Deux ans après le début de la crise du Covid 19 : quels sont les usages et les attentes des Français en matière de tourisme ?

Etude IFOP pour interhome

Contacts Ifop :
François Legrand / Marie-Agathe Deffain
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
francois.legrand@ifop.com
118987

MÉTHODOLOGIE

Échantillon

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1004** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans ou plus.

Méthodologie

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

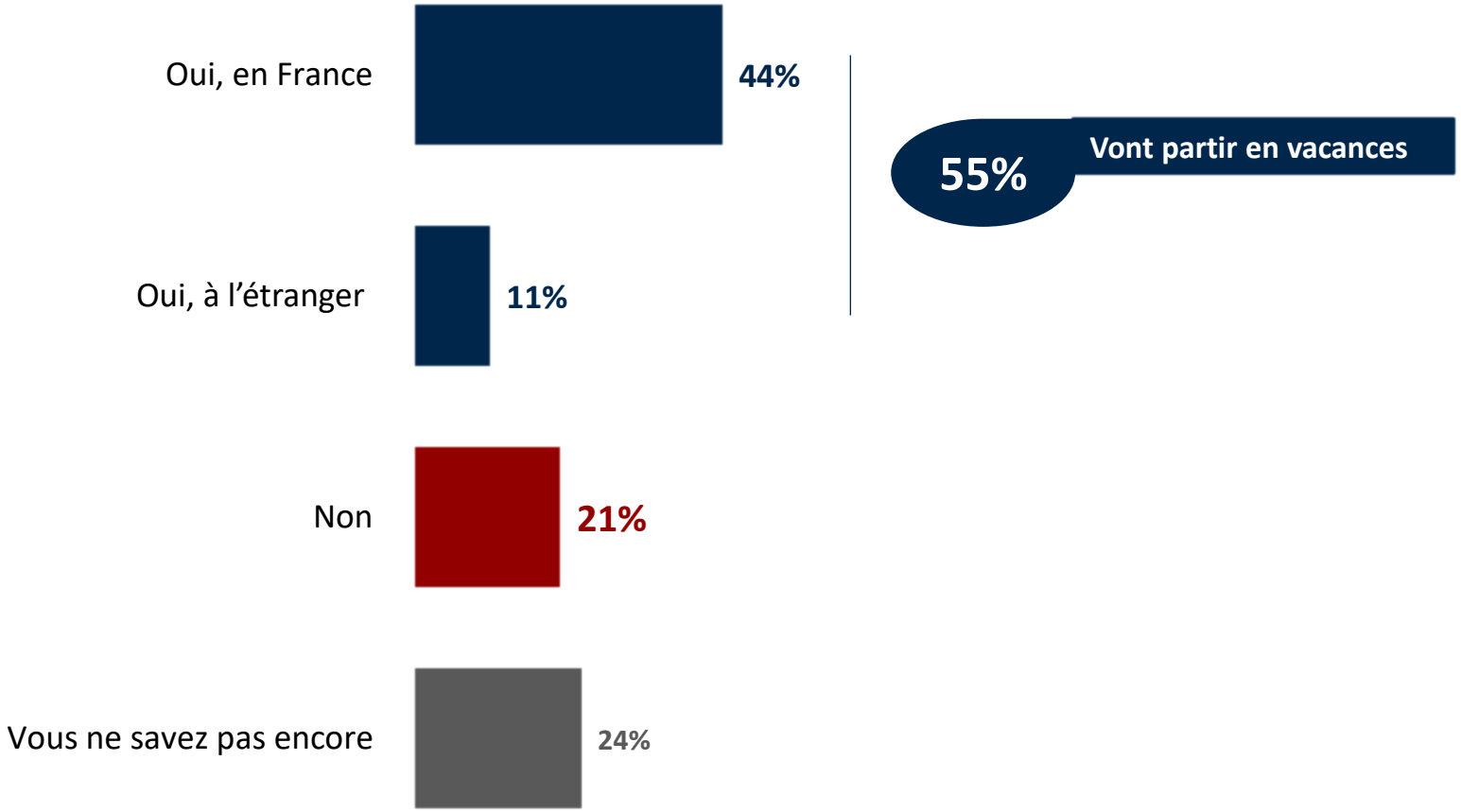
Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 15 avril 2022.

Malgré la recrudescence des intentions de départ en vacances à l'été 2022, les préparatifs restent encore impactés par la crise du Coronavirus

Plus d'un Français sur deux prévoit de partir en vacances cet été

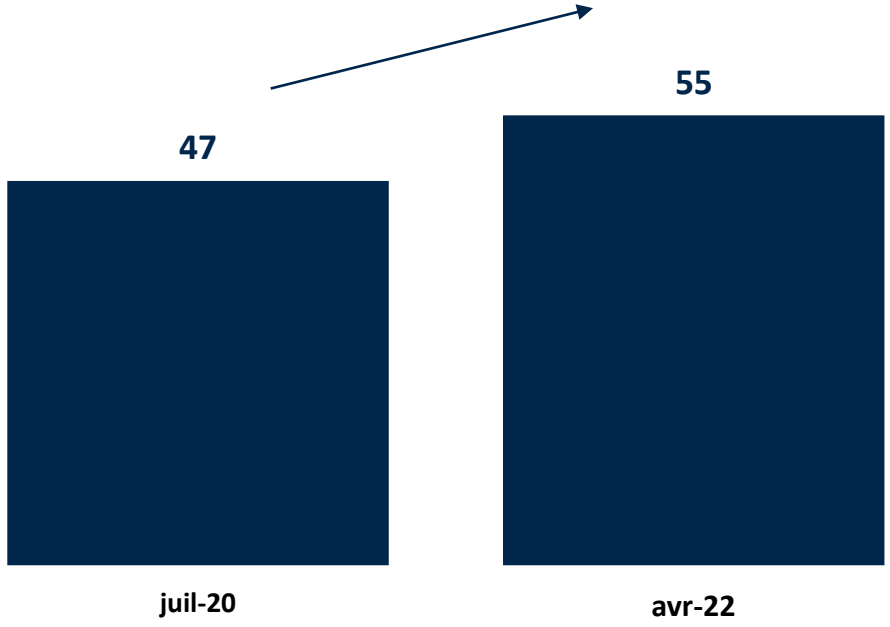
Question : Allez-vous partir en vacances cet été ?



Une proportion significativement plus élevée que celle enregistrée il y a deux ans au cœur de la crise sanitaire

<u>Question</u> : Allez-vous partir en vacances cet été ?

Français qui prévoient de partir en vacances à l'été 2022
comparaison avec l'été 2020



*Etude Ifop pour Mastercard et Oxygen, menée auprès d'un échantillon de 1 013 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 22 au 23 juillet 2020, selon la méthode des quotas.

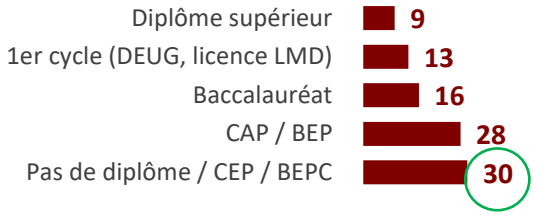
Les publics les plus précaires, les ruraux et les familles nombreuses indiquent plus largement qu'ils ne vont pas partir en vacances cet été

Question : Allez-vous partir en vacances cet été ?

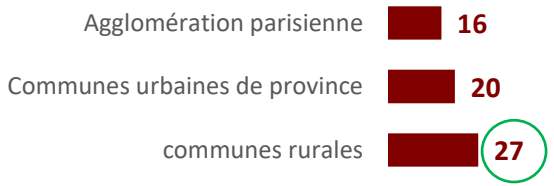
21% des Français n'ont pas l'intention de partir en vacances cet été

Selon le sexe

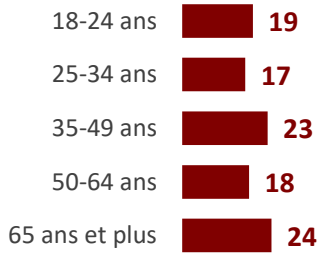
Selon le niveau de diplôme



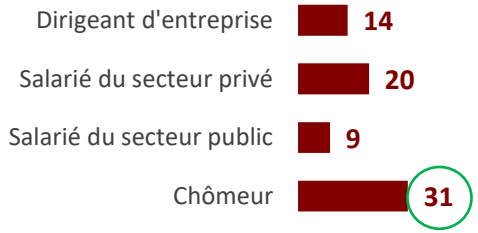
Selon la catégorie d'agglomération



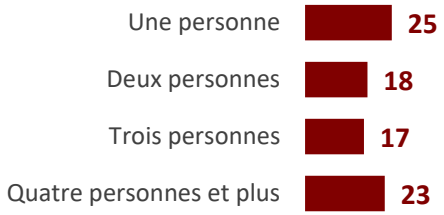
Selon l'âge



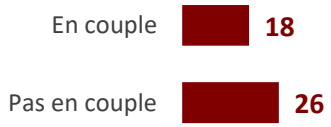
Selon la situation professionnelle



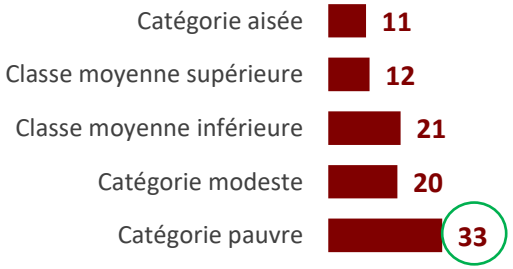
Selon le nombre de personnes dans le foyer



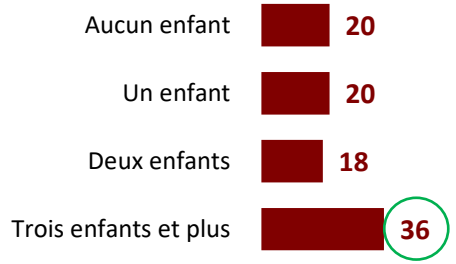
Selon la situation maritale



Selon le niveau de revenus



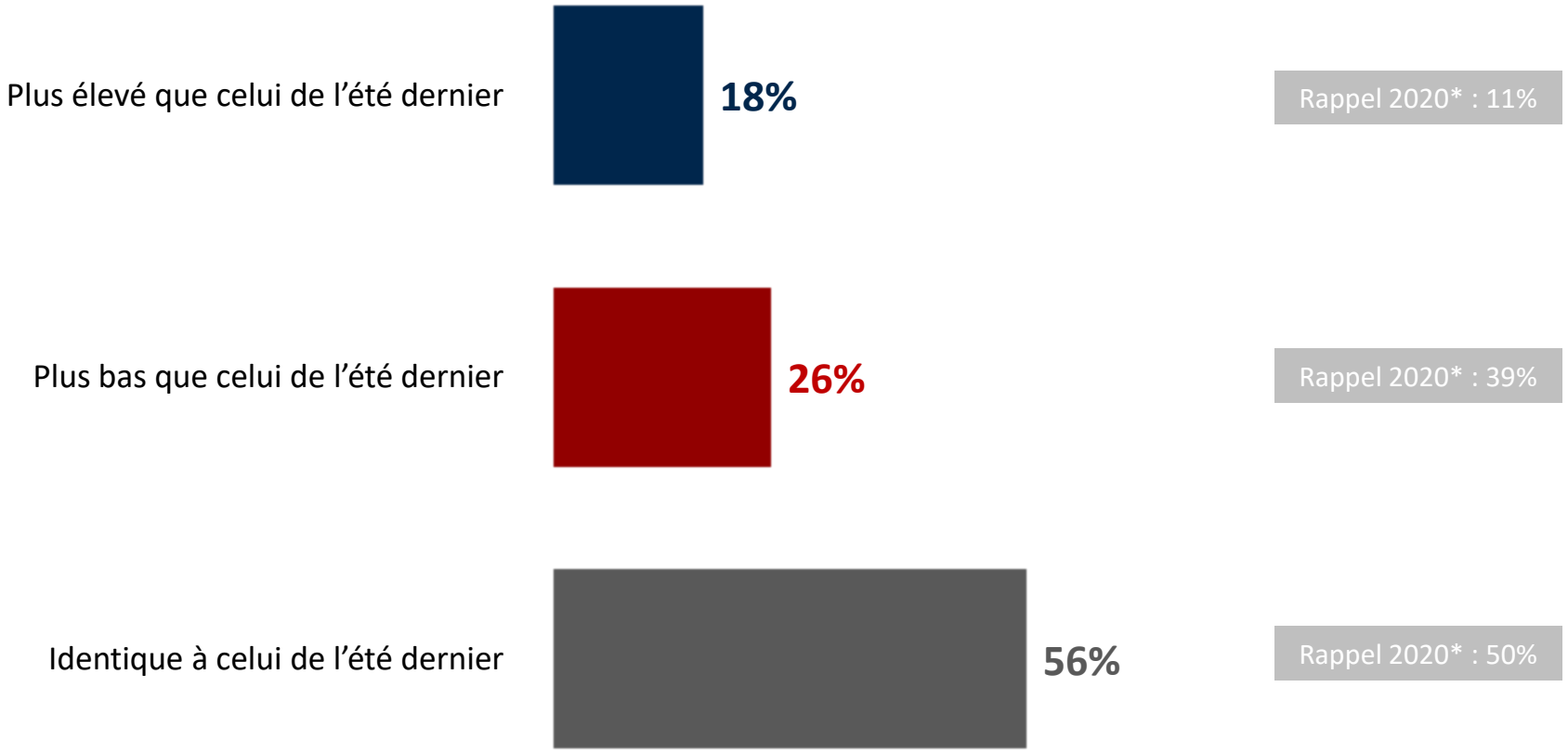
Selon le nombre d'enfants dans le foyer



Autre signe d'un retour à la normal, seulement un quart des futurs vacanciers prévoient un budget plus bas que celui de l'été dernier. Ils étaient 39% dans cette situation juste avant l'été 2020

Question : Votre budget pour vos vacances pour cet été est-il ?

Base : à ceux qui partent en vacances cet été, soit 55% de l'échantillon



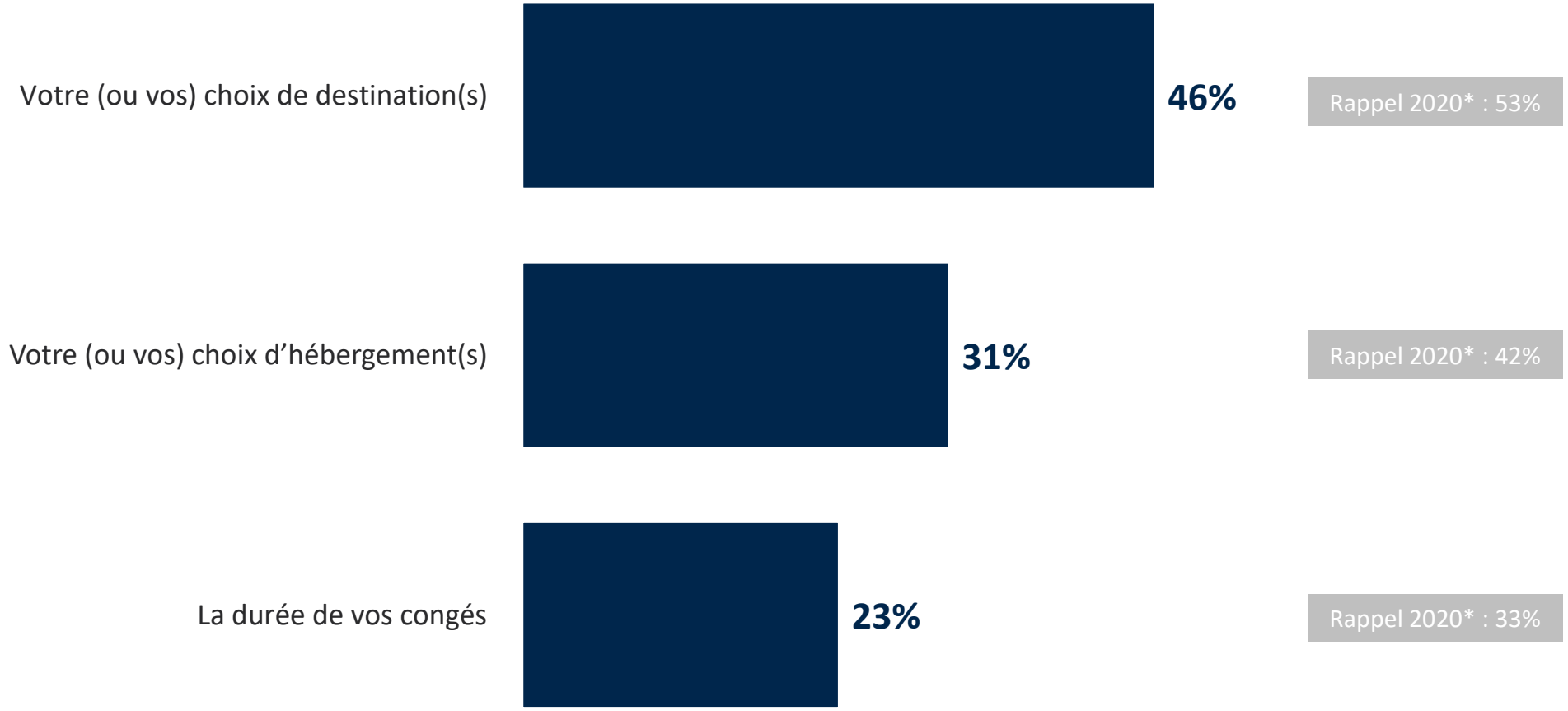
*Etude Ifop pour Mastercard et Oxygen, menée auprès d'un échantillon de 1 013 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 22 au 23 juillet 2020, selon la méthode des quotas.

Ce « retour à la normale » doit toutefois être nuancé : les Français qui souhaitent partir en vacances sont toujours un sur deux à dire que la crise du Coronavirus a une incidence sur le choix de leur destination

Question : La crise sanitaire liée au Coronavirus a-t-elle eu une incidence sur … ?

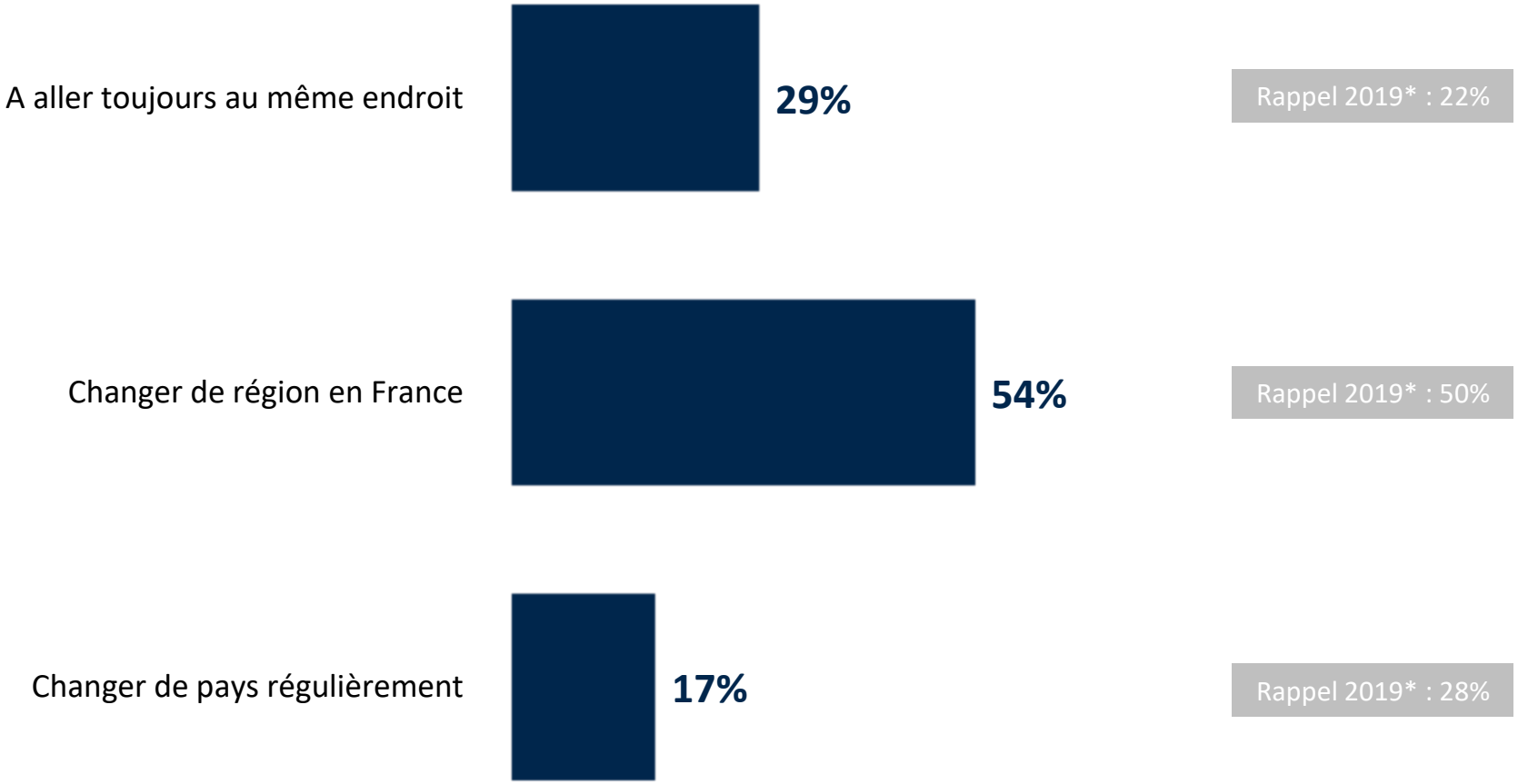
Base : à ceux qui partent en vacances cet été, soit 55% de l'échantillon

Récapitulatif : Oui



Cette évolution en matière de destination se fait notamment au détriment des séjours internationaux : désormais seulement 17% des Français indiquent changer de pays régulièrement, contre 28% avant la crise

<u>Question</u> : Quand vous partez en vacances, avez-vous plutôt tendance à… ?

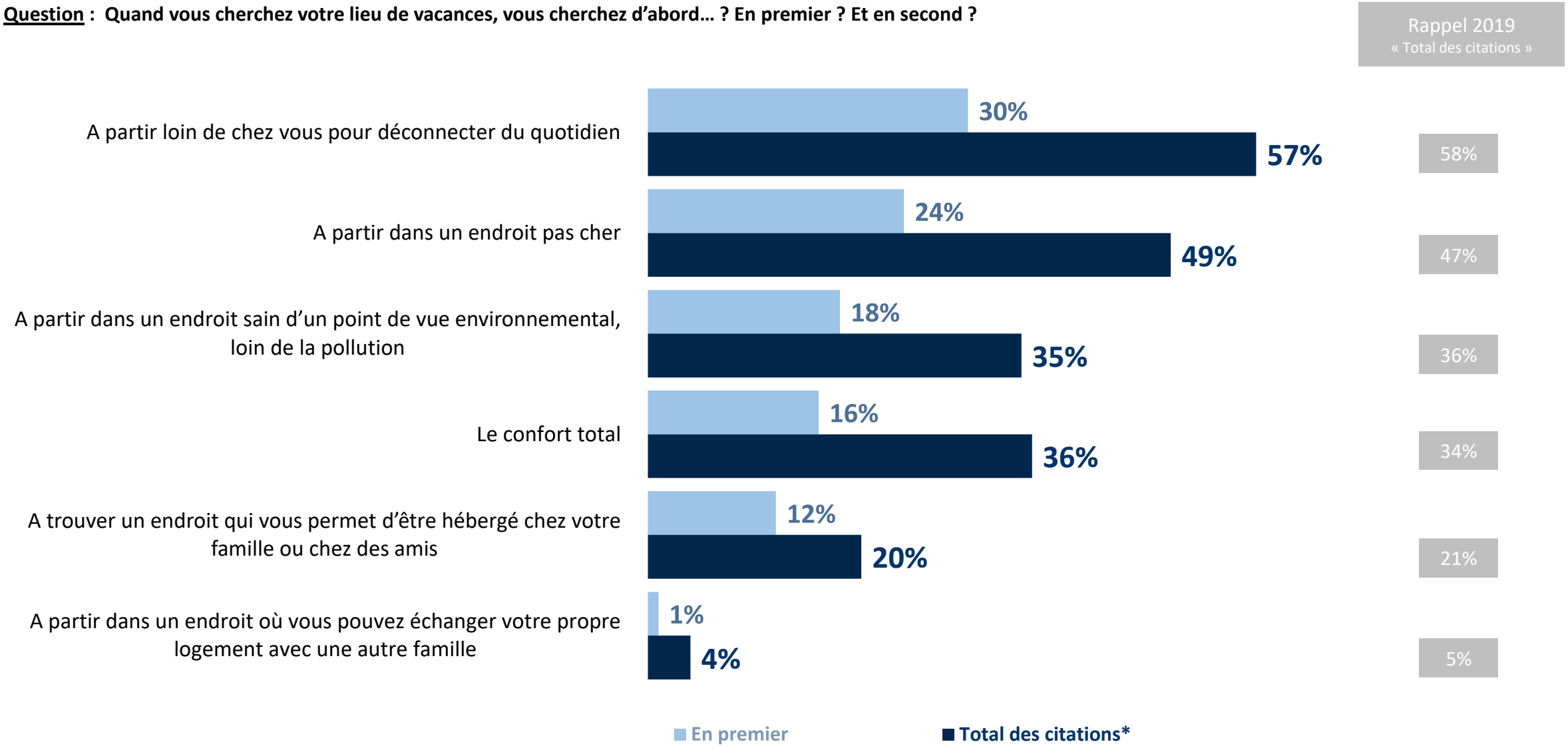


Etude Ifop pour l'UNAT et la Fondation Jean-Jaurès, menée auprès d'un échantillon de 1 003 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 14 au 15 mai 2019, selon la méthode des quotas.

Déconnexion du quotidien, prix abordables, environnement sain : la crise n’a pas pour autant révolutionné les pratiques et attentes de Français en matière de choix d’hébergement(s) de vacances

Les attentes en matière de lieu de vacances demeurent inchangées par rapport à la période pré-covid : les Français souhaitent déconnecter du quotidien, le tout à petit prix

Question : Quand vous cherchez votre lieu de vacances, vous cherchez d'abord… ? En premier ? Et en second ?

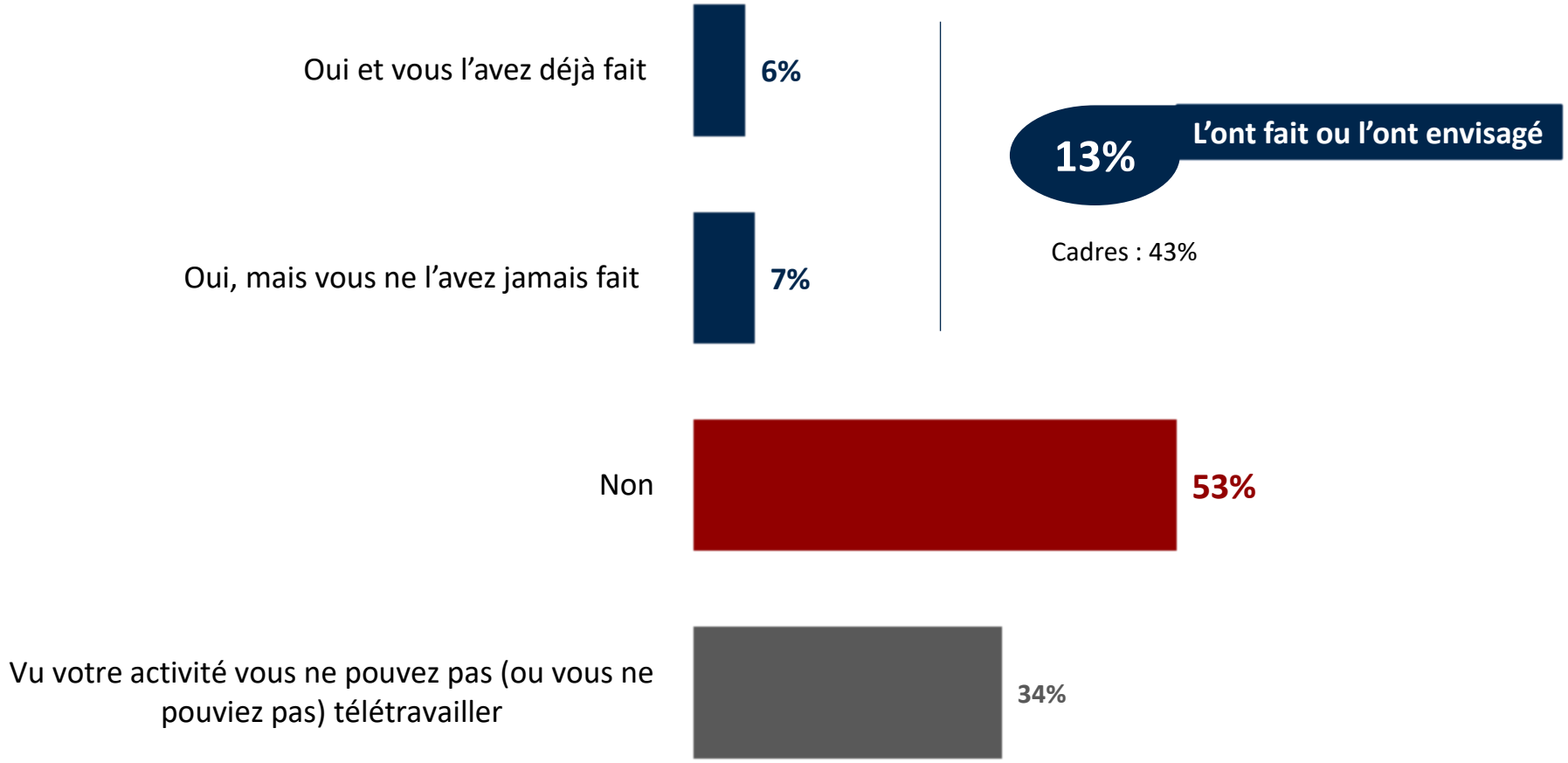


(*) Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Etude Ifop pour l'UNAT et la Fondation Jean-Jaurès, menée auprès d'un échantillon de 1 003 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 14 au 15 mai 2019, selon la méthode des quotas.

La pratique du télétravail depuis un lieu de vacances demeure une pratique minoritaire, même si elle séduit certains publics tels que les cadres

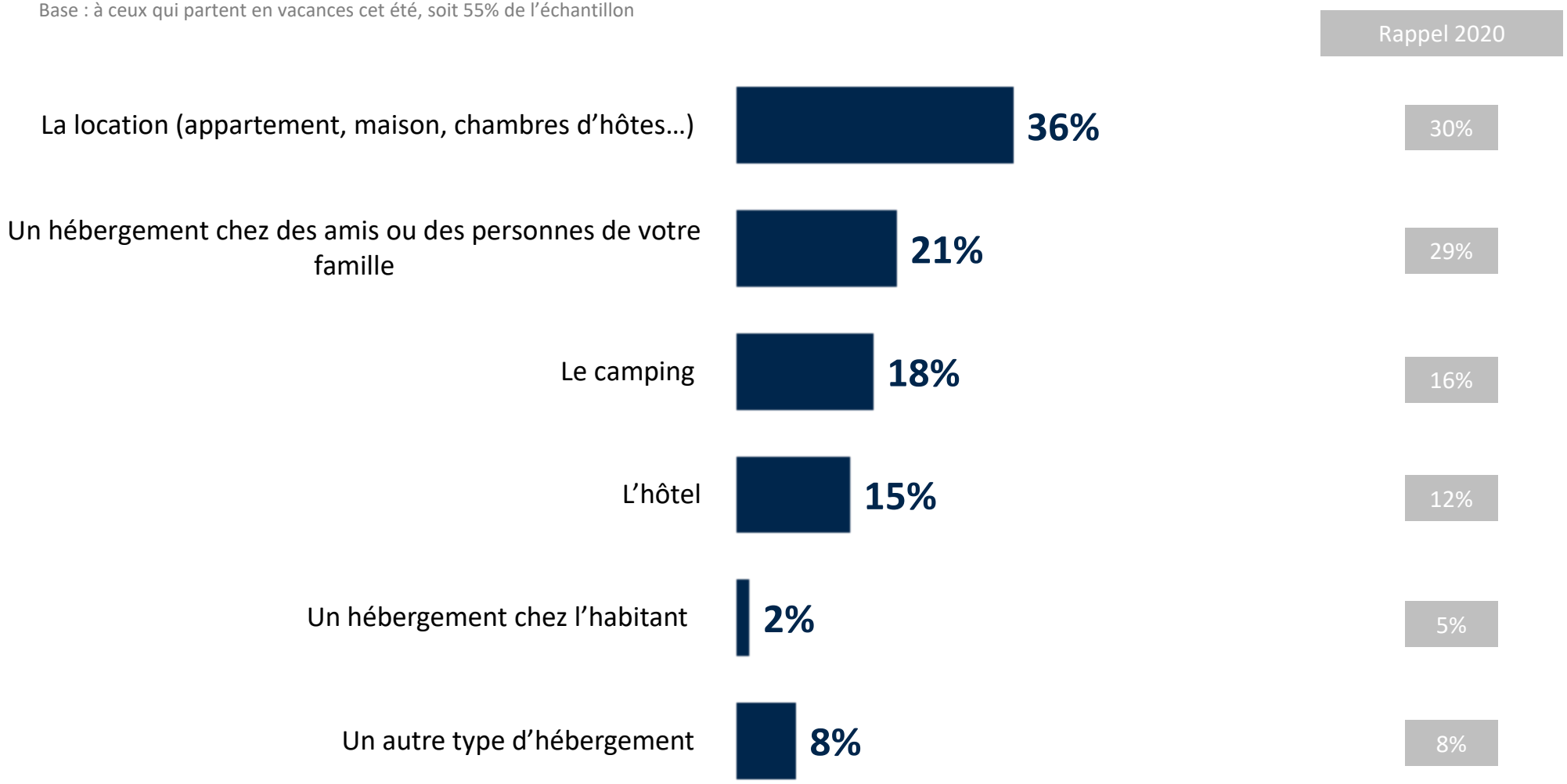
Question : Avez-vous déjà envisagé de télétravailler depuis un lieu généralement réservé aux vacances / week-ends ?



La sortie de crise sanitaire est aussi marquée par le retour de la location comme mode d'hébergement privilégié par les Français

Question : Quel type d'hébergement allez-vous principalement privilégier pour vos vacances ?

Base : à ceux qui partent en vacances cet été, soit 55% de l'échantillon



*Etude Ifop pour Mastercard et Oxygen, menée auprès d'un échantillon de 1 013 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 22 au 23 juillet 2020, selon la méthode des quotas.

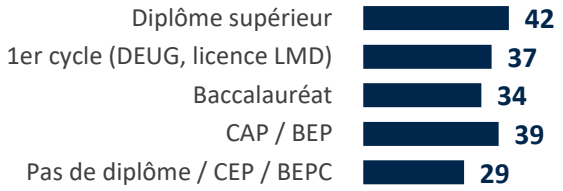
Ce type d'hébergement est notamment privilégié par les Français appartenant aux catégories aisées

Question : Quel type d'hébergement allez-vous principalement privilégier pour vos vacances ? Base : à ceux qui partent en vacances cet été, soit 55% de l'échantillon

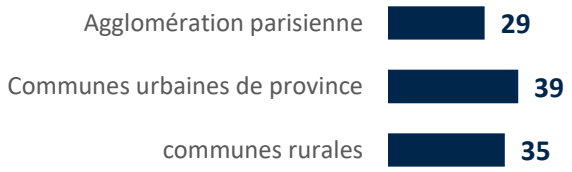
36% des Français vont privilégier la location (appartement, maison …) pour leurs prochaines vacances

Selon le sexe

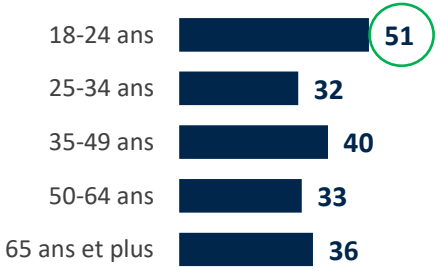
Selon le niveau de diplôme



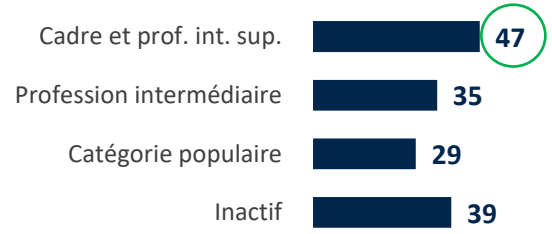
Selon la catégorie d'agglomération



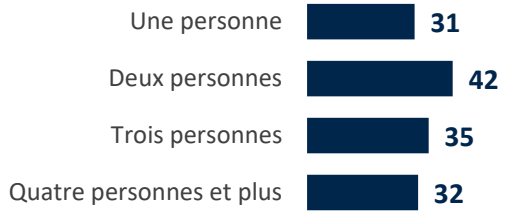
Selon l'âge



Selon la profession

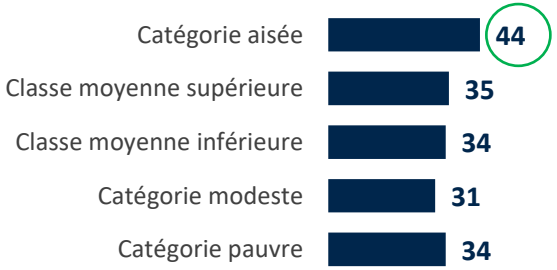


Selon le nombre de personnes dans le foyer

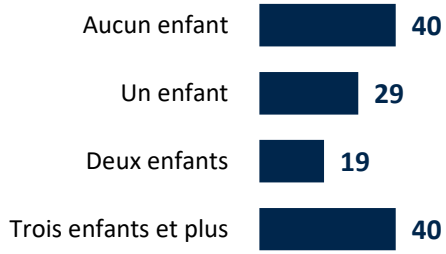


Selon la situation maritale

Selon le niveau de revenus



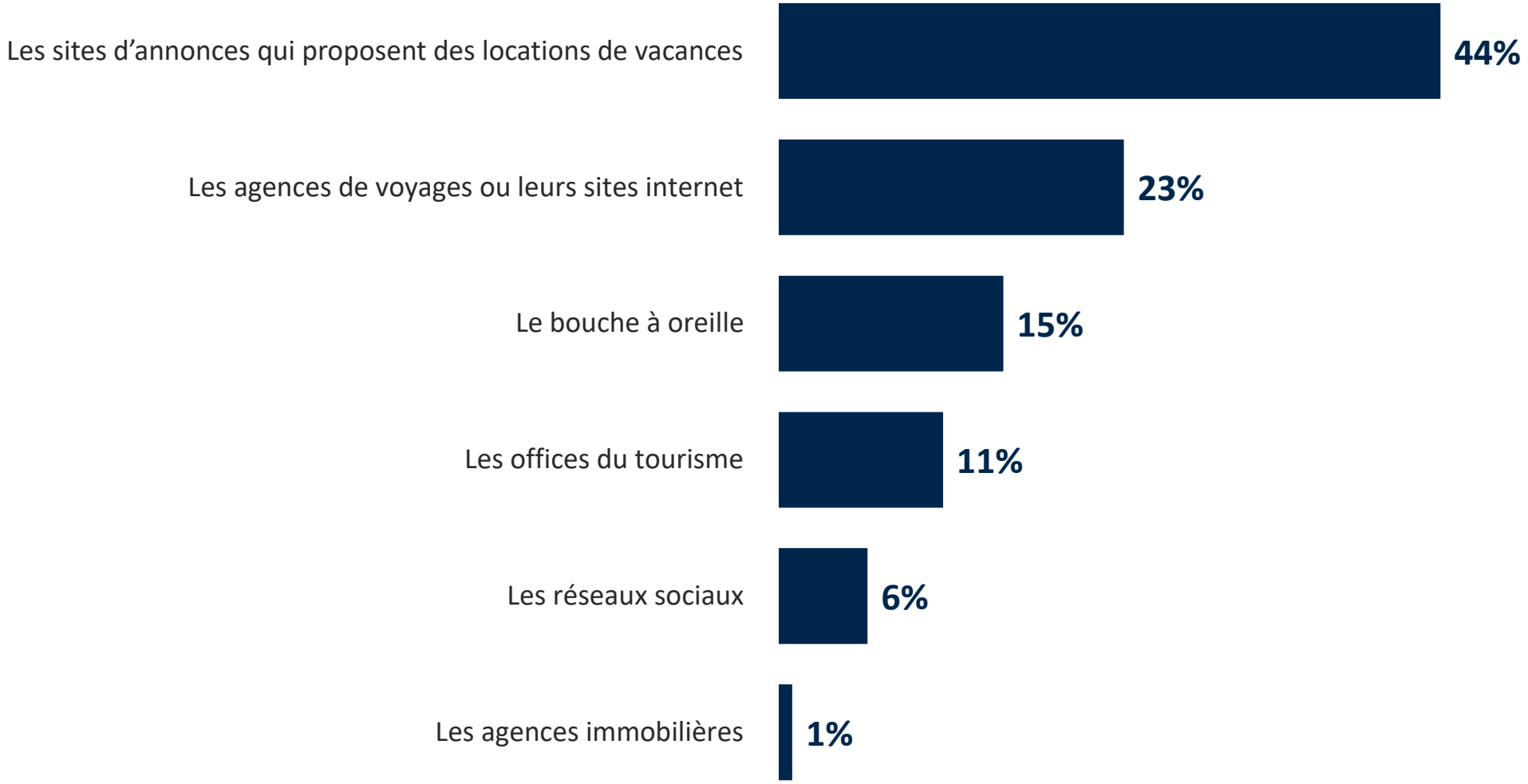
Selon le nombre d'enfants dans le foyer



Les sites d’annonces demeurent le principal mode de recherche pour les locations de vacances

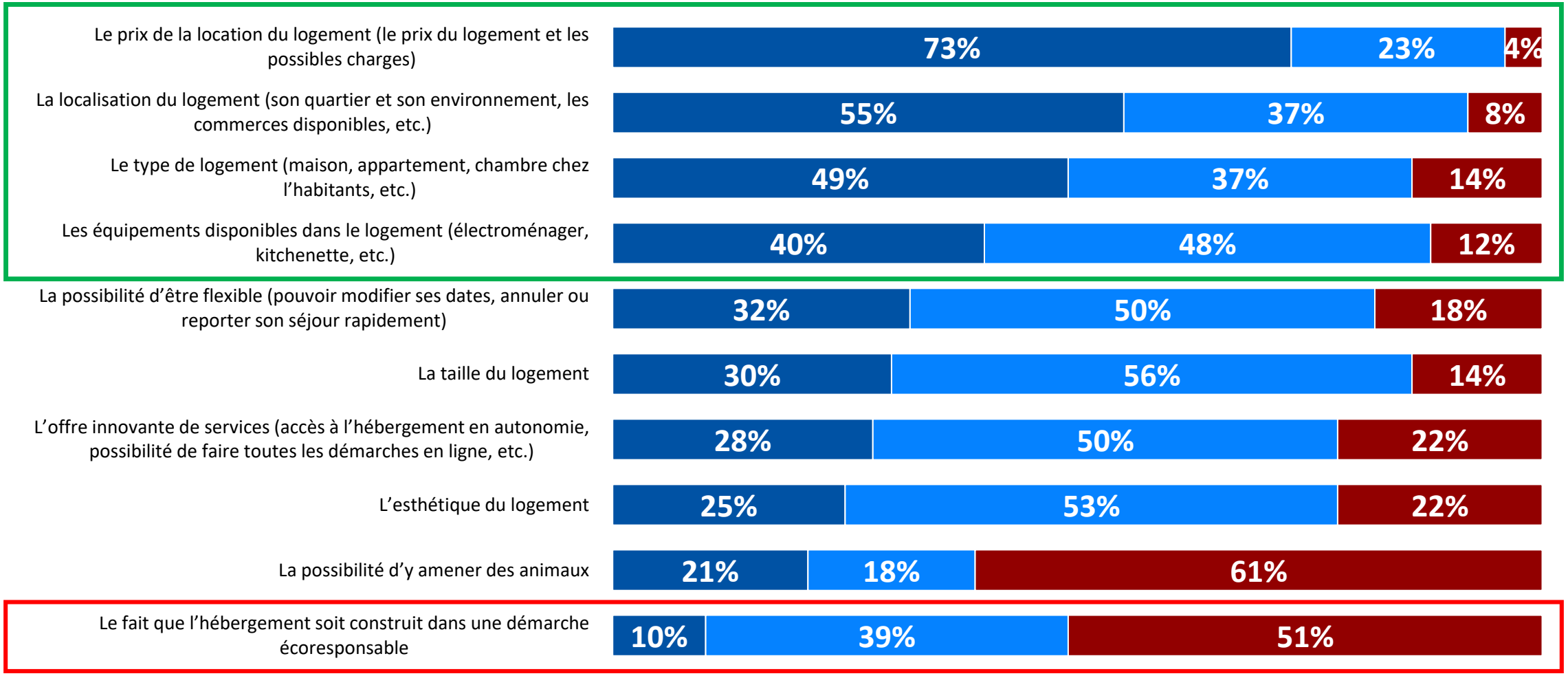
<u>Question</u> : Lorsque vous cherchez une location pour vos vacances, quel est votre principal mode de recherche ?

Base : à ceux qui cherchent occasionnellement des locations, soit 73% de l’échantillon



Le prix, la localisation et le type d'hébergement sont les critères les plus largement jugés déterminants

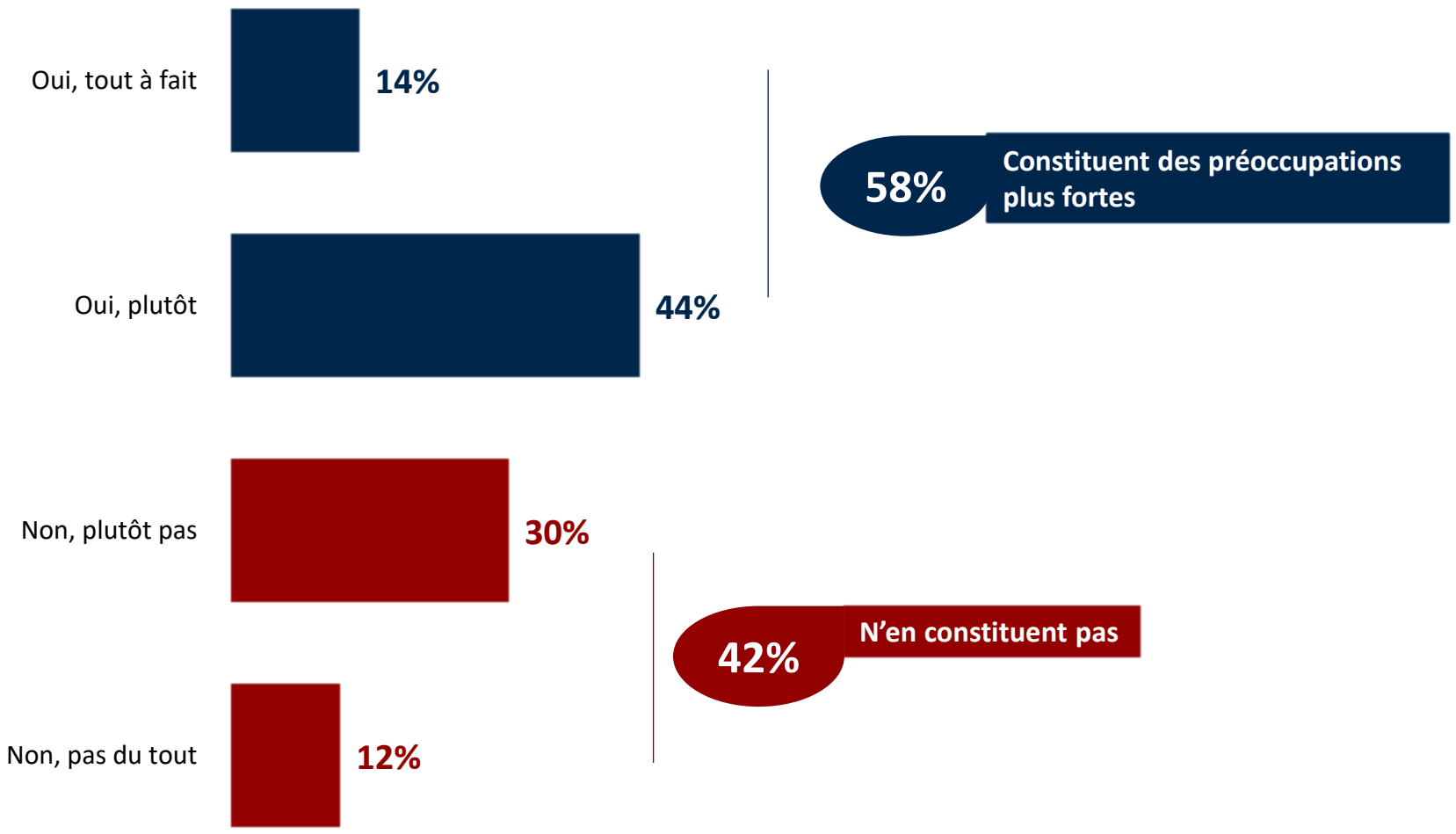
Question : Pour chacun des critères suivants, diriez-vous qu'il est déterminant, important mais pas déterminant ou secondaire lors du choix d'un hébergement pour vos vacances ?



La crise a cependant permis l'émergence d'un « signal faible » : celui de plus fortes préoccupations en matière d'environnement chez les voyageurs, qui pourraient faire prendre de l'ampleur dans l'avenir à « l'éco-tourisme »

La crise a contribué pour une majorité de Français à renforcer les préoccupations environnementales en matière de tourisme

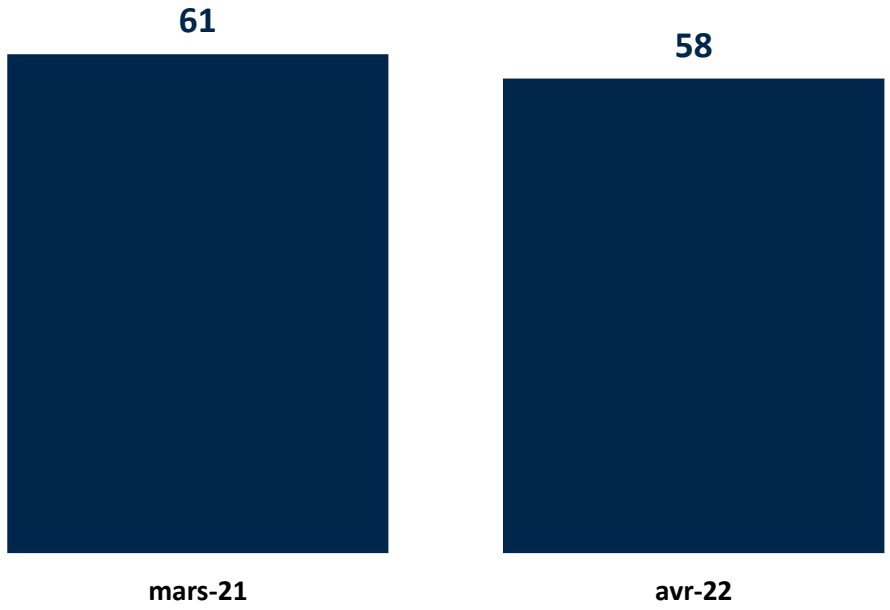
Question : Toujours dans le cadre d'un prochain voyage, la préservation de la nature et de l'environnement constituent-t-elles pour vous des préoccupations plus fortes qu'avant le début de la crise sanitaire ?



Et ce, à un niveau relativement stable depuis mars 2021

Question : Toujours dans le cadre d'un prochain voyage, la préservation de la nature et de l'environnement constituent-t-elles pour vous des préoccupations plus fortes qu'avant le début de la crise sanitaire ?

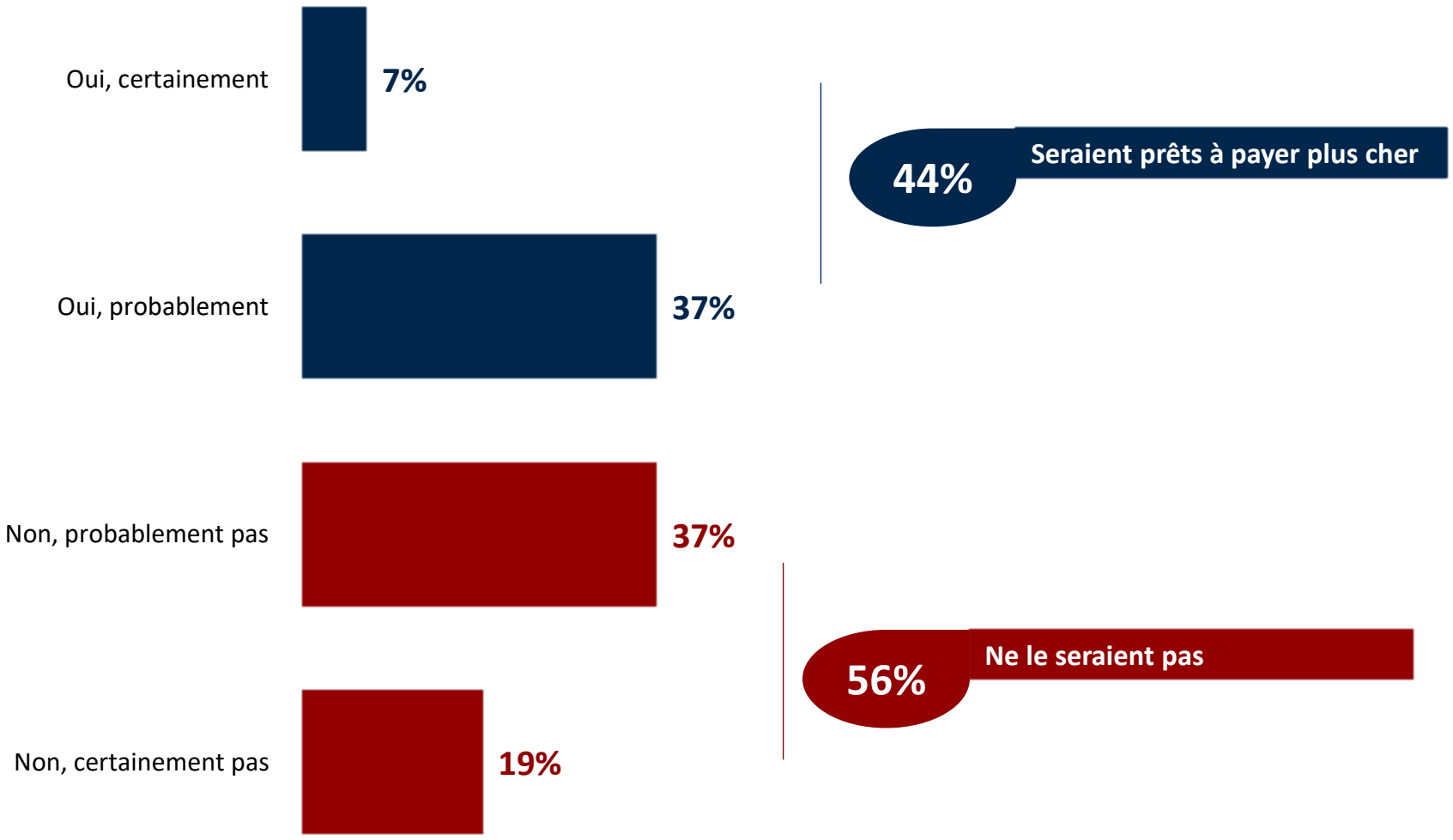
Récapitulatif « une préoccupation plus forte qu'avant la crise »



Etude Ifop pour les Rencontres du Tourisme Durable, menée auprès d'un échantillon de 1 009 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 17 et 18 mars 2021, selon la méthode des quotas.

Néanmoins, seulement 7% des Français seraient certainement prêts à payer plus cher pour un séjour éco-responsable

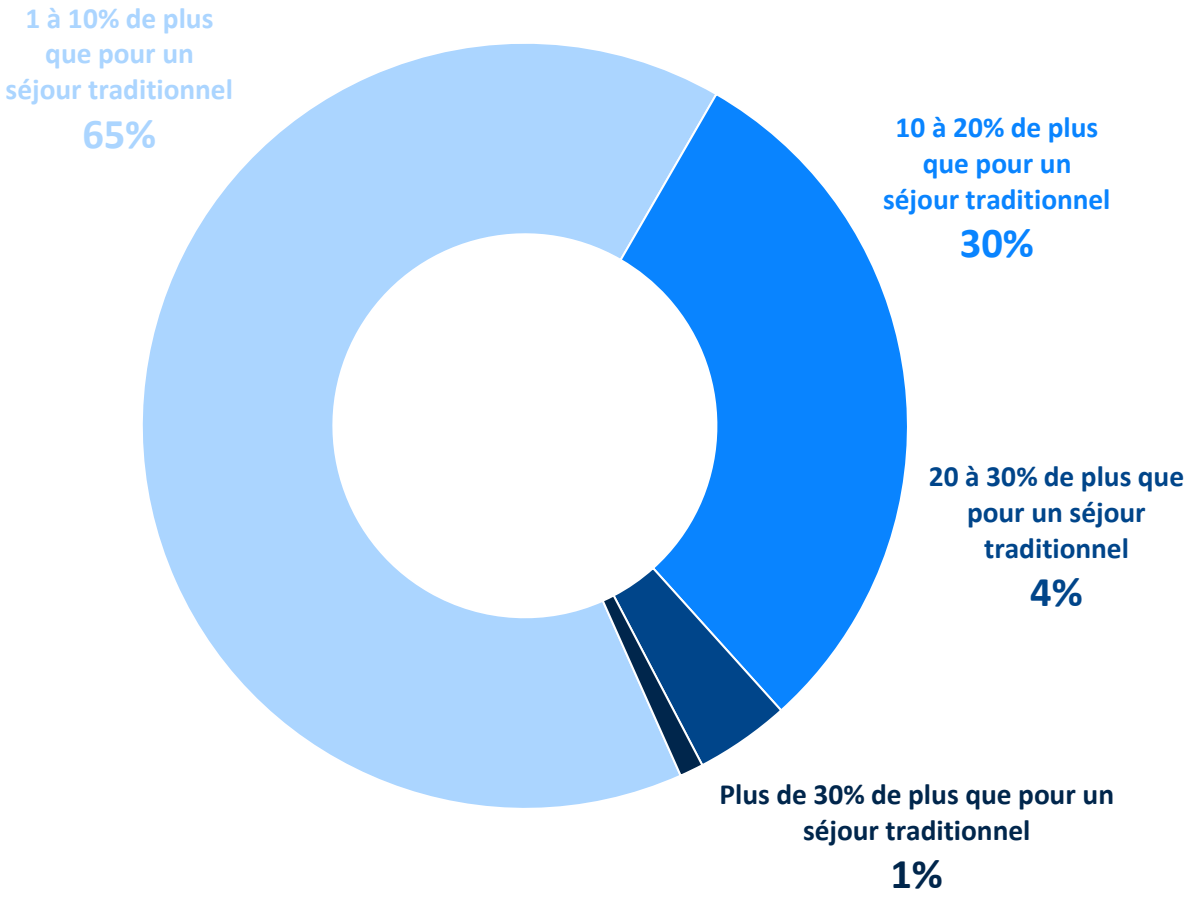
Question : **Diriez-vous que vous seriez prêt à payer plus cher pour un séjour de vacances si celui-ci était « éco-responsable » ?**



Et pour deux tiers des Français prêts à payer plus, le montant supplémentaire ne doit pas dépasser 10% du prix d'un séjour traditionnel

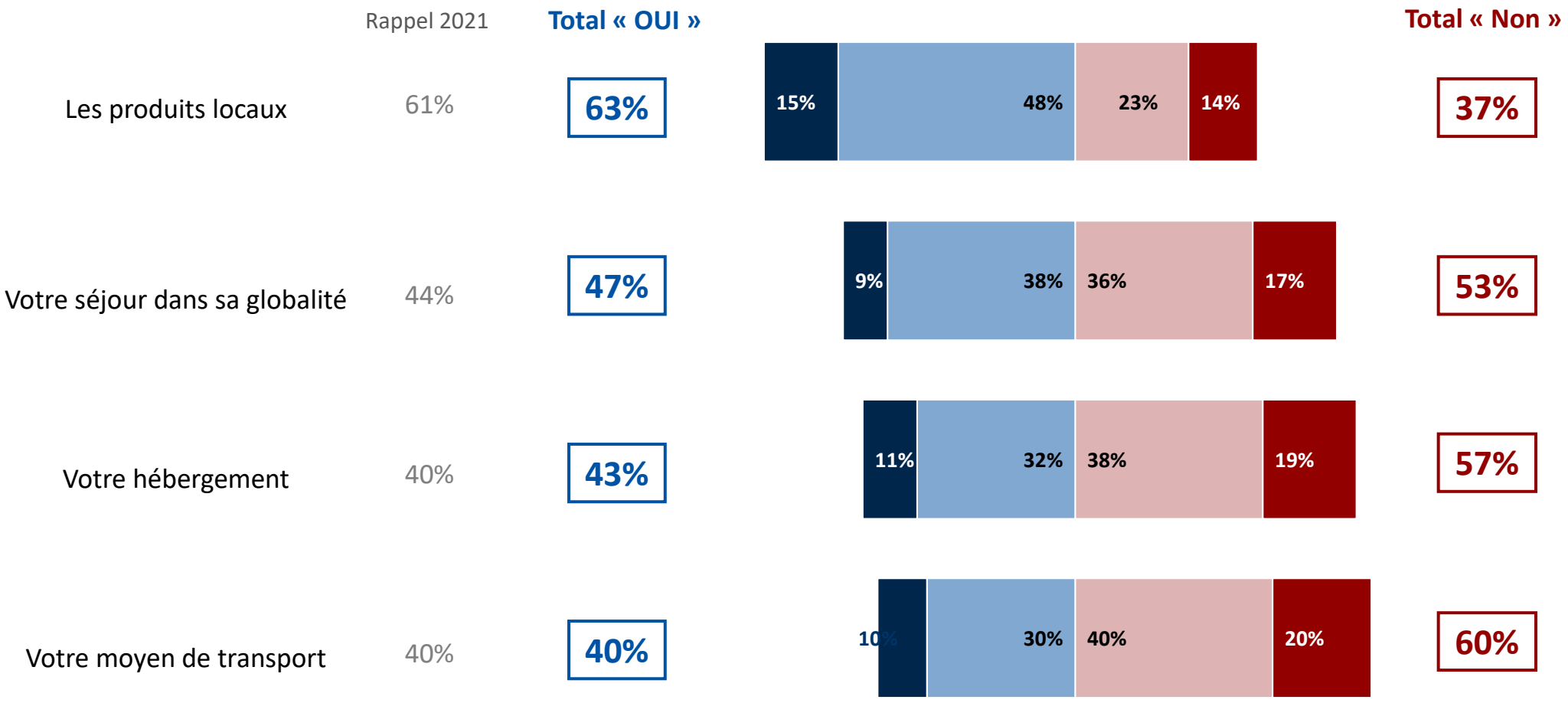
Question : Combien seriez-vous à prêt à payer en plus pour un séjour éco-responsable par rapport à un séjour traditionnel ?

Base : à ceux qui seraient prêts à payer plus cher, soit 44% de l'échantillon



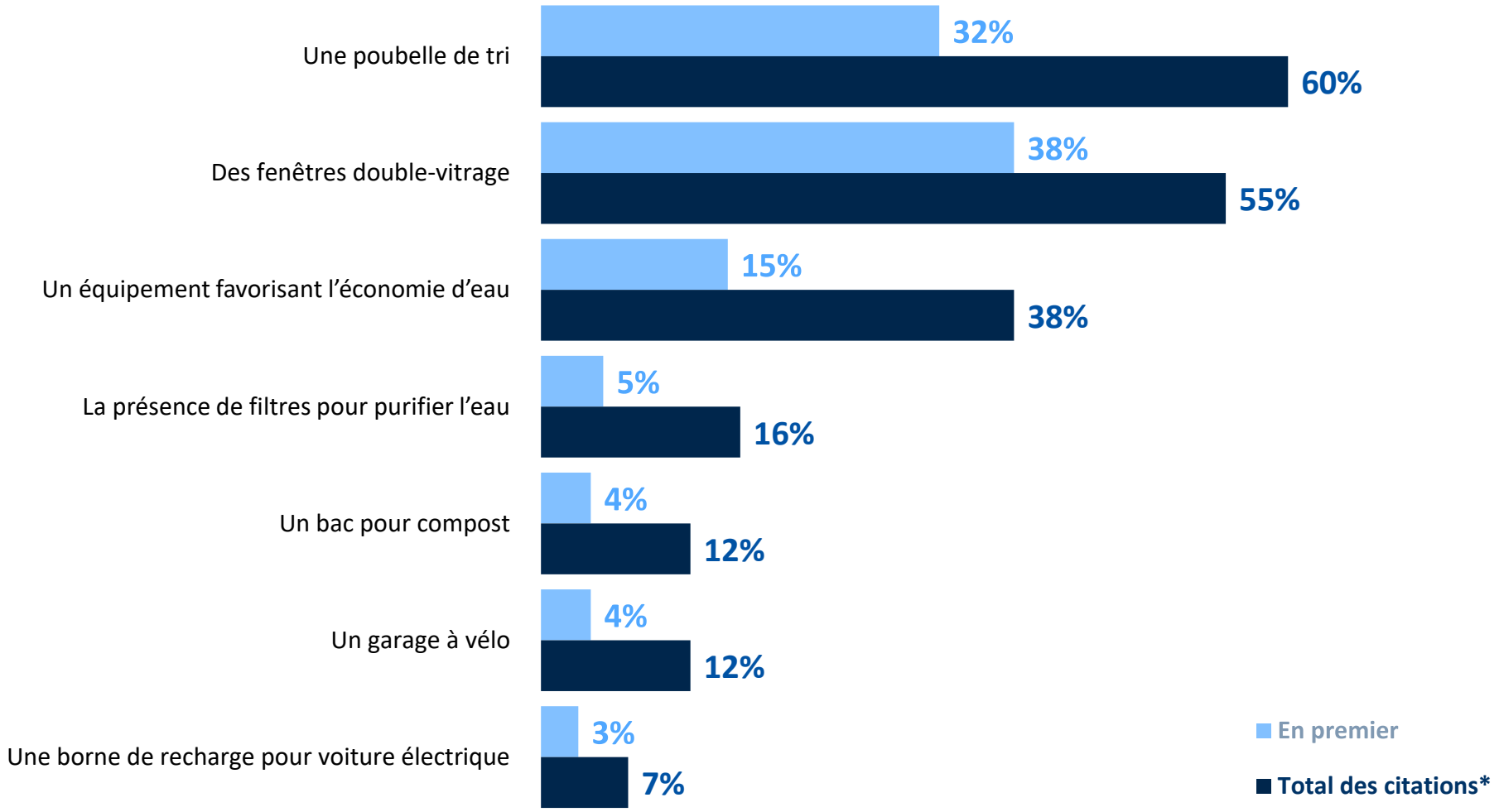
De plus, la propension à payer plus cher pour un voyage « éco-responsable » concerne principalement des produits à plus faible coûts et dont l'achat est plus spontané, comme les produits locaux

Question : **Dans le cadre d'un prochain voyage, afin de voyager de manière responsable et respectueuse de l'environnement, êtes-vous prêt à payer plus cher… ?**



Dans le détail, la poubelle de tri et les fenêtres double-vitrage sont les principaux équipements jugés prioritaires pour réussir un séjour respectueux de l'environnement au sein de la location de vacances

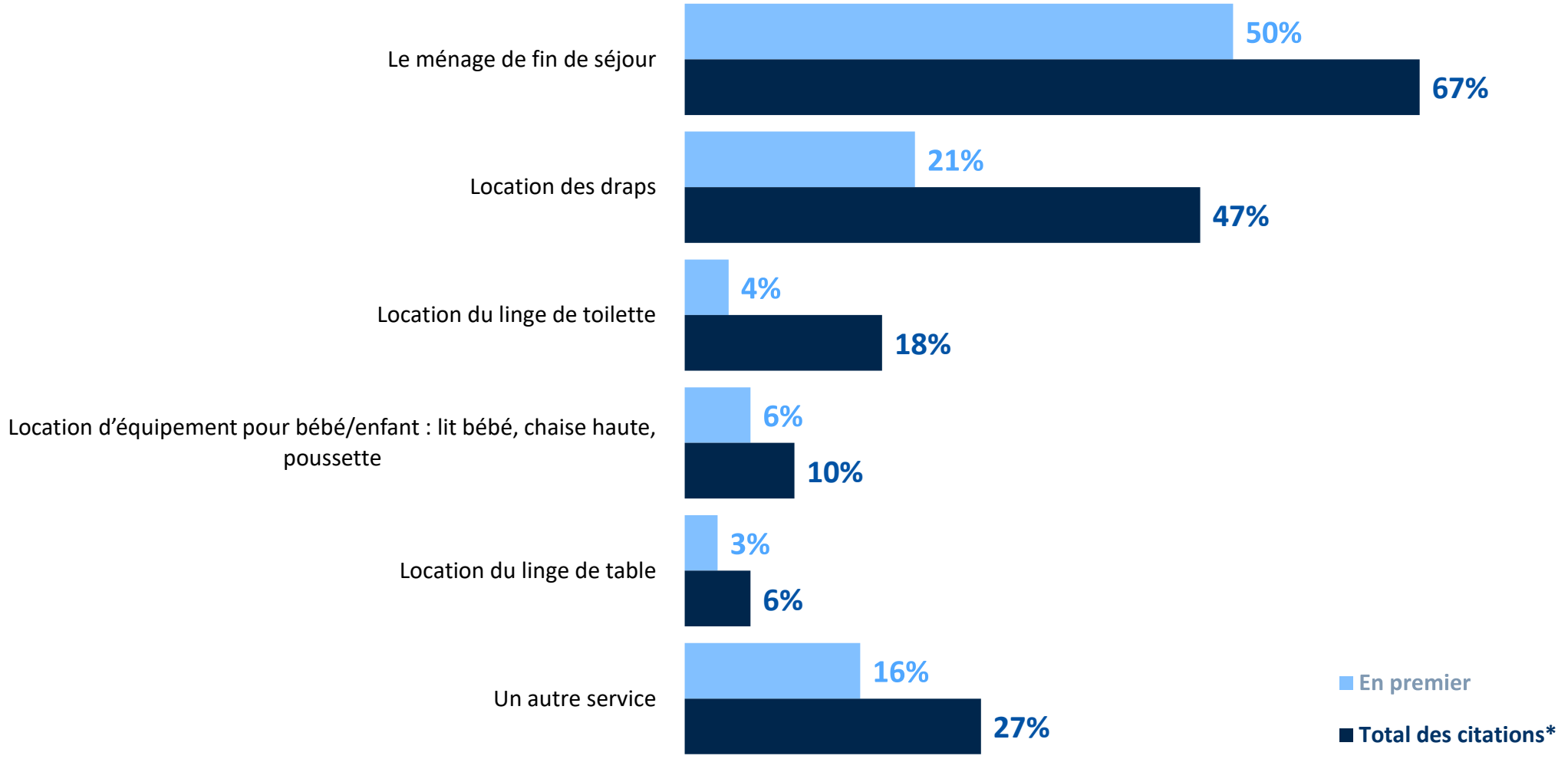
Question : Selon-vous, quels sont les équipements les plus importants pour réussir un séjour respectueux de l'environnement dans une location de vacances ? En premier, en second ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

De plus, les services pour réussir un séjour respectueux de l'environnement dans une location de vacances sont le ménage de fin de séjour et la location de draps

Question : Et parmi les services suivants, quels sont ceux que vous aimeriez retrouver sur place dans le cadre d'une location de vacances ? En premier, en second ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses