



Le regard des salariés sur les nouveaux modes de management dans le monde post-covid des entreprises

Sondage Ifop pour ESCE Alumni

N° 118543

Contact Ifop :

Frédéric Dabi

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

2 décembre 2021



Etude réalisée par l'Ifop pour ESCE Alumni

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **814** salariés d'entreprises privées de plus de 50 salariés.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité) après stratification par région et taille d'agglomération.

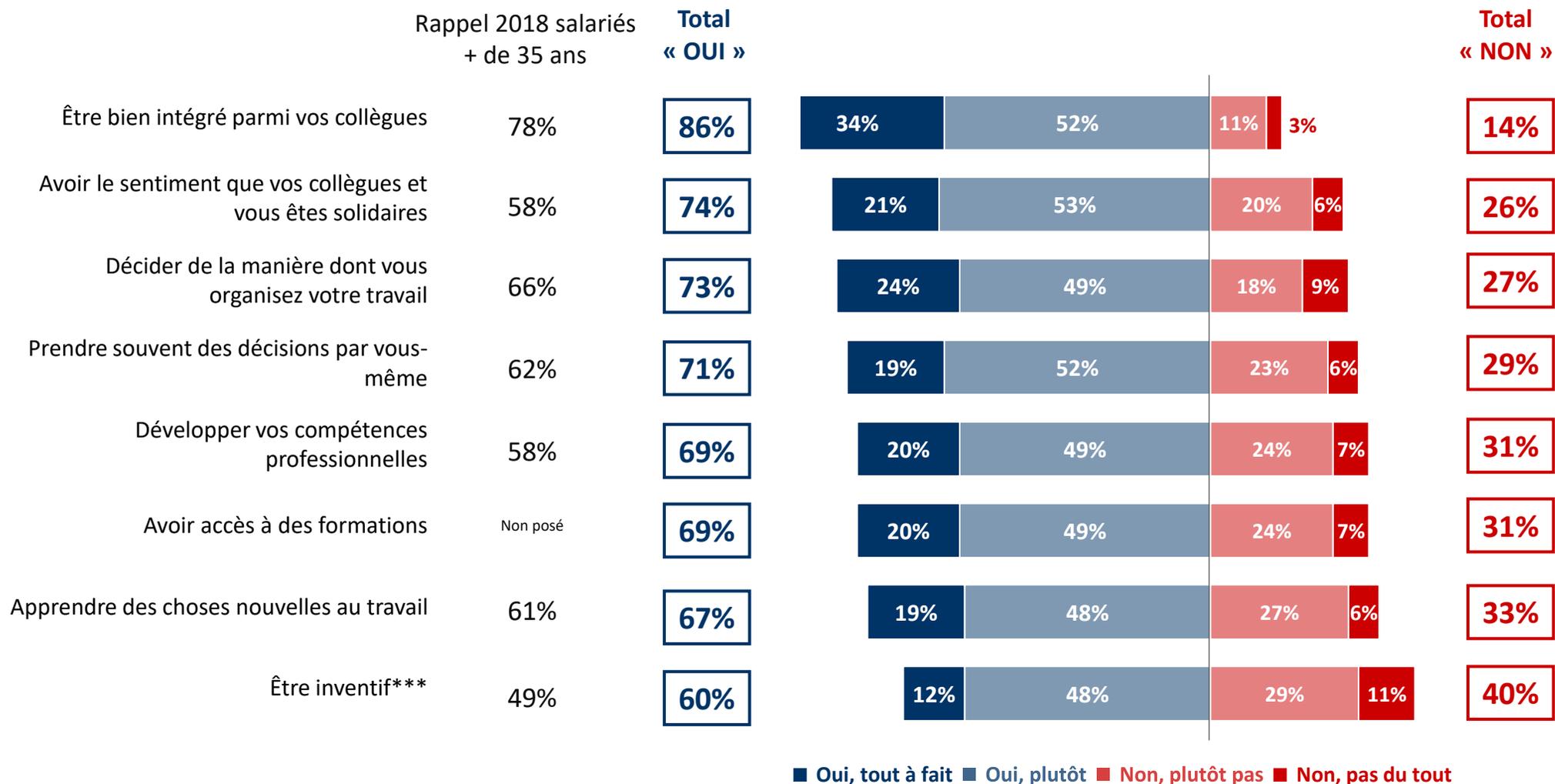
Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne (ordinateur, tablette ou smartphone) du 15 au 19 novembre 2021.

A | L'évolution des relations managériales

QUESTION : Par rapport à ce que vous avez pu connaître avant la crise sanitaire, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, le management de votre entreprise vous permet-il aujourd'hui selon vous de ... ?*



* Etude Ifop pour DPA (Groupe IGS) menée auprès d'un échantillon de 701 salariés d'entreprises privées de plus de 50 salariés, disposant d'une ancienneté d'au moins 10 ans dans le monde professionnel (ayant minimum 35 ans), par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 13 juin 2018, selon la méthode des quotas.

** En 2018, l'intitulé de la question était : « Par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, diriez-vous que le management de votre entreprise a davantage mis en place ou favorisé les initiatives suivantes ... ? »

*** En juin 2018, l'intitulé de l'item était : « Être créatif »

B | L'évolution des modes de management

QUESTION : Par rapport à ce que vous avez pu connaître avant la crise sanitaire, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, le management de votre entreprise évolue-t-il vers... ?*

Plus de hiérarchie



48%

Rappels 2018 salariés + de 35 ans : 65%

Plus de coopération



52%

Plus de centralisation



44%

Rappels 2018 salariés + de 35 ans : 55%

Plus de délégation



56%

Plus de bureaucratie



47%

Rappels 2018 salariés + de 35 ans : 62%

Plus de réactivité



53%

QUESTION : Par rapport à ce que vous avez pu connaître avant la crise sanitaire, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, le management de votre entreprise évolue-t-il vers... ?*

Plus d'objectifs sur le court terme, pour gérer le présent



55%

Rappels 2018 salariés + de 35 ans : 59%

Plus d'objectifs sur le long terme, pour anticiper le futur



45%

Plus d'opacité dans les processus de décision



52%

Rappels 2018 salariés + de 35 ans : 63%

Plus de transparence dans les processus de décision



48%

QUESTION : En matière de management, sur quels aspects diriez-vous que votre entreprise se transforme principalement aujourd'hui ? En premier ? En second ?*



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

QUESTION : Et en matière de management, sur quels aspects souhaiteriez-vous que votre entreprise se transforme en priorité dans les prochains mois ? En premier ? En second ?



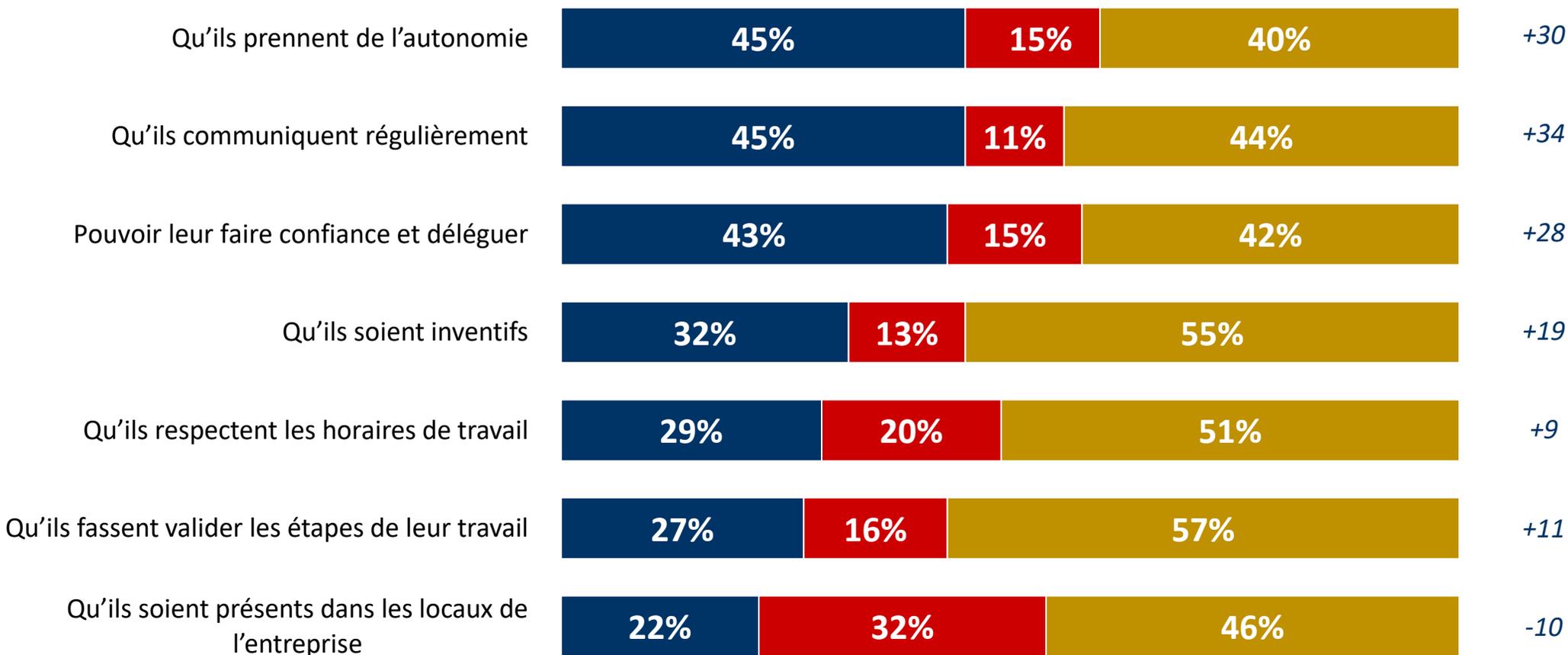
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Total des citation - Aspects dans lesquels...	Son entreprise <u>se transforme</u>	Son entreprise <u>devrait se transformer</u>	Delta Se transforme – Devrait se transformer
Les modes de rémunération des salariés	12%	45%	-33
L'organisation du temps de travail	36%	32%	+4
La responsabilisation, la confiance et la délégation	20%	24%	-4
La formation, le développement des compétences	18%	23%	-5
Le dialogue et le développement du collaboratif	13%	22%	-9
L'évolution des styles de management	16%	20%	-4
La gestion du travail à distance	23%	18%	+5
L'organisation de l'espace de travail	26%	16%	+10
Le rythme auquel sont prises les validations et les décisions	18%	15%	+3
Les valeurs portées par l'entreprise	19%	13%	+6
La digitalisation, la transformation numérique	26%	9%	+17
L'éthique, la RSE	11%	9%	+2
Les échanges à l'international	8%	7%	+1

QUESTION : Et vos attentes personnelles à l'égard de vos collaborateurs ont-elles évolué depuis le début de la crise sanitaire sur les dimensions suivantes ?

Base : Aux managers uniquement, soit 35% de l'échantillon

Delta Plus qu'avant
– moins qu'avant



■ J'en attends plus qu'avant ■ J'en attends moins qu'avant ■ J'en attends autant qu'avant