

Bruit, santé auditive au travail

« La fin des
clichés »

Enquête auprès des actifs exerçant une activité professionnelle
Edition 2022 (Vague 6)



N° 119369

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Marie Fevrat

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com



Association JNA

Sébastien Leroy

0633626818

jna@journee-audition.org

1 | La méthodologie



Etude réalisée par l'Ifop pour l'association Journée Nationale de l'audition

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1118** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée, secteur d'activité) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil

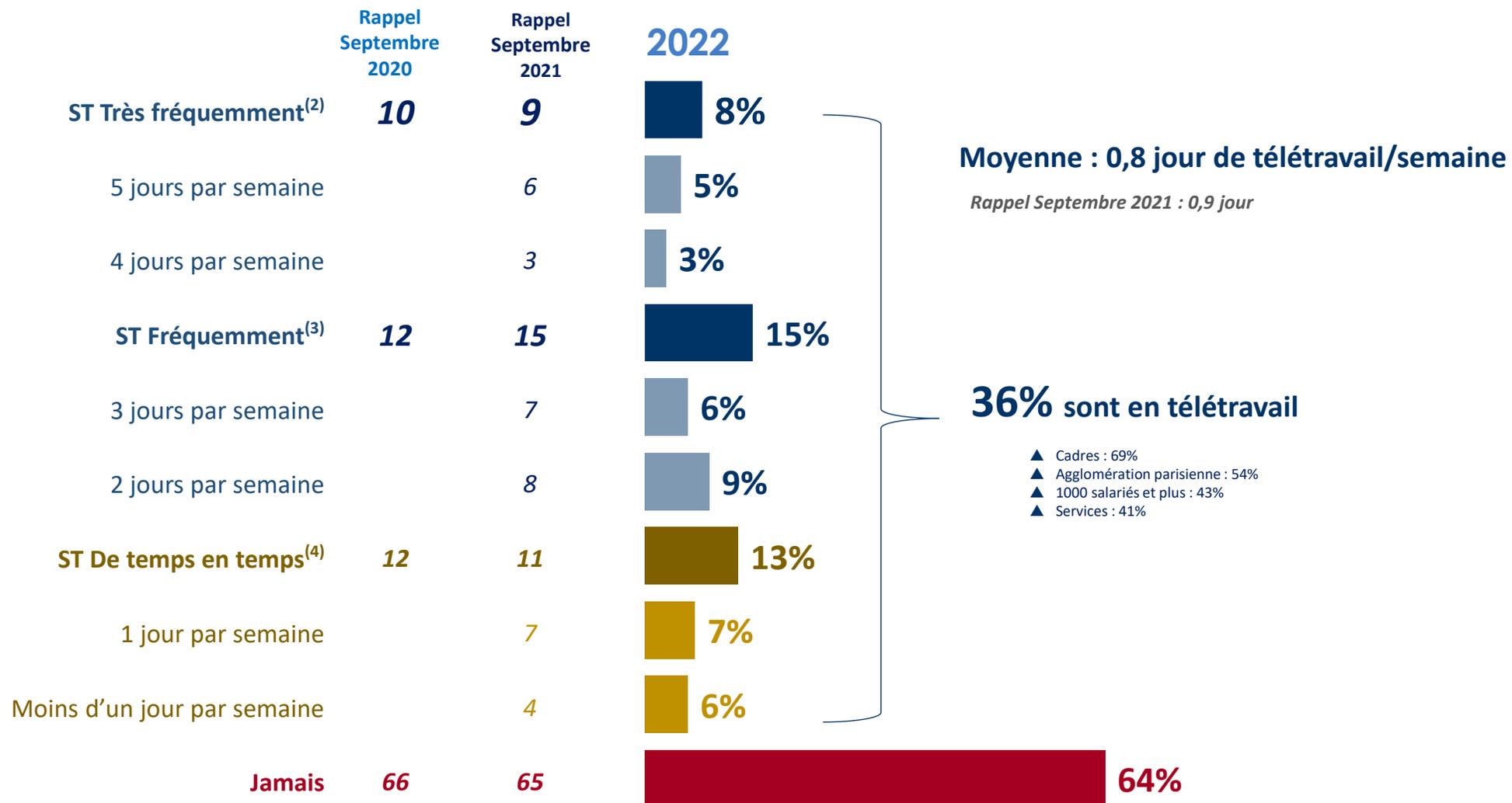


Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **13 au 16 septembre 2022**.

Rappel méthodologique des vagues précédentes :

- 2021** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1663** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 16 au 20 septembre 2021.
- 2020** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1064** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 14 septembre 2020.
- 2019** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1013** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 17 au 18 septembre 2019.
- 2018** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1093** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 14 au 19 septembre 2018.
- 2017** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **708** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 19 au 21 septembre 2017.

À quelle fréquence environ êtes-vous actuellement en moyenne en télétravail (en cumulant le temps passé sur une semaine) ? ⁽¹⁾



En septembre 2020, l'intitulé de la question était : « Depuis la crise sanitaire liée à la COVID-19, vous arrive-t-il de travailler à distance, c'est-à-dire en télétravail ? »
 En septembre 2020, l'intitulé de l'item était : « Oui, tout le temps ou la plupart du temps (4 à 5 jours par semaine) »
 En septembre 2020, l'intitulé de l'item était : « Oui, de façon régulière (2 à 3 jours par semaine) »
 En septembre 2020, l'intitulé de l'item était : « Oui, de temps en temps (moins de 2 jours par semaine) »

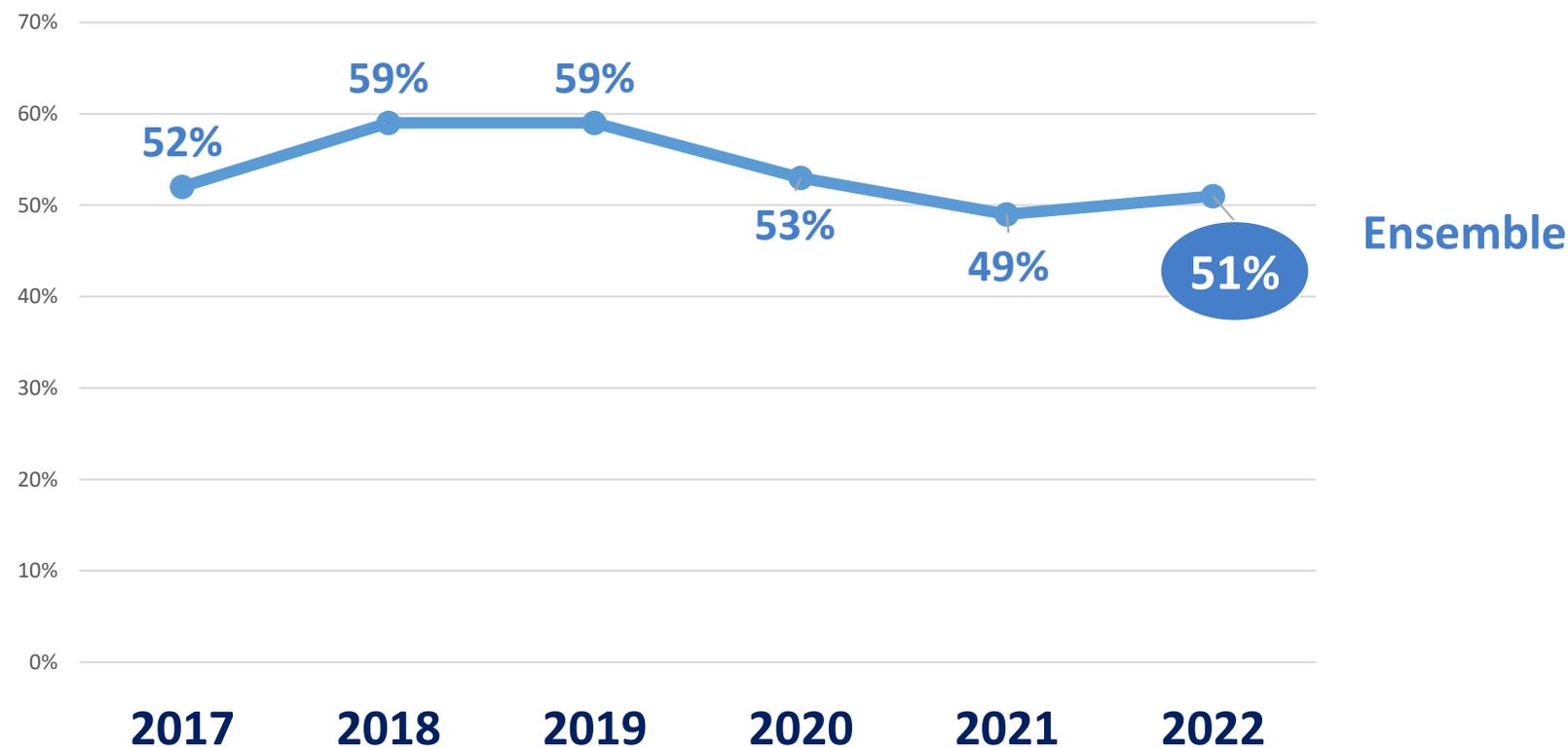
2 | La gêne du bruit, qui est (réellement) concerné ?



Ensemble

(La totalité des travailleurs)

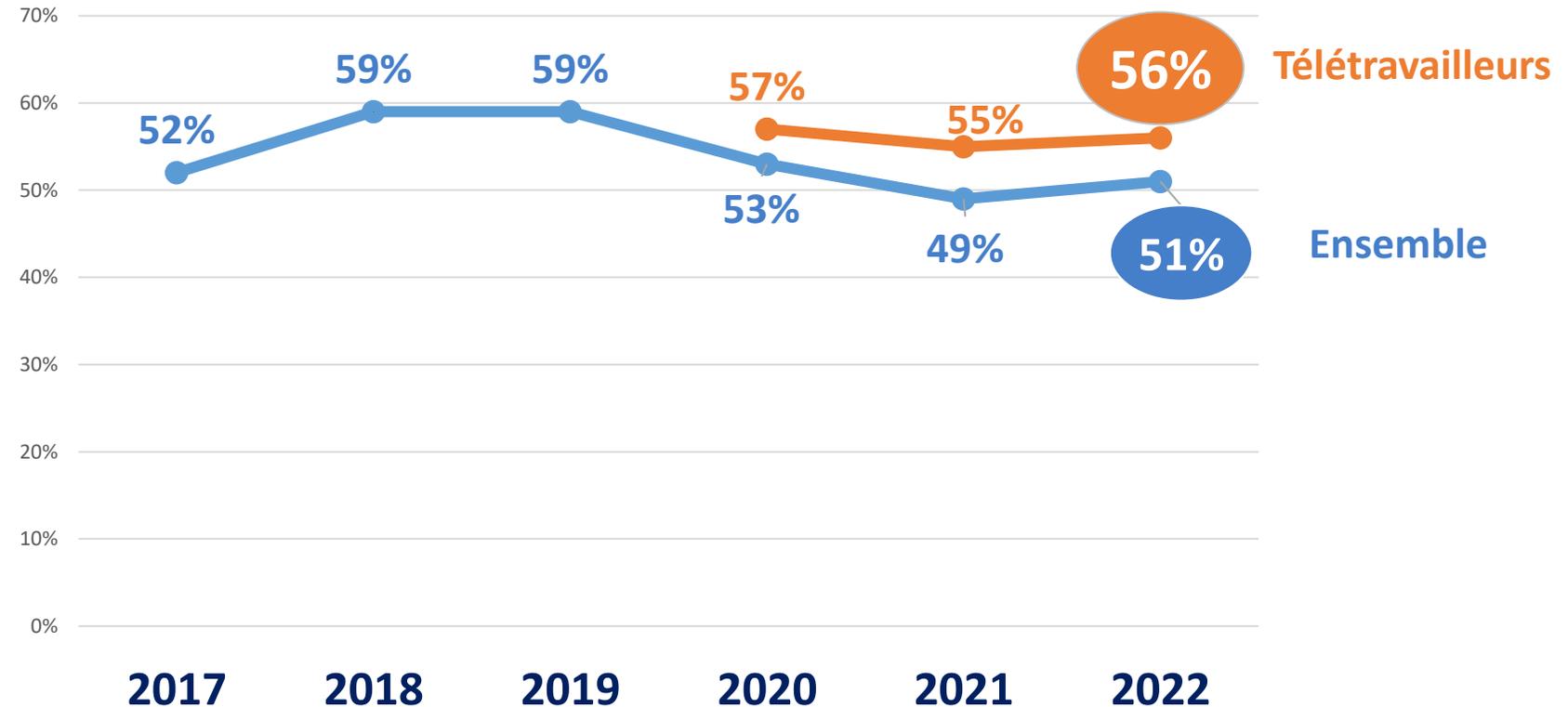
« 1 actif sur 2 se dit gêné par le bruit sur son Lieu de travail »



- ▲ Agglomération parisienne (65%)
- ▲ Ouvriers (65%)

Télétravailleurs

« Un peu moins de 3 actifs sur 5 se disent gênés par le bruit en télétravail »



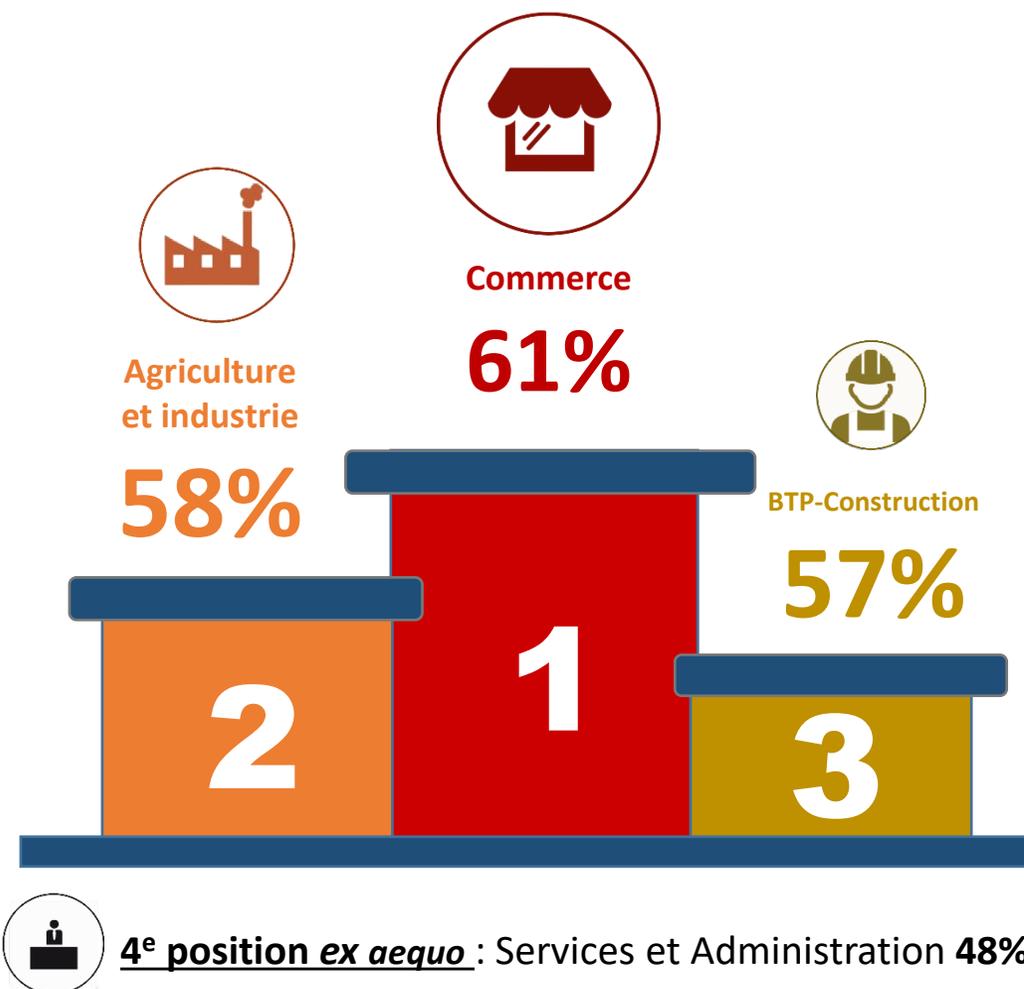
- ▲ Agglomération parisienne (65%)
- ▲ Ouvriers (65%)

Analyse par secteurs d'activités

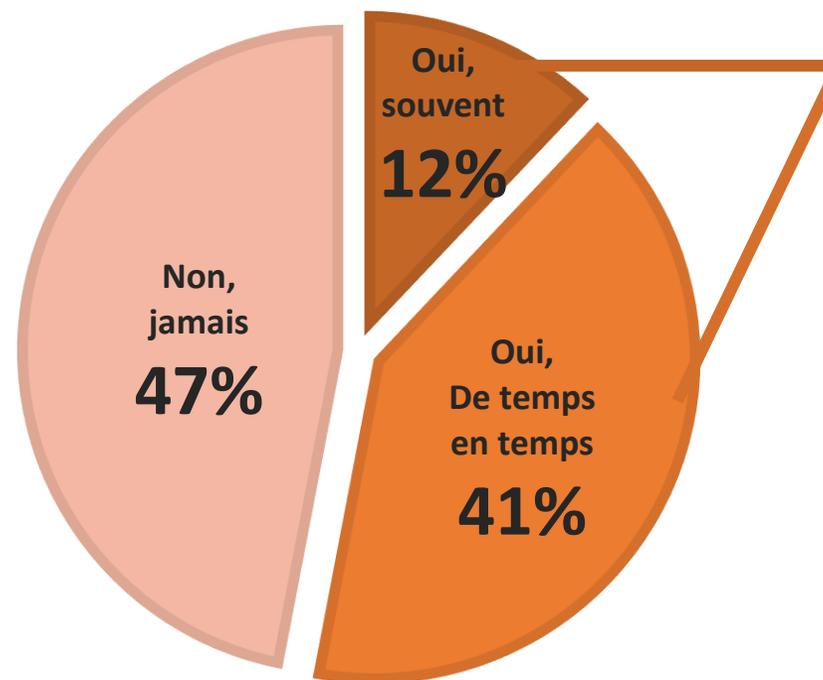
« Le secteur du commerce* devant les secteurs traditionnellement pointés »

Pour le commerce, sont inclus :

- Commerce ; réparation d'automobiles et de motos
- Transports et entreposage
- Hébergement et restauration



« Pour 1 télétravailleur sur 2, la gêne du bruit pourrait leur faire fuir le présentiel »



Oui à 53 %

Base : à ceux qui sont en télétravail, soit 36% de l'échantillon

3 | La gêne du bruit, où et comment ?



Question 3

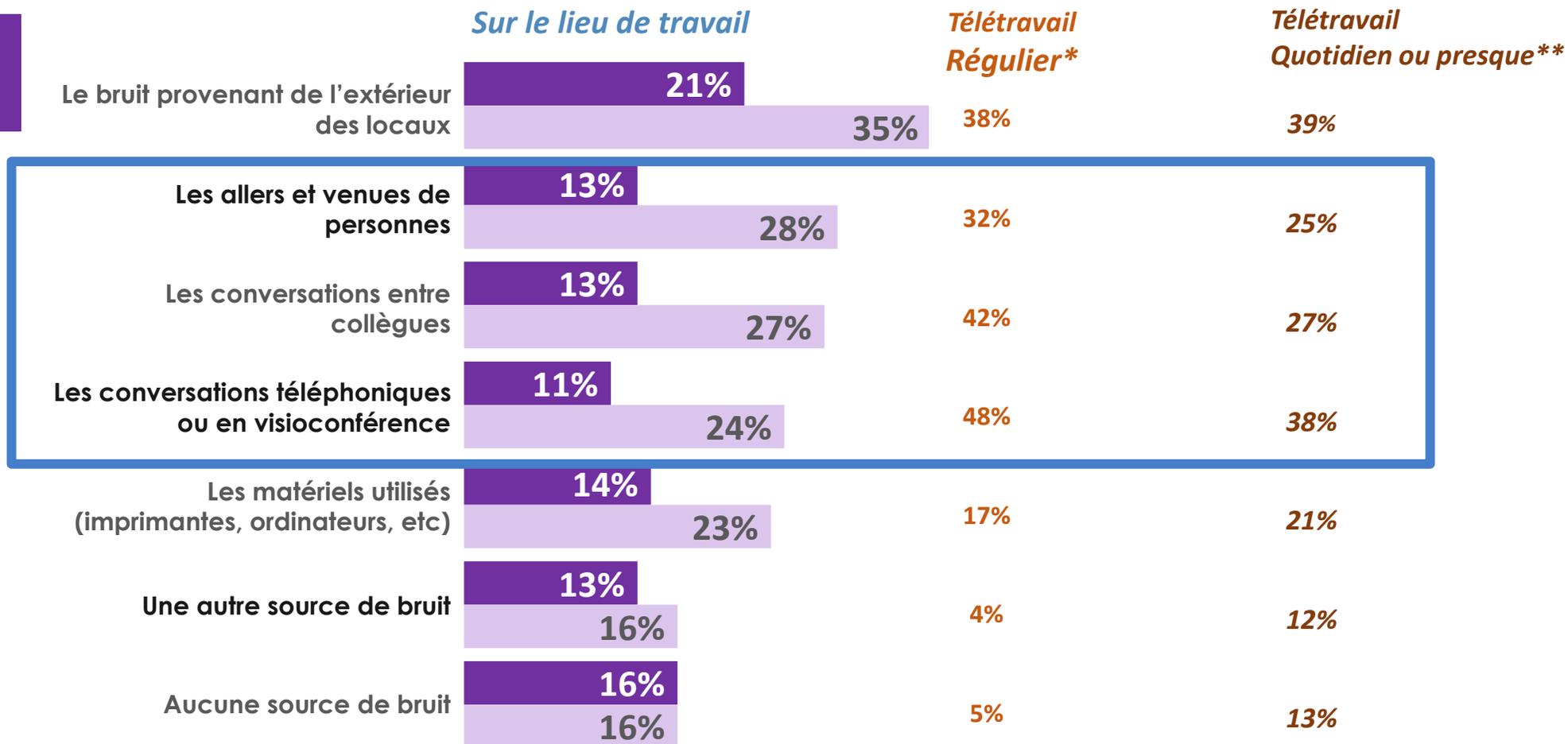
Parmi les potentielles sources de bruit suivantes, quelles sont celles qui vous gênent le plus sur votre lieu de travail ?
En premier ? Et ensuite ?



Les sources de bruit



Les bruits générés par les comportements humains



■ En premier
■ Total des citations*

*Télétravail Régulier = 2 à 3 jours par semaine

**Télétravail Quotidien ou presque = 4 à 5 jours par semaine

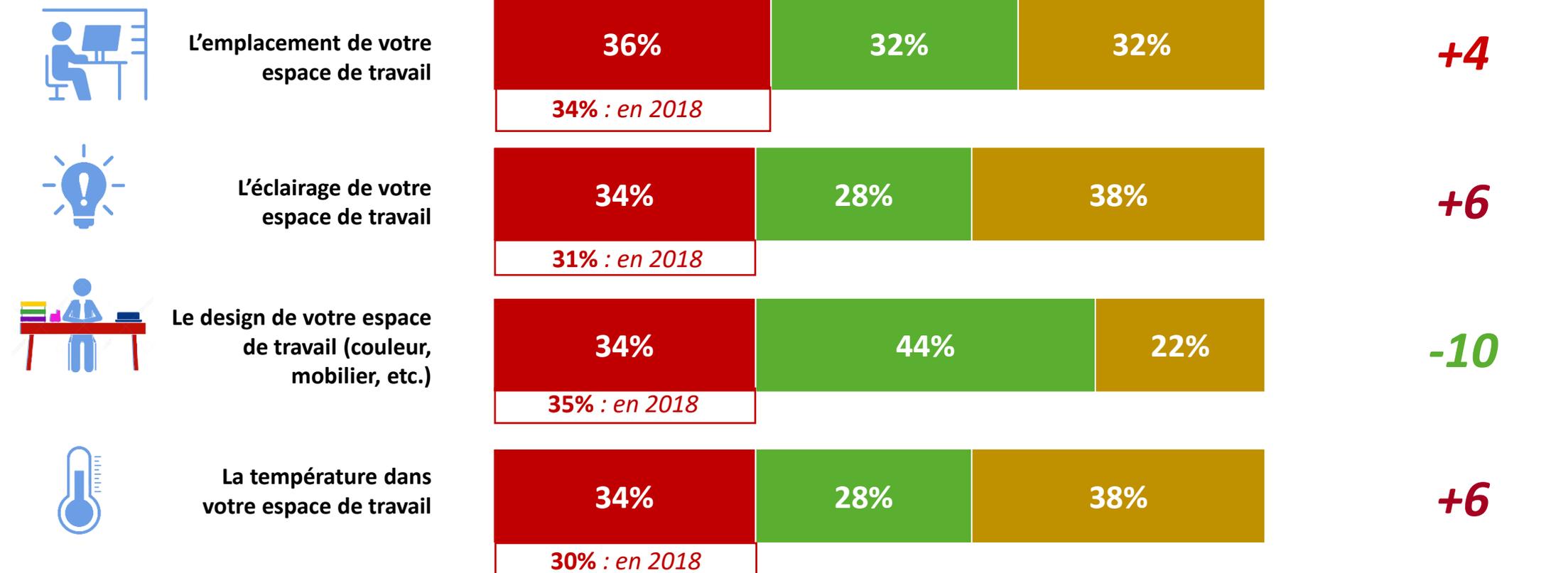
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Question 4

Selon vous, agir sur le bruit et les nuisances sonores à votre poste de travail est-il un enjeu plus ou moins important que les enjeux de qualité de vie au travail suivants ... ?



La place du bruit dans la QVT



4 | La gêne du bruit, les impacts organisationnels

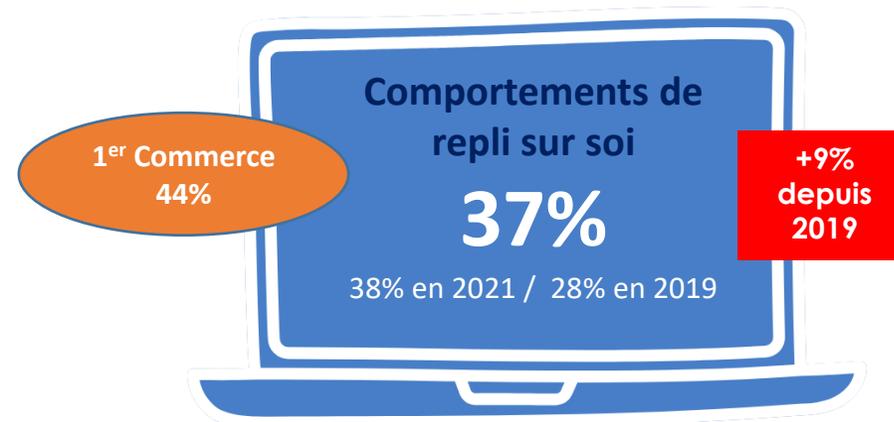
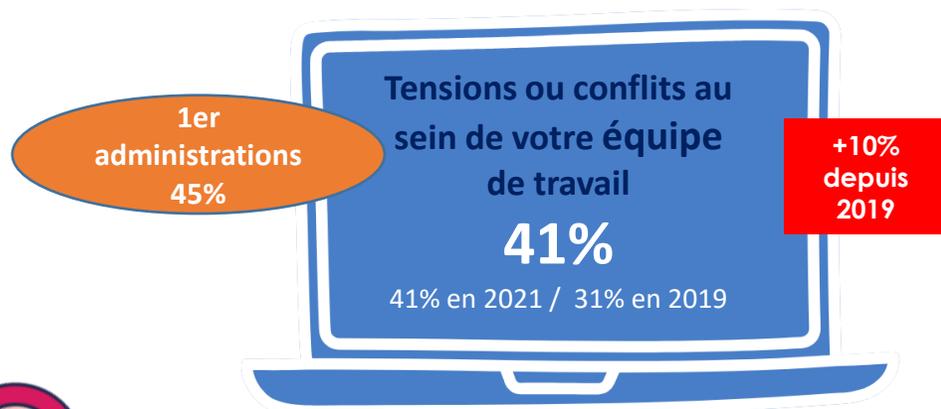
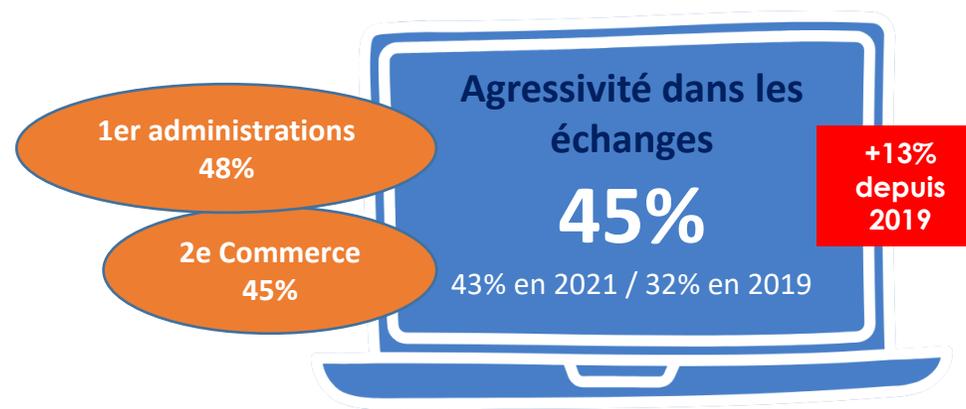
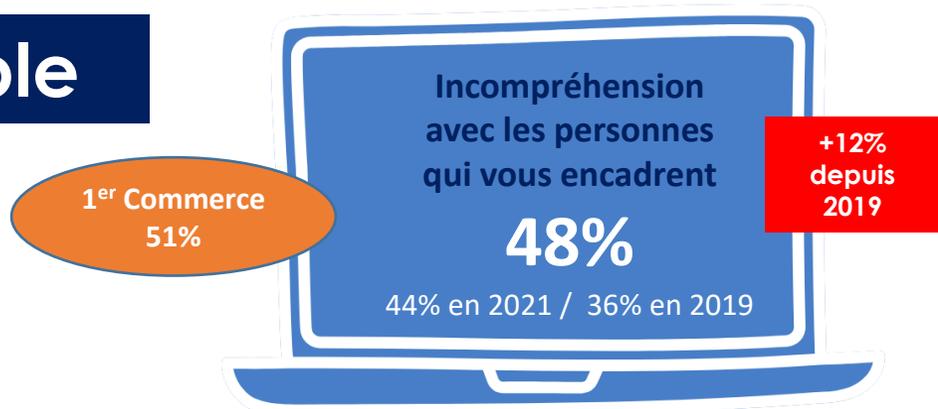


Question 4

Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail peuvent-ils être à l'origine... ?



Ensemble



Récapitulatif

Au moins une conséquence négative



Aucune conséquence négative

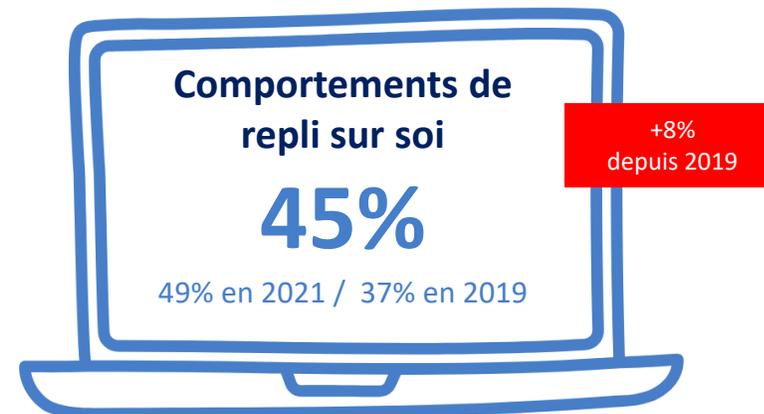
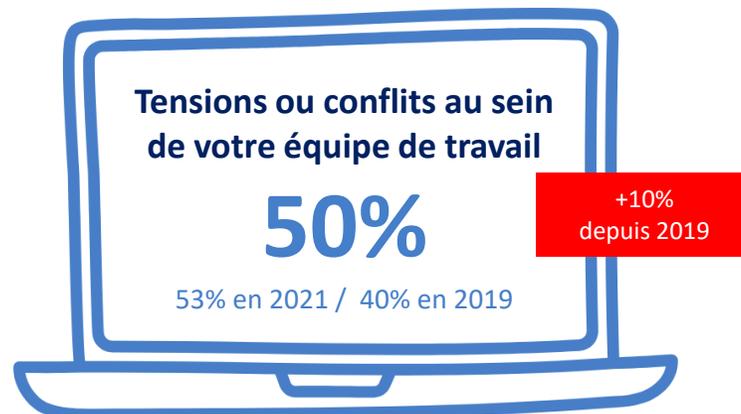
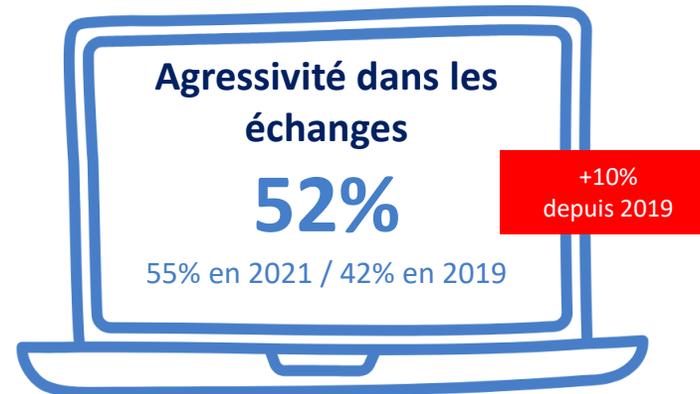
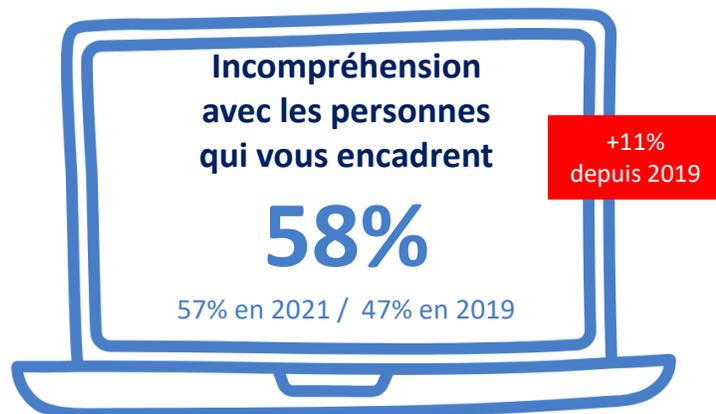


Question 4

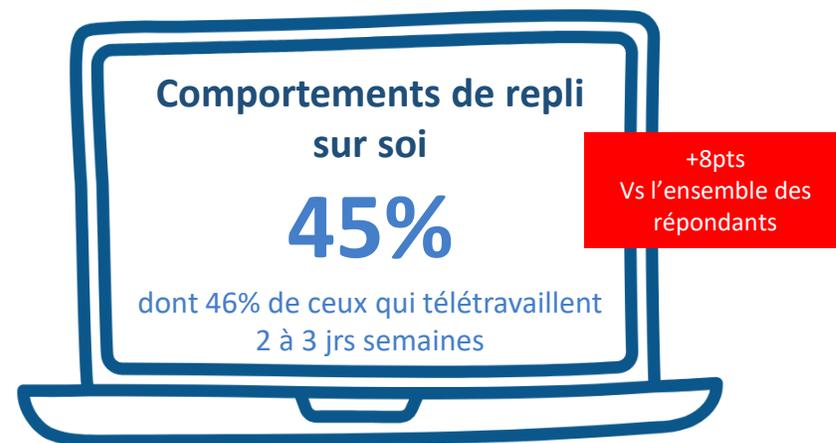
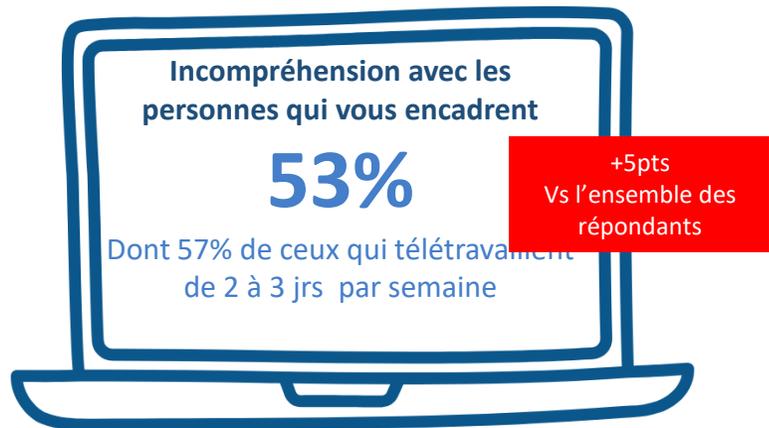
Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail peuvent-ils être à l'origine... ?



Base
concernée



Télétravailleurs

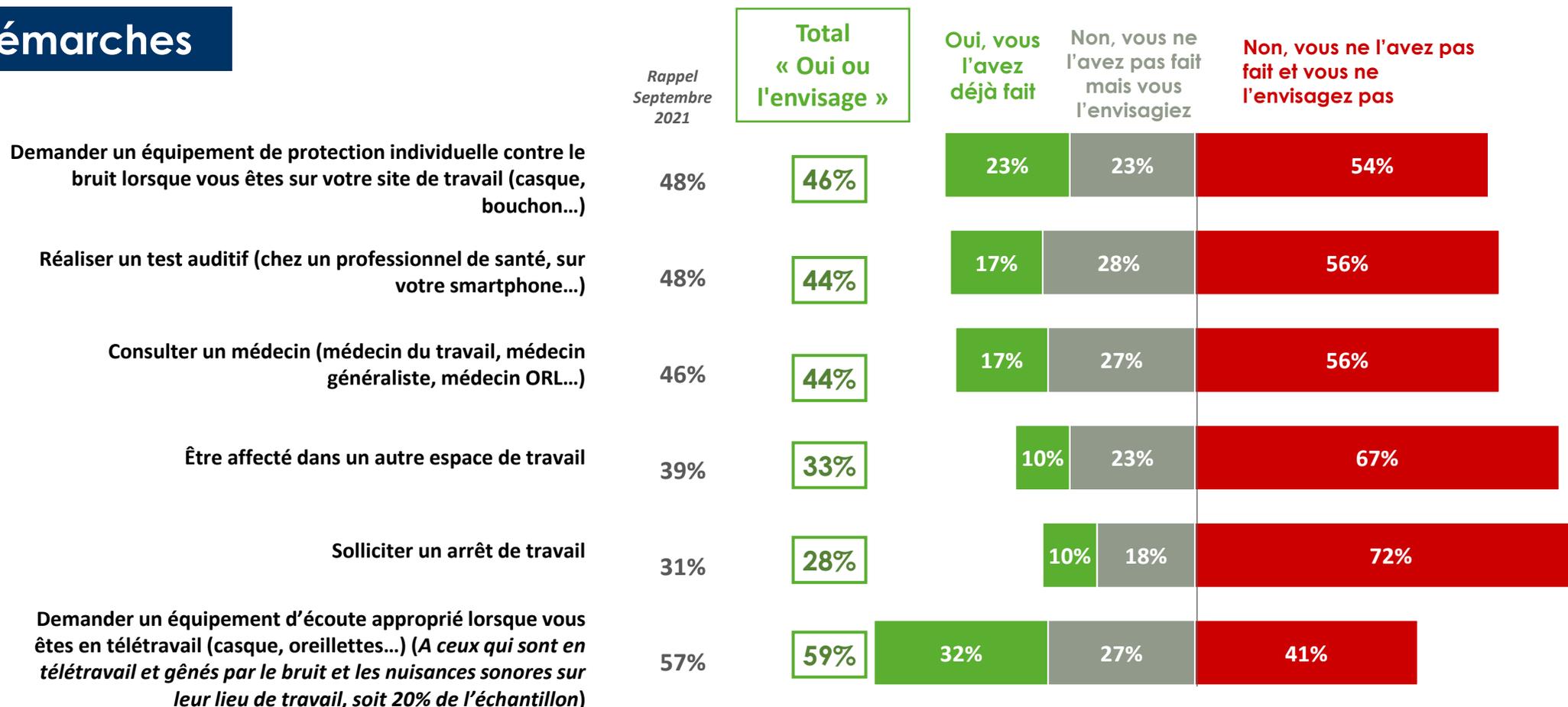


Question 6

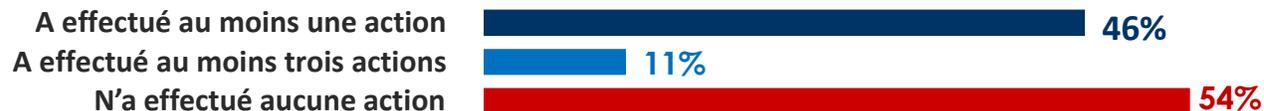
La gêne occasionnée par le bruit et les nuisances sonores au travail vous a-t-elle conduit à effectuer les démarches suivantes auprès de votre employeur ou d'un médecin ?



Les démarches

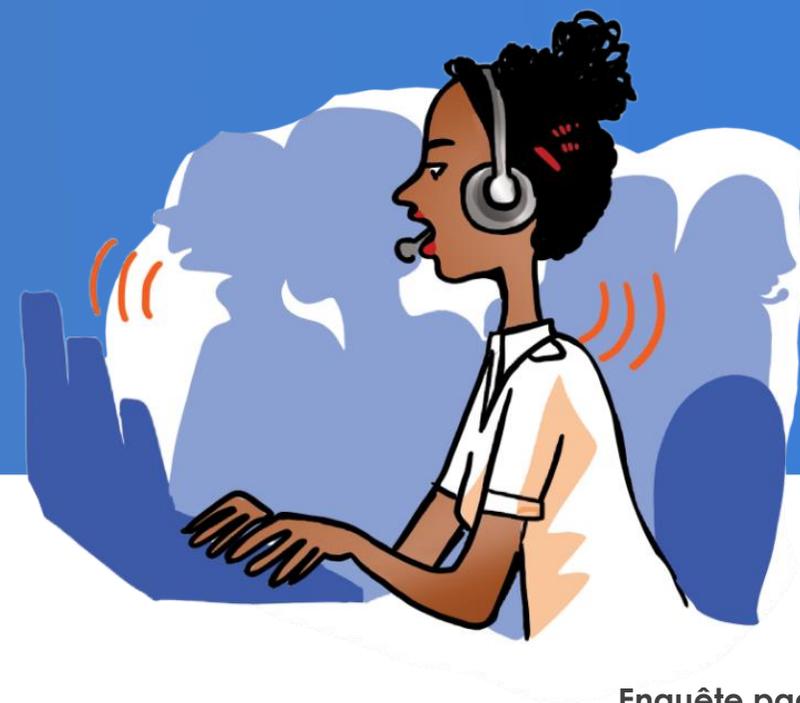


Récapitulatif



Base : A ceux qui sont gênés par le bruit et les nuisances sonores sur leur lieu de travail, soit 51% de l'échantillon

5 | La gêne du bruit, les impacts santé

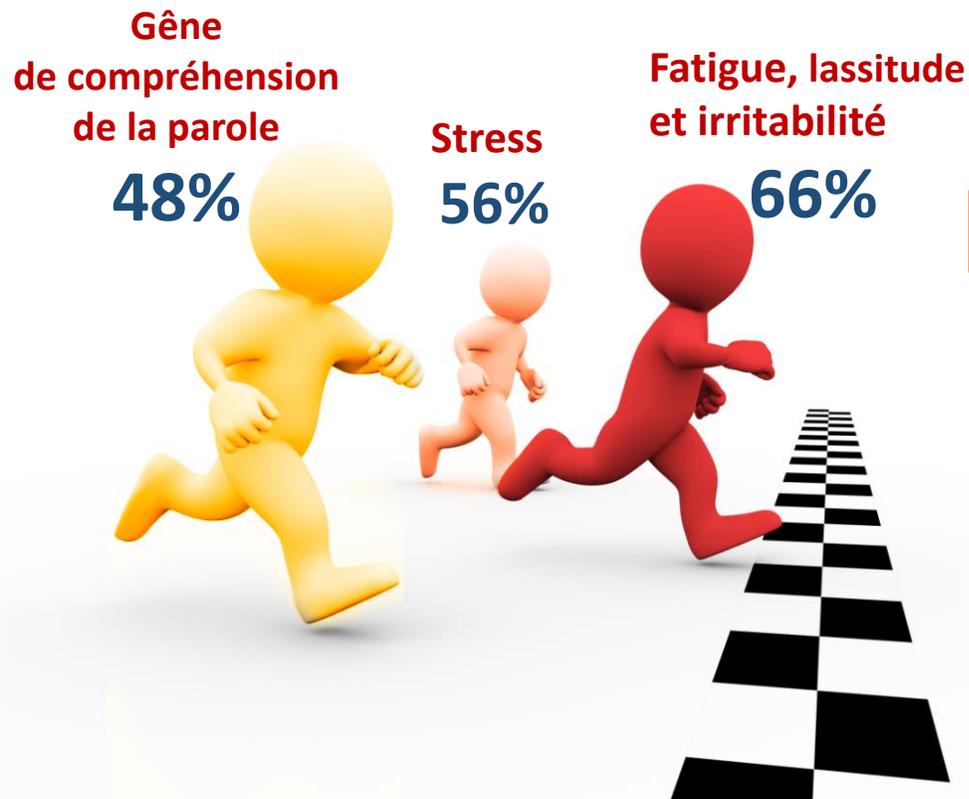


Question 7

Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ont-ils des répercussions sur votre quotidien en termes de...?(1)



(*) Avant 2022, l'intitulé de l'item était : « Souffrance psychologique »



Autres impacts

- Sifflements, bourdonnements d'oreille (acouphènes) : **39%**
- Troubles du sommeil : **39%**
- Souffrance psychologique (mal être, anxiété et dépression)* : **38%**
- Surdités : **34%**
- Hypertension : **30%**

Aucun impact **24%**

Au moins un impact **Auditif 57%** **76%**

Télétravailleurs

Gêne de compréhension
de la parole

51%

Dont 56% de ceux qui télétravaillent
2 à 3 jrs par semaine

Sifflements, bourdonnements

40%

Dont 44% de ceux qui télétravaillent
4 à 5 jours par semaine

Surdités

32%

Dont 41% de ceux qui télétravaillent
fréquemment 4 à 5 jours par
semaine

Fatigue, lassitude, irritabilité

70%

Stress

61%

Trouble du sommeil

44%

Dont 54% de ceux qui télétravaillent
4 à 5 jours par semaine



(1) Base : à ceux qui sont en télétravail, soit 36% de l'échantillon

Question 7

Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ont-ils des répercussions sur votre quotidien en termes de...?(1)



Analyse par secteurs d'activités



Agriculture et industrie



BTP - Construction



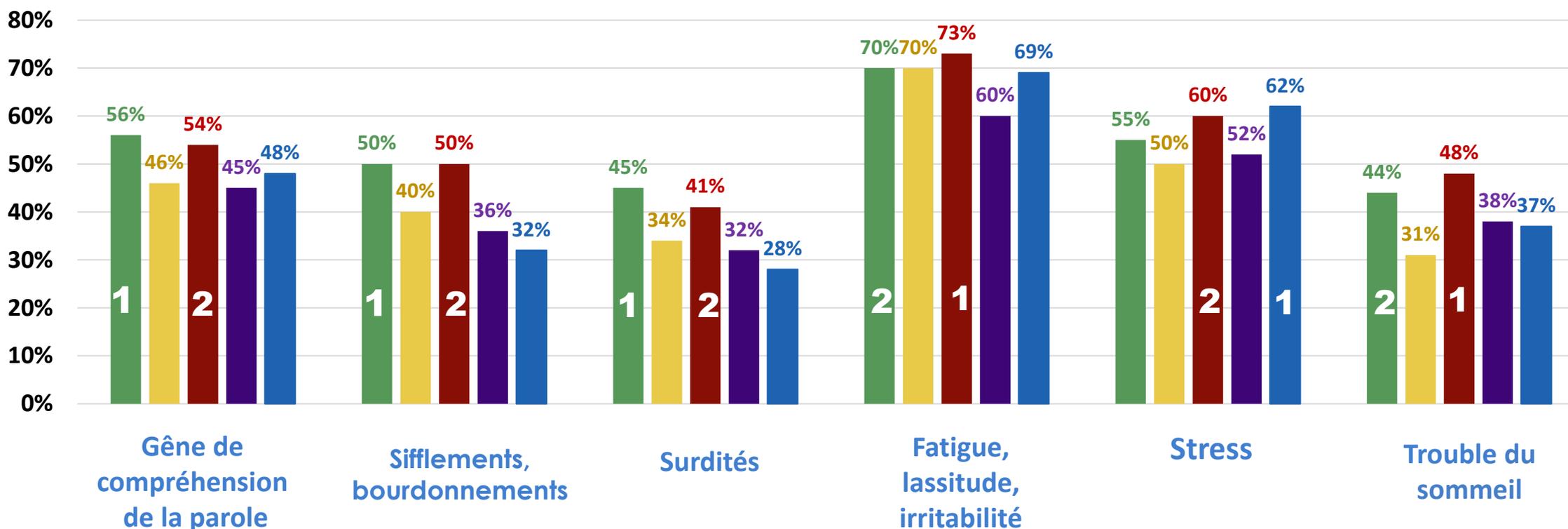
Commerce



Services



Administration

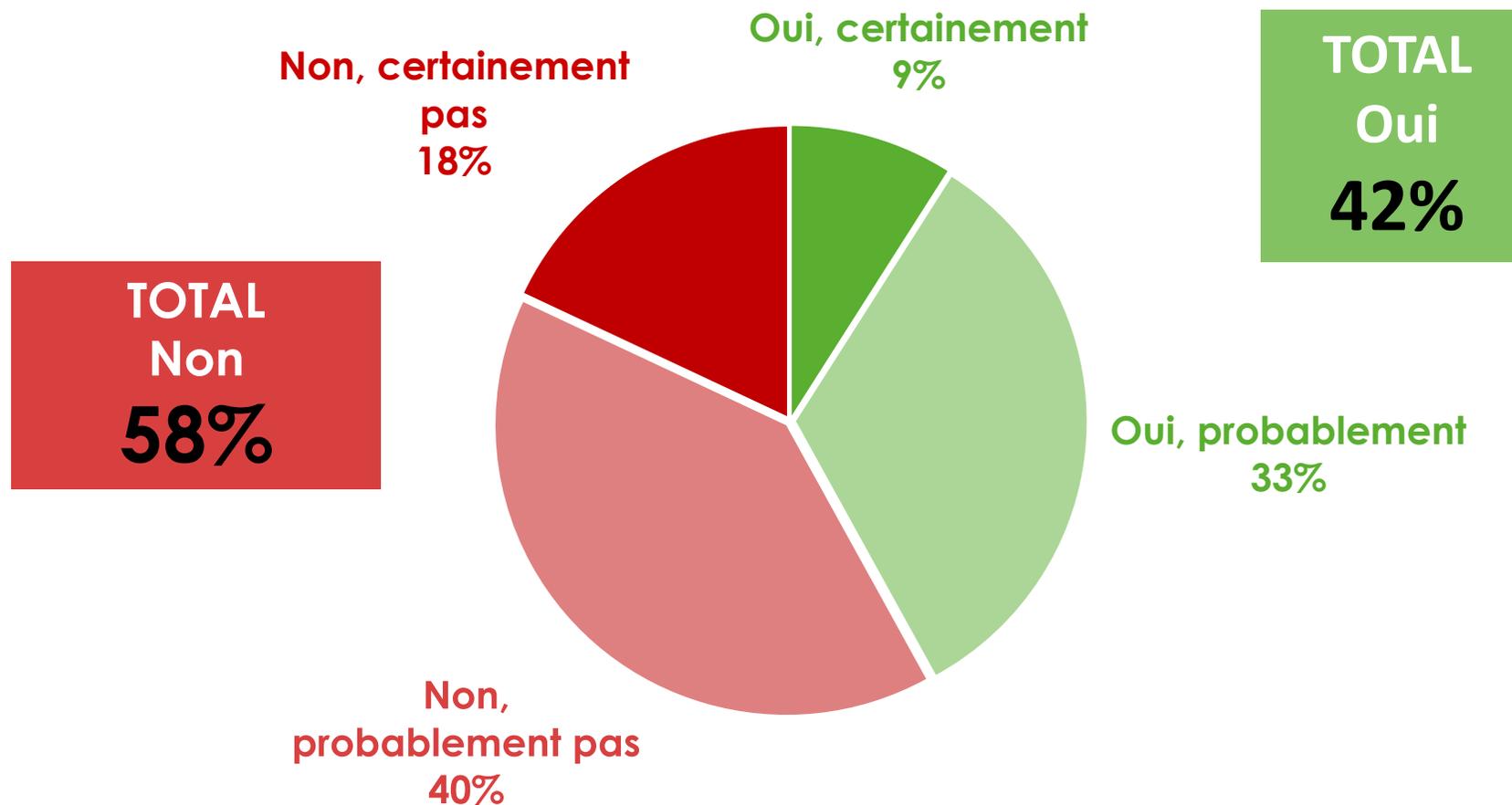


Question 8

Savez-vous comment réagir en cas de troubles de l'audition provenant d'une forte exposition sonore à votre poste de travail ?



Réaction en cas de troubles

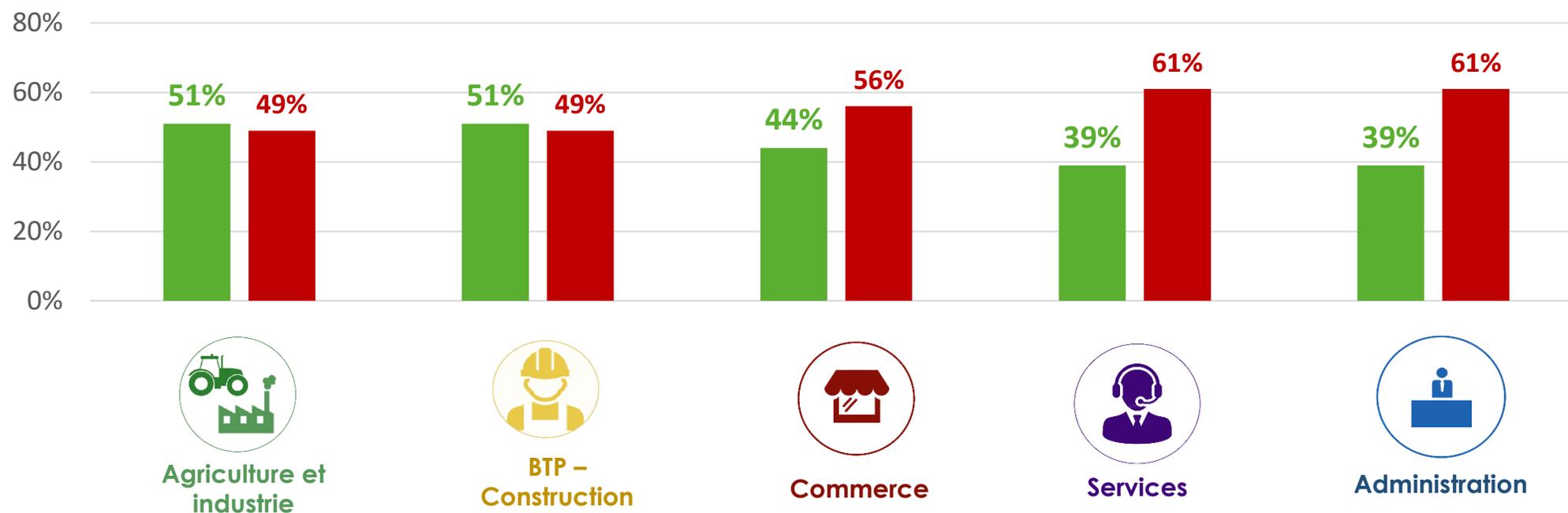


Question 8

Savez-vous comment réagir en cas de troubles de l'audition provenant d'une forte exposition sonore à votre poste de travail ?



Analyse par secteur d'activités qui ont répondu « Oui et Non »



Rappel ensemble des répondants

TOTAL Non 58%

TOTAL Oui 42%

6 | La gêne du bruit, les solutions mises en place par les employeurs

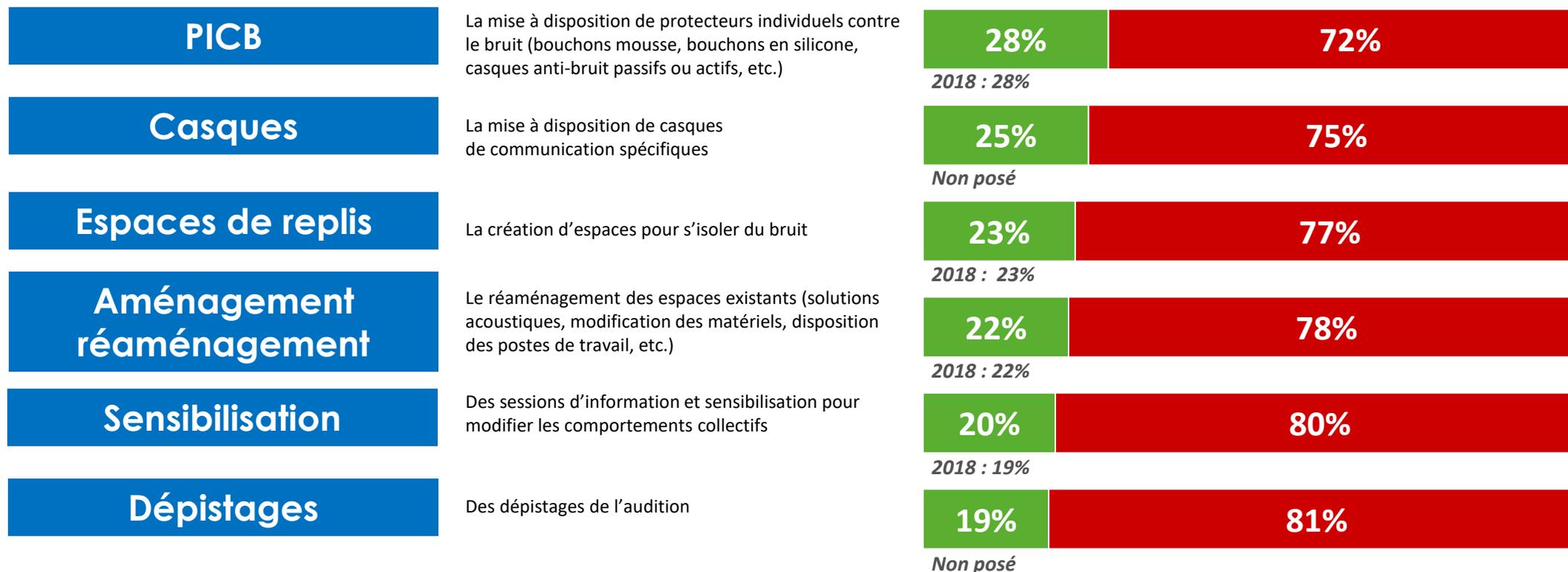


Question 8

Les solutions suivantes ont-elles été proposées ou mises en place par votre employeur pour réduire le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ?



Les solutions mises en places



Récapitulatif



Question 8

Les solutions suivantes ont-elles été proposées ou mises en place par votre employeur pour réduire le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ?



Analyse par secteur d'activités qui ont répondu « Oui »



Agriculture et industrie



BTP – Construction



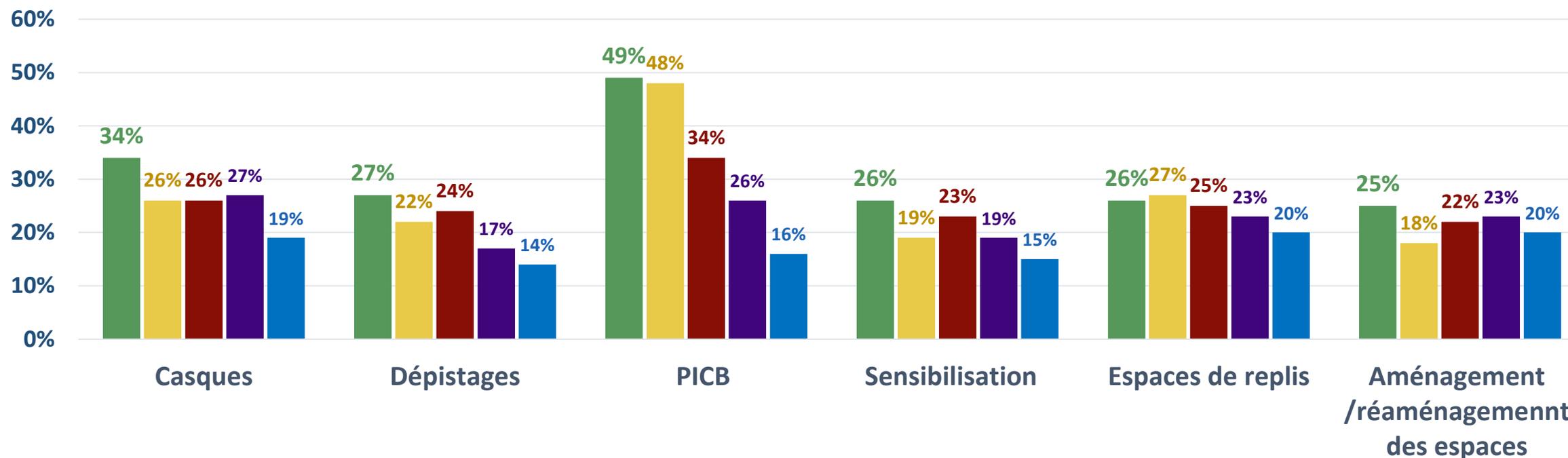
Commerce



Services



Administration



Enquête réalisée
par l'Ifop et l'association
JNA, à l'occasion de

« La Semaine de
la Santé Auditive
au Travail 2022 »





Retrouvez l'ensemble
des enquêtes Bruit et santé auditive au travail
Sur www.sante-auditive-autravail.org

Octobre 2022