

Les dirigeants de TPE et la digitalisation de leur entreprise

Vague 2

Enquête Ifop pour Oxygen/Mastercard

N° 117658

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Enora Lanoë-Danel

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com



1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Oxygen/Mastercard

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **403** dirigeants de TPE employant entre 1 et 9 salariés.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région d'implantation de l'entreprise.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du 7 janvier au 21 janvier 2022.

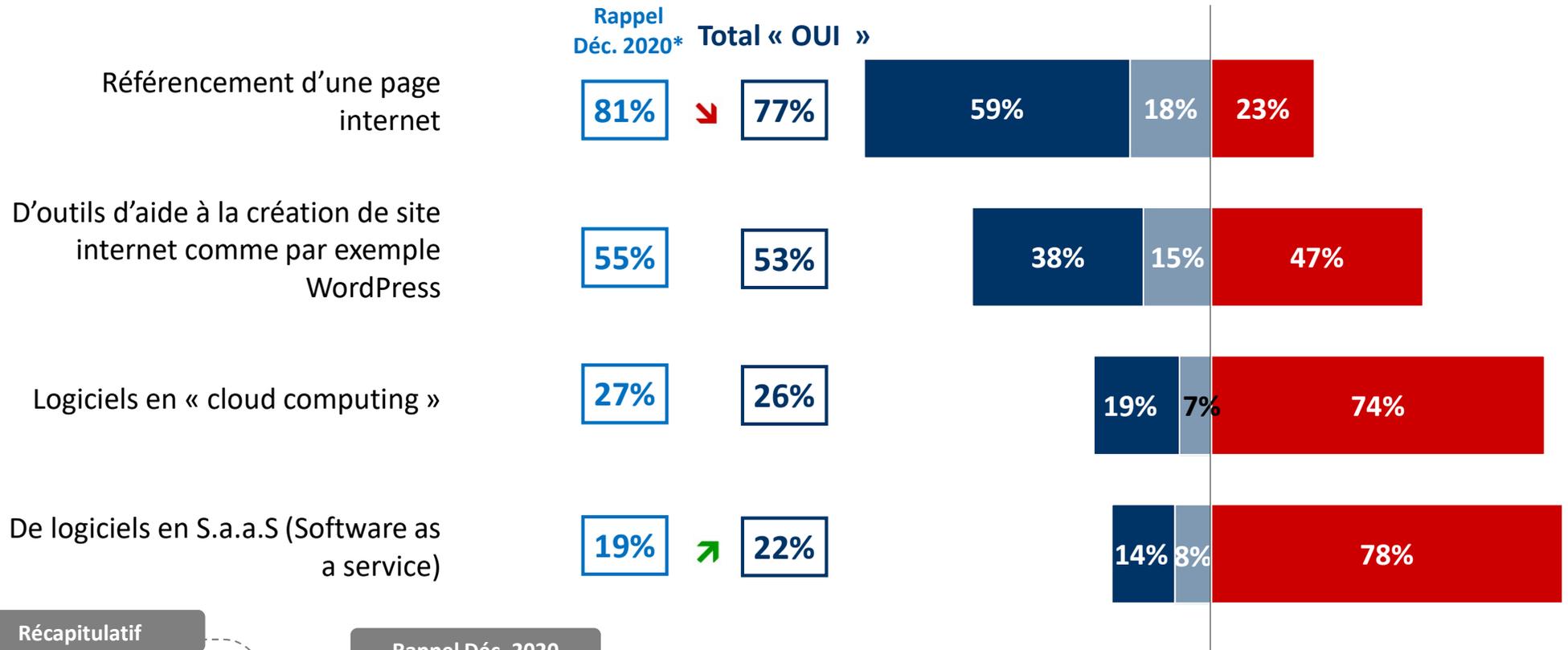
↘ Ces signes indiquent respectivement les baisses et les hausses de 3 points entre la vague précédente et la vague 2022

2 | Les résultats de l'étude

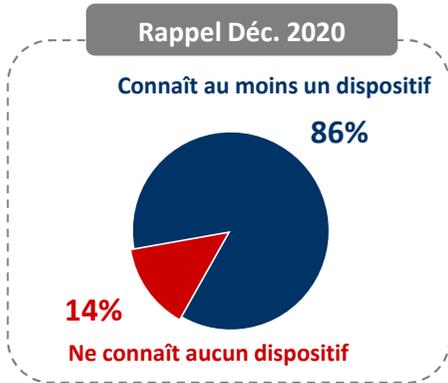
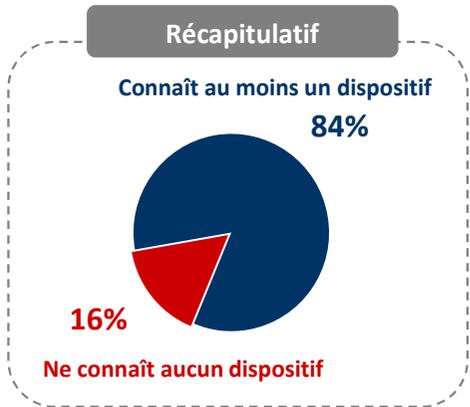
A | Digitalisation des TPE

Texte de mise à niveau : La digitalisation des entreprises, appelée également transformation numérique, est l'utilisation de nouvelles technologies pour optimiser l'organisation, la gestion et/ou la communication dans l'entreprise. A titre d'exemple, la digitalisation peut concerner l'adoption de logiciels informatiques, la création d'un site internet, ou d'une page sur les réseaux sociaux.

QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler de... ?

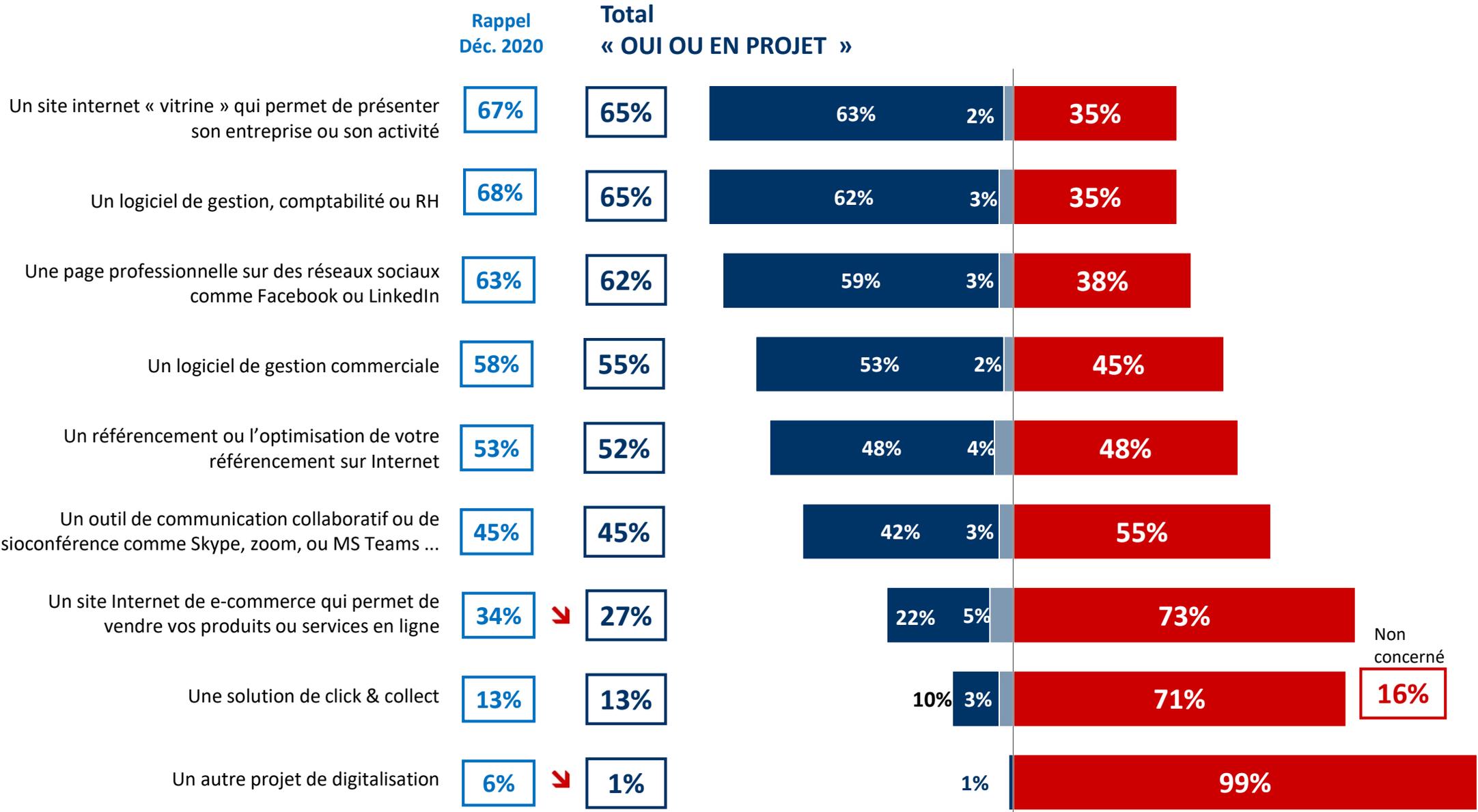


■ Oui, et vous voyez précisément de quoi il s'agit ■ Non
 ■ Oui, mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit



* Etude Ifop pour Oxygen et Mastercard, menée auprès d'un échantillon de 400 dirigeants de TPE employant entre 1 et 9 salariés par téléphone du 7 décembre au 22 décembre 2020, selon la méthode des quotas.

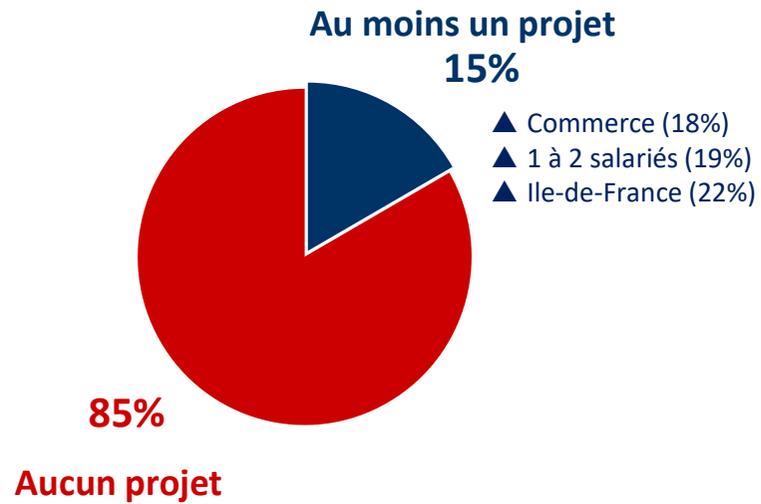
QUESTION : Au sein de votre entreprise, disposez-vous des éléments suivants ?



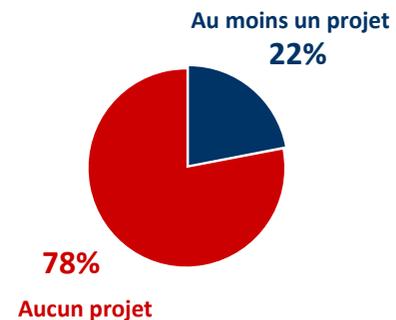
Non concerné

QUESTION : Au sein de votre entreprise, disposez-vous des éléments suivants ?

Récapitulatif

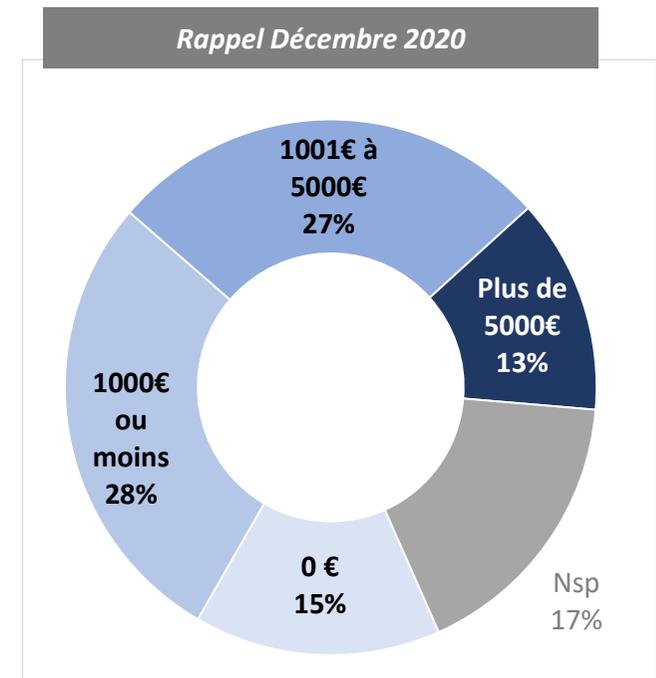
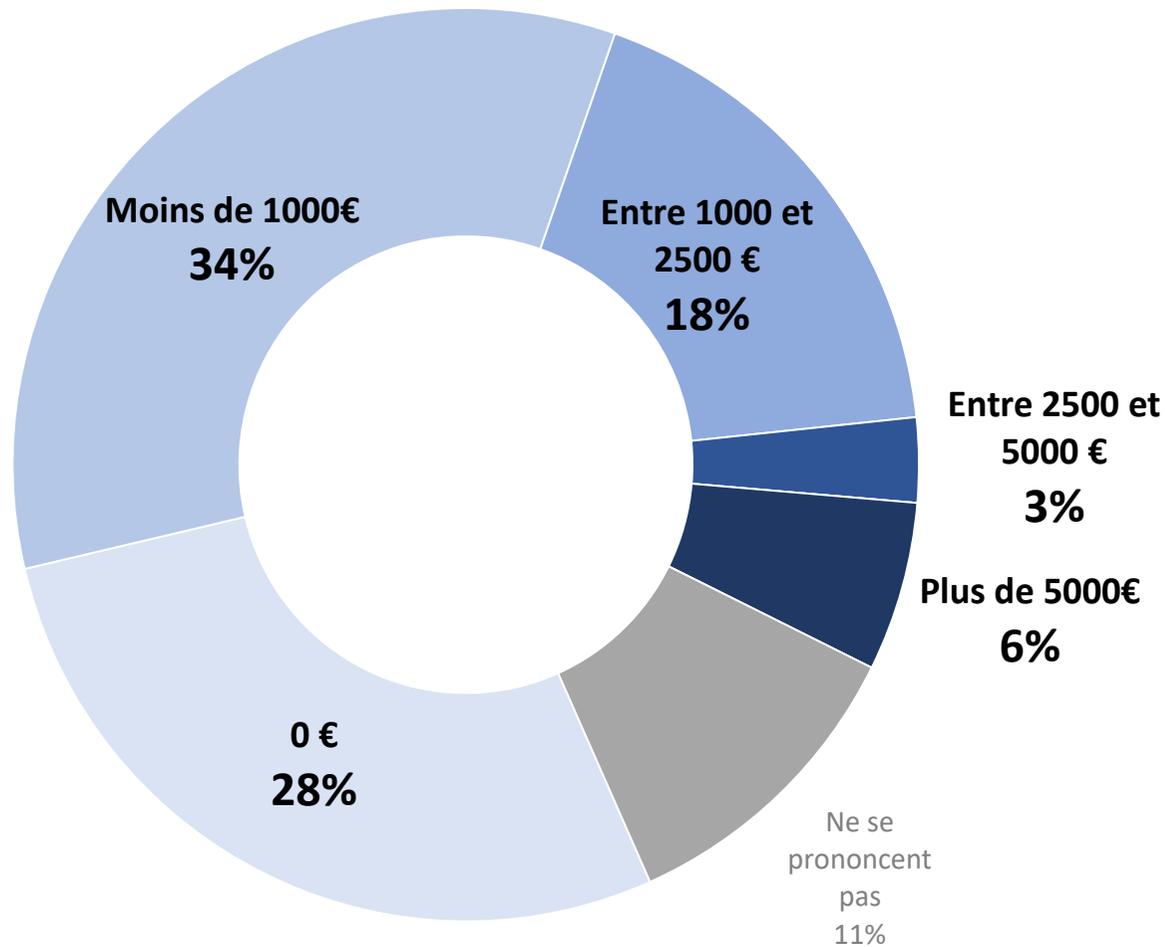


Rappel Déc. 2020



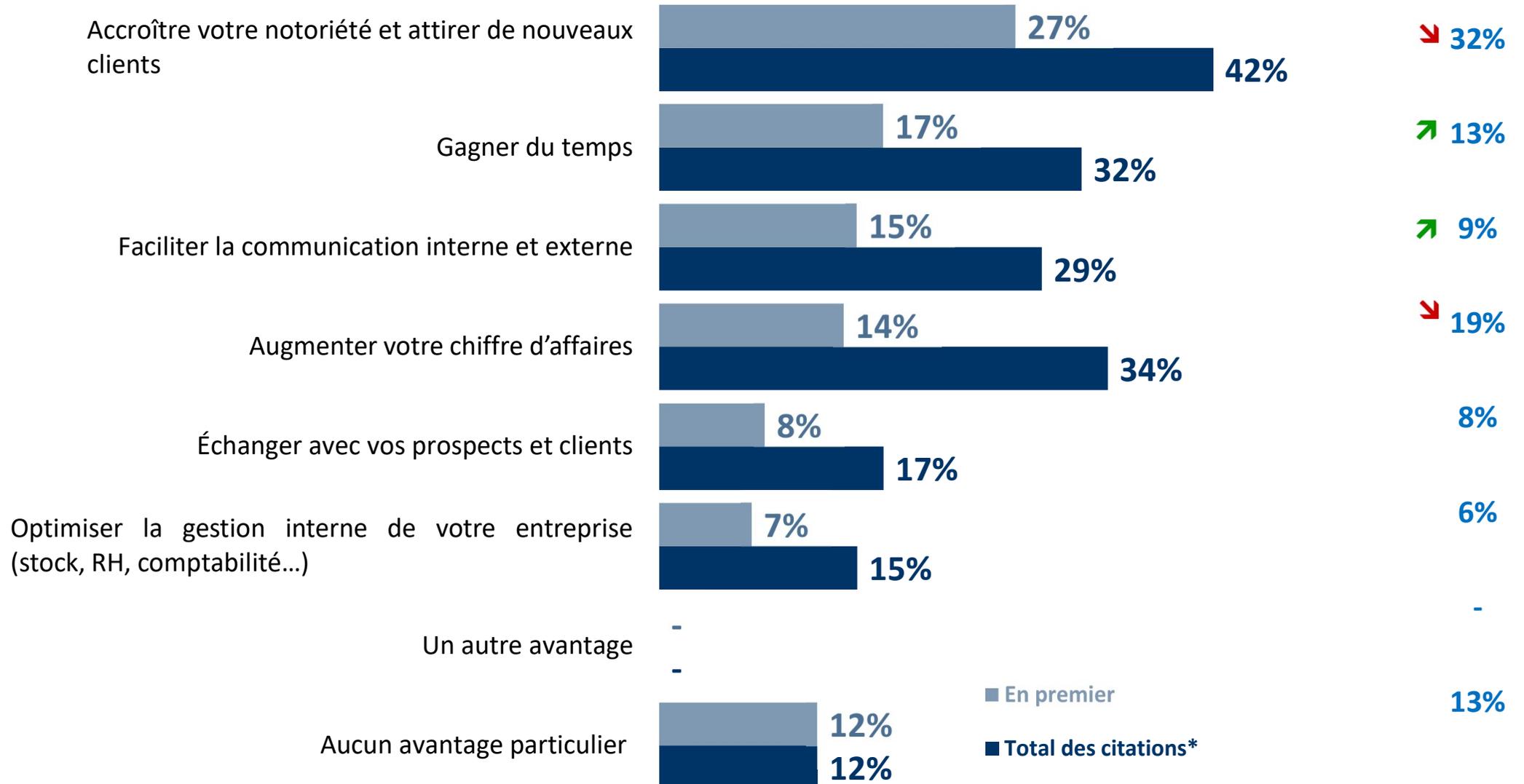
QUESTION : Et quel serait environ le budget que vous souhaiteriez consacrer à ce/ces projets ?

Base : à ceux qui ont au moins un projet de digitalisation soit 15% de l'échantillon



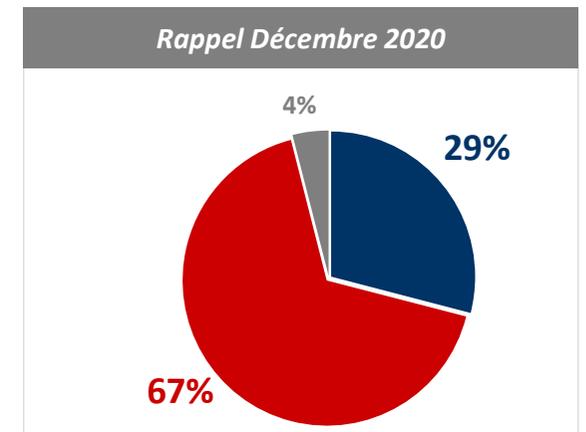
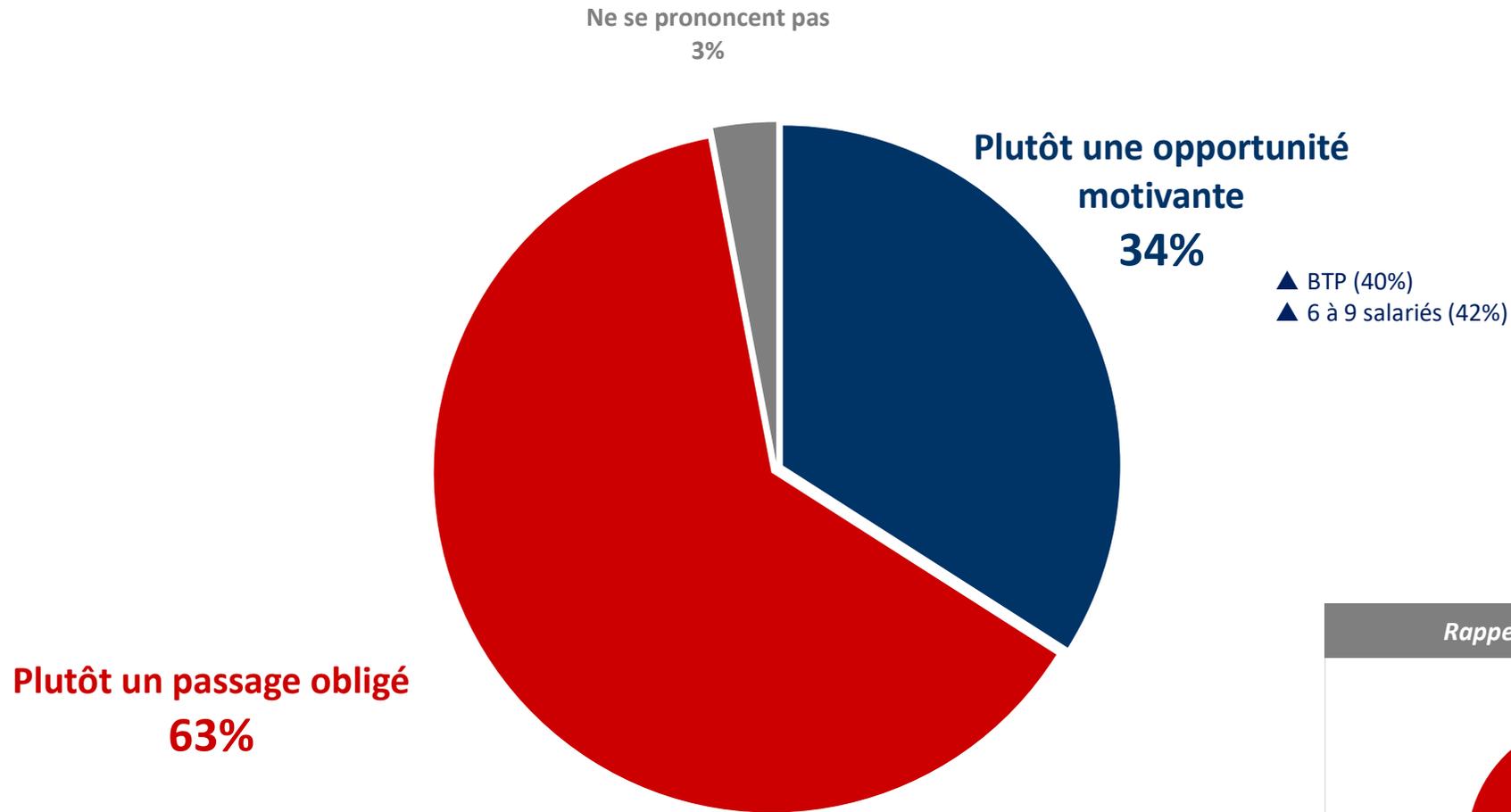
QUESTION : Selon vous, quel serait le principal avantage de la digitalisation d'une entreprise de votre taille ? En premier ? En second ?

Rappel
Déc. 2020
« En premier »



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

QUESTION : Pour vous l'idée de mener un projet de digitalisation c'est... ?



QUESTION : Vous avez mentionné n'avoir pas ou peu de projets de digitalisation, quelles en sont les raisons ?

Base : A ceux qui ont moins de 5 équipements digitaux ou projets de digitalisation pour leur entreprise soit 75% de l'échantillon

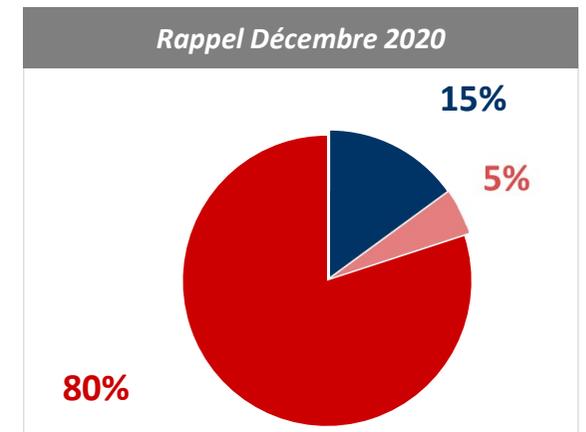
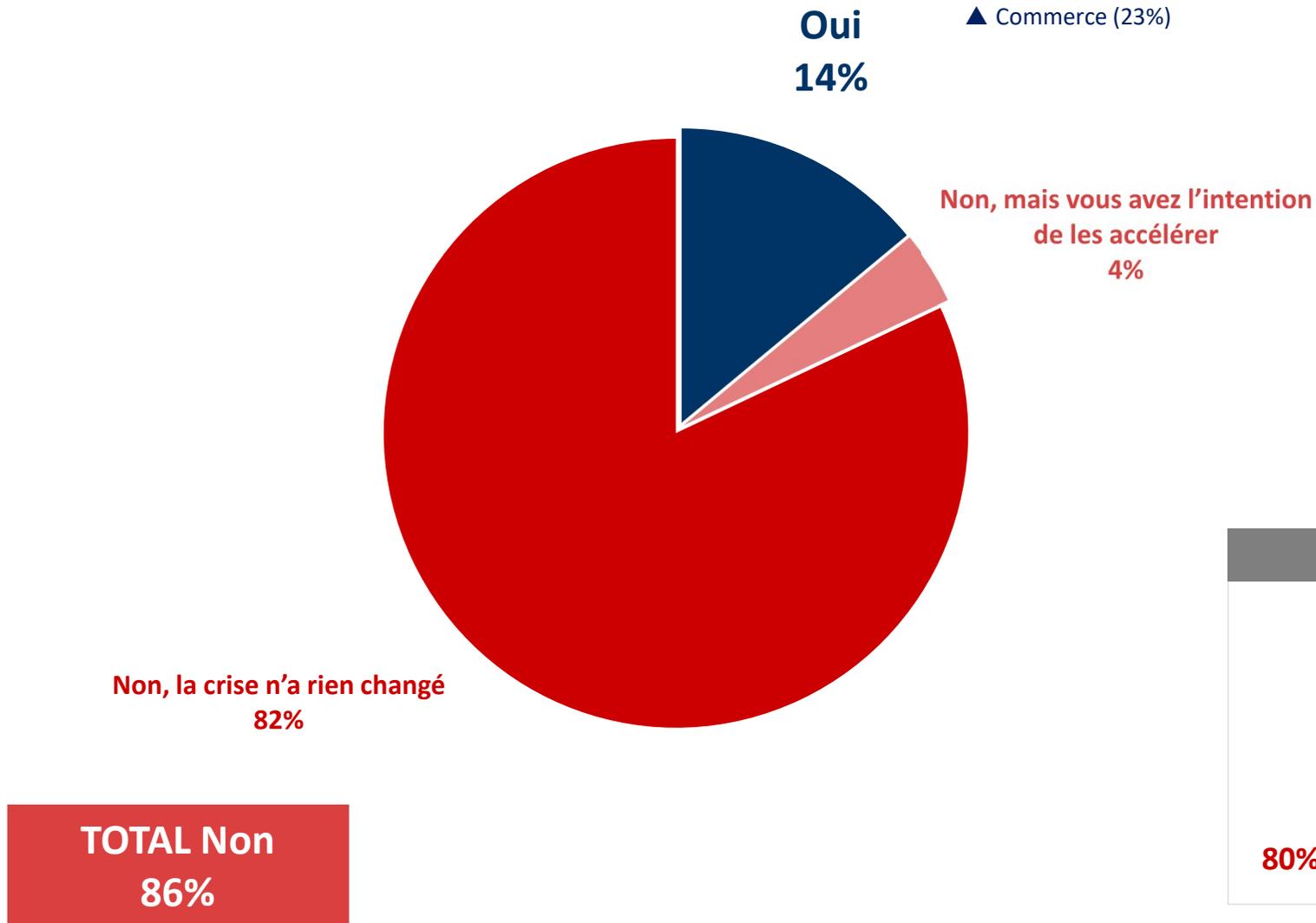
Rappel
Déc. 2020



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

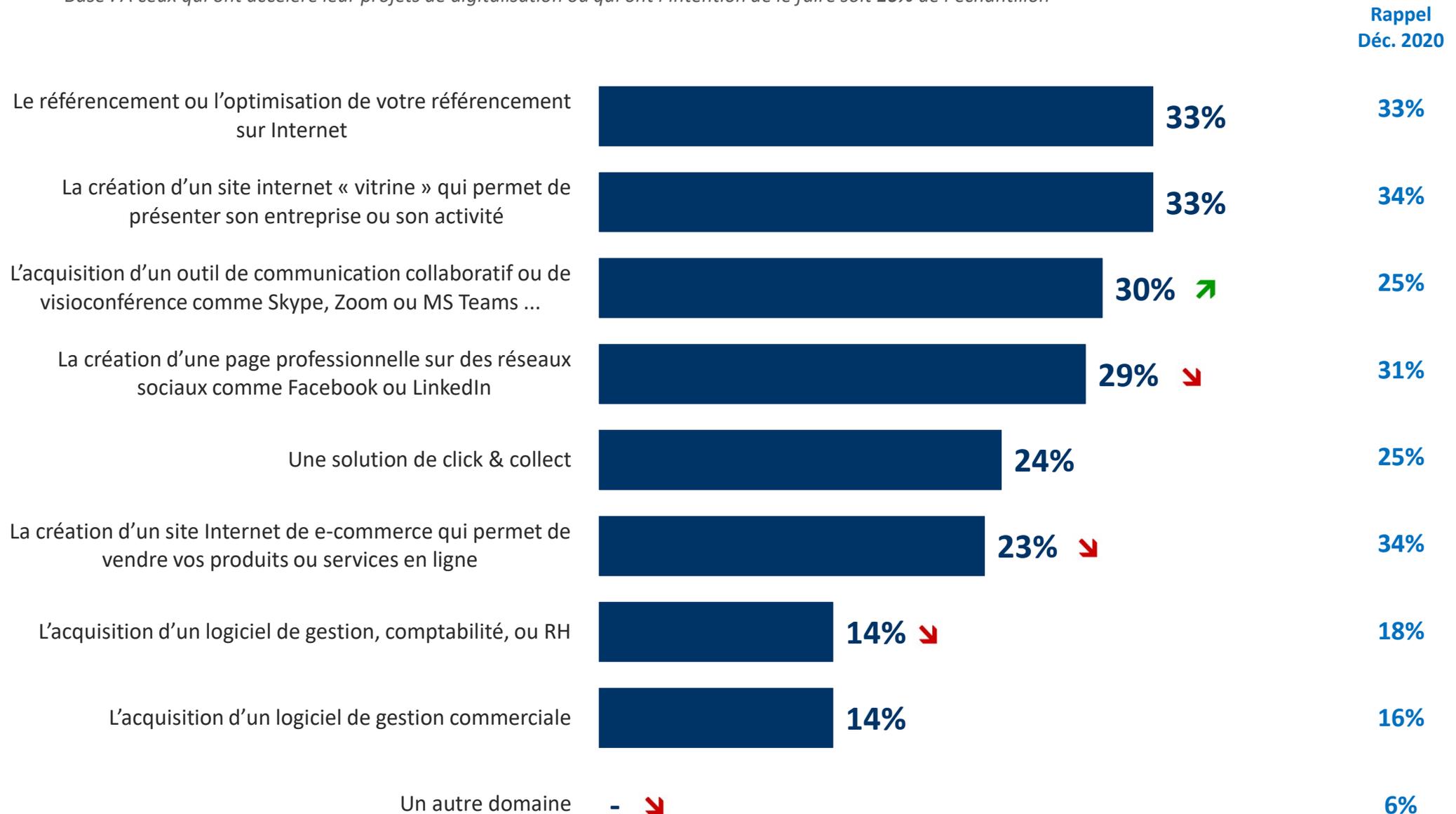
QUESTION : La crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid 19 a-t-elle accéléré les projets de digitalisation de votre entreprise ?

Base : A ceux qui ont au moins un équipement digital ou projet de digitalisation soit 92% de l'échantillon



QUESTION : Et dans quel(s) domaine(s) avez-vous ou souhaitez-vous accélérer la digitalisation de votre entreprise ?

Base : A ceux qui ont accéléré leur projets de digitalisation ou qui ont l'intention de le faire soit 16% de l'échantillon



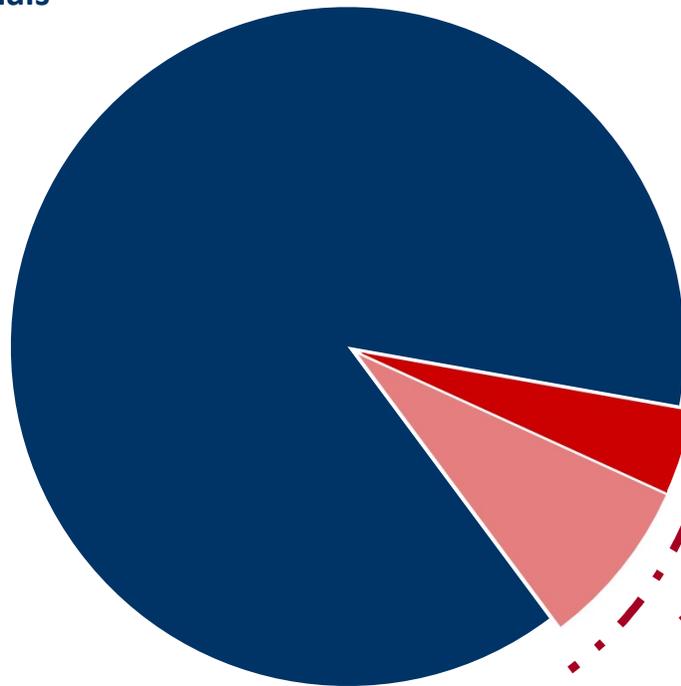
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

B | Cybersécurité et TPE

QUESTION : Votre entreprise a-t-elle déjà subi une « cyberattaque », c'est-à-dire un acte malveillant envers son dispositif informatique ?

Nouvelle question

Non, jamais
88%



Oui, plusieurs fois
4%

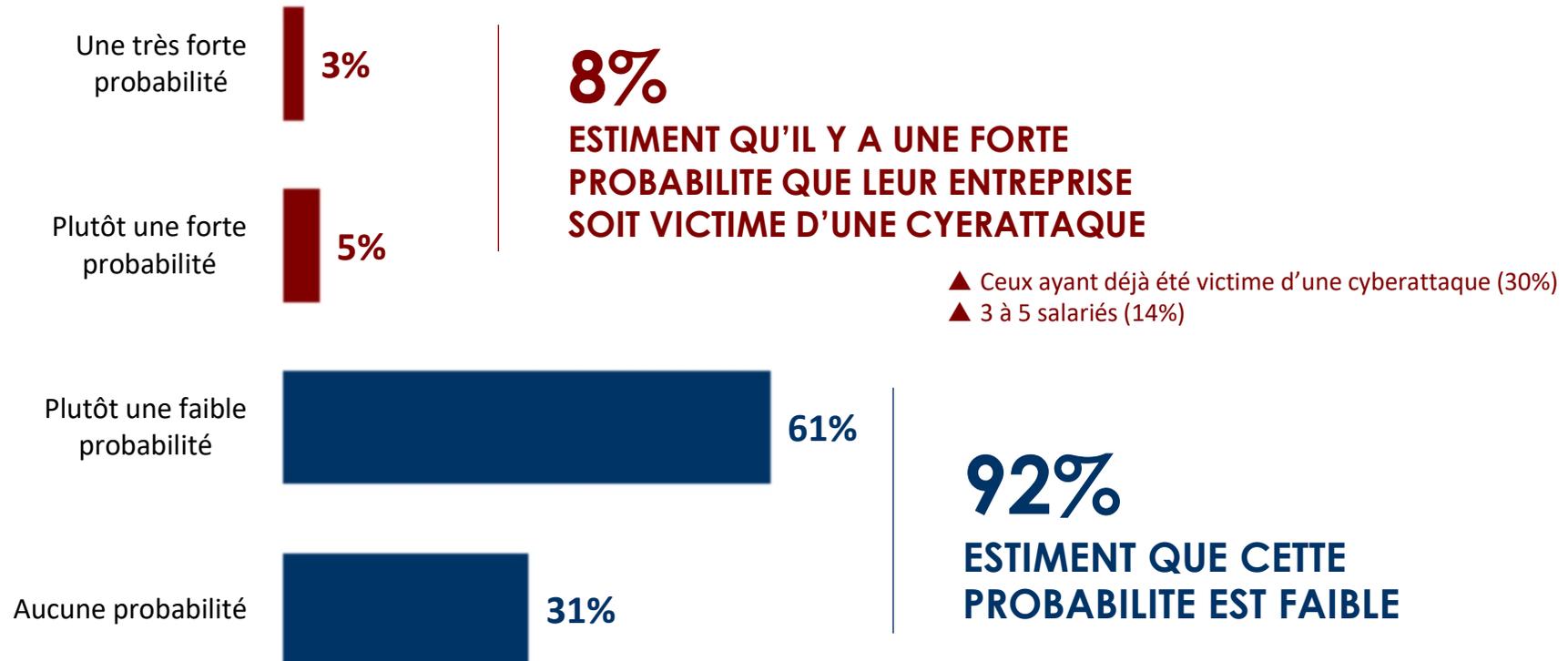
Oui, une seule fois
8%

12%
**DES DIRIGEANTS
DECLARENT AVOIR
DÉJÀ SUBI UNE
CYBERATTAQUE**

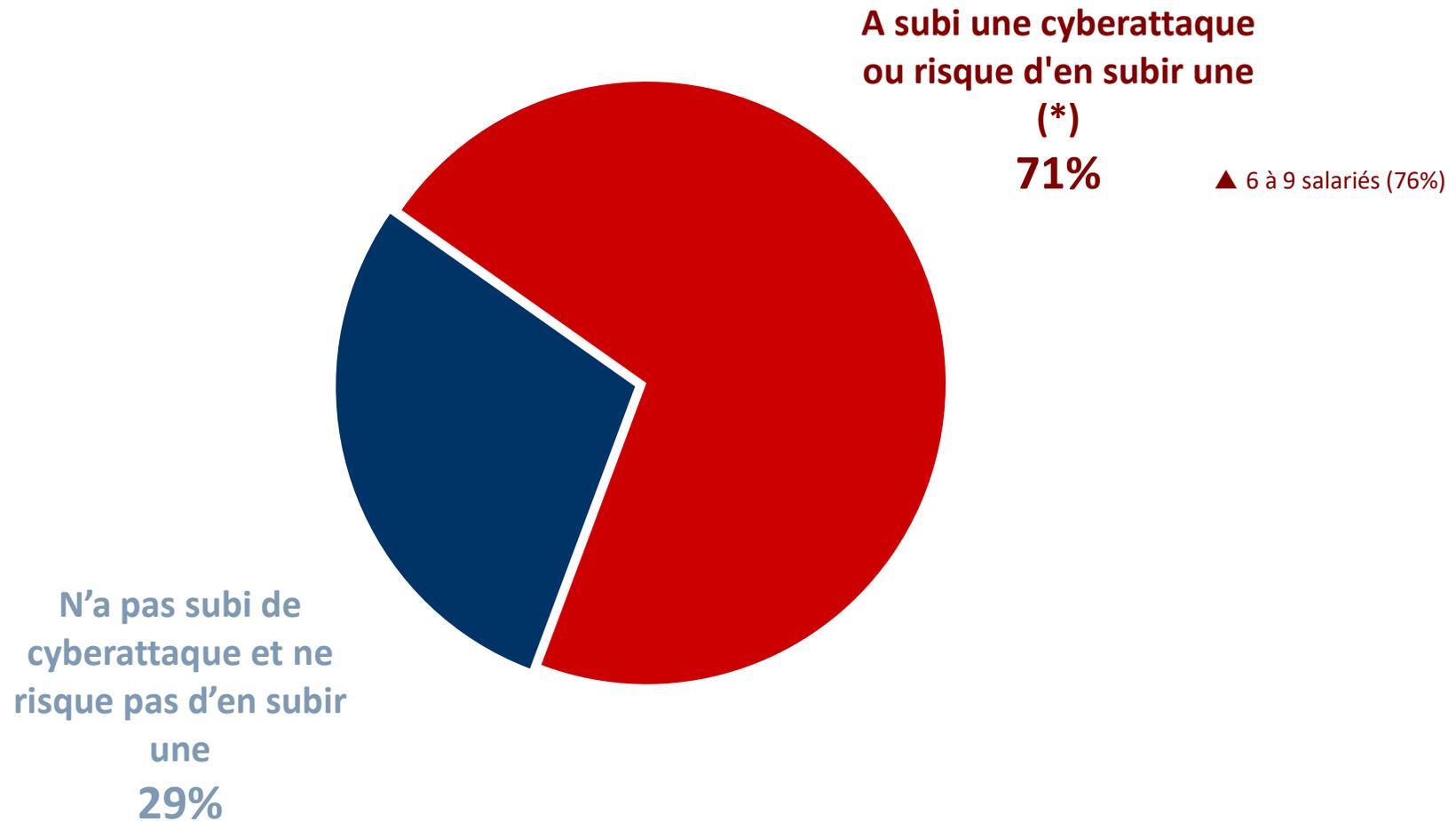
▲ Industrie (18%)

QUESTION : Quelle est selon vous la probabilité que votre entreprise soit prochainement la cible d'une cyberattaque ?

Nouvelle question



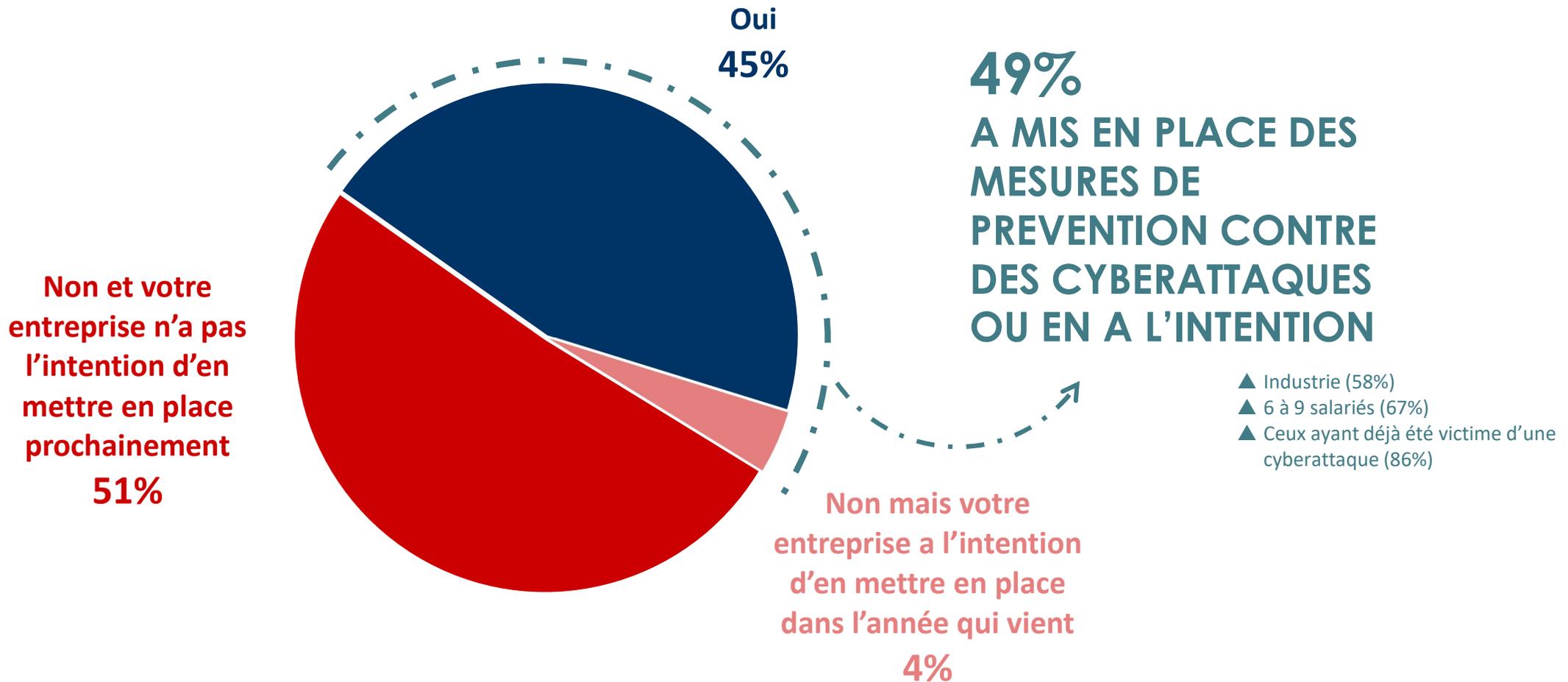
Nouvelle question



(*) C'est-à-dire ceux qui ont répondu « Une très forte probabilité », « Plutôt une forte probabilité » ou « Plutôt une faible probabilité » à la question 10 ; ou qui ont déclaré avoir déjà été victime d'une cyberattaque au sein de leur entreprise à la Q9.

QUESTION : Votre entreprise a-t-elle mis en place une ou plusieurs mesures de prévention pour se prémunir contre des cyberattaques ?

Nouvelle question

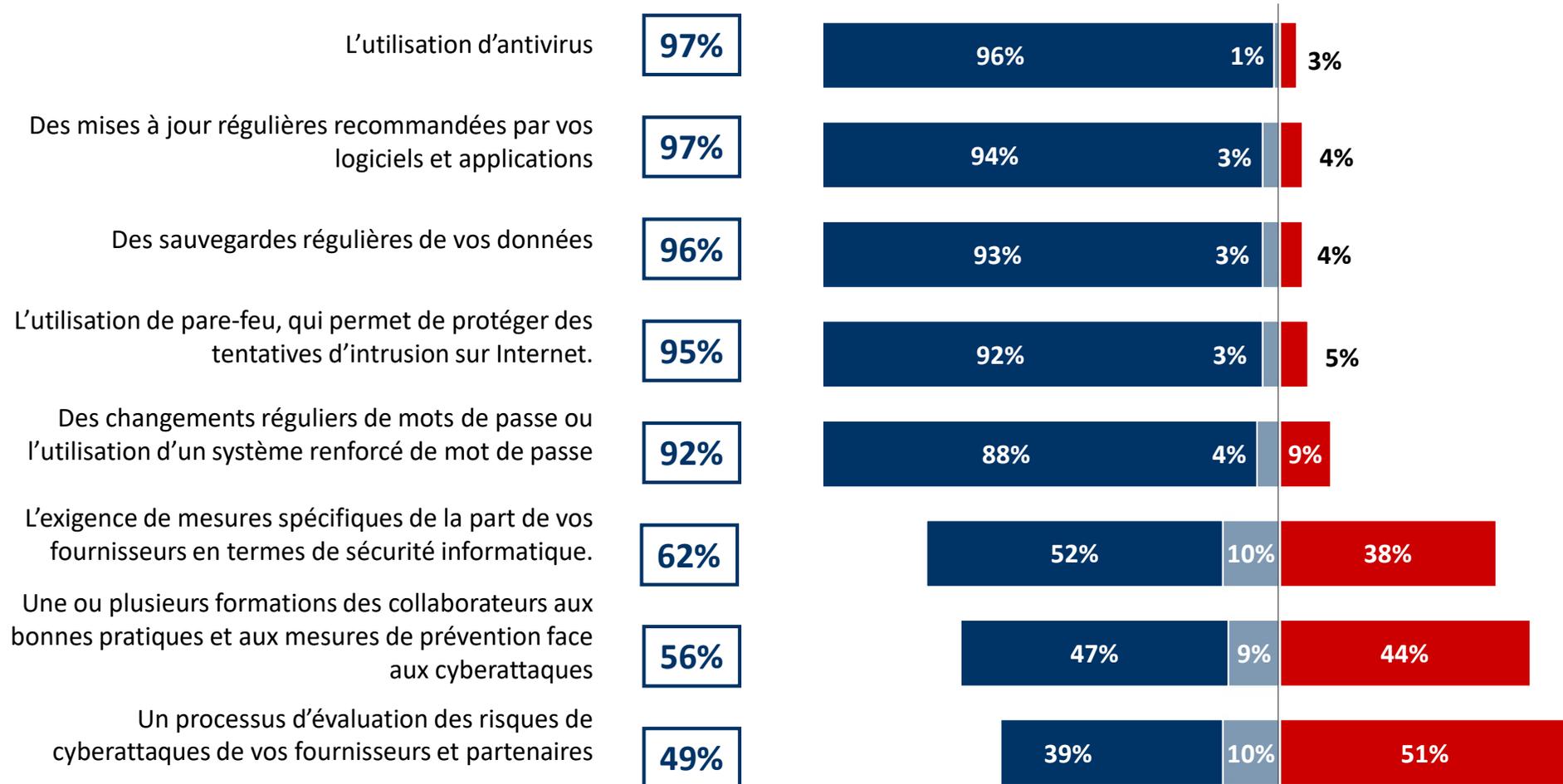


QUESTION : Plus précisément, votre entreprise a-t-elle mis en place les mesures de prévention suivantes pour se prémunir contre des cyberattaques ?

Base : : A ceux dont l'entreprise a mis en place des mesures de prévention ou qui a l'intention de le faire, soit 49% de l'échantillon

Nouvelle question

Total
« OUI OU EN PROJET »



3 | Les principaux enseignements