



Etude sur l'état des relations sociales en entreprises

Sondage Ifop pour Syndex

Vague 5 | Décembre 2022

Contacts Ifop :
Jérôme Fourquet / Flora Baumlin / Marie Fevrat
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

An illustration featuring a woman with dark hair in a ponytail, wearing a brown long-sleeved shirt and dark pants. She is standing next to a large, vertical pencil that has a grey eraser at the top and a sharp lead tip at the bottom. The pencil is positioned as if it's about to draw on the ground. In the background, there's a large, glowing lightbulb with a smiling face inside it. Several gears of different sizes are floating around. The scene is set against a backdrop of stylized clouds, a large orange sun or moon, and some foliage. The overall color palette is warm, with shades of brown, orange, and grey.

01

MÉTHODOLOGIE

Représentants du personnel : échantillon de **917** élus du personnel français, suffisamment conséquent pour permettre une lecture des résultats par profil de répondants (selon différents critères). Ceux-ci ont été contactés sur la base d'un fichier fourni par Syndex.



Salariés : échantillon de **1308** salariés français travaillant dans une entreprise de plus de 50 salariés du secteur privé, représentatif de la population salariée travaillant dans une entreprise de plus de 50 salariés. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de sexe, d'âge, de catégorie socio-professionnelle, de secteur d'activité et de région d'habitation.

NOUVEAU

Chefs d'entreprise : échantillon de **410** chefs d'entreprise et DRH d'entreprises de 50 salariés et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de taille d'entreprise, de secteur et de région d'implantation.



Représentants du personnel : les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 27 octobre au 25 novembre 2022.

Salariés : les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 27 octobre au 10 novembre 2022.

Chefs d'entreprise : les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 26 octobre au 15 novembre 2022.

An illustration featuring a large, light-brown puzzle piece in the center. The puzzle piece has a stylized eye with a blue iris and a pink ear. A large, orange hand is positioned above the puzzle piece, and another large, orange hand is positioned below it. A small, dark-skinned person with a beard is standing next to the puzzle piece, looking up at it. The background is a light beige color with a subtle pattern of diagonal lines. There are some clouds and plants in the background.

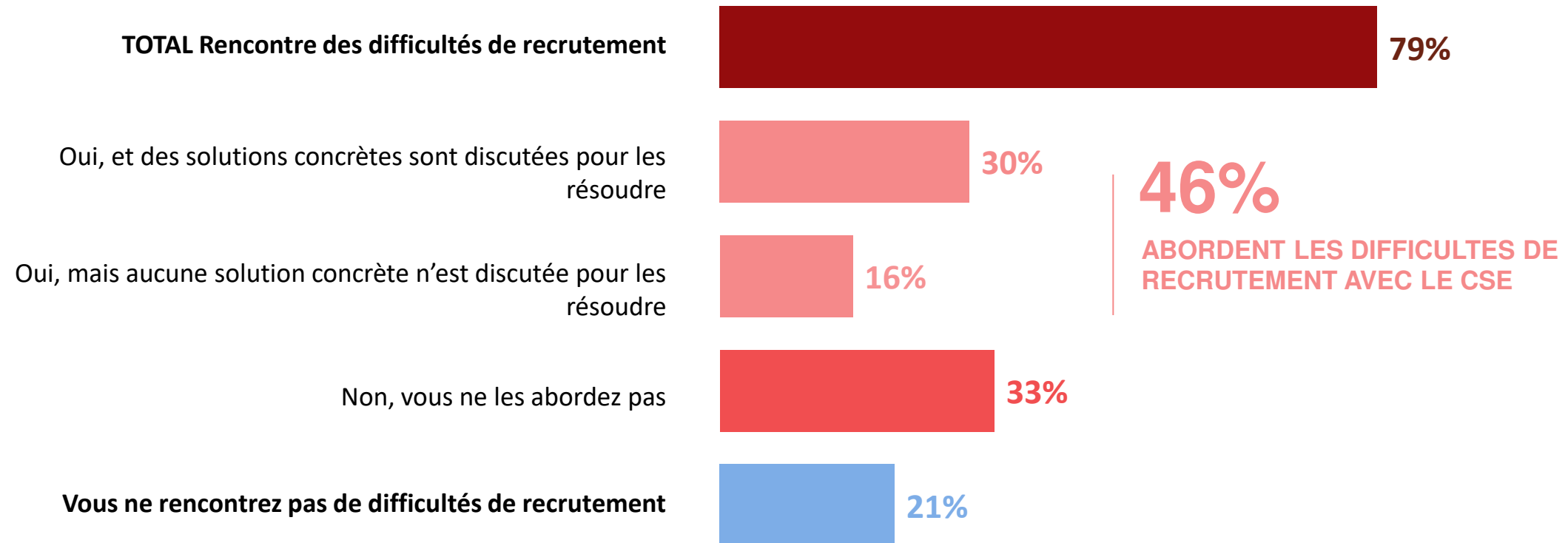
02

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

La plupart des dirigeants rencontrent des difficultés de recrutement, et un peu moins d'un sur deux les évoquent avec le CSE

QUESTION : Si vous rencontrez actuellement des difficultés de recrutement, les abordez-vous avec le CSE ?

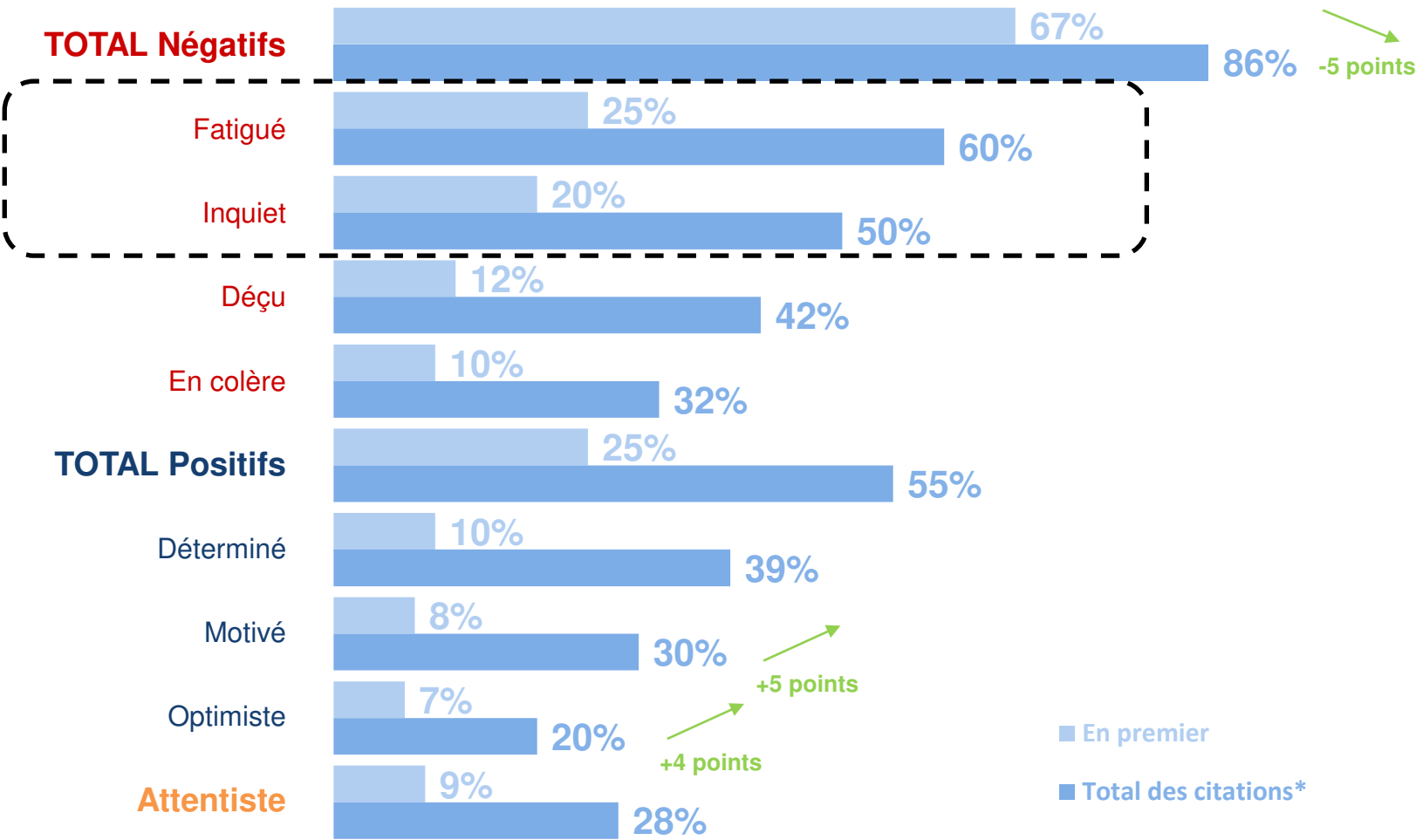
DIRIGEANTS
D'ENTREPRISE



L'état d'esprit des RP est à nouveau majoritairement négatif même s'ils témoignent d'une percée de motivation et d'optimisme cette année

QUESTION : Pour vous personnellement, parmi les adjectifs suivants, quels sont ceux qui décrivent le mieux votre état d'esprit actuellement au sein de votre entreprise ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL



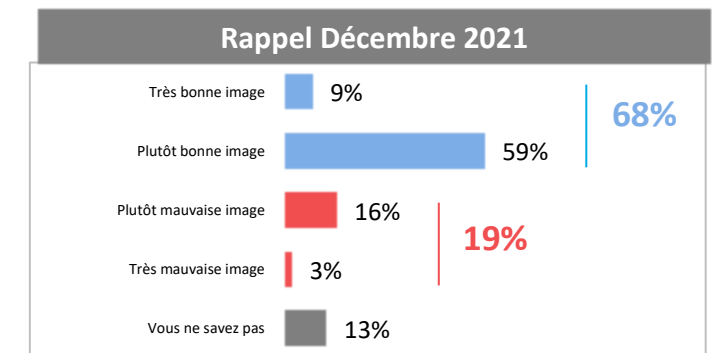
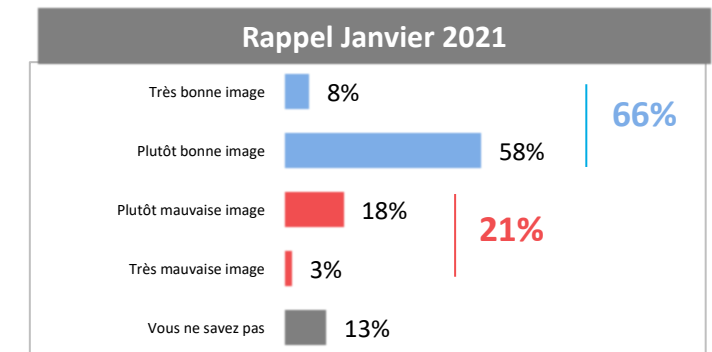
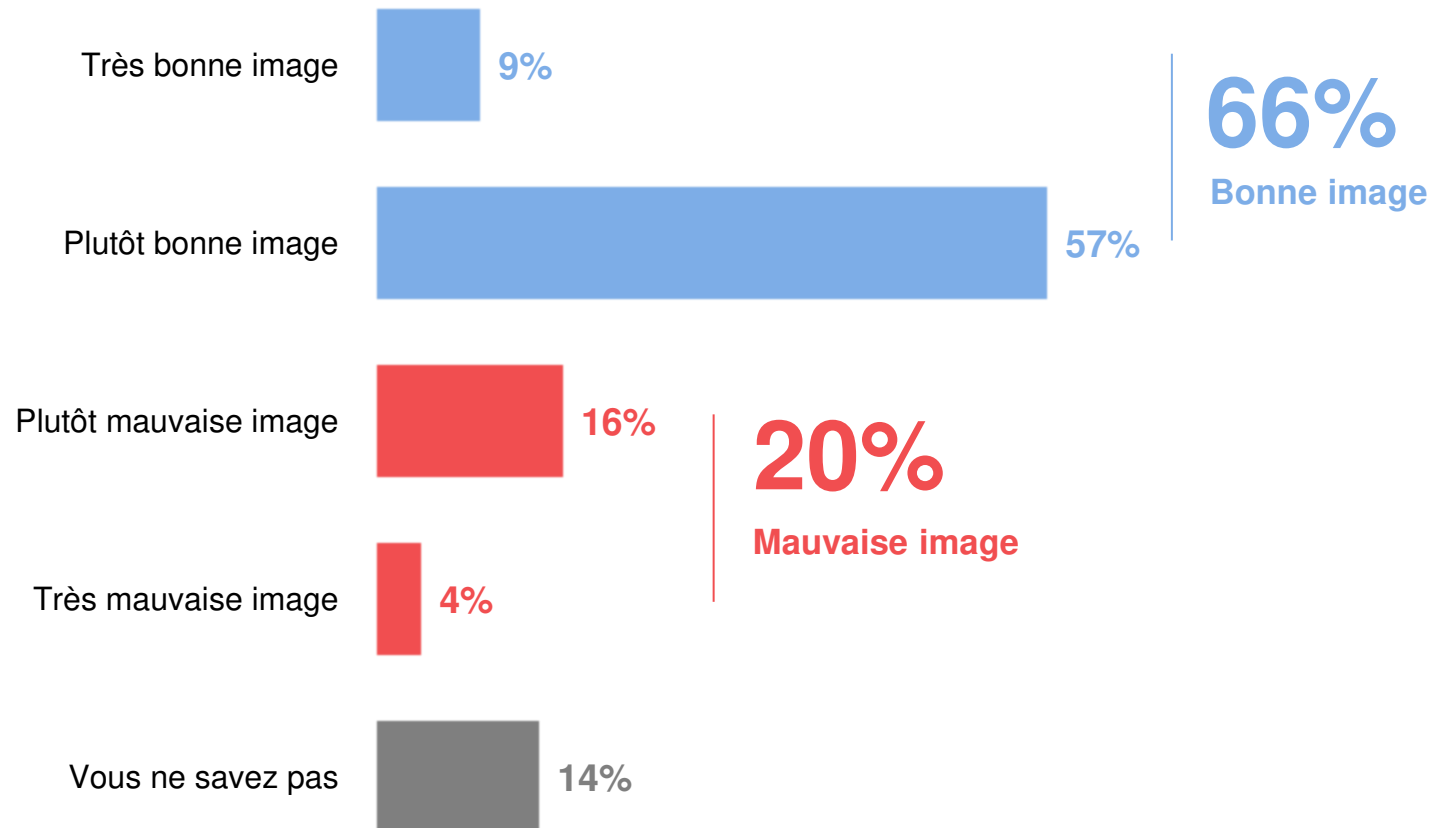
Rappel Janvier 2021	Rappel Janvier 2022
« Total des citations »	
88%	91%
62%	65%
53%	51%
36%	41%
29%	34%
58%	53%
43%	39%
29%	25%
20%	16%
29%	27%

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Deux tiers des salariés déclarent avoir une bonne image de leur CSE, score stable depuis deux ans

QUESTION : De manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise image du CSE de votre entreprise ?

SALARIÉS

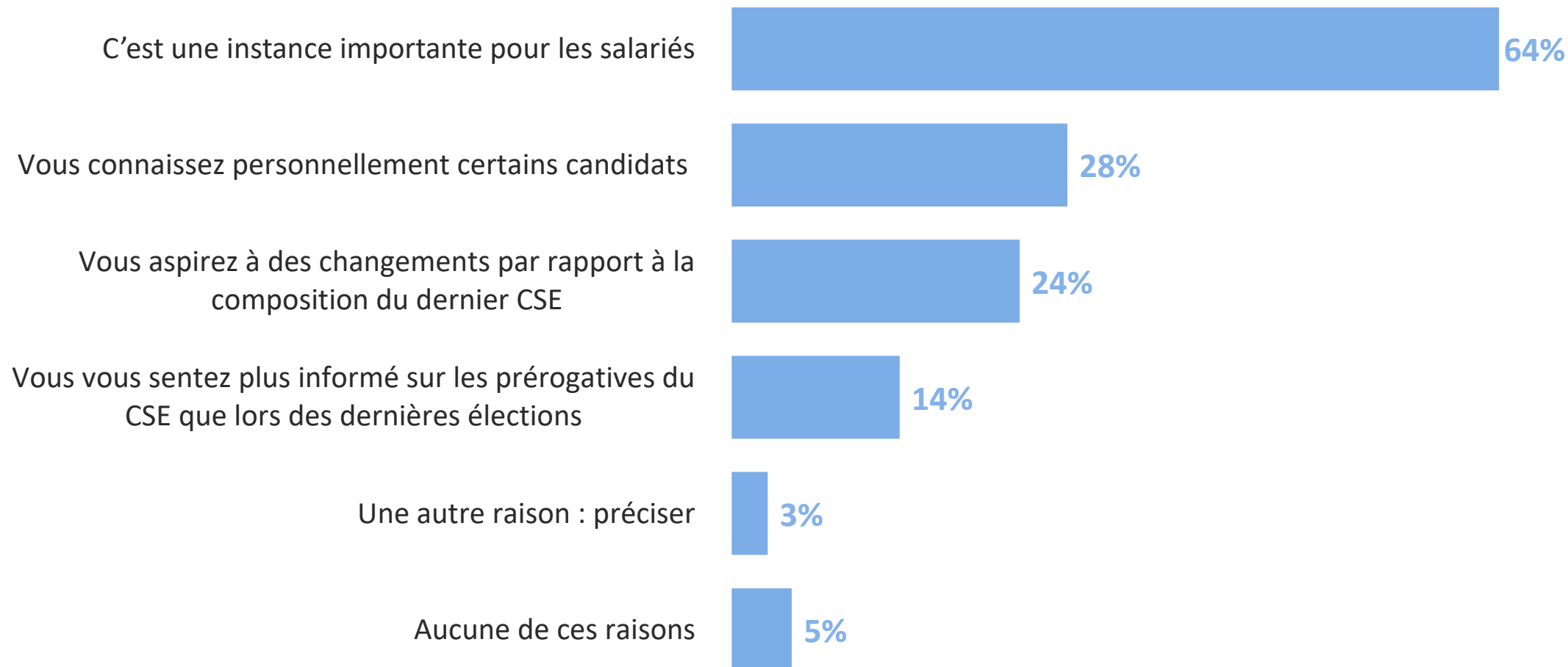


Les salariés envisageant de voter le justifient avant tout par le fait qu'il s'agit d'une instance importante pour les salariés

QUESTION : Pourquoi avez-vous l'intention de voter aux prochaines élections des représentant(e)s du personnel de votre entreprise ?

SALARIÉS

Base : A ceux qui ont l'intention de voter aux prochaines élections, soit 83% de l'échantillon

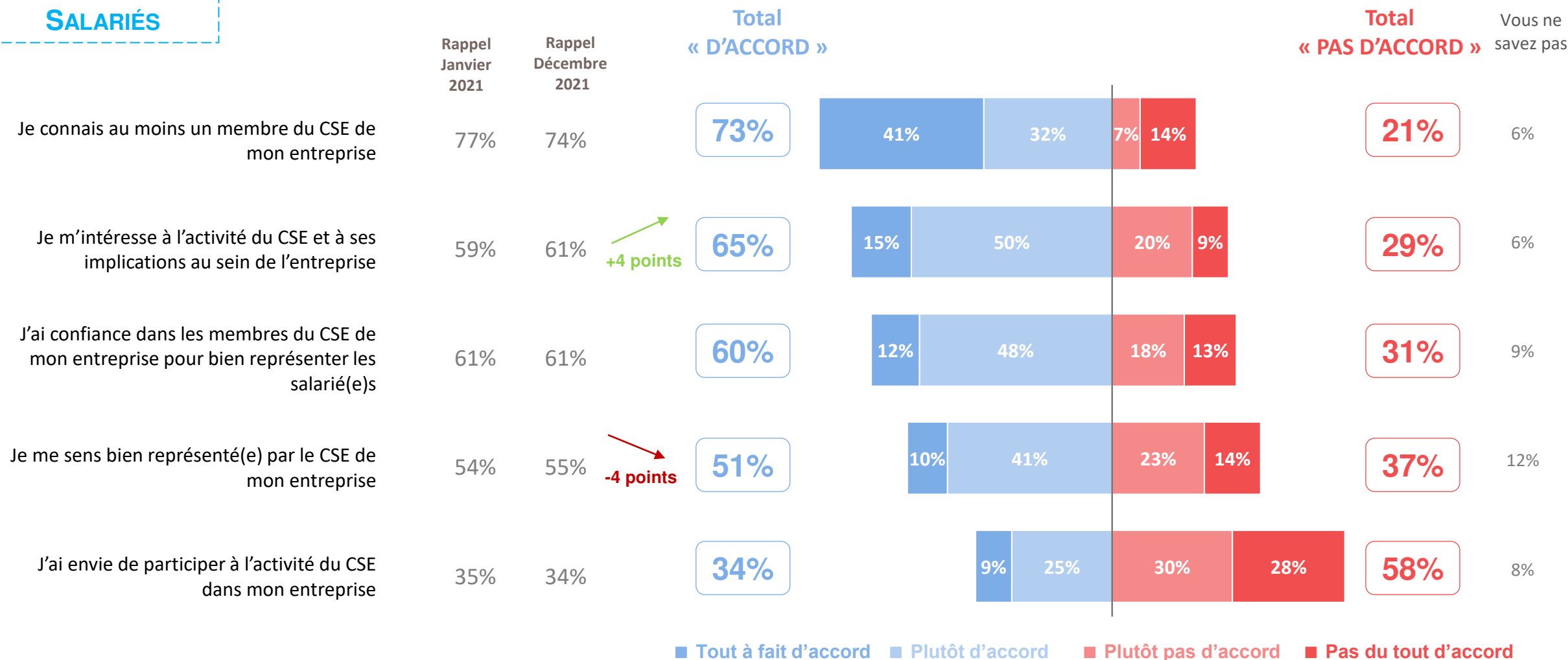


(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les salariés demeurent globalement positifs à l'égard du CSE. Ils s'y intéressent de plus en plus, mais se sentent en parallèle moins bien représentés

QUESTION : Voici une série d'affirmations concernant le CSE. Merci de nous indiquer si vous êtes d'accord ou non avec celles-ci :

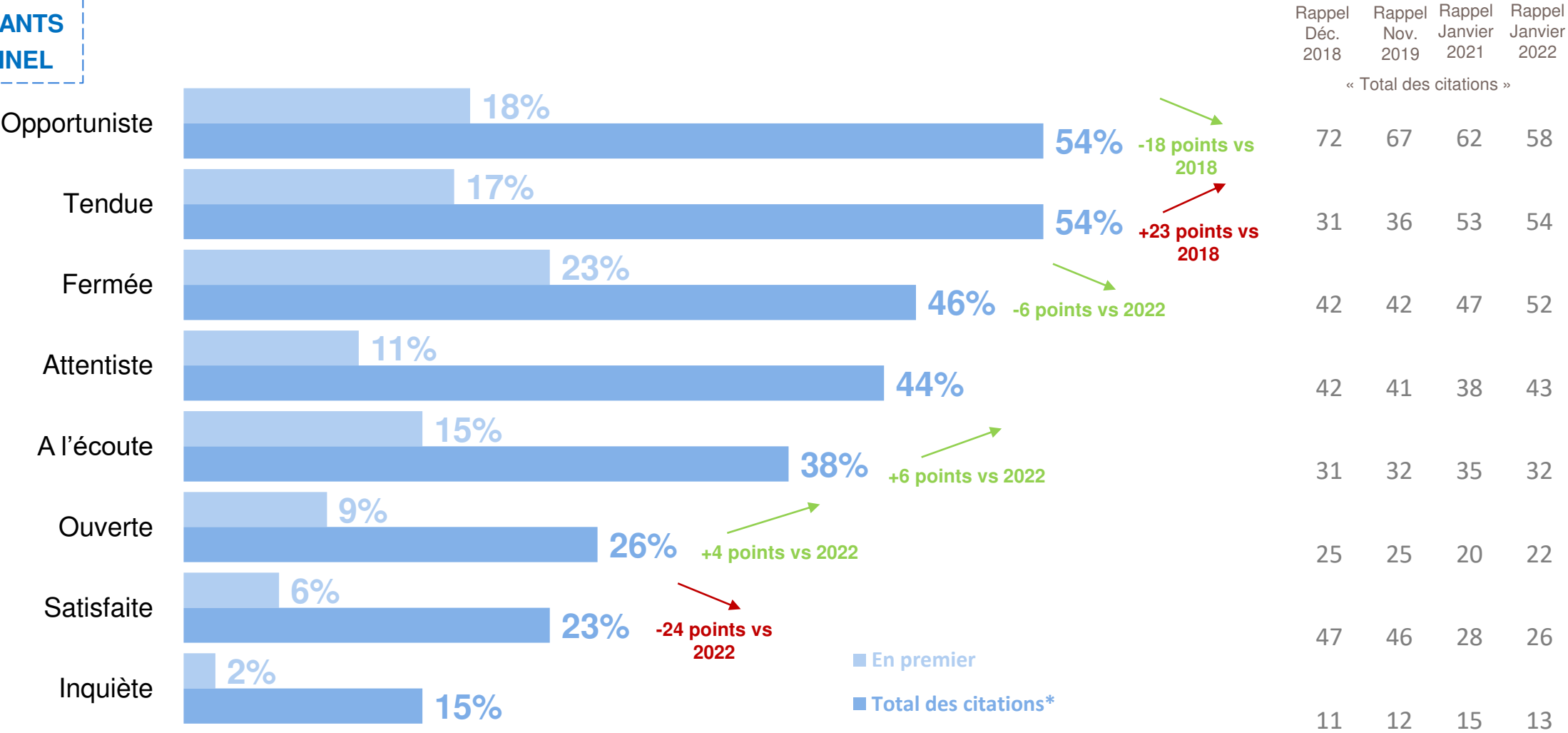
SALARIÉS



Les RP ont le sentiment d'une amélioration de l'état d'esprit de la direction vis-à-vis du CSE

QUESTION : Et d'après ce que vous en percevez ou anticipez, quel est l'état d'esprit de la direction de votre entreprise vis-à-vis du CSE ? En premier ? En second ? Et en troisième ?

REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL

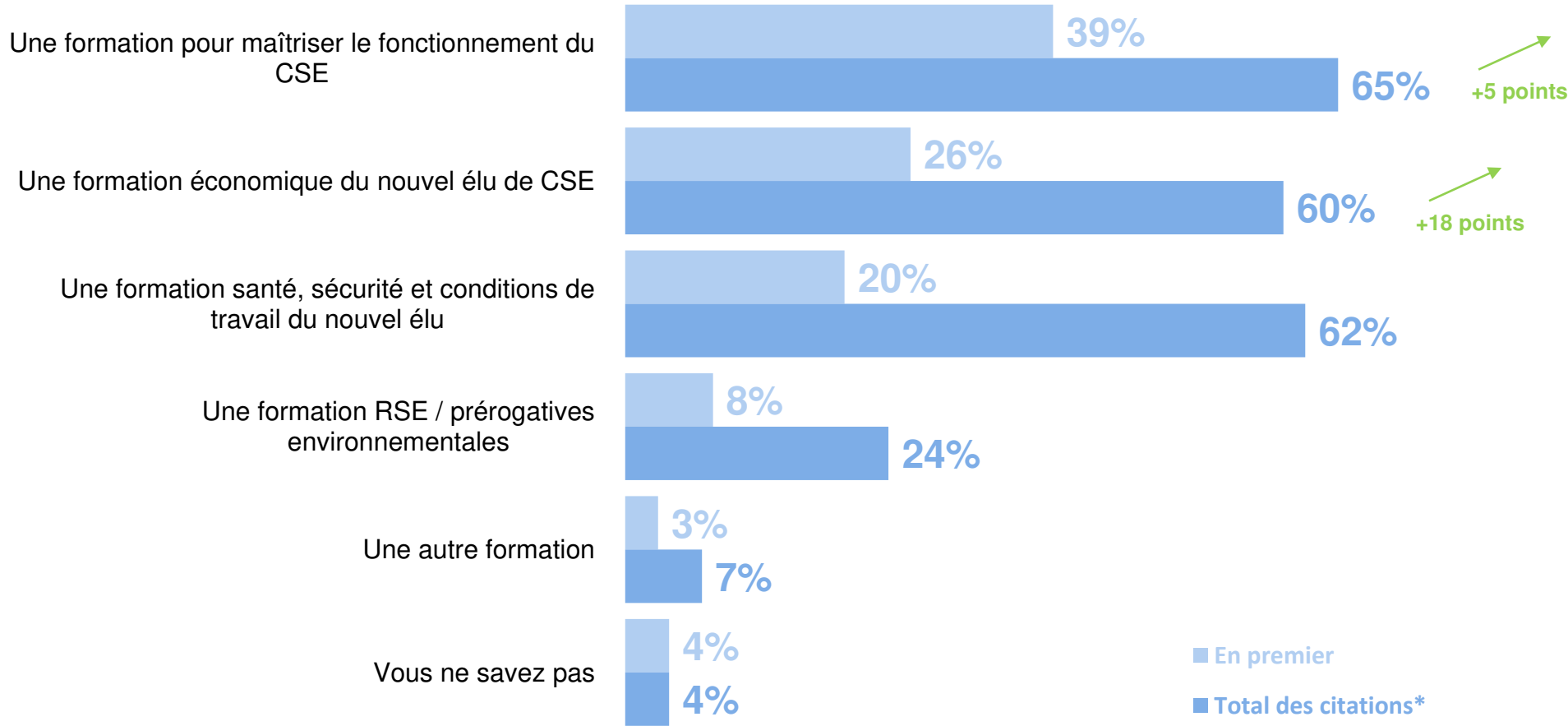


(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Les RP montrent également un intérêt accru pour les formations concernant le fonctionnement du CSE et les formations économiques

QUESTION : Parmi les formations suivantes, lesquelles vous paraissent les plus intéressantes pour appréhender votre rôle de représentant du personnel ? En premier ? Et ensuite ?⁽¹⁾

**REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL**



Rappel
Nov.
2019

Rappel
Janvier
2021

Rappel
Janvier
2022

« Total des citations »

58	56	60
45	44	42
68	65	61
NP	NP	24
5	8	5
9	4	4

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

(1) Avant janvier 2021, l'intitulé de la question était : « Parmi les formations suivantes, lesquelles vous paraissent les plus intéressantes pour appréhender votre nouveau/futur rôle de représentant du personnel ? En premier ? Et ensuite ? »

L'affaiblissement du poids des RP face à la direction dans la nouvelle structure et la hausse du temps nécessaire sont parmi les principaux inconvénients du CSE selon les RP

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

QUESTION : Quels sont pour vous les principaux inconvénients du CSE ? En premier ? Et ensuite ?

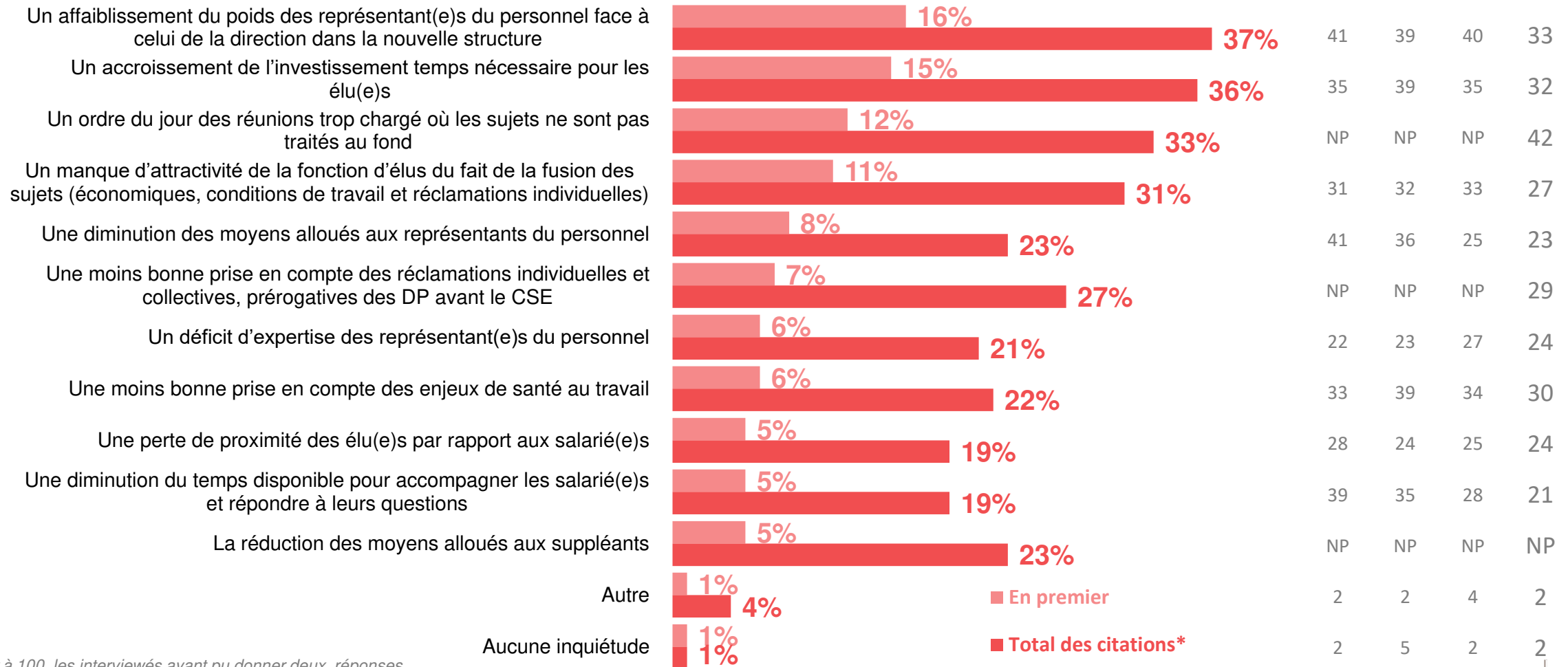
Rappel
Déc.
2018

Rappel
Nov.
2019

Rappel
Janvier
2021

Rappel
Janvier
2022

« Total des citations »



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

En parallèle, une progression marquée du nombre de RP ayant effectué les formations santé/sécurité et économique

REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL

QUESTION : Avez-vous déjà effectué les formations suivantes ?

75%

+7 points

Rappel Janvier 2022 : 68%
Rappel Janvier 2021 : 60%

ont déjà effectué
la formation santé, sécurité
et conditions de travail

74%

+11 points

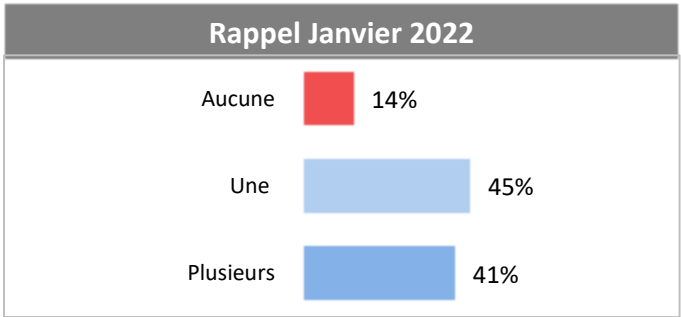
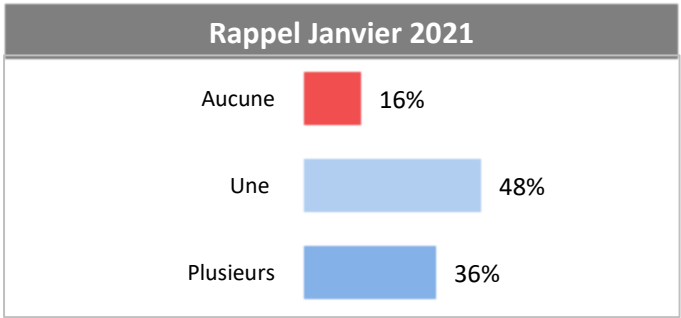
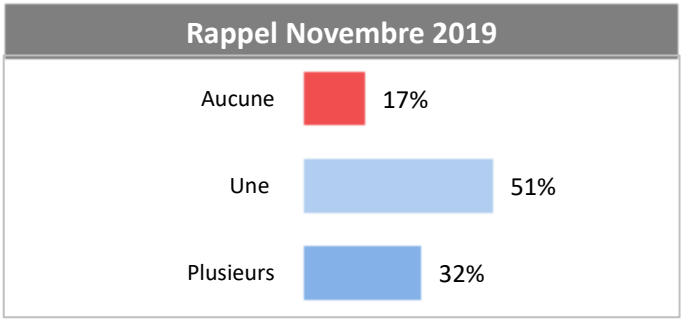
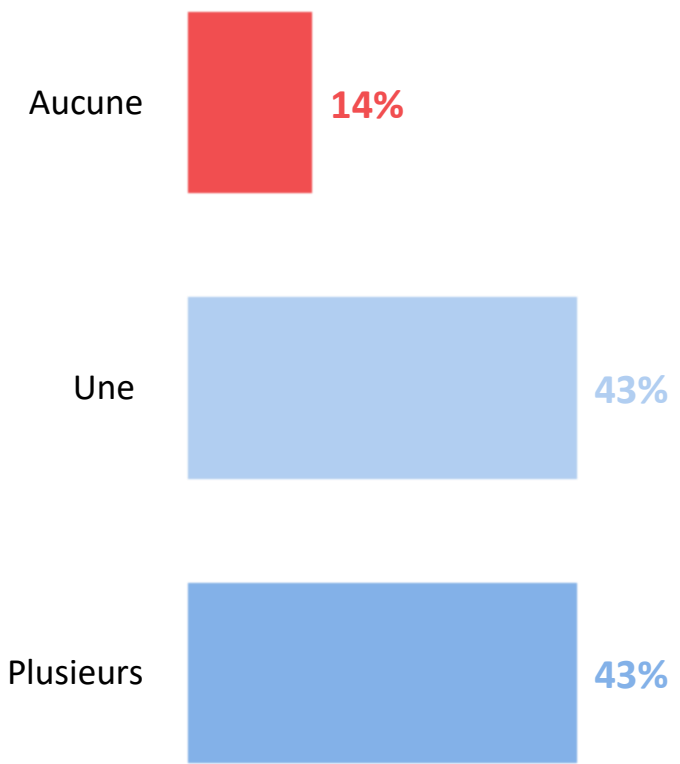
Rappel Janvier 2022 : 63%
Rappel Janvier 2021 : 57%

ont déjà effectué
la formation
économique

La part d'entreprises ayant mis en place plusieurs commissions SSCT en progression sur 3 ans

QUESTION : Et combien de commissions SSCT (santé, sécurité et conditions de travail) ont été mises en place ?

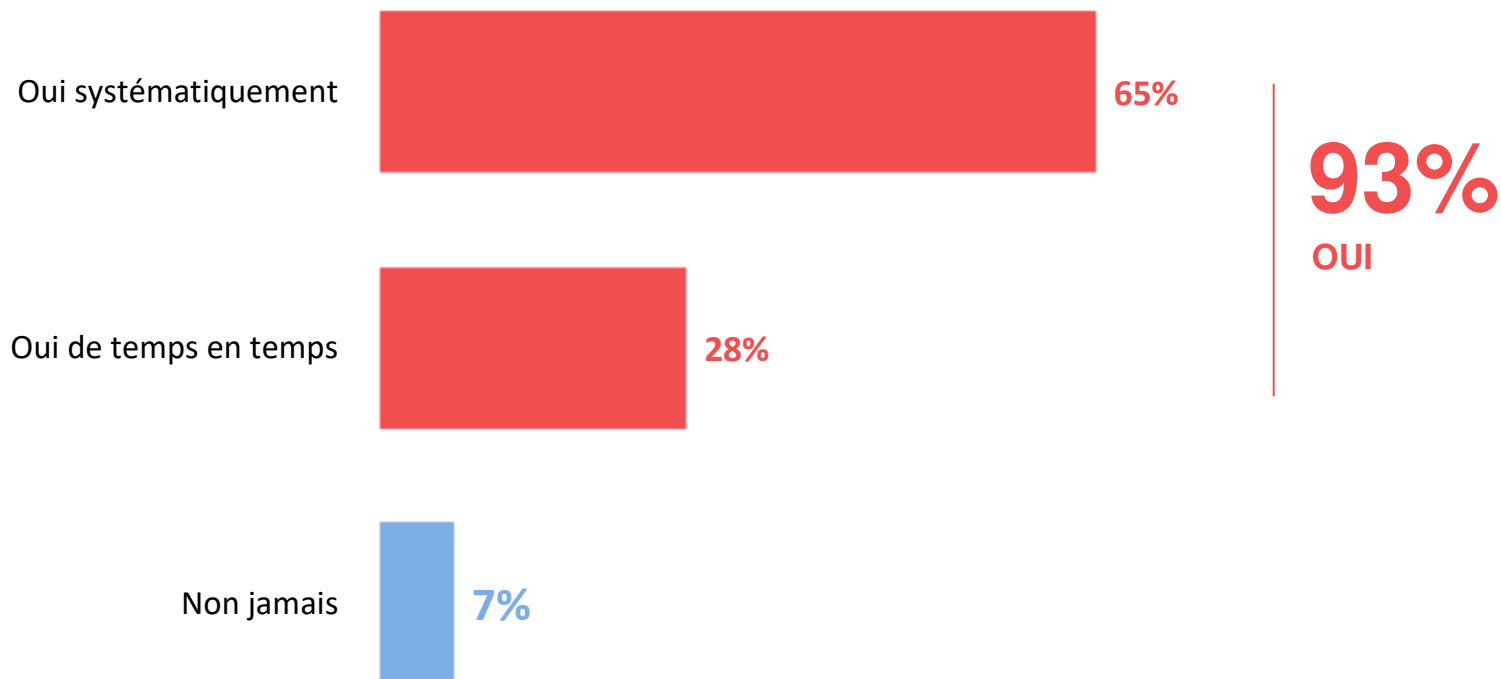
REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL



La quasi-totalité des CSE rencontrent des difficultés à recruter de nouveaux élus

QUESTION : Diriez-vous que votre CSE rencontre des difficultés à recruter de nouveaux élus ?

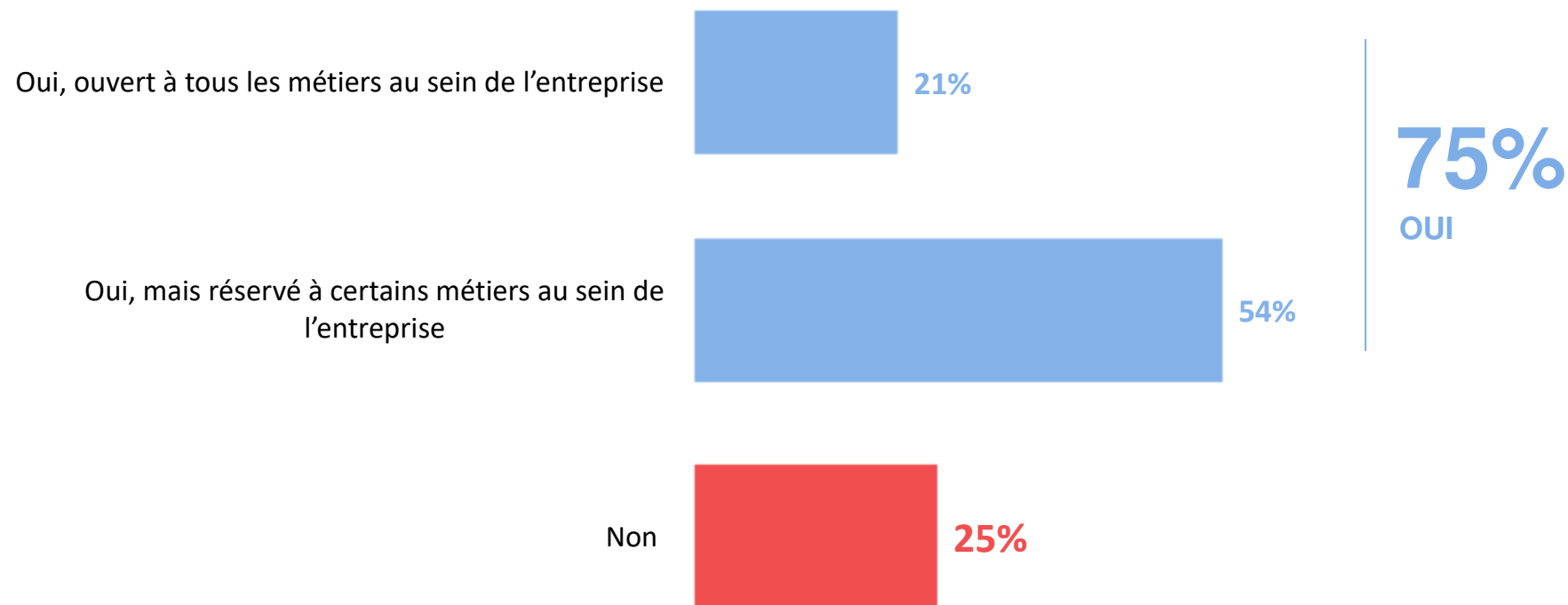
REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL



Un accord de télétravail a été mis en place dans 3 cas sur 4

QUESTION : Votre entreprise a-t-elle mis en place un accord de télétravail ?

REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL

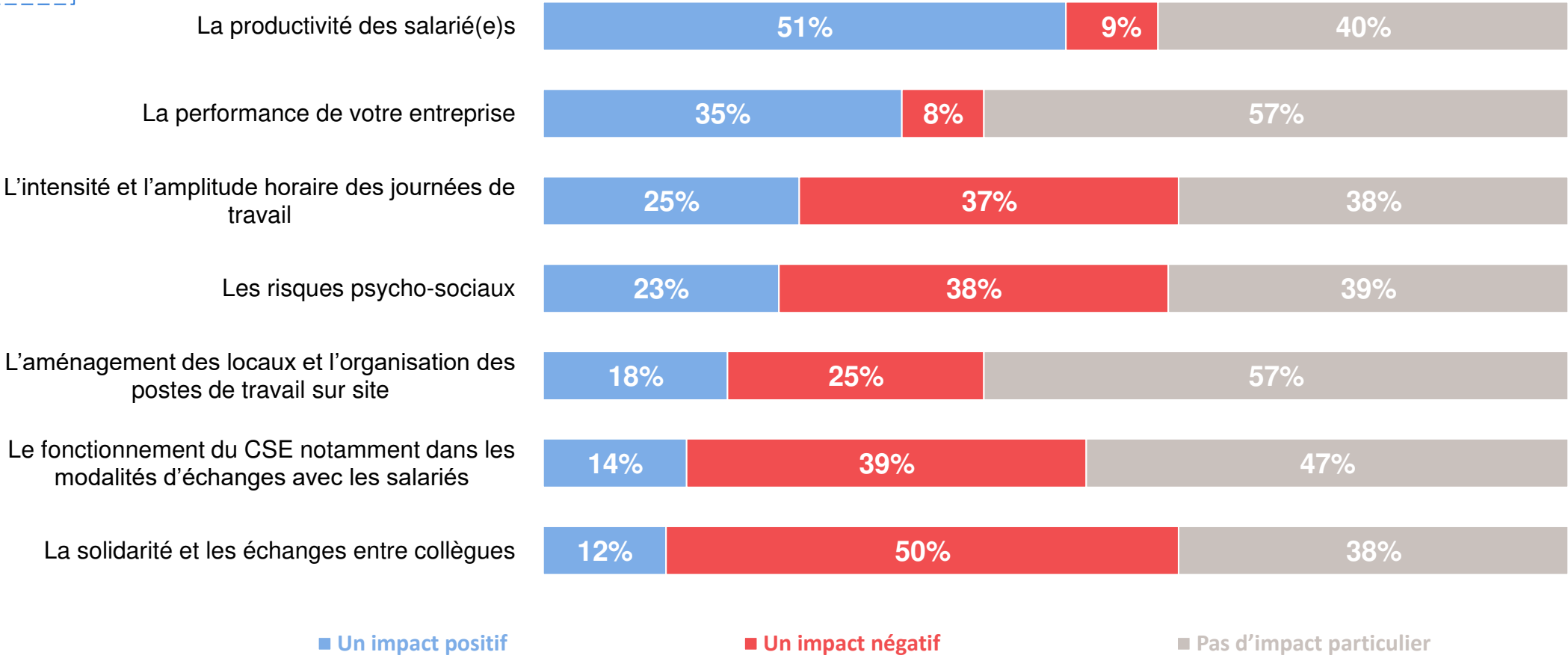


Pour les RP, le télétravail a contribué à une meilleure performance de l'entreprise mais a aussi eu un impact négatif sur le collectif et a accru les RPS

QUESTION : Concernant la mise en place du télétravail dans votre entreprise, diriez-vous que celui-ci a eu un impact positif, négatif ou neutre sur les éléments suivants ?

Base : A ceux dont l'entreprise a mis en place un accord de télétravail, soit 75% de l'échantillon

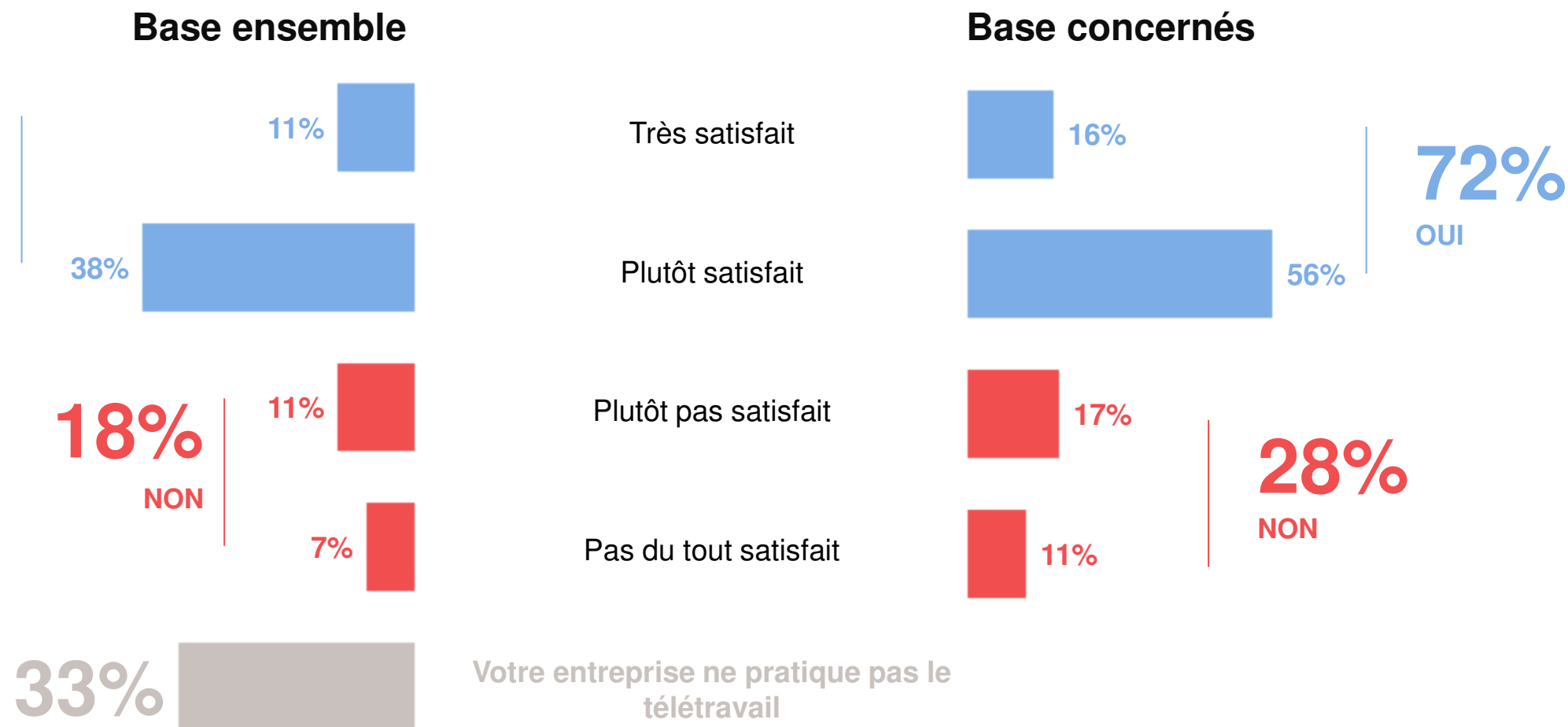
**REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL**



Près de 3 salariés sur 4 dont l'entreprise pratique le télétravail sont satisfaits de la politique de télétravail mise en place

QUESTION : Êtes-vous satisfait ou pas satisfait de la politique de télétravail mise en place par votre entreprise ?

SALARIÉS



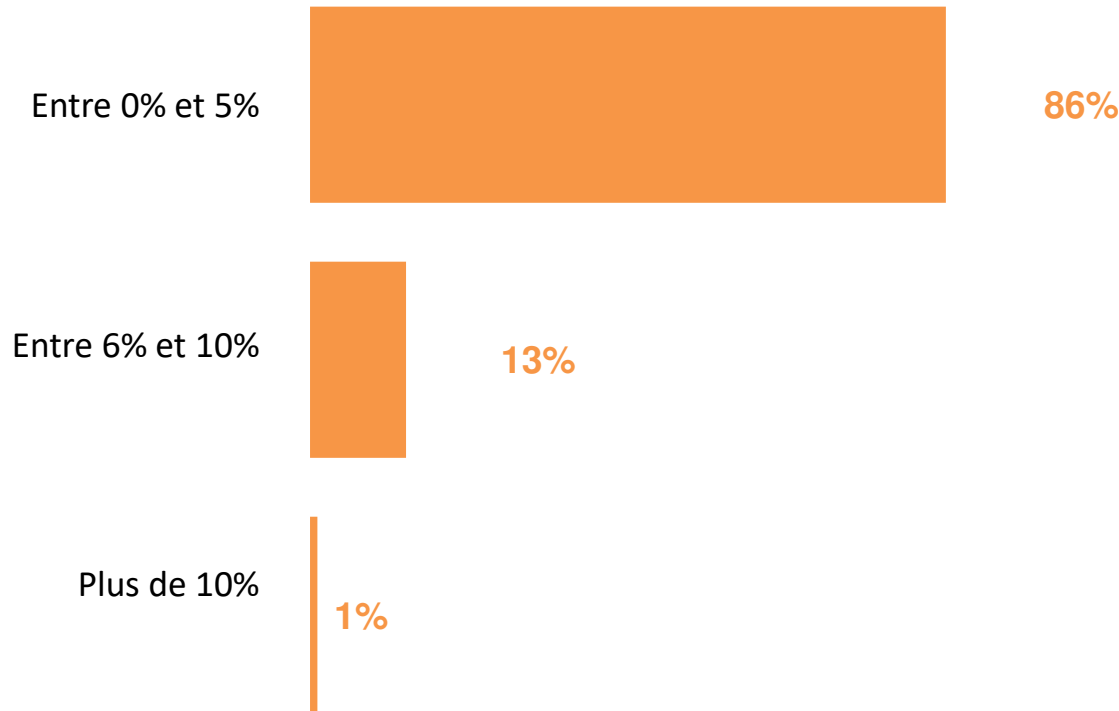
Les dirigeants d'entreprises ont accordé 3,6% d'augmentation moyenne en 2022

QUESTION : Quel niveau d'augmentation générale des salaires (en pourcentage de la masse salariale) avez-vous accordé en 2022 ?

**DIRIGEANTS
D'ENTREPRISE**



*Augmentation moyenne
accordée en 2022 : **3,6%***



NB : Les répondants étaient amenés à donner un chiffre compris entre 0 et 100%, et nous avons calculé la moyenne arithmétique de l'ensemble des réponses fournies.

Les souhaits d'augmentation générale des salaires avoisinent les 10%,
à mettre en regard d'une inflation 2022 prévue à 5,8%

QUESTION : Quel niveau d'augmentation **générale des salaires (en pourcentage de la masse salariale) / de votre salaire** souhaiteriez-vous obtenir pour l'année prochaine ?



*Augmentation moyenne
souhaitée pour 2023*

8,4%

**REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL**

10,7%

SALARIÉS

Entre 0% et 5%



34%

Entre 6% et 10%



57%

Entre 11% et 20%



5%

Plus de 20%



4%



38%



44%



5%



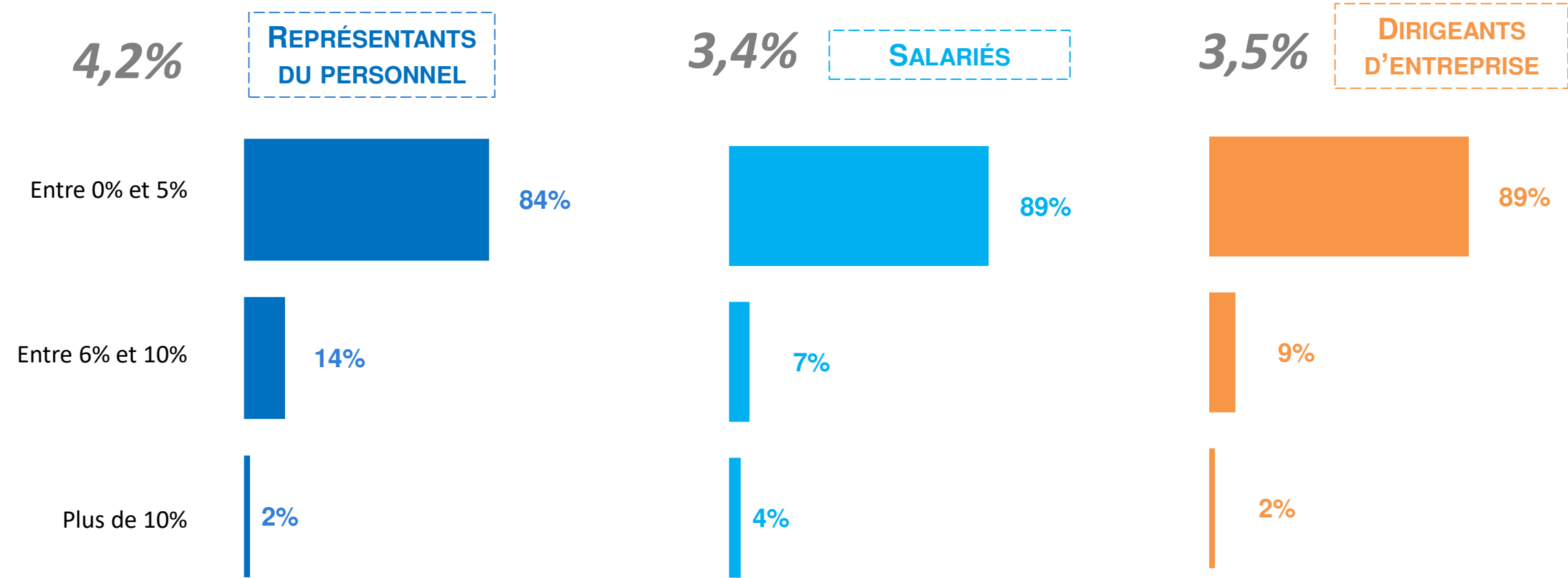
13%

Pour autant, RP comme salariés anticipent une augmentation réelle moindre – et inférieure à l’inflation – ce qui est confirmé par les chefs d’entreprise

QUESTION : Et quel niveau d’augmentation générale des salaires (en pourcentage de la masse salariale) / **de votre salaire** pensez-vous obtenir l’année prochaine / **accorder en 2023** ?



Augmentation moyenne
anticipée pour 2023



NB : Les répondants étaient amenés à donner un chiffre compris entre 0 et 100%, et nous avons calculé la moyenne arithmétique de l’ensemble des réponses fournies.

Les RP sont plus exigeants que les dirigeants quant au caractère prioritaire de l'ensemble des sujets évoqués. On note notamment un écart marqué sur le pouvoir d'achat et les rémunérations

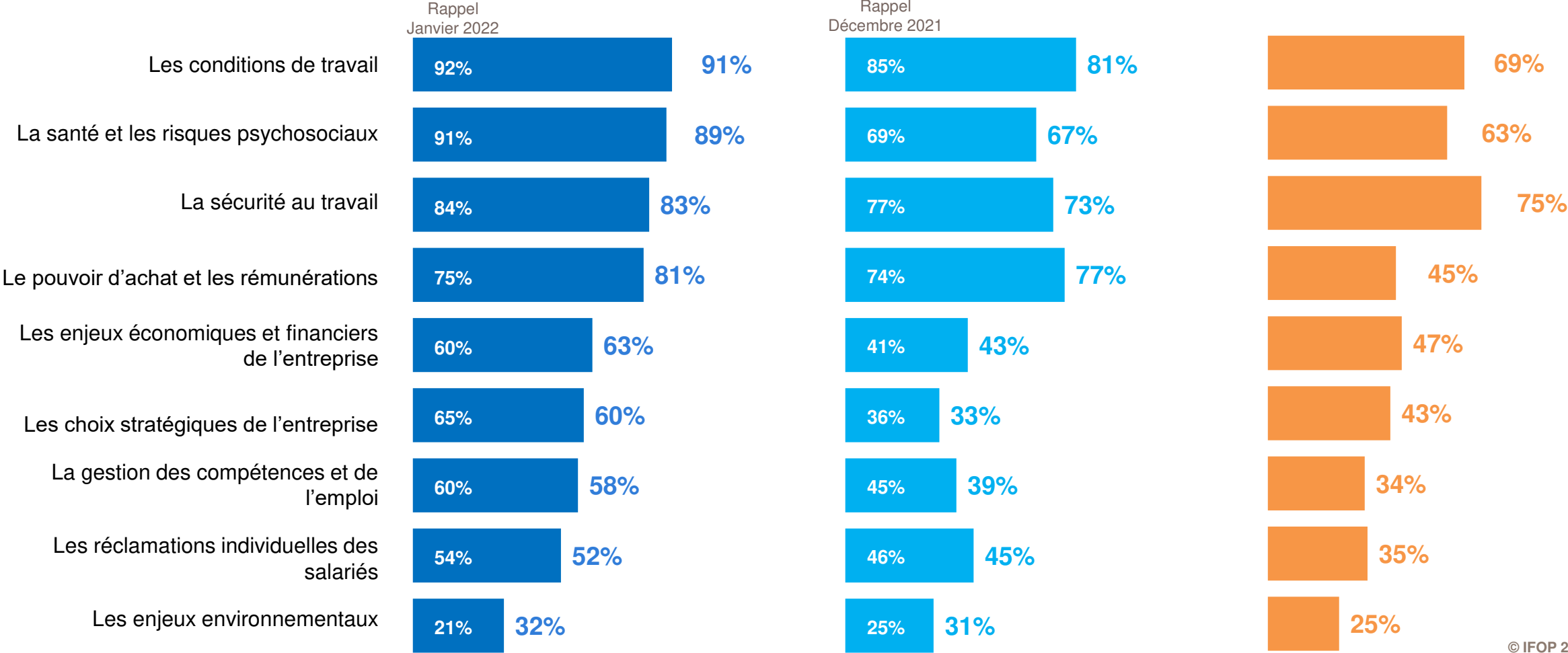
QUESTION : Enfin, les sujets suivants sont-ils pour vous prioritaires, importants mais pas prioritaires ou secondaires à traiter par le CSE **et/ou les organisations syndicales** ?

Récapitulatif : Prioritaire

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

SALARIÉS

DIRIGEANTS D'ENTREPRISE



Concernant les attentes pour les 5 ans à venir, les RP sont là encore plus exigeants sur leur caractère prioritaire, l'écart le plus marqué par rapport aux dirigeants étant le renforcement du poids des avis émis par le CSE

QUESTION : Concernant vos attentes pour les 5 ans à venir, jugez-vous les évolutions du dialogue social suivantes comme prioritaires, importantes mais pas prioritaires ou secondaires ?

Récapitulatif : Prioritaire

Rappel
Janvier 2022

REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL

DIRIGEANTS
D'ENTREPRISE

Le renforcement du poids des avis émis par le CSE (ex: avis conforme)	83%	82%	21%
L'existence d'un dialogue social au plus près du terrain (via les représentants de proximité ou l'envoi d'emails du CSE directement aux salariés par exemple)	57%	63%	37%
Des réunions de CSE recentrées sur les sujets importants	63%	61%	41%
Un accès renforcé à l'information (Base de Données Economiques, Sociales et Environnementales) et à l'expertise	63%	60%	17%
Du temps de délégation et des moyens supplémentaires dans l'exercice du mandat de représentant(e) des salarié(e)s	63%	56%	14%
La mise en place d'un agenda social articulant consultations et négociations	63%	56%	19%
Davantage de formations pour les élus	NP%	55%	19%
La mise en place d'une « cogestion à la française », avec un rôle des représentants du personnel dans la gestion de l'entreprise	55%	49%	13%
Le développement du dialogue social sur la transition climatique et les conséquences environnementales de l'activité de l'entreprise	32%	35%	19%