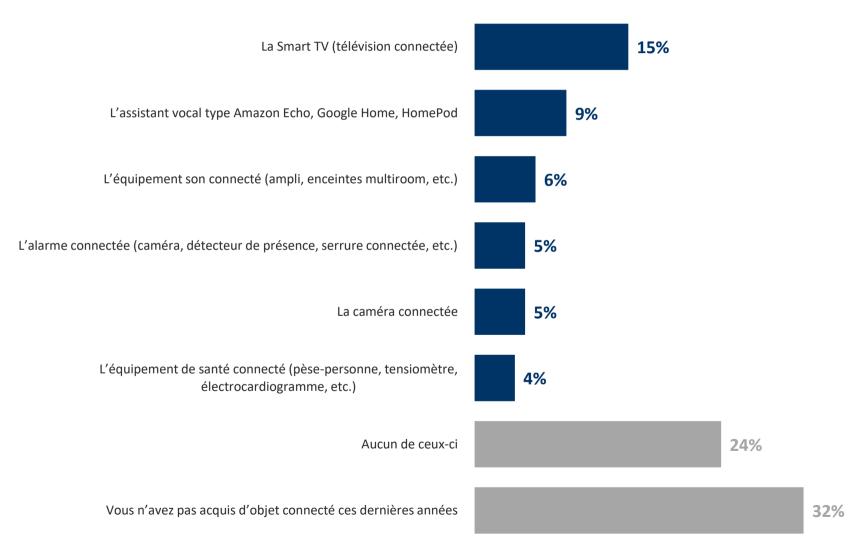
Base: aux personnes ayant acquis un objet connecté depuis un an, soit 36% de l'échantillon.





L'objet connecté qui a le plus changé le quotidien

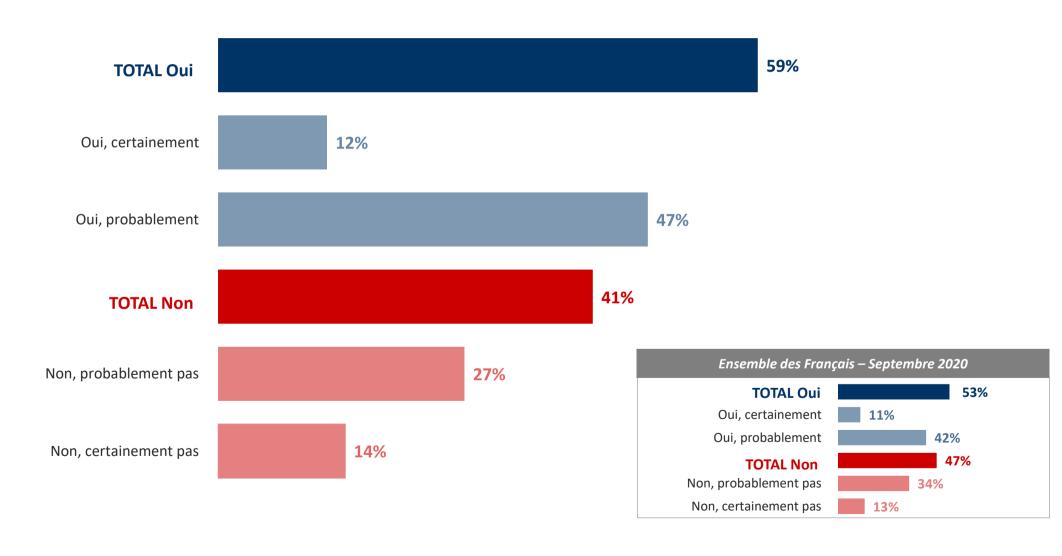
QUESTION: Depuis ces dernières années, quel objet connecté a le plus changé votre quotidien?





Le pronostic sur le rôle des objets connectés lors de prochaines crises

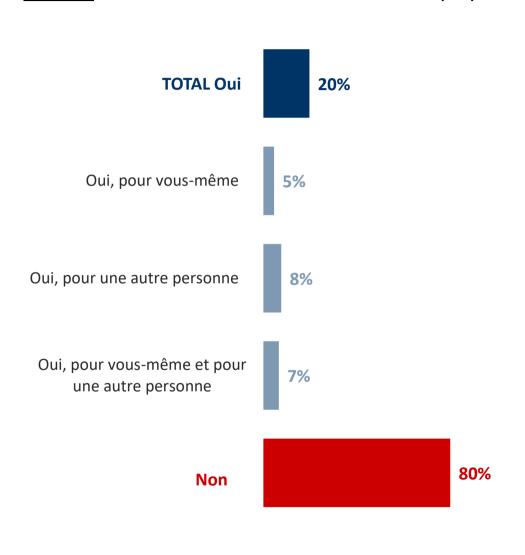
<u>QUESTION</u>: Pensez-vous qu'à l'avenir, les objets connectés pourront vous aider à mieux vivre d'éventuelles nouvelles contraintes (crise sanitaire ou autre)?

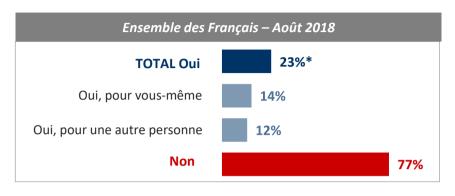


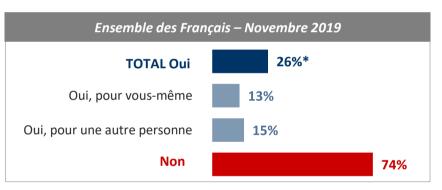


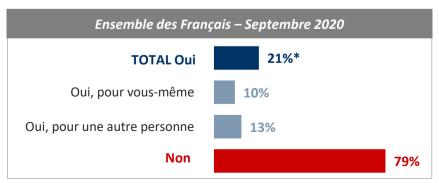
L'intention d'acheter un objet connecté pour Noël

QUESTION: Avez-vous l'intention de vous offrir ou d'offrir à quelqu'un un objet connecté à Noël prochain?





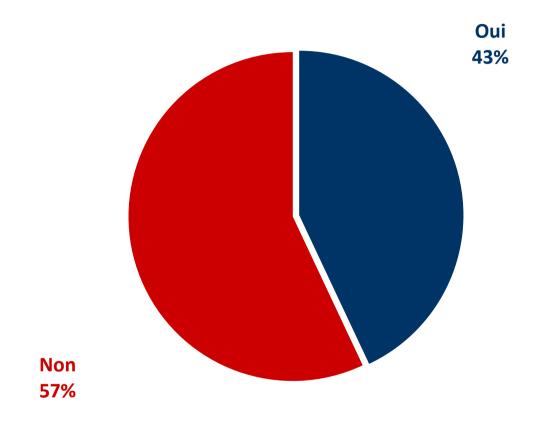


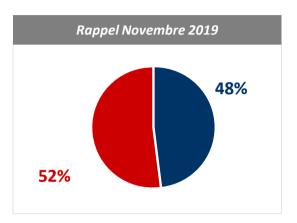


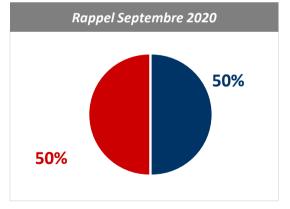


La disposition à acheter un objet connecté reconditionné

QUESTION: Seriez-vous prêt à acheter un objet connecté reconditionné?



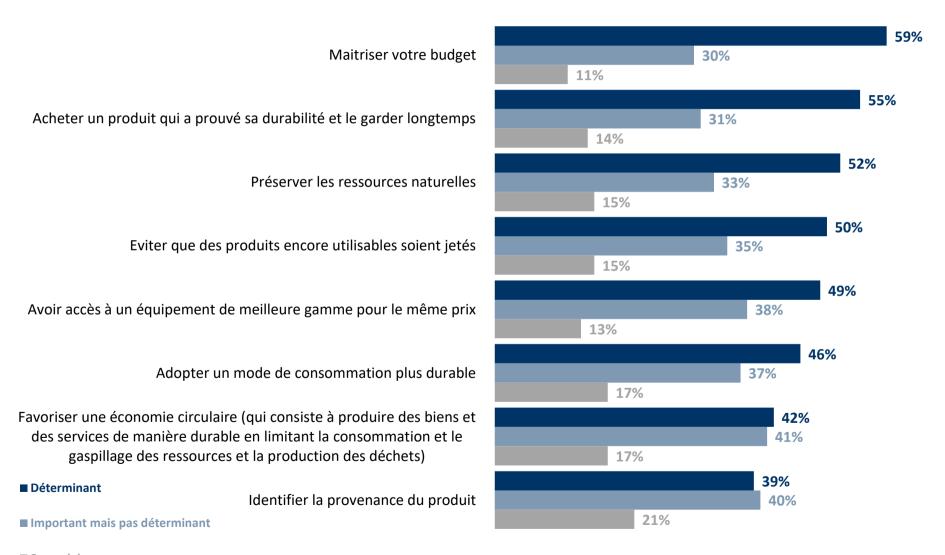






Les motivations à l'achat d'un objet connecté reconditionné

<u>QUESTION</u>: Les motivations suivantes joueraient-elles un rôle déterminant, important mais pas déterminant ou secondaire dans votre choix d'acheter un objet connecté reconditionné?

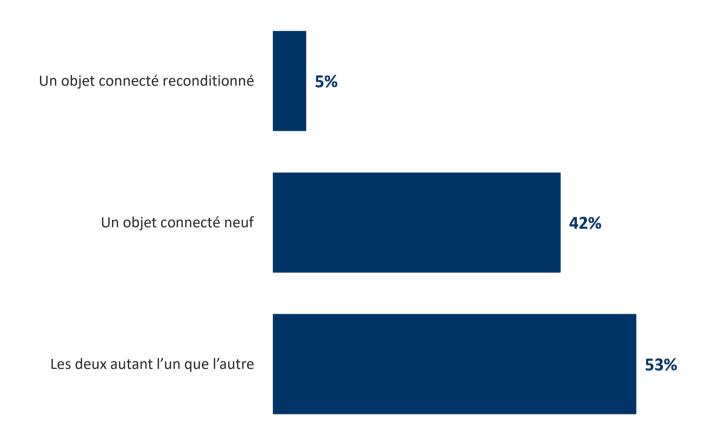


■ Secondaire



Le jugement sur la fiabilité des objets connectés neufs et reconditionnés

QUESTION: Selon vous, quel type d'objet connecté est aujourd'hui le plus fiable?

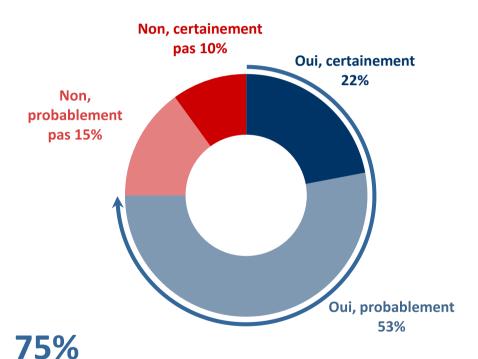




La disposition à réparer ou faire réparer ses objets connectés

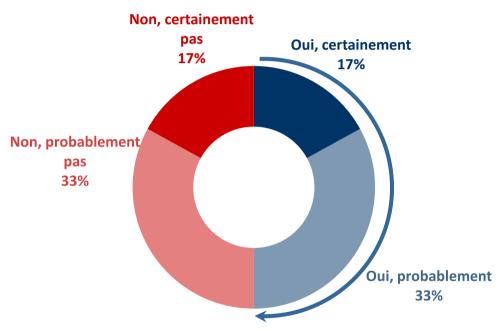
QUESTION: Vous personnellement, pourriez-vous...?

Recourir à un service proposant de réparer vos objets connectés



sont prêts à recourir à un service proposant de réparer leurs objets connectés

Apprendre à réparer vos objets connectés



50%

sont prêts à apprendre à réparer leurs objets connectés