



Le regard des Français sur le secteur social, médico-social et sanitaire

Etude Ifop pour Nexem

Septembre 2022

nexem
employeurs, différemment

N°119279

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / François Legrand / Marie-Agathe Deffain
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
prenom.nom@ifop.com



SOMMAIRE

1. La méthodologie
2. Les résultats de l'étude
 - A. La connaissance du secteur social, médico-social et sanitaire
 - B. L'image du secteur social, médico-social et sanitaire
 - C. Les perceptions à l'égard des professions du secteur social, médico-social et sanitaire
 - D. Les attentes des Français concernant l'action sociale





01

MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

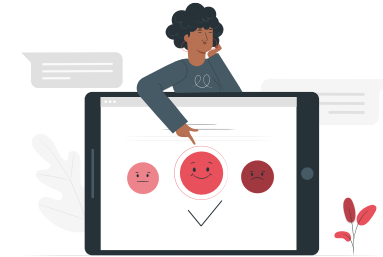
Etude réalisée par l'Ifop pour NEXEM



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1508 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du du 22 au 24 août 2022.

02

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

● A ●

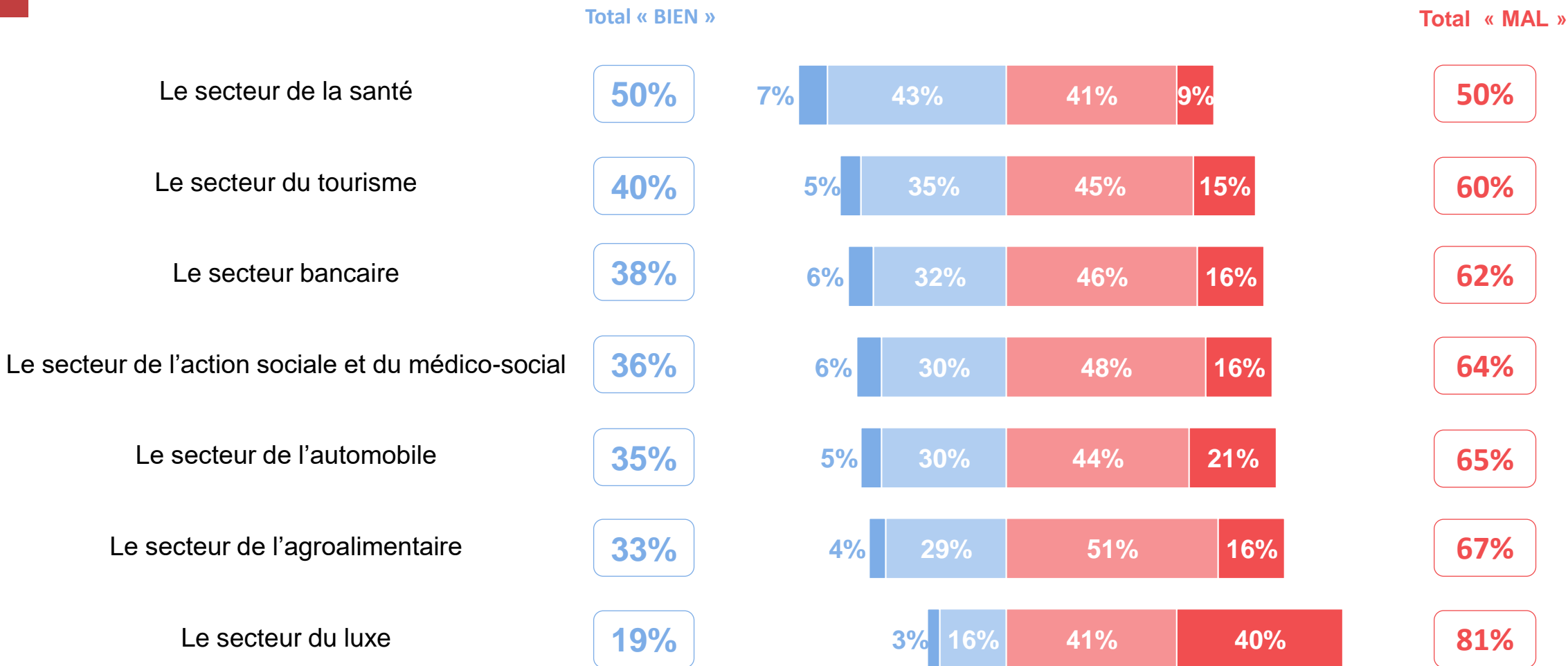
La connaissance du secteur social, médico-social et sanitaire



La connaissance de divers secteurs économiques



QUESTION : Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal chacun des secteurs économiques suivants ?



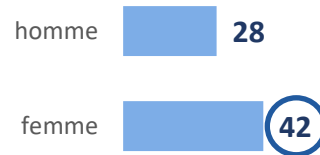
La connaissance du secteur de l'action sociale et du médico-social, résultats détaillés



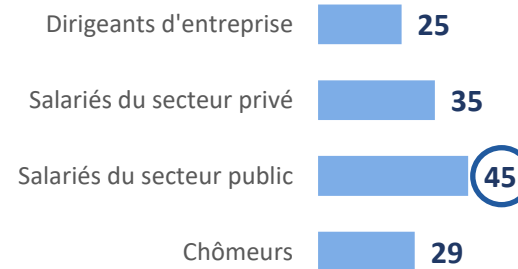
QUESTION : Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal chacun des secteurs économiques suivants ?

36% des Français indiquent bien connaître le secteur de l'action sociale et du médico-social

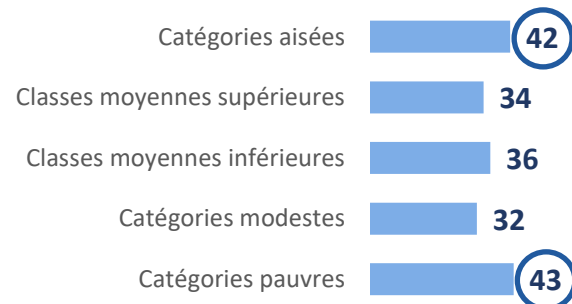
Selon le sexe



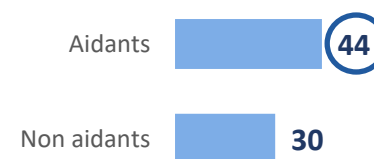
Selon le statut professionnel



Selon le niveau de revenus

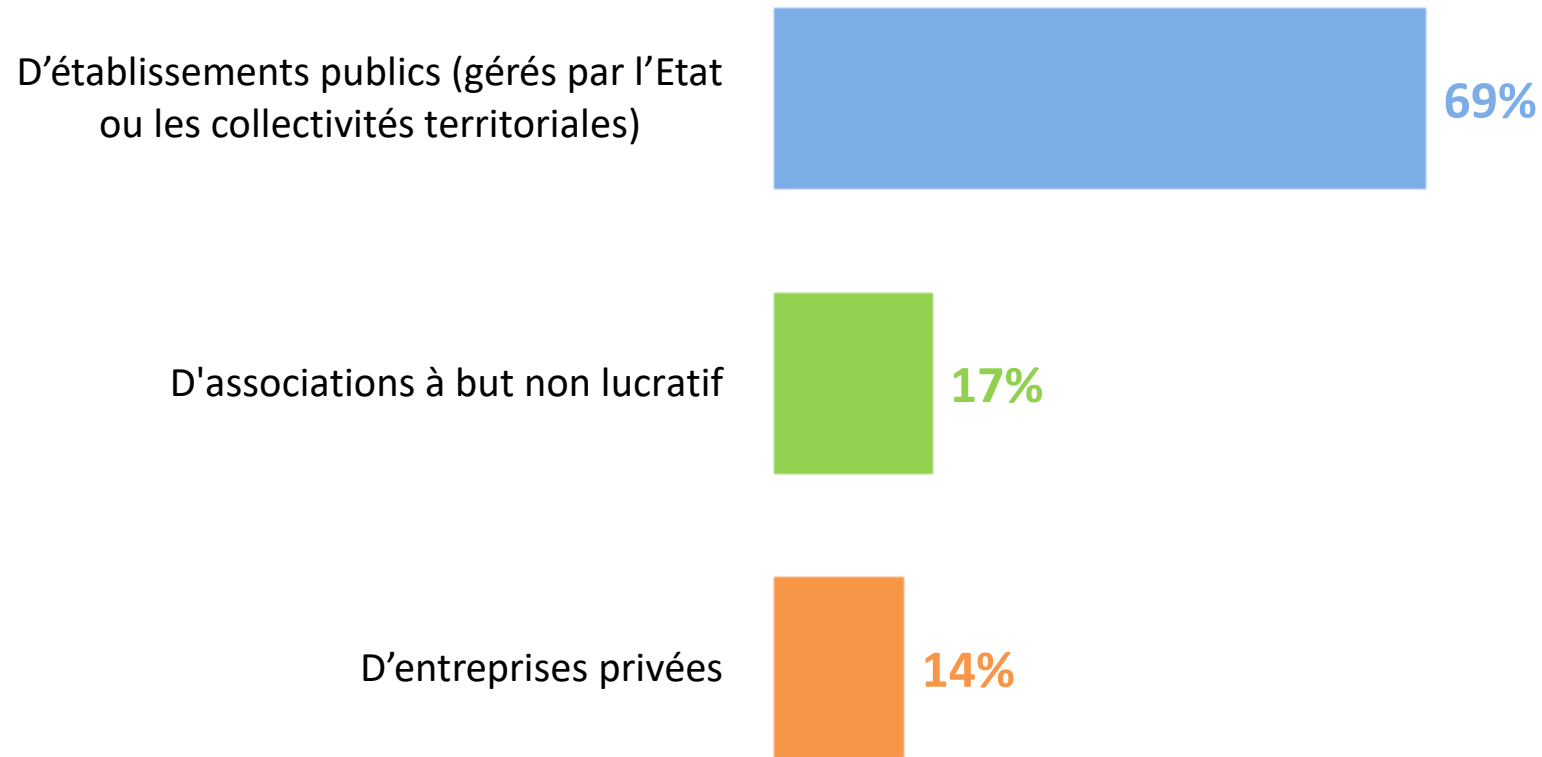


Selon le fait d'être aidant



Les structures perçues comme composant le secteur social et médico-social

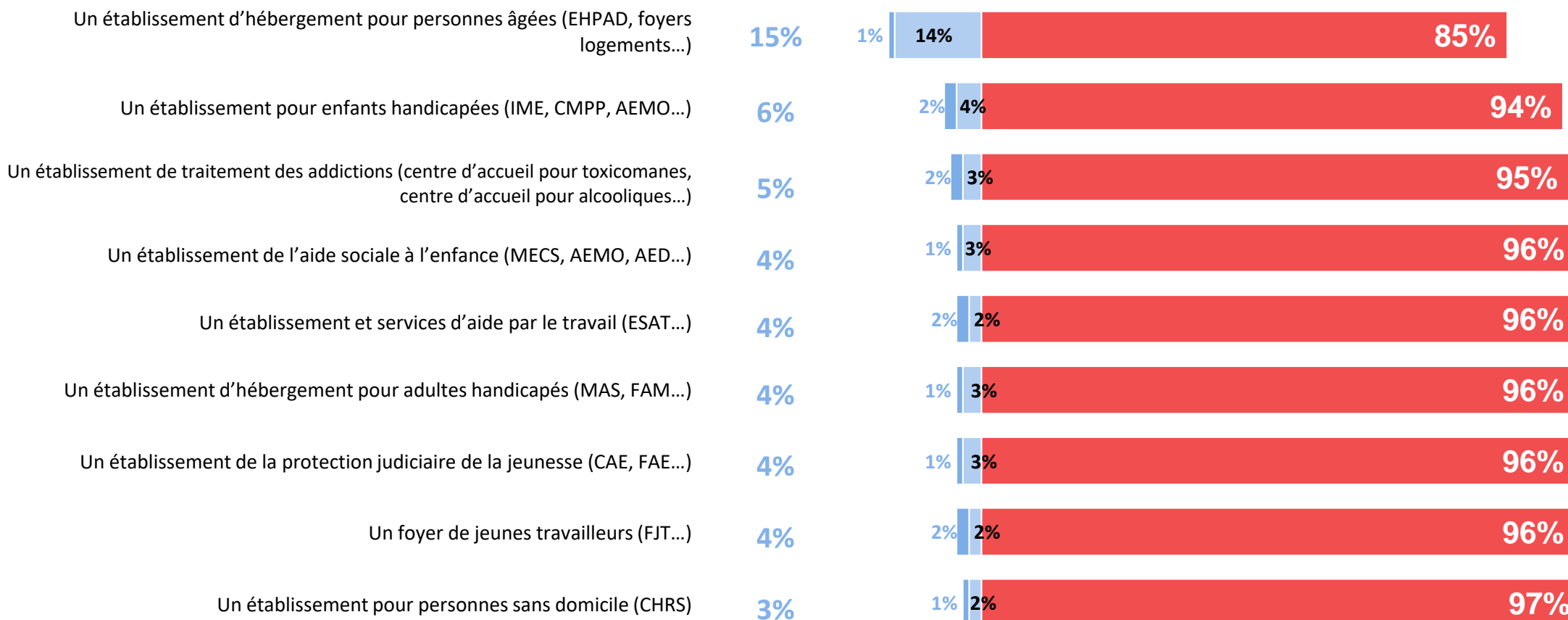
QUESTION : Quand vous pensez aux acteurs qui composent le secteur social et médico-social, diriez-vous qu'il s'agit principalement de structures... ?



Le recours pour soi ou un proche à divers établissements du secteur social et médico-social

QUESTION : Au cours des années passées, avez-vous fait appel aux services ou avez-vous été hébergé au sein d'un des établissements suivants ?

Total « OUI »



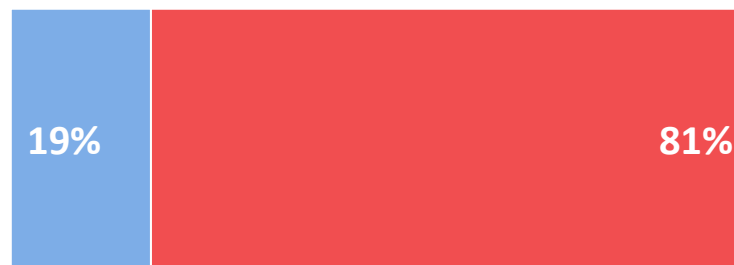
■ Oui, pour vous-même ■ Oui, pour un de vos proches ■ NON

La proximité personnelle à des publics fragilisés



QUESTION : Et vous-même avez-vous... ?

Un proche âgé en situation de dépendance (parents, grands-parents,...)



Un proche en situation de handicap hébergé au sein d'un de ces établissements



■ Oui ■ Non

● B ●

Les perceptions et représentations à l'égard
du secteur social, médico-social et sanitaire



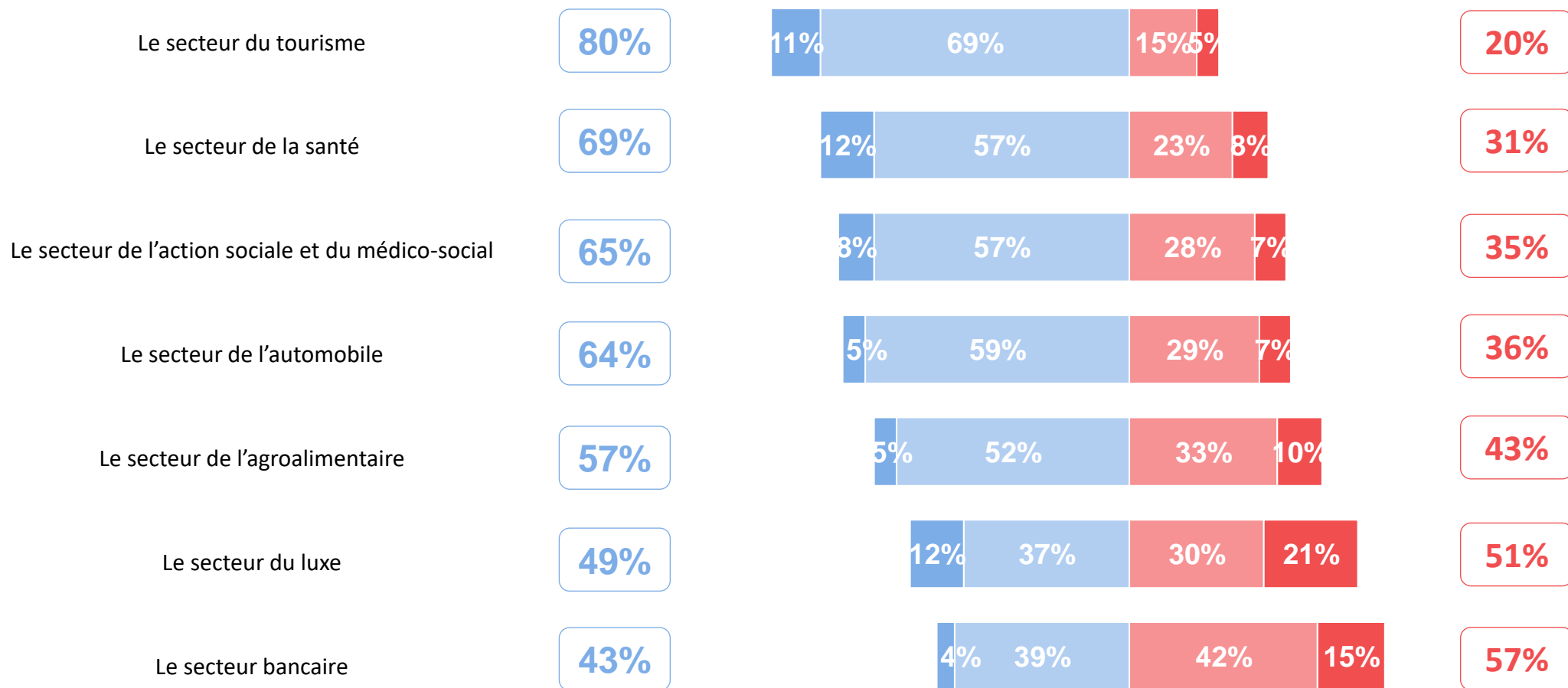
L'image globale de divers secteurs économiques



QUESTION : Quelle image globale avez-vous des secteurs économiques français suivants ?

Total « BONNE IMAGE »

Total « MAUVAISE IMAGE »



■ Très bien ■ Assez bien ■ Assez mal ■ Très mal

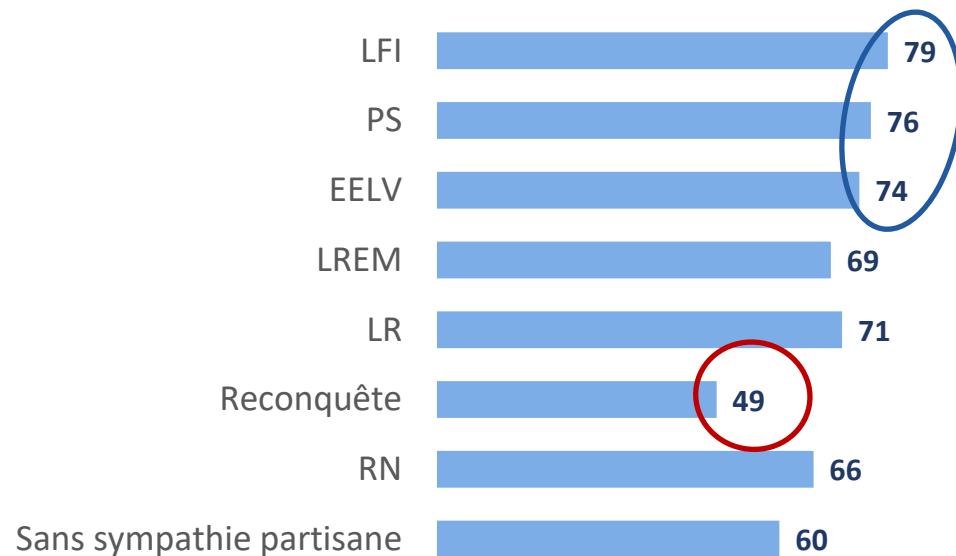
L'image globale de divers secteurs économique, résultats détaillés



QUESTION : Quelle image globale avez-vous des secteurs économiques français suivants ?

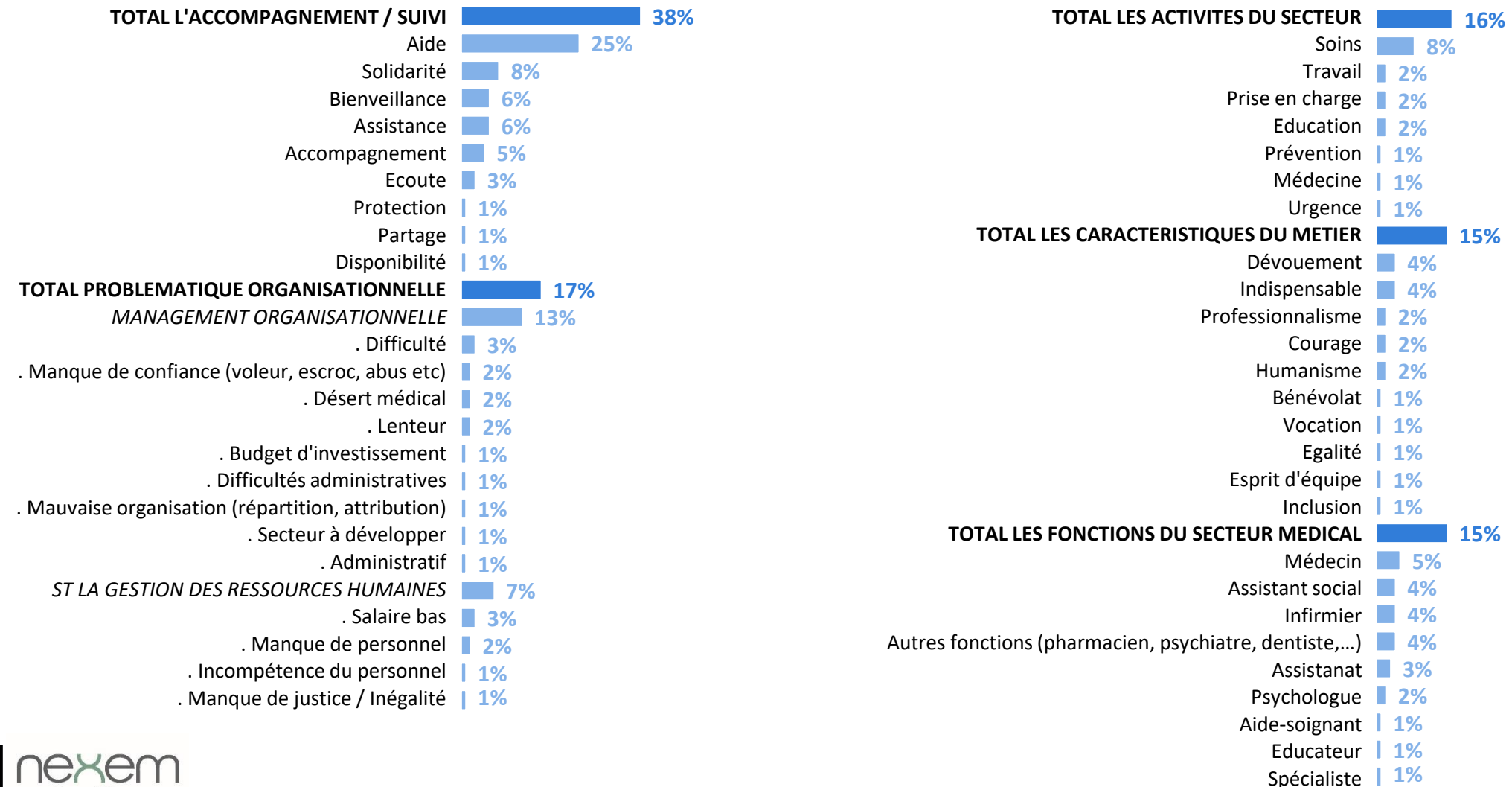
65% des Français ont une bonne image du secteur de l'action sociale et du médico-social

Selon la proximité politique



Les représentations spontanément associées au secteur du social et du médico-social(1/2)

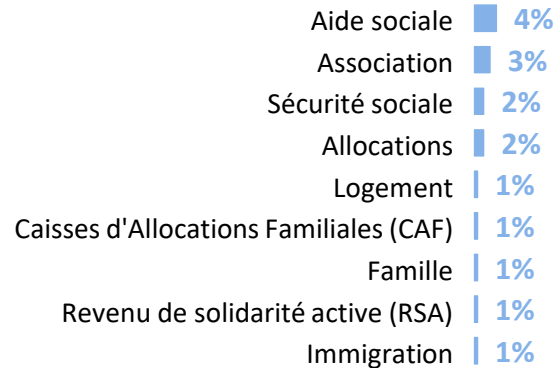
QUESTION : Lorsque vous pensez au secteur du social et médico-social, quels sont tous les mots (verbes, adjectifs, expressions, etc.) qui vous viennent à l'esprit ? (Question ouverte, réponses non suggérées)



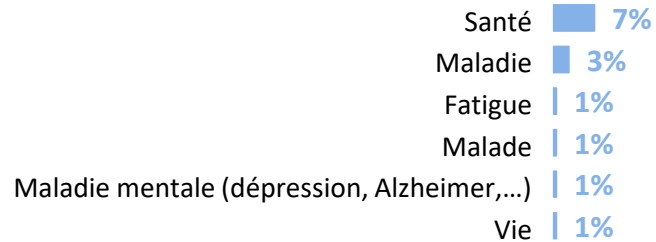
Les représentations spontanément associées au secteur du social et du médico-social(2/2)

QUESTION : Lorsque vous pensez au secteur du social et médico-social, quels sont tous les mots (verbes, adjectifs, expressions, etc.) qui vous viennent à l'esprit ? (Question ouverte, réponses non suggérées)

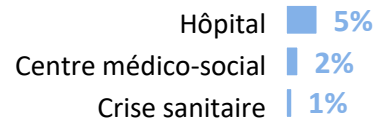
TOTAL LES ACCOMPAGNEMENTS SOCIAUX 12%



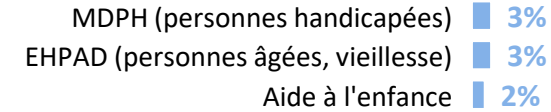
TOTAL L'ETAT DE SANTE 12%



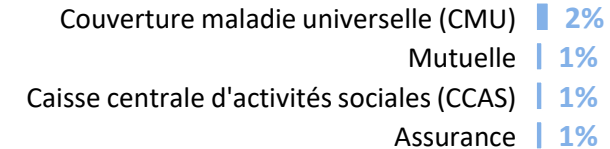
TOTAL LES SECTEURS MEDICAUX 7%



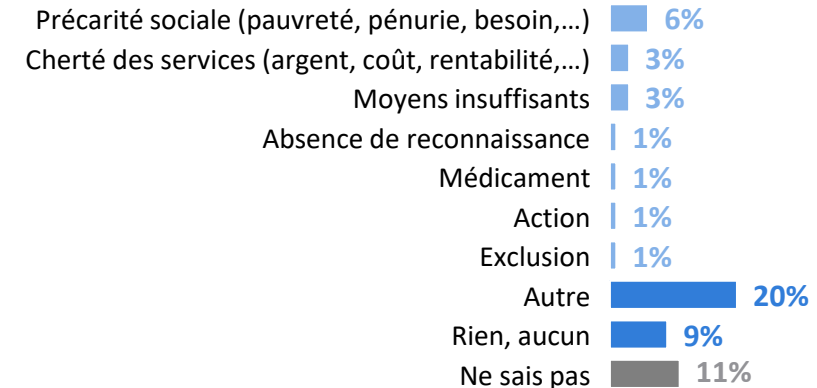
TOTAL LES SECTEURS SPECIFIQUES 6%



TOTAL LES ASSURANCES / MUTUELLES 4%



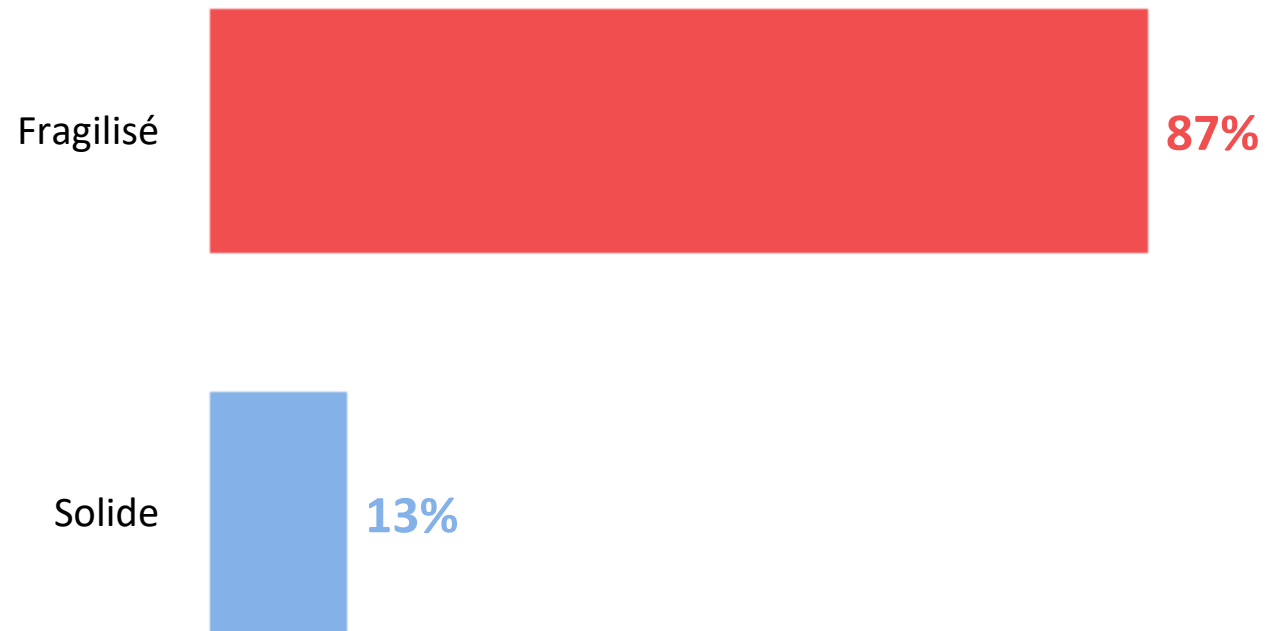
TOTAL AUTRES 29%



Le sentiment que le secteur social et médico-social en France est fragilisé ou solide

QUESTION : Le secteur médico-social regroupe la plupart des établissements et services dont la vocation est d'accueillir et d'accompagner les personnes vulnérables en France. Le médico-social comprend ainsi notamment les établissements qui interviennent dans le domaine du handicap, de l'accueil des personnes âgées dépendantes, des mineurs isolés ou encore des personnes en situation d'exclusion sociale.

Quand vous pensez au secteur social et médico-social en France, diriez-vous qu'il est aujourd'hui... ?



Le sentiment que le secteur social et médico-social en France est reconnu ou peu valorisé

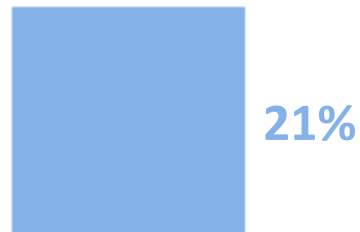


QUESTION : Quand vous pensez au secteur social et médico-social en France, diriez-vous qu'il est aujourd'hui... ?

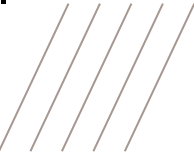
Peu reconnu et peu valorisé par la société française et les pouvoirs publics



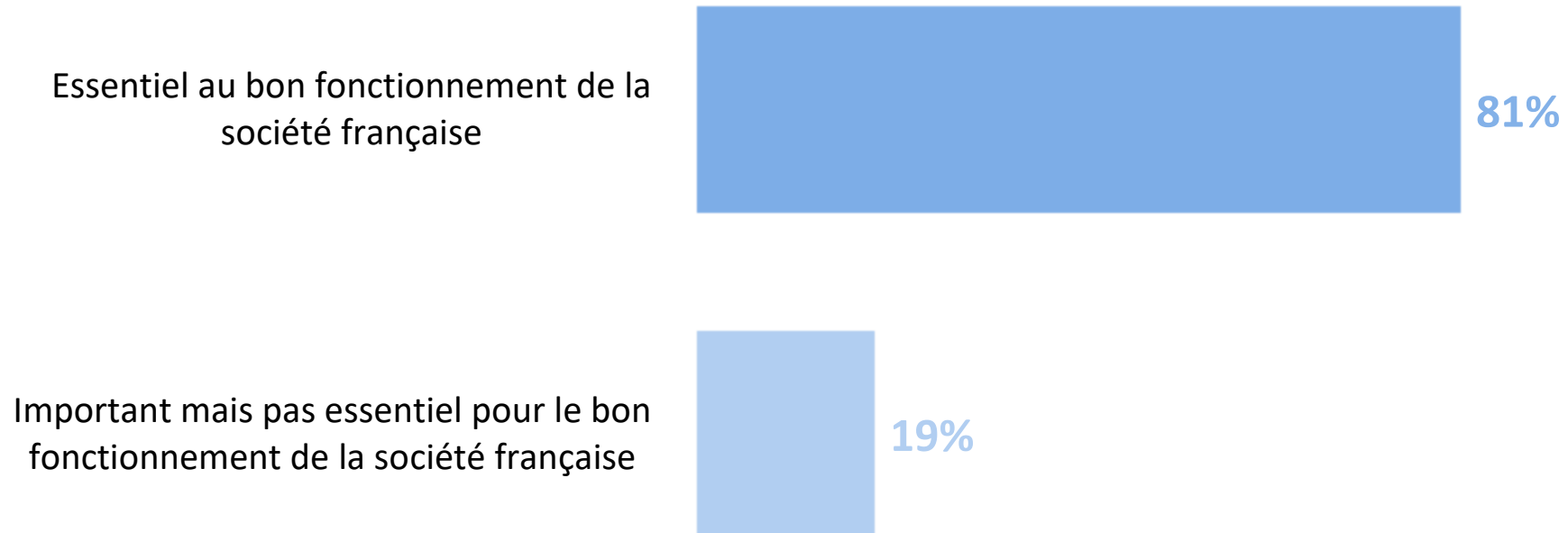
Reconnu et valorisé par la société française et les pouvoirs publics



Le sentiment que le secteur du social et du médico-social est essentiel ou pas essentiel au bon fonctionnement de la société française



QUESTION : Quand vous pensez au secteur social et médico-social en France, diriez-vous qu'il est aujourd'hui... ?



C

Les perceptions à l'égard des professions du secteur social, médico-social et sanitaire



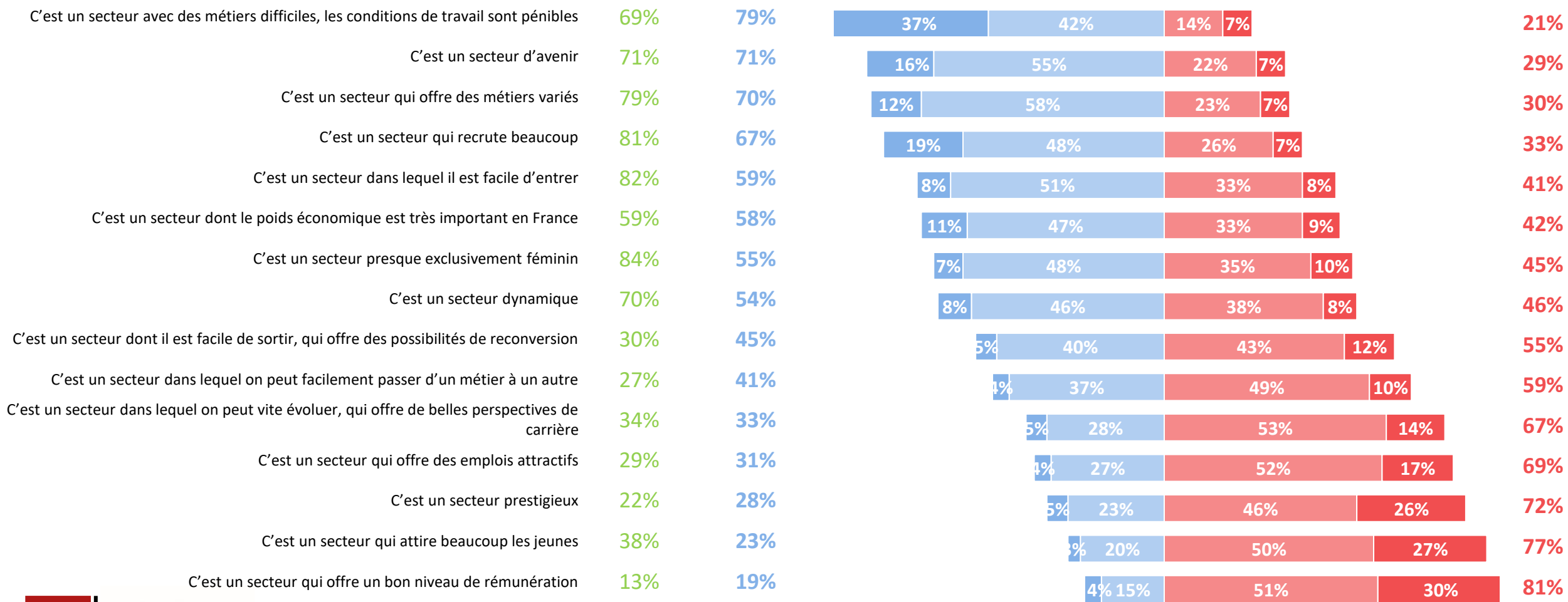
L'opinion détaillée vis-à-vis du secteur social et médico-social

QUESTION : Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous qu'elle correspond très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au secteur social et médico-social ?

Enquête interne
NEXEM/IFOP
Février 2020*

Total « BIEN »

Total « MAL »



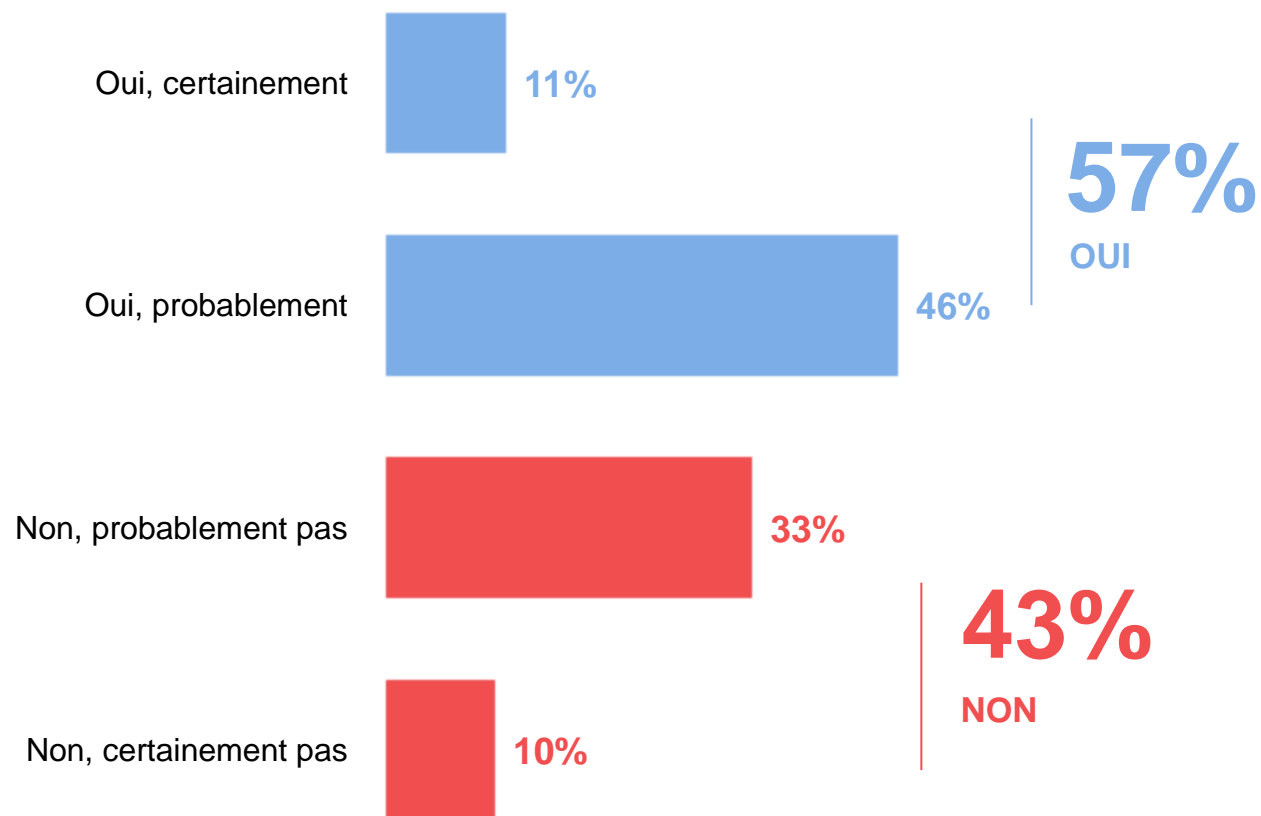
■ Très bien ■ Plutôt bien

■ Plutôt mal ■ Très mal

La propension à recommander le secteur social et médico-social aux personnes en recherche d'emploi



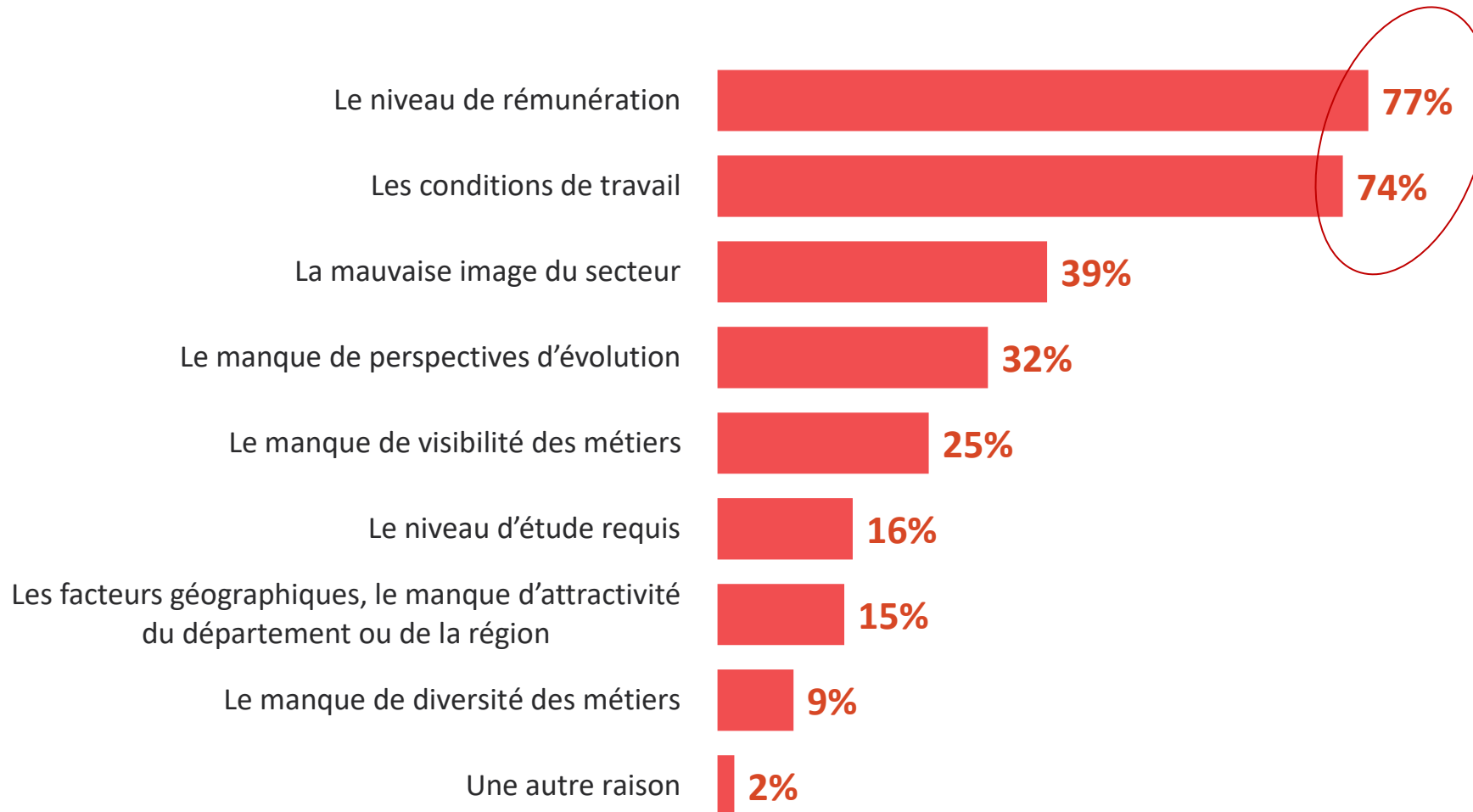
QUESTION : Recommanderiez-vous ce secteur d'activité à des personnes en recherche d'emploi ?



Les raisons principales des difficultés de recrutement dans le secteur



QUESTION : Beaucoup estiment qu'il est aujourd'hui difficile de recruter dans le secteur social et médico-social. Quelles sont selon vous les raisons qui expliquent le mieux ces difficultés ?



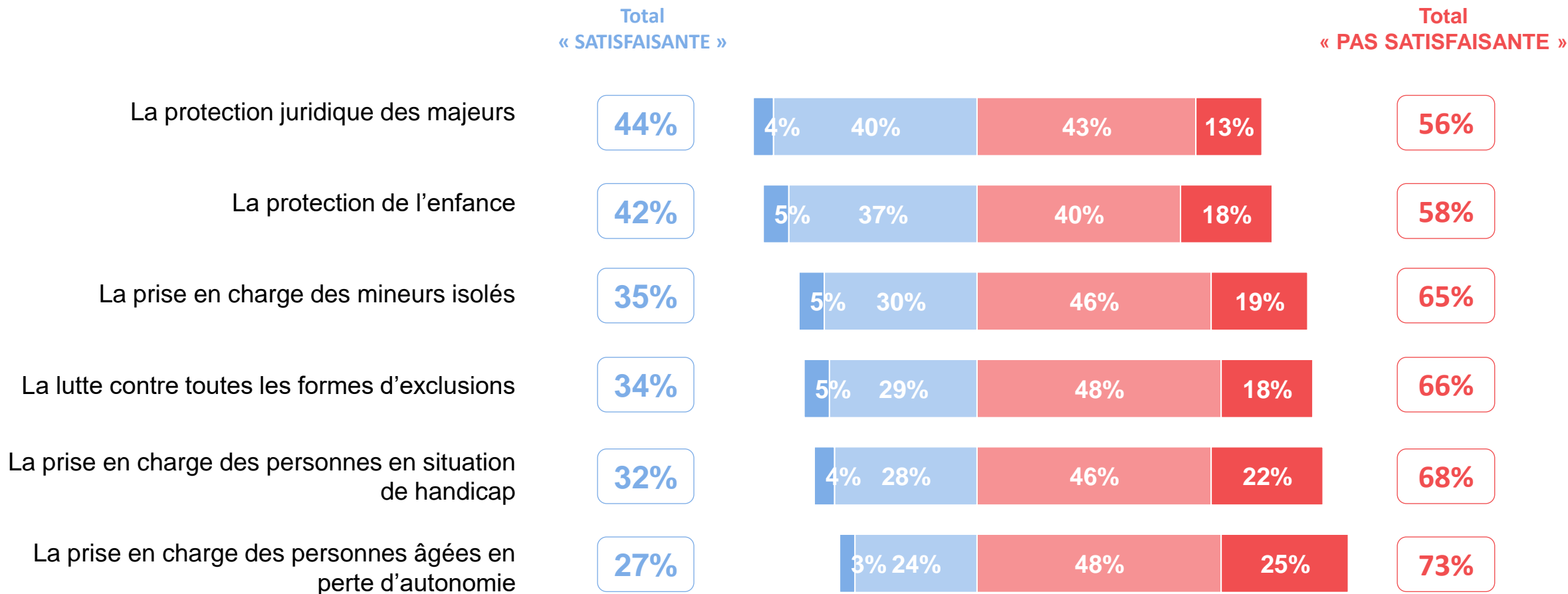
D

Les attentes des Français concernant
l'action sociale



Le sentiment que la situation est satisfaisante ou pas satisfaisante concernant différents sujets liés à l'action sociale et médico-sociale en France

QUESTION : Diriez-vous qu'aujourd'hui en France la situation est satisfaisante ou pas satisfaisante en ce qui concerne les sujets suivants ?

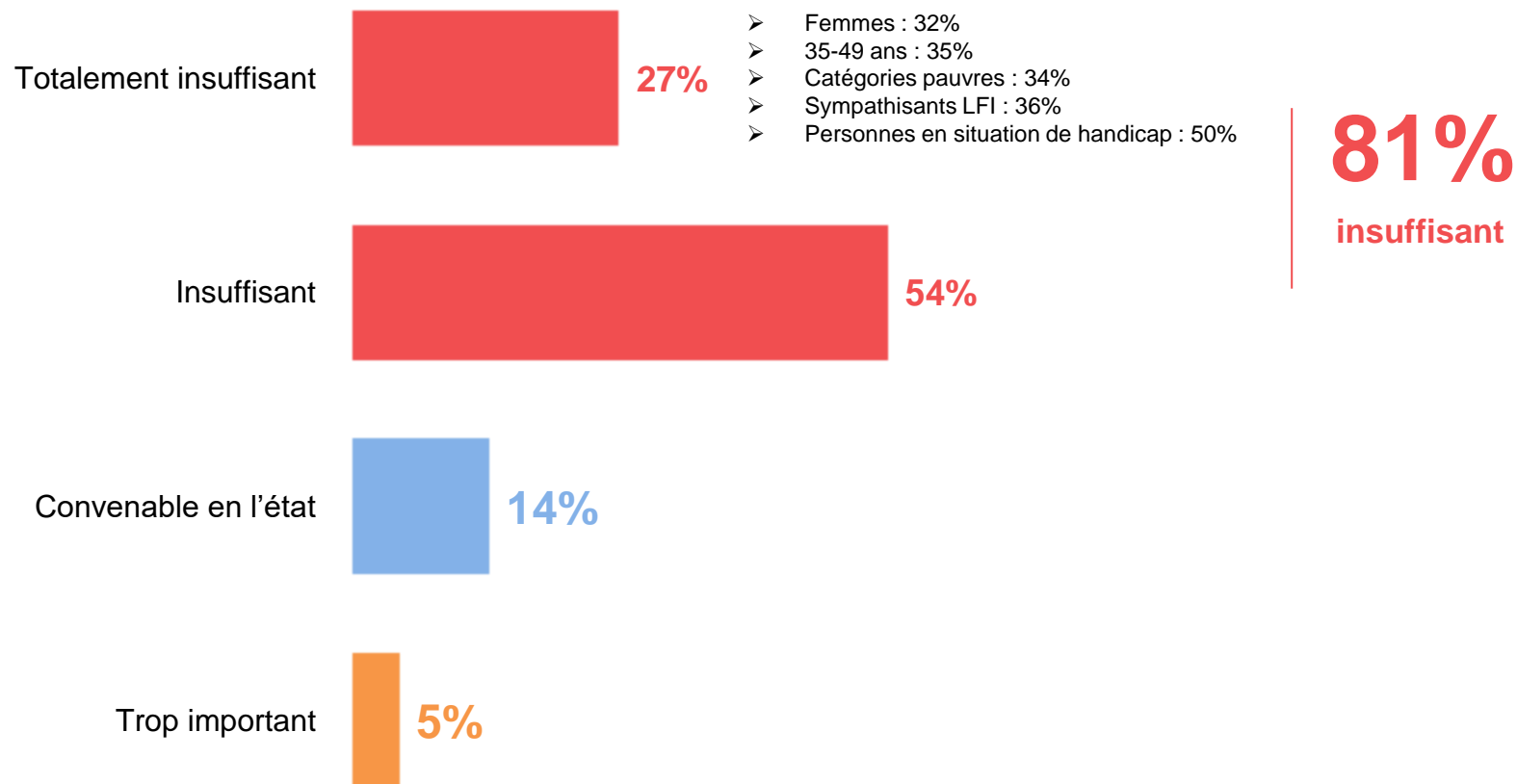


■ Tout à fait satisfaisante ■ Plutôt satisfaisante ■ Plutôt pas satisfaisante ■ Pas du tout satisfaisante

Le sentiment que le financement de l'action sociale et médico-sociale en France est suffisant



QUESTION : Concernant l'action sociale et médico-sociale en France, diriez-vous que son financement est... ?



Les mesures prioritaires pour améliorer l'accompagnement des personnes vulnérables en France



QUESTION : Parmi les mesures suivantes destinées à améliorer en France l'accompagnement des personnes vulnérables, quelles sont celles qui devraient être selon-vous mise en œuvre en priorité ?

