



L'attachement des salariés à leur emploi, les leviers d'attractivité et de rétention des entreprises

Sondage Ifop pour S2H

Contacts Ifop :
Romain Bendavid / Marie Fevrat
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

| Janvier 2023



SOMMAIRE

1. La méthodologie
2. Les résultats de l'étude
 - A. L'état d'esprit actuel des salariés
 - B. Le rapport à son travail et l'envie d'en changer
 - C. Les leviers de rétention et d'attractivité des salariés
3. Les principaux enseignements



01

MÉTHODOLOGIE



MÉTHODOLOGIE

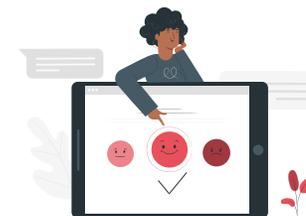
Etude réalisée par l'Ifop pour S2H



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1003 salariés** (public et privé).



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée, secteur d'activité) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 19 au 26 septembre 2022.**

Dans ce rapport figurent les rappels d'autres enquêtes Ifop sur le sujet :

Avril 2016 : Enquête menée par l'Ifop auprès d'un échantillon de 1001 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, réalisé par questionnaire auto-administré en ligne du 7 au 11 avril 2016

Octobre 2021 : Enquête menée par l'Ifop auprès d'un échantillon de 1003 salariés, représentatif des salariés français, selon la méthode des quotas, par questionnaire auto-administré en ligne du 6 au 13 octobre 2021.

Janvier 2022 : Enquête menée par l'Ifop auprès d'un échantillon de 510 actifs en poste, issu d'un échantillon de 1 004 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus, selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 21 au 26 janvier 2022.

Les évolutions significatives seront indiquées ainsi :  



02

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

● A ●

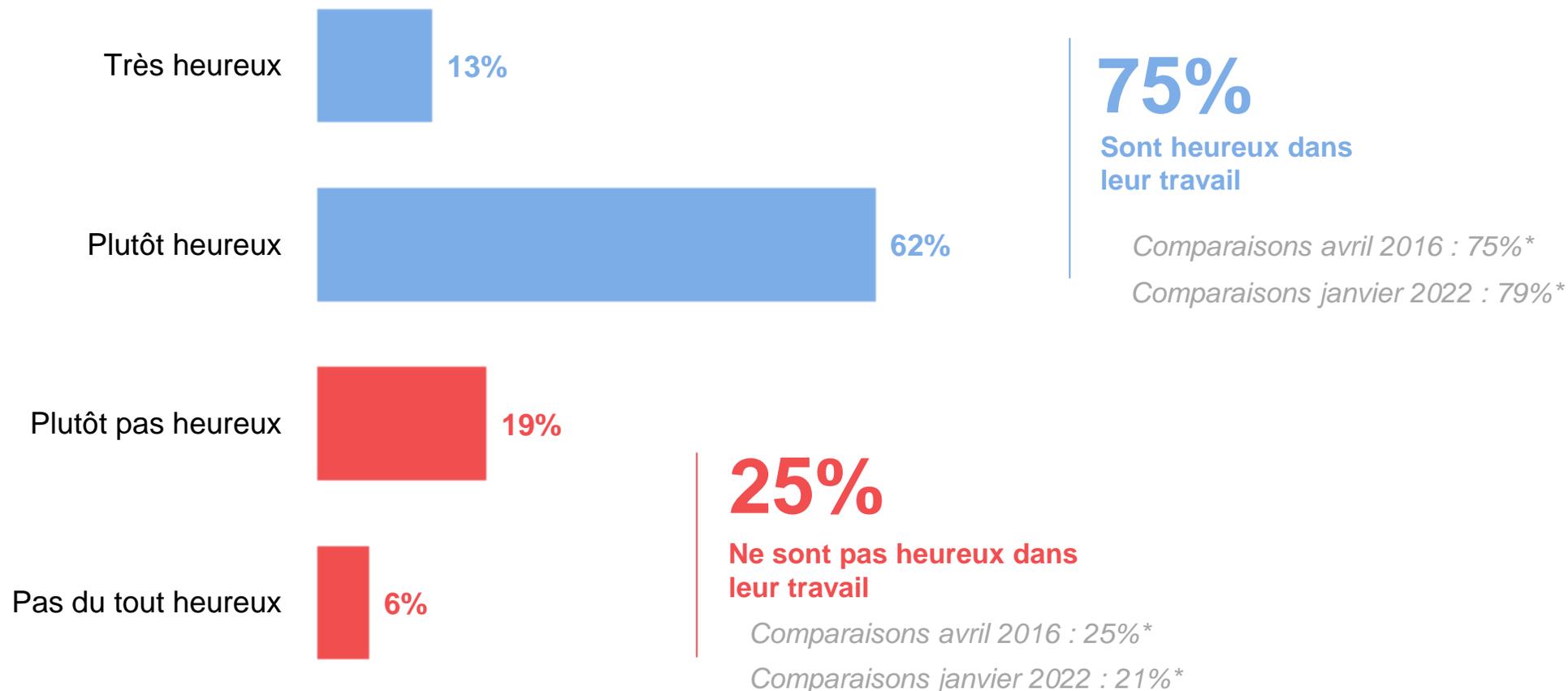
L'état d'esprit actuel des salariés



Le fait d'être heureux dans son travail actuellement



QUESTION : Diriez-vous qu'actuellement dans votre travail, vous êtes... ?



Le jugement sur son investissement dans son travail



QUESTION : Comment décririez-vous votre attitude par rapport au travail demandé à votre poste actuel ?

Vous faites en général plus que ce qui est attendu de vous et avez le sentiment que vos managers le remarquent



Vous faites en général plus que ce qui est attendu de vous, et avez le sentiment que vos managers ne le remarquent pas



Vous faites ce qui est attendu de vous mais ne vous surinvestissez pas dans le travail



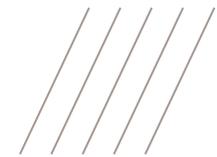
Vous faites ce qui est attendu de vous, et parfois moins



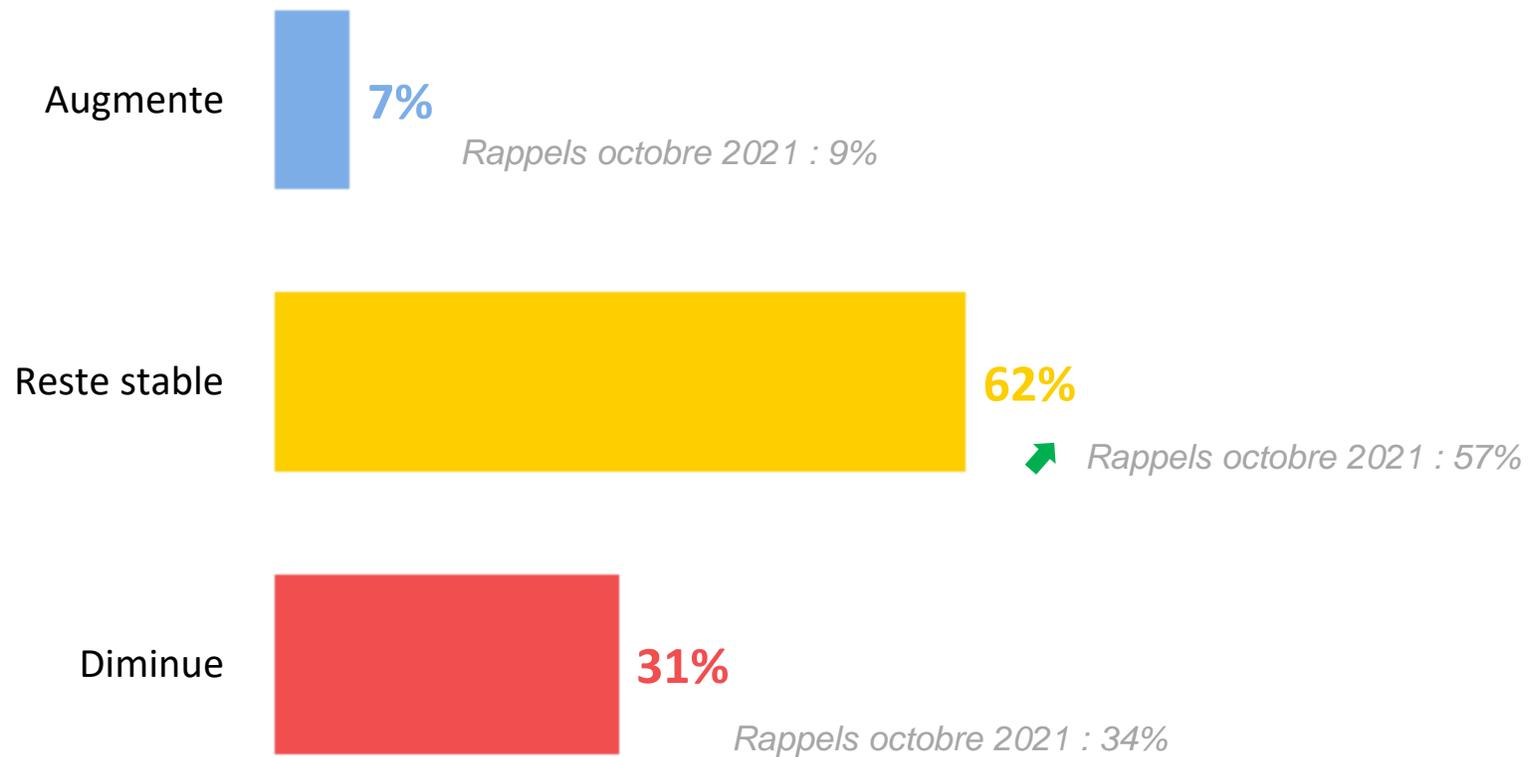
77%

Font en général plus que ce qui est attendu

L'évolution de sa motivation au travail



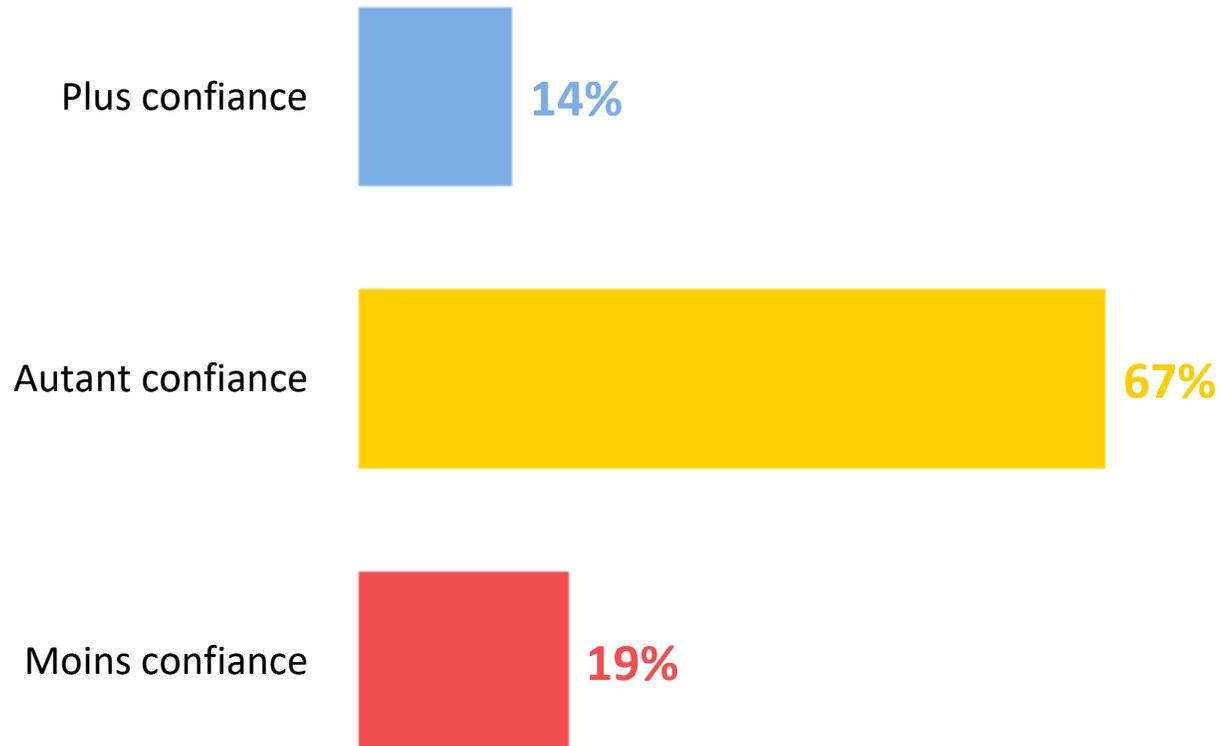
QUESTION : Diriez-vous qu'actuellement, votre motivation au travail... ?



L'évolution de la confiance en soi sur le plan professionnel depuis la crise sanitaire



QUESTION : En comparaison avec la période précédant la crise sanitaire, diriez-vous que vous avez plus ou moins confiance en vous sur le plan professionnel ?

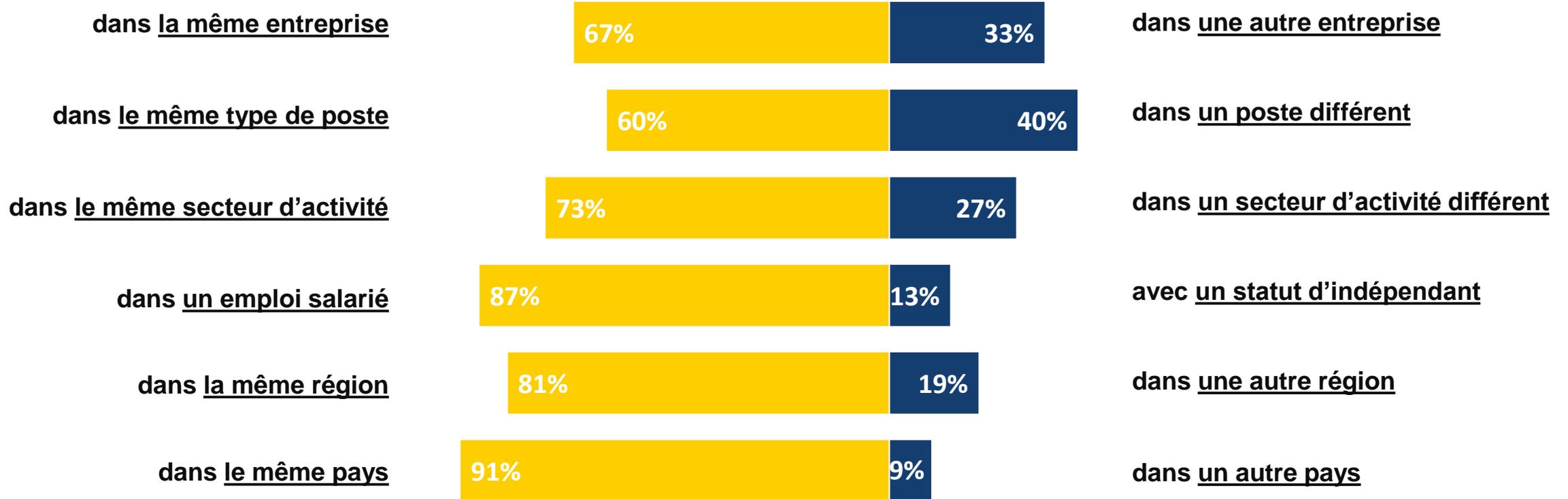


Le souhait de mobilité dans les deux prochaines années



QUESTION : Idéalement dans 2 ans, préféreriez-vous travailler... ?

PLUTÔT...



RÉCAPITULATIF

Aucun souhait de mobilité

40%

Au moins un souhait de mobilité

60%

Au moins trois souhaits de mobilité

25%

Le souhait de mobilité dans les deux prochaines années

QUESTION : Idéalement dans 2 ans, préféreriez-vous travailler... ?

RECAPITULATIF AU MOINS UN SOUHAIT DE MOBILITE : 60%

Sexe



Âge



Région



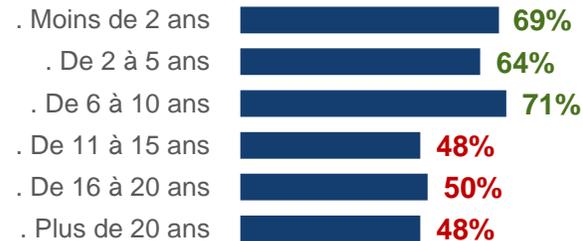
Profession



Secteur



Ancienneté dans l'entreprise



Pratique du télétravail

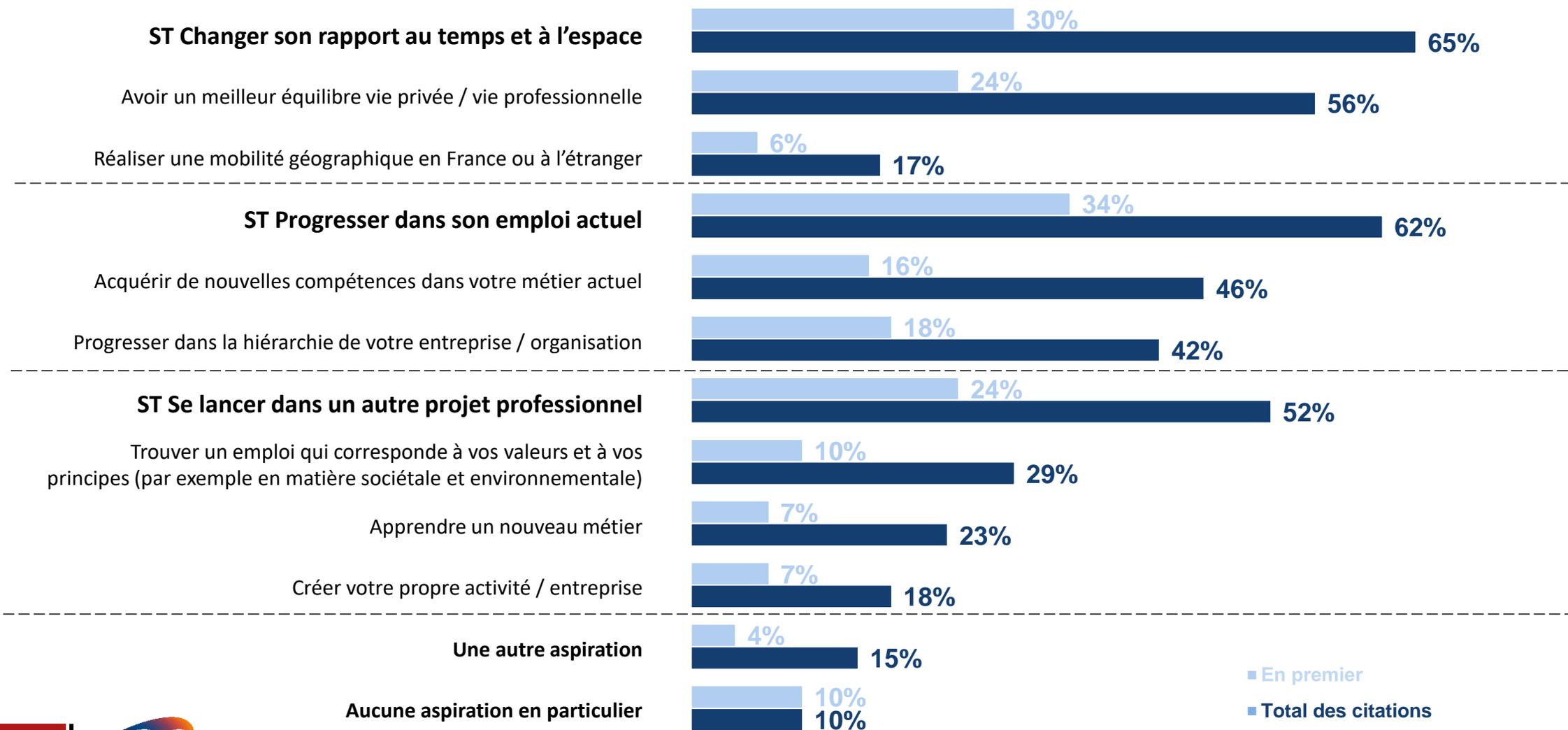


Epanouissement au travail



Les principales aspirations professionnelles dans les prochaines années

QUESTION : Quelle serait votre principale aspiration professionnelle dans les prochaines années ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?



● B ●

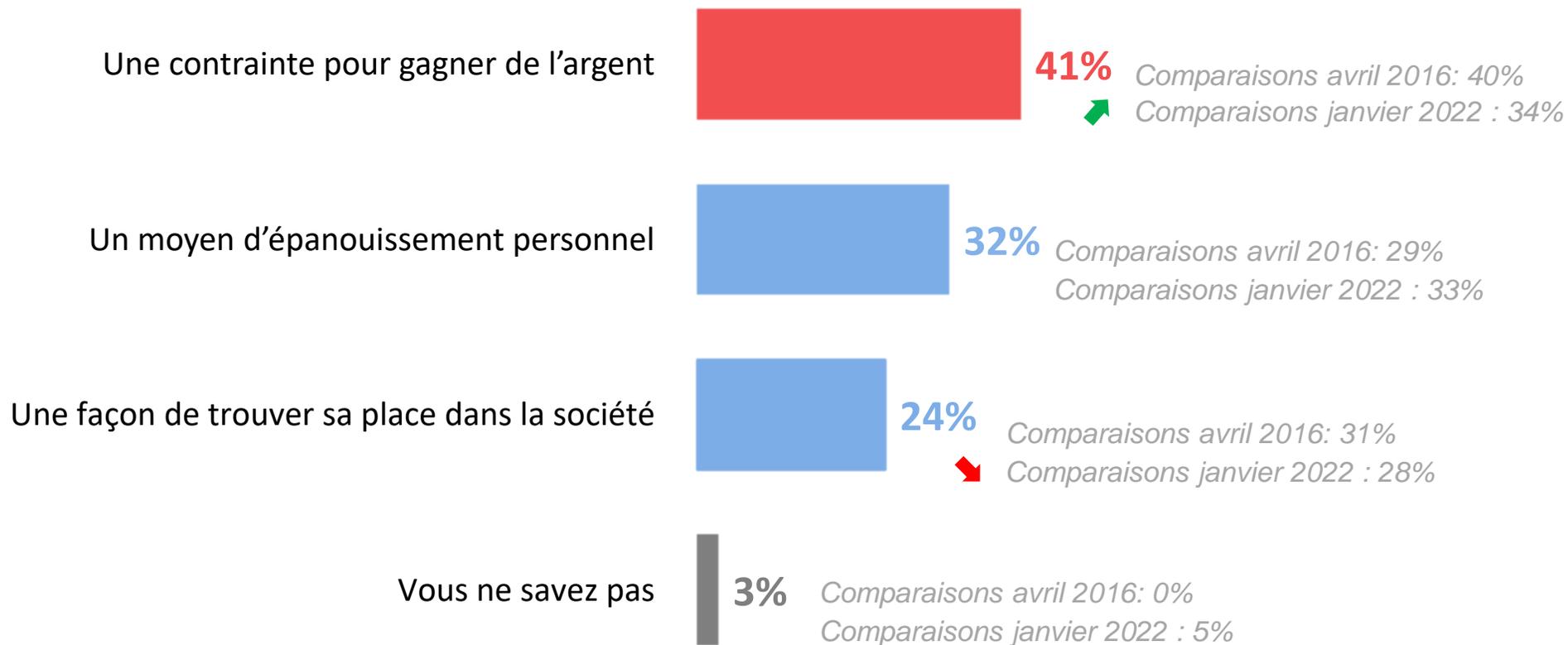
Le rapport à son travail et l'envie d'en changer



La vision globale du travail



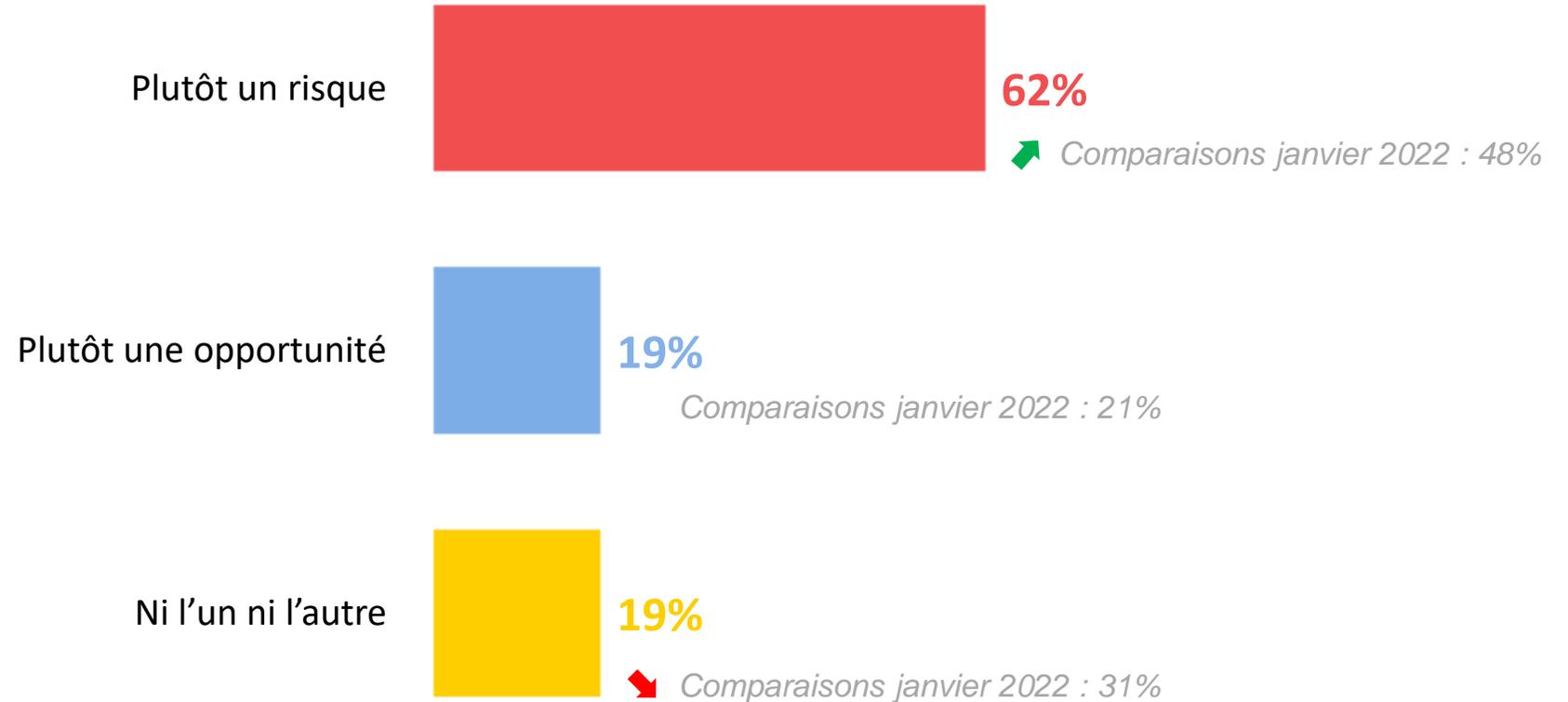
QUESTION : De manière générale, diriez-vous que votre travail est d'abord... ?



La vision de la démission comme un risque ou une opportunité



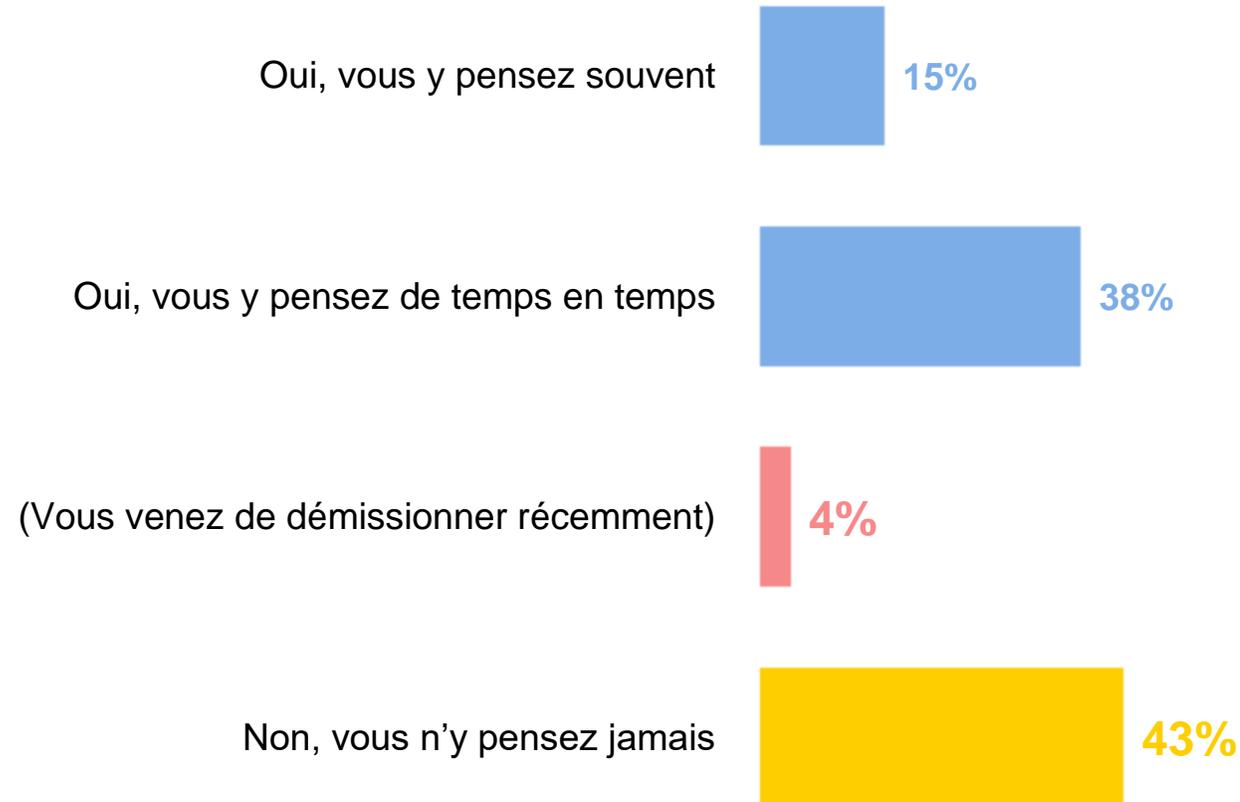
QUESTION : En fonction de l'idée que vous vous en faites, diriez-vous que démissionner de son emploi actuel représente... ?



Le fait de songer à démissionner de son poste actuel



QUESTION : Vous-même, vous arrive-t-il de penser à démissionner de votre poste actuel ?



53%

Pensent à démissionner

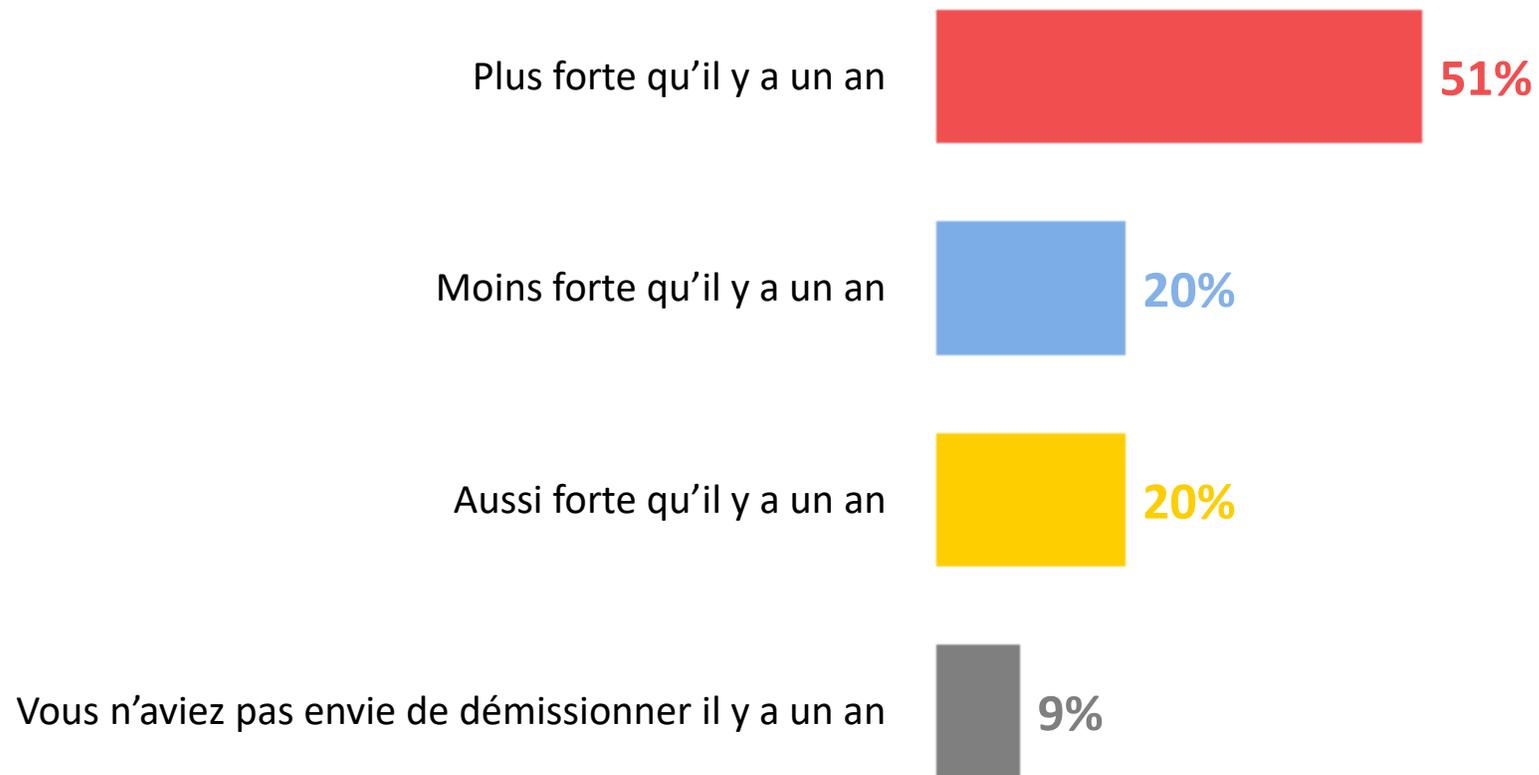
↗ Comparaisons janvier 2022 : 45%

L'évolution de l'envie de démissionner depuis un an



QUESTION : Et diriez-vous que cette envie de démissionner est... ?

Base : A ceux qui ont songé à démissionner ces derniers mois, soit 53% de l'échantillon



Les raisons motivant l'envie de démissionner

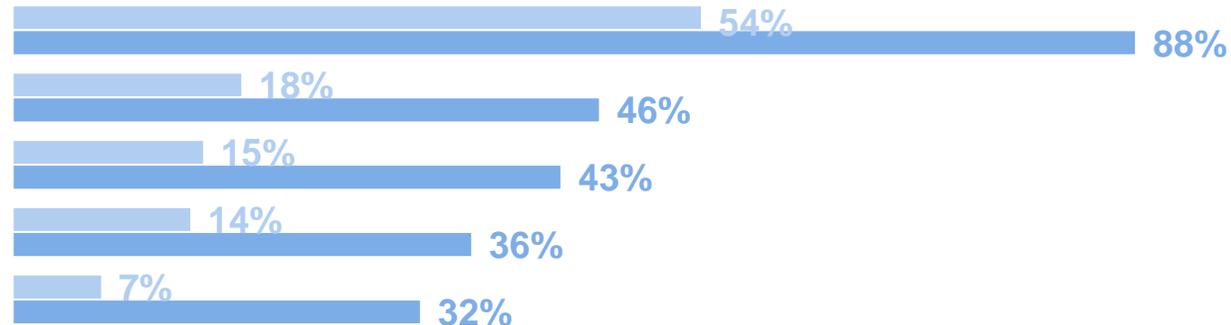


QUESTION : Parmi les raisons suivantes, lesquelles expliquent le mieux le fait de penser à démissionner ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

Base : A ceux qui ont songé à démissionner ces derniers mois, soit 53% de l'échantillon

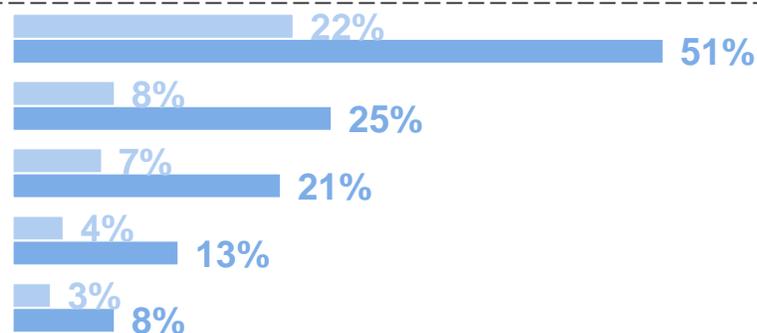
ST Frustration professionnelle

- Votre rémunération globale actuelle (dont les avantages sociaux comme la complémentaire santé)
- Le manque de reconnaissance de votre travail
- Un type de management qui ne vous convient plus
- L'absence de possibilité d'évolution interne



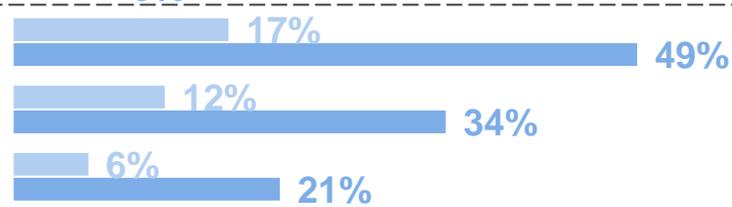
ST Soif de changement

- L'envie de changer de métier
- L'envie d'accomplir un projet personnel
- L'envie de changer d'environnement géographique
- L'envie de quitter le salariat



ST Remise en cause professionnelle

- La recherche d'un meilleur équilibre entre vie personnelle et professionnelle
- Le sentiment que votre travail a peu de sens ou n'est pas utile à la société dans son ensemble



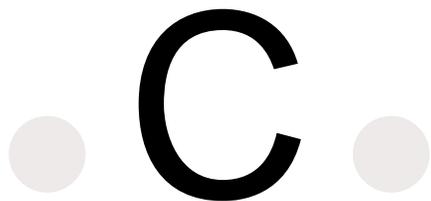
Un problème de santé



Une autre raison



■ En premier
■ Total des citations



Les leviers d'attractivité et de rétention des salariés



Récapitulatif des citations - En premier



CE QUE LES SALARIÉS REGARDENT À L'EXTÉRIEUR

33% la rémunération globale

13% l'ambiance en interne

10% l'emplacement géographique

9% l'autonomie dans les horaires de travail

8% la possibilité d'évoluer dans l'entreprise

CE QUE LES SALARIÉS SALUENT DANS LEUR ENTREPRISE

20% l'ambiance en interne

17% l'emplacement géographique

16% la rémunération globale

8% l'autonomie dans les horaires de travail

7% l'autonomie dans la gestion des objectifs/missions

CE QUE LES SALARIÉS CRITIQUENT DANS LEUR ENTREPRISE

36% la rémunération globale

11% l'ambiance en interne

10% la possibilité d'évoluer dans l'entreprise

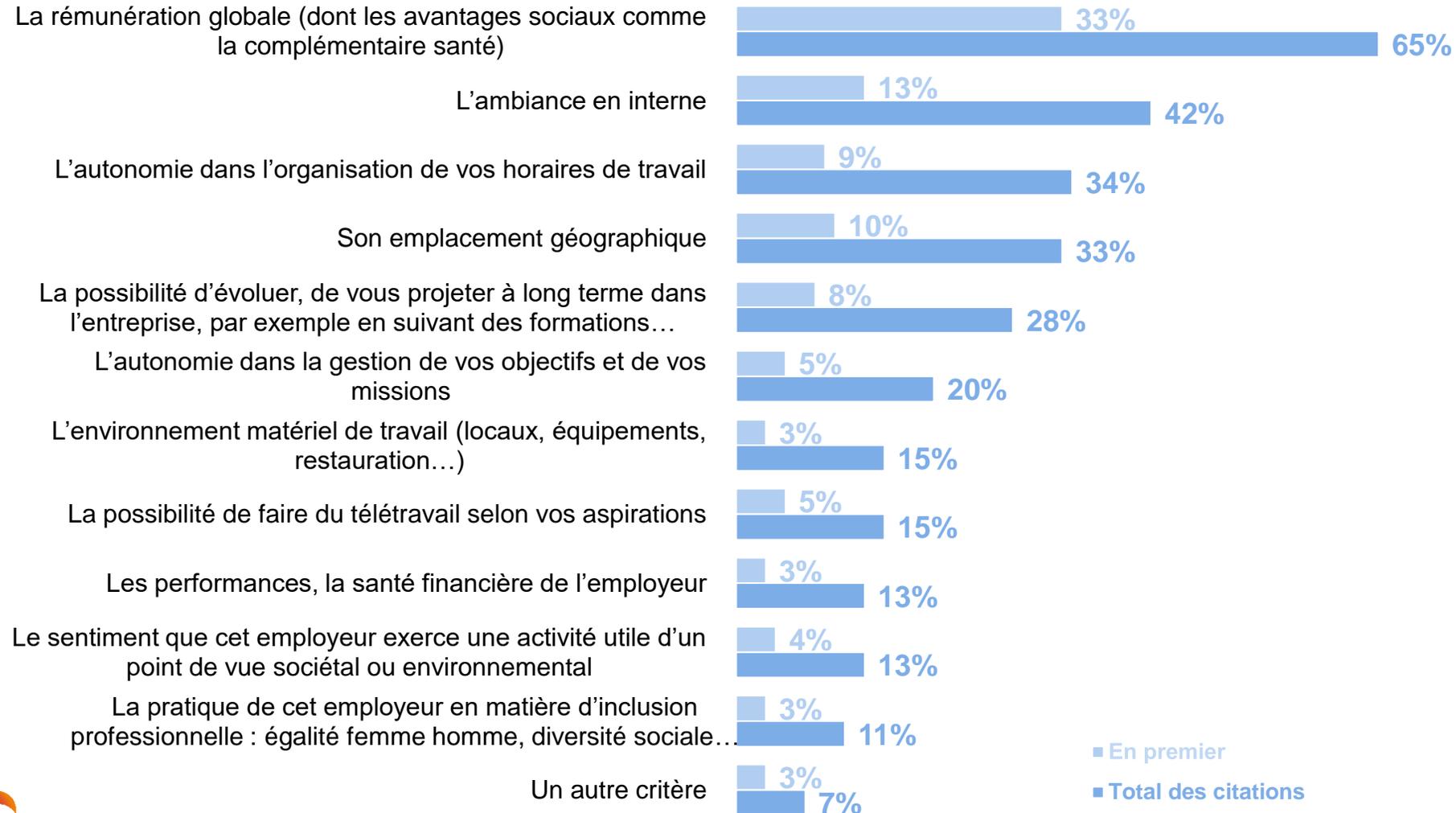
7% l'environnement matériel de travail

6% l'autonomie dans les horaires de travail / la possibilité de faire du télétravail

Les leviers de la marque employeur



QUESTION : Parmi les critères suivants, pour un poste identique, lequel serait le plus susceptible de vous faire choisir un employeur plutôt qu'un autre ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les leviers de la marque employeur

QUESTION : Parmi les critères suivants, pour un poste identique, lequel serait le plus susceptible de vous faire choisir un employeur plutôt qu'un autre ? **En premier ?**



**RÉMUNÉRATION
GLOBALE : 33%**

16 à 20 ans
d'ancienneté
(48%)

Sud Ouest
(40%)

Hommes de
35 ans et + /
250 salariés et +
(38%)



**AMBIANCE EN
INTERNE : 13%**

En couple non
cohabitant / TPE
(20%)

Commerce
(17%)

BTP
(16%)



**EMPLACEMENT
GÉOGRAPHIQUE : 10%**

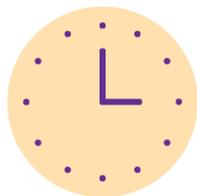
- de 2 ans d'ancienneté / foyer
monoparental / télétravailleurs fréquents
(15%)

Commerce / salariés
du public / célibataires
(14%)

18 à 24 ans
(13%)

Les leviers de la marque employeur

QUESTION : Parmi les critères suivants, pour un poste identique, lequel serait le plus susceptible de vous faire choisir un employeur plutôt qu'un autre ? En premier ?



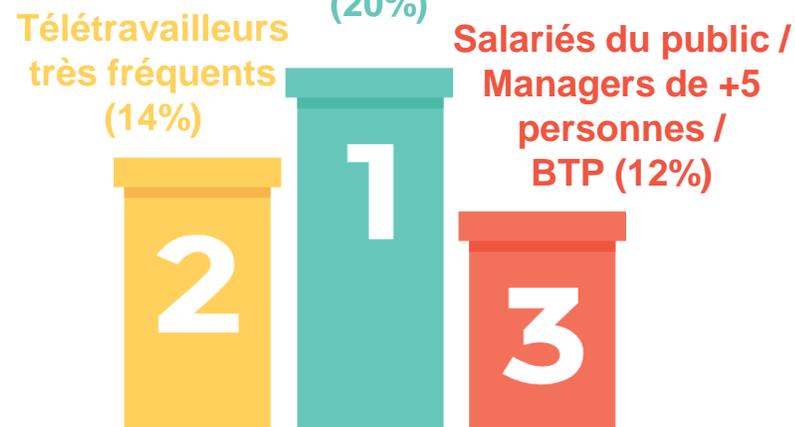
**AUTONOMIE DANS
LES HORAIRES DE
TRAVAIL : 9%**

Managers de 1 à 5
personnes
(14%)



**POSSIBILITE
D'EVOLUER : 8%**

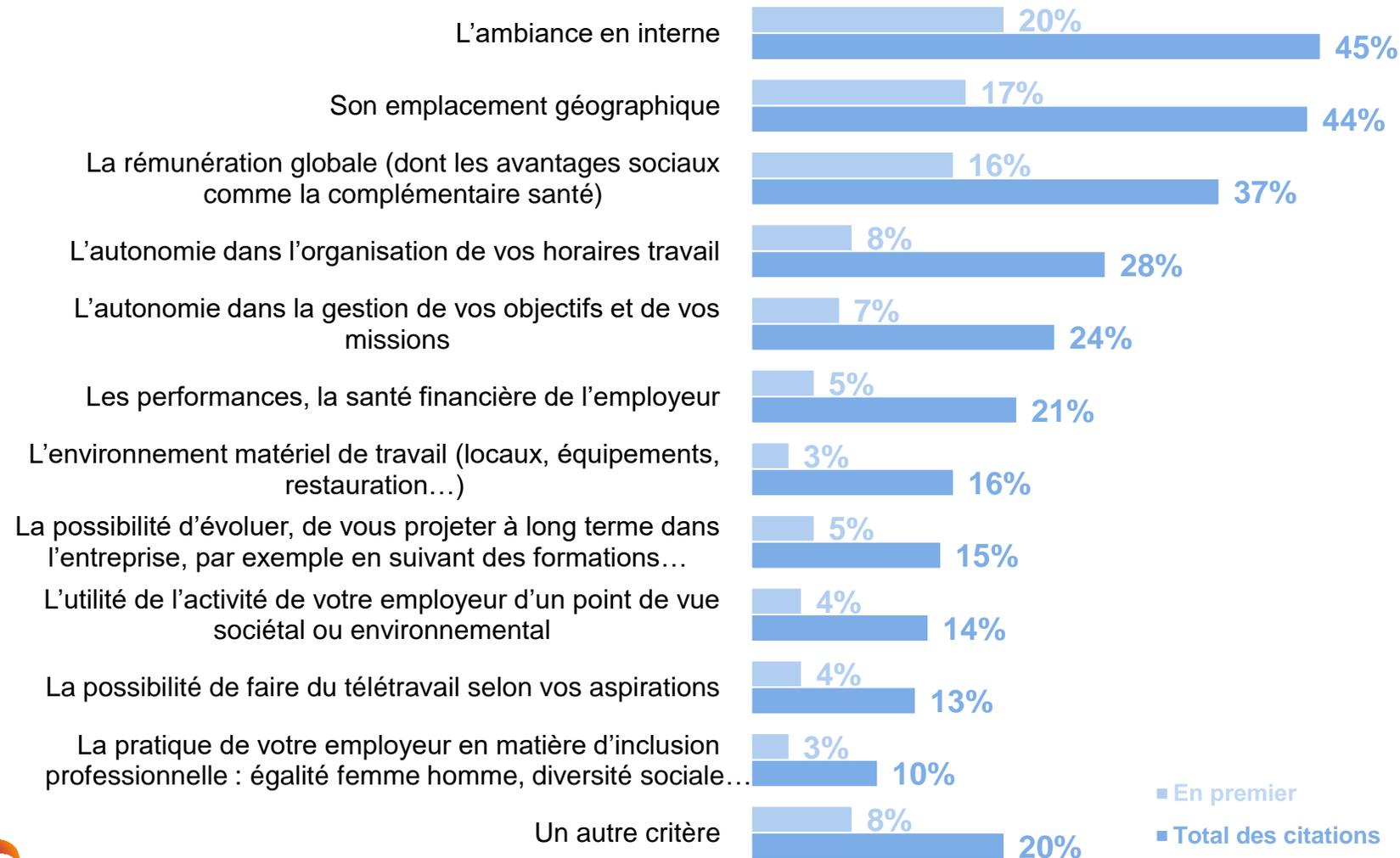
Foyers
monoparentaux
(20%)



Les leviers de rétention de son employeur actuel



QUESTION : Toujours parmi les critères suivants, quels sont ceux qui vous donnent le plus envie de rester chez votre employeur actuel ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les leviers de rétention de son employeur actuel

QUESTION : Toujours parmi les critères suivants, quels sont ceux qui vous donnent le plus envie de rester chez votre employeur actuel ? En premier ?



AMBIANCE EN INTERNE : 20%

18 à 24 ans
(29%)

Sud Ouest
(27%)



Aucune mobilité souhaitée
(26%)



EMPLACEMENT GÉOGRAPHIQUE : 17%

Pas heureux dans son travail

Célibataires / foyer monoparental
(21%)



TPE / 25 à 34 ans / Employés
(20%)



RÉMUNÉRATION GLOBALE : 16%

Plus de 20 ans d'ancienneté
(23%)

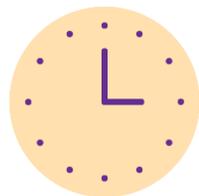
Ile-de-France
(22%)



1000 salariés et plus / 16 à 20 ans d'ancienneté
(20%)

Les leviers de rétention de son employeur actuel

QUESTION : Toujours parmi les critères suivants, quels sont ceux qui vous donnent le plus envie de rester chez votre employeur actuel ? En premier ?



**AUTONOMIE DANS
LES HORAIRES DE
TRAVAIL : 8%**

16 à 20 ans
d'ancienneté
(15%)

Agriculture et
industrie
(14%)



Managers de
1 à 5 personnes
(12%)



**AUTONOMIE DANS
LES OBJECTIFS &
MISSIONS : 7%**

Managers de plus de
5 personnes
(13%)

TPE / 11 à 15 ans
d'ancienneté
(11%)



Cadres
(10%)



Les leviers de démission de son employeur actuel



QUESTION : Et sur quels éléments considérez-vous que votre employeur devrait progresser pour être plus attractif pour y rester plus longtemps ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les leviers de démission de son employeur actuel

QUESTION : Et sur quels éléments considérez-vous que votre employeur devrait progresser pour être plus attractif pour y rester plus longtemps ? En premier ?



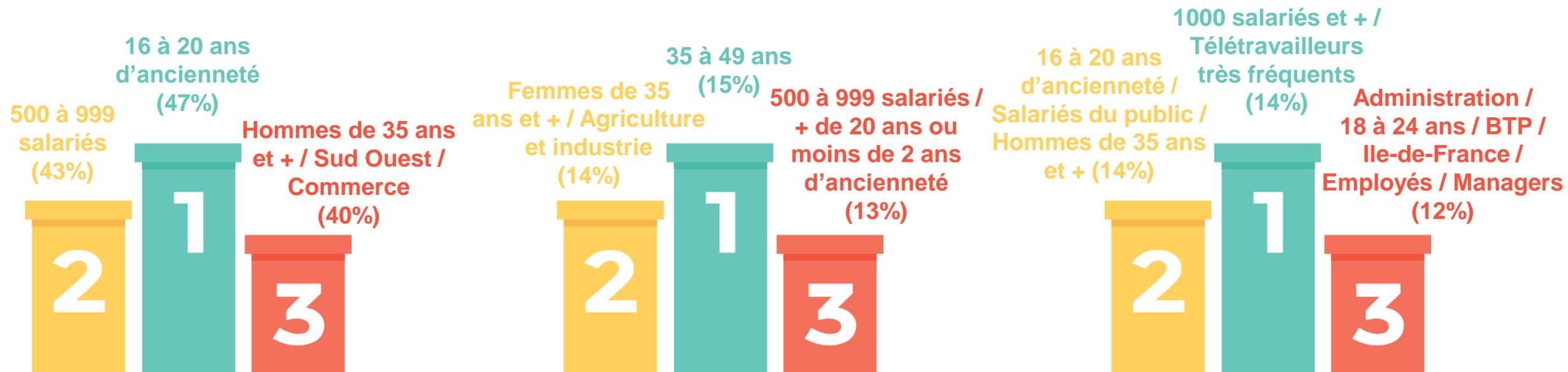
**RÉMUNÉRATION
GLOBALE : 36%**



**AMBIANCE EN
INTERNE : 11%**



**POSSIBILITE
D'EVOLUER : 10%**



Les leviers de démission de son employeur actuel

QUESTION : Et sur quels éléments considérez-vous que votre employeur devrait progresser pour être plus attractif pour y rester plus longtemps ? En premier ?

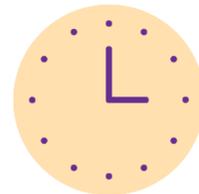


**ENVIRONNEMENT
MATÉRIEL DE
TRAVAIL : 7%**

11 à 15 ans
d'ancienneté
(12%)

500 à 999
salariés
(10%)

Foyer
monoparental /
Nord Ouest
(9%)



**AUTONOMIE DANS
LES HORAIRES DE
TRAVAIL : 6%**

18 à 24 ans /
Hommes de 35 ans et +

250 à 499 salariés /
Agriculture et
industrie
(9%)

Managers de
1 à 5 personnes /
Services / 2 à 5 ans
d'ancienneté
(8%)



**POSSIBILITÉ DE
FAIRE DU
TÉLÉTRAVAIL : 6%**

BTP
(17%)

Télétravailleurs
occasionnels
(11%)

25 à 34 ans /
Ile-de-France
(9%)



Les leviers de rétention vs de démission de son employeur actuel

En premier

Delta rétention -
démission

