

The Samsung logo is displayed in a white rectangular box. It consists of the word "SAMSUNG" in a bold, black, sans-serif font.The ifop logo is a red square containing the lowercase letters "ifop" in a white, stylized, lowercase font.

Les dirigeants d'entreprises et l'enjeu des équipements informatiques en mobilité de leurs collaborateurs

Janvier 2023

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Marie Fevrat
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

SOMMAIRE



1. La méthodologie

2. Les résultats de l'étude

A - L'enjeu du nomadisme dans les entreprises

B - L'enjeu de l'équipement en smartphones, tablettes ou PC portables dans l'entreprise

C - Le processus d'équipement en smartphones, tablettes ou PC portables dans l'entreprise

3. Les principaux enseignements

Méthodologie

Étude réalisée par l'Ifop pour Samsung



ÉCHANTILLON

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **601** dirigeants d'entreprise de 10 à 249 salariés. Parmi les répondants, 107 sont implantés en Ile-de-France, 134 en Nord-Ouest, 119 en Nord-Est, 97 en Sud-Ouest et 144 en Sud-Est.



MÉTHODOLOGIE

L'échantillon final a été redressé pour être représentatif des entreprises de 10 à 249 salariés sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région d'implantation.

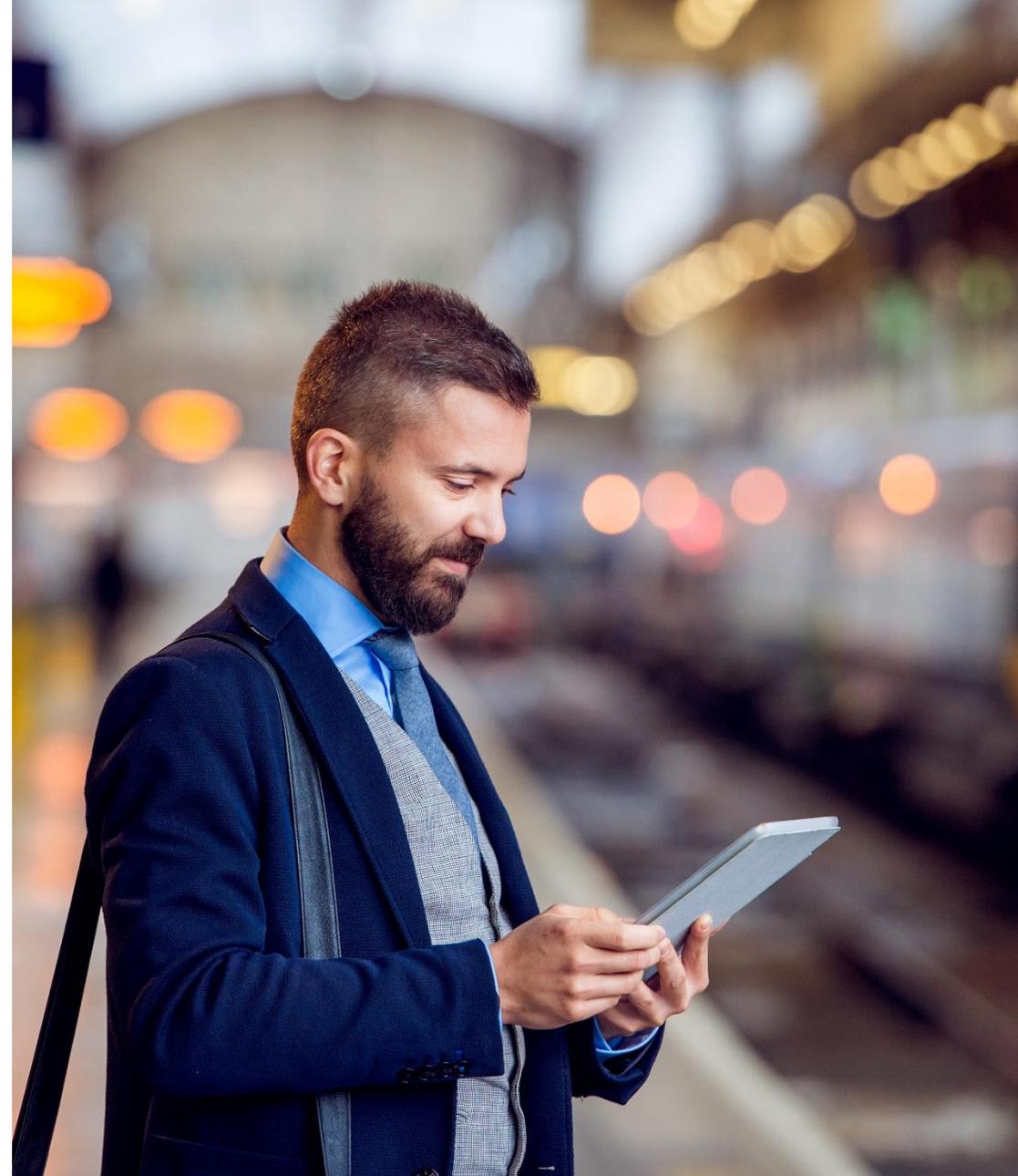


MODE DE RECUEIL

Les interviews ont été réalisées par téléphone du **28 novembre au 20 décembre 2022**.

● A ●

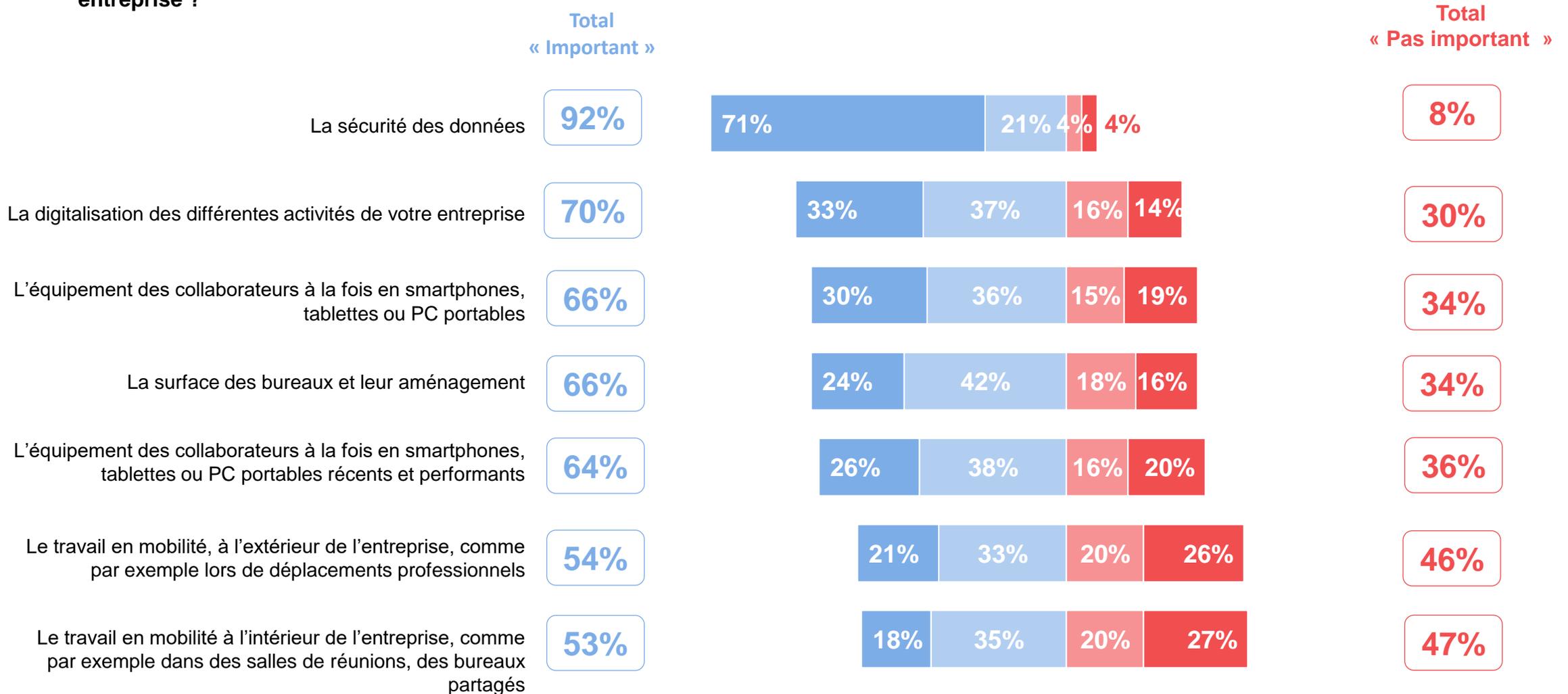
L'enjeu du nomadisme dans les entreprises



L'importance de différents enjeux actuellement au sein de son entreprise (1/2)



QUESTION : Les enjeux suivants représentent-ils actuellement des sujets de réflexion importants ou pas importants dans votre entreprise ?

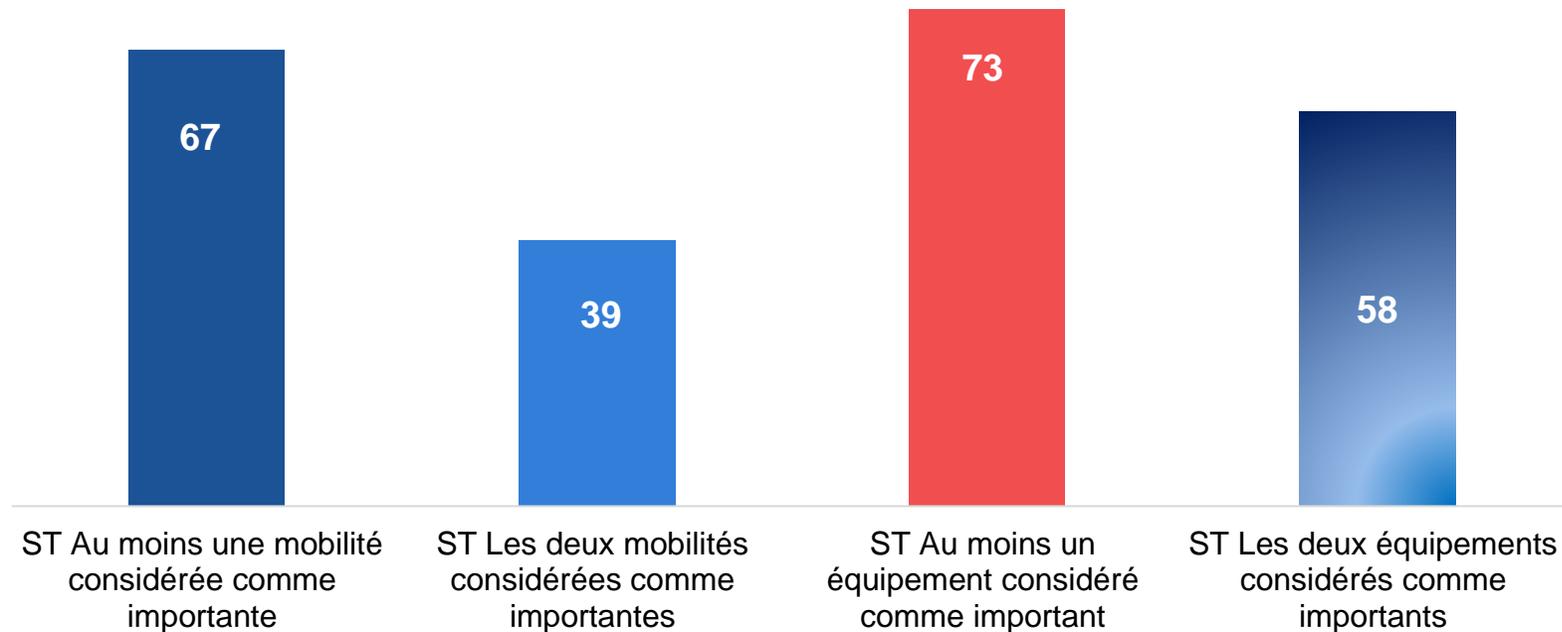


L'importance de différents enjeux actuellement au sein de son entreprise – Récapitulatif (2/2)



QUESTION : Les enjeux suivants représentent-ils actuellement des sujets de réflexion importants ou pas importants dans votre entreprise ?

Le travail en mobilité à l'intérieur de l'entreprise, comme par exemple dans des salles de réunions, des bureaux partagés / Le travail en mobilité, à l'extérieur de l'entreprise, comme par exemple lors de déplacements professionnels / L'équipement des collaborateurs à la fois en smartphones, tablettes ou PC portables / L'équipement des collaborateurs à la fois en smartphones, tablettes ou PC portables récents et performants



La proportion de collaborateurs de son entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail (1/2)

QUESTION : Quelle est, environ, la proportion des collaborateurs de votre entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail ?

La moitié ou plus des collaborateurs

19%

Tous les collaborateurs ou presque

10%

Plus de 75% des collaborateurs

3%

Entre la moitié et 75% des collaborateurs

6%

Moins de la moitié des collaborateurs

39%

Entre 25% et moins de la moitié des collaborateurs

6%

Moins de 25% des collaborateurs

33%

Aucun collaborateur ou presque

42%

Moyenne
22,6%

La proportion de collaborateurs de son entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail (2/2)

QUESTION : Quelle est, environ, la proportion des collaborateurs de votre entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail ?

MOYENNE : 22,6%

Région



Secteur d'activité



Expérience de tentatives de hacking des données de l'entreprise



Taille d'entreprise



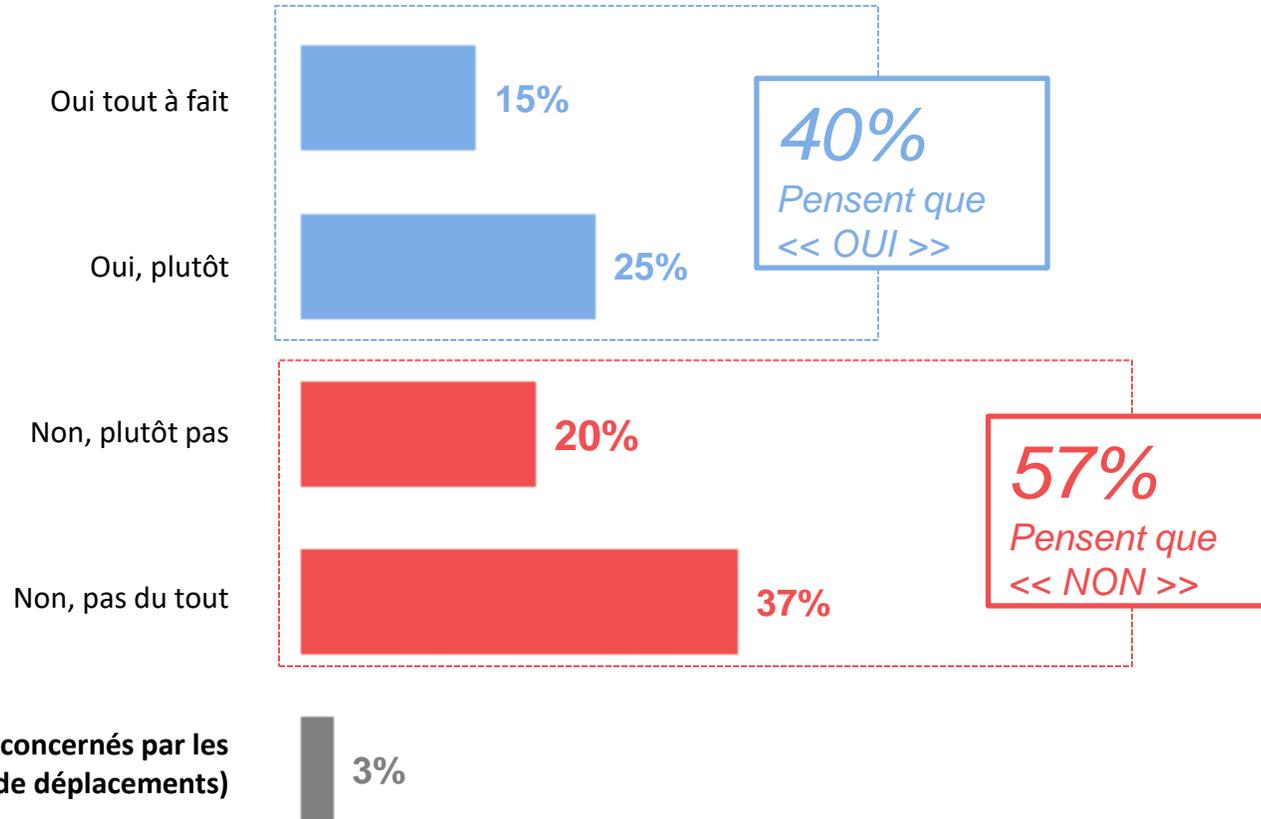
Equipements informatiques des collaborateurs



L'évolution des enjeux de mobilité et de déplacements de collaborateurs depuis un an

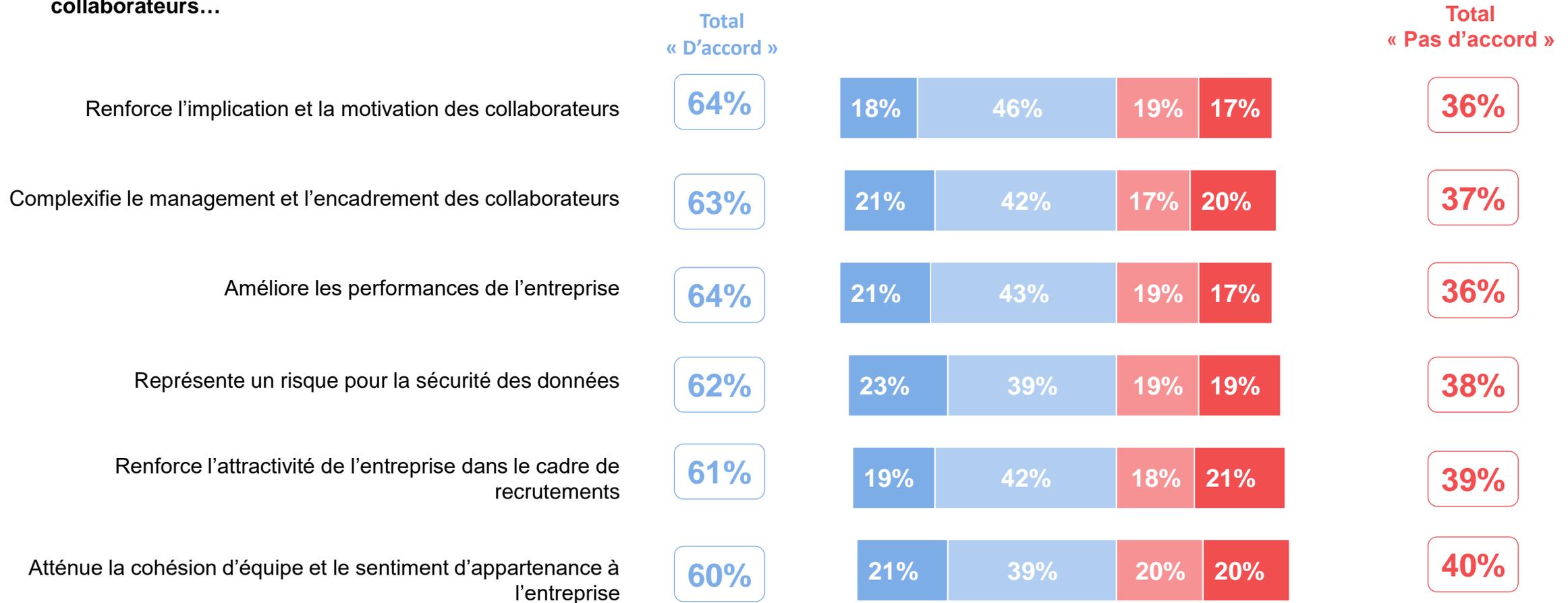


QUESTION : Depuis un an, diriez-vous que les enjeux de mobilité et de déplacements de collaborateurs sont devenus plus importants... ?



L'adhésion à différentes affirmations concernant un mode de travail impliquant mobilité et déplacements de collaborateurs

QUESTION : Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant un mode de travail impliquant de la mobilité et des déplacements de collaborateurs ? Un mode de travail impliquant de la mobilité et des déplacements de collaborateurs...



RÉCAPITULATIF



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

B

L'enjeu de l'équipement en smartphones, tablettes ou PC portables dans l'entreprise



La proportion du temps de travail des collaborateurs passée à alterner entre les équipements informatiques

QUESTION : Les collaborateurs sont-ils amenés à passer une proportion importante de leur temps de travail à alterner entre PC portables, smartphones, et/ou tablettes ?



Oui, une proportion très importante de leur temps de travail



Oui, une proportion importante de leur temps de travail



33%
Pensent que
<< OUI >>

Non, une proportion pas très importante de leur temps de travail



Non, très peu ou aucun moment de leur temps de travail

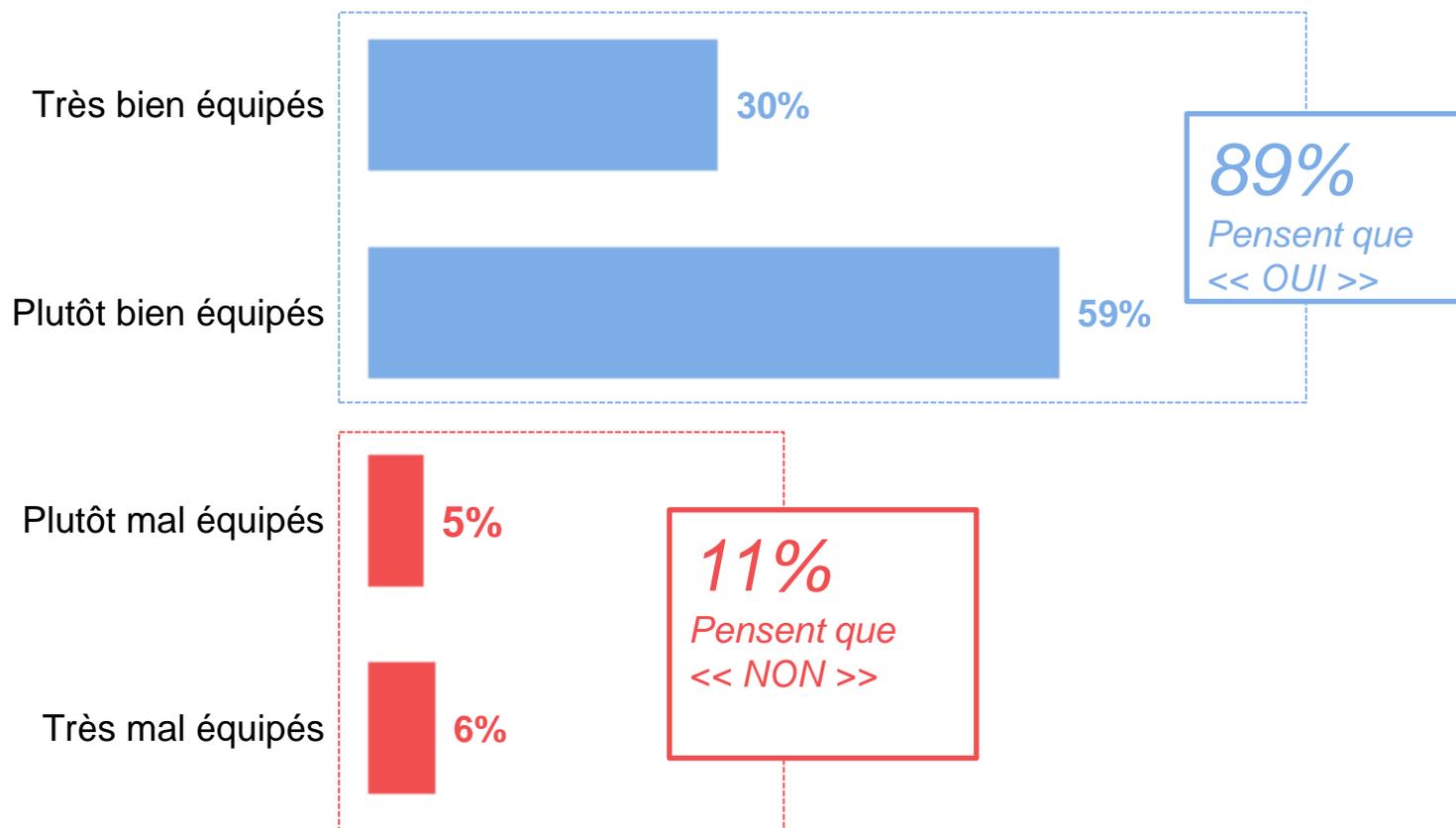


67%
Pensent que
<< NON >>

Le jugement sur le niveau d'équipements des collaborateurs en mobilité

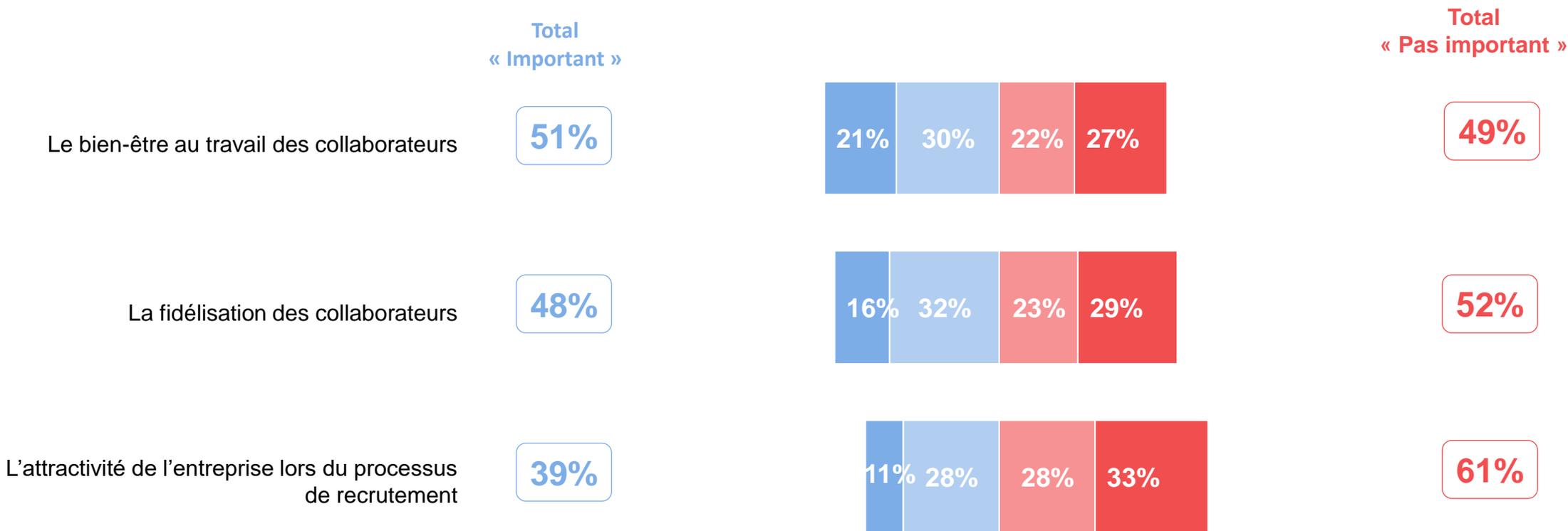
QUESTION : Diriez-vous que les collaborateurs de votre entreprise sont bien ou mal équipés pour faire face à toutes les situations de travail en mobilité et de déplacements professionnels auxquels ils peuvent être confrontés ?

Base : A ceux dont l'organisation du travail implique de la mobilité, des déplacements de collaborateurs, soit 97% de l'échantillon

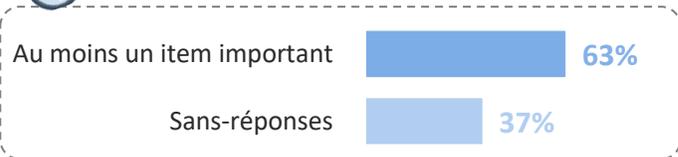


La perception de l'équipement des collaborateurs en smartphones dernière génération comme un atout dans différents domaines

QUESTION : Le fait d'équiper les collaborateurs en smartphones dernière génération constitue-t-il selon vous un atout important ou pas important pour... ?



RÉCAPITULATIF



■ Très important ■ Assez important ■ Pas très important ■ Pas du tout important

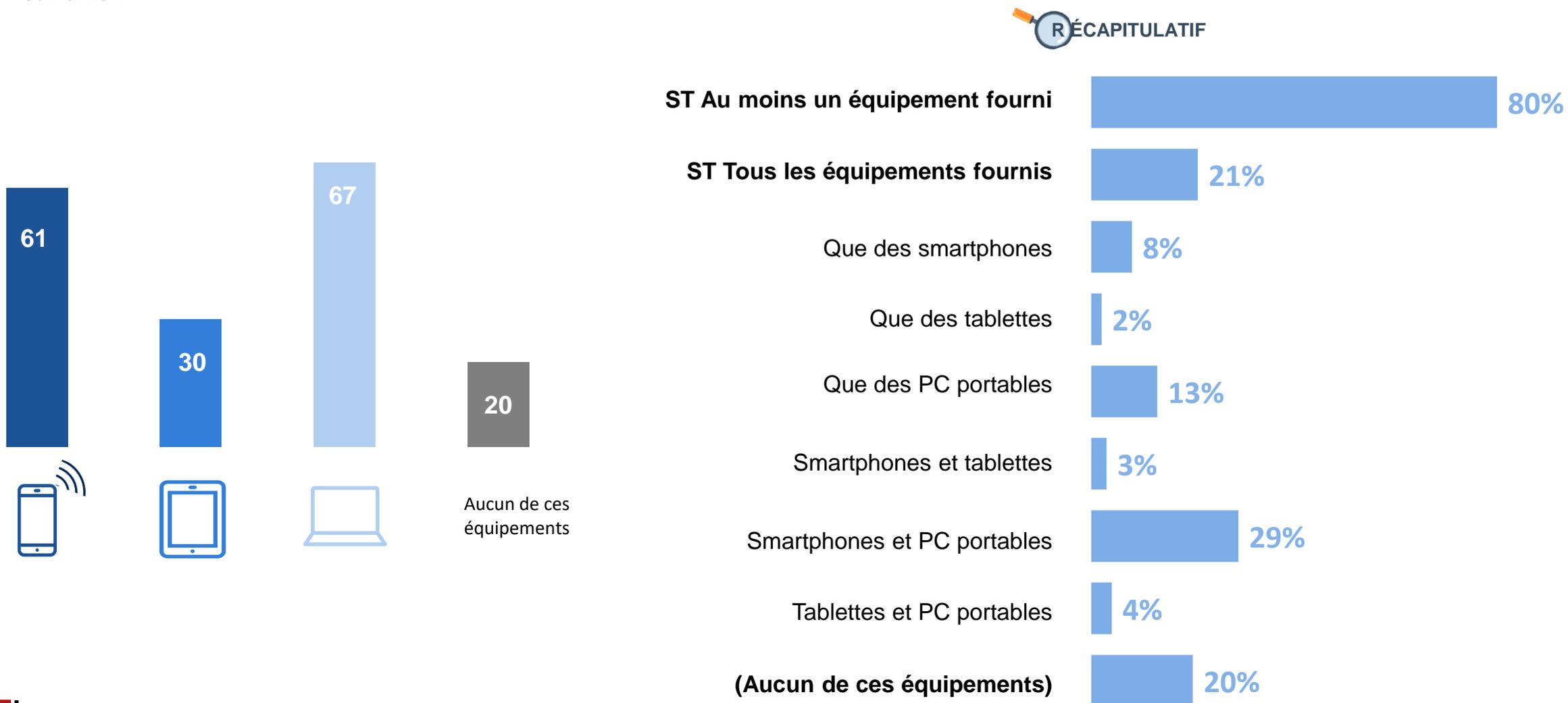
C

Le processus d'équipement en smartphones, tablettes ou PC portables dans l'entreprise



Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs (1/2)

QUESTION : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements informatiques suivants ?



Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs (2/2)

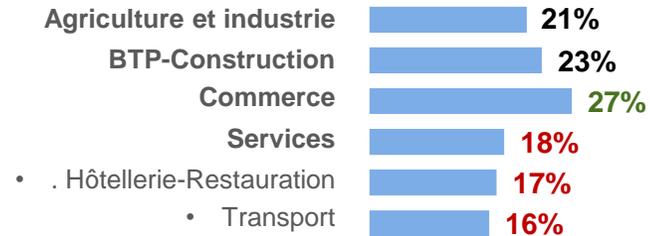
QUESTION : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements informatiques suivants ?

ST TOUS LES EQUIPEMENTS FOURNIS : 21%

Région



Secteur d'activité



Expérience de tentatives de hacking des données de l'entreprise



Taille d'entreprise



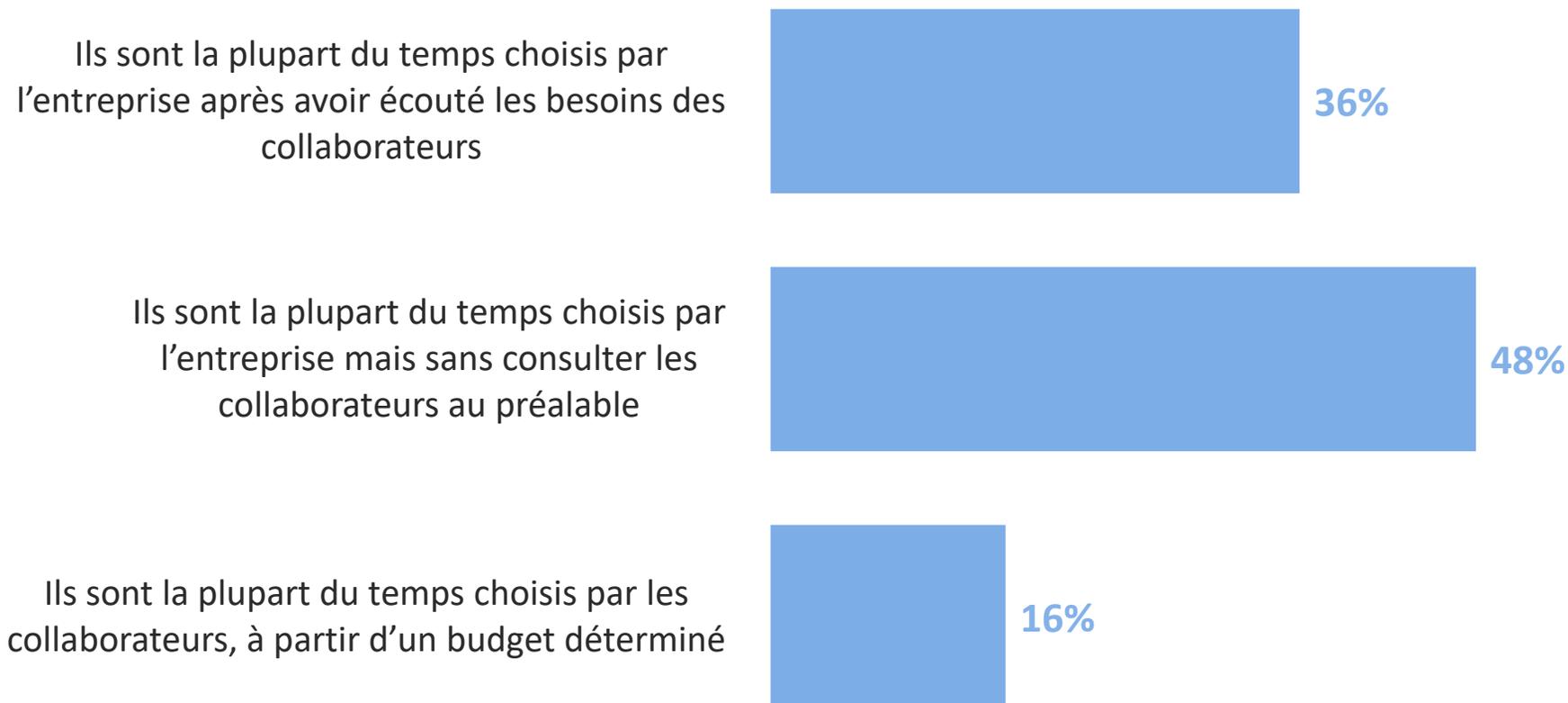
Part des collaborateurs en télétravail



La manière dont sont choisis les équipements en smartphones dans son entreprise

QUESTION : De manière générale, comment sont choisis les équipements en smartphones fournis par votre entreprise ?

Base : A ceux qui fournissent des smartphones à leurs collaborateurs, soit 61% de l'échantillon

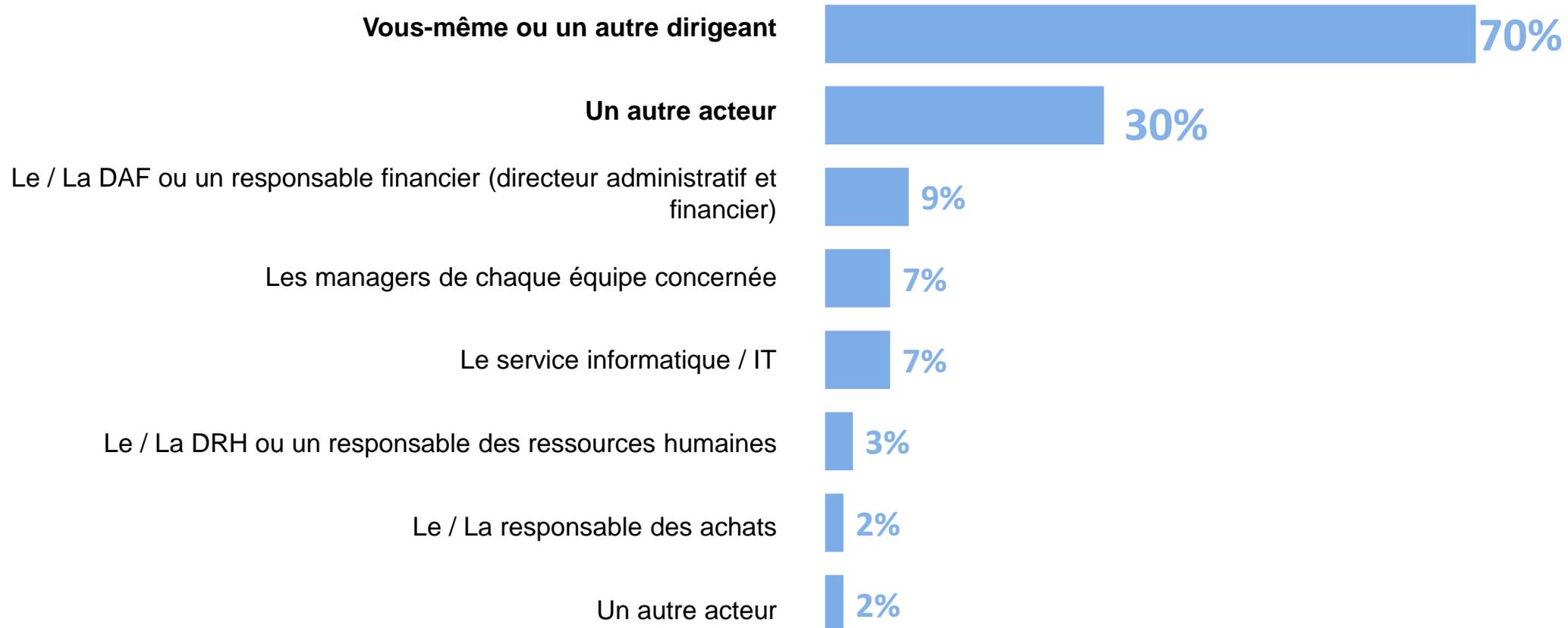


La fonction généralement responsable des achats en équipements informatiques



QUESTION : Dans votre entreprise, quelle fonction est généralement responsable des achats en équipements informatiques ?

Base : A ceux qui fournissent à leurs collaborateurs au moins un équipement informatique, soit 80% de l'échantillon

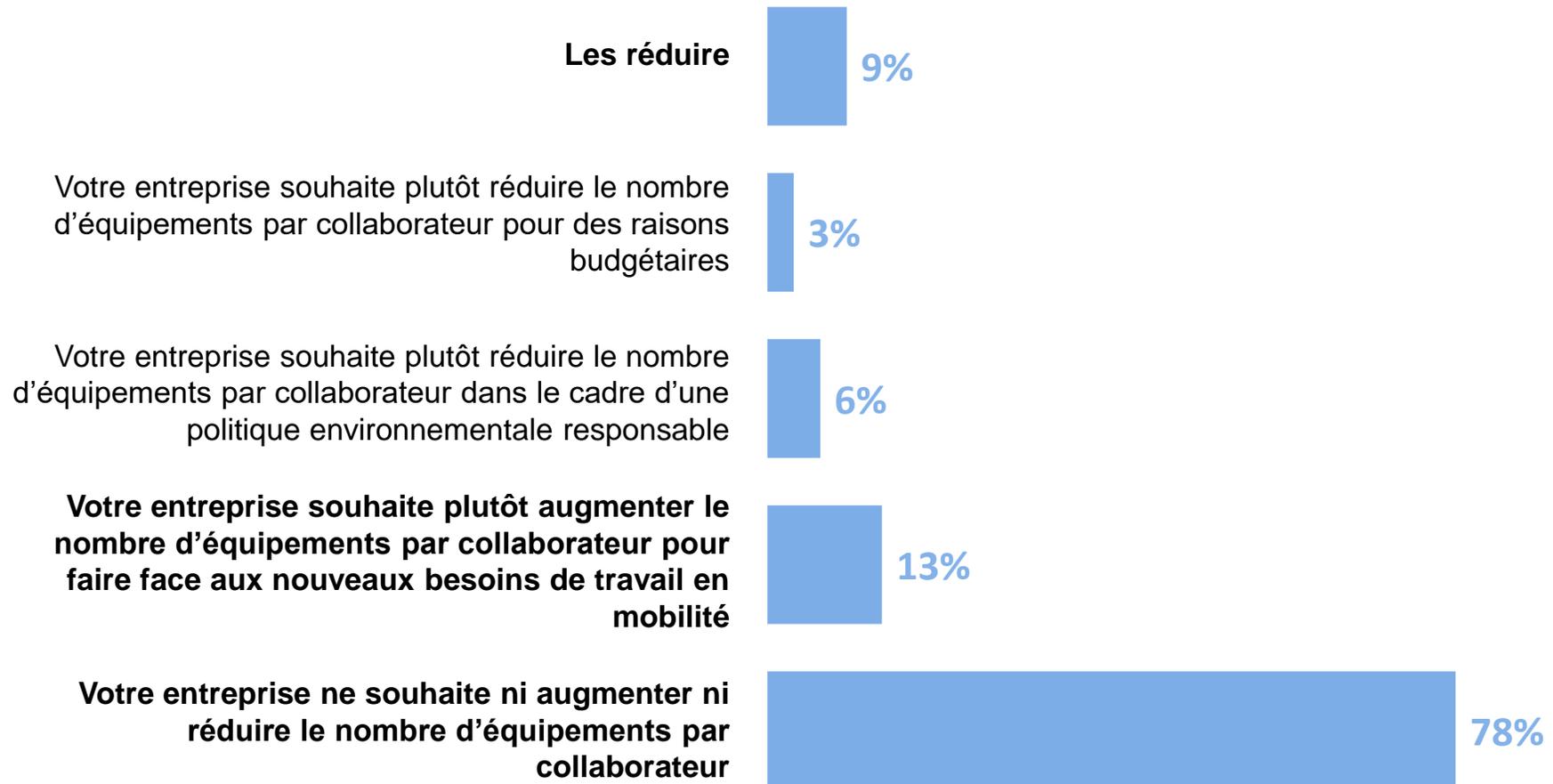


Les intentions futures de son entreprise en matière d'équipements informatiques



QUESTION : Parmi les 4 propositions suivantes, laquelle correspond le mieux aux intentions de votre entreprise en matière d'équipements informatiques des collaborateurs ?

Base : A ceux qui fournissent à leurs collaborateurs au moins un équipement informatique, soit 80% de l'échantillon

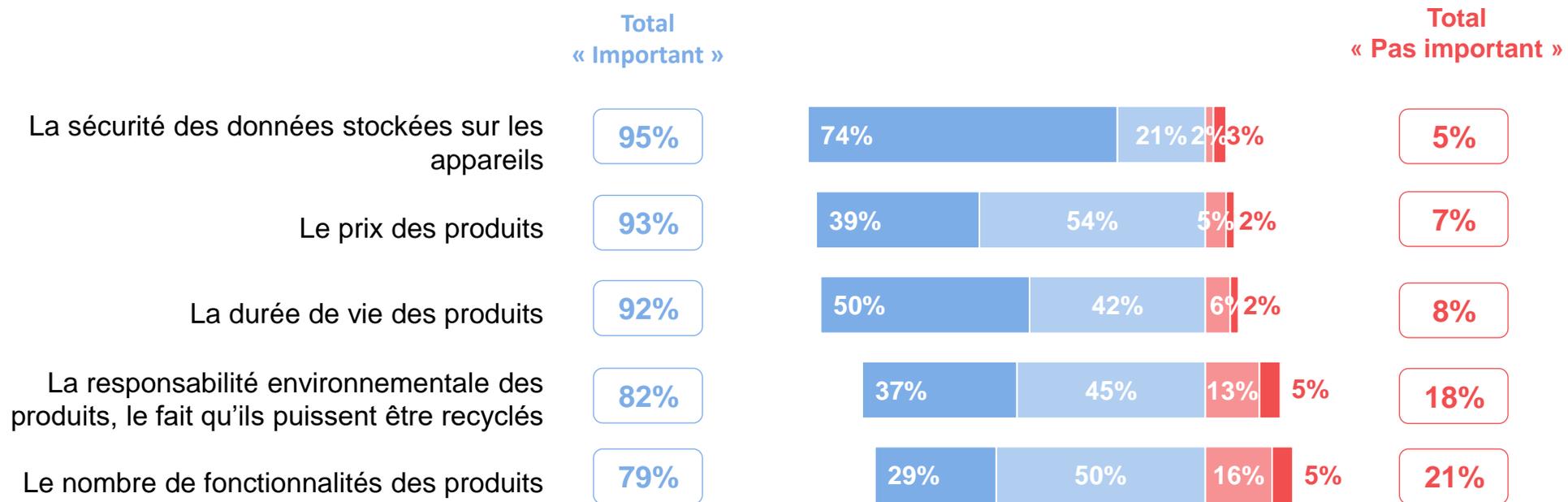


Le niveau d'importance de différents critères dans le choix des équipements informatiques pour son entreprise



QUESTION : Les éléments suivants sont-ils importants ou pas importants dans le choix des équipements informatiques des collaborateurs de votre entreprise ?

Base : A ceux qui fournissent à leurs collaborateurs au moins un équipement informatique, soit 80% de l'échantillon

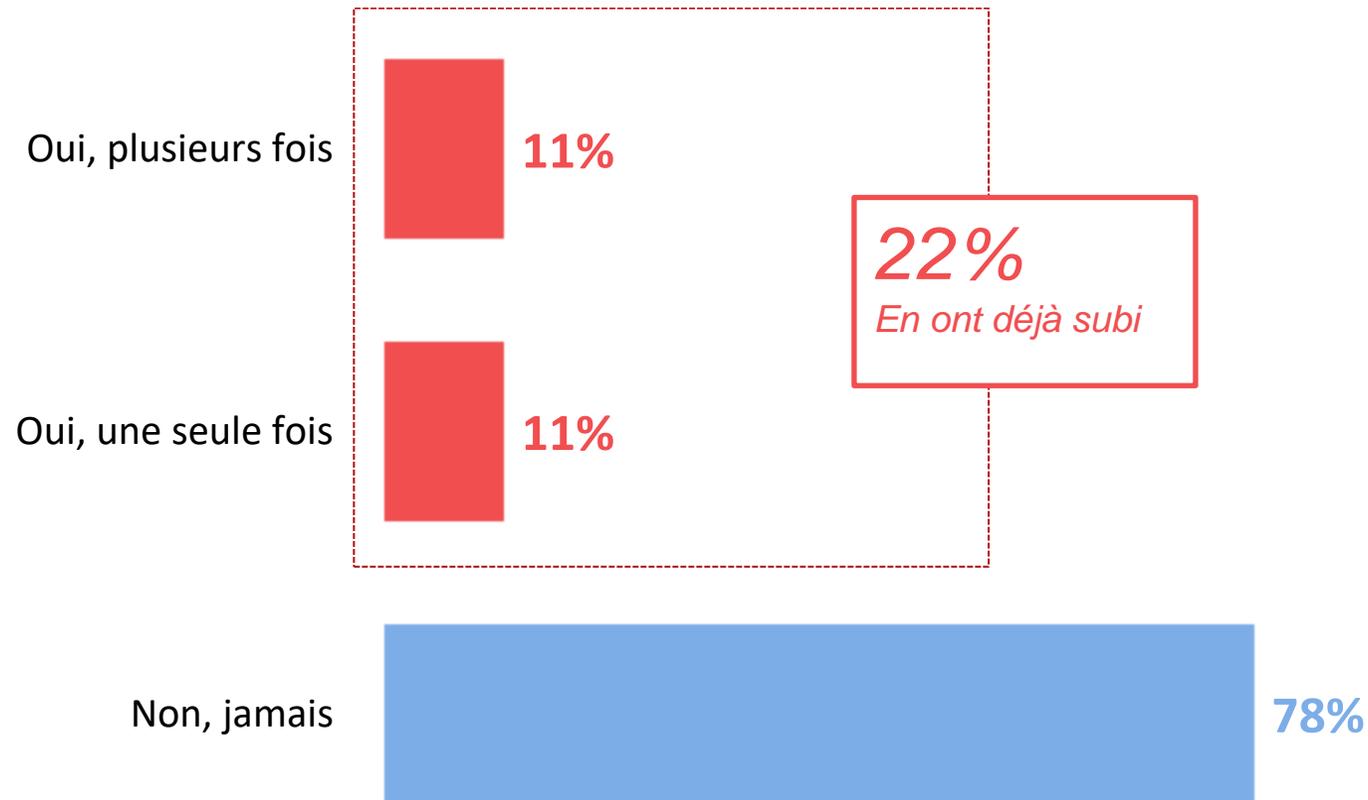


■ Très important ■ Assez important ■ Pas très important ■ Pas du tout important

L'expérience de tentatives de piratage des données de son entreprise (1/2)



QUESTION : Et avez-vous déjà subi des tentatives de piratage, hacking, des données de votre entreprise ?



L'expérience de tentatives de piratage des données de son entreprise (2/2)

QUESTION : Et avez-vous déjà subi des tentatives de piratage, hacking, des données de votre entreprise ?

TOTAL EN ONT DÉJÀ SUBI : 22%

