



Les PME et la cybersécurité

Sondage Ifop pour Stoïk

Octobre 2022

stoïk

N° 119547

Contacts Ifop :

Flora Baumlin / Enora Lanoë-Danel
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

SOMMAIRE



1. La méthodologie
2. Les résultats de l'étude
3. Les principaux enseignements



01

MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

Etude réalisée par l'Ifop pour Stoïk



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **400** dirigeants ou directeurs informatiques d'entreprises de 10 à 250 salariés, représentatif des entreprises de 10 à 250 salariés françaises.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille, secteur) après stratification par région



Les interviews ont été réalisées par téléphone du **27 septembre au 11 octobre 2022**

02

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

A

L'expérience de cyberattaque et le sentiment de vulnérabilité

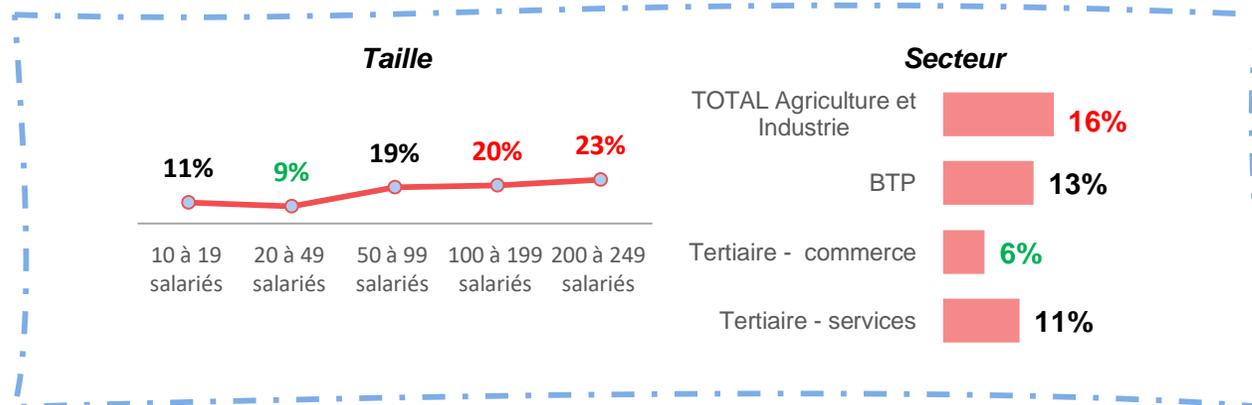
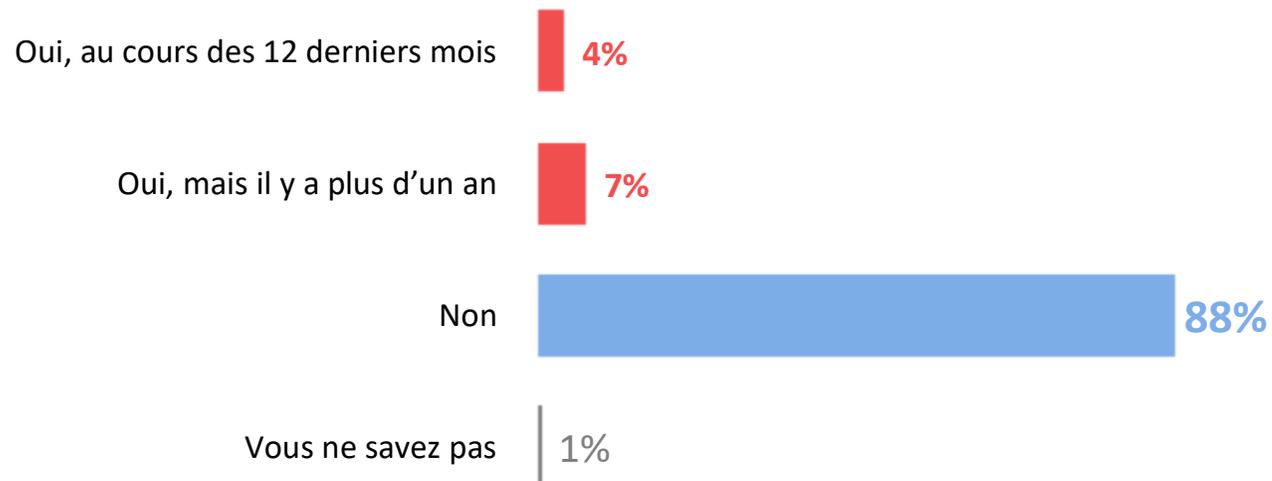


L'expérience d'une cyberattaque

QUESTION : Votre entreprise a-t-elle déjà subi une cyberattaque, c'est-à-dire une attaque sur le système ou les données informatiques de l'entreprise ?



11% DES PME ONT DÉJÀ ÉTÉ VICTIME D'UNE CYBERATTAQUE



Le sentiment que son entreprise constitue une potentielle cible de cyberattaques

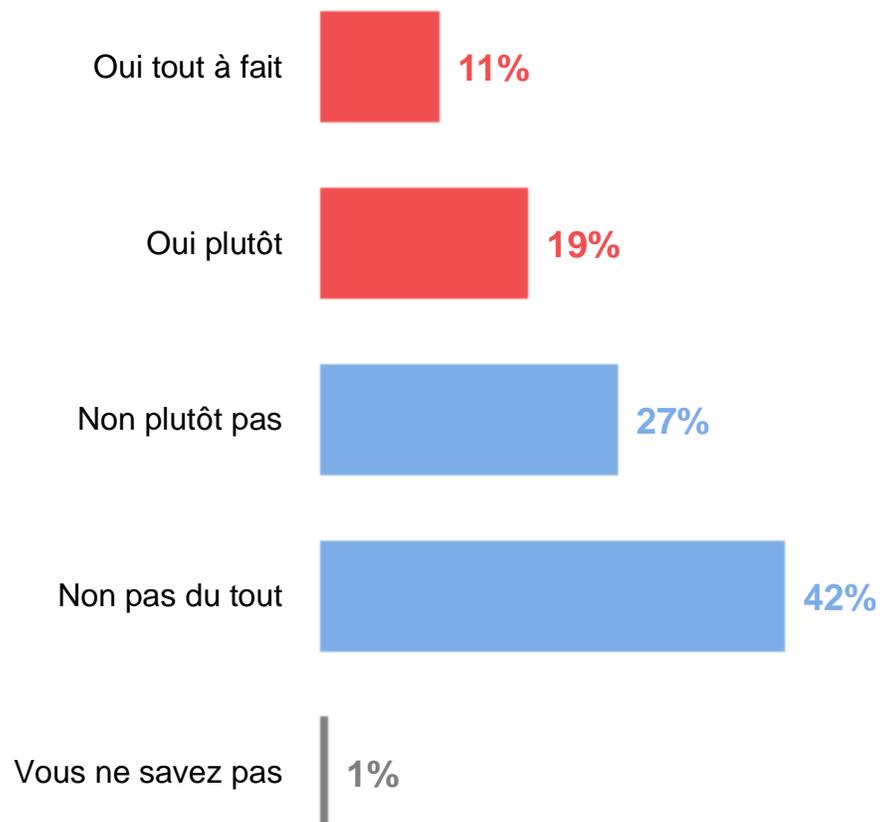
QUESTION : Pensez-vous que votre entreprise puisse être une cible potentielle de cyberattaques ?



30% PENSENT QUE LEUR ENTREPRISE PEUT ÊTRE LA CIBLE D'UNE CYBERATTAQUE



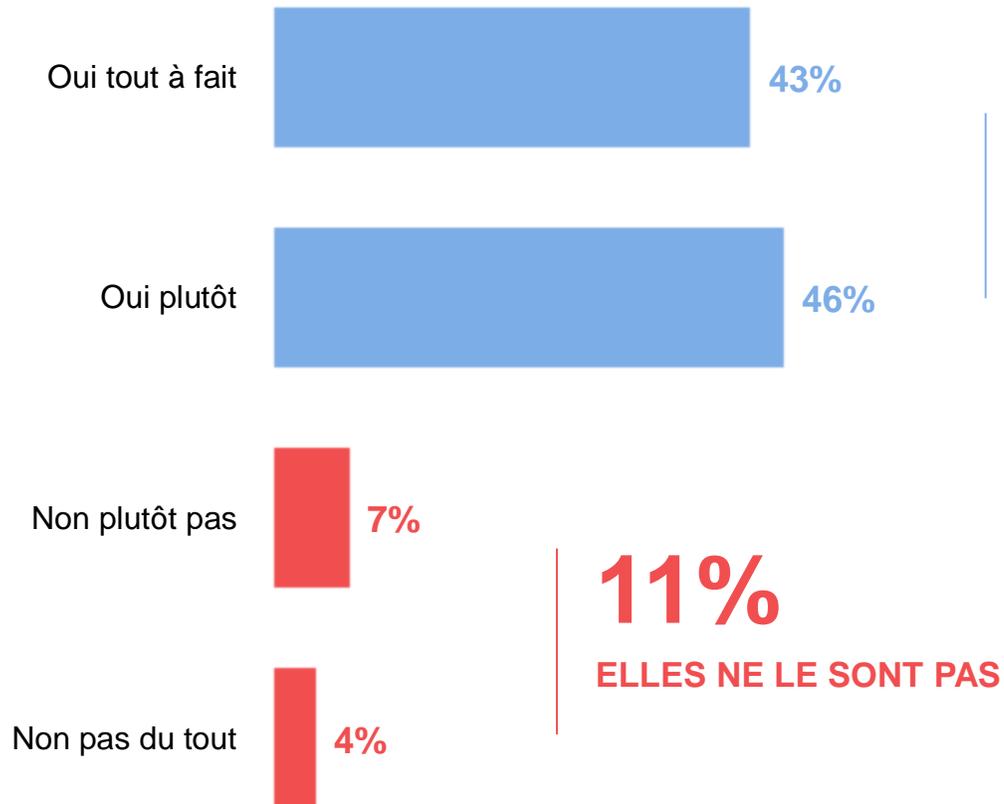
ET MÊME **58%** DE CEUX QUI ONT DÉJÀ SUBI UNE ATTAQUE



69%
NE LE PENSENT PAS

Le sentiment que ses données professionnelles sont suffisamment protégées

QUESTION : Vos données vous semblent-elles suffisamment bien protégées pour résister à une cyberattaque ?



89%
ELLES SONT SUFFISAMMENT
BIEN PROTÉGÉES



97%
chez ceux qui
souscrit une
assurance

B

Le regard des PME sur les assurances cybers

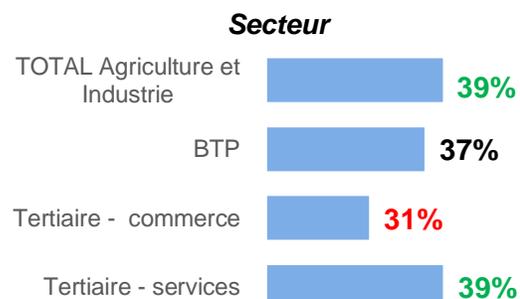
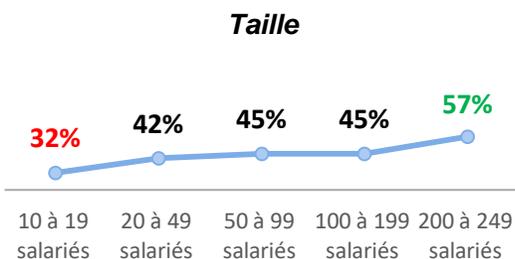
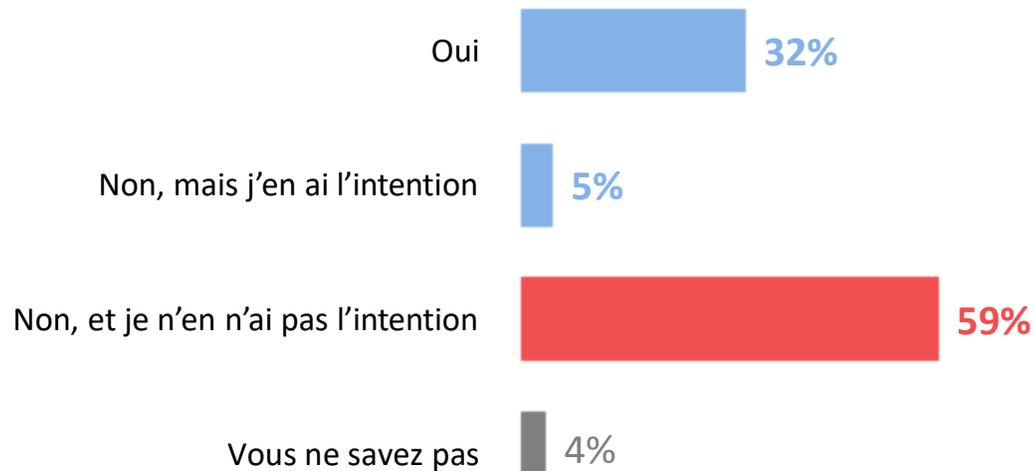


La souscription à une couverture d'assurance contre les cyberattaques

QUESTION : Avez-vous déjà souscrit une couverture d'assurance contre les cyberattaques ?



PLUS D'UN TIERS
DES PME ONT SOUSCRIT
UNE ASSURANCE CONTRE
LES CYBERATTQUES OU
L'ENVISAGENT

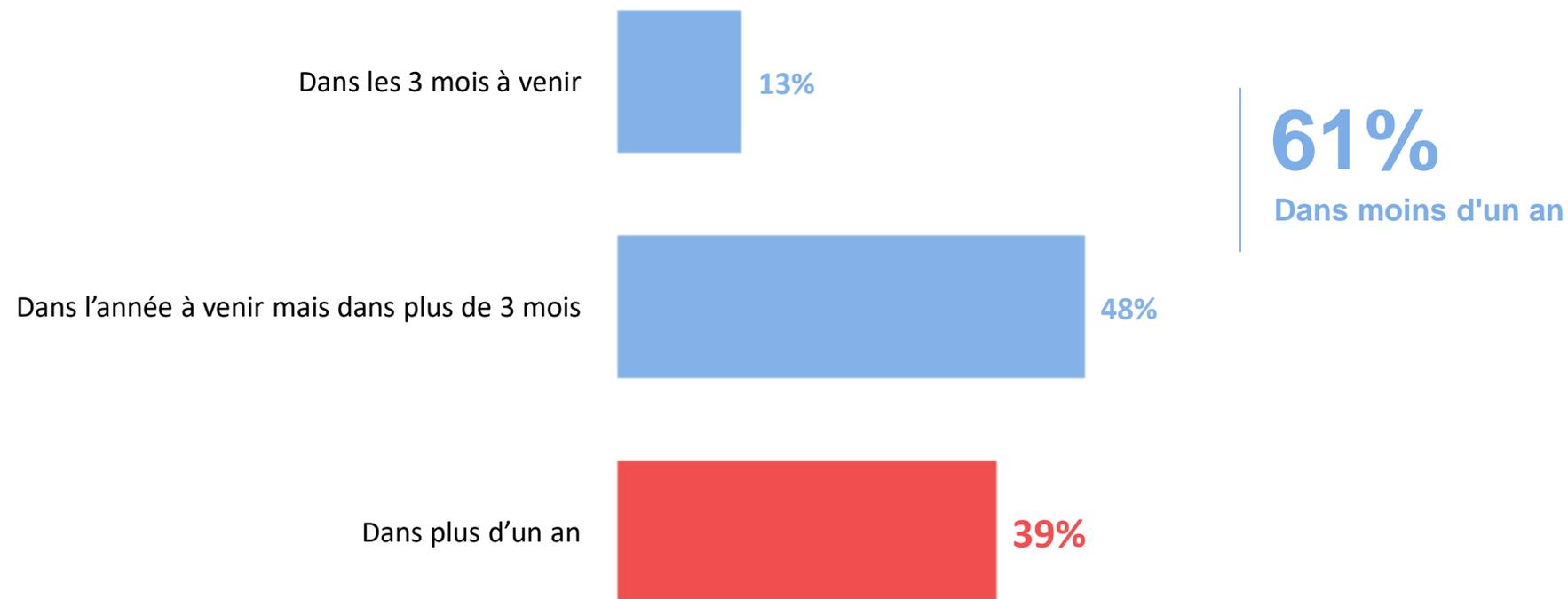


L'intention de souscrire à une assurance contre les cyberattaques



QUESTION : Avez-vous l'intention de souscrire une assurance cyber ... ?

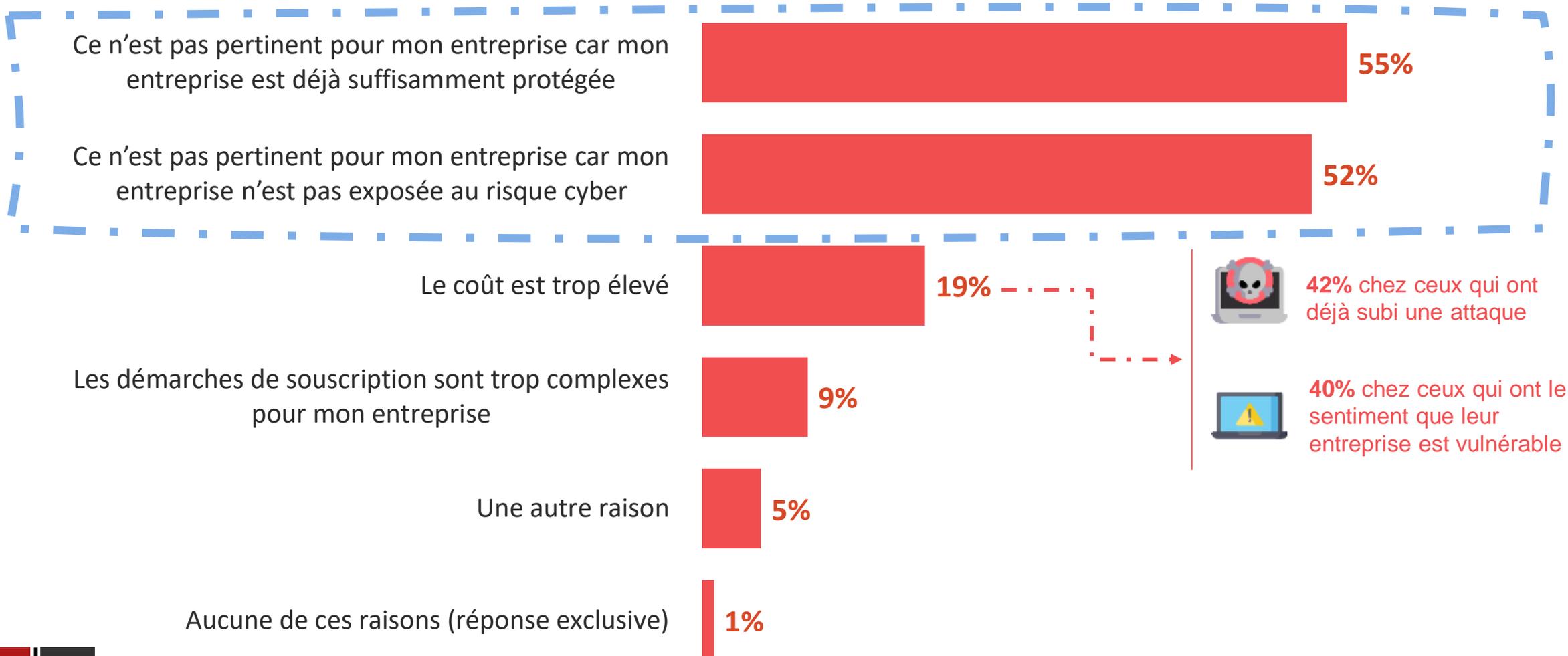
Base : posée aux entreprises qui ont l'intention de souscrire une assurance cyber, soit 5% de l'échantillon



Les raisons de l'absence de couverture d'assurance cyber

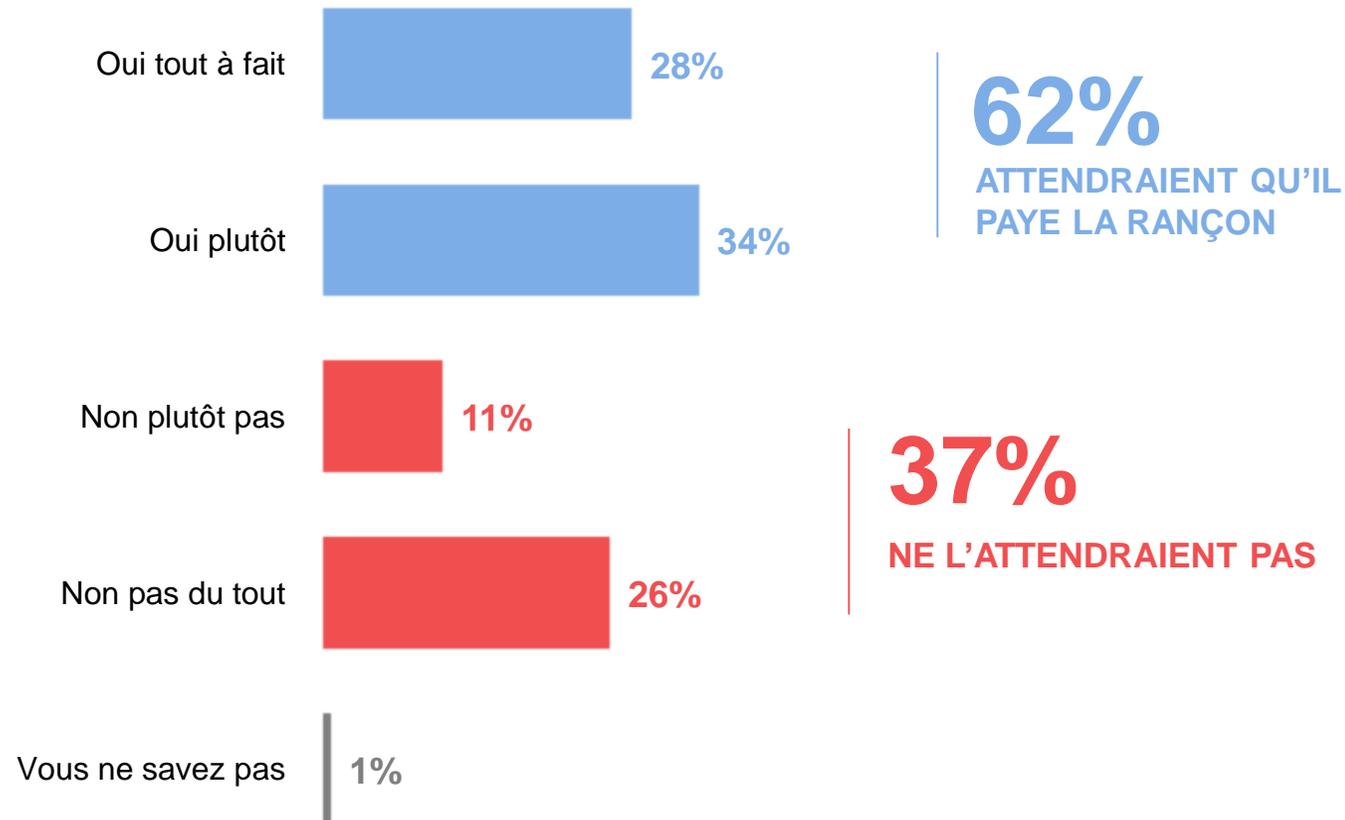
QUESTION : Vous n'avez pas souscrit d'assurance cyber, pour quelles raisons ?

Base : posée aux entreprises qui n'ont pas souscrit d'assurance cyber, et n'en ont pas l'intention, soit 59% de l'échantillon



Les attentes à l'égard d'un assureur cyber dans le cas d'une attaque par rançongiciel

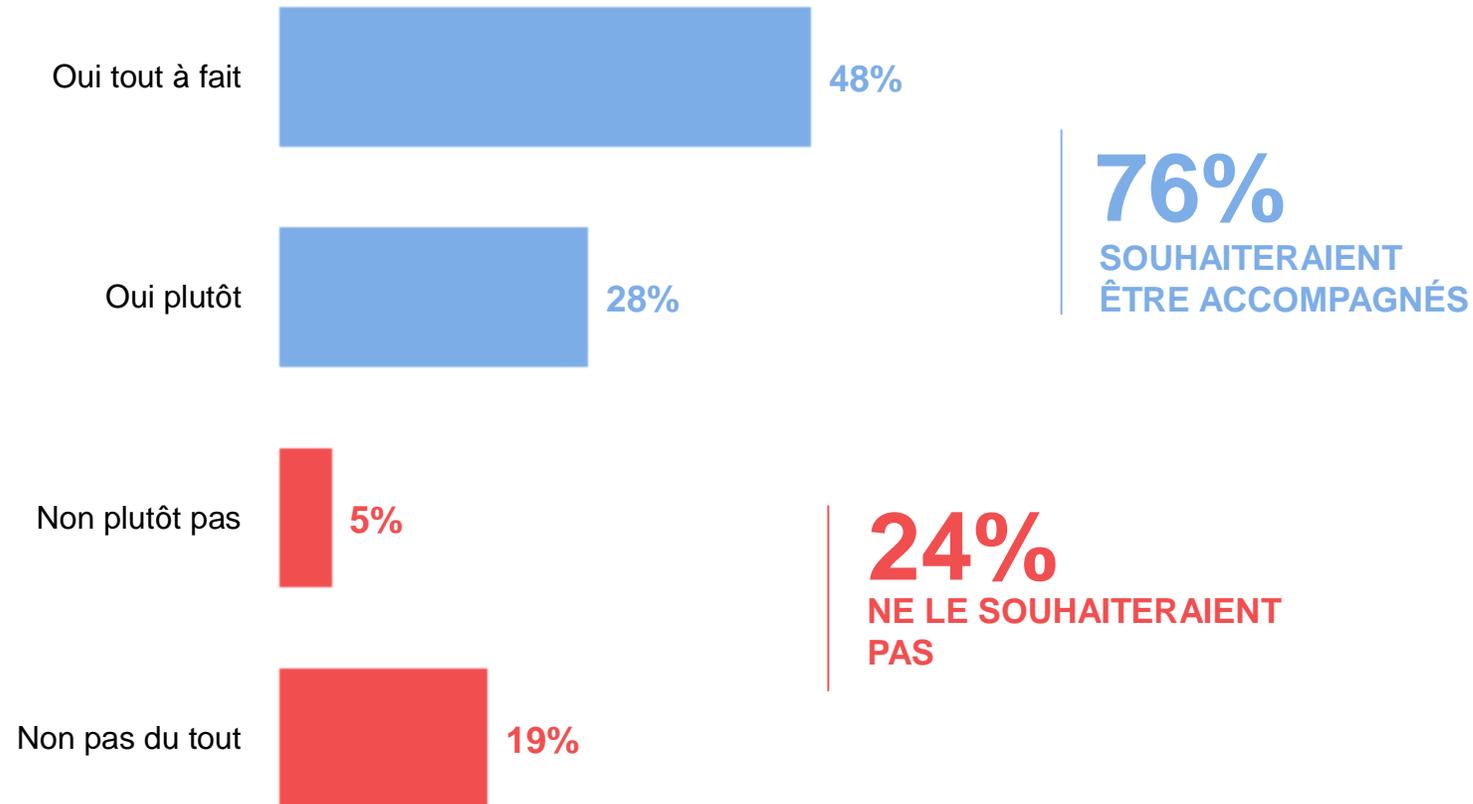
QUESTION : Si vous étiez assuré contre les cyberattaques, attendriez-vous de la part de votre assureur / Attendez-vous de la part de votre assureur qu'il paye la rançon à votre place en cas de cyberattaque par rançongiciel, c'est-à-dire si vos données venaient à être chiffrées de manière malveillante pour vous extorquer de l'argent ?



Les attentes à l'égard d'un assureur cyber en termes d'accompagnement



QUESTION : Si vous étiez assuré contre les cyberattaques, attendriez-vous de la part de votre assureur / Attendez-vous de la part de votre assureur qu'il vous accompagne dans l'amélioration de votre posture de sécurité ?



03

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

LES CHIFFRES CLEFS



PRÈS DE 7 PME SUR 10

67% SONT CONCERNÉES PAR LES ENJEUX DE CYBER-SÉCURITÉ

- Ont été victimes
- Ou Ont le sentiment d'être vulnérables
- Ou Estiment que leurs données sont insuffisamment protégées

76% DES PME

SOUHAITERAIENT ÊTRE ACCOMPAGNÉES DANS LE CADRE DE
LEUR ASSURANCE CYBER SUR DES QUESTIONS DE
CYBERSECURITÉ



1

67% des PME se sentent concernées par la protection de leurs données

- Les cyberattaques : une réalité pour 1 PME sur 10, et près d'un tiers se sentent menacées

11% des PME ont déjà été la cible d'une cyberattaque. Si ces attaques touchent davantage les plus grandes entreprises appartenant à cette catégorie (20% des entreprises de 100 à 200 salariés et 23% des entreprises de 200 à 250), il ne faut pas négliger le risque qui pèse sur les plus petites d'entre elles : une sur dix a déjà été ciblée.

La crainte d'une cyberattaque est partagée par 30% des entreprises interrogées, une peur exacerbée chez celles qui ont déjà été ciblées : plus de la moitié craint d'être à nouveau la victime d'une cyberattaque (58%).

Au global, l'enjeu de la cybersécurité concerne de près ou de loin 67% des PME, qu'elles aient déjà été victimes d'une cyberattaque ou qu'elles craignent pour la sécurité de leurs données.

- 89% des PME ont l'impression que leurs données sont protégées

La souscription à une assurance cyber participe à rassurer les entreprises. Si 89% des PME se disent satisfaites de la protection de leurs données professionnelles, ce sentiment est quasi-unanime parmi les entreprises qui ont souscrit une assurance contre les risques cyber (97%).

Les entreprises qui ont déjà été la cible de ces cyberattaques sont également plus sereines vis-à-vis de la protection de leurs données (94%). On peut faire l'hypothèse que ces entreprises, plus sensibilisées par la force des choses à ces enjeux, mettent donc en place des stratégies afin de limiter les risques cyber.



2 Les PME ont de fortes attentes vis-à-vis d'un service d'assurance cyber, même si seules 32% y ont déjà souscrit

- Plus d'un tiers des PME ont souscrit une assurance contre les risques cybers, ou l'envisagent.

32% des PME ont déjà souscrit une assurance cyber, et 5% en ont l'intention. L'intérêt pour l'assurance cyber est particulièrement lié au sentiment d'insécurité des entreprises : 47% des entreprises qui se sentent vulnérables ont déjà souscrit ou compte le faire. Cependant, parmi les entreprises qui ont l'intention de souscrire une assurance, 39% déclarent que ce projet reste assez lointain, puisqu'elles ne l'envisagent pas avant un an.

Logiquement, les entreprises qui n'ont pas souscrit d'assurance le justifient le plus souvent par l'absence de risques cybers perçus; l'assurance cyber est donc considérée comme superflue. Dans le détail, 55% se justifient en expliquant que leur entreprise est déjà suffisamment protégée et 52% estiment que leur entreprise n'est pas exposée à des risques cybers. Mais le coût reste un barrage trop important pour 19% des entreprises non-couvertes, un frein bien plus décisif chez celles qui ont déjà subi une cyberattaque (42%) et celles qui se sentent vulnérables (40%).

- L'attente d'une couverture globale et d'un accompagnement au-delà de la protection

62% des PME souhaitent que l'assurance cyber couvre les frais liés à une attaque par rançongiciel; et 28% se disent particulièrement en attente de cette option. **Il existe également une demande d'accompagnement dans l'amélioration de la cybersécurité de l'entreprise : les trois quarts des entreprises souhaitent que ce service soit compris dans leur contrat d'assurance,** dont 48% de « Oui tout à fait ». Les entreprises de moins de 100 salariés sont particulièrement concernées par cette envie d'accompagnement : 49% le souhaitent « tout à fait » (contre 37% des entreprises de 100 à 250 salariés). **Les ressources internes des plus petites entreprises étant plus limitées, elles peuvent ressentir le besoin d'être conseillées et guidées sur ces sujets, afin que l'assurance cyber n'intervienne pas uniquement a posteriori mais permettent également de prévenir ces risques.**

