



# Le regard des Français sur le secteur social, médico-social et sanitaire

Etude Ifop pour Nexem

Septembre 2022

**nexem**  
employeurs, différemment

N°119279

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / François Legrand / Marie-Agathe Deffain  
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise  
[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)



# SOMMAIRE

1. La méthodologie
2. Les résultats de l'étude
  - A. La connaissance du secteur social, médico-social et sanitaire
  - B. L'image du secteur social, médico-social et sanitaire
  - C. Les perceptions à l'égard des professions du secteur social, médico-social et sanitaire
  - D. Les attentes des Français concernant l'action sociale





01

# MÉTHODOLOGIE

# MÉTHODOLOGIE

Etude réalisée par l'Ifop pour NEXEM



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1508 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du du 22 au 24 août 2022.

# 02

## RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

# ● A ●

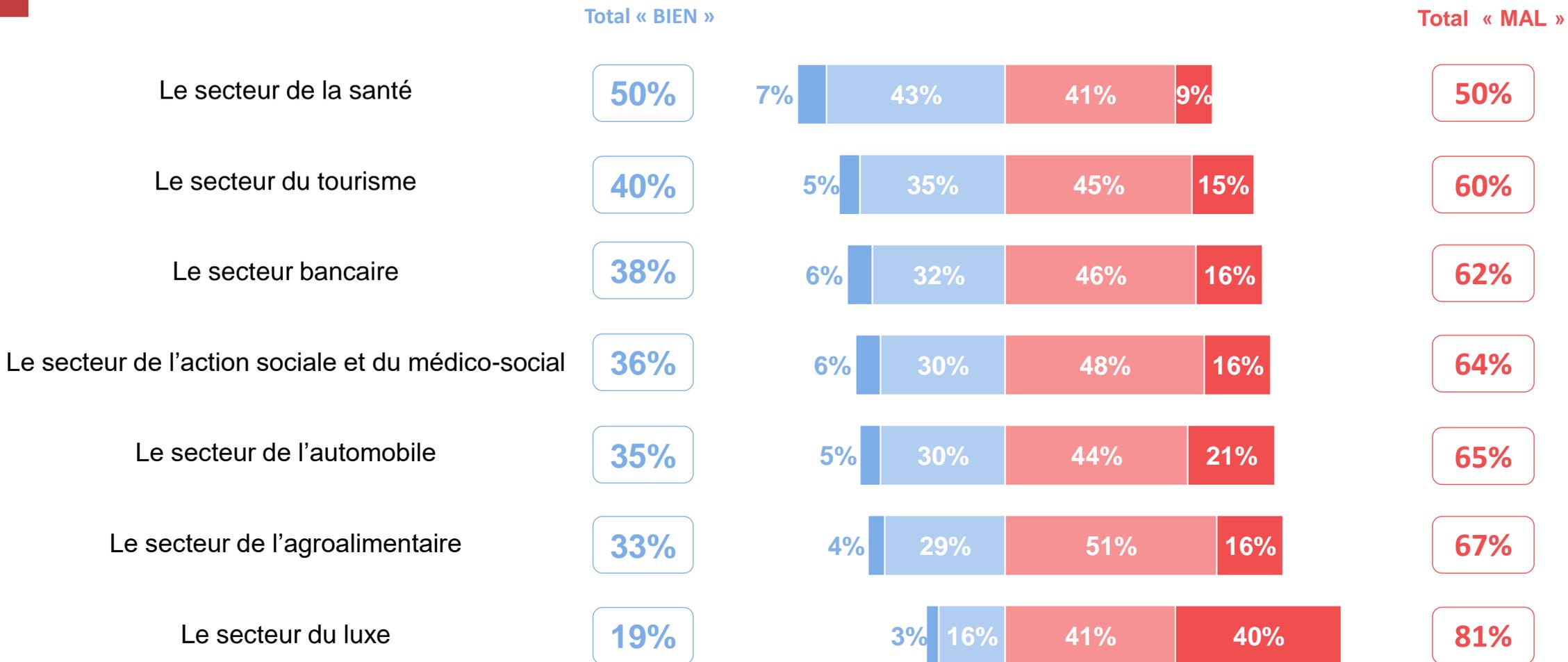
La connaissance du secteur social, médico-social et sanitaire



# La connaissance de divers secteurs économiques



QUESTION : Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal chacun des secteurs économiques suivants ?



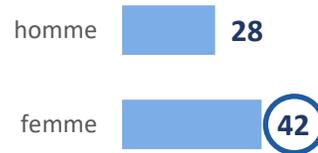
# La connaissance du secteur de l'action sociale et du médico-social, résultats détaillés



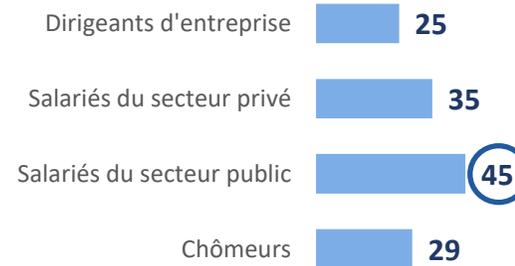
**QUESTION : Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal chacun des secteurs économiques suivants ?**

36% des Français indiquent bien connaître le secteur de l'action sociale et du médico-social

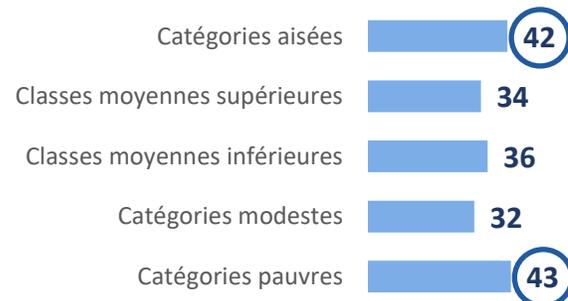
Selon le sexe



Selon le statut professionnel



Selon le niveau de revenus

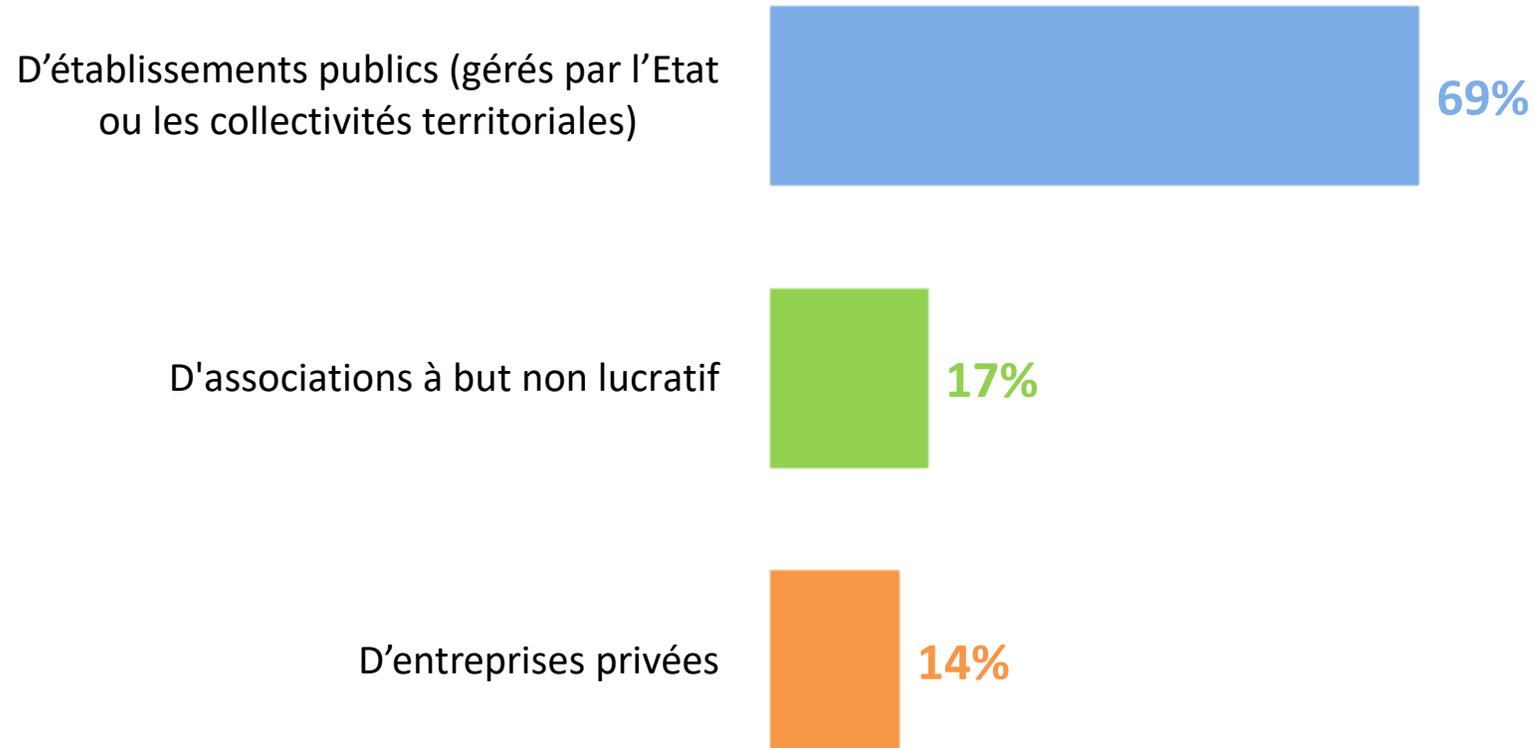


Selon le fait d'être aidant



# Les structures perçues comme composant le secteur social et médico-social

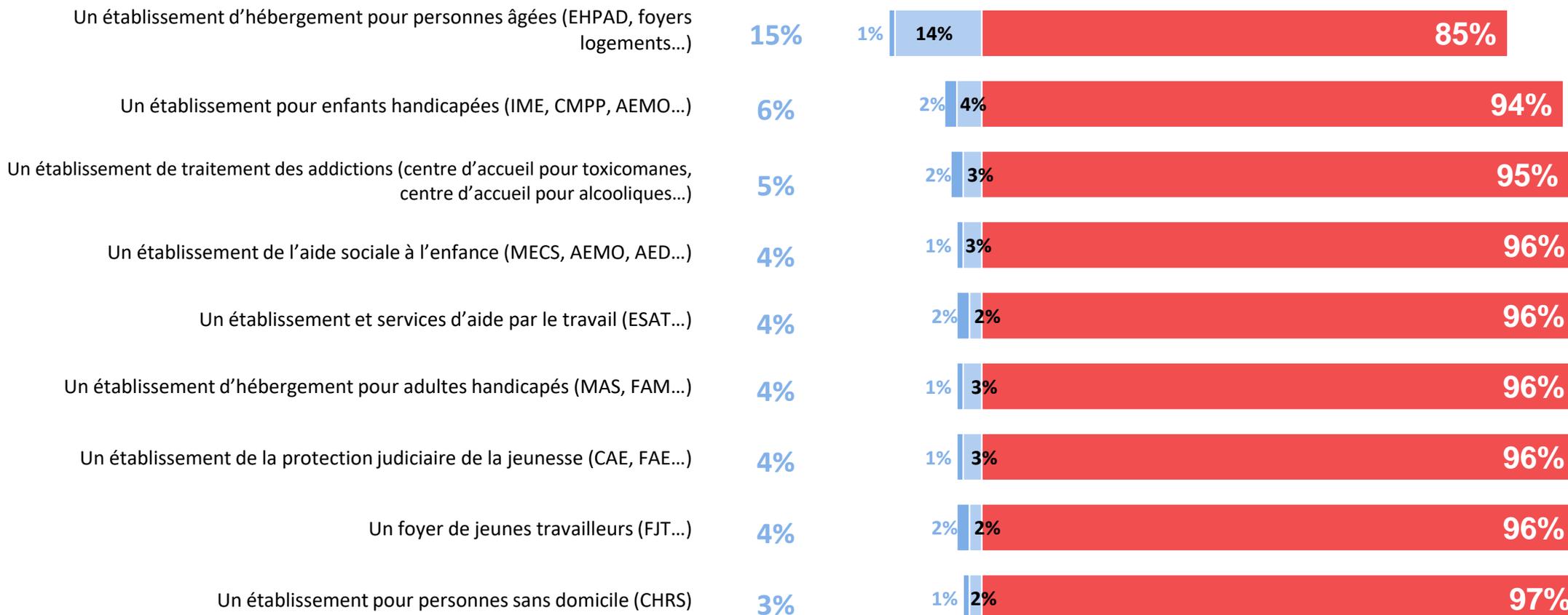
**QUESTION :** Quand vous pensez aux acteurs qui composent le secteur social et médico-social, diriez-vous qu'il s'agit principalement de structures... ?



# Le recours pour soi ou un proche à divers établissements du secteur social et médico-social

QUESTION : Au cours des années passées, avez-vous fait appel aux services ou avez-vous été hébergé au sein d'un des établissements suivants ?

Total « OUI »



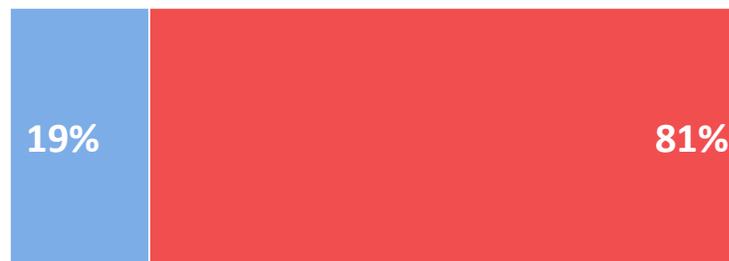
■ Oui, pour vous-même ■ Oui, pour un de vos proches ■ NON

# La proximité personnelle à des publics fragilisés



QUESTION : Et vous-même avez-vous... ?

Un proche âgé en situation de dépendance (parents, grands-parents,...)



Un proche en situation de handicap hébergé au sein d'un de ces établissements



■ Oui ■ Non

# ● B ●

Les perceptions et représentations à l'égard  
du secteur social, médico-social et sanitaire



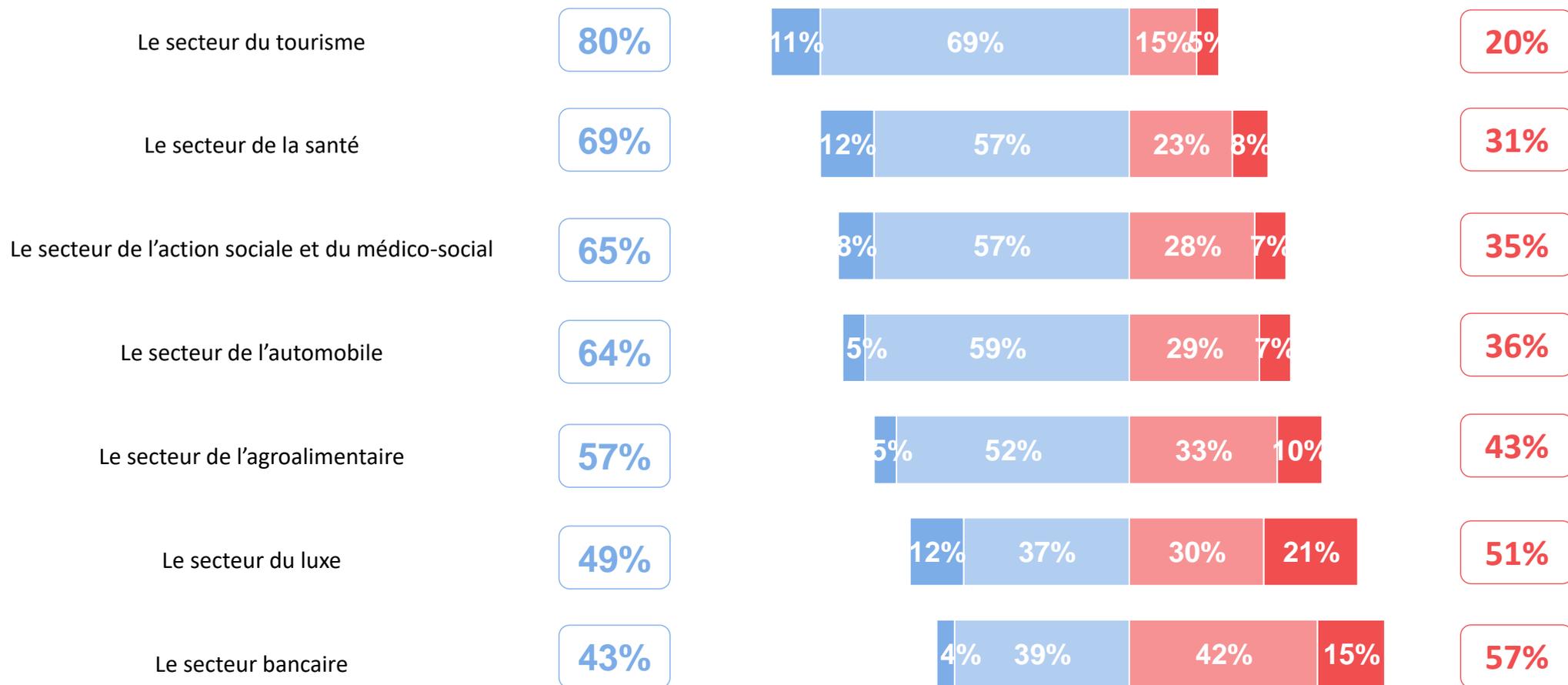
# L'image globale de divers secteurs économiques



QUESTION : Quelle image globale avez-vous des secteurs économiques français suivants ?

Total « BONNE IMAGE »

Total « MAUVAISE IMAGE »



■ Très bien ■ Assez bien ■ Assez mal ■ Très mal

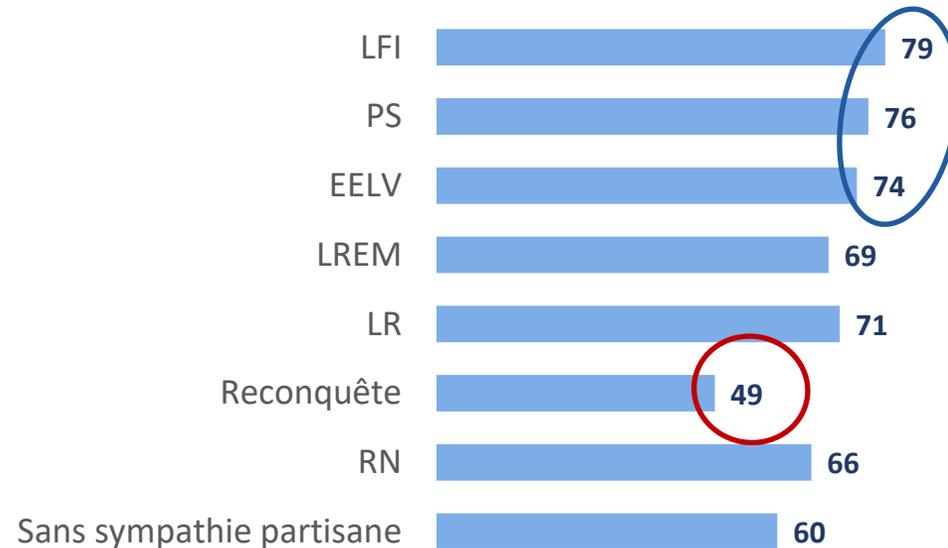
# L'image globale de divers secteurs économique, résultats détaillés



**QUESTION : Quelle image globale avez-vous des secteurs économiques français suivants ?**

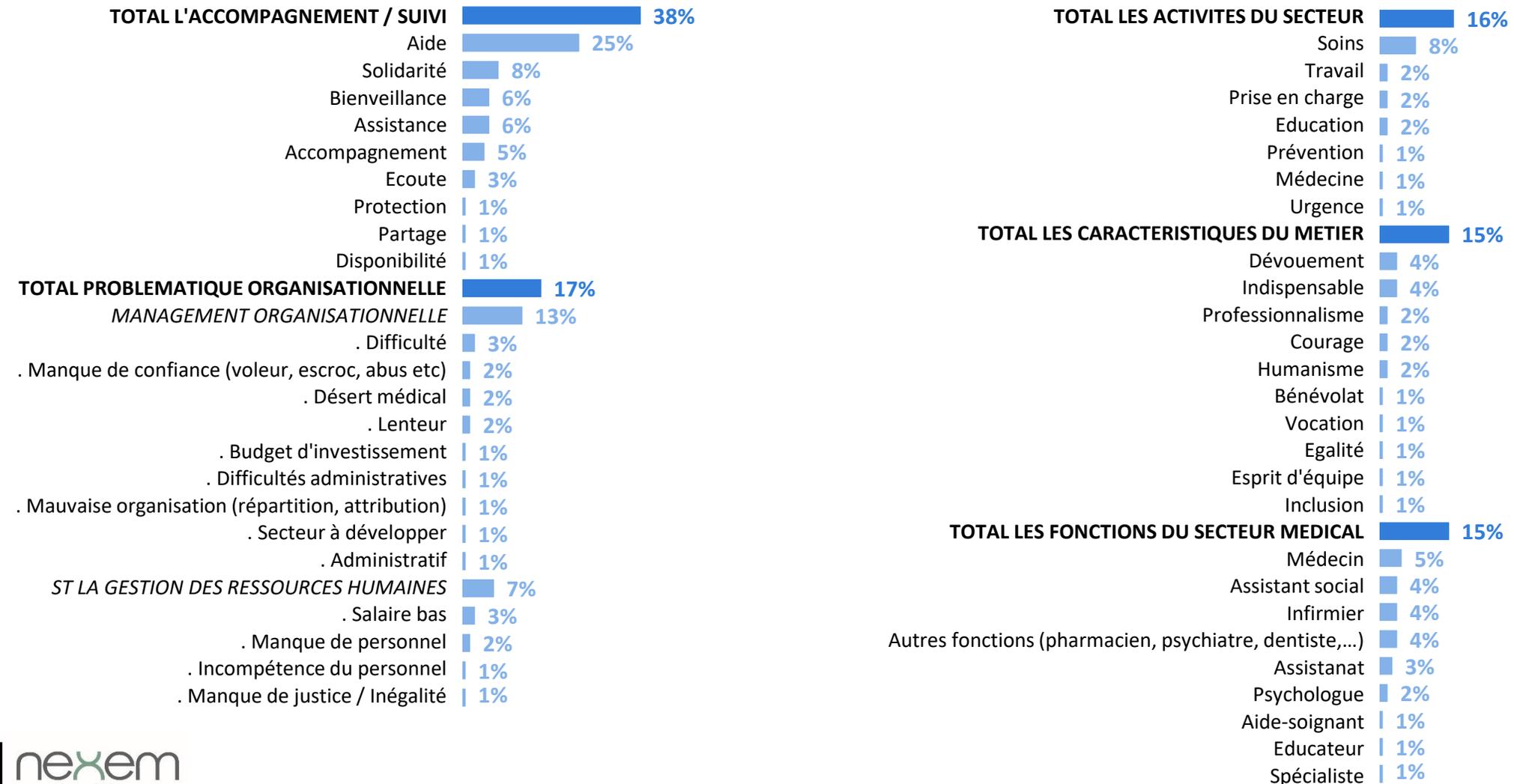
65% des Français ont une bonne image du secteur de l'action sociale et du médico-social

Selon la proximité politique



# Les représentations spontanément associées au secteur du social et du médico-social(1/2)

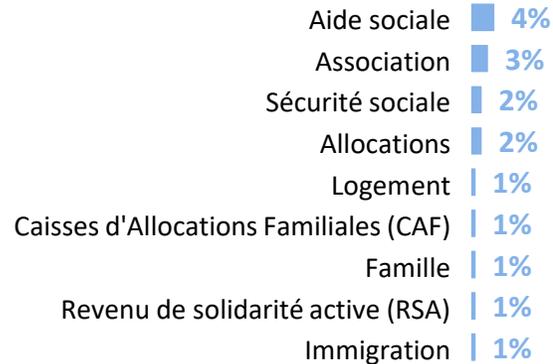
**QUESTION : Lorsque vous pensez au secteur du social et médico-social, quels sont tous les mots (verbes, adjectifs, expressions, etc.) qui vous viennent à l'esprit ? (Question ouverte, réponses non suggérées)**



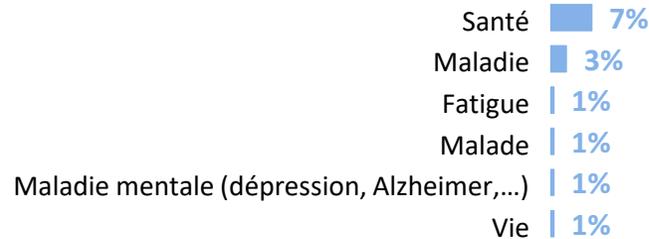
# Les représentations spontanément associées au secteur du social et du médico-social(2/2)

**QUESTION : Lorsque vous pensez au secteur du social et médico-social, quels sont tous les mots (verbes, adjectifs, expressions, etc.) qui vous viennent à l'esprit ? (Question ouverte, réponses non suggérées)**

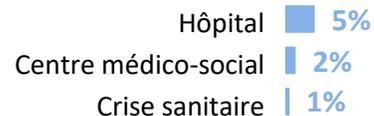
## TOTAL LES ACCOMPAGNEMENTS SOCIAUX 12%



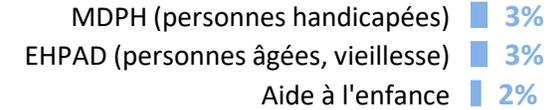
## TOTAL L'ETAT DE SANTE 12%



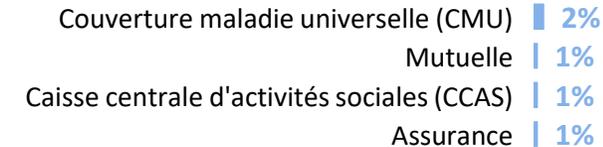
## TOTAL LES SECTEURS MEDICAUX 7%



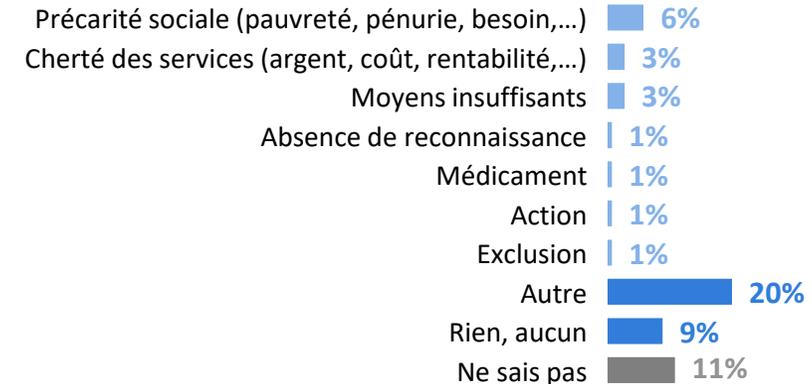
## TOTAL LES SECTEURS SPECIFIQUES 6%



## TOTAL LES ASSURANCES / MUTUELLES 4%



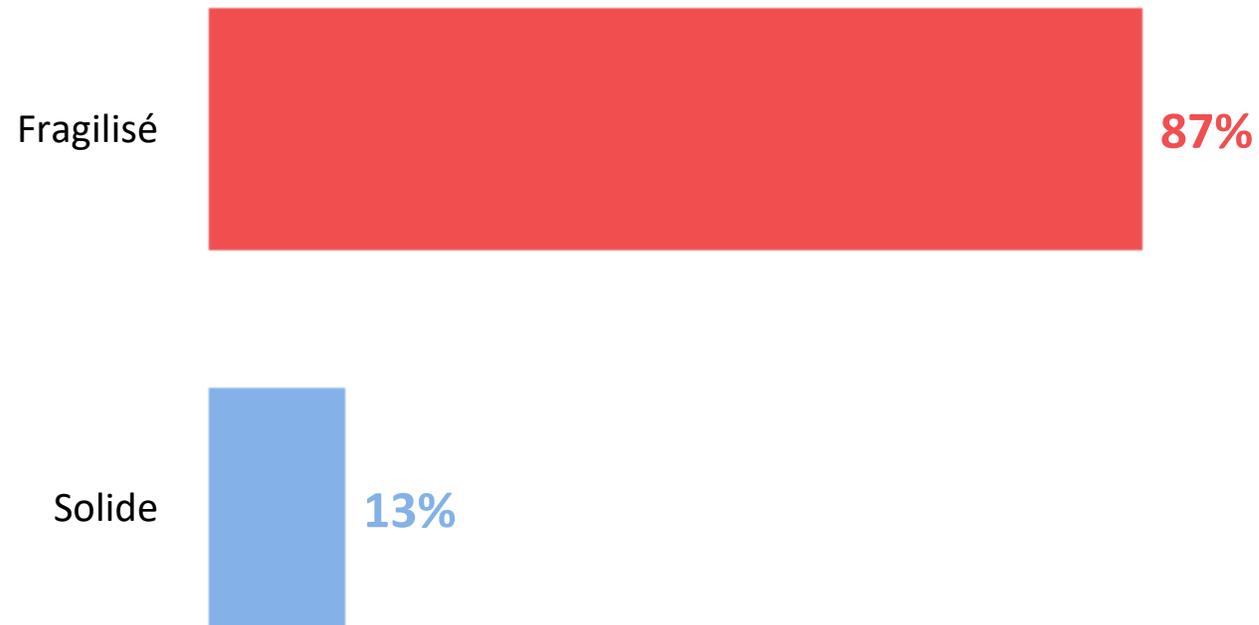
## TOTAL AUTRES 29%



# Le sentiment que le secteur social et médico-social en France est fragilisé ou solide

**QUESTION : Le secteur médico-social regroupe la plupart des établissements et services dont la vocation est d'accueillir et d'accompagner les personnes vulnérables en France. Le médico-social comprend ainsi notamment les établissements qui interviennent dans le domaine du handicap, de l'accueil des personnes âgées dépendantes, des mineurs isolés ou encore des personnes en situation d'exclusion sociale.**

**Quand vous pensez au secteur social et médico-social en France, diriez-vous qu'il est aujourd'hui... ?**



# Le sentiment que le secteur social et médico-social en France est reconnu ou peu valorisé



QUESTION : Quand vous pensez au secteur social et médico-social en France, diriez-vous qu'il est aujourd'hui... ?

Peu reconnu et peu valorisé par la société française et les pouvoirs publics



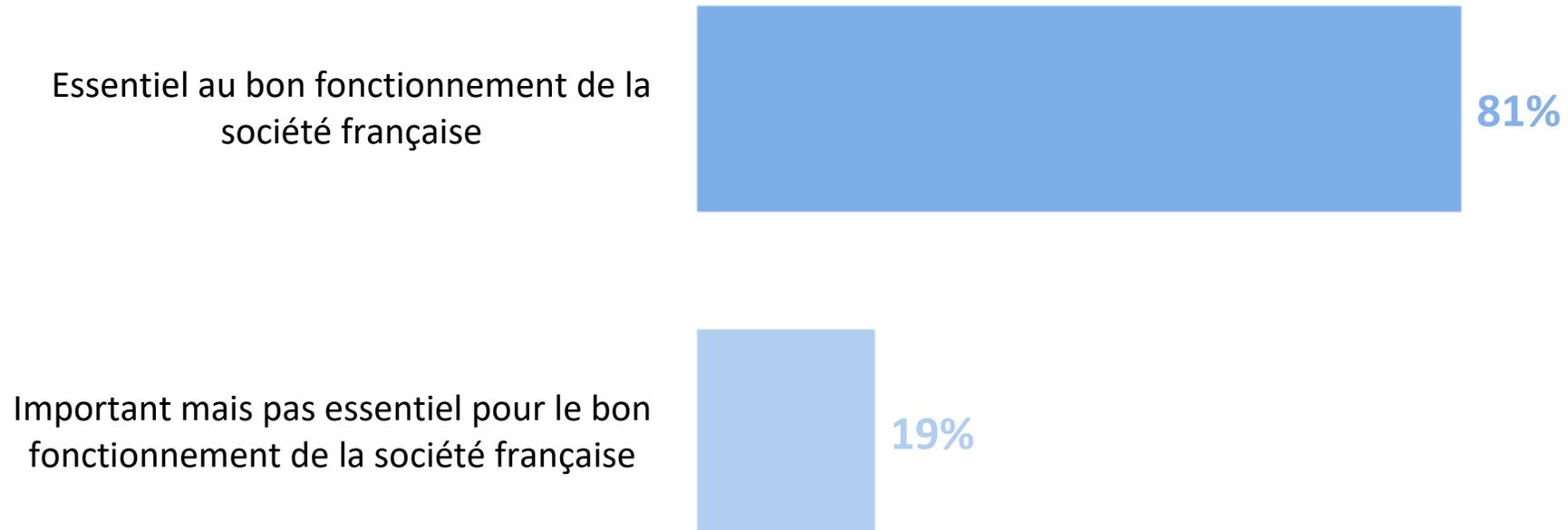
Reconnu et valorisé par la société française et les pouvoirs publics



# Le sentiment que le secteur du social et du médico-social est essentiel ou pas essentiel au bon fonctionnement de la société française



QUESTION : Quand vous pensez au secteur social et médico-social en France, diriez-vous qu'il est aujourd'hui... ?



# C

Les perceptions à l'égard des professions du secteur social, médico-social et sanitaire



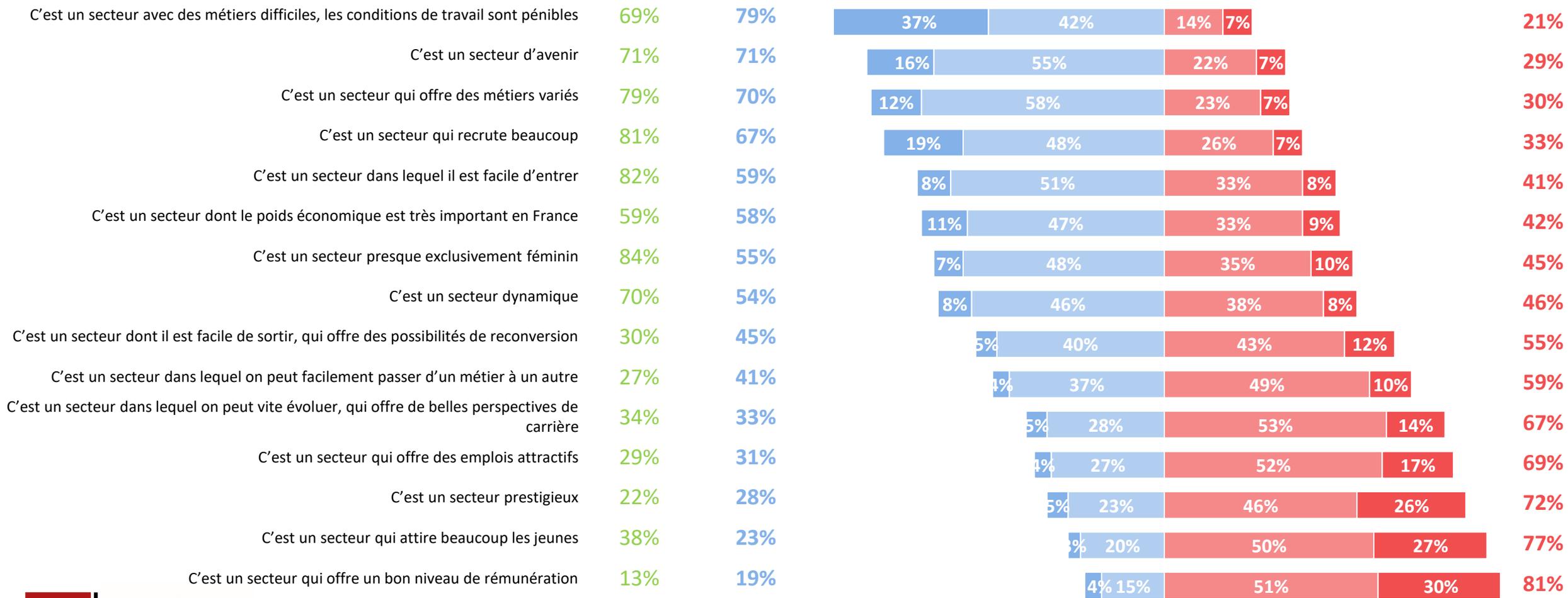
# L'opinion détaillée vis-à-vis du secteur social et médico-social

**QUESTION : Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous qu'elle correspond très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au secteur social et médico-social ?**

Enquête interne  
NEXEM/IFOP  
Février 2020\*

Total « BIEN »

Total « MAL »

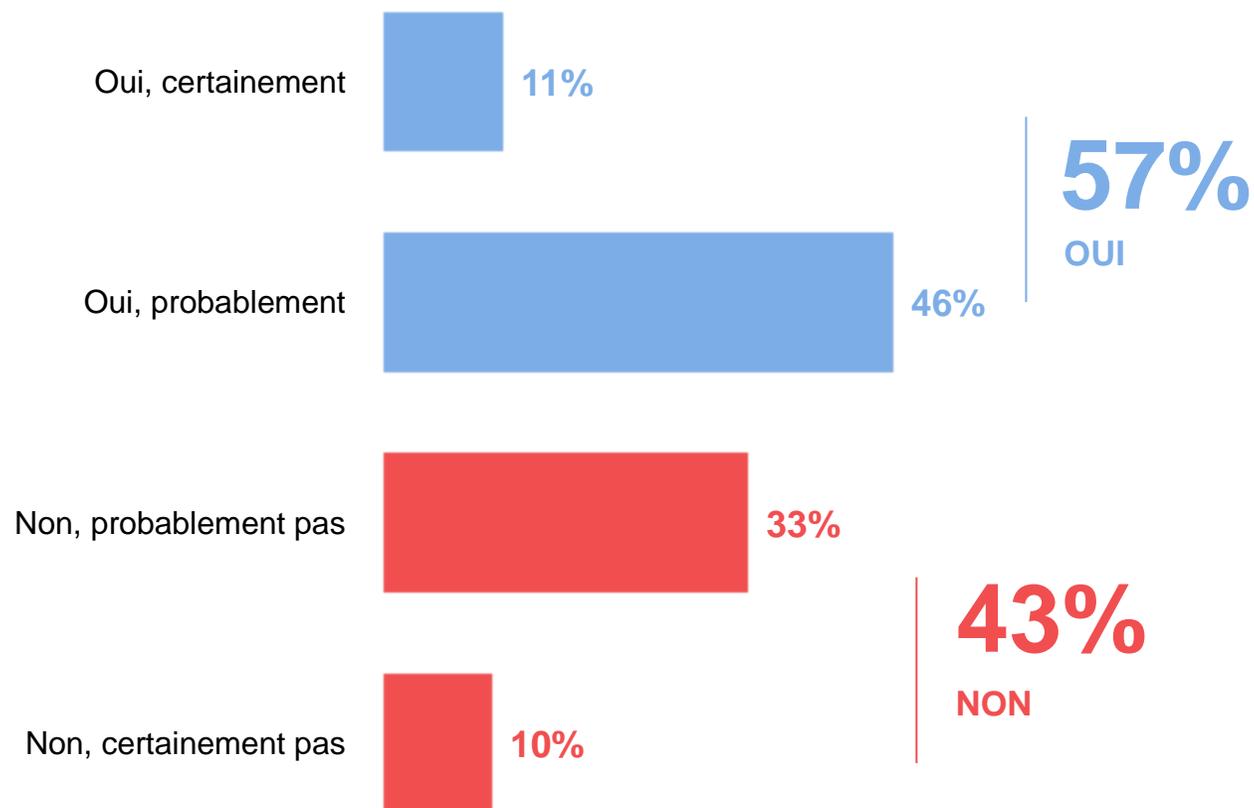


■ Très bien ■ Plutôt bien ■ Plutôt mal ■ Très mal

# La propension à recommander le secteur social et médico-social aux personnes en recherche d'emploi



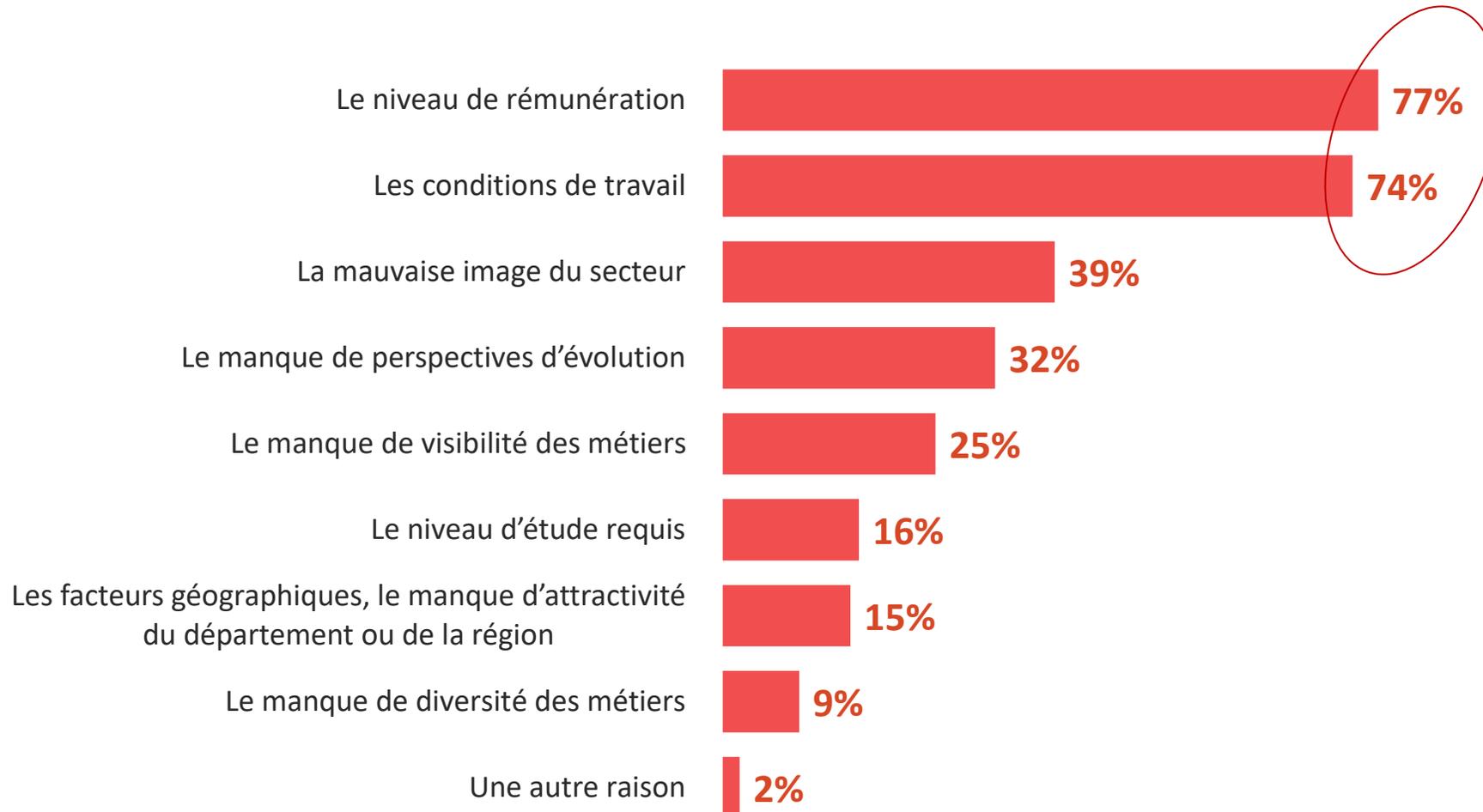
QUESTION : Recommanderiez-vous ce secteur d'activité à des personnes en recherche d'emploi ?



# Les raisons principales des difficultés de recrutement dans le secteur



**QUESTION : Beaucoup estiment qu'il est aujourd'hui difficile de recruter dans le secteur social et médico-social. Quelles sont selon vous les raisons qui expliquent le mieux ces difficultés ?**



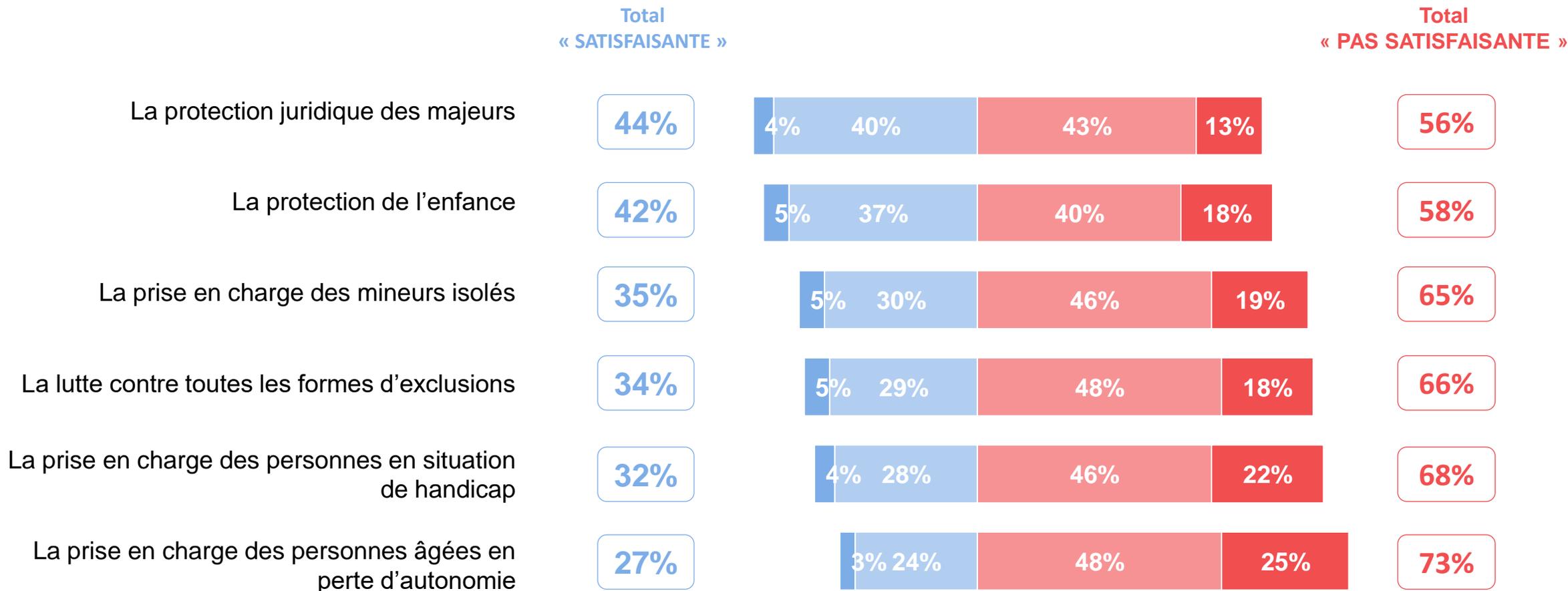
# D

Les attentes des Français concernant  
l'action sociale



# Le sentiment que la situation est satisfaisante ou pas satisfaisante concernant différents sujets liés à l'action sociale et médico-sociale en France

QUESTION : Diriez-vous qu'aujourd'hui en France la situation est satisfaisante ou pas satisfaisante en ce qui concerne les sujets suivants ?

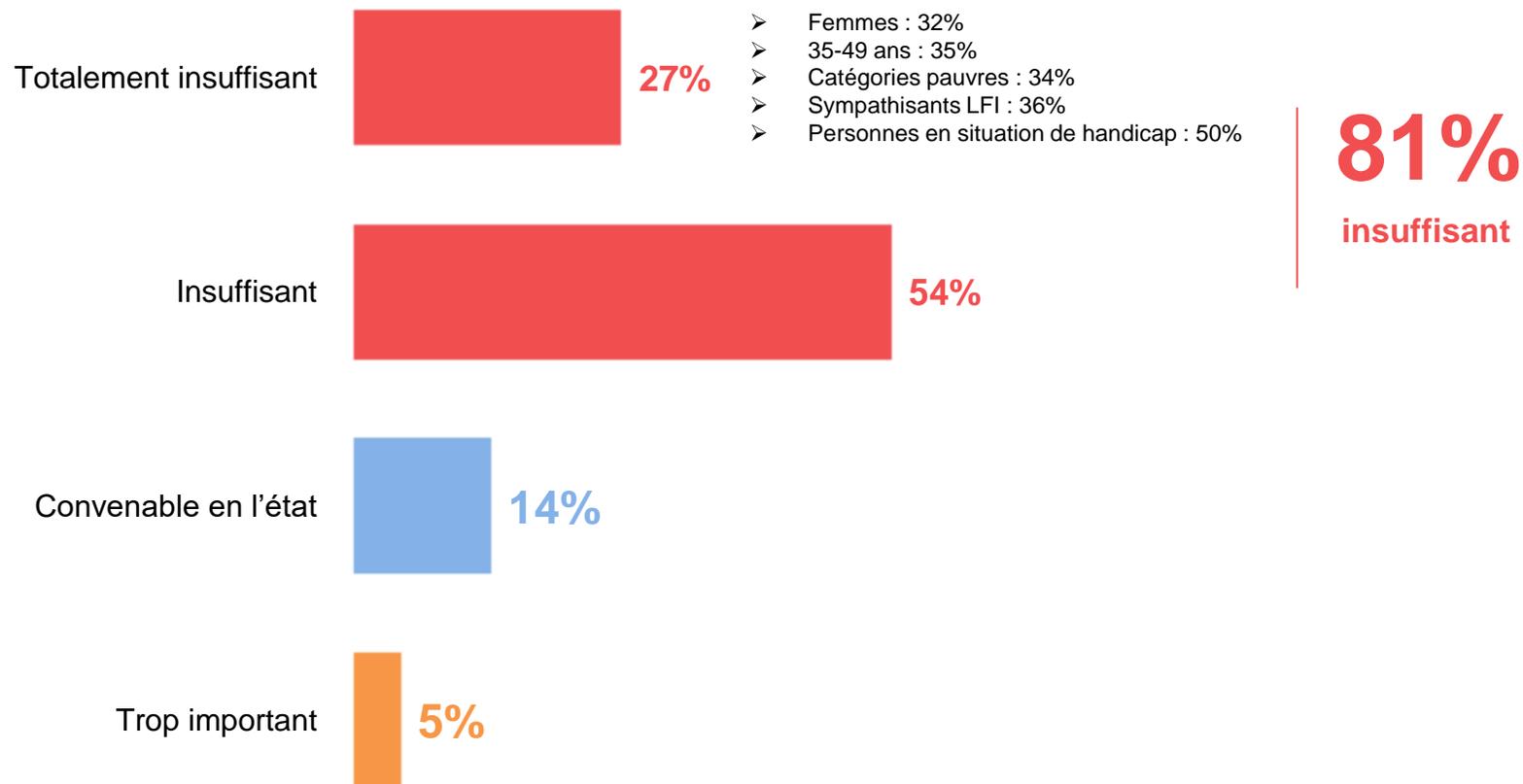


■ Tout à fait satisfaisante ■ Plutôt satisfaisante ■ Plutôt pas satisfaisante ■ Pas du tout satisfaisante

# Le sentiment que le financement de l'action sociale et médico-sociale en France est suffisant



QUESTION : Concernant l'action sociale et médico-sociale en France, diriez-vous que son financement est... ?



# Les mesures prioritaires pour améliorer l'accompagnement des personnes vulnérables en France



**QUESTION : Parmi les mesures suivantes destinées à améliorer en France l'accompagnement des personnes vulnérables, quelles sont celles qui devraient être selon-vous mise en œuvre en priorité ?**

