



Consultation sur la qualité de vie au travail

Sondage Ifop pour
Acteurs publics

Octobre 2022



AG2R LA MONDIALE
Pôle fonctions publiques

N°119478

Contacts Ifop :

Jean-Philippe Dubrulle / Thomas Pierre
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com





01

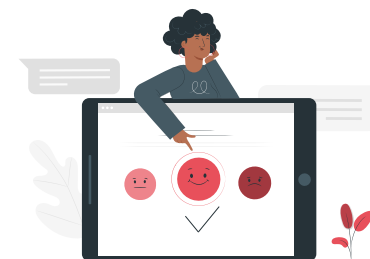
MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

Etude réalisée par l'Ifop pour Acteurs publics et AG2R



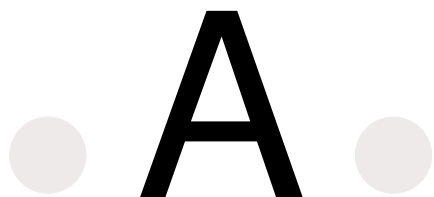
L'enquête a été menée auprès d'un échantillon **de 1 669 agents des services publics** issus d'un fichier de contacts fourni par Acteurs Publics.



Les interviews ont été réalisées par **questionnaire auto-administré en ligne** du **30 septembre au 14 octobre 2022**.

02

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE



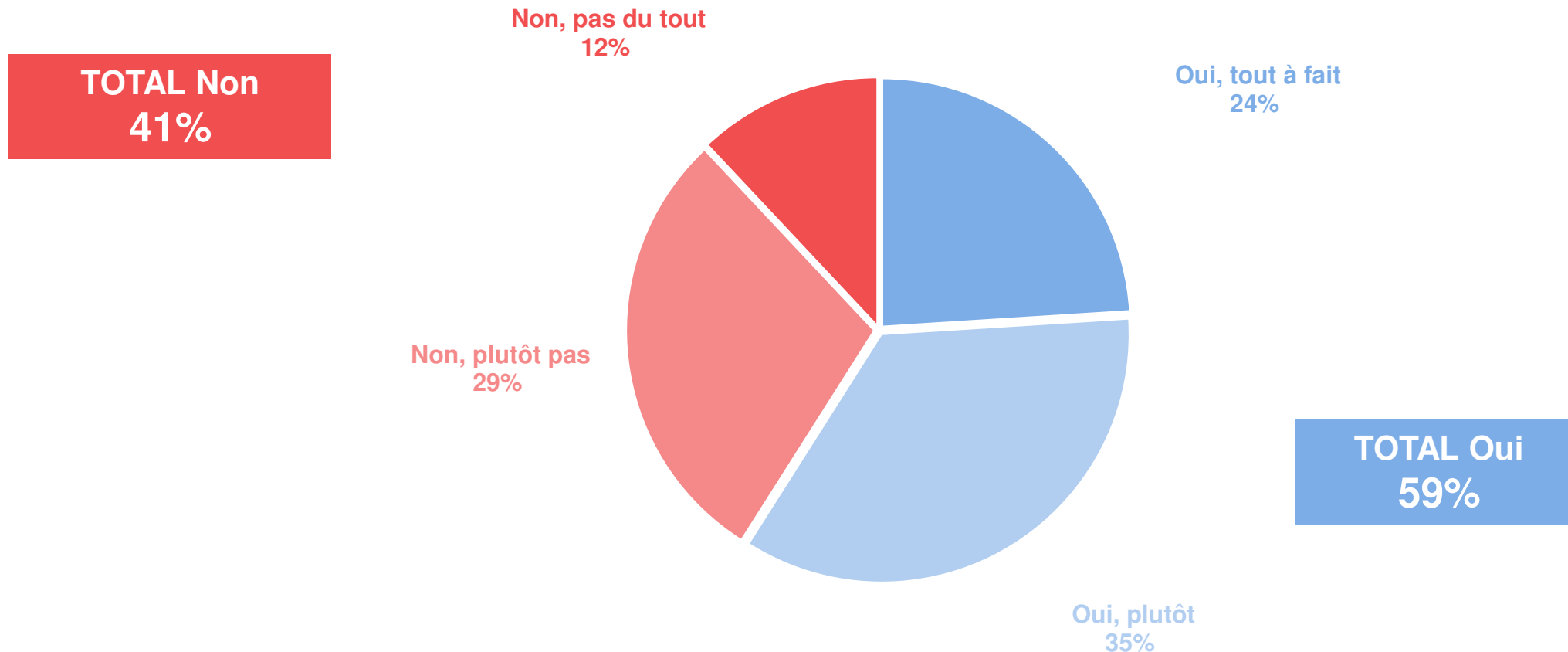
Actualité



L'impact du dialogue social sur les conditions de travail



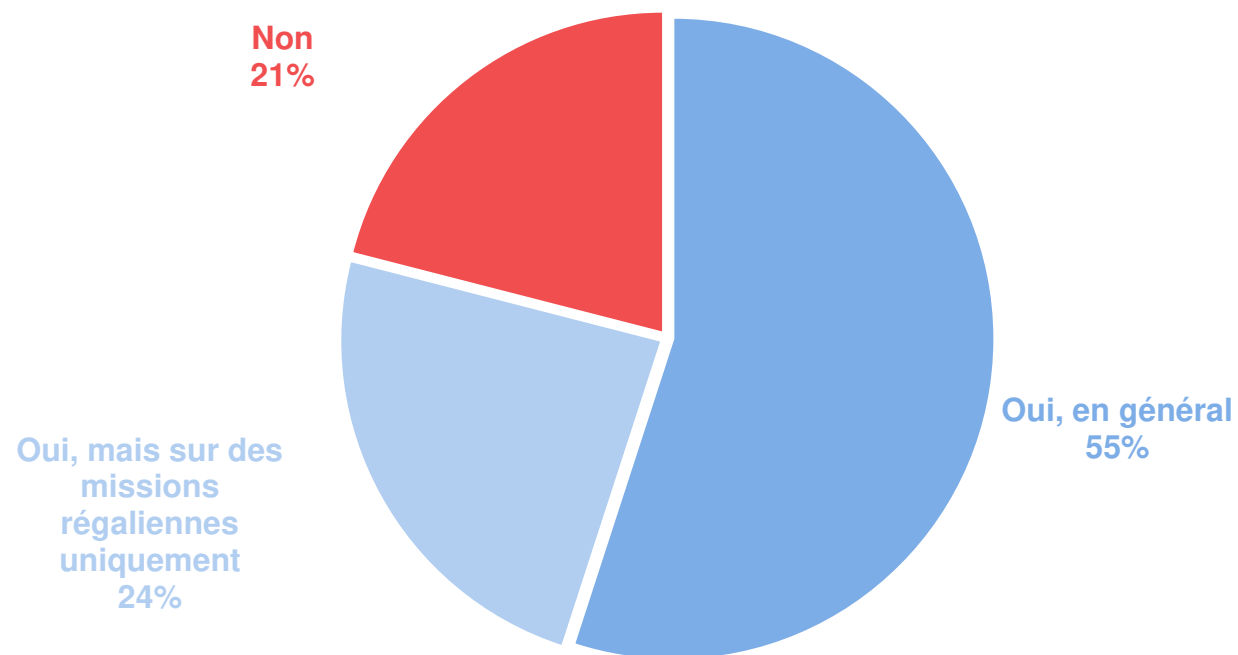
QUESTION : Alors que les élections professionnelles se dérouleront le 8 décembre, considérez-vous que le dialogue social à un impact sur vos conditions de travail ?



La cohérence du statut de la fonction publique avec l'époque



QUESTION : Selon vous, le statut est-il encore adapté à la fonction publique d'aujourd'hui ?

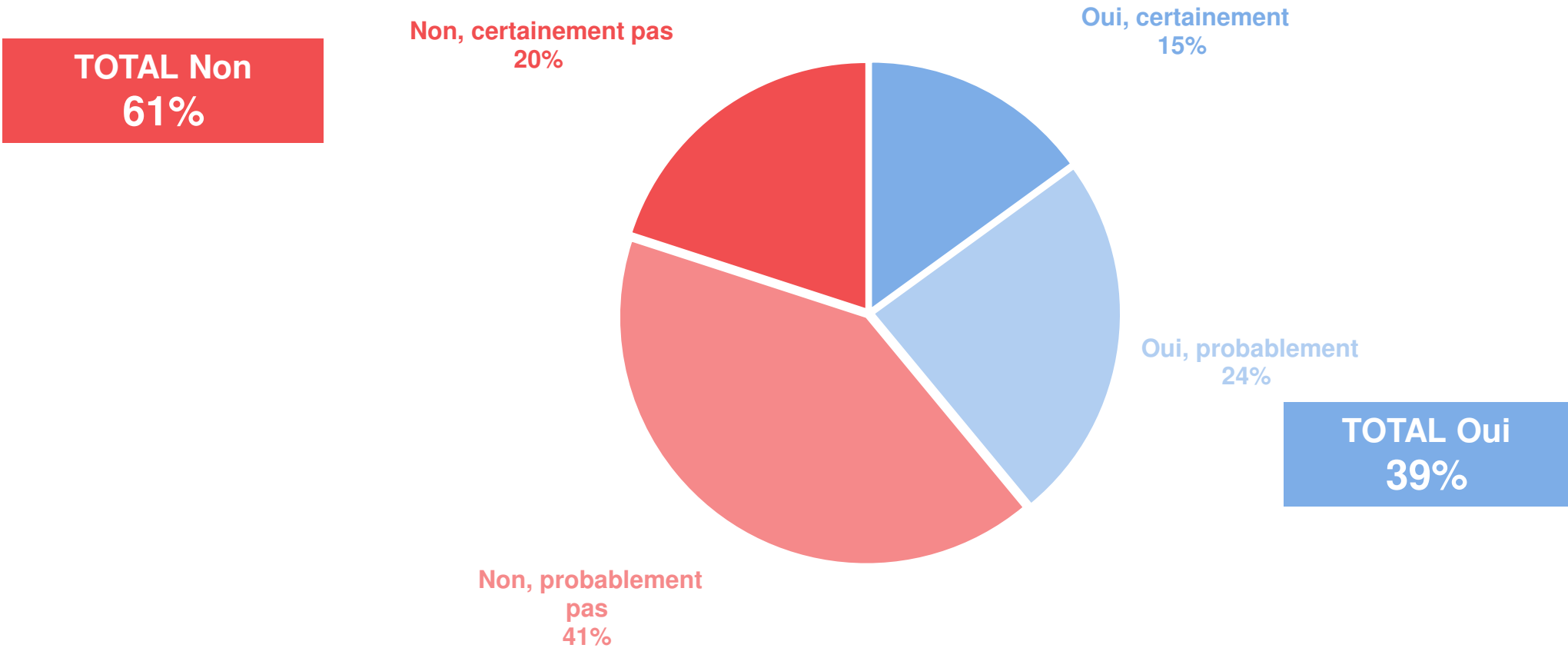


TOTAL Oui
79%

L'intention de changer de poste dans les douze mois



QUESTION : Envisagez-vous de changer de poste dans les douze mois à venir ?



L'intention précise de changer de poste



QUESTION : Et plus précisément, vous envisagez de... ?

Base : A ceux envisageant de changer de poste dans les 12 mois, soit 39% de l'échantillon

Changer de poste au sein de votre administration ou organisation

31%

Changer de poste pour une autre administration ou organisation au sein du même versant

36%

Changer de poste pour un autre versant

15%

Changer de poste pour rejoindre le privé

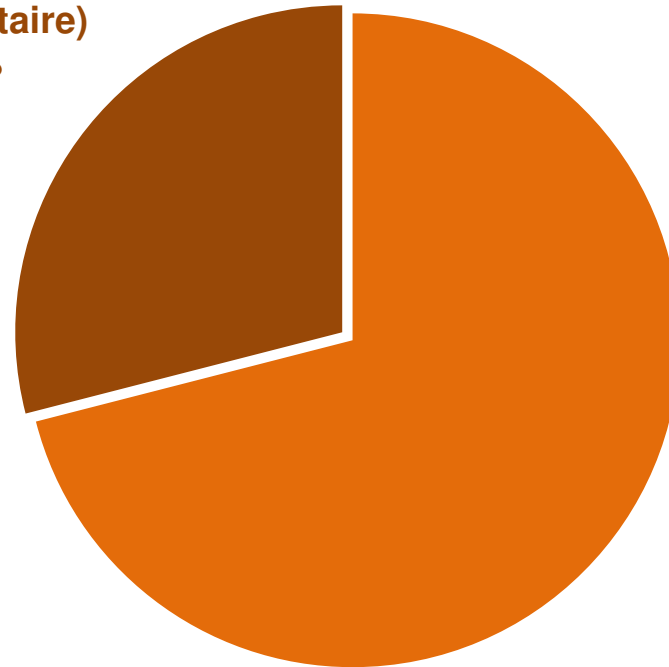
18%

La politique à suivre en matière de rémunération



QUESTION : Alors que le gouvernement a lancé le chantier des grilles salariales dans la fonction publique, en matière de rémunération, faut-il en priorité... ?

**Favoriser la rémunération individuelle
pour récompenser mérite et engagement
(indemnitaire)
29%**



**Revaloriser le
traitement
indiciaire
71%**

● B ●

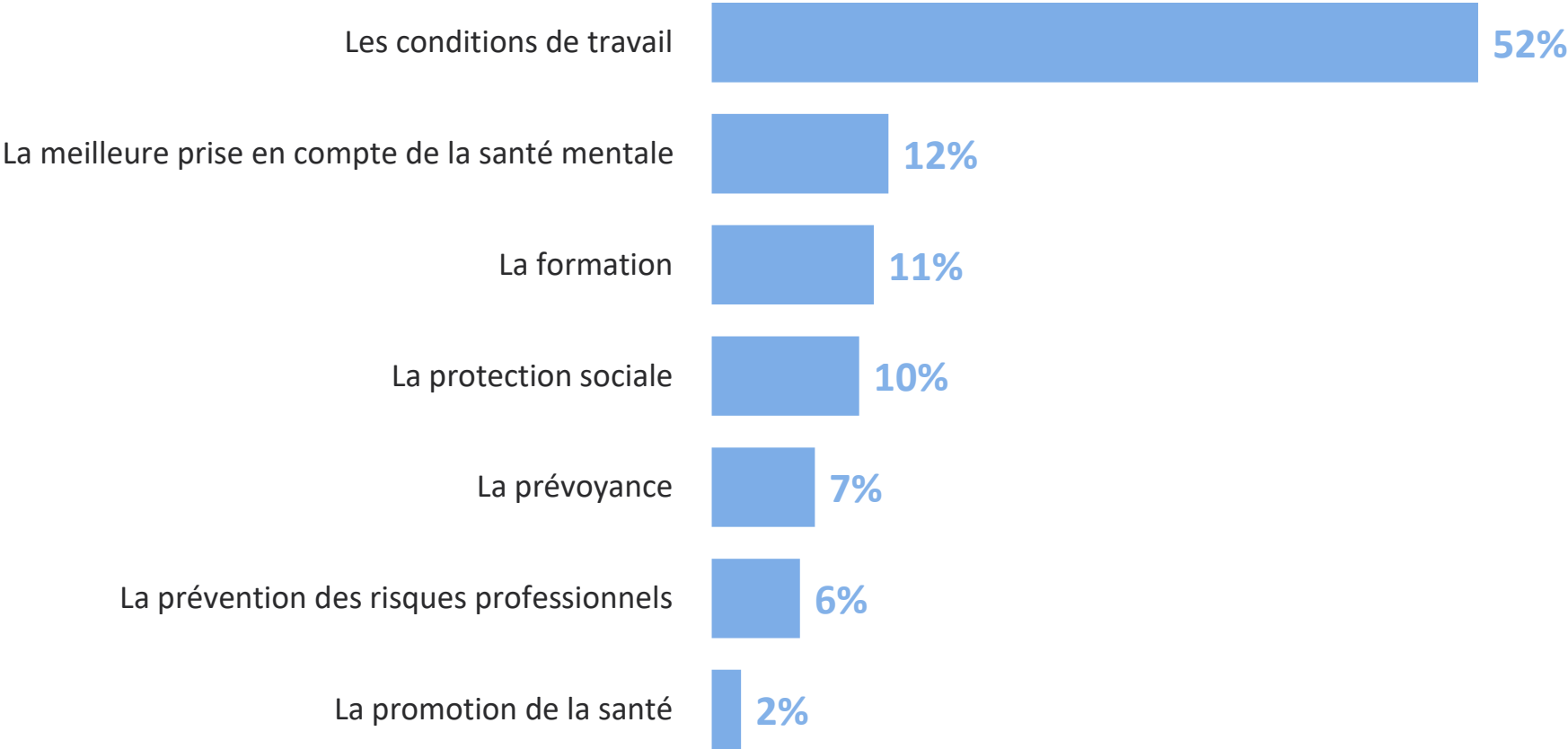
Qualité de vie au travail



Les attentes concernant le programme d'amélioration de la qualité et des conditions de travail



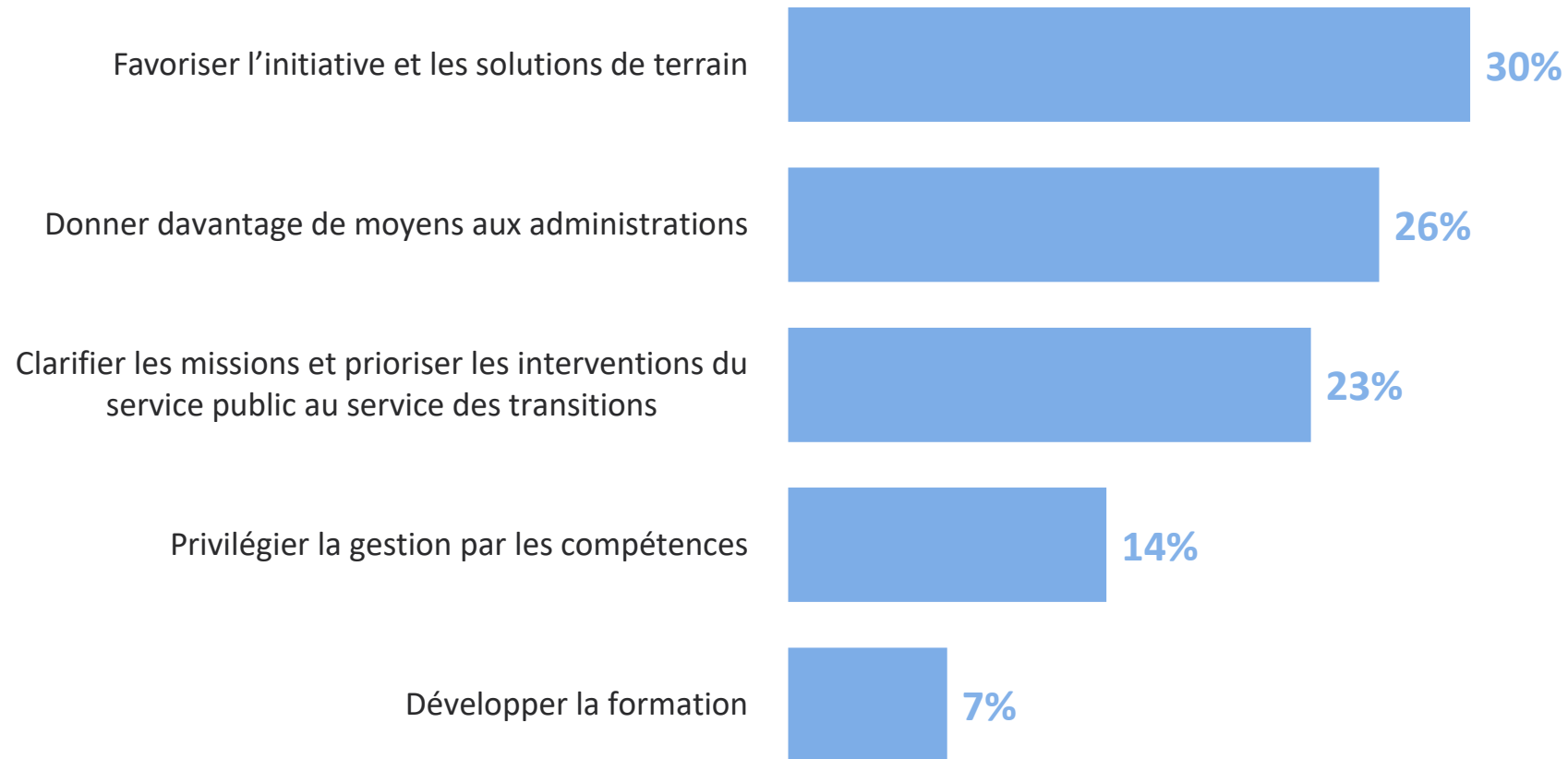
QUESTION : Qu'attendez-vous en priorité du programme d'amélioration de la qualité et des conditions de travail de la fonction publique annoncé par le gouvernement en septembre ? Un travail sur...



Les domaines à prioriser pour permettre aux agents d'intervenir efficacement en faveur de la transition durable



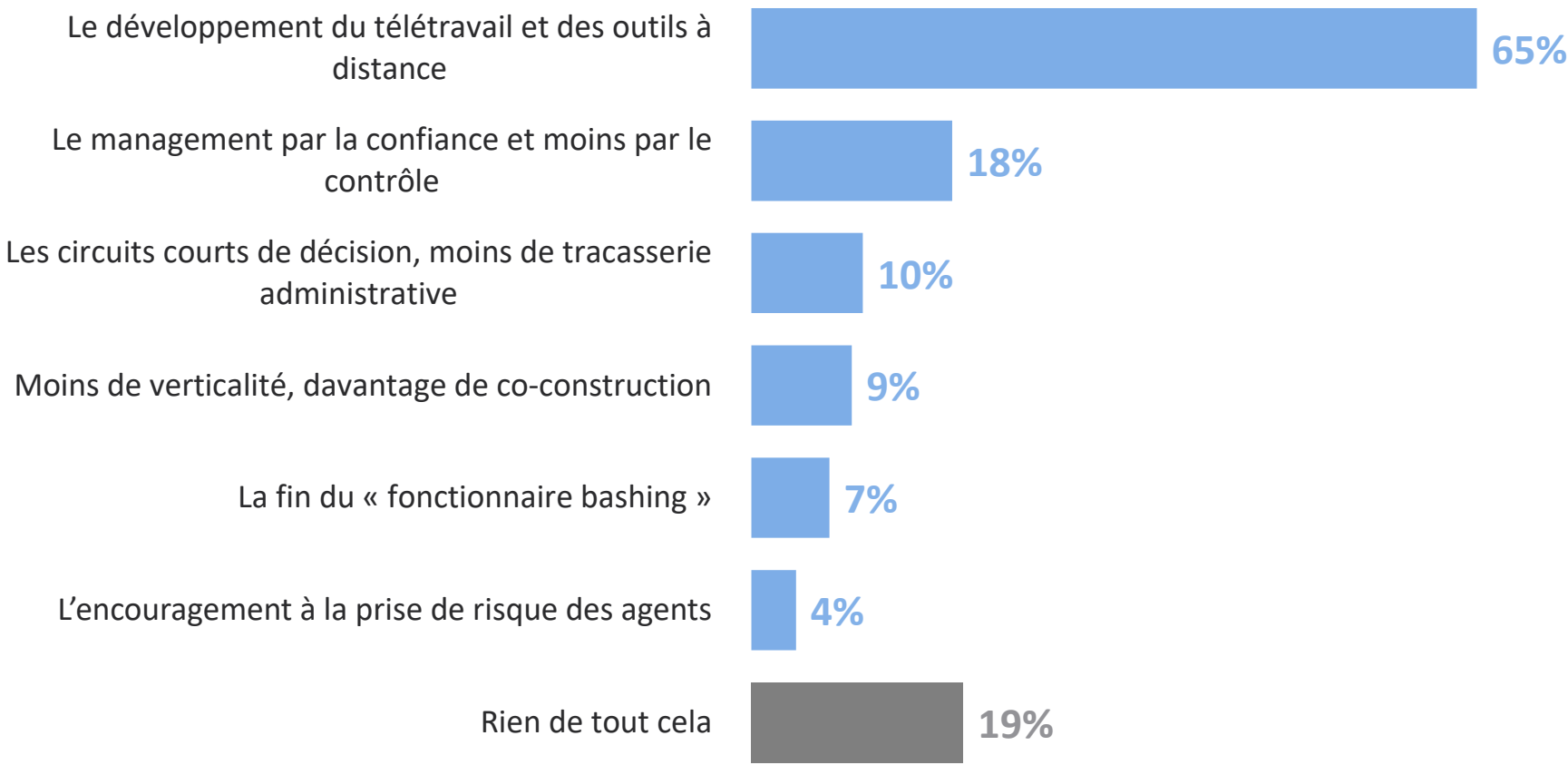
QUESTION : Selon vous, que faut-il décider en priorité pour permettre aux agents d'intervenir efficacement en faveur de la transition durable ?



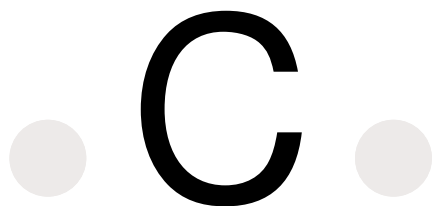
Les avancées de la crise sanitaire qui ont perduré



QUESTION : D'après votre expérience, quelles sont les avancées de la crise sanitaire qui ont perduré jusqu'à aujourd'hui ?
Plusieurs réponses possibles



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses



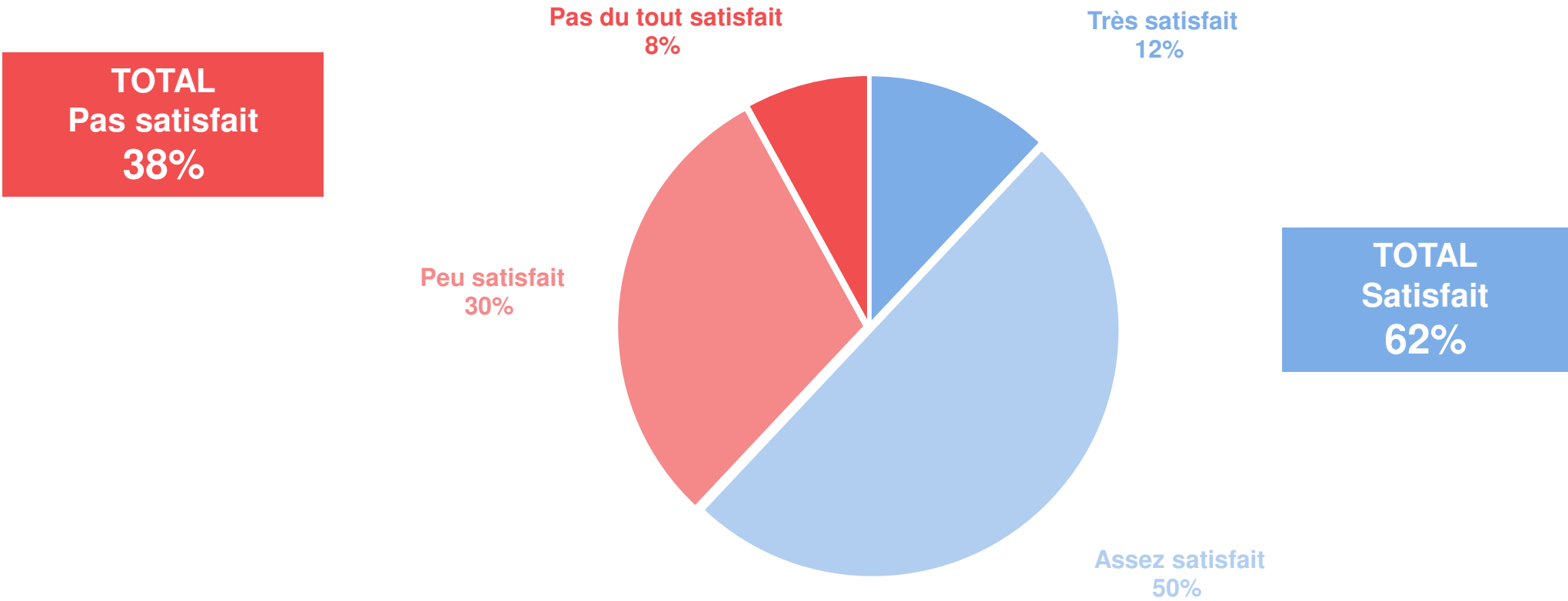
Attractivité



Le niveau de satisfaction dans l'exercice des missions

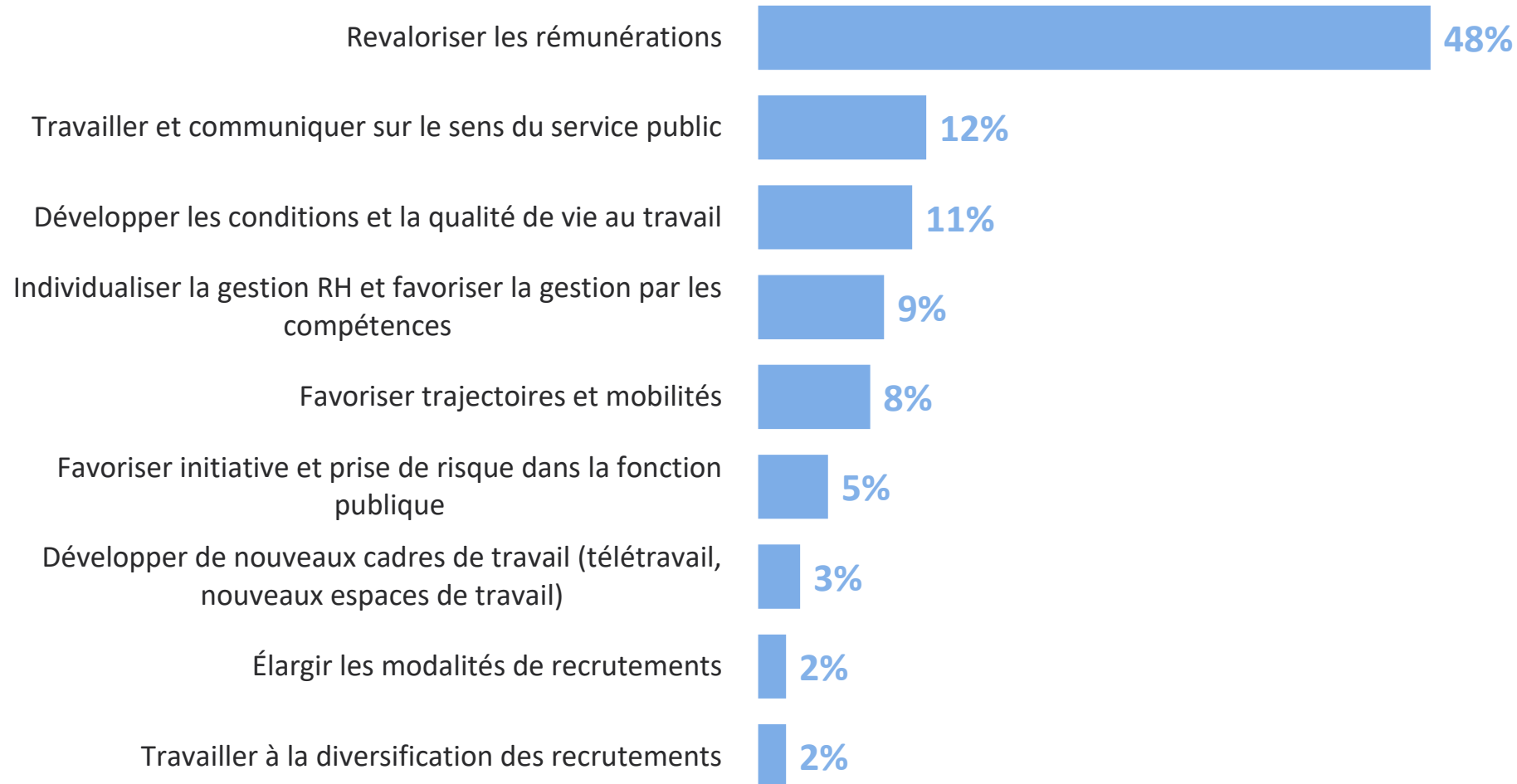


QUESTION : Quel est votre niveau de satisfaction dans l'exercice de vos missions actuelles ?



Les solutions à privilégier pour favoriser l'attractivité du secteur public

QUESTION : Quelle solution faut-il selon vous privilégier pour favoriser l'attractivité du secteur public ?



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- A l'occasion d'une grande consultation menée pour Acteurs Publics et AG2R la mondiale, les agents de la fonction publique ont été interrogés sur l'actualité du secteur, leur qualité de vie au travail, ainsi que sur l'attractivité de la fonction publique.
- Alors que les élections professionnelles auront lieu le 8 décembre, 59% des agents estiment que le dialogue social a un impact sur leurs conditions de travail. Alors qu'il est fréquemment critiqué, près de 4 personnes interrogées sur 5 (79%) jugent que le statut est encore adapté à la fonction publique d'aujourd'hui. Une part importante, 39%, envisage de changer de poste dans les douze mois à venir (dont 18% pour rejoindre le privé). Pour ce qui est de la politique à suivre en matière de rémunération, les fonctionnaires se montrent dans une démarche collective et solidaire : 71% préconisent de revaloriser le traitement indiciaire, et 29% de favoriser la rémunération individuelle au mérite.
- Face au programme d'amélioration de la qualité et des conditions de travail de la fonction publique annoncé par le gouvernement, les agents attendent essentiellement un travail sur les conditions de travail (52%), loin devant une meilleure prise en compte de la santé mentale (12%) ou bien encore la formation (11%). Pour contribuer à la transition durable, ils estiment qu'il faut favoriser l'initiative et les solutions de terrain (30%), devant la hausse des moyens aux administrations (26%) et d'une clarification des missions (23%). Avec la crise sanitaire, certaines avancées ont pu apparaître, et se sont pérennisées. Les plus importantes concernent le télétravail (65%), le management par la confiance (18%) et la baisse des tracasseries administratives (10%).
- 62% des agents de la fonction publique sont satisfaits dans l'exercice de leurs missions actuelles. Bien que seulement 12% le soient « tout à fait ». Pour favoriser l'attractivité du secteur public, ils préconisent, et ce loin devant, une revalorisation des rémunérations (48%). Travailler et communiquer le sens du service public suit avec 12%, développer les conditions et la qualité de vie au travail en troisième pour 11% des personnes interrogées.