

Données personnelles, présidentielle, hôpitaux : la cyber-angoisse

Rapport d'étude pour

GALEON

25 mars 2022

Contacts ifop :

Pôle « Politique / Actualités »

François KRAUS - Tel. : 06 61 00 37 76 - mail : francois.kraus@ifop.com

Gautier JARDON - Tel. : 01 72 34 94 34 - mail : gautier.jardon@ifop.com

Marie-Agathe DEFFAIN



Etude réalisée par l'**ifop** pour **GALEON**

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 005** personnes âgées de 18 ans et plus, représentatif de la population de France métropolitaine.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas au regard :

- De **critères sociodémographiques** : sexe, âge de l'individu, statut marital,
- De **critères socioprofessionnels** : profession de l'individu
- De **critères géographiques** : région et taille de l'unité urbaine de la commune résidence

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 18 au 21 mars 2022**.

POUR CITER CETTE ETUDE, IL FAUT UTILISER A MINIMA LA FORMULATION SUIVANTE :

« Étude **ifop** pour **Galeon** réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 18 au 21 mars 2022 auprès de 1 005 personnes représentatif de la population âgées de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine.

**A | LA PERCEPTION DES RISQUES
DE CYBERATTQUES EN
AMONT DE L'ELECTION
PRESIDENTIELLE**



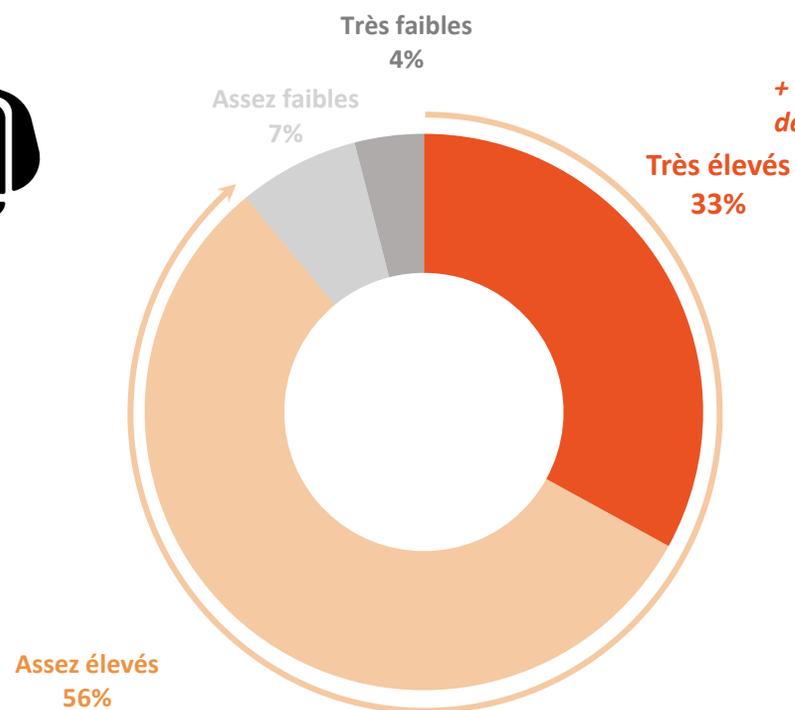
**ÉLECTION
PRÉSIDENTIELLE
2022**

La perception du niveau de risque d'une cyberattaque

En fonction de l'âge et du niveau d'éducation

Question : Comment évaluez-vous les risques de cyberattaques et de détournement de données personnelles aujourd'hui ? Diriez-vous qu'ils sont très élevés, plutôt élevés, plutôt faibles ou très faibles ?

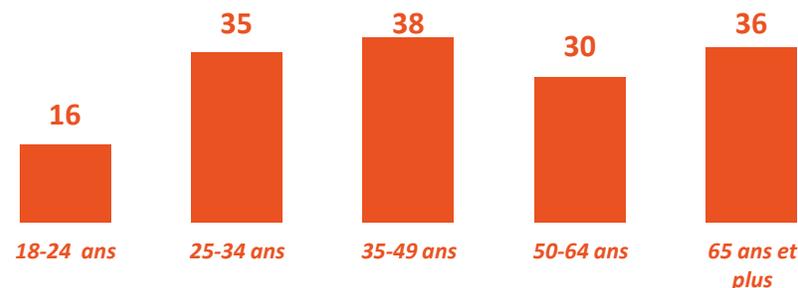
Base : A tous



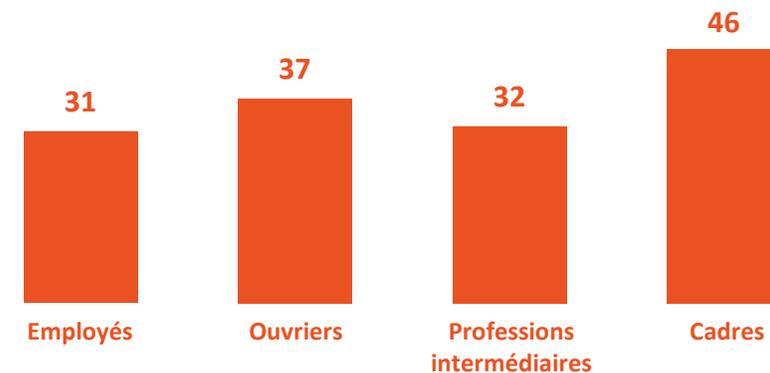
+ 9 pts depuis décembre 2019 *

Proportion de Français en fonction de leur âge

Proportion de Français qui jugent **TRÈS ÉLEVÉS** les risques de cyberattaque et de détournement de données aujourd'hui



Proportion de Français en fonction de la profession



89% des Français jugent élevés les risques de cyberattaque et de détournement de données aujourd'hui

* Etude réalisée par l'Ifop pour Acteurs Publics menée en ligne du 12 au 13 décembre 2019 auprès d'un échantillon de 1 020 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

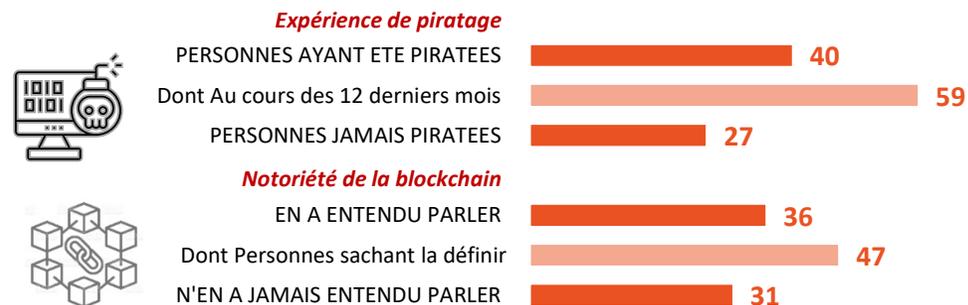
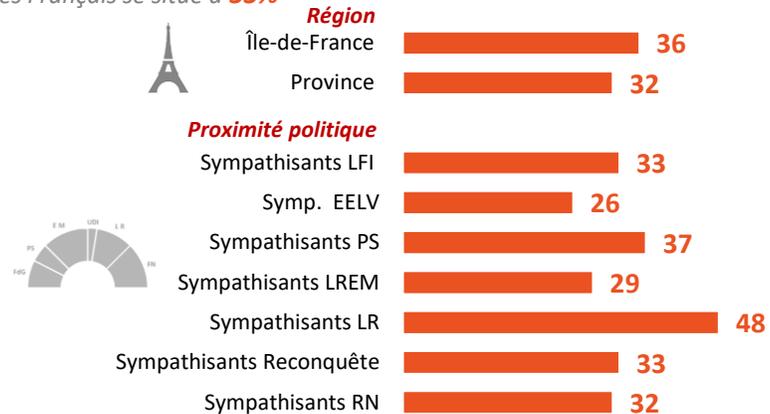
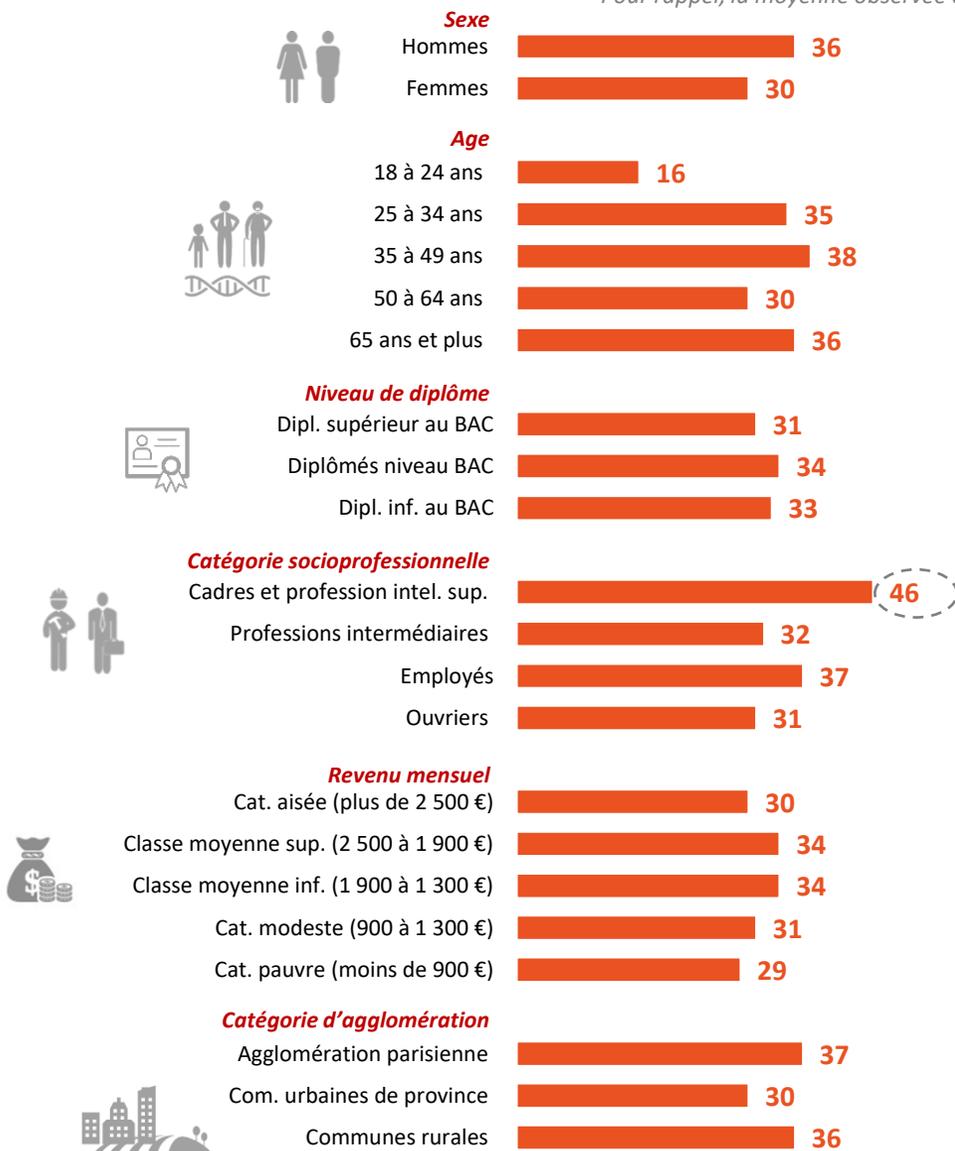


Zoom sur le profil des Français qui jugent « TRÈS ÉLEVÉS » les risques de cyberattaque et de détournement de données aujourd'hui



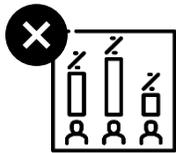
Note de lecture : 46% des cadres sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **33%**

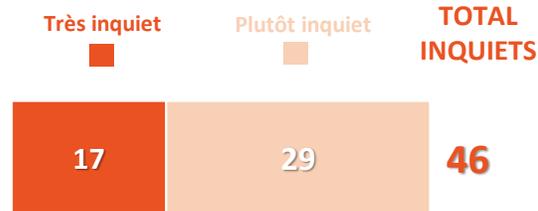


Question : Diriez-vous que vous êtes inquiet ou pas inquiet de l'éventualité d'une cyberattaque lors de l'élection présidentielle, qui soit de nature à... ?

Base : A tous



Fausser les résultats officiels de l'élection



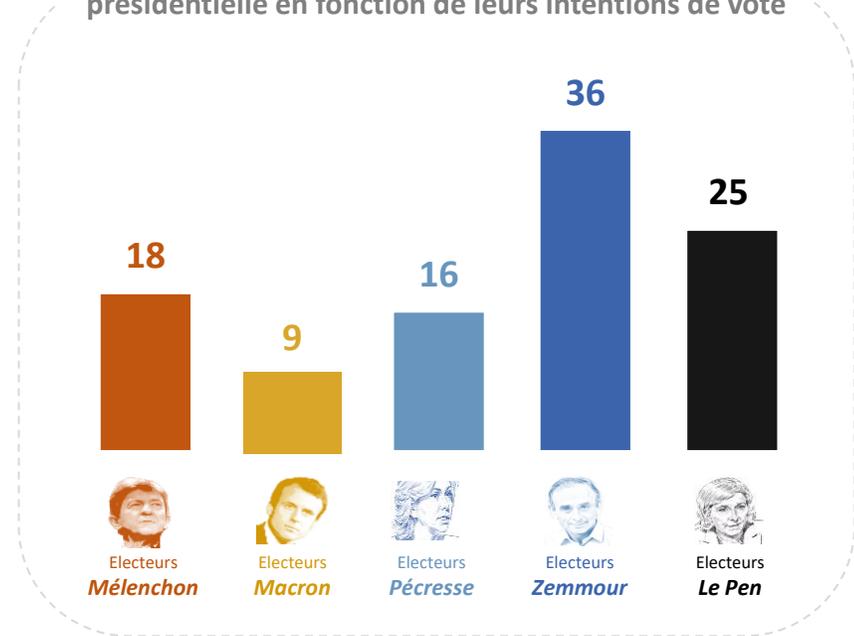
Entraver la diffusion des résultats le jour du vote



Proportion totale de personnes inquiètes d'une cyberattaque le jour de l'élection présidentielle



Proportion de Français **TRÈS INQUIETS** de l'éventualité d'une cyberattaque lors de l'élection présidentielle en fonction de leurs intentions de vote



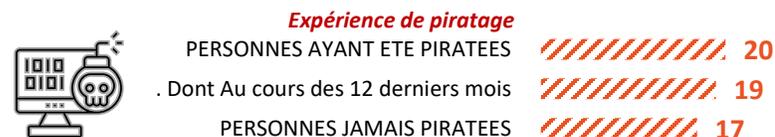
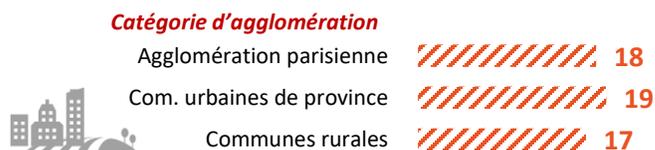


Zoom sur le profil des Français « TRÈS INQUIETS » d'une cyberattaques le jour de l'élection présidentielle



Note de lecture : 30% des 25-34 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **18%**

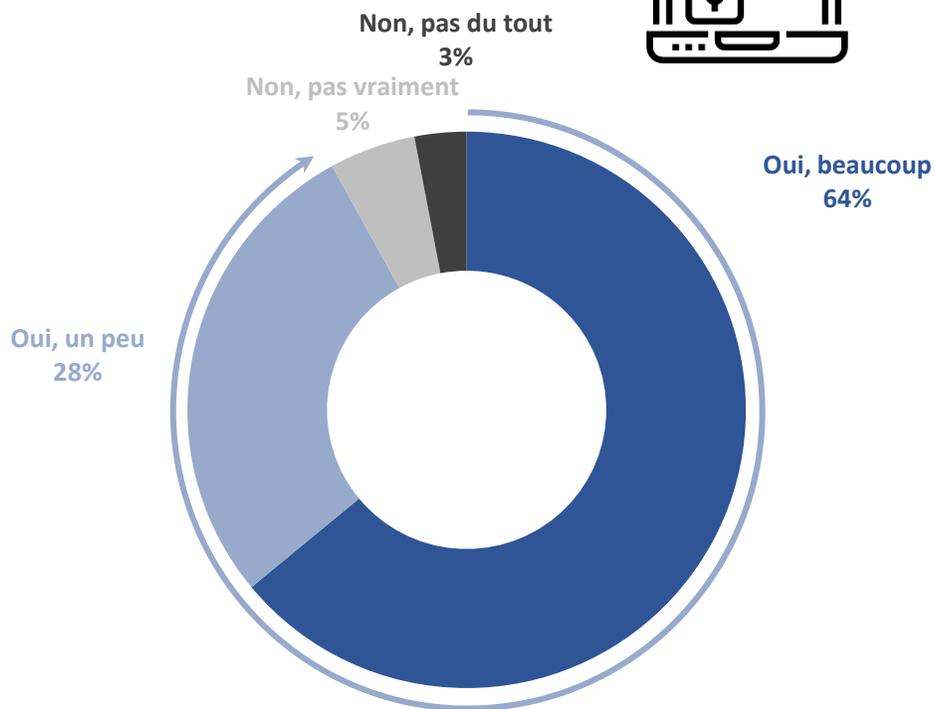


Le regard sur la nécessité que le prochain président de la République renforce les moyens de protection contre les cyberattaques envers les organismes publics et collectivités

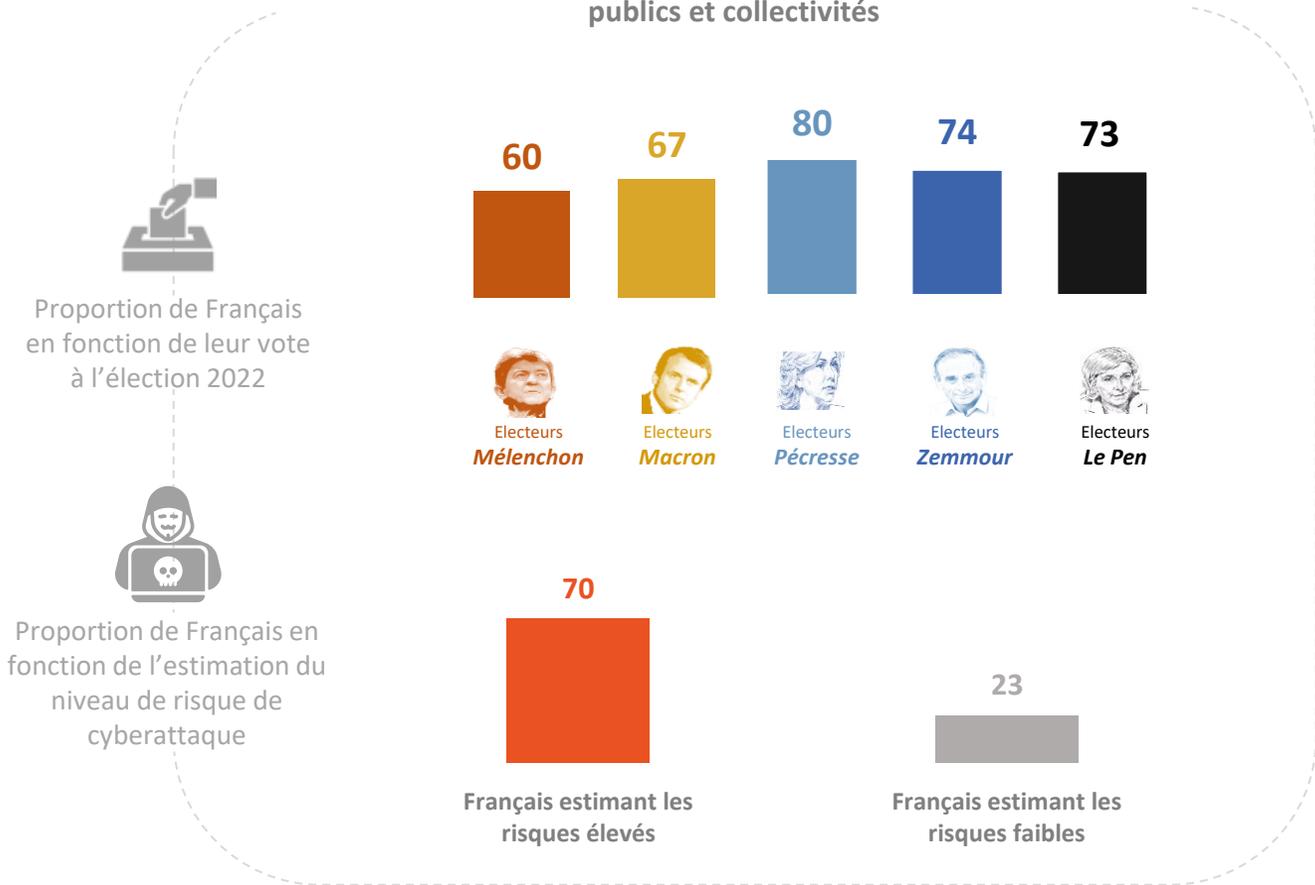
En fonction du vote à la présidentielle de 2022 et de l'estimation du niveau de risque de cyberattaque

Question : A vos yeux, le prochain président de la République doit-il renforcer les moyens de sécurité informatique et de protection contre les cyberattaques envers les organismes publics et les collectivités locales (ex : administration, hôpitaux...) ?

Base : A tous



Proportion de Français qui jugent que le prochain président de la République doit **BEAUCOUP RENFORCER** les moyens de protection contre les cyberattaques envers les organismes publics et collectivités



92% des Français souhaiteraient que le président de la République renforce les moyens de protection contre les cyberattaques envers les organismes publics et collectivités

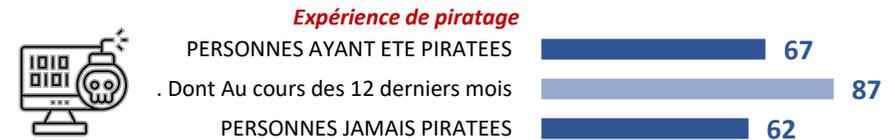
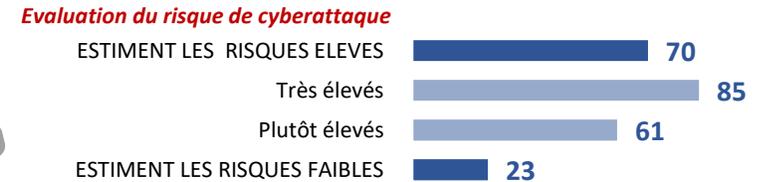
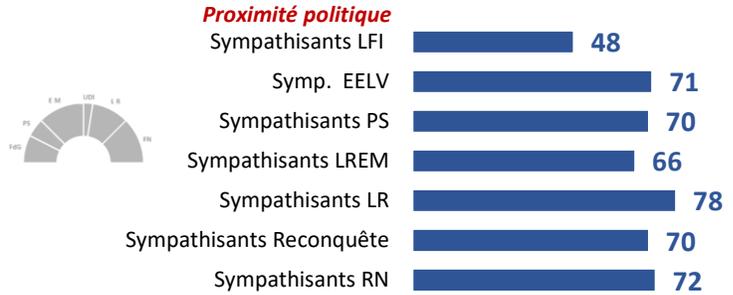
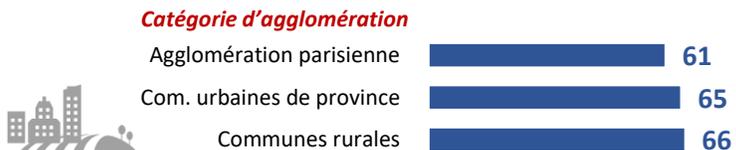
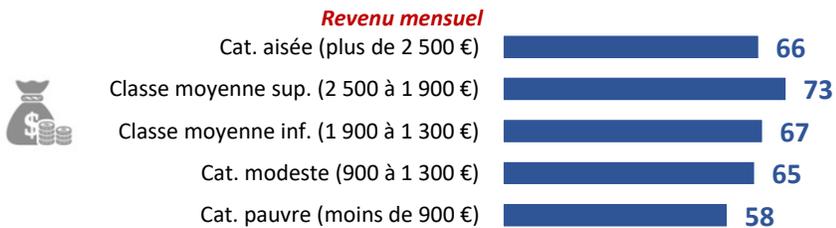
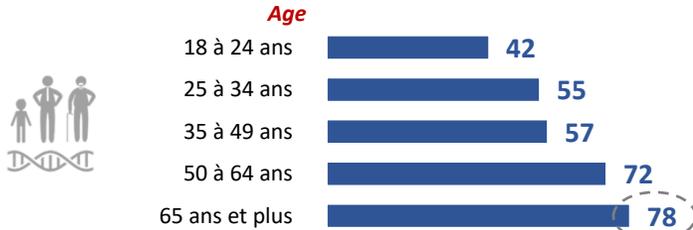


Proportion de Français qui jugent que le prochain président de la République doit BEAUCOUP RENFORCER les moyens de protection contre les cyberattaques envers les organismes publics et collectivités



Note de lecture : 78% des 65 ans et plus sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à 64%

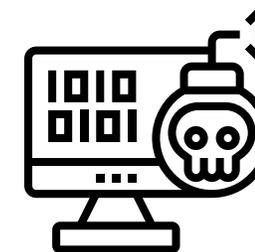


B I INQUIETUDE ET CONFRONTATION PERSONNELLE A DES CYBERATTQUES

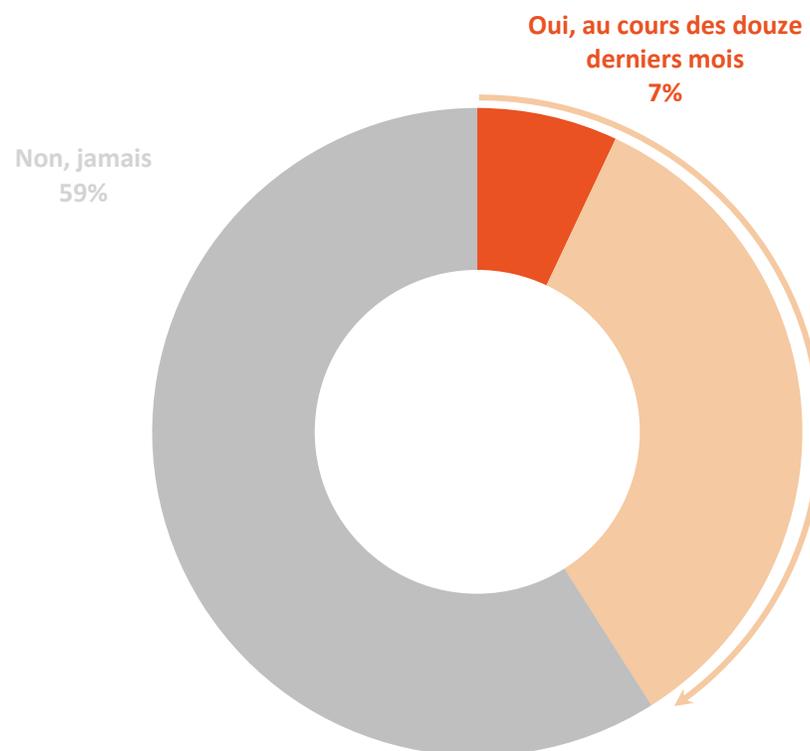


Question : Personnellement, avez-vous déjà été « piraté »... ?

Base : A tous



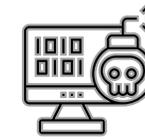
41% des Français ont déjà été piratés au cours de leur vie



Oui, mais il y a plus d'un an
34%

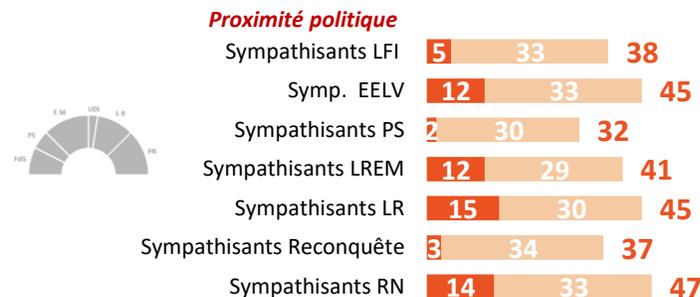
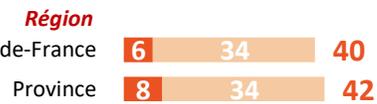
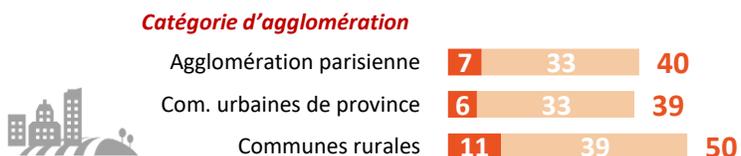
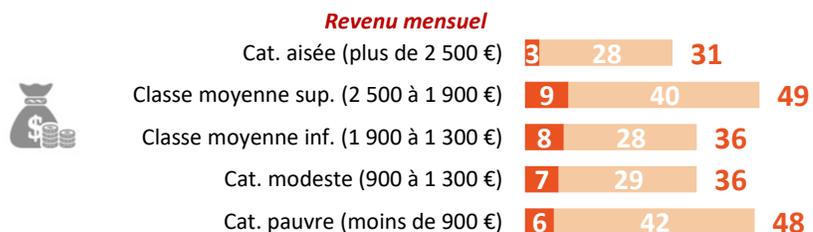
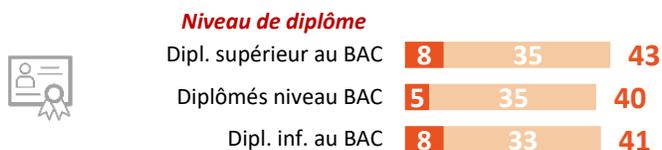
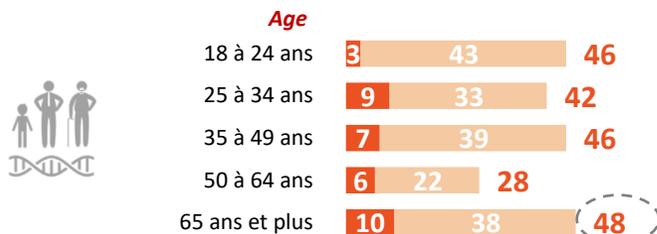


Zoom sur le profil des Français « AYANT DÉJÀ ÉTÉ PIRATÉS » au cours de leur vie



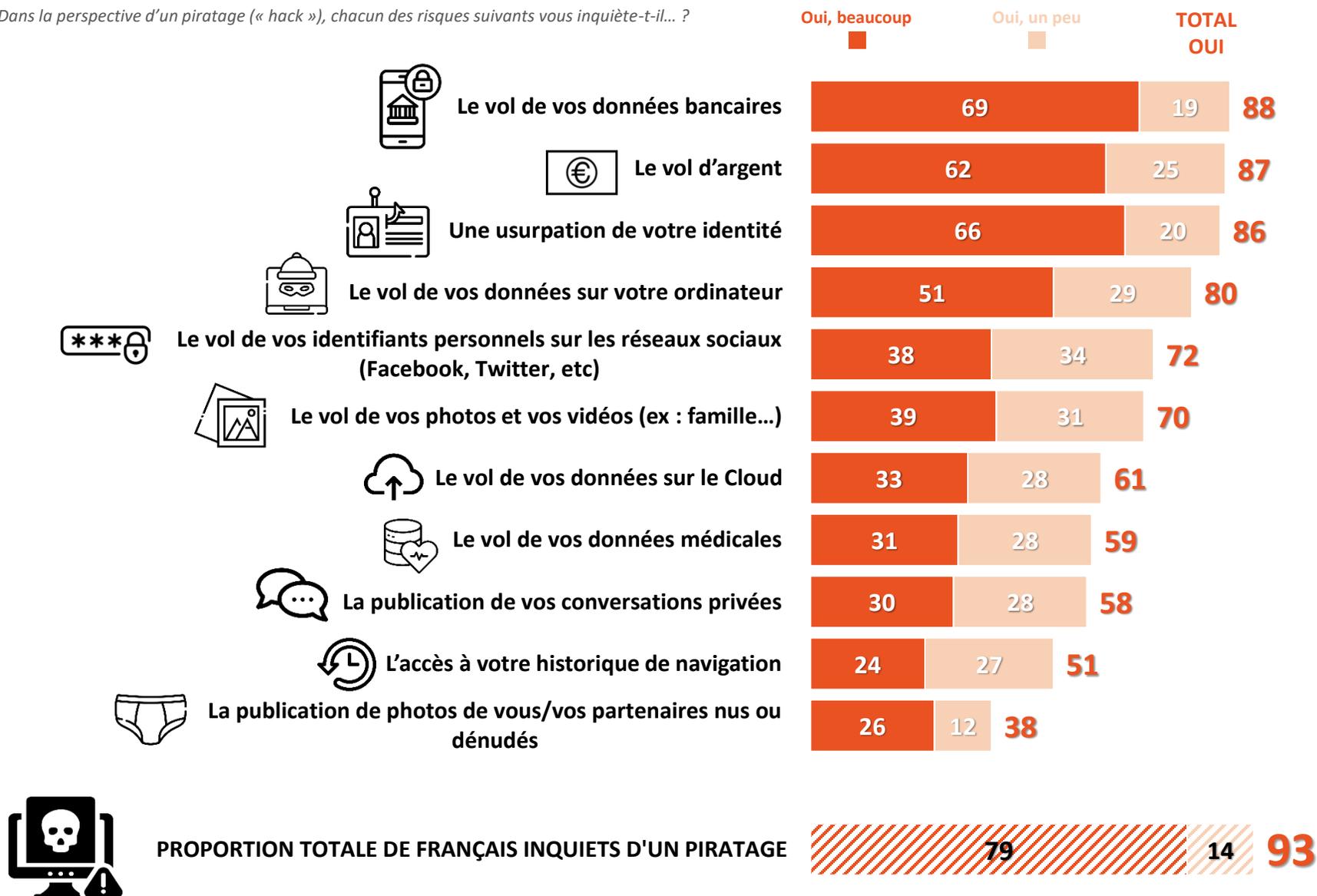
Note de lecture : 48% des 65 ans et plus sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **41%**



Question : Dans la perspective d'un piratage (« hack »), chacun des risques suivants vous inquiète-t-il... ?

Base : à tous



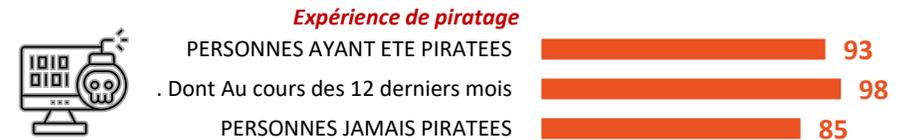
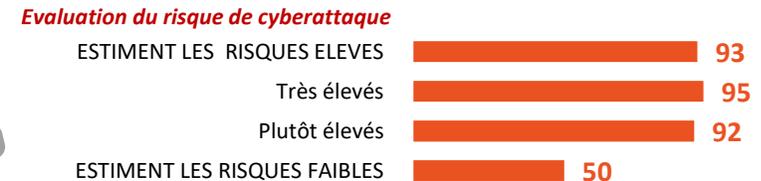
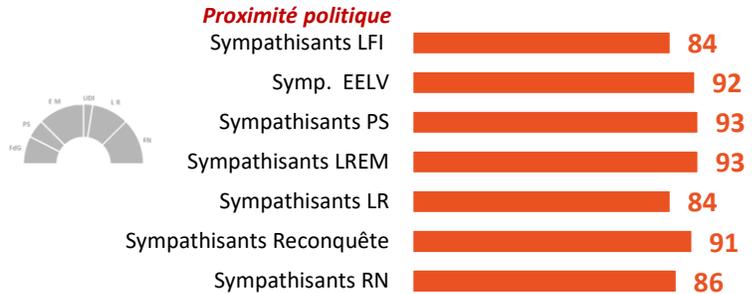
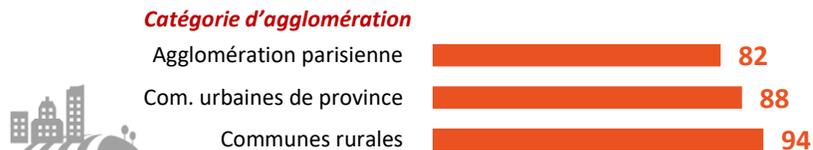
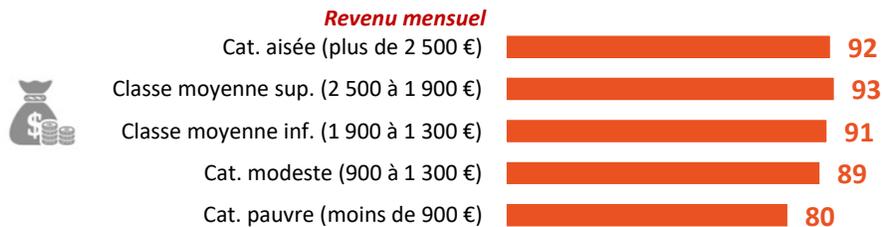
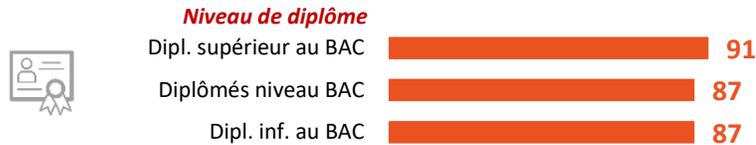
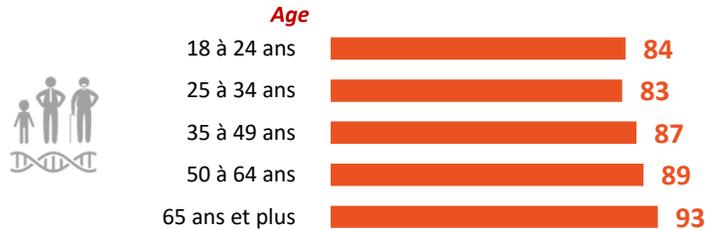


Zoom sur le profil des Français inquiets du vol de leurs données bancaires lors d'un piratage



Note de lecture : 95% des cadres sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **88%**



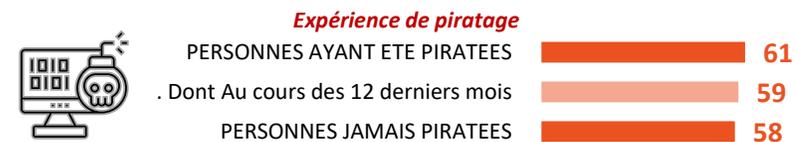
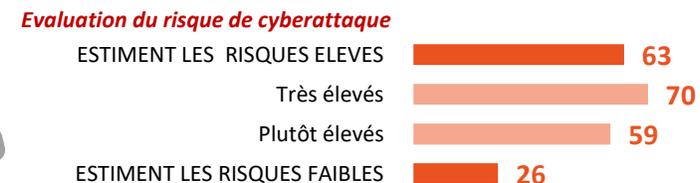
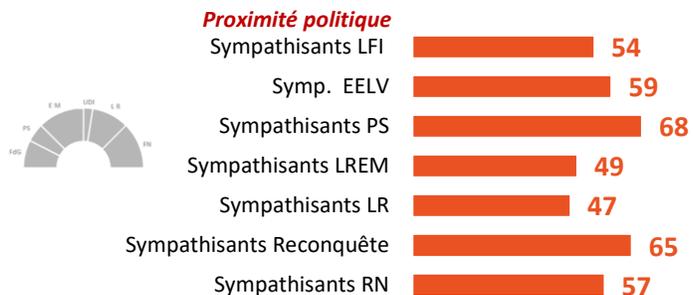
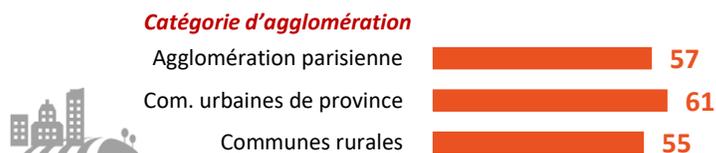
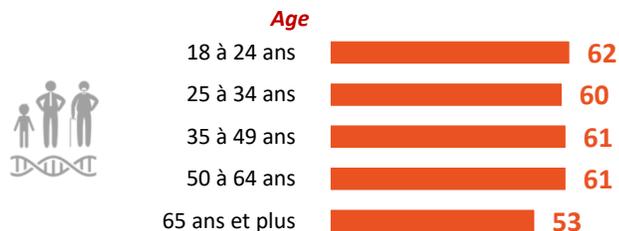


Zoom sur le profil des Français inquiets du vol de leurs données médicales lors d'un piratage



Note de lecture : 66% des femmes sont dans cette situation

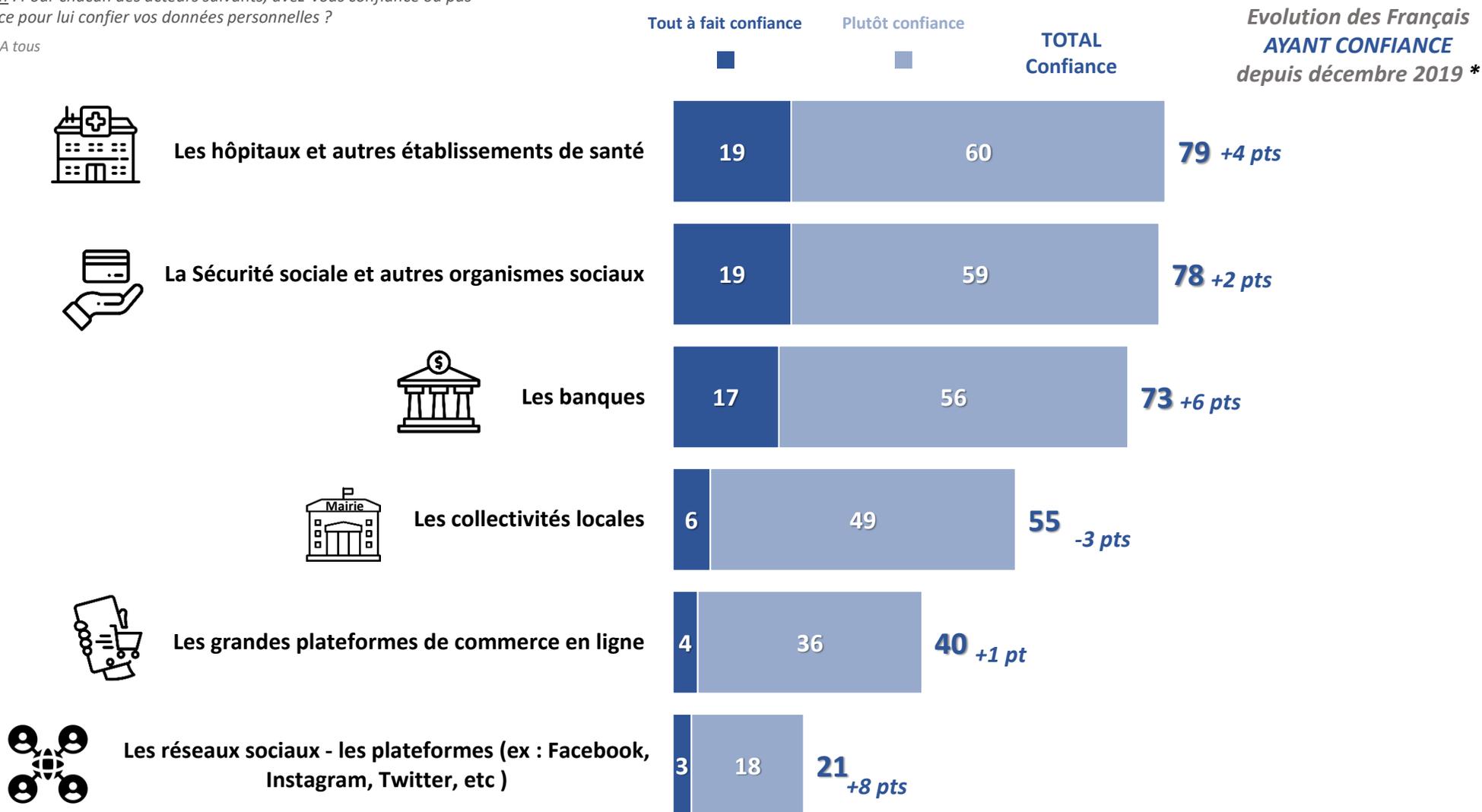
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **59%**



Evolution depuis 2019

Question : Pour chacun des acteurs suivants, avez-vous confiance ou pas confiance pour lui confier vos données personnelles ?

Base : A tous



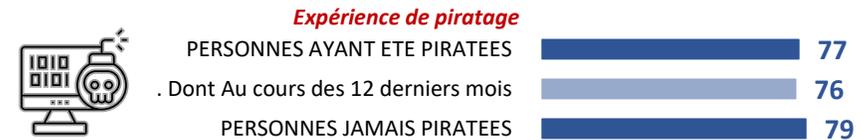
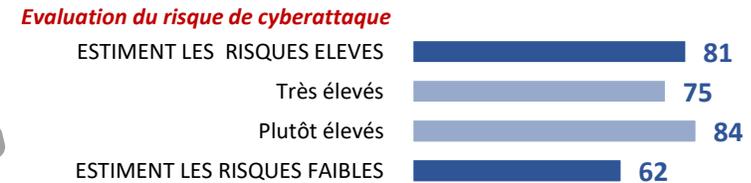
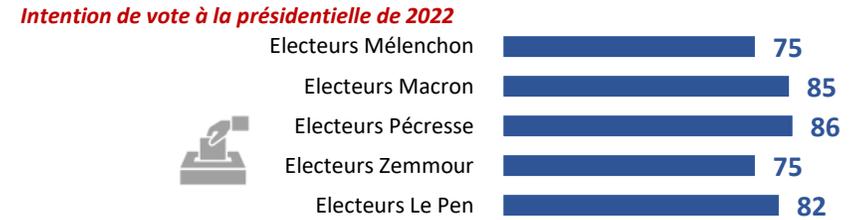
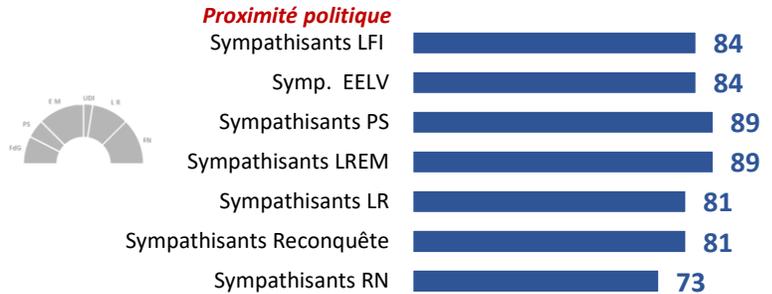
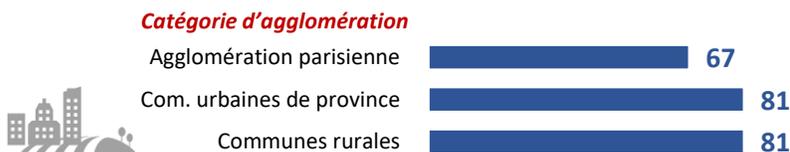
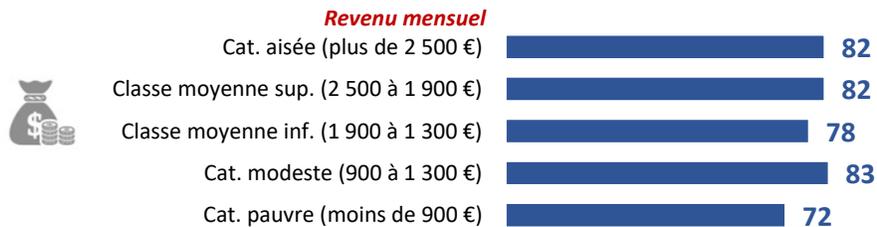
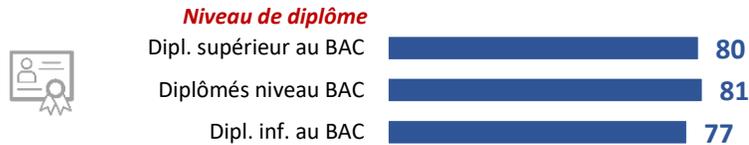
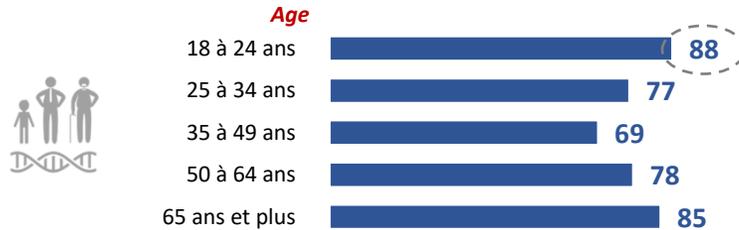


Zoom sur le profil des Français ayant confiance dans les hôpitaux et autres établissements de santé pour gérer leurs données personnelles



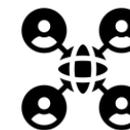
Note de lecture : 88% des 18-24 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **79%**



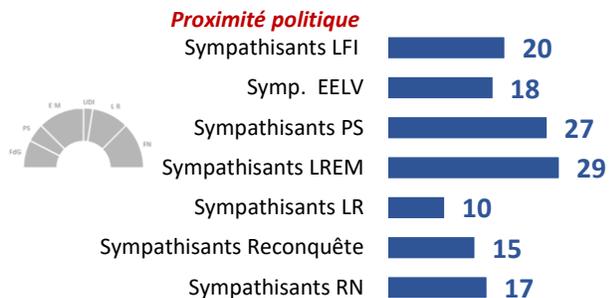
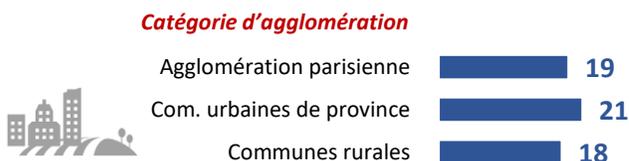
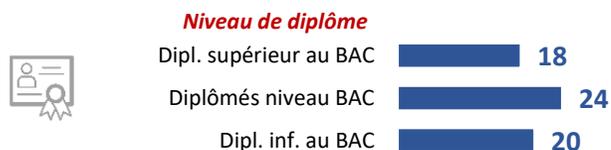
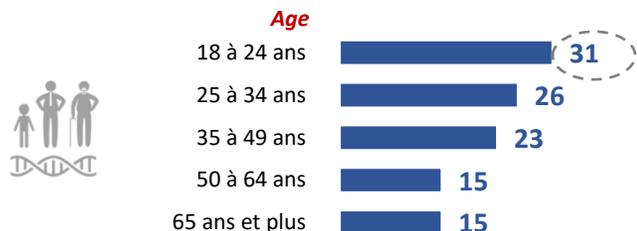


Zoom sur le profil des Français ayant confiance dans les réseaux sociaux et plateformes pour gérer leurs données personnelles



Note de lecture : 31% des 18-24 ans sont dans cette situation

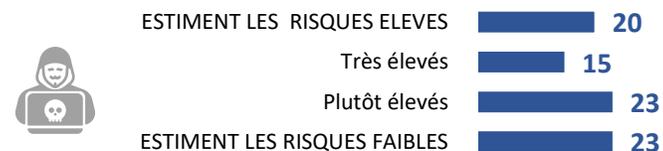
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **21%**



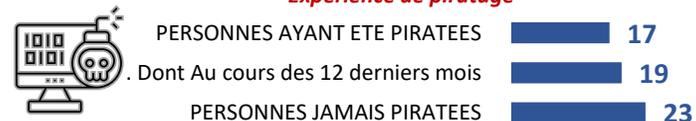
Intention de vote à la présidentielle de 2022



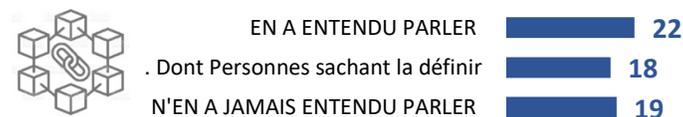
Evaluation du risque de cyberattaque



Expérience de piratage



Notoriété de la blockchain



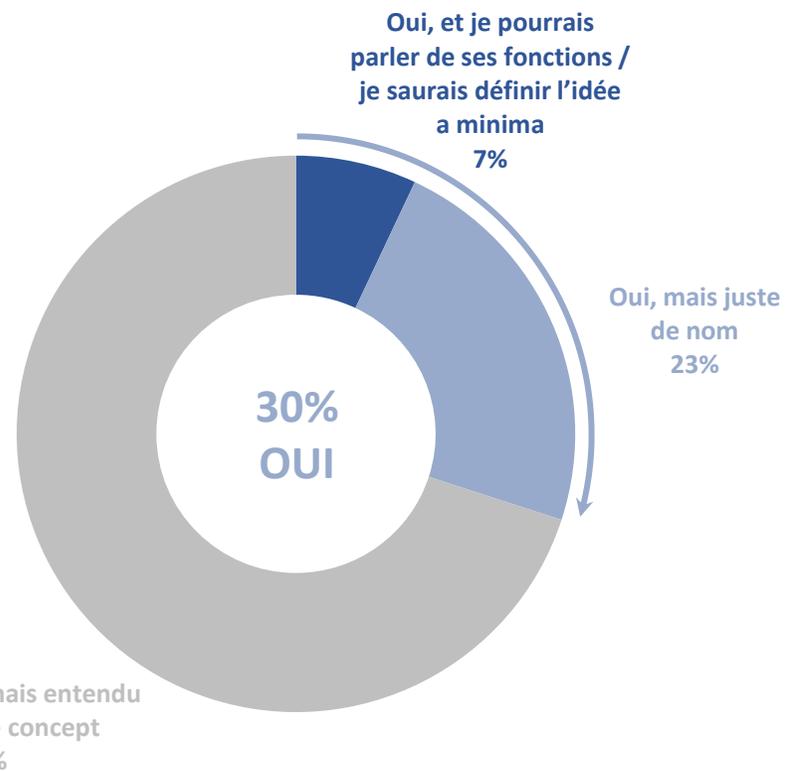
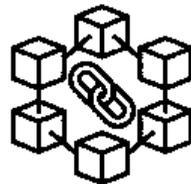
C I LA BLOCKCHAIN AU CŒUR DE LA CYBERDEFENSE



En fonction de l'évaluation du risque de cyberattaque et de l'expérience de piratage

Question : Avez-vous déjà entendu parler de la blockchain ?

Base : A tous

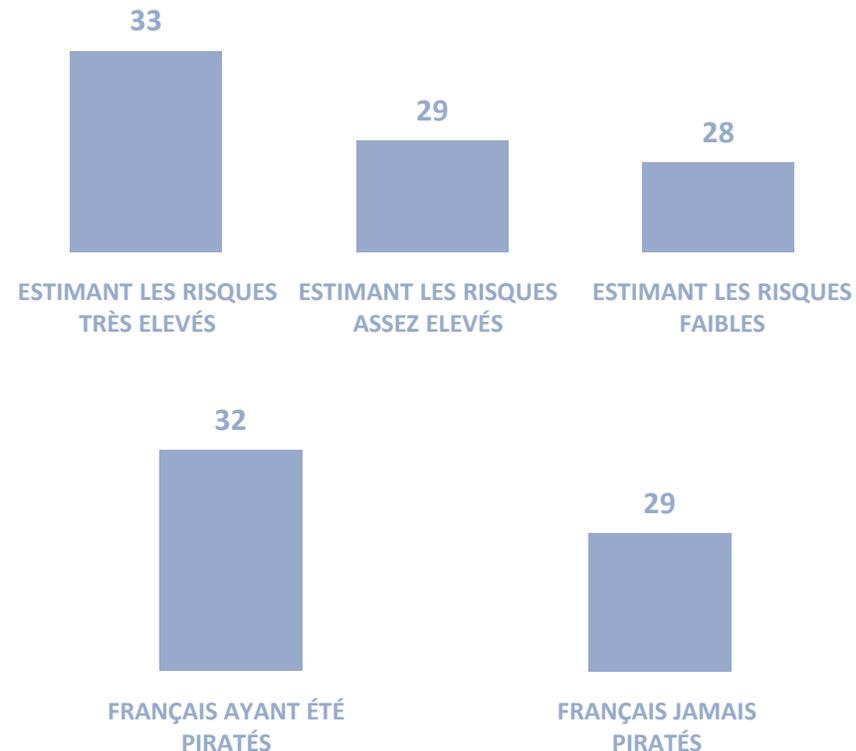


Proportion de Français en fonction de l'évaluation du risque cyberattaque



Proportion de Français en fonction de l'expérience de piratage

Proportion de Français qui ONT DÉJÀ ENTENDU PARLER de la blockchain



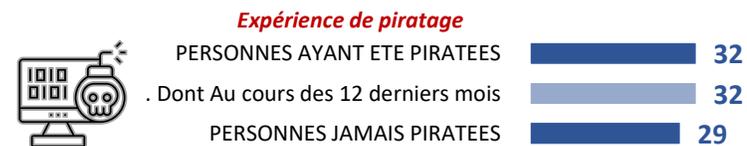
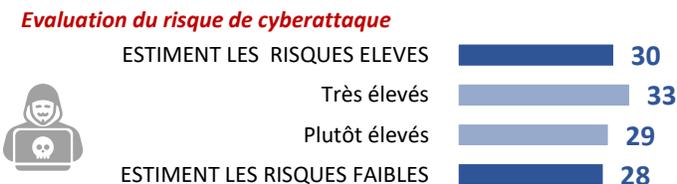
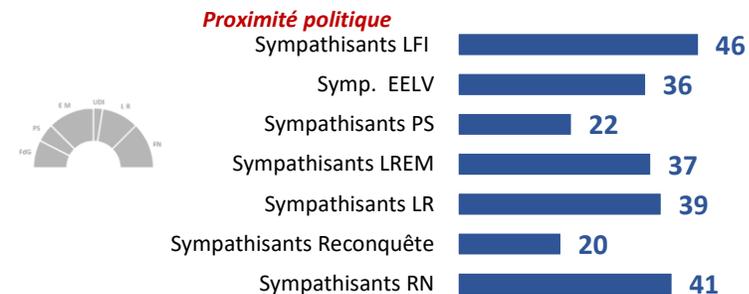
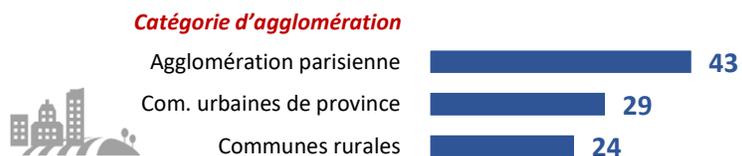
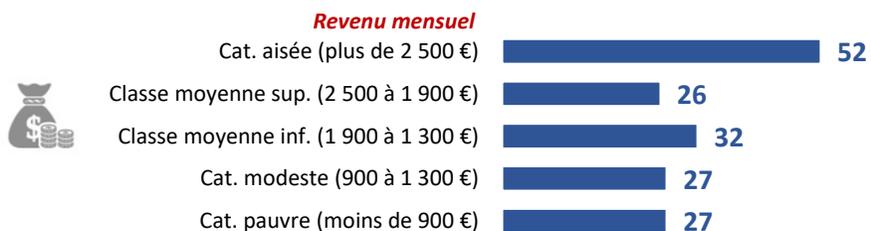
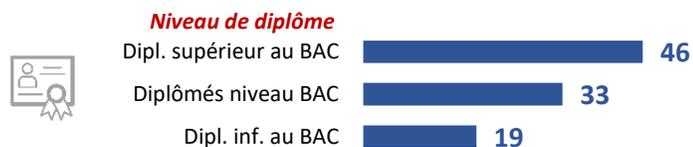
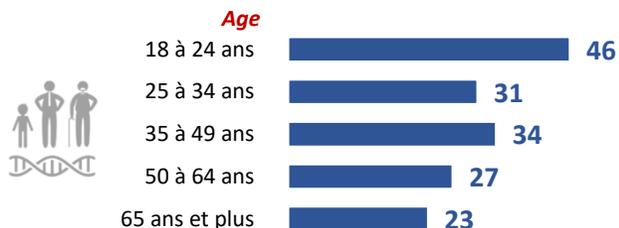


Zoom sur le profil des Français ayant déjà entendu parler de la blockchain

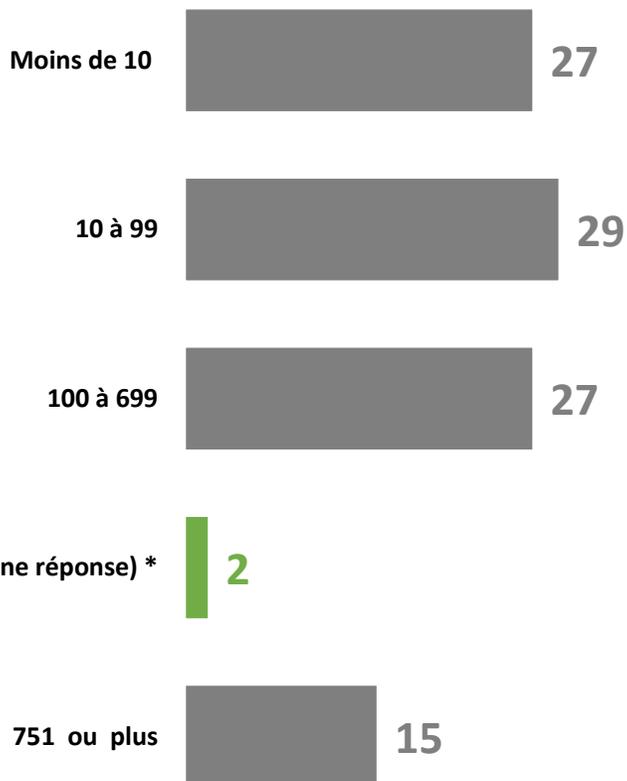


Note de lecture : 56% des cadres sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **30%**



Question : D'après vous, combien il y a eu de cyberattaques (incidents de sécurité informatique) envers les établissements de santé (ex : hôpitaux) en France durant l'année 2021 ?



Question ouverte – Réponses non suggérées

83% des Français sous-estiment le nombre de cyberattaques contre des établissements de santé qui ont eu lieu en 2021.

En moyenne, les Français ont estimé le nombre de cyberattaques envers les établissements de santé en 2021 à

573

* D'après l'ANS (Agence du numérique en santé), le nombre de cyberattaques à destination des établissements de santé a doublé entre 2020 et 2021, pour atteindre le chiffre de **730** sur l'année 2021.

Question : D'après l'ANS (Agence du numérique en santé), le nombre de cyberattaques à destination des établissements de santé a doublé entre 2020 et 2021, pour atteindre le chiffre de 730 sur l'année 2021. En connaissant cette information, diriez-vous que l'utilisation de la blockchain peut être une solution efficace concernant la protection de vos données médicales au sein des hôpitaux ?

Base : A tous

