

Observatoire de l'absentéisme

Mars 2022



MÉTHODOLOGIE

Mode de calcul du taux d'absentéisme :

Nombre de jours calendaires de l'absence x pourcentage temps de travail

Nombre de jours calendaires du contrat x pourcentage temps de travail

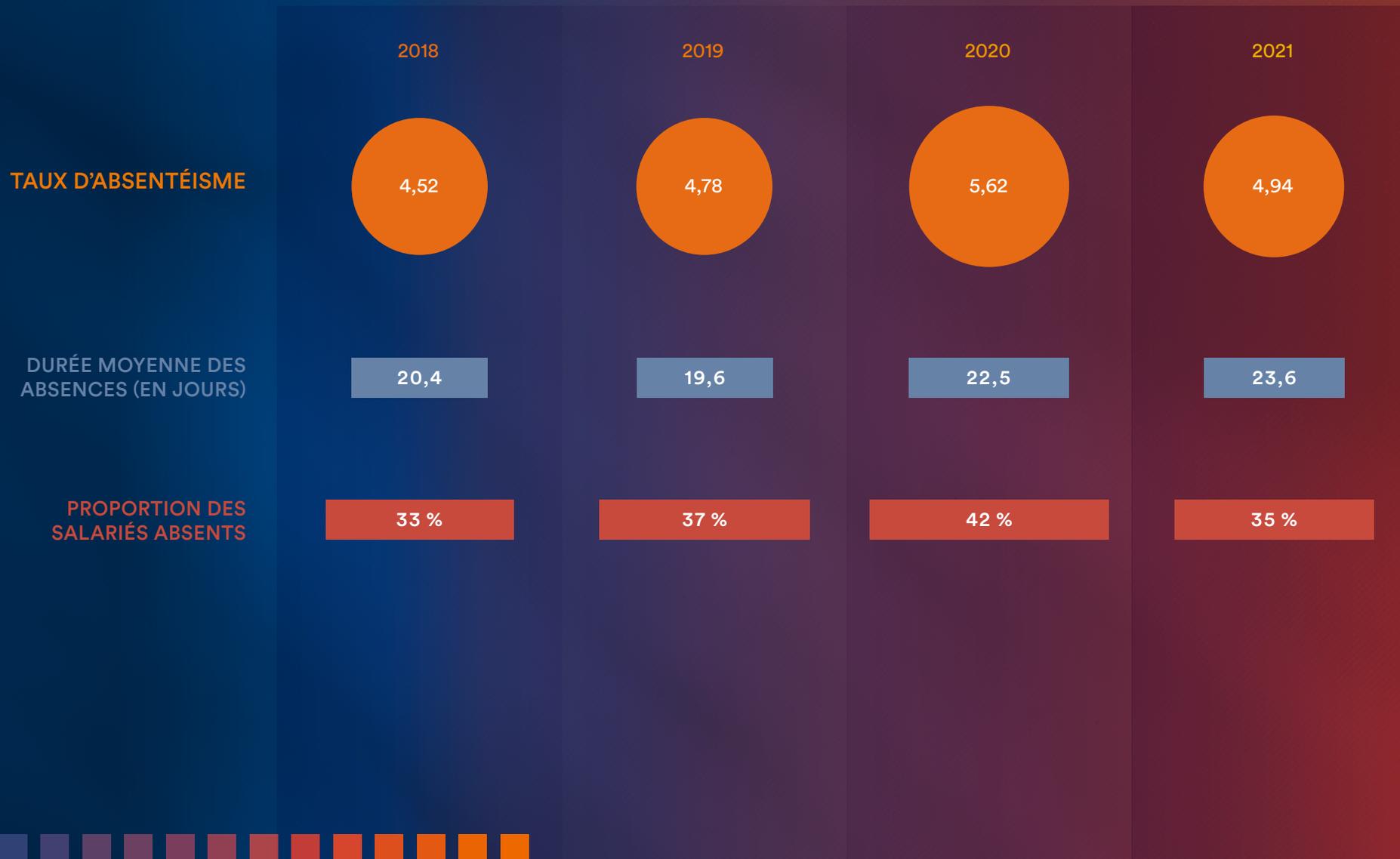
Les motifs pris en compte dans nos analyses : maladie, maladie professionnelle, accident de travail, accident de trajet.

L'étude porte sur 4 années de 2018 à 2021, sur un périmètre constant de 750 entreprises avec en moyenne 470 000 individus par an.





ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME

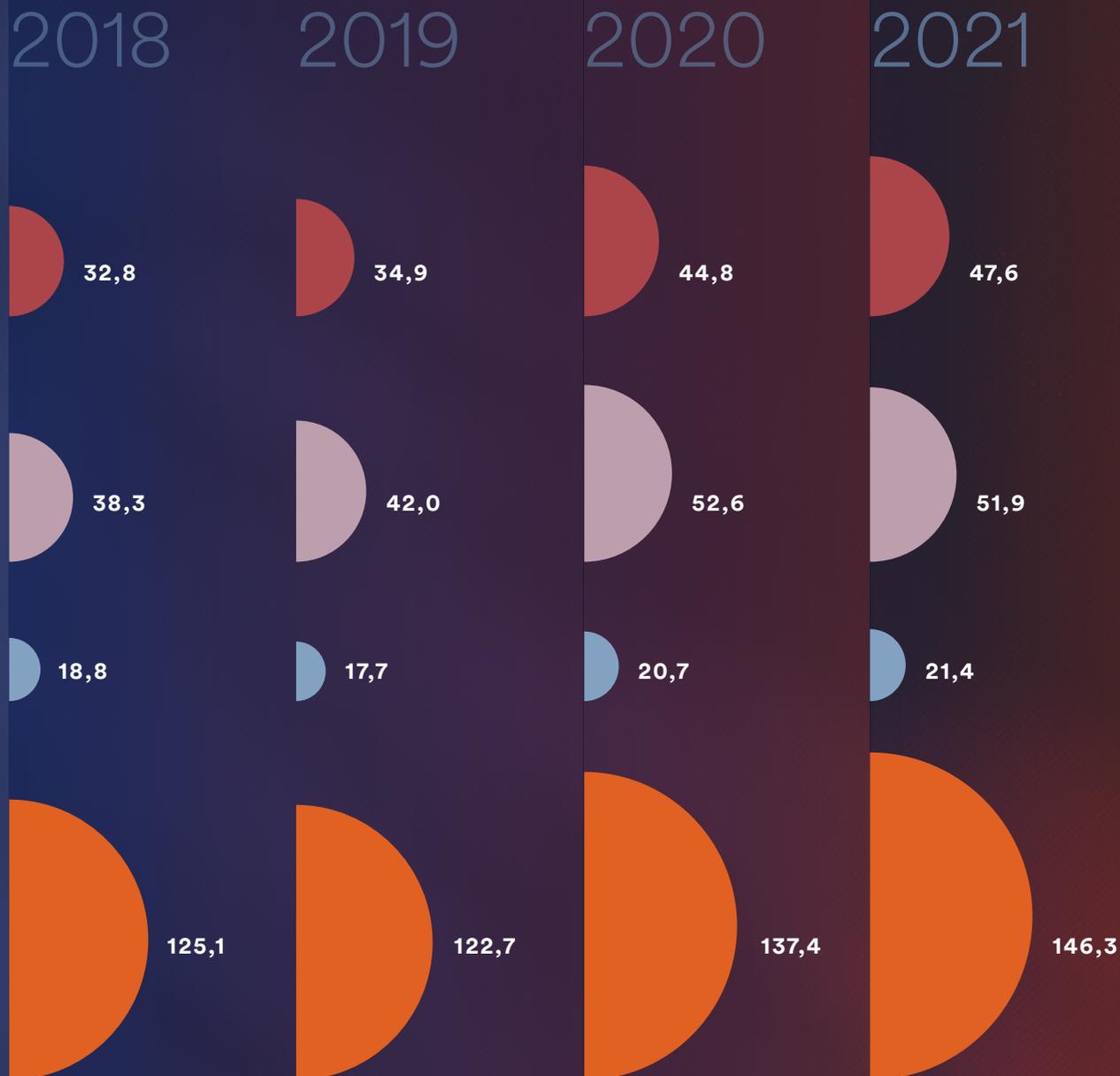


ÉVOLUTION DE LA DURÉE MOYENNE D'UNE ABSENCE par motif

EN
JOURS

La durée moyenne des absences a augmenté de **20,4 %** entre 2019 et 2021 (elle est passée de 19,6 à 23,6 jours).

La durée moyenne d'un arrêt maladie est passée de 17,7 à 21,4 jours entre 2019 et 2021 (augmentation de **20,9 %**).

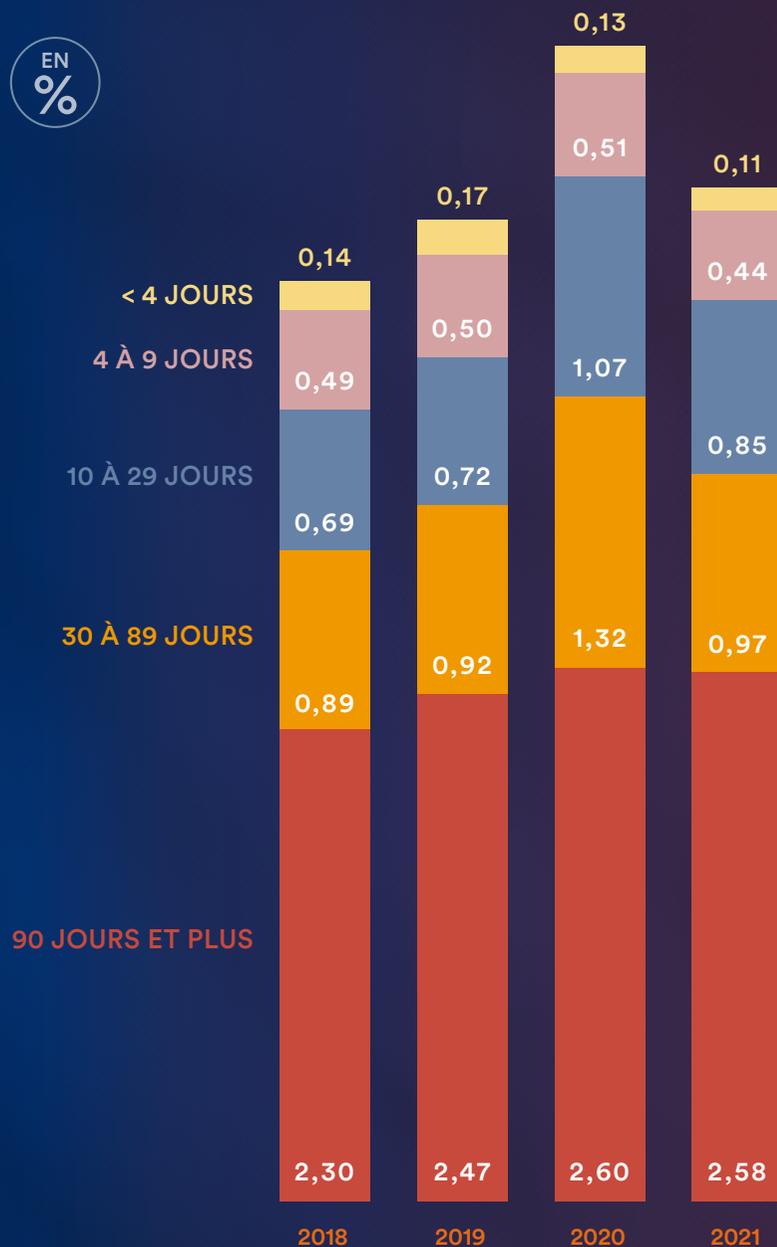


ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME

en fonction de la durée des absences

Le taux d'absentéisme lié aux arrêts de plus de 10 jours est passé de **4,11%** en 2019 à **4,40%** en 2021.

EN
%



ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME

en fonction des motifs des absences

EN
%

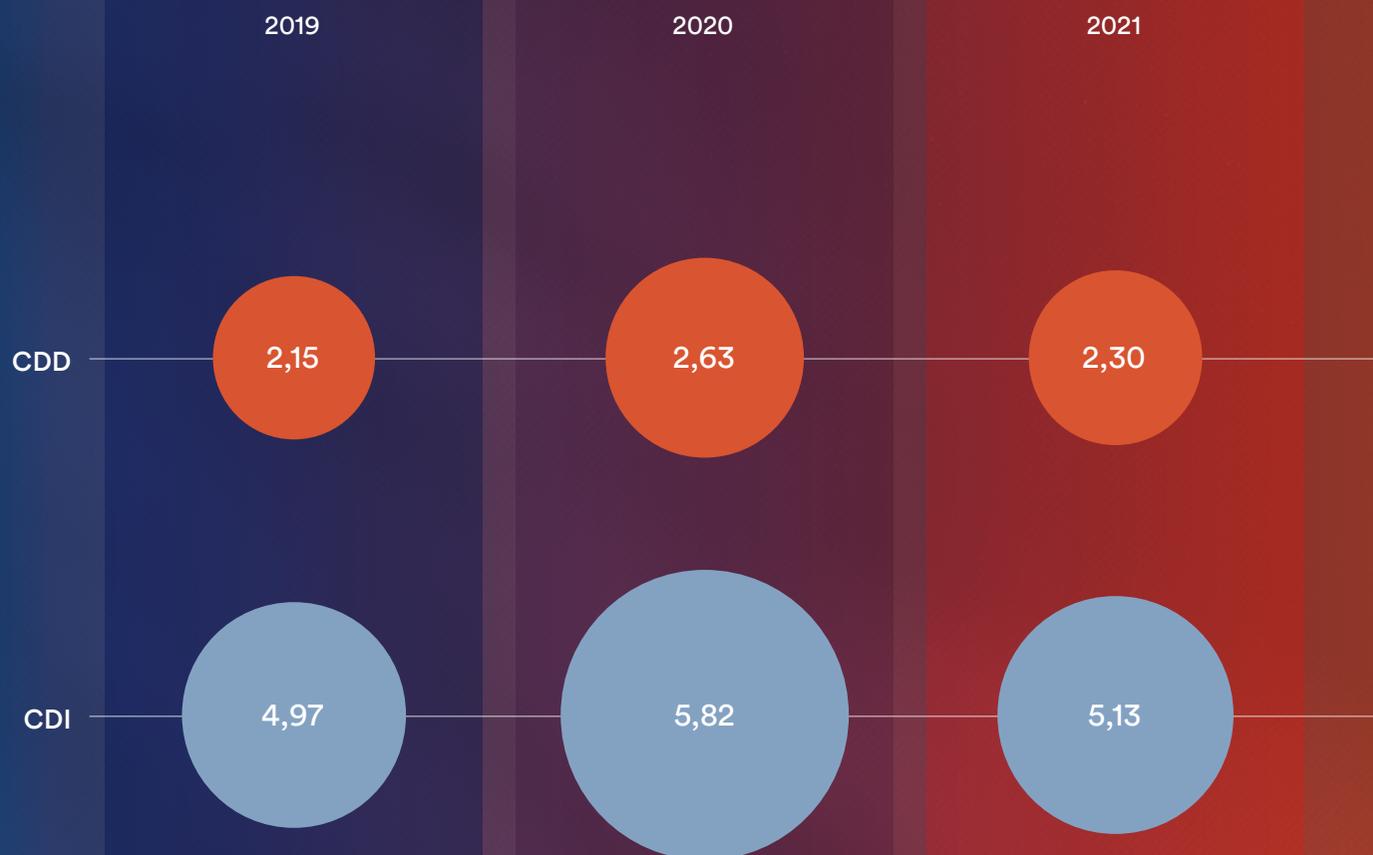


*AT/MP : accident du travail / maladie professionnelle

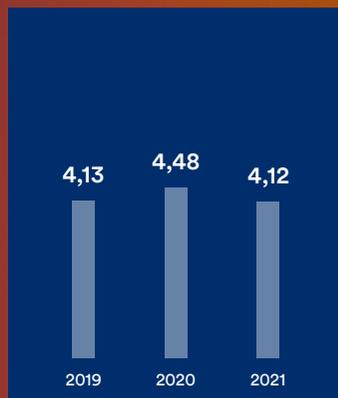
ÉVOLUTION DE L'ABSENTÉISME par type de contrat



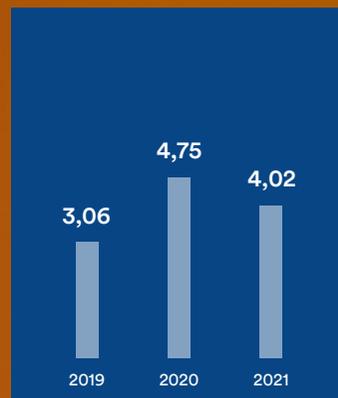
Le taux d'absentéisme a augmenté de **7%** pour les CDD entre 2019 et 2021, et de **3,2%** pour les CDI.



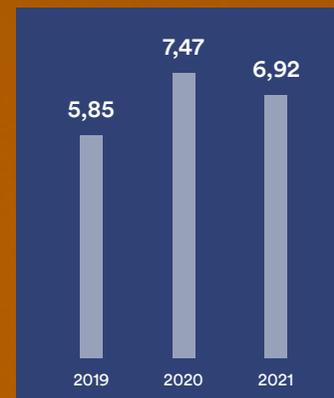
ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME par secteur



BANQUE & ASSURANCE



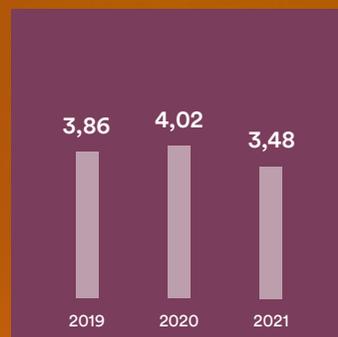
BTP & CONSTRUCTION



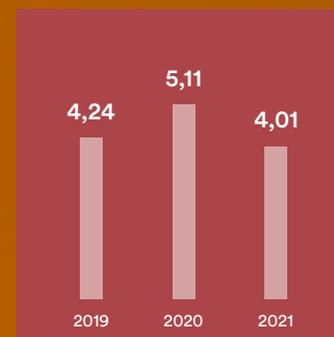
COMMERCE



**COMMUNICATION
& INFORMATION**



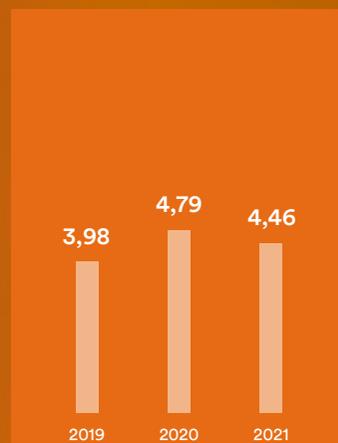
IMMOBILIER



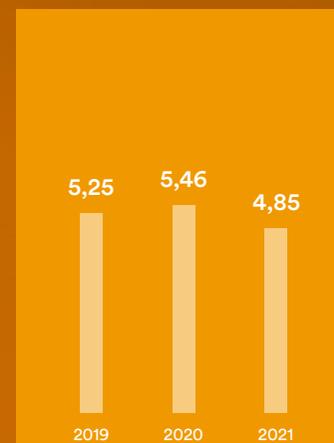
INDUSTRIE



SANTÉ



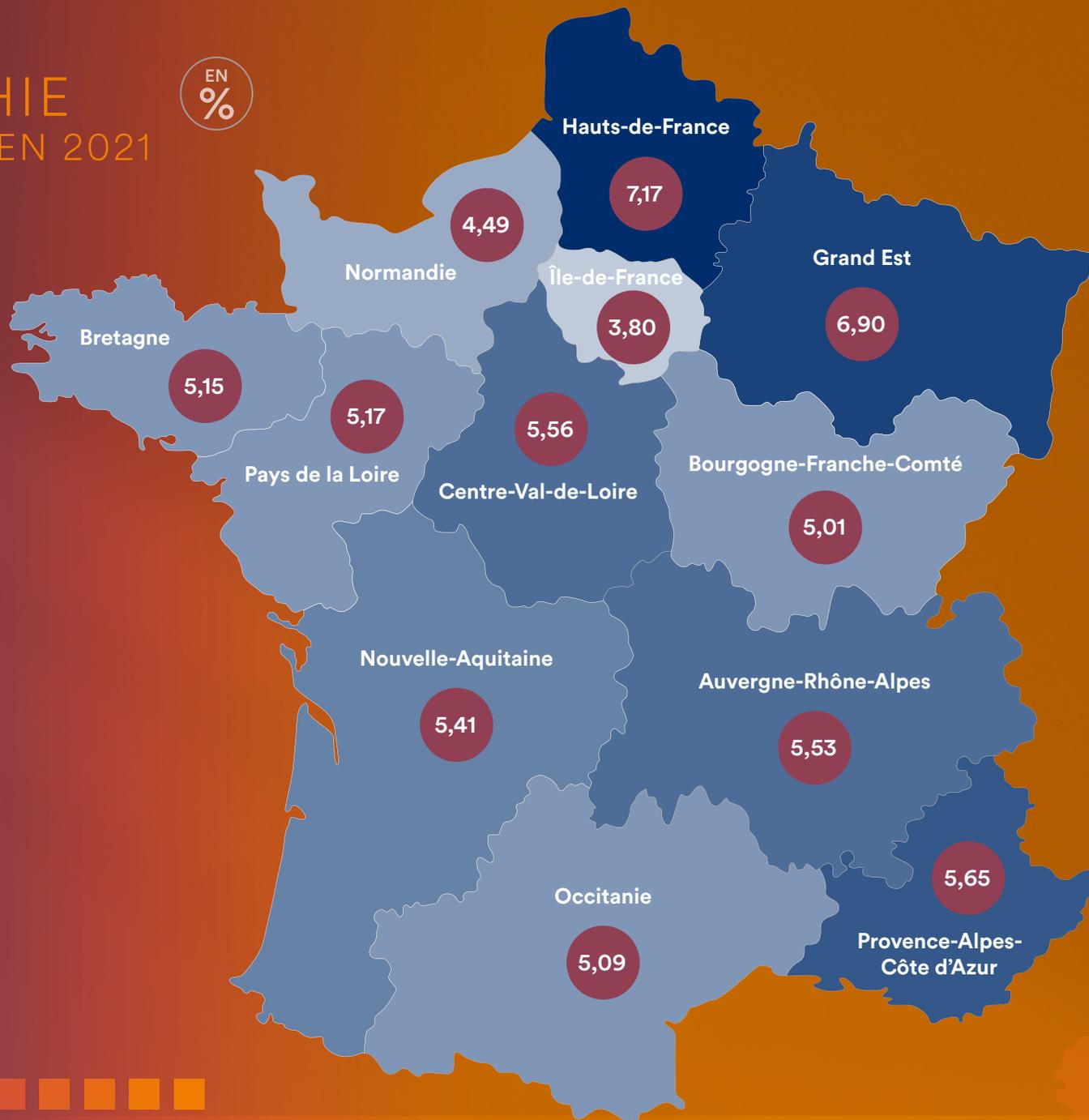
SERVICES



TRANSPORT & LOGISTIQUE

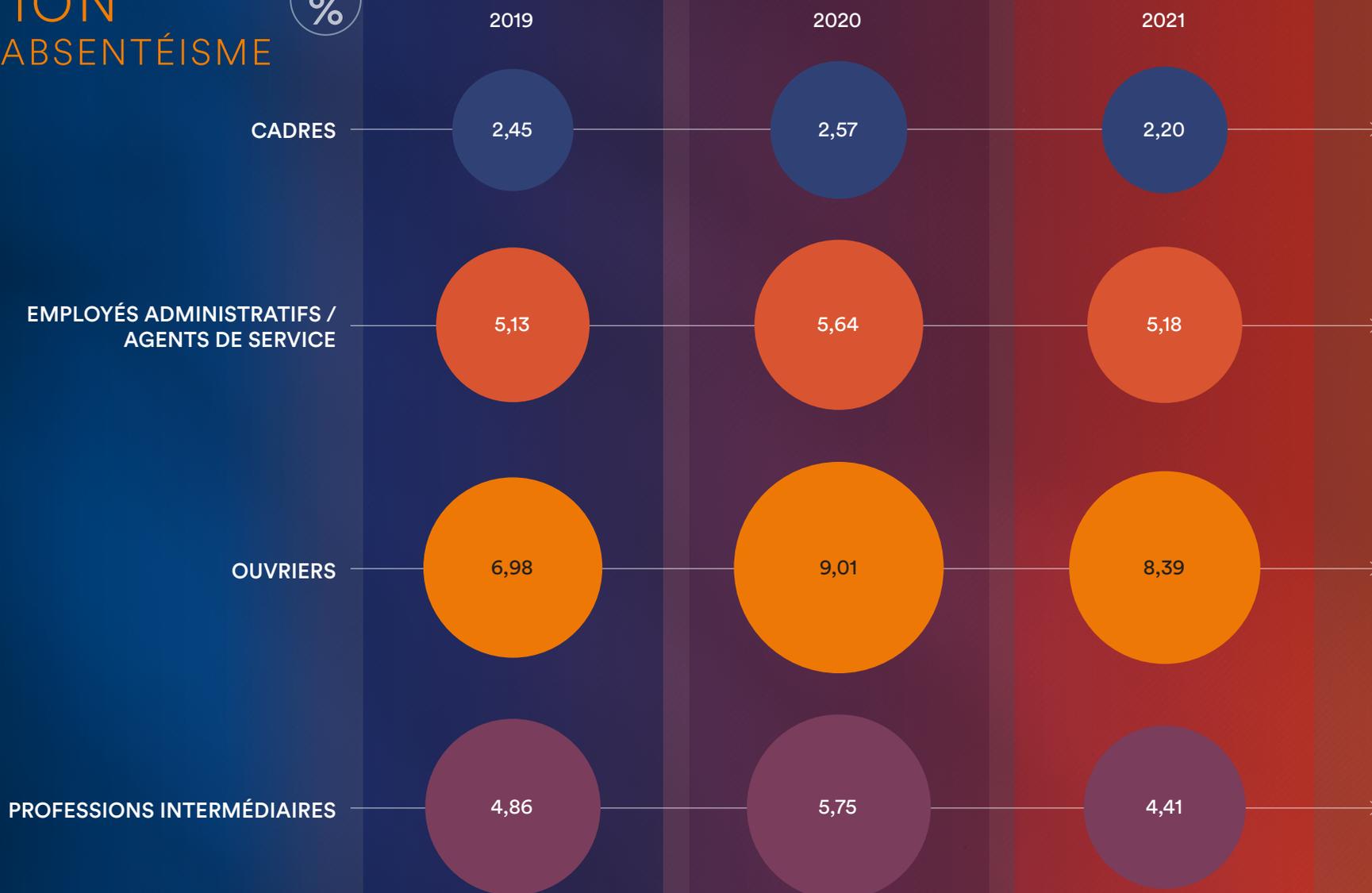
CARTOGRAPHIE DE L'ABSENTÉISME EN 2021 par région

EN
%



ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME par statut

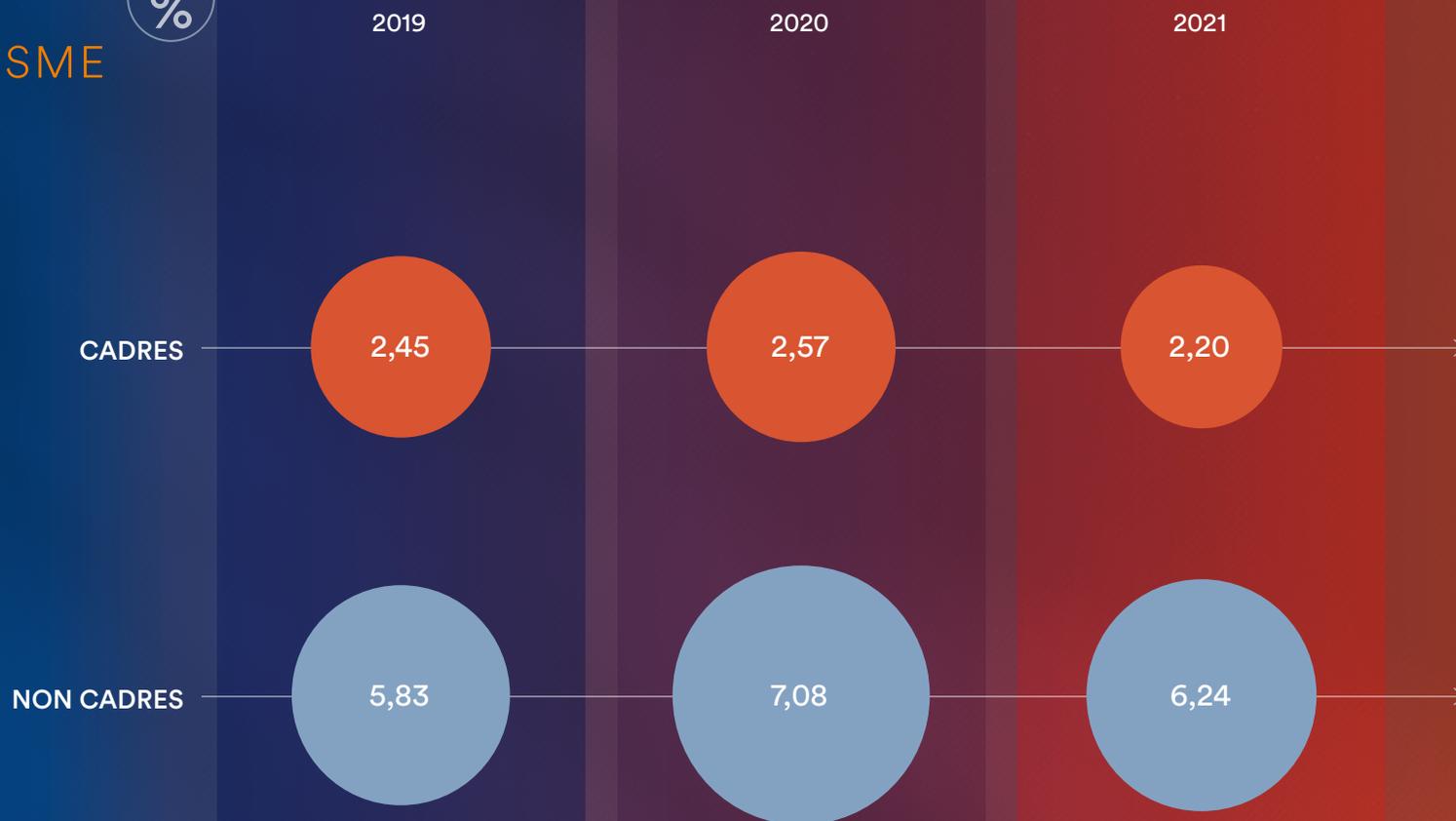
EN
%



ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME Cadres / Non cadres

EN
%

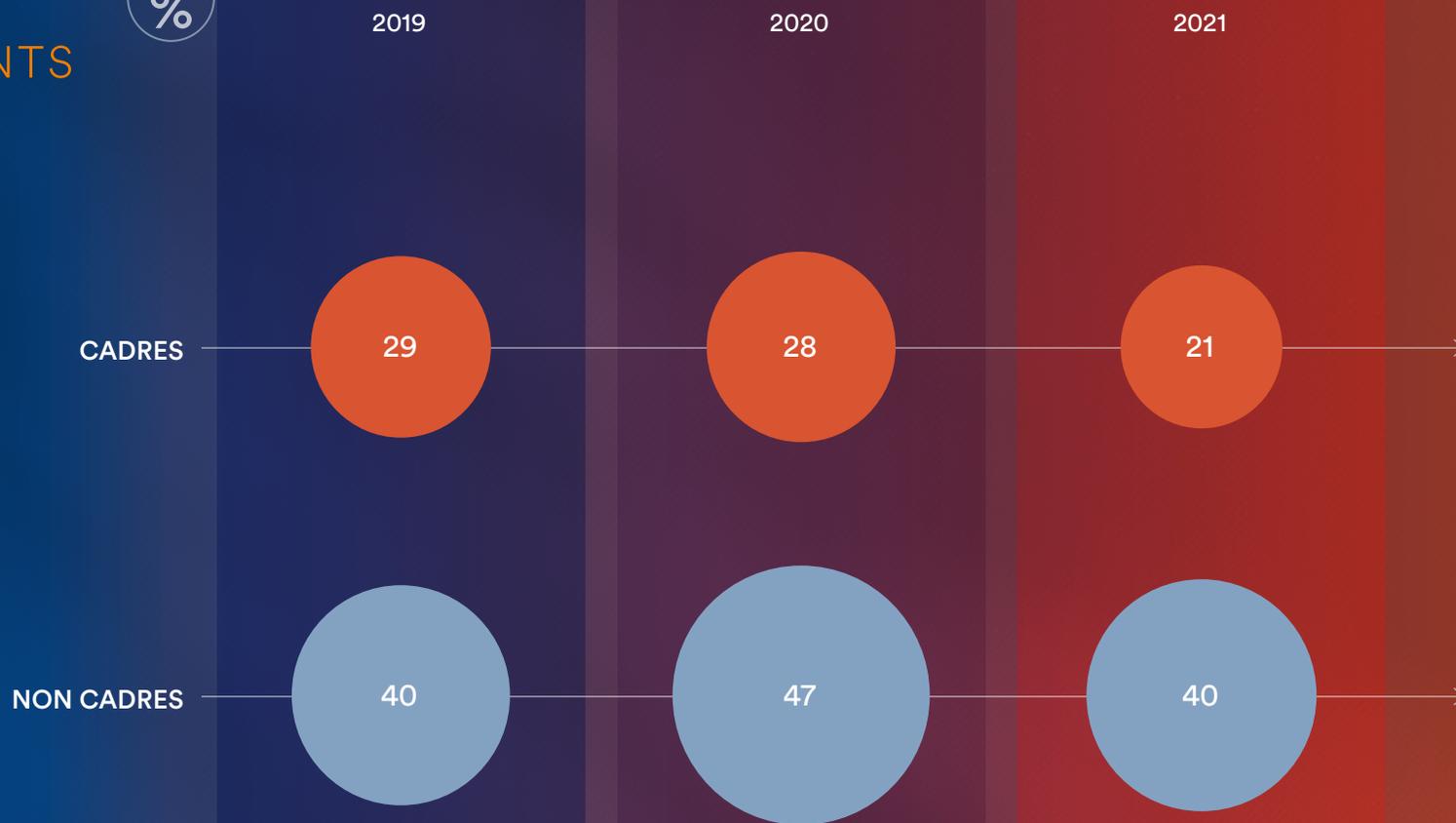
Entre 2019 et 2021, le taux d'absentéisme des non cadres a augmenté de **7%** et celui des cadres a diminué de **10,2%**.



PROPORTION DES SALARIÉS ABSENTS Cadres / Non cadres



La proportion des cadres absents a beaucoup chuté en 2021, et elle est restée stable pour les non cadres par rapport à 2019.

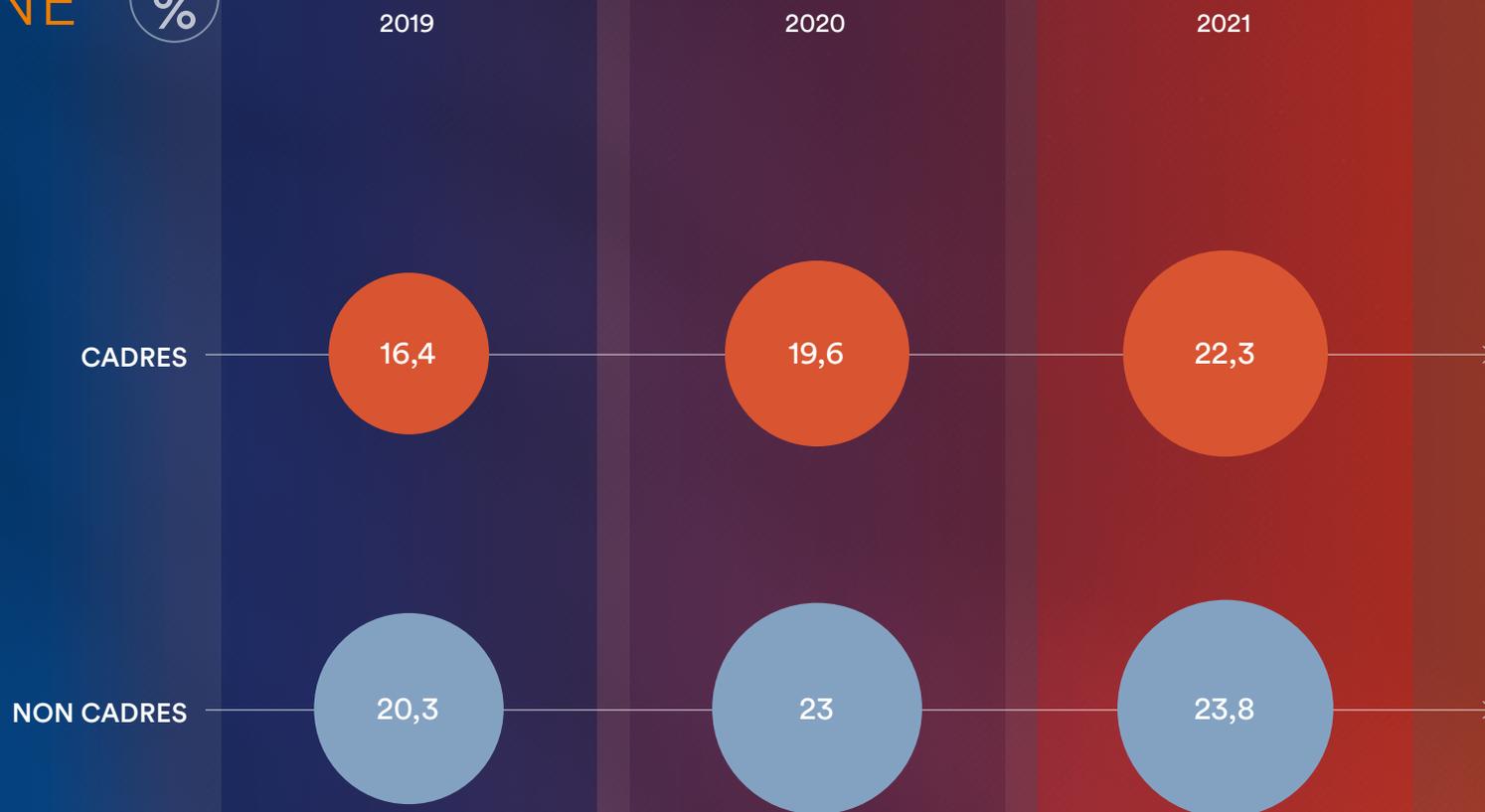


DURÉE MOYENNE D'UNE ABSENCE

Cadres / Non cadres



La durée moyenne des absences des cadres a beaucoup augmenté entre 2019 et 2021 (+36%), et celle des non cadres a augmenté de 17,2%.



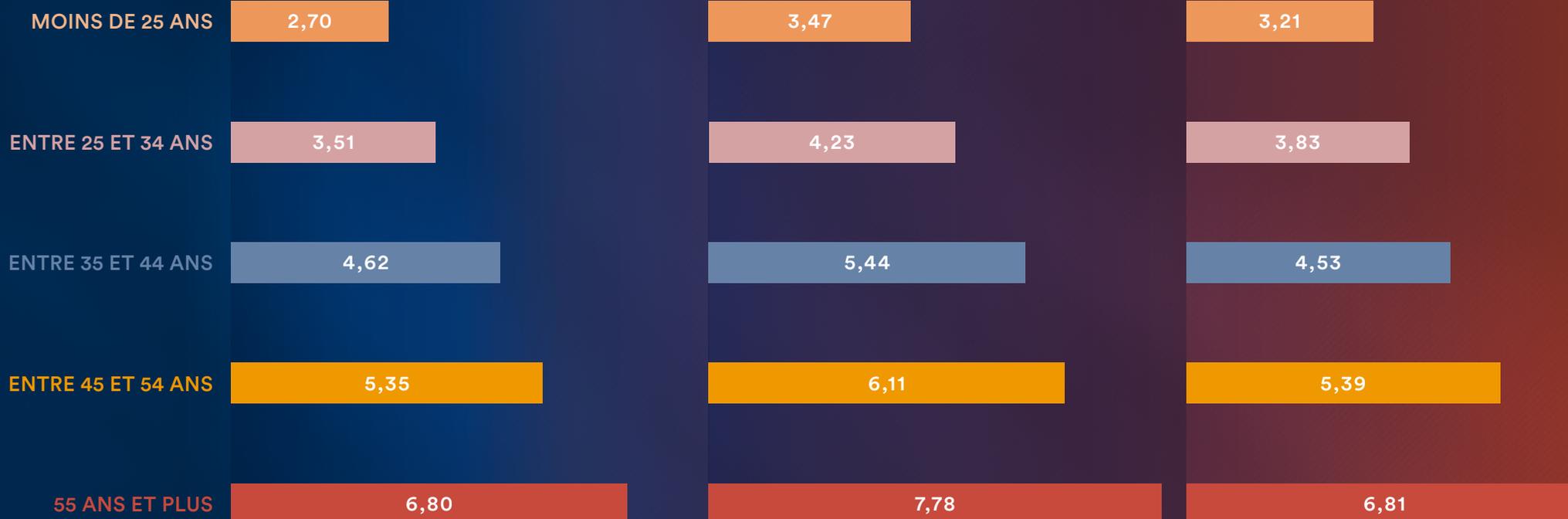
ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME par catégorie d'âge



2019

2020

2021



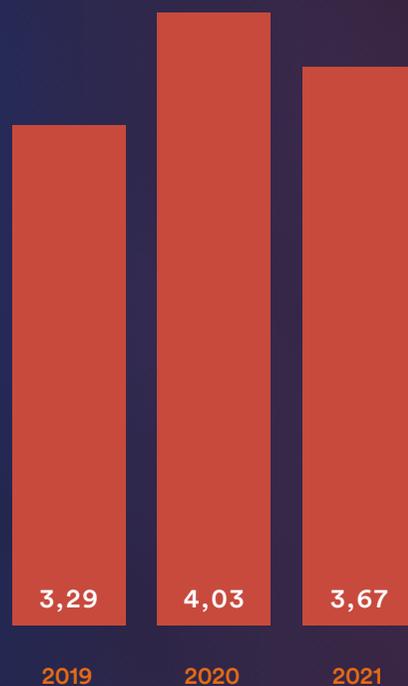
TAUX D'ABSENTÉISME PAR ÂGE



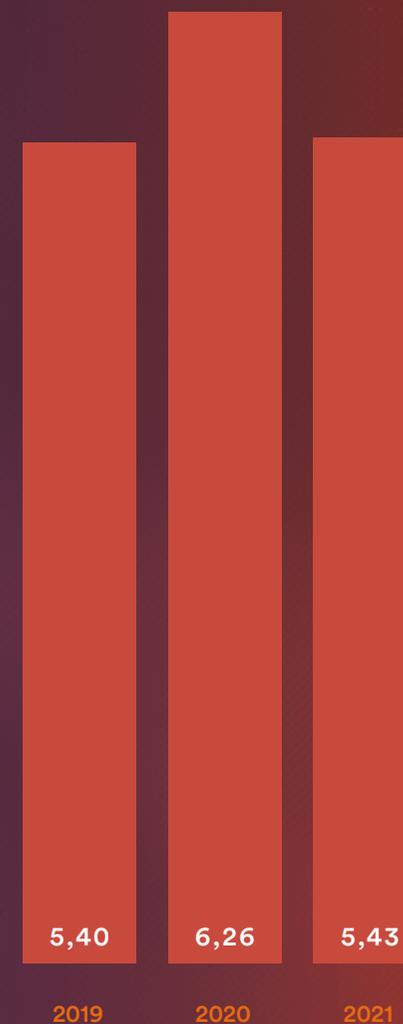
Moins de 35 ans / Plus de 35 ans

Le taux d'absentéisme des moins de 35 ans a augmenté de **11,6%** entre 2019 et 2021, alors que celui des plus de 35 ans est resté stable (**+0,6%**).

MOINS DE 35 ANS



PLUS DE 35 ANS



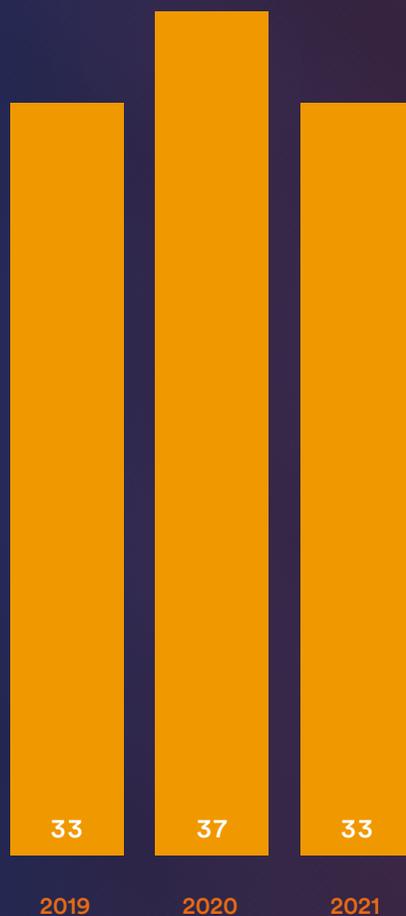
PROPORTION DES SALARIÉS ABSENTS PAR ÂGE



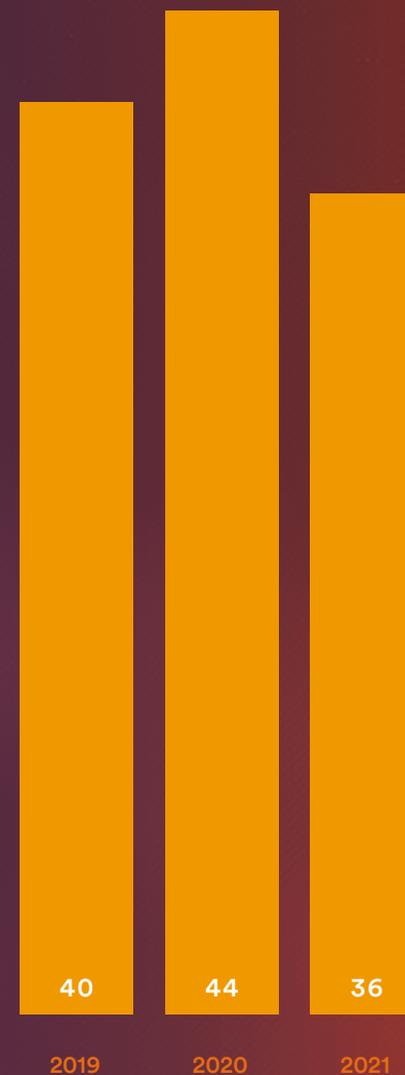
Moins de 35 ans / Plus de 35 ans

Le pourcentage de salariés absents de moins de 35 ans est resté stable, et celui des plus de 35 ans a baissé (il est passé de 40 % à 36 %).

MOINS DE 35 ANS



PLUS DE 35 ANS



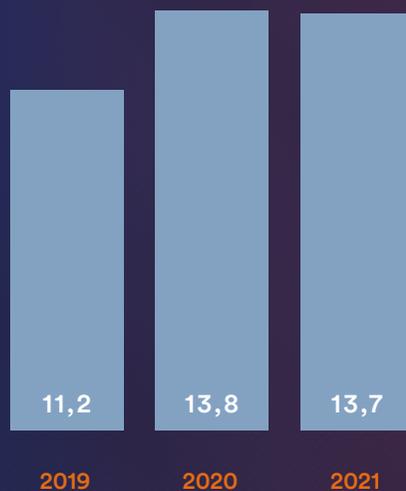
DURÉE MOYENNE D'UNE ABSENCE PAR ÂGE



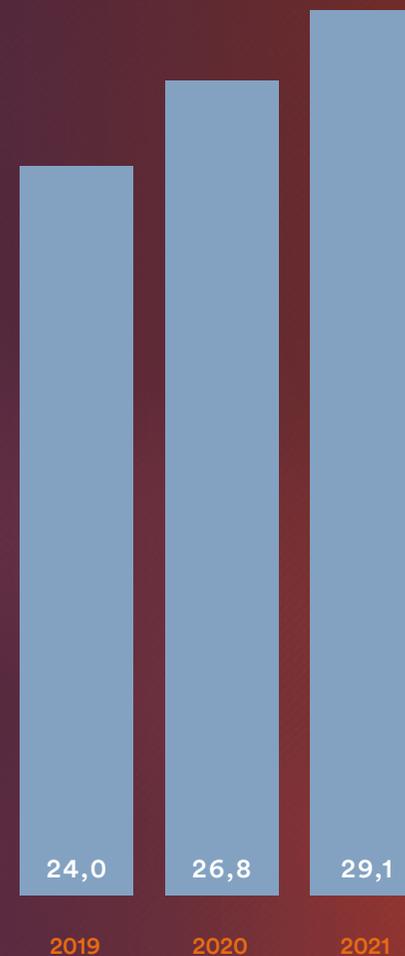
Moins de 35 ans / Plus de 35 ans

La durée moyenne des arrêts a augmenté de **22,3%** pour les moins de 35 ans entre 2019 et 2021, et de **21,3%** pour les plus de 35 ans.

MOINS DE 35 ANS



PLUS DE 35 ANS



RÉPARTITION DU TAUX D'ABSENTÉISME PAR DURÉE ET PAR ÂGE



Moins de 35 ans / Plus de 35 ans

C'est l'augmentation du taux d'absentéisme lié aux arrêts de plus de 10 jours qui est responsable de la hausse de l'absentéisme chez les moins de 35 ans entre 2019 et 2021 (hausse d'un tiers pour les arrêts de 10 à 29 jours, de **13,5%** pour les arrêts de 30 à 89 jours et de **10,1%** pour les arrêts de plus de 90 jours).

Chez les plus de 35 ans, la diminution des arrêts de courte durée compense la hausse de l'absentéisme lié aux arrêts longs.

< 4 JOURS
4 À 9 JOURS
10 À 29 JOURS
30 À 89 JOURS
90 JOURS ET PLUS

MOINS DE 35 ANS

PLUS DE 35 ANS



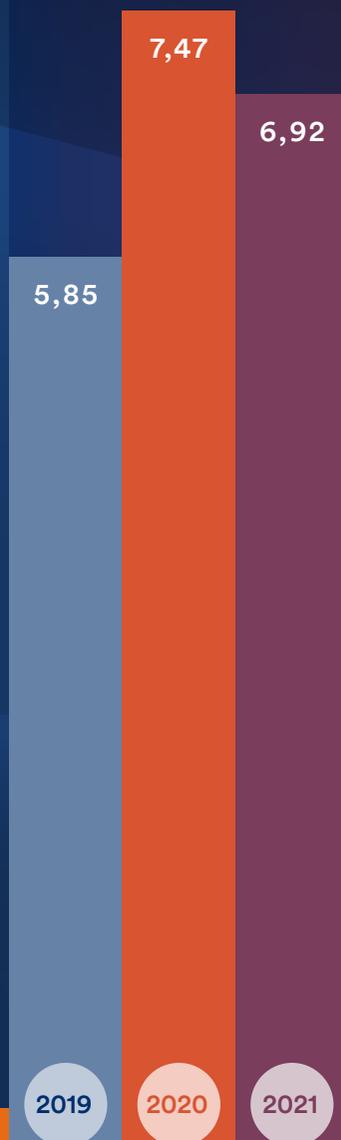
ZOOM

Secteur Commerce

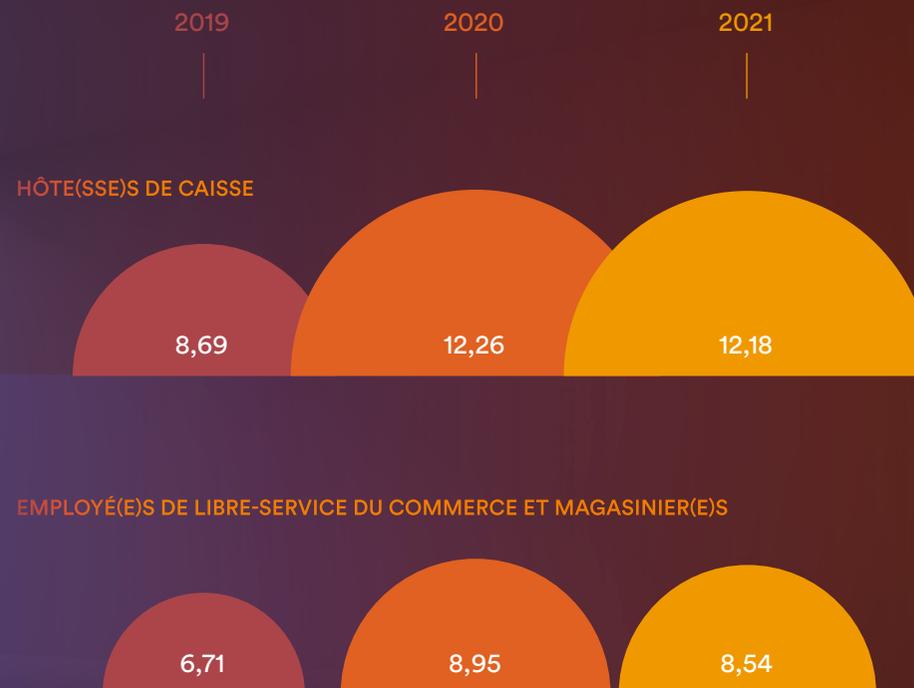


Le taux d'absentéisme du secteur commerce est passé de **5,85%** en 2019 à **6,92%** en 2021 (hausse de **18,3%**).

La proportion de salariés absents est restée stable (**39%** en 2019 comme en 2021, pic à **45%** en 2020) mais la durée moyenne des arrêts augmente (20,6 jours en 2019, 23,4 en 2020, 25,1 en 2021).



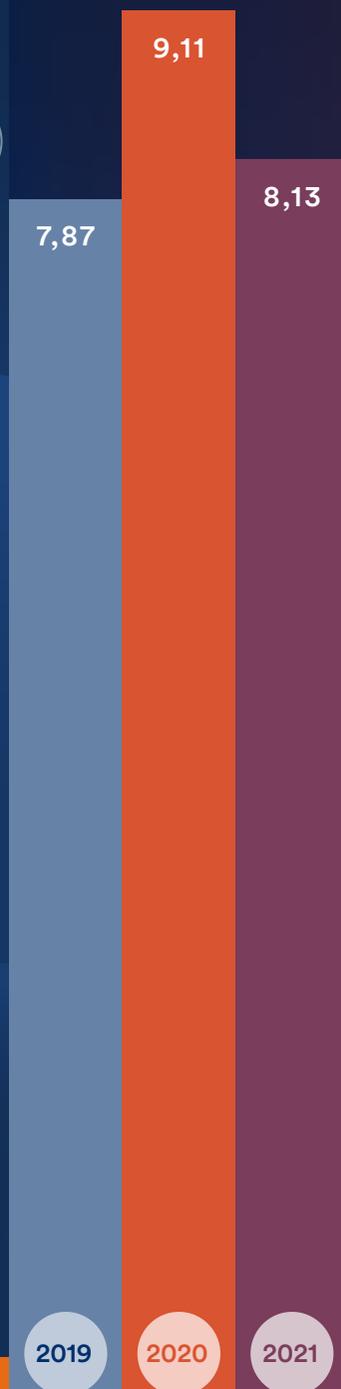
TAUX D'ABSENTÉISME par métier



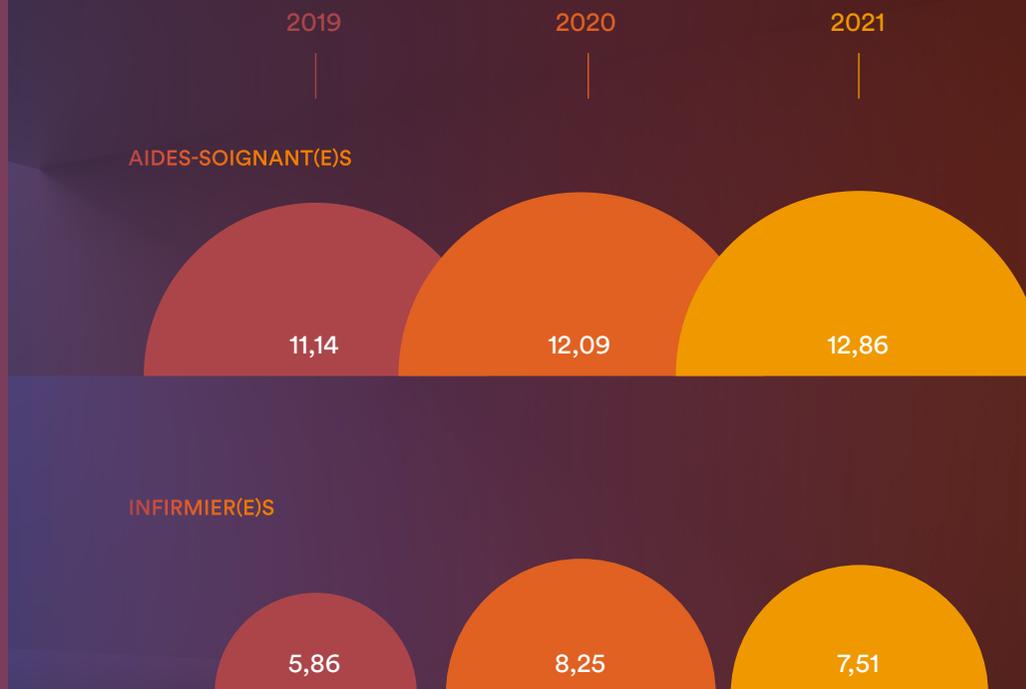


Le taux d'absentéisme du secteur santé est passé de **7,87%** en 2019 à **8,13%** en 2021, après avoir connu une hausse de **15,8%** en 2020.

La proportion de salariés absents a augmenté (**37%** en 2021 contre **34%** en 2019, pic à **42%** en 2020) et la durée moyenne des arrêts est restée stable autour de 30,7 jours.



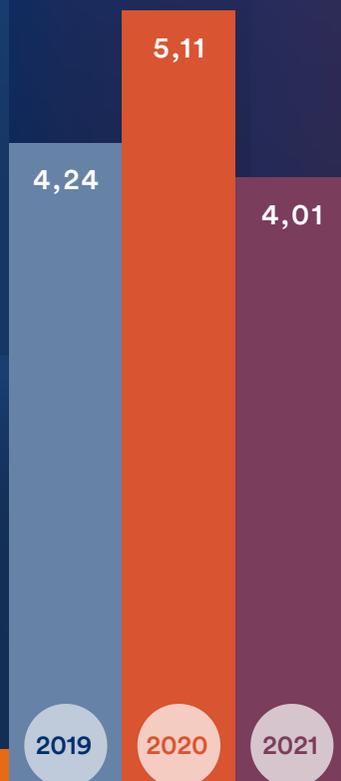
TAUX D'ABSENTÉISME par métier





Le taux d'absentéisme du secteur industrie est en baisse en 2021, après avoir connu une hausse de **20,5%** entre 2019 et 2020.

La proportion de salariés absents est de **35%** en 2021 (**45%** en 2020 contre **38%** en 2019). En revanche la durée moyenne des arrêts est en augmentation : de 19 jours en 2019 à 21,5 en 2021.



TAUX D'ABSENTÉISME par statut



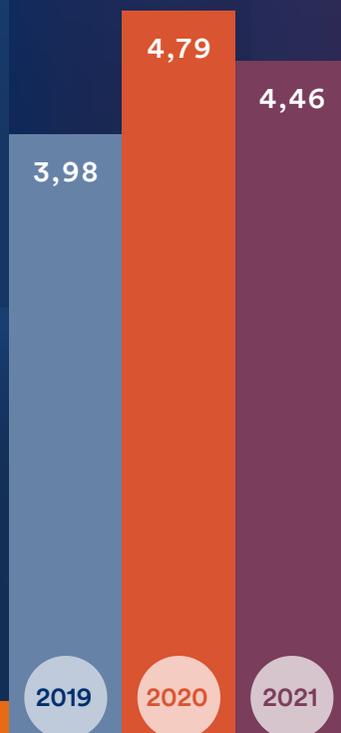
ZOOM

Secteur Services



Le taux d'absentéisme du secteur services est passé de **3,98%** en 2019 à **4,46%** en 2021 (hausse de **12,1%**).

La proportion de salariés absents est de **29%** en 2021 (**32%** en 2020 contre **28%** en 2019). En revanche la durée moyenne des arrêts est en augmentation : de 20,2 jours en 2019 à 25,8 en 2021 (**+27,7%**).



TAUX D'ABSENTÉISME par statut



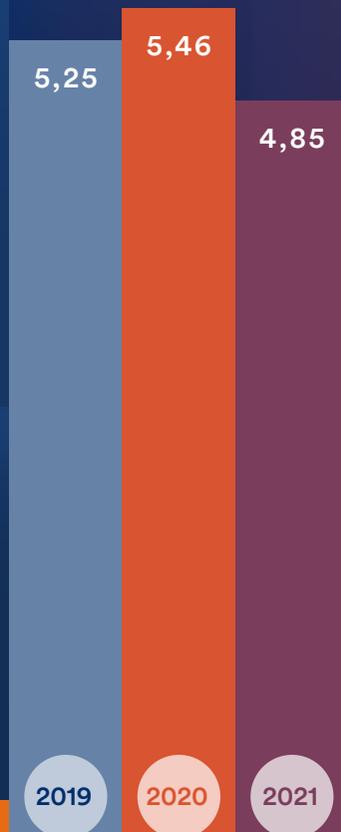
ZOOM

Secteur Transport & Logistique



Le taux d'absentéisme du secteur transport et logistique est en baisse en 2021, avec **4,85 %**.

C'est principalement lié à une baisse du pourcentage de salariés absents (**39 %** en 2021 contre **45 %** en 2020), alors que la durée moyenne des arrêts est stable (22,6 jours en 2021).



TAUX D'ABSENTÉISME par statut



CONTACT

Sabeiha BOUCHAKOUR

Directrice QVT – Prévention – Absentéisme

sabeiha.bouchakour@s2hgroup.com

01 44 20 95 80