

kaspersky

LES PARENTS FACE AUX DANGERS

D'INTERNET

Etude publiée dans le cadre de la Journée nationale de lutte contre le harcèlement à l'école

> Enquête Ifop pour KASPERSKY

Contacts Ifop:

Pôle « Actualités »

François KRAUS / Gautier JARDON
TEL: 06 61 00 37 76 / 01 72 34 94 34
francois.kraus@ifop.com / jardon.gautier@ifop.com









Etude réalisée par l'Ifop pour



Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 960 parents d'enfants scolarisés à l'école élémentaire ou au collège, extrait d'un échantillon de 1 606 personnes représentatif de la population française des parents d'enfant âgés de 3 à 17 ans

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



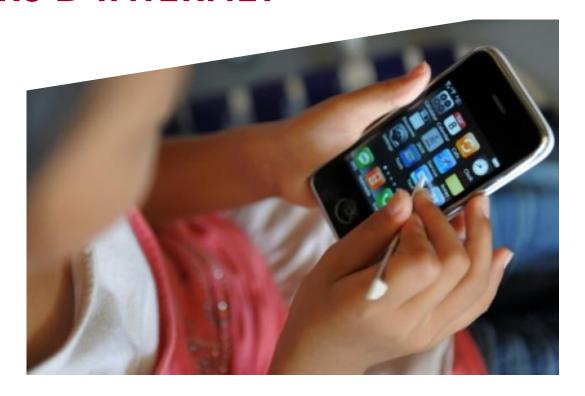
Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 17 au 22 septembre 2021.



IMPORTANT: Si vous citez cette étude, merci de vous conformer à la loi du 25 avril 2016 qui impose de citer le nom de l'institut de sondage, le nom et la qualité du commanditaire, le nombre des personnes interrogées ainsi que les dates auxquelles il a été procédé aux interrogations. L'Ifop rappelle que « le fait de publier ou laisser publier, diffuser ou laisser diffuser un sondage en violation de la présente loi et des textes réglementaires applicables » est désormais puni d'une amende de 75 000 €.



A PERCEPTION ET EXPOSITION AUX DANGERS D'INTERNET



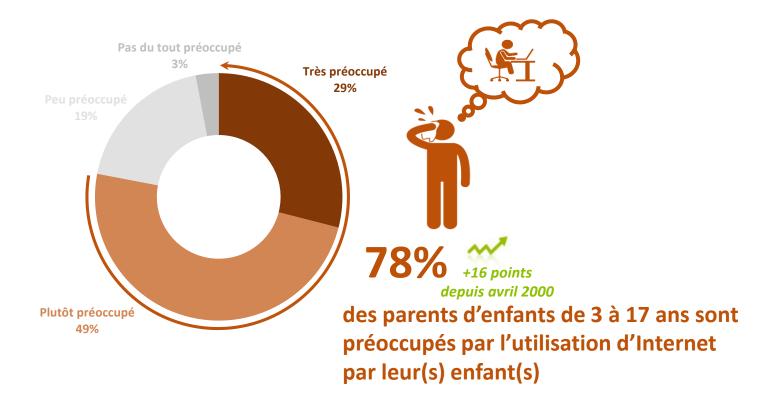


LE DEGRÉ DE PRÉOCCUPATION RELATIF À L'UTILISATION PAR SES ENFANTS D'INTERNET

<u>Question</u>: Etes-vous ou seriez-vous très préoccupé, assez préoccupé, peu préoccupé ou pas du tout préoccupé par l'utilisation que fait ou que pourrait faire votre enfant d'Internet ?

Pour les parents ayant plusieurs enfants, il leur a été demandé de se positionner en fonction de leur enfant le plus âgé.

Base : aux parents d'enfants de 3 à 17 ans



^{*} Etude Ipsos pour Powow.net, réalisée par téléphone du 13 au 28 octobre 2000 auprès de 952 parents d'au moins un enfant âgé de 3 à 18 ans

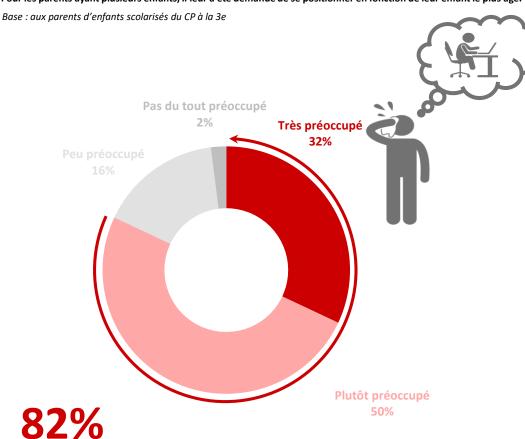


LE DEGRÉ DE PRÉOCCUPATION RELATIF À L'UTILISATION PAR SES ENFANTS D'INTERNET

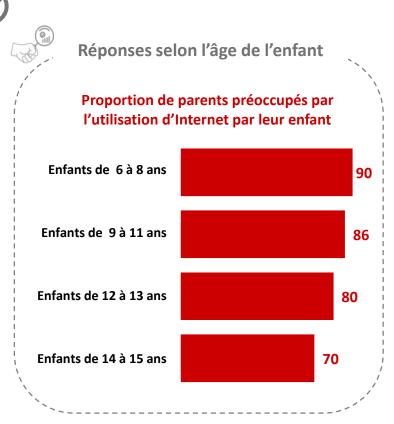


<u>Question</u>: Etes-vous ou seriez-vous très préoccupé, assez préoccupé, peu préoccupé ou pas du tout préoccupé par l'utilisation que fait ou que pourrait faire votre enfant d'Internet ?

Pour les parents ayant plusieurs enfants, il leur a été demandé de se positionner en fonction de leur enfant le plus âgé.



des parents d'enfants scolarisés du CP à la 3e sont préoccupés par l'utilisation d'Internet par leur(s) enfant(s)



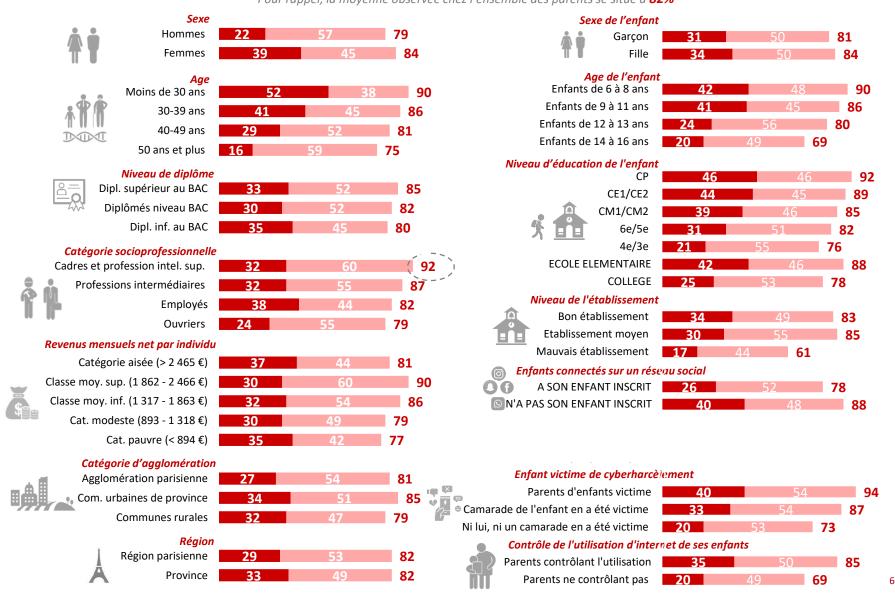


Zoom sur le profil des parents préoccupés par l'utilisation d'internet par leur enfant



Note de lecture : 92% des cadres parents sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des parents se situe à 82%





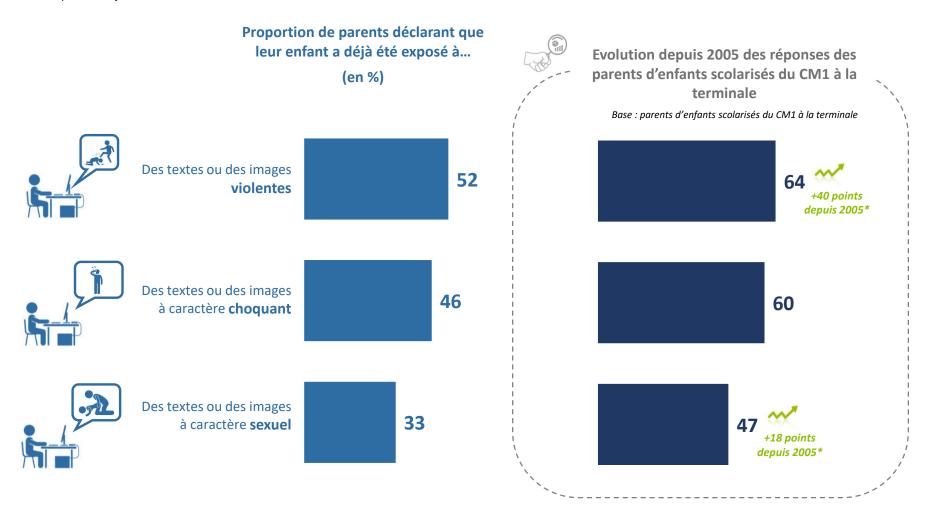
L'EXPOSITION À DES IMAGES À CARACTÈRE VIOLENT OU SEXUEL SUR INTERNET



Question: A votre avis, votre enfant a-t-il déjà été confronté sur Internet à...?

Pour les parents ayant plusieurs enfants, il leur a été demandé de se positionner en fonction de leur enfant le plus âgé.

Base : parents d'enfants scolarisés du CP à la 3e



^{*} Etude Ifop pour DIF réalisée par téléphone du 10 au 18 février 2005 auprès de 399 parents d'élèves mineurs du CM1 à la terminale

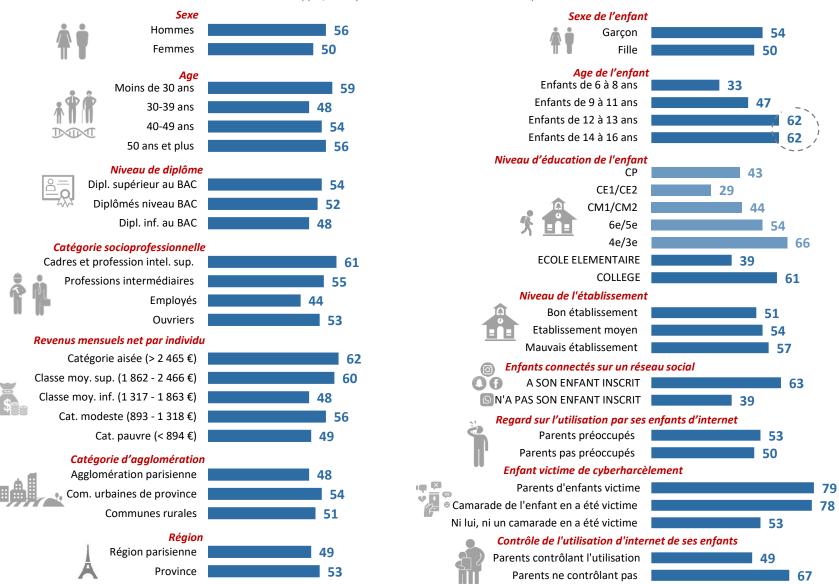


Zoom sur le profil des parents déclarant que leur enfant a déjà été confronté à des textes ou des images violentes



Note de lecture : 62% des parents de 12 à 16 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des parents se situe à 52%

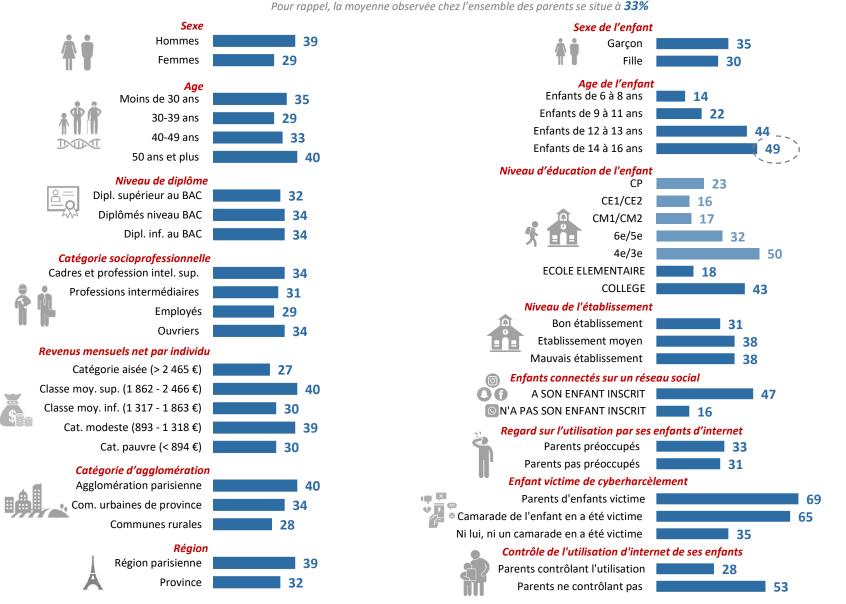




Zoom sur le profil des parents déclarant que leur enfant a déjà été confronté à des textes ou des images à caractère sexuel



Note de lecture : 49% des parents d'enfants âgés de 14 à 16 ans sont dans cette situation

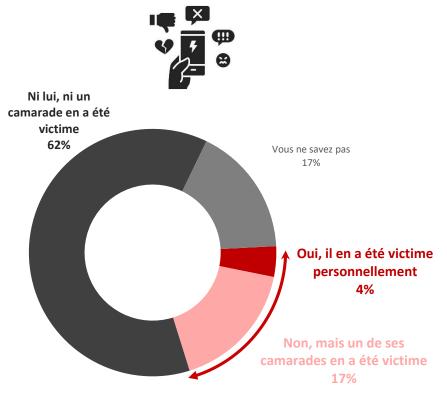


L'EXPOSITION DE SON ENFANT À UNE EXPÉRIENCE DE HARCÈLEMENT EN LIGNE

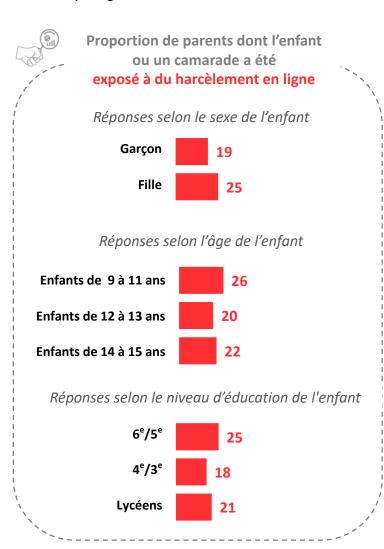
Question: Savez-vous si votre enfant a déjà été victime de harcèlement en ligne?

Pour les parents ayant plusieurs enfants, il leur a été demandé de se positionner en fonction de leur enfant le plus âgé.

Base : Aux parents de collégiens et lycéens (11-17 ans)



21% des parents de collégiens et lycéens sont au courant que leur enfant ou un de ses camarades a déjà été harcelé en ligne





Zoom sur le profil des parents de collégiens et lycéens qui sont au courant que leur enfant ou un de ses camarades a déjà été harcelé en ligne



Note de lecture : 28% des parents âgés de 30 à 39 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des parents se situe à 21%



 Sexe

 Hommes
 4
 19
 23

 Femmes
 4
 16
 20

Age



30-39 ans 6 22 (28) 40-49 ans 4 16 20 50 ans et plus 7 16 18

Niveau de diplôme



Dipl. supérieur au BAC 4 16 20
Diplômés niveau BAC 5 17 22

Dipl. inf. au BAC 4 19 23

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup. 3 22 25

Professions intermédiaires 4 20 24

Employés **5** 14 **19**Ouvriers **4** 18 **22**

Revenus mensuels net par individu

Catégorie aisée (> 2 465 €) 7 13

1 16 20

22

Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €) 4 16 20
Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €) 3 21 24

Cat. modeste (893 - 1 318 €) **3** 18 **21**

Cat. pauvre (< 894 €) 7 18 25

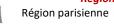
Catégorie d'agglomération

Agglomération parisienne 3 19

Com. urbaines de province 6 15 21

Communes rurales 2 21 23

Région



n parisienne 3 18 21

Province **4** 17 **21**

Sexe de l'enfant



Garçon 4 15 **19** Fille 4 21 **2**!

Age de l'enfant

Enfants de 9 à 11 ans Enfants de 12 à 13 ans

7 19 **2**0

Enfants de 14 à 16 ans 🚦 19

Niveau d'éducation de l'enfant



6e/5e **7** 18 **25**

COLLEGE **5** 16 **21**

Niveau de l'établissement



Bon établissement 4 17 21

Etablissement moyen 5 19 24

Mauvais établissement 11 13

Enfants connectés sur un réseau social



A SON ENFANT INSCRIT 5 19 24

💿 N'A PAS SON ENFANT INSCRIT [9] 10

Regard sur l'utilisation par ses enfants d'internet

Parents préoccupés

5 18 **23**

Parents pas préoccupés 116 17



Contrôle de l'utilisation d'internet de ses enfants

Parents ne contrôlant pas 4 15 19

Parents contrôlant l'utilisation 4 19 23



LES SITUATIONS DE TENSIONS LIÉES À L'UTILISATION D'INTERNET PAR SON ENFANT

kaspersky

Question: Avez-vous déjà vécu chacune des situations ou expériences suivantes...?

Base : aux parents d'enfants scolarisés du CP à la 3e



Avoir sensibilisé vos enfants aux risques d'Internet et aux contenus violents





Avoir été en conflit avec votre enfant vis-à-vis d'un sujet lié au numérique (possession d'un appareil, utilisation, contenu partagé, attitude etc.)





Créer un compte sur un réseau social uniquement pour y contrôler l'activité de vos enfants





Etre convoqué à l'école de votre enfant qui aurait participé à l'humiliation d'un camarade sur les réseaux sociaux



Base : parents dont l'enfant n'a pas accès à internet (4% de l'échantillon)

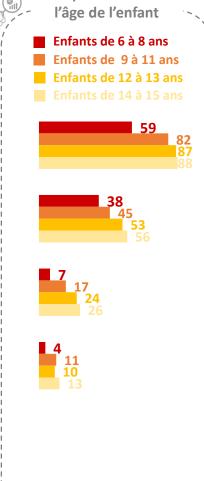






Avoir appris que votre enfant parvienne à avoir accès au numérique sans surveillance chez un ami alors qu'il n'y a pas accès chez vous





Réponses selon

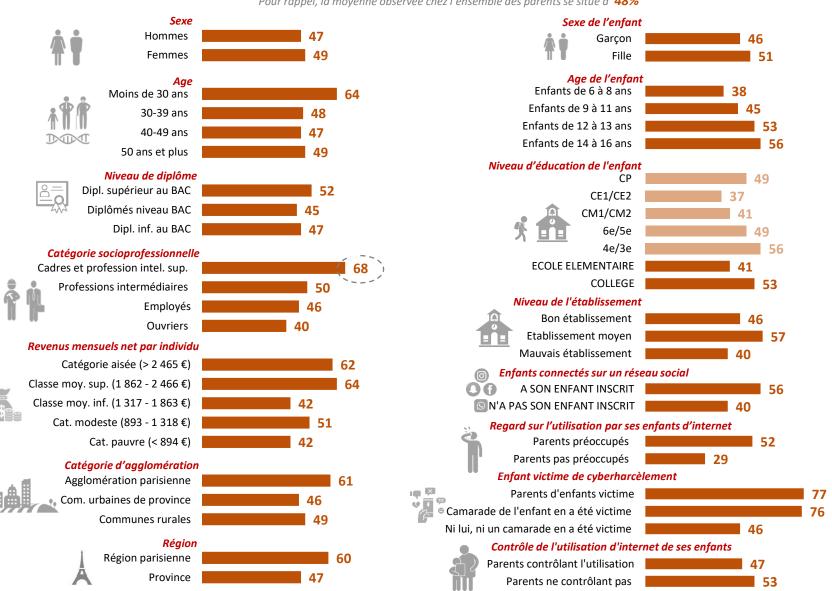


Zoom sur le profil des parents ayant été en conflit avec leur enfant sur un sujet lié au numérique



Note de lecture : 68% des parents cadres sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des parents se situe à 48%





LE SENTIMENT DES PARENTS SUR DIFFÉRENTS ASPECTS LIÉS À L'UTILISATION D'INTERNET PAR LEUR ENFANT

kaspersky

Question: Avez-vous le sentiment que...?

Base : aux parents d'enfants scolarisés du CP à la 3e



Vous pouvez faire confiance à votre enfant pour avoir un usage responsable des appareils et contenus numériques sans surveillance





Votre enfant est plus doué que vous avec ce qui touche au numérique



61



Les divertissements numériques (jeux vidéo, réseaux sociaux) prennent trop de place dans la vie de votre enfant

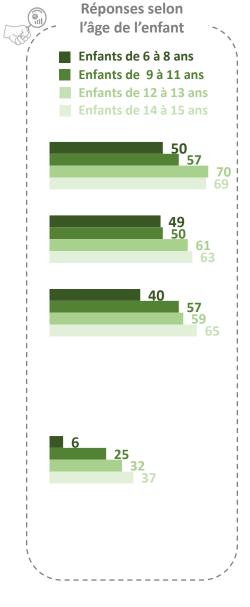


Base : parents dont l'enfant possède un smartphone

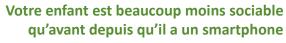










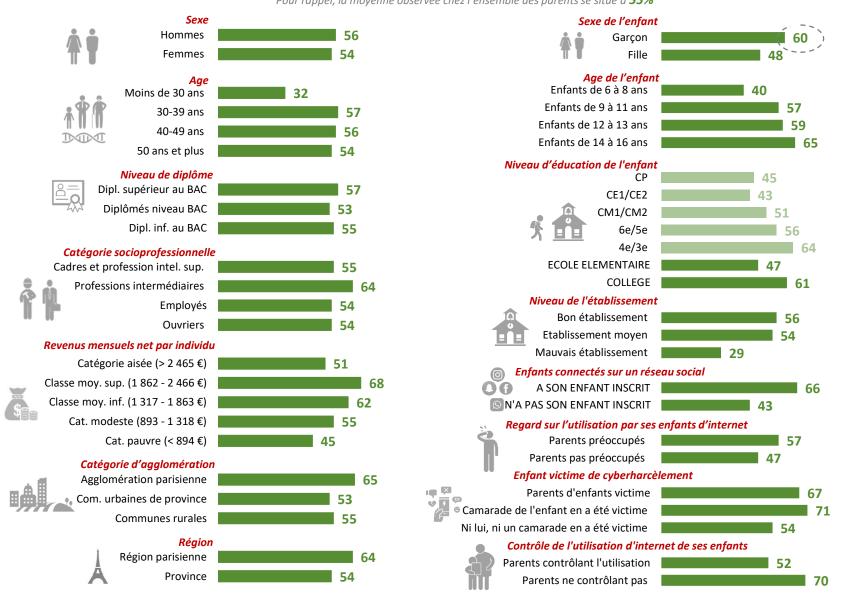




Zoom sur le profil des parents ayant le sentiment que les divertissements numériques prennent trop de place dans la vie de leur enfant



Note de lecture : 60% des parents de garçons sont dans cette situation *Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des parents se situe à 55%*



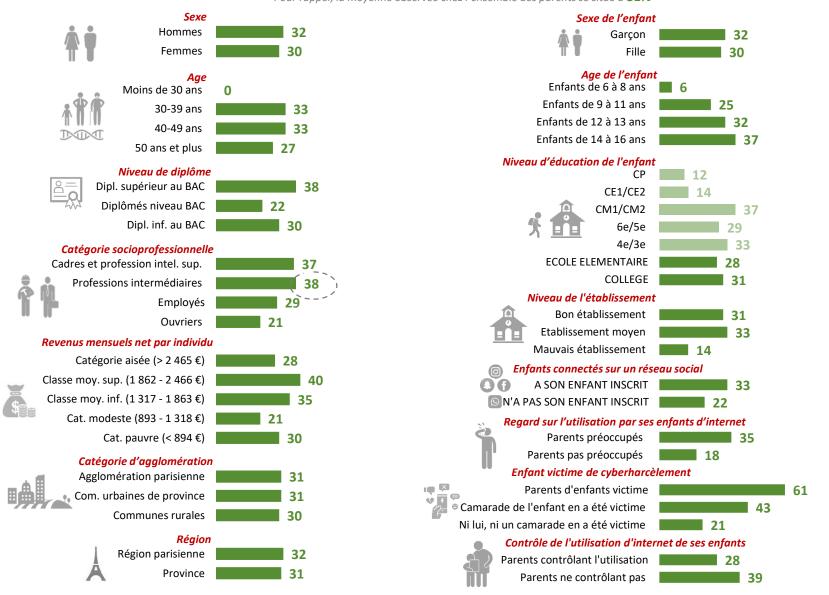


Zoom sur le profil des parents ayant le sentiment que leur enfant est beaucoup moins sociable qu'avant depuis qu'il a un smartphone





Note de lecture : 38% des parents de professions intermédiaires sont dans cette situation Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des parents se situe à **31%**





B CONNEXION AUX RÉSEAUX SOCIAUX ET À INTERNET

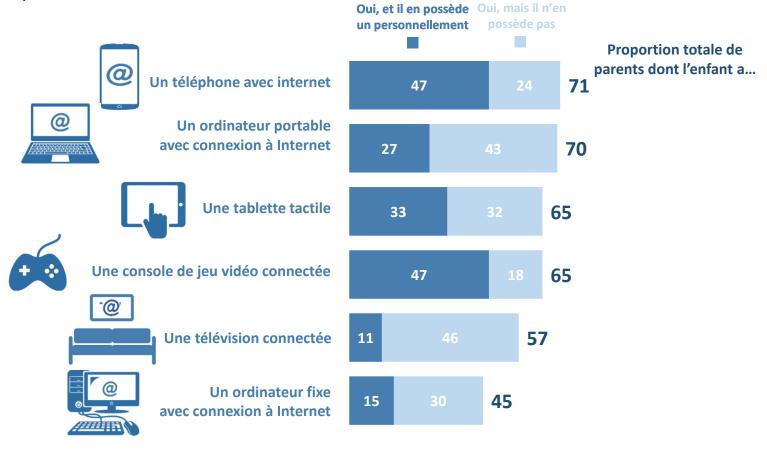


LES ÉQUIPEMENTS ET ACCÈS DE L'ENFANT À INTERNET

Question: Votre enfant a-t-il accès aux équipements suivants?

Pour les parents ayant plusieurs enfants, il leur a été demandé de se positionner en fonction de leur enfant le plus âgé.

Base : aux parents d'enfants scolarisés du CP à la 3e





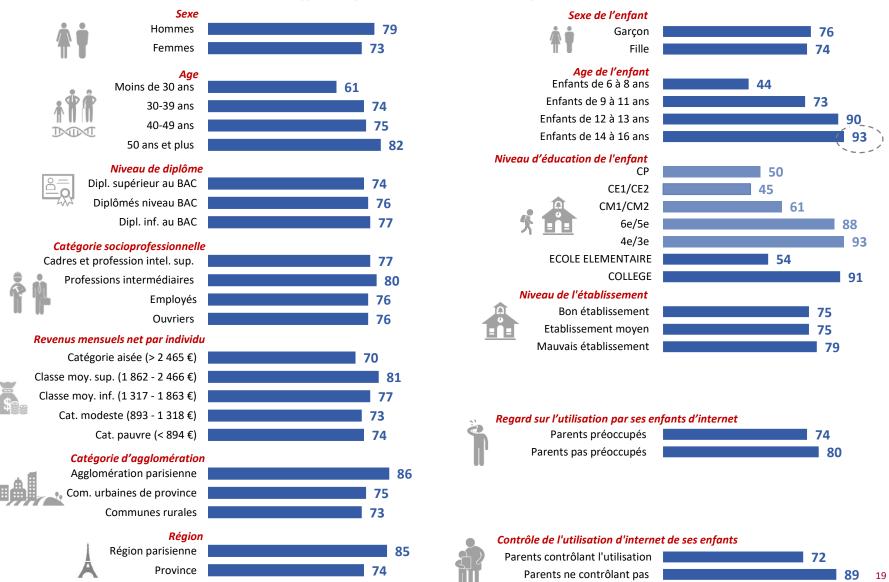




Zoom sur le profil des parents dont l'enfant a accès à internet sur un équipement personnel



Note de lecture: 93% des parents d'enfants de 14 à 16 ans et plus sont dans cette situation Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des parents se situe à 75%

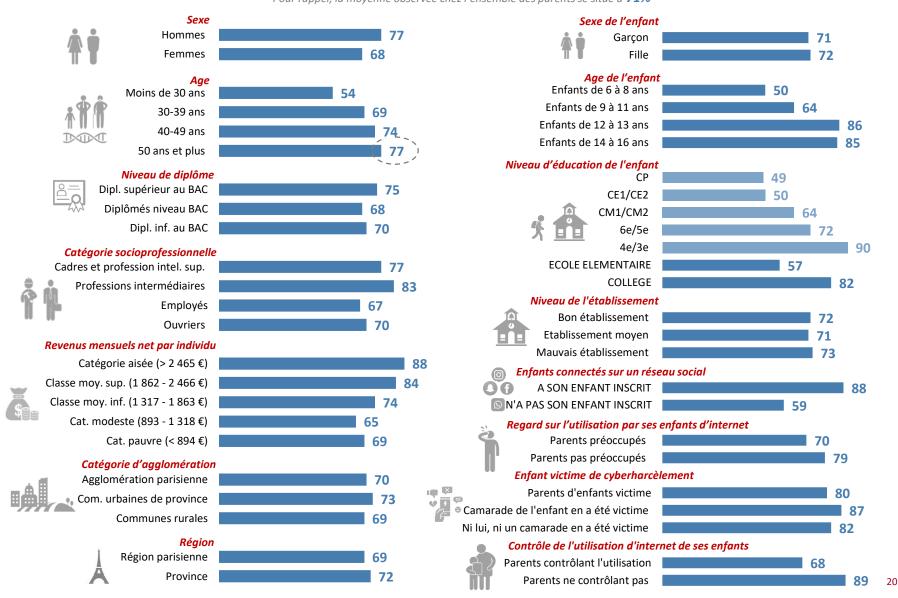




Zoom sur le profil des parents dont l'enfant a accès à un smartphone



Note de lecture : 77% des parents de 50 ans et plus sont dans cette situation Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des parents se situe à **71%**





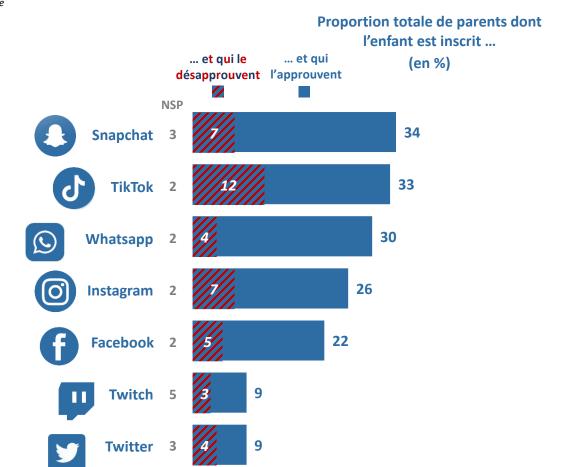
L'INSCRIPTION DE L'ENFANT À DIFFÉRENTS RÉSEAUX SOCIAUX ET PLATEFORMES



<u>Question</u>: Sur quels réseaux sociaux / plateformes votre enfant est-il inscrit ?

Pour les parents ayant plusieurs enfants, il leur a été demandé de se positionner en fonction de leur enfant le plus âgé.

Base : aux parents d'enfants scolarisés du CP à la 3e





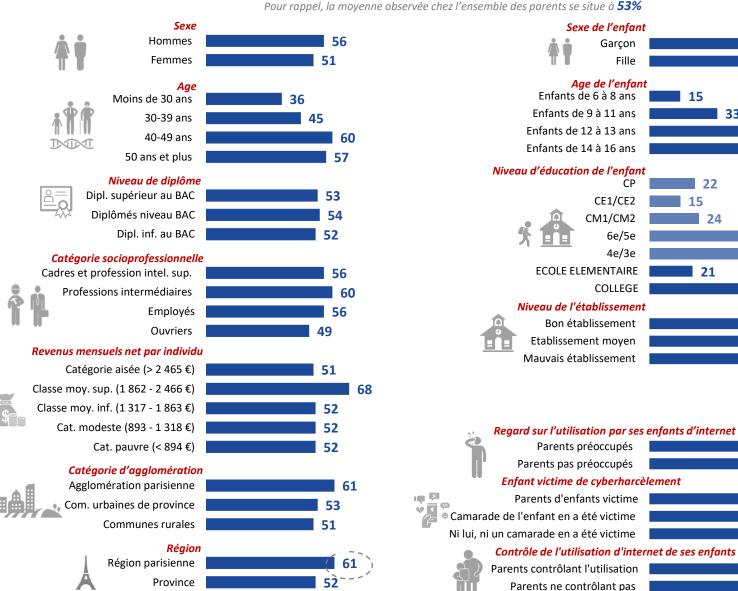
Zoom sur le profil des parents dont l'enfant est inscrit sur au moins un réseau social







Note de lecture : 61% des parents franciliens sont dans cette situation

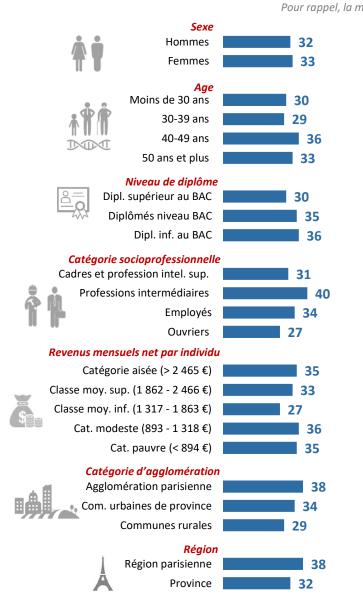


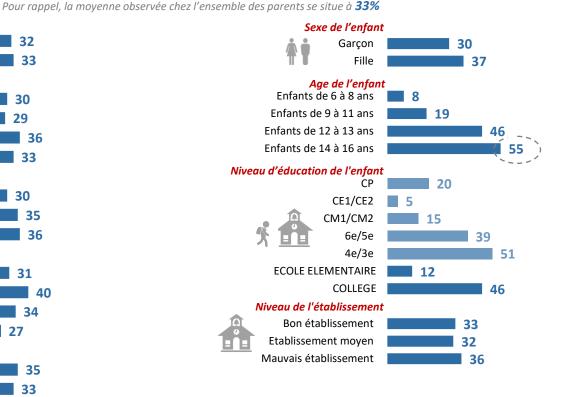


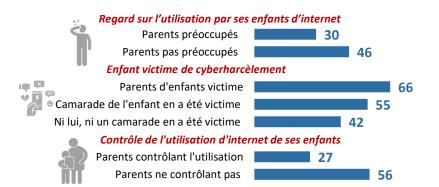
Zoom sur le profil des parents dont l'enfant est inscrit sur Tik Tok



Note de lecture : 55% des parents d'enfants de 14 à 16 ans sont dans cette situation









LE CONTRÔLE ET L'INFORMATION SUR LES FAÇONS DE PROTÉGER LES ENFANTS DES DANGERS D'INTERNET



LE CONTRÔLE DE L'ACTIVITÉ EN LIGNE DE L'ENFANT

Question: D'une manière générale, diriez-vous que vous contrôlez l'accès ou l'utilisation que votre enfant fait d'internet?

Pour les parents ayant plusieurs enfants, il leur a été demandé de se positionner en fonction de leur enfant le plus âgé.

Base : aux parents d'enfants scolarisés du CP à la 3e

Réponses selon le niveau d'éducation de l'enfant

Proportion de parents qui contrôlent

l'accès ou l'utilisation d'internet de

leur enfant

82

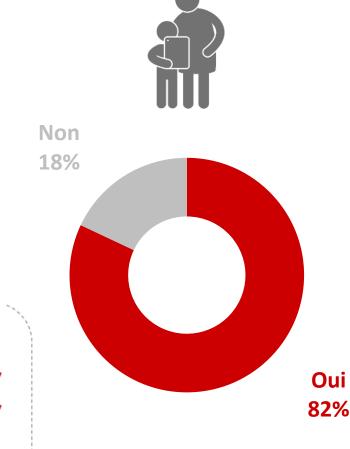
CP

CE1/CE2

CM1/CM2

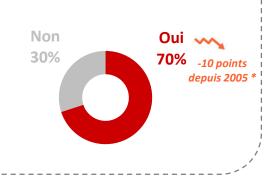
6º/5º

4º/3º



Evolution des réponses des parents d'enfants de 5 à 17 ans

Base : parents d'enfants de 5 à 17 ans



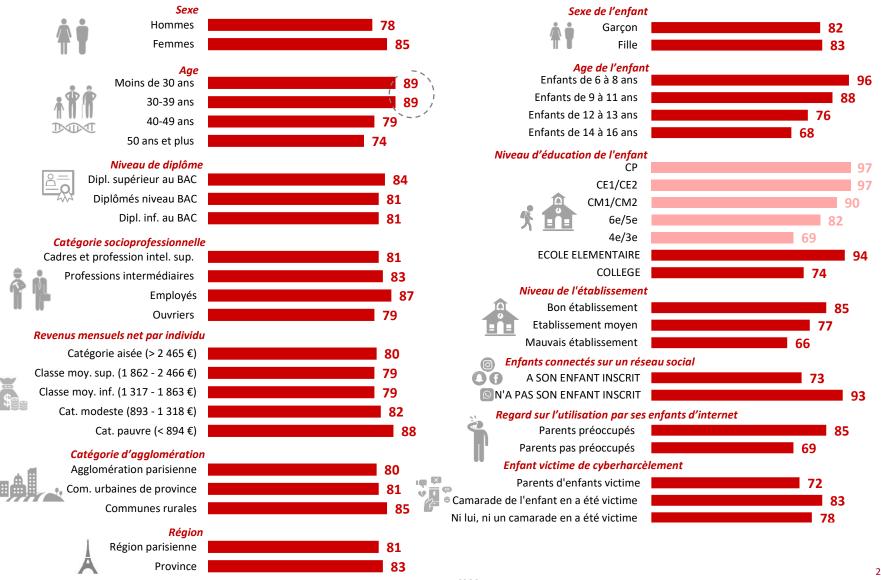
* Etude Ipsos pour Médiassangles réalisée du 20 au 27 juillet 2000 auprès d'un échantillon de 261 internautes disposant d'un accès à Internet depuis leur domicile et parents d'enfants de 5 à 18 ans.



Zoom sur le profil des parents contrôlant l'activité en ligne de leurs enfants



Note de lecture : 89% des parents de moins de 40 ans sont dans cette situation Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des parents se situe à 82%

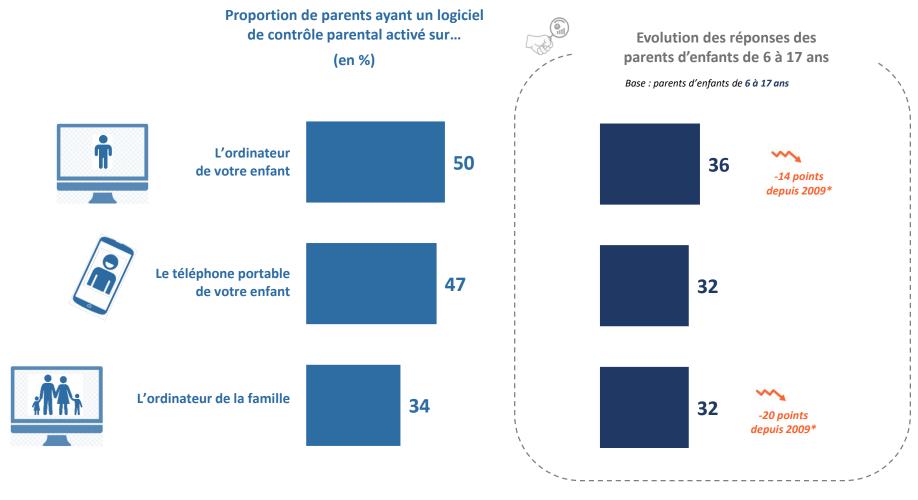


L'ACTIVATION D'UN LOGICIEL DE CONTRÔLE PARENTAL

Question : Actuellement, un logiciel de contrôle parental est-il activé sur...?

Pour les parents ayant plusieurs enfants, il leur a été demandé de se positionner en fonction de leur enfant le plus âgé.

Base : parents d'enfants scolarisés du CP à la 3e



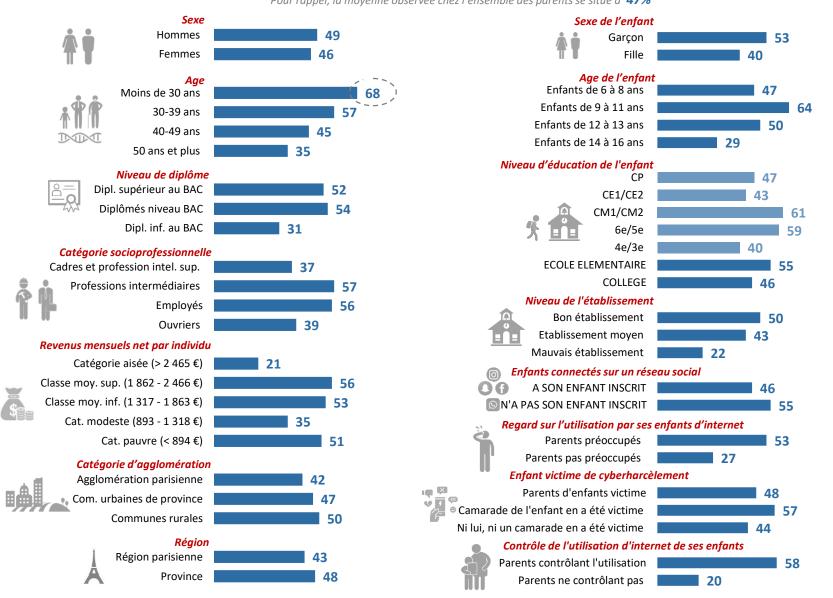
^{*} Etude Ipsos pour la Dif réalisée par questionnaire auto administré en ligne du 24 au 29 avril 2009, auprès de 600 parents d'enfants âgés de 6 à 17 ans



Zoom sur le profil des parents ayant un logiciel de contrôle activé sur le téléphone portable de leur enfant



Note de lecture : 68% des parents de moins de 30 ans sont dans cette situation Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des parents se situe à **47%**



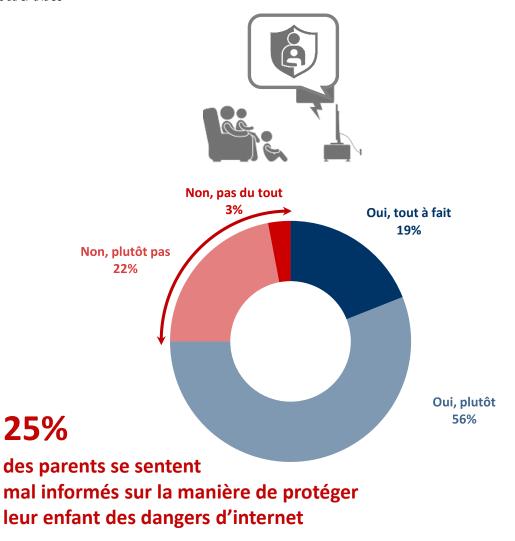


LE SENTIMENT D'INFORMATION SUR LA MANIÈRE DE PROTÉGER SES ENFANTS DES DANGERS D'INTERNET

kaspersky

<u>Question</u>: Estimez-vous être suffisamment informés sur la manière de protéger votre enfant des dangers sur internet ? Pour les parents ayant plusieurs enfants, il leur a été demandé de se positionner en fonction de leur enfant le plus âgé.

Base : aux parents d'enfants scolarisés du CP à la 3e



29



Zoom sur le profil des parents ayant le sentiment d'être mal informés sur la manière de protéger leur enfant des dangers d'internet



Note de lecture : 35% des parents d'élèves de CP sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des parents se situe à **25%**

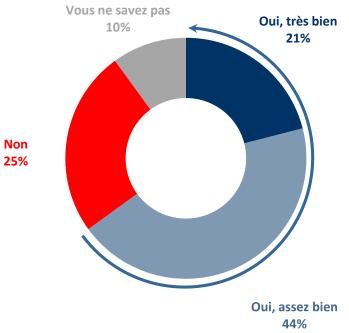
| Cauc | . ca. rappel, la meyen | | |
|---|------------------------|---|----|
| Sexe Hommes | 2 18 20 | Sexe de l'enfant | |
| | | Garçon 4 18 22 | |
| Femmes | 4 24 28 | Fille 2 26 28 | |
| Age Age de l'enfant | | | |
| Moins de 30 ans | 7 14 21 | Enfants de 6 à 8 ans 4 26 30 | |
| 30-39 ans | 4 19 23 | Enfants de 9 à 11 ans 221 23 | |
| 40-49 ans | 3 26 29 | Enfants de 12 à 13 ans 2 22 24 | |
| 50 ans et plus | 21 21 | Enfants de 14 à 16 ans 6 17 23 | |
| ماند عبر ما ماندا شده ا | | Niveau d'éducation de l'enfant | |
| Niveau de diplôme Dipl. supérieur au BAC | | CP 8 27 (35 | ,1 |
| $I=\Omega I$ | | CE1/CE2 2 22 24 24 | |
| Diplômés niveau BAC | | CM1/CM2 2 22 24 | |
| Dipl. inf. au BAC | 4 21 25 | 6e/5e 19 20 | |
| Catégorie socioprofessionnell | e | 4e/3e <mark>4</mark> 22 26 | |
| Cadres et profession intel. sup. | 2 33 35 | ECOLE ELEMENTAIRE 3 23 26 | |
| Professions intermédiaires | 18 19 | COLLEGE 3 21 24 | |
| Employés | 2 20 22 | Niveau de l'établissement | |
| Ouvriers | 6 24 30 | Bon établissement 2 20 22 | |
| Revenus mensuels net par individ | u | Etablissement moyen 4 28 32 | |
| Catégorie aisée (> 2 465 €) | 29 29 | Mauvais établissement 12 22 34 | |
| Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €) | | Enfants connectés sur un réseau social | |
| | | A SON ENFANT INSCRIT 3 20 23 | |
| Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €) | | N'A PAS SON ENFANT INSCRIT 3 22 25 | |
| Cat. modeste (893 - 1 318 €) | 4 20 24 | Regard sur l'utilisation par ses enfants d'internet | |
| Cat. pauvre (< 894 €) | 3 21 24 | Parents préoccupés 23 26 | |
| Catégorie d'agglomération | n | Parents pas préoccupés 4 16 20 | |
| Agglomération parisienne | 29 29 | Enfant victime de cyberharcèlement | |
| Com. urbaines de province | 4 18 22 | Parents d'enfants victime 15 15 | |
| Communes rurales | 2 26 28 | © Camarade de l'enfant en a été victime 25 26 | |
| Régior | | Ni lui, ni un camarade en a été victime 216 18 | |
| Région parisienne | 30 30 | Contrôle de l'utilisation d'internet de ses enfants | |
| Province | 3 21 24 | Parents contrôlant l'utilisation 20 21 | |
| Province | 5 21 24 | Parents ne contrôlant pas 10 31 42 | 1 |

LE SENTIMENT D'ÊTRE PRÉPARÉ À RÉAGIR SI SON ENFANT ÉTAIT CONCERNÉ PAR DU CYBER-HARCÈLEMENT

Question : Vous estimez-vous préparé à réagir si votre enfant était victime ou coupable de cyber-harcèlement ?

Base : aux parents d'enfants scolarisés du CP à la 3e





65%

des parents ont le sentiment d'être préparés à réagir si leur enfant était victime ou coupable de cyber-harcèlement



Zoom sur le profil des parents ayant le sentiment de ne pas être préparés à réagir si son enfant était victime ou coupable de cyber-harcèlement



Note de lecture : 35% des parents cadres sont dans cette situation

