



# Etude sur l'état des relations sociales en entreprises

Sondage Ifop pour Syndex

Vague 5 | Décembre 2022

Contacts Ifop :  
Jérôme Fourquet / Flora Baumlin / Marie Fevrat  
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise  
01 45 84 14 44  
[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)

An illustration of a woman with long dark hair, wearing a brown top and blue pants, standing next to a large, stylized pencil. The pencil is positioned vertically, with its tip pointing downwards. The woman is touching the pencil. Surrounding the pencil and woman are various icons: gears of different sizes, a glowing lightbulb with a smiling face, clouds, and stylized plants. The background is a light beige color with a subtle pattern of diagonal lines.

01

# MÉTHODOLOGIE

## Etude réalisée par l'Ifop pour Syndex

**Représentants du personnel** : échantillon de **917** élus du personnel français, suffisamment conséquent pour permettre une lecture des résultats par profil de répondants (selon différents critères). Ceux-ci ont été contactés sur la base d'un fichier fourni par Syndex.



**Salariés** : échantillon de **1308** salariés français travaillant dans une entreprise de plus de 50 salariés du secteur privé, représentatif de la population salariée travaillant dans une entreprise de plus de 50 salariés. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de sexe, d'âge, de catégorie socio-professionnelle, de secteur d'activité et de région d'habitation.

### NOUVEAU

**Chefs d'entreprise** : échantillon de **410** chefs d'entreprise et DRH d'entreprises de 50 salariés et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de taille d'entreprise, de secteur et de région d'implantation.



**Représentants du personnel** : les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 27 octobre au 25 novembre 2022.

**Salariés** : les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 27 octobre au 10 novembre 2022.

**Chefs d'entreprise** : les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 26 octobre au 15 novembre 2022.



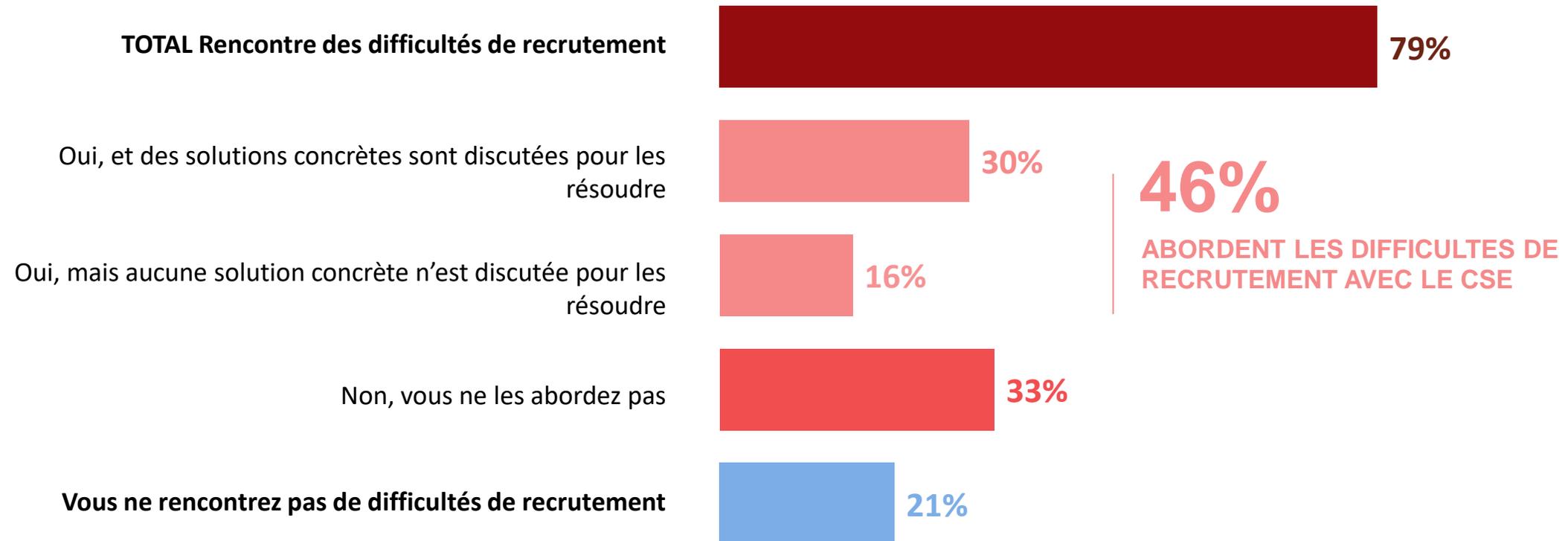
02

## RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

# La plupart des dirigeants rencontrent des difficultés de recrutement, et un peu moins d'un sur deux les évoquent avec le CSE

QUESTION : Si vous rencontrez actuellement des difficultés de recrutement, les abordez-vous avec le CSE ?

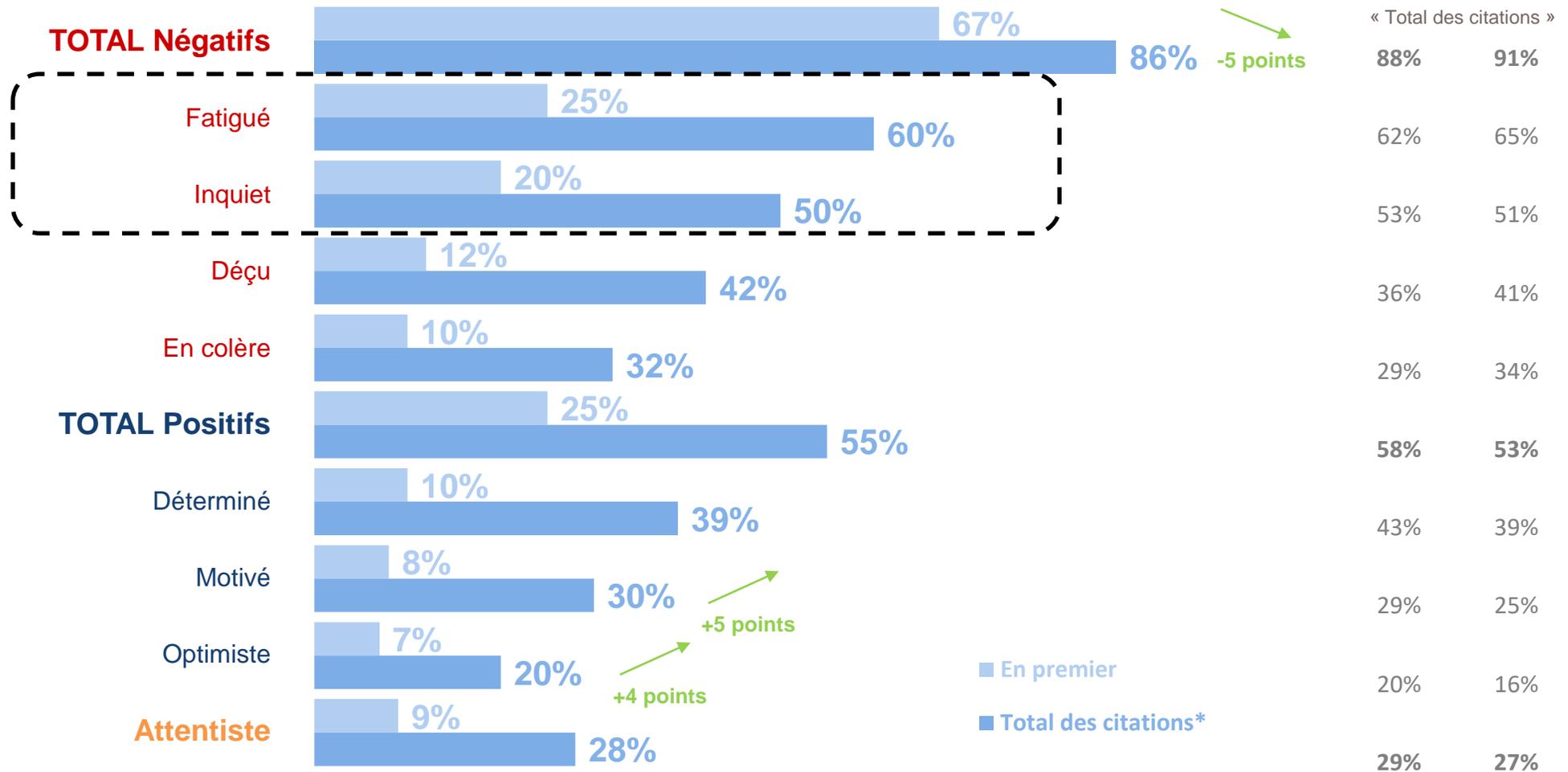
DIRIGEANTS  
D'ENTREPRISE



# L'état d'esprit des RP est à nouveau majoritairement négatif même s'ils témoignent d'une percée de motivation et d'optimisme cette année

**QUESTION : Pour vous personnellement, parmi les adjectifs suivants, quels sont ceux qui décrivent le mieux votre état d'esprit actuellement au sein de votre entreprise ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?**

**REPRÉSENTANTS  
DU PERSONNEL**

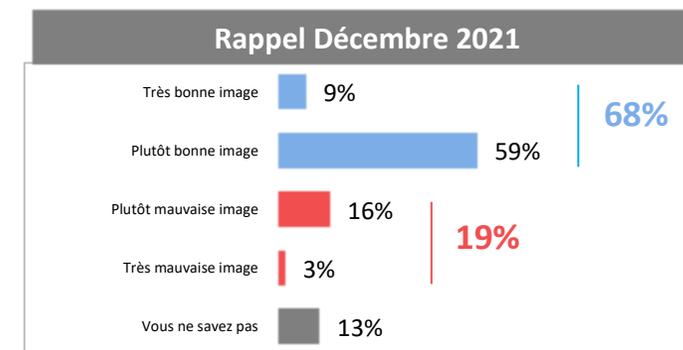
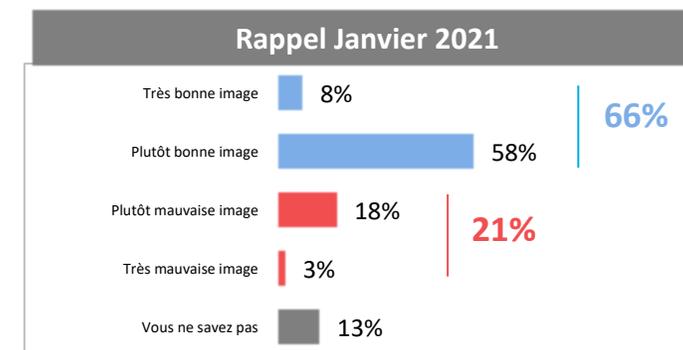
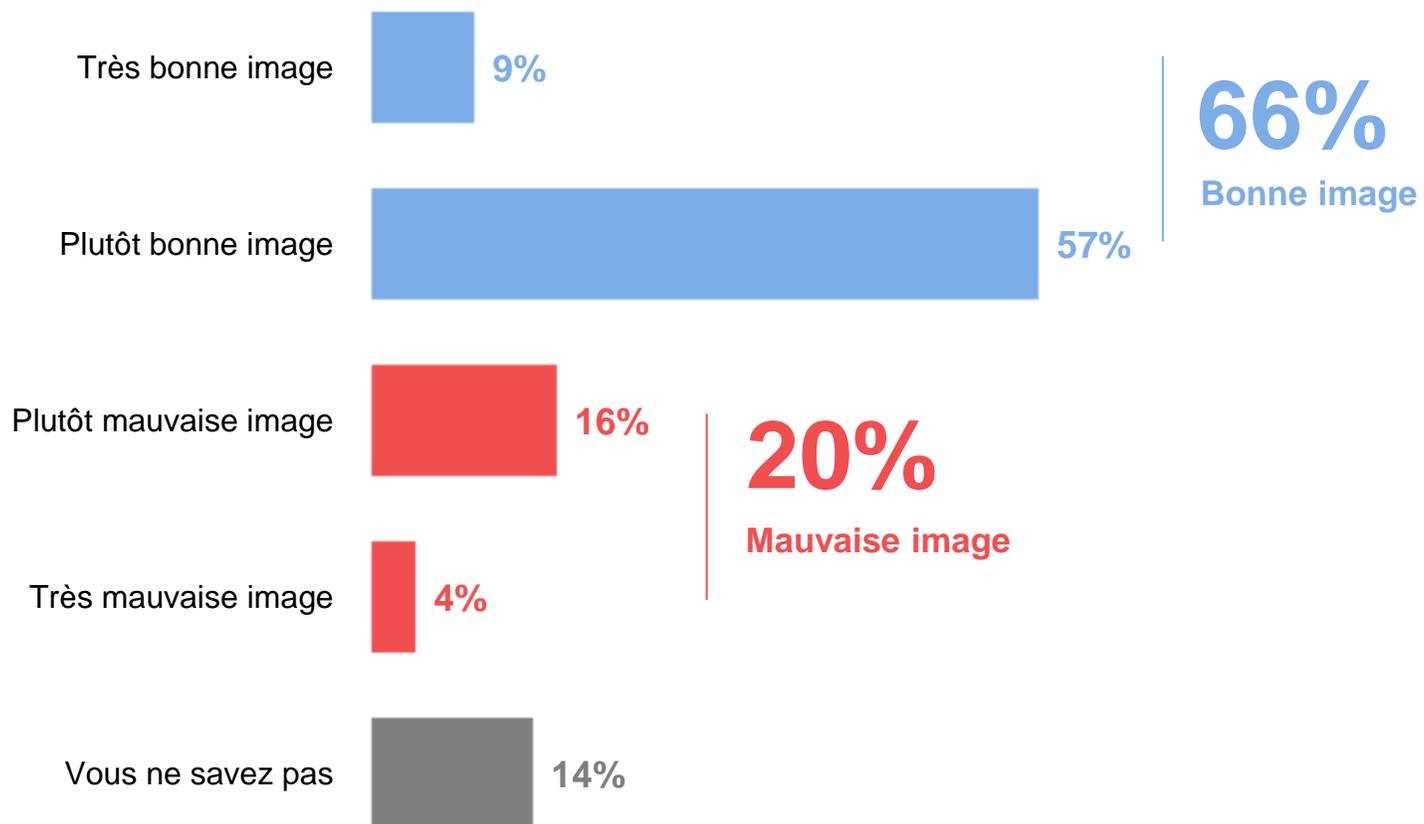


(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

# Deux tiers des salariés déclarent avoir une bonne image de leur CSE, score stable depuis deux ans

QUESTION : De manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise image du CSE de votre entreprise ?

## SALARIÉS

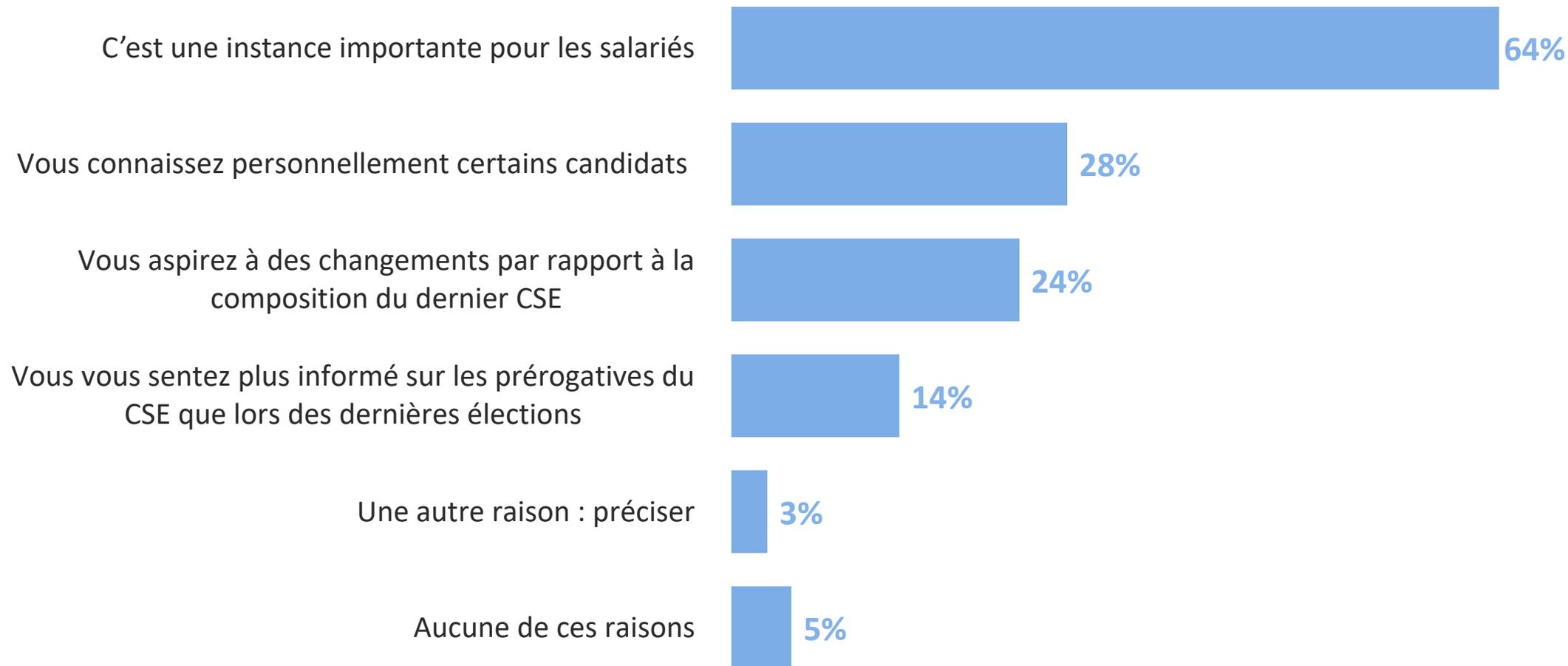


# Les salariés envisageant de voter le justifient avant tout par le fait qu'il s'agit d'une instance importante pour les salariés

**QUESTION : Pourquoi avez-vous l'intention de voter aux prochaines élections des représentant(e)s du personnel de votre entreprise ?**

**SALARIÉS**

*Base : A ceux qui ont l'intention de voter aux prochaines élections, soit 83% de l'échantillon*

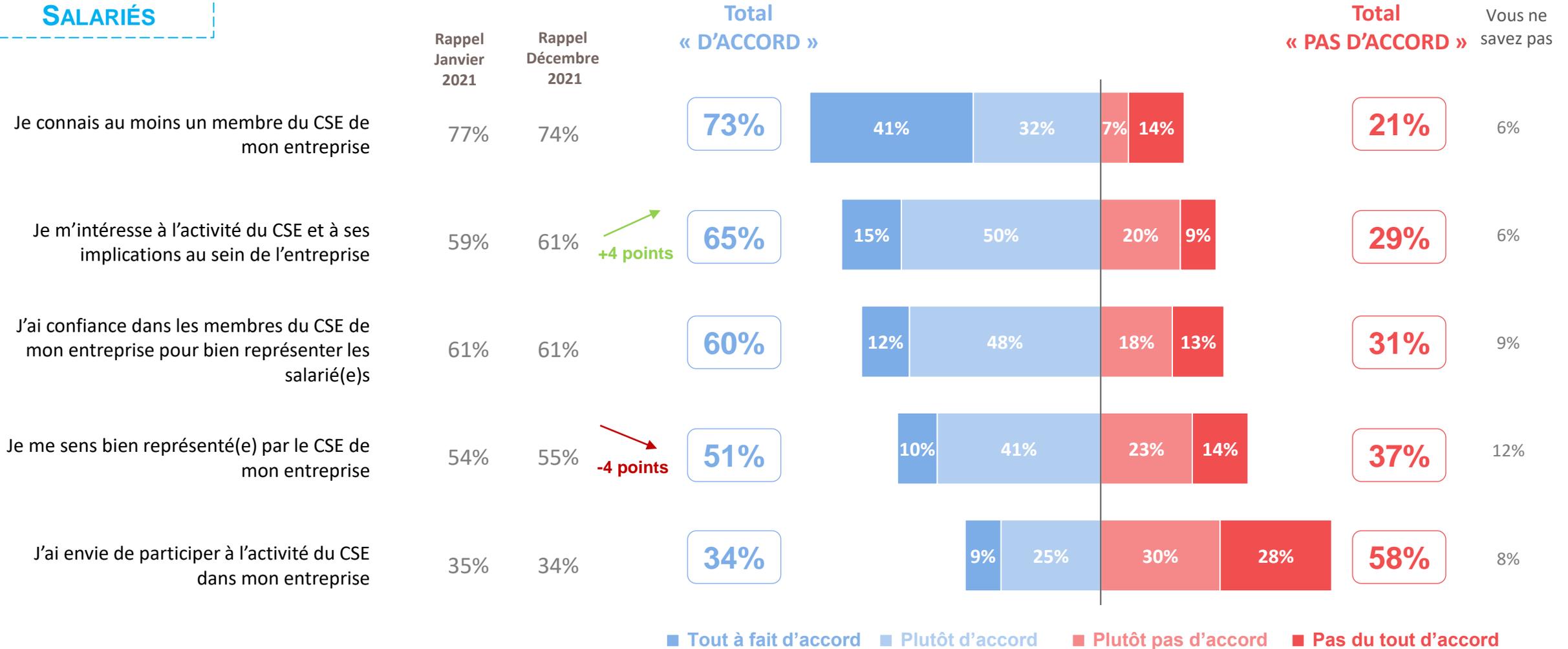


(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

# Les salariés demeurent globalement positifs à l'égard du CSE. Ils s'y intéressent de plus en plus, mais se sentent en parallèle moins bien représentés

**QUESTION :** Voici une série d'affirmations concernant le CSE. Merci de nous indiquer si vous êtes d'accord ou non avec celles-ci :

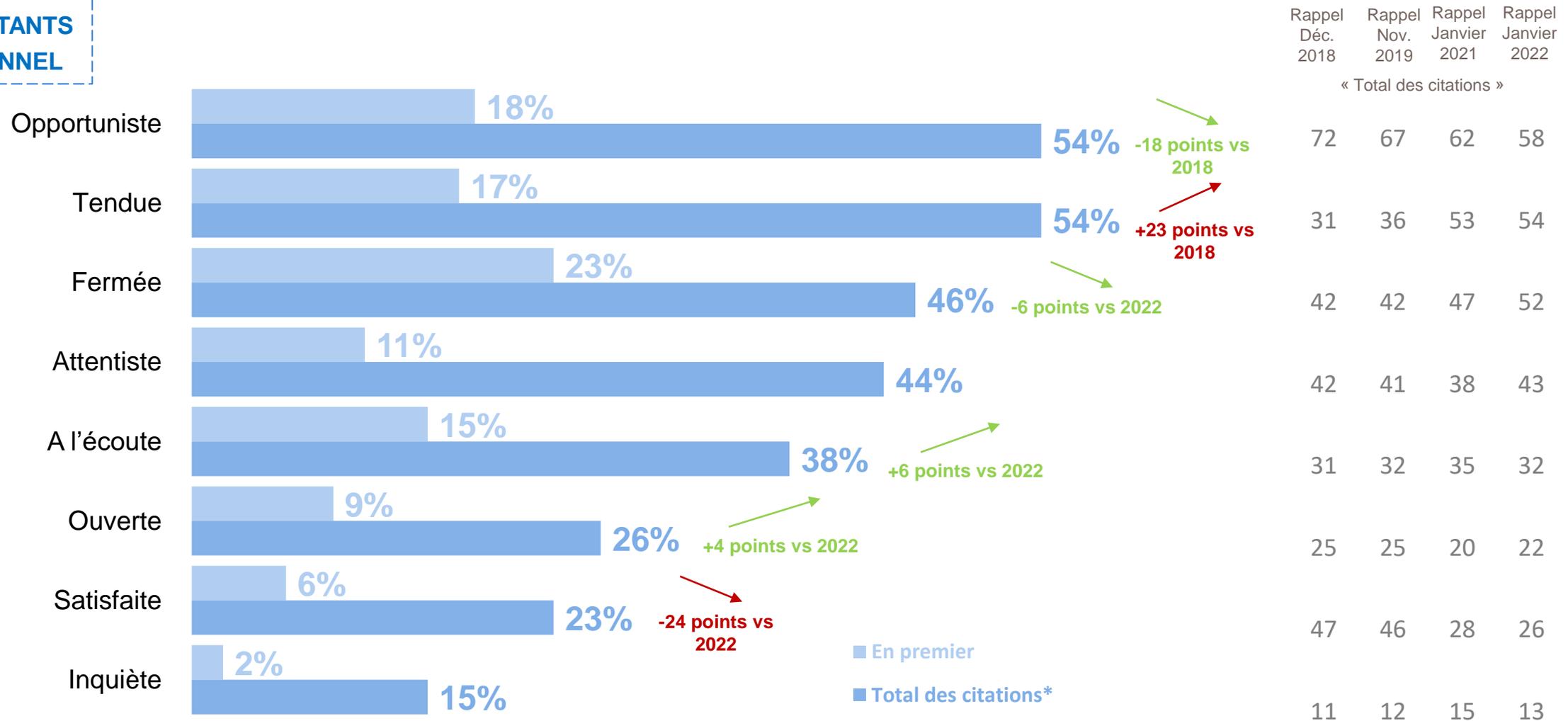
## SALARIÉS



# Les RP ont le sentiment d'une amélioration de l'état d'esprit de la direction vis-à-vis du CSE

QUESTION : Et d'après ce que vous en percevez ou anticipez, quel est l'état d'esprit de la direction de votre entreprise vis-à-vis du CSE ? En premier ? En second ? Et en troisième ?

**REPRÉSENTANTS  
DU PERSONNEL**

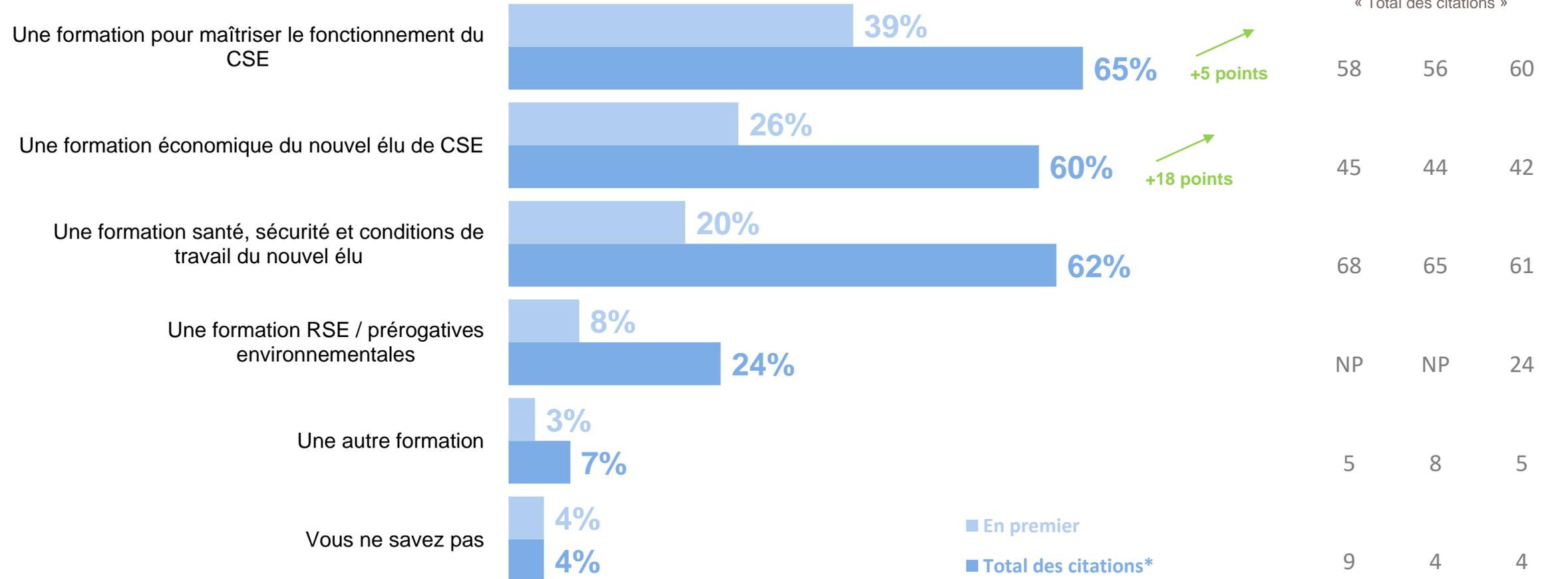


(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

# Les RP montrent également un intérêt accru pour les formations concernant le fonctionnement du CSE et les formations économiques

QUESTION : Parmi les formations suivantes, lesquelles vous paraissent les plus intéressantes pour appréhender votre rôle de représentant du personnel ? En premier ? Et ensuite ?<sup>(1)</sup>

## REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL



(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

(1) Avant janvier 2021, l'intitulé de la question était : « Parmi les formations suivantes, lesquelles vous paraissent les plus intéressantes pour appréhender votre nouveau/futur rôle de représentant du personnel ? En premier ? Et ensuite ? »

# L'affaiblissement du poids des RP face à la direction dans la nouvelle structure et la hausse du temps nécessaire sont parmi les principaux inconvénients du CSE selon les RP

## REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

QUESTION : Quels sont pour vous les principaux inconvénients du CSE ? En premier ? Et ensuite ?

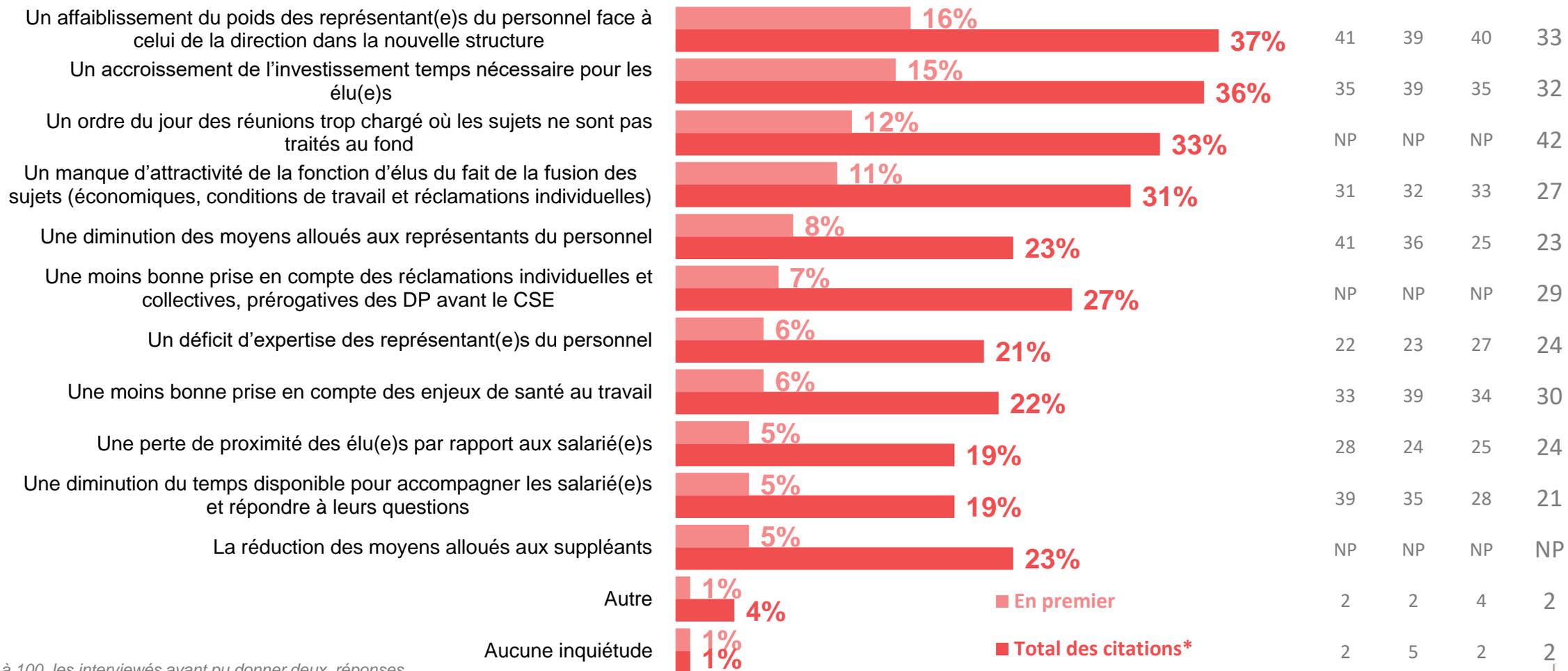
Rappel  
Déc.  
2018

Rappel  
Nov.  
2019

Rappel  
Janvier  
2021

Rappel  
Janvier  
2022

« Total des citations »



(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

En parallèle, une progression marquée du nombre de RP ayant effectué les formations santé/sécurité et économique

REPRÉSENTANTS  
DU PERSONNEL

QUESTION : Avez-vous déjà effectué les formations suivantes ?

75%

+7 points

Rappel Janvier 2022 : 68%  
Rappel Janvier 2021 : 60%

ont déjà effectué  
la formation santé, sécurité  
et conditions de travail

74%

+11 points

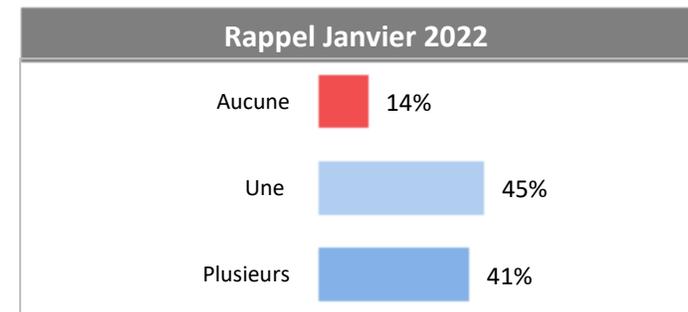
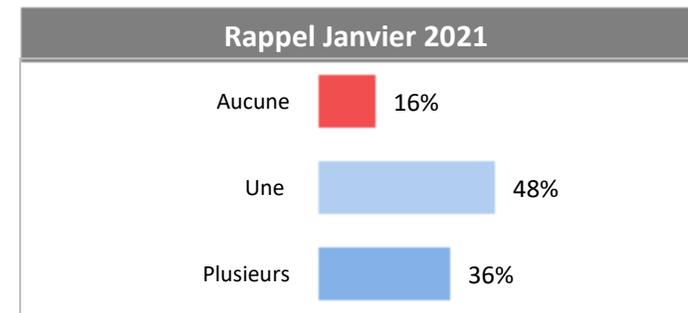
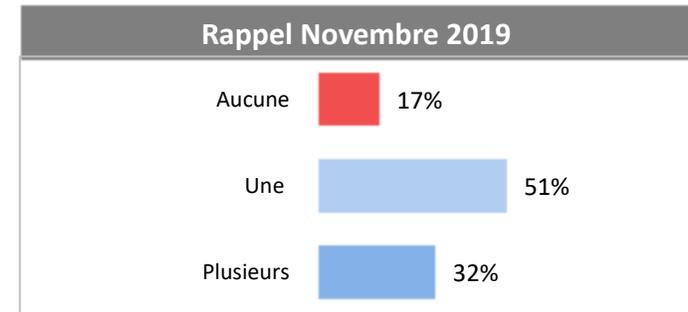
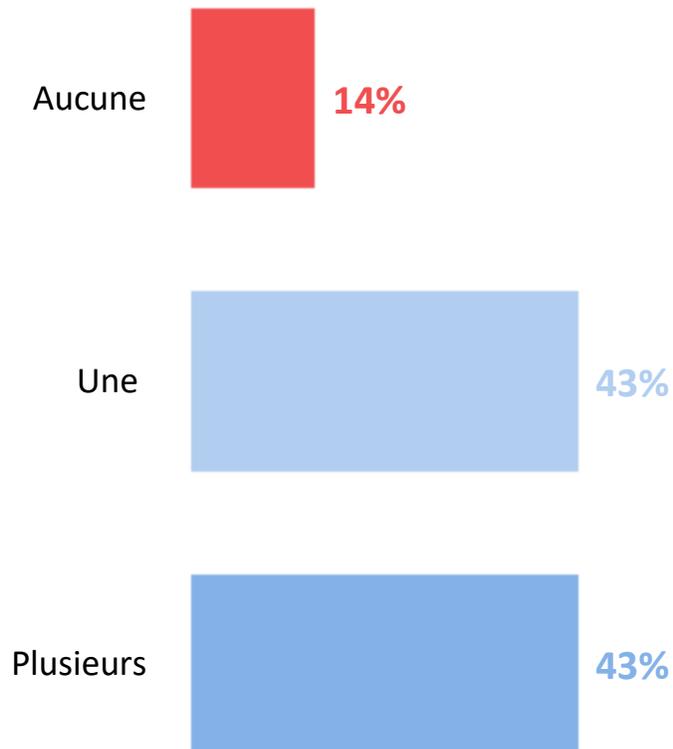
Rappel Janvier 2022 : 63%  
Rappel Janvier 2021 : 57%

ont déjà effectué  
la formation  
économique

# La part d'entreprises ayant mis en place plusieurs commissions SSCT en progression sur 3 ans

QUESTION : Et combien de commissions SSCT (santé, sécurité et conditions de travail) ont été mises en place ?

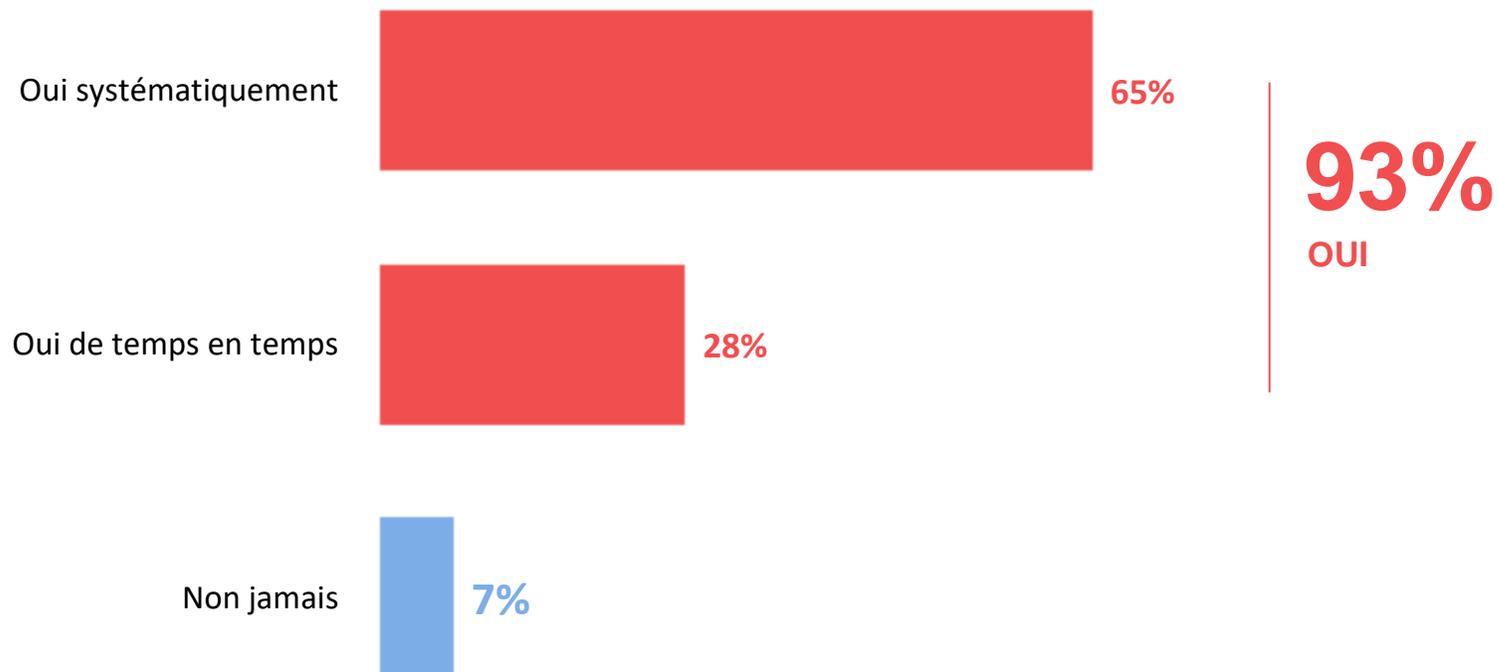
**REPRÉSENTANTS  
DU PERSONNEL**



# La quasi-totalité des CSE rencontrent des difficultés à recruter de nouveaux élus

QUESTION : Diriez-vous que votre CSE rencontre des difficultés à recruter de nouveaux élus ?

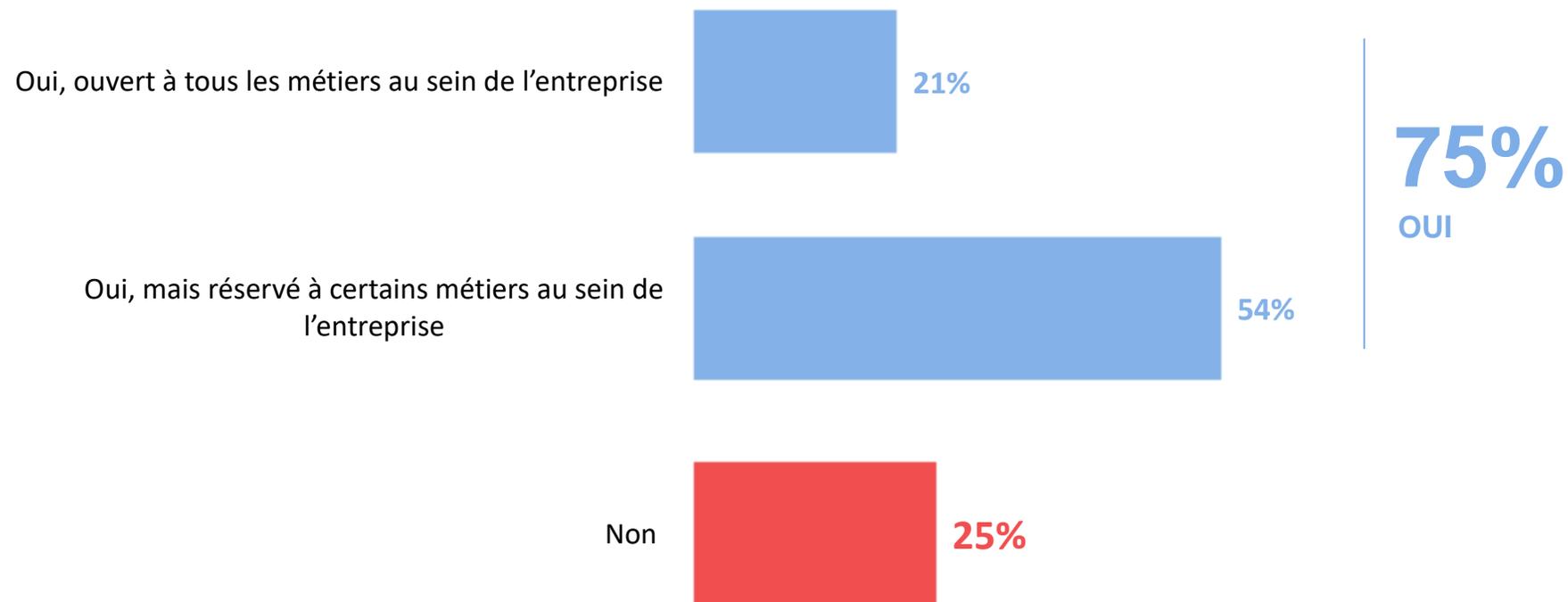
REPRÉSENTANTS  
DU PERSONNEL



# Un accord de télétravail a été mis en place dans 3 cas sur 4

QUESTION : Votre entreprise a-t-elle mis en place un accord de télétravail ?

REPRÉSENTANTS  
DU PERSONNEL

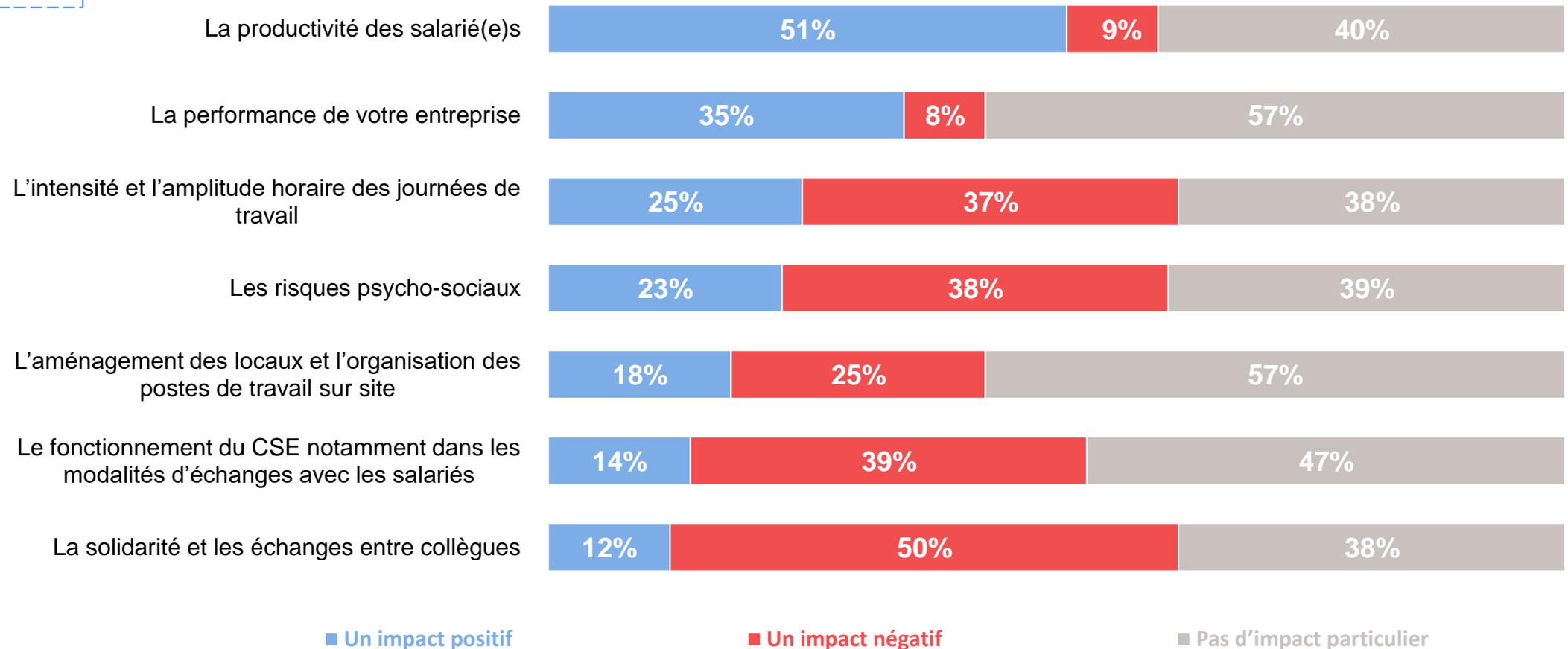


# Pour les RP, le télétravail a contribué à une meilleure performance de l'entreprise mais a aussi eu un impact négatif sur le collectif et a accru les RPS

**QUESTION : Concernant la mise en place du télétravail dans votre entreprise, diriez-vous que celui-ci a eu un impact positif, négatif ou neutre sur les éléments suivants ?**

*Base : A ceux dont l'entreprise a mis en place un accord de télétravail, soit 75% de l'échantillon*

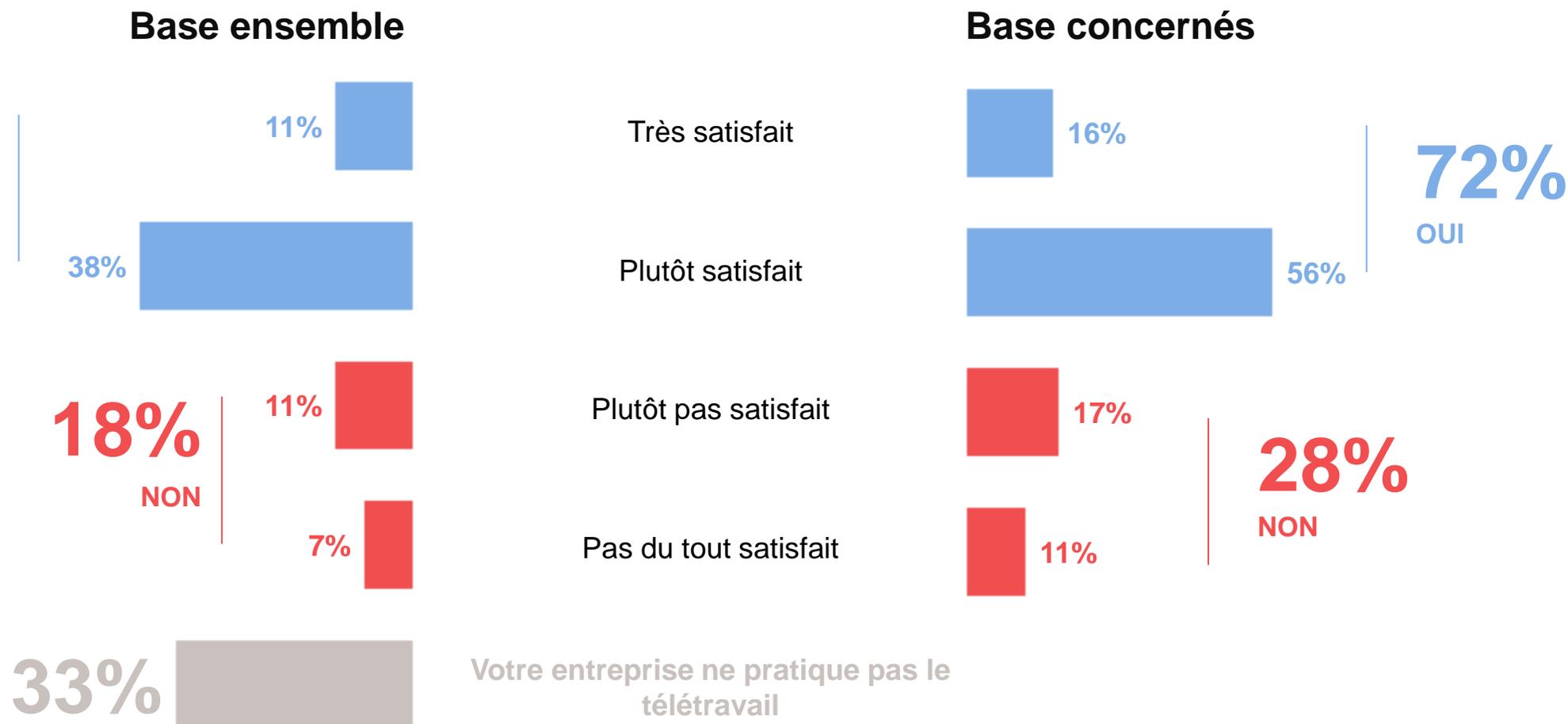
**REPRÉSENTANTS  
DU PERSONNEL**



# Près de 3 salariés sur 4 dont l'entreprise pratique le télétravail sont satisfaits de la politique de télétravail mise en place

QUESTION : Êtes-vous satisfait ou pas satisfait de la politique de télétravail mise en place par votre entreprise ?

## SALARIÉS



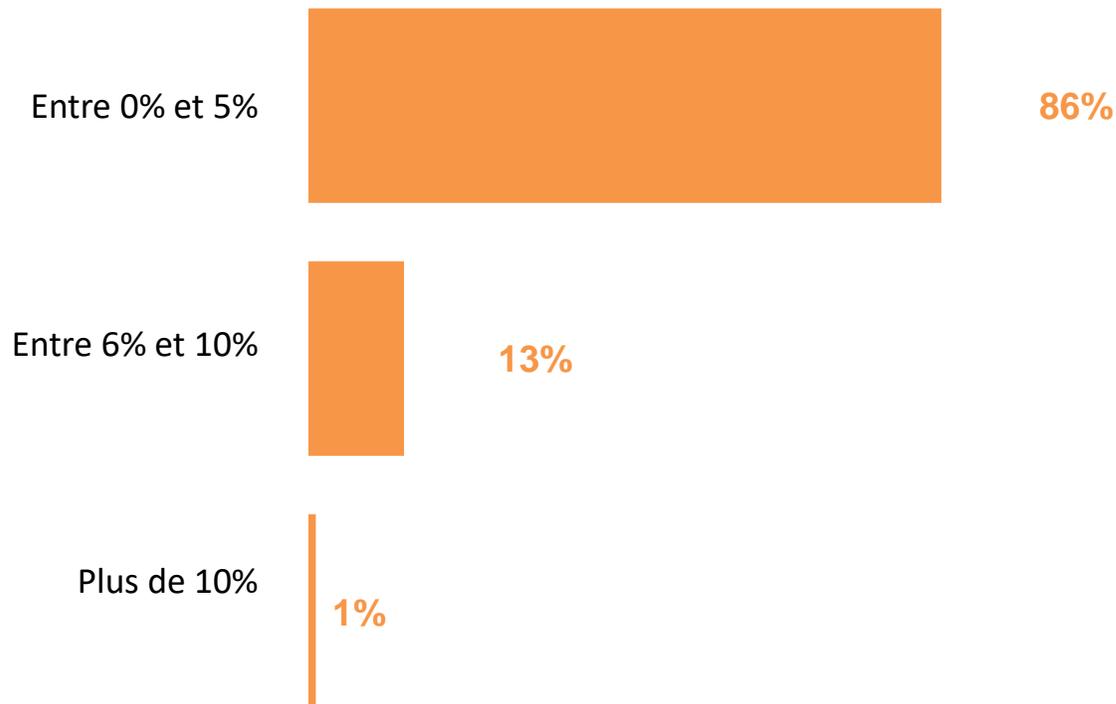
# Les dirigeants d'entreprises ont accordé 3,6% d'augmentation moyenne en 2022

QUESTION : Quel niveau d'augmentation générale des salaires (en pourcentage de la masse salariale) avez-vous accordé en 2022 ?

DIRIGEANTS  
D'ENTREPRISE



*Augmentation moyenne  
accordée en 2022 : **3,6%***



# Les souhaits d'augmentation générale des salaires avoisinent les 10%, à mettre en regard d'une inflation 2022 prévue à 5,8%

**QUESTION : Quel niveau d'augmentation générale des salaires (en pourcentage de la masse salariale) / de votre salaire souhaiteriez-vous obtenir pour l'année prochaine ?**



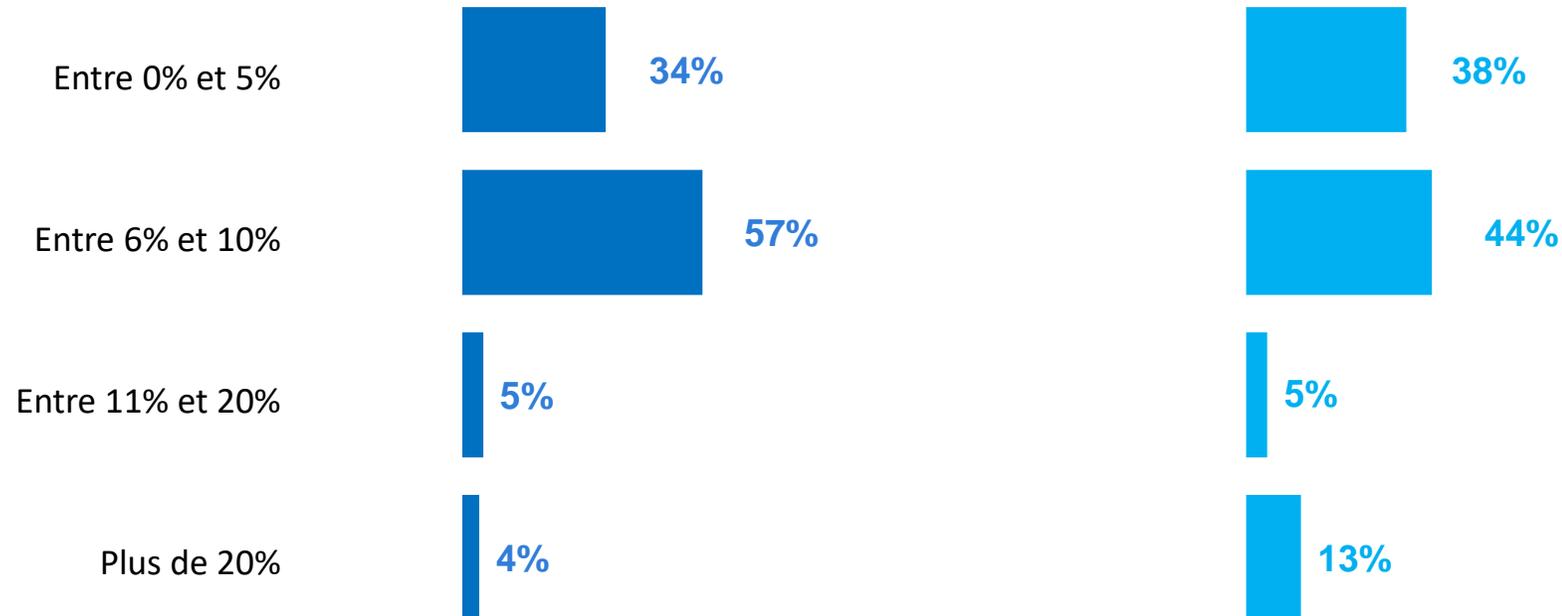
## Augmentation moyenne souhaitée pour 2023

**8,4%**

**REPRÉSENTANTS  
DU PERSONNEL**

**10,7%**

**SALARIÉS**

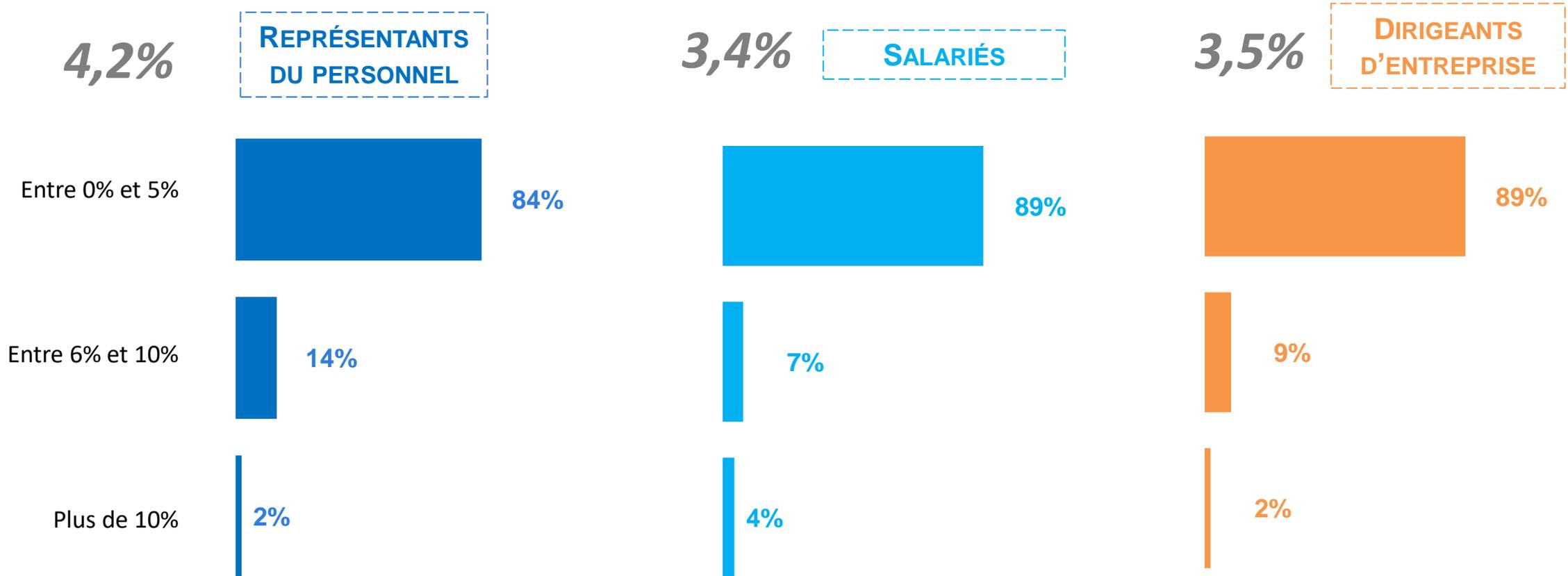


Pour autant, RP comme salariés anticipent une augmentation réelle moindre – et inférieure à l’inflation – ce qui est confirmé par les chefs d’entreprise

QUESTION : Et quel niveau d’augmentation générale des salaires (en pourcentage de la masse salariale) / de votre salaire pensez-vous obtenir l’année prochaine / **accorder en 2023** ?



*Augmentation moyenne anticipée pour 2023*



NB : Les répondants étaient amenés à donner un chiffre compris entre 0 et 100%, et nous avons calculé la moyenne arithmétique de l'ensemble des réponses fournies.

Les RP sont plus exigeants que les dirigeants quant au caractère prioritaire de l'ensemble des sujets évoqués. On note notamment un écart marqué sur le pouvoir d'achat et les rémunérations

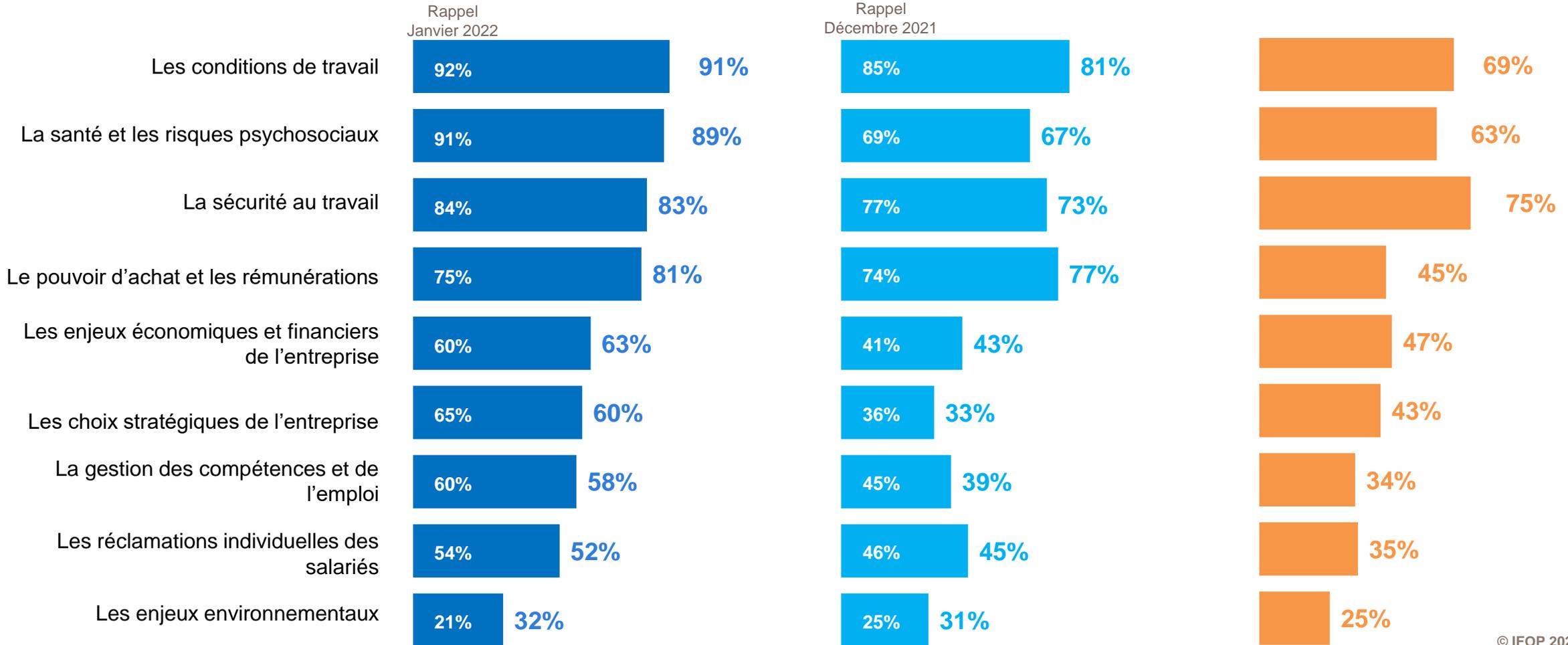
QUESTION : Enfin, les sujets suivants sont-ils pour vous prioritaires, importants mais pas prioritaires ou secondaires à traiter par le CSE **et/ou les organisations syndicales** ?

## Récapitulatif : Prioritaire

### REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

### SALARIÉS

### DIRIGEANTS D'ENTREPRISE



Concernant les attentes pour les 5 ans à venir, les RP sont là encore plus exigeants sur leur caractère prioritaire, l'écart le plus marqué par rapport aux dirigeants étant le renforcement du poids des avis émis par le CSE

**QUESTION : Concernant vos attentes pour les 5 ans à venir, jugez-vous les évolutions du dialogue social suivantes comme prioritaires, importantes mais pas prioritaires ou secondaires ?**

## Récapitulatif : Prioritaire

