



FIGARO
Classifieds

Les perspectives RH pour 2022

Ifop pour Figaro Classifieds



FB/CT N° 118681

Contacts Ifop :

Flora Baumlin / Chloé Tegny

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

JANVIER 2022

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
- A - Etat d'esprit & Perspectives 2022.....	5
L'optimisme à l'égard de la situation économique de son entreprise et pour la situation française.....	6
L'évolution de la situation de son entreprise par rapport à l'année dernière	9
Les prévisions de recrutement pour les mois qui viennent.....	13
La confiance concernant différents aspects du recrutement dans son entreprise	15
- B - Télétravail & Evolution des locaux	19
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020.....	20
Le nombre de jours de télétravail hebdomadaire dans son entreprise	22
- C - Nouvelles tendances RH.....	24
Le challenge RH prioritaire pour 2022	25
Le niveau d'augmentation des salaires prévu pour 2022	28

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour Figaro Classifieds

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **400** dirigeants et responsables RH d'entreprises de 10 salariés et plus dont :

- **102 dirigeants d'entreprises** de 10 à 99 salariés
- **298 DRH/RRH** d'entreprises de plus de 100 salariés

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région d'implantation.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du 11 au 24 janvier 2022.

Retrouvez gratuitement les sondages et analyses de l'Ifop sur :

Nos applications mobiles



Android



iPhone / iPad

Notre site Internet



www.ifop.com

Les réseaux sociaux



@IfopOpinion



Ifop Opinion

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Taille de l'échantillon	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **400** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **3,0**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7,0% et 13,0%.

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

Etat d'esprit & Perspectives 2022

L'optimisme à l'égard de la situation économique de son entreprise et pour la situation française

Question : Diriez-vous que vous êtes... ?

- Récapitulatif : TOTAL Optimiste -

	Rappel Mars 2021 ¹ (%)	Ensemble Janvier 2022 (%)
Concernant la situation de votre entreprise.....	85	83
Concernant la situation économique française	46	67

	TOTAL Optimiste	Très optimiste	Plutôt optimiste	TOTAL Pessi- miste	Plutôt pessimiste	Très pessimiste	(Nsp)	TOTAL
Concernant la situation de votre entreprise	83	15	68	17	13	4	-	100
Concernant la situation économique française	67	4	63	33	24	9	-	100

¹ Etude Ifop pour Figaro Classifieds, menée auprès d'un échantillon de 405 dirigeants et responsables RH d'entreprises de 10 salariés et plus dont : 99 dirigeants d'entreprises de 10 à 99 salariés, 306 DRH/RRH dont : 87 DRH et 219 responsables RH/responsables du personnel travaillant dans une entreprise de plus de 100 salariés. Les interviews ont été réalisées par téléphone du 15 Février au 1 mars 2021.

L'optimisme à l'égard de la situation économique de son entreprise et pour la situation française - Concernant la situation de votre entreprise

	TOTAL Optimiste	Très optimiste	Plutôt optimiste	TOTAL Pessimiste	Plutôt pessimiste	Très pessimiste	(Nsp)
ENSEMBLE	83	15	68	17	13	4	-
CIBLE							
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	85	18	67	15	14	1	-
DRH	81	19	62	19	19	-	-
RRH, Responsables du personnel d'entreprises	86	17	69	14	12	2	-
Dirigeants	83	14	69	17	13	4	-
SECTEUR D'ACTIVITE							
Agriculture et Industrie	90	11	79	10	10	-	-
BTP.....	99	18	81	1	1	-	-
Commerce.....	80	17	63	20	20	-	-
Services	78	14	64	22	15	7	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Moins de 100 salariés	83	14	69	17	13	4	-
10 à 19 salariés	85	13	72	15	13	2	-
20 à 49 salariés (*)	79	17	62	21	13	8	-
50 à 99 salariés	91	8	83	9	8	1	-
Plus de 100 salariés	85	18	67	15	14	1	-
100 à 249 salariés	85	18	67	15	13	2	-
250 salariés et plus.....	84	15	69	16	16	-	-
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE							
Ile-de-France	81	13	68	19	19	-	-
Province	84	15	69	16	11	5	-
Nord-Ouest.....	77	8	69	23	18	5	-
Nord-Est	88	22	66	12	7	5	-
Sud-Ouest	56	5	51	44	24	20	-
Sud-Est.....	97	20	77	3	3	-	-
L'optimisme concernant la situation économique française							
Optimiste	99	20	79	1	1	-	-
Pessimiste	50	4	46	50	39	11	-
L'optimisme concernant la situation de son entreprise							
Optimiste	100	17	83	-	-	-	-
Pessimiste	-	-	-	100	77	23	-
L'évolution des effectifs dans les prochains mois							
Augmentation	84	20	64	16	12	4	-
Constance	87	12	75	13	11	2	-
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020							
Evolution	89	18	71	11	8	3	-
Evolution prévue pour 2022 (*) .	59	4	55	41	41	-	-
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	79	13	66	21	16	5	-

L'optimisme à l'égard de la situation économique de son entreprise et pour la situation française - Concernant la situation économique française

	TOTAL Optimiste	Très optimiste	Plutôt optimiste	TOTAL Pessimiste	Plutôt pessimiste	Très pessimiste	(Nsp)
ENSEMBLE	67	4	63	33	24	9	-
CIBLE							
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	67	3	64	32	28	4	1
DRH	69	5	64	29	25	4	2
RRH, Responsables du personnel d'entreprises	67	2	65	32	28	4	1
Dirigeants	67	4	63	33	23	10	-
SECTEUR D'ACTIVITE							
Agriculture et Industrie	70	-	69	30	30	-	-
BTP.....	64	9	55	36	28	8	-
Commerce.....	50	6	44	50	36	14	-
Services.....	73	3	70	27	17	10	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Moins de 100 salariés	68	4	64	32	23	9	-
10 à 19 salariés	65	6	59	35	26	9	-
20 à 49 salariés (*)	69	-	69	31	20	12	-
50 à 99 salariés	84	-	84	16	15	1	-
Plus de 100 salariés	67	3	64	32	28	4	1
100 à 249 salariés	66	3	63	33	29	4	1
250 salariés et plus.....	70	2	68	26	23	3	4
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE							
Ile-de-France	70	1	69	30	25	5	-
Province	66	5	61	34	24	10	-
Nord-Ouest.....	62	5	57	38	28	10	-
Nord-Est	74	10	64	26	20	6	-
Sud-Ouest	51	1	50	48	8	40	1
Sud-Est.....	68	-	68	32	26	6	-
L'optimisme concernant la situation économique française							
Optimiste	100	6	94	-	-	-	-
Pessimiste	-	-	-	100	73	27	-
L'optimisme concernant la situation de son entreprise							
Optimiste	81	5	76	19	16	3	-
Pessimiste	3	-	3	97	60	36	-
L'évolution des effectifs dans les prochains mois							
Augmentation	68	1	67	32	27	5	-
Constance	70	3	67	30	21	9	-
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020							
Evolution	71	1	70	29	22	7	-
Evolution prévue pour 2022 (*) .	53	-	53	47	47	-	-
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	64	6	58	36	25	11	-

L'évolution de la situation de son entreprise par rapport à l'année dernière

Question : Par rapport à l'année dernière, diriez-vous que la situation de votre entreprise s'est améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

- Récapitulatif : S'est améliorée -

	Rappel Mars 2021 (%)	Ensemble Janvier 2022 (%)
Du point de vue de son activité globale.....	15	33
Du point de vue de l'engagement des collaborateurs	12	19
Du point de vue de son recrutement.....	17	17

	S'est améliorée	S'est détériorée	Est restée stable	TOTAL
Du point de vue de son activité globale	33	17	50	100
Du point de vue de l'engagement des collaborateurs	19	19	62	100
Du point de vue de son recrutement	17	30	53	100

L'évolution de la situation de son entreprise par rapport à l'année dernière - Du point de vue de son activité globale

	S'est améliorée	S'est détériorée	Est restée stable
ENSEMBLE	33	17	50
CIBLE			
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	29	13	58
DRH	29	17	54
RRH, Responsables du personnel d'entreprises.....	29	12	59
Dirigeants	34	17	49
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et Industrie	50	9	41
BTP.....	27	-	73
Commerce	38	22	40
Services	27	21	52
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
Moins de 100 salariés	34	17	49
10 à 19 salariés	29	21	50
20 à 49 salariés (*)	44	12	44
50 à 99 salariés	18	8	74
Plus de 100 salariés	28	13	59
100 à 249 salariés	27	14	59
250 salariés et plus.....	34	11	55
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE			
Ile-de-France	43	12	45
Province	30	18	52
Nord-Ouest	24	25	51
Nord-Est	31	13	56
Sud-Ouest	5	43	52
Sud-Est.....	43	9	48
L'optimisme concernant la situation économique française			
Optimiste	40	6	54
Pessimiste	19	39	42
L'optimisme concernant la situation de son entreprise			
Optimiste	36	8	56
Pessimiste	19	61	20
L'évolution des effectifs dans les prochains mois			
Augmentation	53	15	32
Constance	27	15	58
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020			
Evolution	39	15	46
Evolution prévue pour 2022 (*)	45	1	54
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	27	20	53

L'évolution de la situation de son entreprise par rapport à l'année dernière - Du point de vue de l'engagement des collaborateurs

	S'est améliorée	S'est détériorée	Est restée stable
ENSEMBLE	19	19	62
CIBLE			
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	13	24	63
DRH	13	23	64
RRH, Responsables du personnel d'entreprises.....	14	23	63
Dirigeants	20	18	62
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et Industrie	28	20	52
BTP.....	10	18	72
Commerce	21	17	62
Services	16	20	64
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
Moins de 100 salariés	19	19	62
10 à 19 salariés	15	20	65
20 à 49 salariés (*)	28	12	60
50 à 99 salariés	9	57	34
Plus de 100 salariés	13	23	64
100 à 249 salariés	12	22	66
250 salariés et plus.....	19	30	51
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE			
Ile-de-France	19	13	68
Province	19	21	60
Nord-Ouest	13	18	69
Nord-Est	29	29	42
Sud-Ouest	3	47	50
Sud-Est.....	19	8	73
L'optimisme concernant la situation économique française			
Optimiste	21	13	66
Pessimiste	13	33	54
L'optimisme concernant la situation de son entreprise			
Optimiste	19	13	68
Pessimiste	18	48	34
L'évolution des effectifs dans les prochains mois			
Augmentation	34	18	48
Constance	14	19	67
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020			
Evolution	24	14	62
Evolution prévue pour 2022 (*)	40	3	57
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	12	25	63

L'évolution de la situation de son entreprise par rapport à l'année dernière - Du point de vue de son recrutement

	S'est améliorée	S'est détériorée	Est restée stable
ENSEMBLE	17	30	53
CIBLE			
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	17	31	52
DRH	21	36	43
RRH, Responsables du personnel d'entreprises.....	16	29	55
Dirigeants	17	30	53
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et Industrie	12	21	67
BTP.....	10	18	72
Commerce	15	30	55
Services	21	36	43
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
Moins de 100 salariés	17	30	53
10 à 19 salariés	16	23	61
20 à 49 salariés (*)	20	43	37
50 à 99 salariés	15	14	71
Plus de 100 salariés	15	32	53
100 à 249 salariés	14	33	53
250 salariés et plus.....	23	27	50
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE			
Ile-de-France	17	41	42
Province	17	26	57
Nord-Ouest	12	32	56
Nord-Est	23	24	53
Sud-Ouest	2	49	49
Sud-Est.....	21	13	66
L'optimisme concernant la situation économique française			
Optimiste	23	22	55
Pessimiste	4	47	49
L'optimisme concernant la situation de son entreprise			
Optimiste	19	23	58
Pessimiste	8	63	29
L'évolution des effectifs dans les prochains mois			
Augmentation	31	34	35
Constance	12	27	61
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020			
Evolution	29	31	40
Evolution prévue pour 2022 (*)	5	46	49
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	7	30	63

Les prévisions de recrutement pour les mois qui viennent

Question : Dans les mois qui viennent, votre entreprise a-t-elle l'intention... ?

	Rappel Mars 2021 (%)	Ensemble Janvier 2022 (%)
D'augmenter ses effectifs	19	28
De réduire ses effectifs	5	5
De rester à effectif constant	76	67
TOTAL	100	100

Les prévisions de recrutement pour les mois qui viennent

	D'augmenter ses effectifs	De réduire ses effectifs	De rester à effectif constant
ENSEMBLE	28	5	67
CIBLE			
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	41	1	58
DRH	46	-	54
RRH, Responsables du personnel d'entreprises.....	40	1	59
Dirigeants	26	6	68
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et Industrie	25	-	75
BTP.....	21	-	79
Commerce.....	19	7	74
Services	35	7	58
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
Moins de 100 salariés	26	6	68
10 à 19 salariés	15	5	80
20 à 49 salariés (*)	45	8	47
50 à 99 salariés	21	1	78
Plus de 100 salariés	42	1	57
100 à 249 salariés	41	2	57
250 salariés et plus.....	45	-	55
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE			
Ile-de-France	22	9	69
Province	30	4	66
Nord-Ouest	27	5	68
Nord-Est	45	5	50
Sud-Ouest	6	1	93
Sud-Est.....	24	-	76
L'optimisme concernant la situation économique française			
Optimiste	29	2	69
Pessimiste	28	11	61
L'optimisme concernant la situation de son entreprise			
Optimiste	28	2	70
Pessimiste	27	22	51
L'évolution des effectifs dans les prochains mois			
Augmentation	100	-	-
Constance	-	-	100
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020			
Evolution	35	-	65
Evolution prévue pour 2022 (*)	45	38	17
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	21	7	72

La confiance concernant différents aspects du recrutement dans son entreprise

Question : Diriez-vous que vous êtes confiant ou pas confiant concernant les aspects suivants du recrutement dans votre entreprise en 2022 ?

- Récapitulatif : TOTAL Confiant -

	Rappel Mars 2021 (%)	Ensemble Janvier 2022 (%)
Fidéliser les meilleurs collaborateurs	81	81
Attirer les candidats	74	64
Capacité à trouver les profils recherchés.....	65	47

	TOTAL Confiant	Tout à fait confiant	Plutôt confiant	TOTAL Pas confiant	Plutôt pas confiant	Pas confiant du tout	TOTAL
Fidéliser les meilleurs collaborateurs	81	25	56	19	10	9	100
Attirer les candidats ...	64	9	55	36	17	19	100
Capacité à trouver les profils recherchés.....	47	3	44	53	31	22	100

La confiance concernant différents aspects du recrutement dans son entreprise - Fidéliser les meilleurs collaborateurs

	TOTAL Confiant	Tout à fait confiant	Plutôt confiant	TOTAL Pas confiant	Plutôt pas confiant	Pas confiant du tout
ENSEMBLE	81	25	56	19	10	9
CIBLE						
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	85	13	72	15	10	5
DRH	88	16	72	12	6	6
RRH, Responsables du personnel d'entreprises	84	12	72	16	12	4
Dirigeants	80	27	53	20	10	10
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et Industrie	99	37	62	1	1	-
BTP.....	100	43	57	-	-	-
Commerce.....	71	22	49	29	15	14
Services.....	73	18	55	27	14	13
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 100 salariés	80	27	53	20	10	10
10 à 19 salariés	84	32	52	16	7	9
20 à 49 salariés (*)	72	19	53	28	16	12
50 à 99 salariés	95	13	82	5	4	1
Plus de 100 salariés	84	13	71	16	11	5
100 à 249 salariés	83	14	69	17	11	6
250 salariés et plus.....	92	5	86	8	8	-
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE						
Ile-de-France	93	26	67	7	6	1
Province	77	25	52	23	11	12
Nord-Ouest.....	69	27	42	31	16	15
Nord-Est	82	21	61	18	7	11
Sud-Ouest	57	22	35	43	1	42
Sud-Est.....	85	27	58	15	14	1
L'optimisme concernant la situation économique française						
Optimiste	84	26	58	16	9	7
Pessimiste	74	24	50	26	13	13
L'optimisme concernant la situation de son entreprise						
Optimiste	85	26	59	15	9	6
Pessimiste	60	22	38	40	17	23
L'évolution des effectifs dans les prochains mois						
Augmentation	80	11	69	20	15	5
Constance	84	30	54	16	8	8
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020						
Evolution	91	20	71	9	8	1
Evolution prévue pour 2022 (*)	59	41	18	41	41	-
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	74	30	44	26	10	16

La confiance concernant différents aspects du recrutement dans son entreprise - Attirer les candidats

	TOTAL Confiant	Tout à fait confiant	Plutôt confiant	TOTAL Pas confiant	Plutôt pas confiant	Pas confiant du tout
ENSEMBLE	64	9	55	36	17	19
CIBLE						
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	68	6	62	32	25	7
DRH	64	7	57	36	27	9
RRH, Responsables du personnel d'entreprises	69	6	63	31	24	7
Dirigeants	63	9	54	37	16	21
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et Industrie	62	17	45	38	21	17
BTP.....	64	9	55	36	19	17
Commerce.....	69	8	61	31	16	15
Services.....	62	6	56	38	16	22
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 100 salariés	63	9	54	37	16	21
10 à 19 salariés	71	14	57	29	11	18
20 à 49 salariés (*)	51	-	51	49	26	24
50 à 99 salariés	42	4	38	58	12	46
Plus de 100 salariés	67	6	61	33	25	8
100 à 249 salariés	66	6	60	34	26	8
250 salariés et plus.....	77	12	65	23	20	3
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE						
Ile-de-France	67	16	51	33	22	11
Province	62	6	56	38	16	22
Nord-Ouest.....	60	10	50	40	25	15
Nord-Est	56	8	48	44	12	32
Sud-Ouest	51	-	51	49	5	44
Sud-Est.....	77	1	76	23	11	12
L'optimisme concernant la situation économique française						
Optimiste	68	9	59	32	15	17
Pessimiste	55	8	47	45	22	23
L'optimisme concernant la situation de son entreprise						
Optimiste	66	7	59	34	17	17
Pessimiste	51	15	36	49	19	30
L'évolution des effectifs dans les prochains mois						
Augmentation	62	2	60	38	24	14
Constance	65	12	53	35	16	19
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020						
Evolution	73	13	60	27	13	14
Evolution prévue pour 2022 (*)	58	-	58	42	42	-
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	56	7	49	44	19	25

La confiance concernant différents aspects du recrutement dans son entreprise - Capacité à trouver les profils recherchés

	TOTAL Confiant	Tout à fait confiant	Plutôt confiant	TOTAL Pas confiant	Plutôt pas confiant	Pas confiant du tout
ENSEMBLE	47	3	44	53	31	22
CIBLE						
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	50	7	43	50	38	12
DRH	47	6	41	53	36	17
RRH, Responsables du personnel d'entreprises	52	8	44	48	38	10
Dirigeants	46	2	44	54	30	24
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et Industrie	33	9	24	67	49	18
BTP	47	-	47	53	27	26
Commerce	53	1	52	47	32	15
Services	50	1	49	50	25	25
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 100 salariés	46	2	44	54	30	24
10 à 19 salariés	56	3	53	44	24	20
20 à 49 salariés (*)	32	-	32	68	41	27
50 à 99 salariés	32	6	26	68	17	51
Plus de 100 salariés	50	7	43	50	38	12
100 à 249 salariés	49	6	43	51	39	12
250 salariés et plus	58	9	49	42	31	11
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE						
Ile-de-France	66	8	58	34	23	11
Province	40	1	39	60	34	26
Nord-Ouest	49	1	48	51	35	16
Nord-Est	35	1	34	65	28	37
Sud-Ouest	29	1	28	71	25	46
Sud-Est	39	1	38	61	41	20
L'optimisme concernant la situation économique française						
Optimiste	52	3	49	48	28	20
Pessimiste	36	1	35	64	37	27
L'optimisme concernant la situation de son entreprise						
Optimiste	47	3	44	53	33	20
Pessimiste	49	1	48	51	21	30
L'évolution des effectifs dans les prochains mois						
Augmentation	42	2	40	58	39	19
Constance	49	3	46	51	30	21
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020						
Evolution	57	6	51	43	25	18
Evolution prévue pour 2022 (*)	53	-	53	47	44	3
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	39	-	39	61	34	27

- B -

Télétravail & Evolution des locaux

L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020

Question : Votre entreprise a-t-elle fait évoluer sa politique/accord de télétravail depuis mars 2020 (hors périodes de confinement obligatoire) ?

	Rappel Mars 2021 (%)	Ensemble Janvier 2022 (%)
TOTAL Existence ou prévision d'un accord de télétravail.....	50	47
Oui elle l'a fait	44	41
Non, mais cela est prévu pour 2022	4	3
Non mais il existait déjà un accord avant mars 2020	2	3
Non et elle n'a pas d'accord de télétravail	50	53
TOTAL.....	100	100

L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020

	TOTAL Existence ou prévision d'un accord de télétravail	Oui elle l'a fait	Non, mais cela est prévu pour 2022	Non mais il existait déjà un accord avant mars 2020	Non et elle n'a pas d'accord de télétravail
ENSEMBLE	47	41	3	3	53
CIBLE					
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	69	58	6	5	31
DRH	67	57	7	3	33
RRH, Responsables du personnel d'entreprises	70	59	6	5	30
Dirigeants	43	37	3	3	57
SECTEUR D'ACTIVITE					
Agriculture et Industrie	63	61	1	1	37
BTP	21	21	-	-	79
Commerce	43	42	1	-	57
Services	48	37	5	6	52
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
Moins de 100 salariés	44	38	3	3	56
10 à 19 salariés	39	35	2	2	61
20 à 49 salariés (*)	51	43	4	4	49
50 à 99 salariés	32	28	3	1	68
Plus de 100 salariés	69	58	6	5	31
100 à 249 salariés	67	58	5	4	33
250 salariés et plus	81	60	11	10	19
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE					
Ile-de-France	67	57	9	1	33
Province	40	35	1	4	60
Nord-Ouest	38	32	1	5	62
Nord-Est	45	43	1	1	55
Sud-Ouest	35	32	3	-	65
Sud-Est	37	28	1	8	63
L'optimisme concernant la situation économique française					
Optimiste	50	43	3	4	50
Pessimiste	41	36	4	1	59
L'optimisme concernant la situation de son entreprise					
Optimiste	49	43	2	4	51
Pessimiste	35	27	8	-	65
L'évolution des effectifs dans les prochains mois					
Augmentation	60	50	5	5	40
Constance	43	40	1	2	57
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020					
Evolution	100	100	-	-	-
Evolution prévue pour 2022 (*)	100	-	100	-	-
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail ..	-	-	-	-	100

Le nombre de jours de télétravail hebdomadaire dans son entreprise

Question : Et s'il existe une politique spécifique, en moyenne, combien de jours par semaine les salariés de votre entreprise sont-ils en télétravail, pour ceux qui sont éligibles ?

	Ensemble Janvier 2022 (%)
Moins de 2 jours par semaine	11
Moins d'un jour par semaine.....	2
1 jour par semaine.....	9
2 jours par semaine ou plus	39
2 jours par semaine	20
3 jours par semaine	15
4 jours par semaine	1
5 jours par semaine	3
Il n'y a pas de politique spécifique dans l'entreprise, cela varie.....	50
Moyenne (pour les entreprises qui ont une politique spécifique)	2,3
TOTAL	100

Le nombre de jours de télétravail hebdomadaire dans son entreprise

	Moins de 2 jours par semaine	Moins d'un jour par semaine	1 jour par semaine	2 jours par semaine ou plus	2 jours par semaine	3 jours par semaine	4 jours par semaine	5 jours par semaine	Il n'y a pas de politique spécifique dans l'entreprise, cela varie	Moyenne (pour les entreprises qui ont une politique spécifique)
ENSEMBLE	11	2	9	39	20	15	1	3	50	2,3
CIBLE										
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	19	4	15	52	30	18	2	2	29	2,1
DRH	23	3	20	51	26	21	3	1	26	2,1
RRH, Responsables du personnel d'entreprises	18	4	14	53	31	18	2	2	29	2,1
Dirigeants	9	1	8	37	18	15	1	3	54	2,4
SECTEUR D'ACTIVITE										
Agriculture et Industrie	13	-	13	59	30	20	-	9	28	2,5
BTP.....	2	1	1	29	10	19	-	-	69	2,5
Commerce.....	11	8	3	38	23	15	-	-	51	2,0
Services.....	12	1	11	34	16	13	2	3	54	2,3
TAILLE DE L'ENTREPRISE										
Moins de 100 salariés .	10	2	8	37	18	15	1	3	53	2,3
10 à 19 salariés.....	8	-	8	39	20	16	-	3	53	2,4
20 à 49 salariés (*)	12	4	8	36	15	13	4	4	52	2,4
50 à 99 salariés.....	13	4	9	24	10	12	-	2	63	2,1
Plus de 100 salariés.....	18	4	14	52	29	19	2	2	30	2,1
100 à 249 salariés	18	4	14	50	29	18	1	2	32	2,1
250 salariés et plus.....	20	3	17	66	33	29	4	-	14	2,2
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE										
Ile-de-France	2	-	2	65	32	22	5	6	33	2,7
Province	14	3	11	30	15	13	-	2	56	2,1
Nord-Ouest.....	17	5	12	26	19	7	-	-	57	1,7
Nord-Est	10	1	9	35	16	19	-	-	55	2,2
Sud-Ouest	29	2	27	8	4	2	1	1	63	1,4
Sud-Est.....	9	1	8	37	13	18	-	6	54	2,6
L'optimisme concernant la situation économique française										
Optimiste	13	1	12	41	19	16	2	4	46	2,3
Pessimiste	5	4	1	36	21	14	1	-	59	2,2
L'optimisme concernant la situation de son entreprise										
Optimiste	12	2	10	43	21	16	2	4	45	2,3
Pessimiste	1	-	1	21	10	9	-	1	78	2,5
L'évolution des effectifs dans les prochains mois										
Augmentation	14	1	13	37	18	18	-	1	49	2,1
Constance	11	3	8	42	21	15	2	4	47	2,3
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020										
Evolution	19	4	15	74	39	25	3	7	7	2,3
Evolution prévue pour 2022 (*).....	8	2	6	8	7	1	-	-	84	1,5
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail .	1	1	-	15	6	9	-	-	84	2,5

- C -

Nouvelles tendances RH

Le challenge RH prioritaire pour 2022

Question : Quel est selon vous le challenge RH prioritaire pour 2022 ?

	Rappel Mars 2021 (%)	Ensemble Janvier 2022 (%)
Sauvegarder l'emploi.....	20	21
Maintenir la culture d'entreprise et l'engagement des collaborateurs.....	16	16
Développer de nouvelles formes de recrutement	2	11
La formation des collaborateurs.....	6	10
Revaloriser le sens de l'activité de l'entreprise.....	5	9
Améliorer le bien-être au travail des collaborateurs	16	8
Garantir la sécurité sanitaire des collaborateurs sur site...	16	8
Réinventer le dialogue social.....	5	5
Mettre en place ou approfondir la politique RSE de l'entreprise	4	5
Transformer et réadapter les organisations (hybridation des modes de travail)	10	3
Simplifier les process	<i>Non posé</i>	2
(Un autre challenge)	-	-
(Nsp)	-	2
TOTAL	100	100

Le challenge RH prioritaire pour 2021

	Sauvegarder l'emploi	Maintenir la culture d'entreprise et l'engagement des collaborateurs	Développer de nouvelles formes de recrutement	La formation des collaborateurs	Revaloriser le sens de l'activité de l'entreprise	Améliorer le bien-être au travail des collaborateurs	Garantir la sécurité sanitaire des collaborateurs sur site	Réinventer le dialogue social	Mettre en place ou approfondir la politique RSE de l'entreprise
ENSEMBLE	21	16	11	10	9	8	8	5	5
CIBLE									
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	8	20	17	9	6	13	11	3	6
DRH	6	21	23	3	7	15	6	5	6
RRH, Responsables du personnel d'entreprises...	8	20	16	11	5	13	12	2	6
Dirigeants	23	15	10	10	10	7	8	5	5
SECTEUR D'ACTIVITE									
Agriculture et Industrie ...	10	21	3	10	9	10	11	-	16
BTP.....	26	10	9	9	9	9	1	17	1
Commerce	40	17	3	1	13	14	8	1	1
Services	17	15	17	13	8	5	9	5	3
TAILLE DE L'ENTREPRISE									
Moins de 100 salariés	23	15	10	10	10	7	8	5	5
10 à 19 salariés	21	15	4	10	16	9	8	8	-
20 à 49 salariés (*)	28	15	20	11	-	5	8	-	9
50 à 99 salariés	3	15	8	7	4	5	4	2	47
Plus de 100 salariés	7	20	17	9	6	14	11	3	5
100 à 249 salariés	8	19	17	8	6	14	11	3	6
250 salariés et plus	5	24	17	11	2	12	15	-	3
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE									
Ile-de-France	26	14	6	10	5	6	6	5	7
Province	19	16	12	10	11	9	9	5	4
Nord-Ouest	40	8	8	10	1	18	1	8	-
Nord-Est	16	20	27	7	13	7	2	-	7
Sud-Ouest	-	25	4	20	20	3	2	1	21
Sud-Est.....	1	21	3	10	19	1	30	6	2
L'optimisme concernant la situation économique française									
Optimiste	20	16	13	8	7	7	7	7	7
Pessimiste	22	14	5	15	16	11	10	1	1
L'optimisme concernant la situation de son entreprise									
Optimiste	21	17	11	7	10	7	8	6	6
Pessimiste	23	10	9	22	8	12	8	-	-
L'évolution des effectifs dans les prochains mois									
Augmentation	4	30	26	6	2	12	2	1	7
Constance	24	11	5	11	13	7	11	7	5
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020									
Evolution	12	26	7	5	6	15	12	-	8
Evolution prévue pour 2022 (*).....	3	8	1	36	1	2	3	3	4
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	30	9	15	10	13	4	6	8	3

	Transformer et réadapter les organisations (hybridation des modes de travail)	Simplifier les process	(Un autre challenge)	(Nsp)
ENSEMBLE	3	2	-	2
CIBLE				
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	4	3	-	-
DRH	3	4	1	-
RRH, Responsables du personnel d'entreprises....	5	2	-	-
Dirigeants	3	1	-	3
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et Industrie	10	-	-	-
BTP.....	1	-	-	8
Commerce.....	1	1	-	-
Services.....	3	3	-	2
TAILLE DE L'ENTREPRISE				
Moins de 100 salariés	3	1	-	3
10 à 19 salariés	5	-	-	4
20 à 49 salariés (*)	-	4	-	-
50 à 99 salariés	4	1	-	-
Plus de 100 salariés	4	3	1	-
100 à 249 salariés	4	3	1	-
250 salariés et plus.....	8	3	-	-
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE				
Ile-de-France	11	1	-	3
Province	1	2	-	2
Nord-Ouest.....	1	-	-	5
Nord-Est	1	-	-	-
Sud-Ouest	2	1	1	-
Sud-Est.....	-	7	-	-
L'optimisme concernant la situation économique française				
Optimiste	5	2	-	1
Pessimiste	1	-	-	4
L'optimisme concernant la situation de son entreprise				
Optimiste	4	2	-	1
Pessimiste	1	-	-	7
L'évolution des effectifs dans les prochains mois				
Augmentation	5	5	-	-
Constance	3	-	-	3
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020				
Evolution	5	1	-	3
Evolution prévue pour 2022 (*)	38	1	-	-
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	-	-	-	2

Le niveau d'augmentation des salaires prévu pour 2022

Question : Quel niveau d'augmentation des salaires prévoyez-vous pour 2022 ?

	Ensemble Janvier 2022 (%)
Aucune augmentation des salaires	39
Moins de 1%	10
De 1 à moins de 2%	24
De 2 à moins de 3%	19
De 3 à moins de 4%	2
Plus de 4%	6
Augmentation moyenne	1,4%
TOTAL	100

Le niveau d'augmentation des salaires prévu pour 2022

	Aucune augmentation des salaires	Moins de 1%	De 1 à moins de 2%	De 2 à moins de 3%	De 3 à moins de 4%	Plus de 4%	Moyenne (en %)
ENSEMBLE	39	10	24	19	2	6	1,4
CIBLE							
DRH, RRH, Responsable du personnel d'entreprises	25	12	29	21	8	5	1,7
DRH	26	13	17	29	12	3	1,7
RRH, Responsables du personnel d'entreprises	25	11	33	19	7	5	1,6
Dirigeants	41	9	23	19	2	6	1,4
SECTEUR D'ACTIVITE							
Agriculture et Industrie	45	2	32	12	1	8	1,4
BTP.....	42	18	29	10	1	-	0,8
Commerce.....	29	10	17	36	1	7	1,7
Services.....	40	11	22	17	4	6	1,4
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Moins de 100 salariés	42	9	23	18	2	6	1,3
10 à 19 salariés	48	9	21	20	-	2	1,0
20 à 49 salariés (*)	33	11	27	17	4	8	1,6
50 à 99 salariés.....	15	10	14	11	5	45	3,9
Plus de 100 salariés.....	24	12	30	22	7	5	1,7
100 à 249 salariés	25	11	28	23	8	5	1,7
250 salariés et plus.....	20	14	39	15	9	3	1,6
LIEU D'IMPLANTATION DE L'ENTREPRISE							
Ile-de-France	39	15	16	23	6	1	1,2
Province	39	8	27	17	1	8	1,5
Nord-Ouest.....	37	12	24	16	1	10	1,6
Nord-Est	35	1	32	19	1	12	1,8
Sud-Ouest	48	1	25	23	2	1	1,1
Sud-Est.....	44	13	25	16	1	1	0,9
L'optimisme concernant la situation économique française							
Optimiste	33	9	27	20	3	8	1,6
Pessimiste	53	11	17	17	1	1	0,8
L'optimisme concernant la situation de son entreprise							
Optimiste	32	10	27	21	3	7	1,6
Pessimiste	72	8	11	8	1	-	0,4
L'évolution des effectifs dans les prochains mois							
Augmentation	34	6	27	25	3	5	1,5
Constance	39	10	25	18	2	6	1,4
L'évolution de la politique de l'entreprise en matière de télétravail depuis mars 2020							
Evolution	38	11	25	18	4	4	1,3
Evolution prévue pour 2022 (*) .	6	42	6	42	3	1	1,5
Pas d'évolution ni d'accord de télétravail	44	7	24	17	-	8	1,4