

The Samsung logo is displayed in a white rectangular box. It consists of the word "SAMSUNG" in a bold, black, sans-serif typeface.

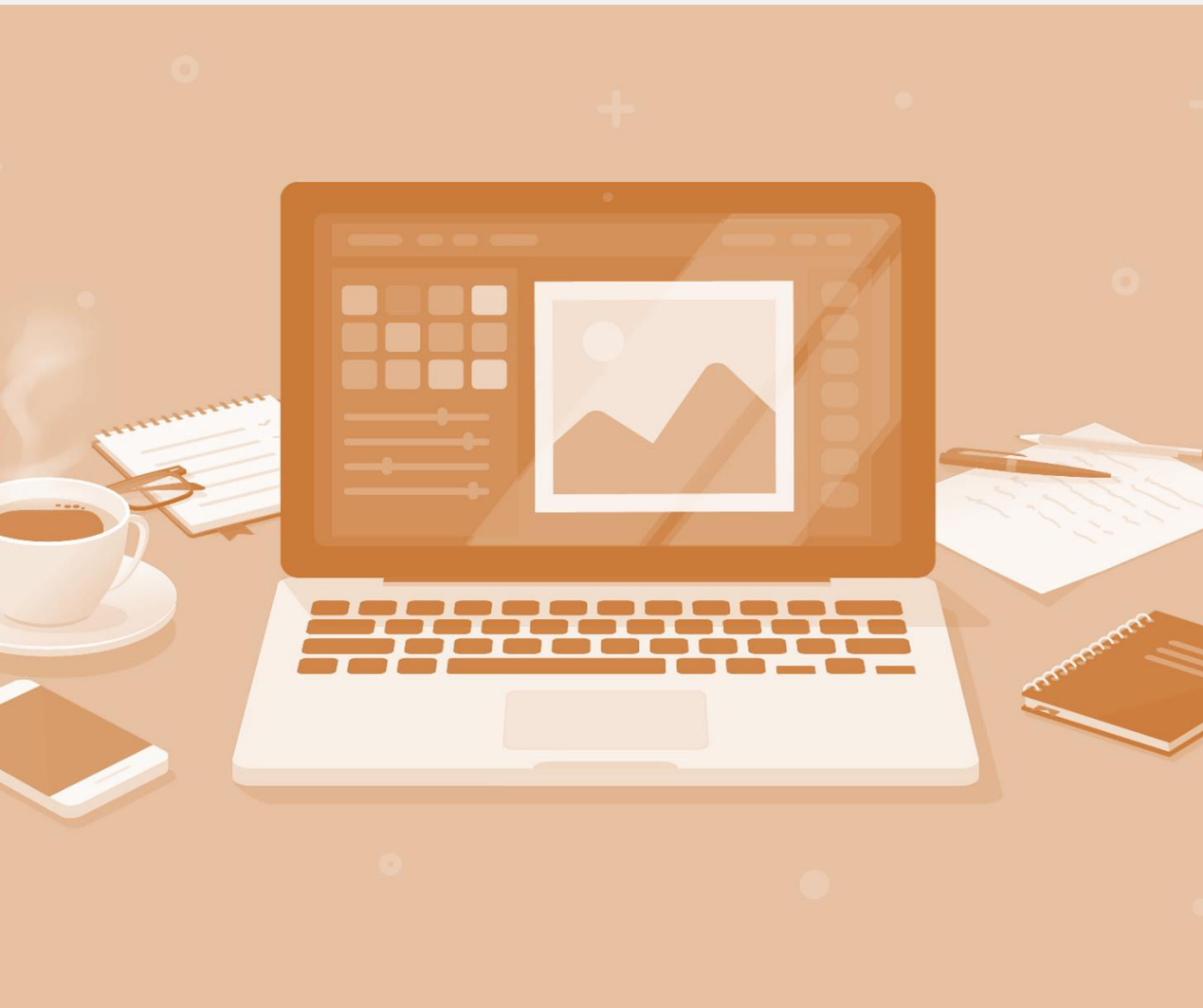
Les dirigeants d'entreprises et l'enjeu des équipements informatiques en mobilité de leurs collaborateurs

Janvier 2023

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Marie Fevrat
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

SOMMAIRE



1. La méthodologie

2. Les résultats de l'étude

A - L'enjeu du nomadisme dans les entreprises

B - L'enjeu de l'équipement en smartphones, tablettes ou PC portables dans l'entreprise

C - Le processus d'équipement en smartphones, tablettes ou PC portables dans l'entreprise

3. Les principaux enseignements

Méthodologie

Étude réalisée par l'Ifop pour Samsung



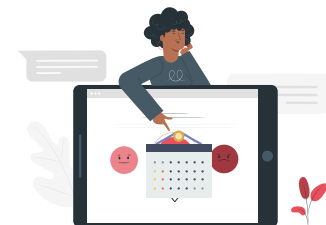
ÉCHANTILLON

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **601** dirigeants d'entreprise de 10 à 249 salariés. Parmi les répondants, 107 sont implantés en Ile-de-France, 134 en Nord-Ouest, 119 en Nord-Est, 97 en Sud-Ouest et 144 en Sud-Est.



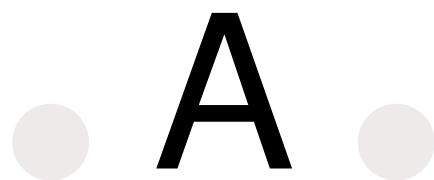
MÉTHODOLOGIE

L'échantillon final a été redressé pour être représentatif des entreprises de 10 à 249 salariés sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région d'implantation.

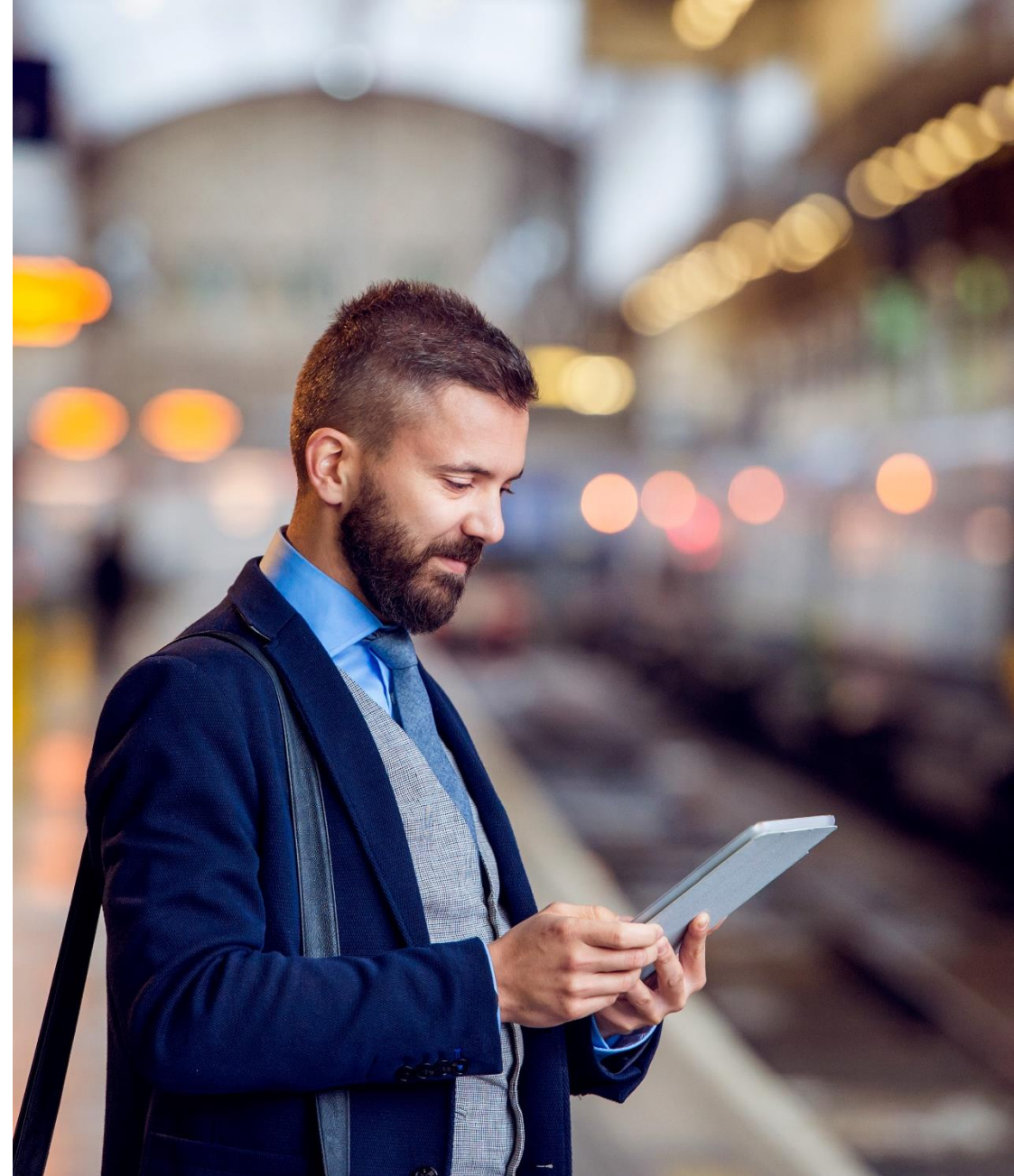


MODE DE RECUEIL

Les interviews ont été réalisées par téléphone du **28 novembre au 20 décembre 2022**.

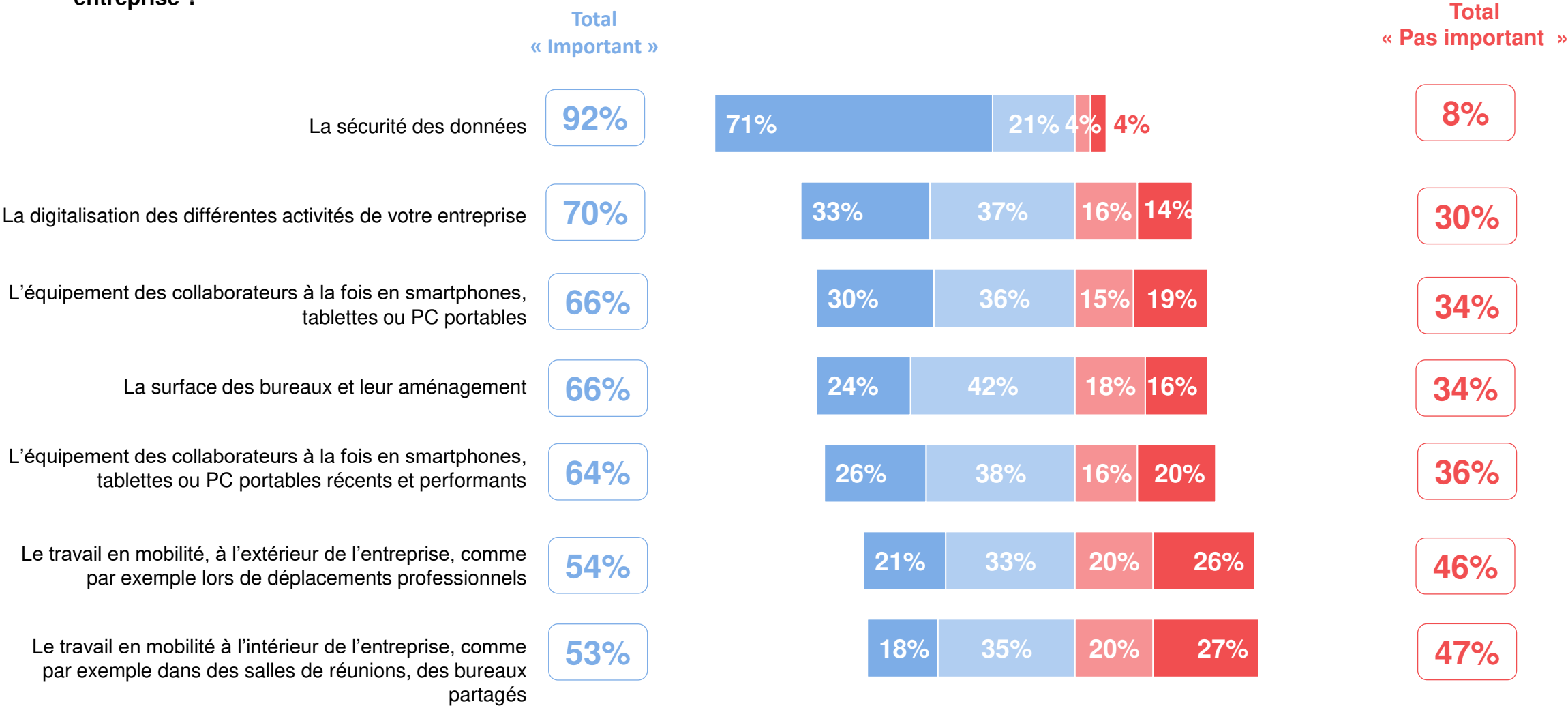


L'enjeu du nomadisme dans les entreprises



L'importance de différents enjeux actuellement au sein de son entreprise (1/2)

QUESTION : Les enjeux suivants représentent-ils actuellement des sujets de réflexion importants ou pas importants dans votre entreprise ?

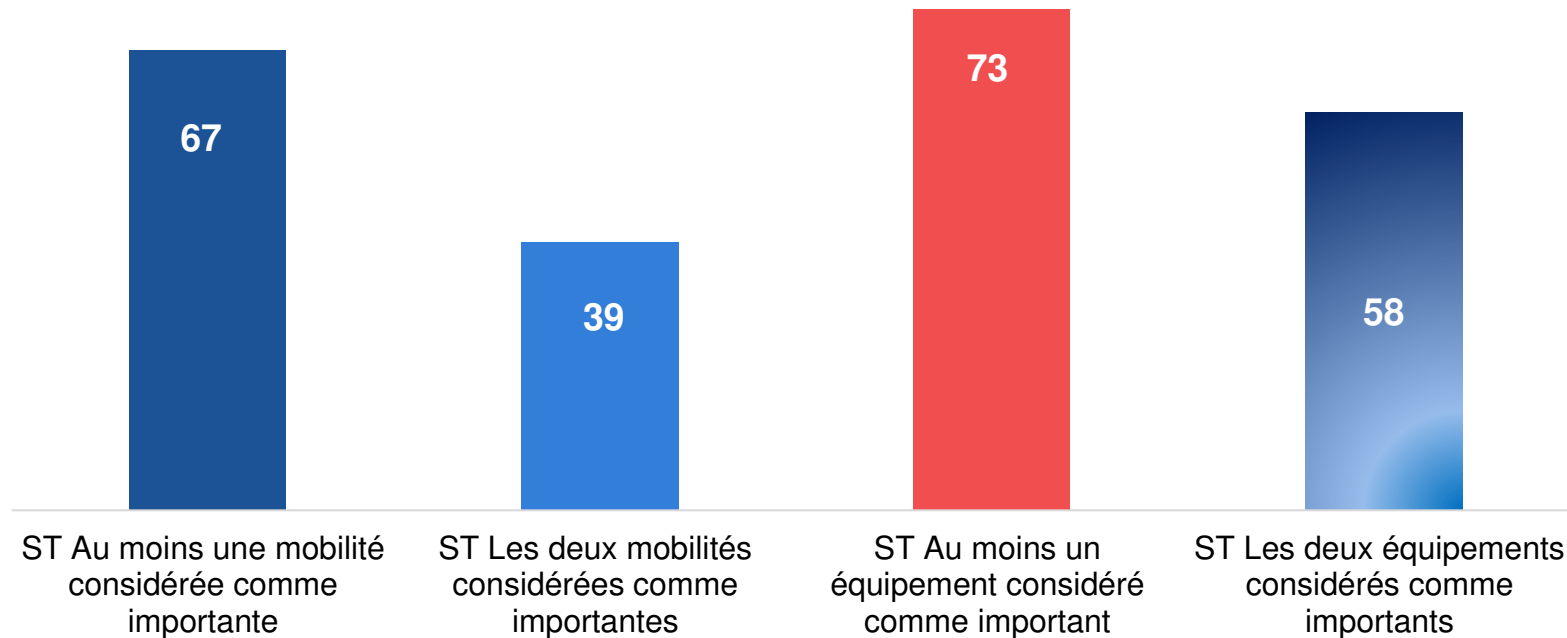


L'importance de différents enjeux actuellement au sein de son entreprise – Récapitulatif (2/2)



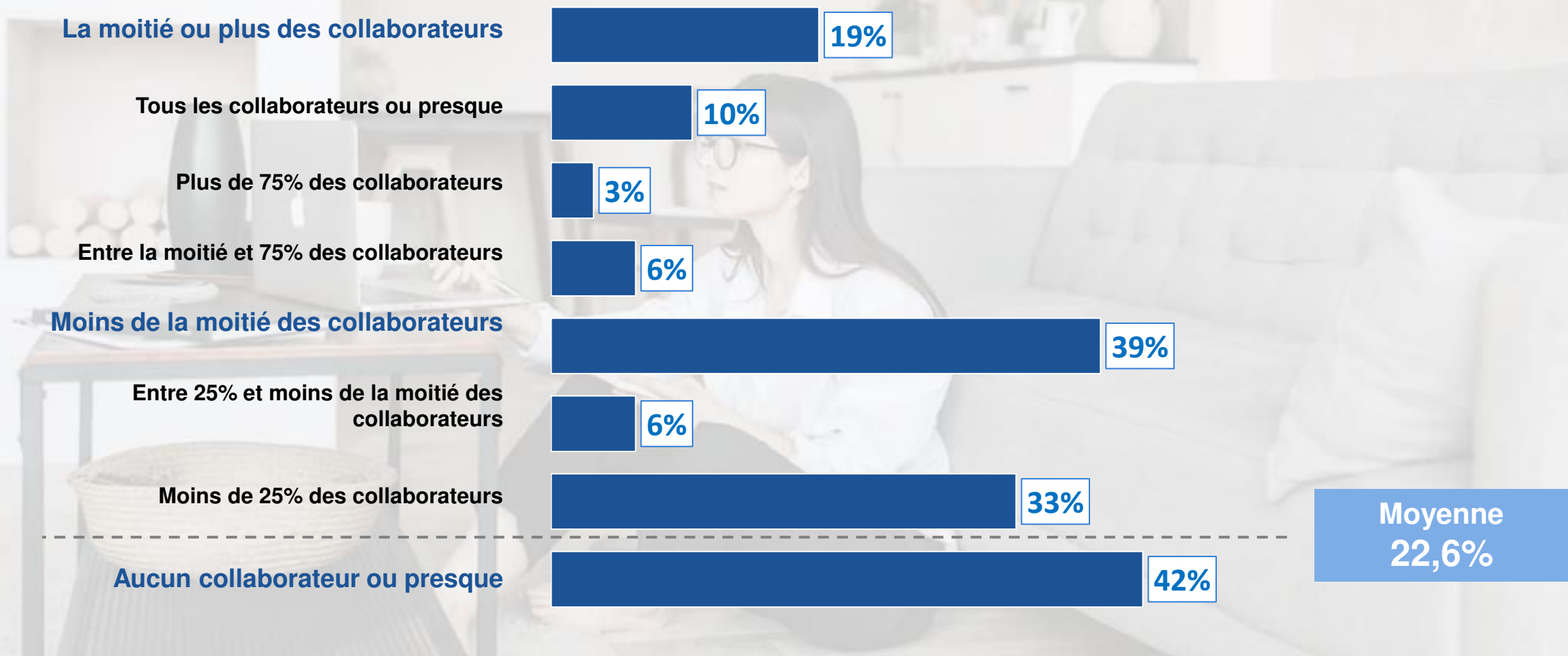
QUESTION : Les enjeux suivants représentent-ils actuellement des sujets de réflexion importants ou pas importants dans votre entreprise ?

Le travail en mobilité à l'intérieur de l'entreprise, comme par exemple dans des salles de réunions, des bureaux partagés / Le travail en mobilité, à l'extérieur de l'entreprise, comme par exemple lors de déplacements professionnels / L'équipement des collaborateurs à la fois en smartphones, tablettes ou PC portables / L'équipement des collaborateurs à la fois en smartphones, tablettes ou PC portables récents et performants



La proportion de collaborateurs de son entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail (1/2)

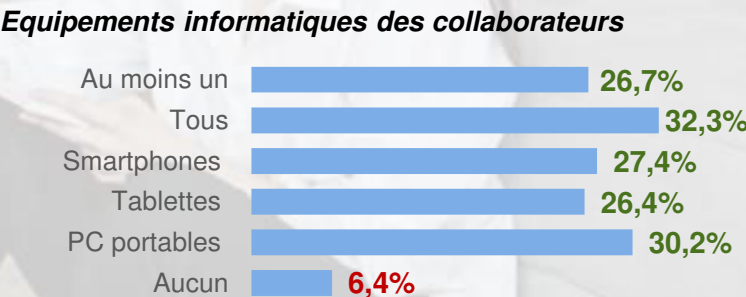
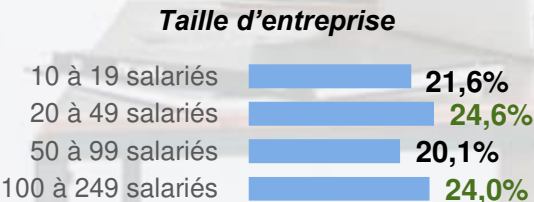
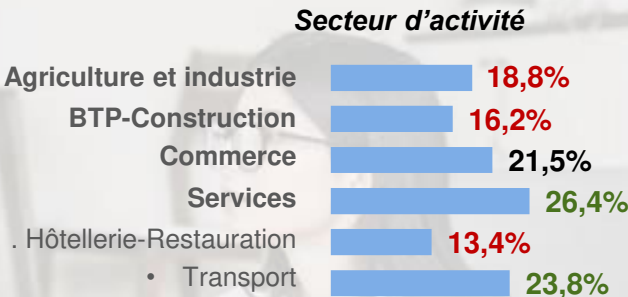
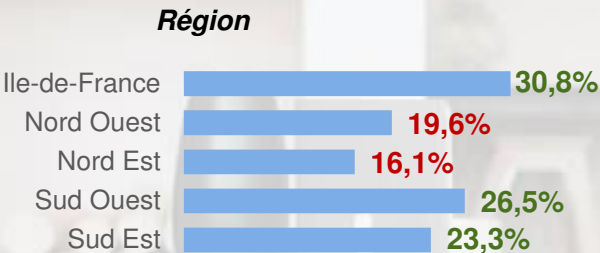
QUESTION : Quelle est, environ, la proportion des collaborateurs de votre entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail ?



La proportion de collaborateurs de son entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail (2/2)

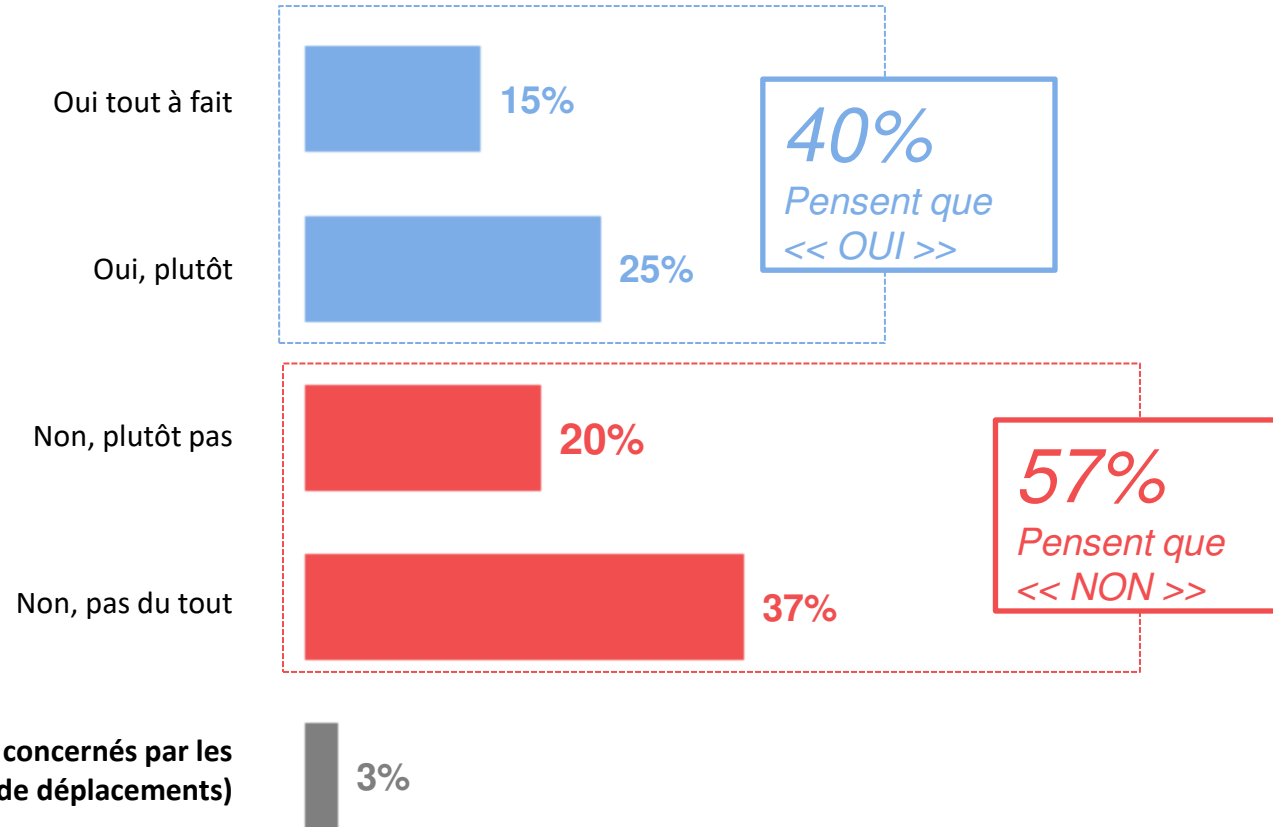
QUESTION : Quelle est, environ, la proportion des collaborateurs de votre entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail ?

MOYENNE : 22,6%



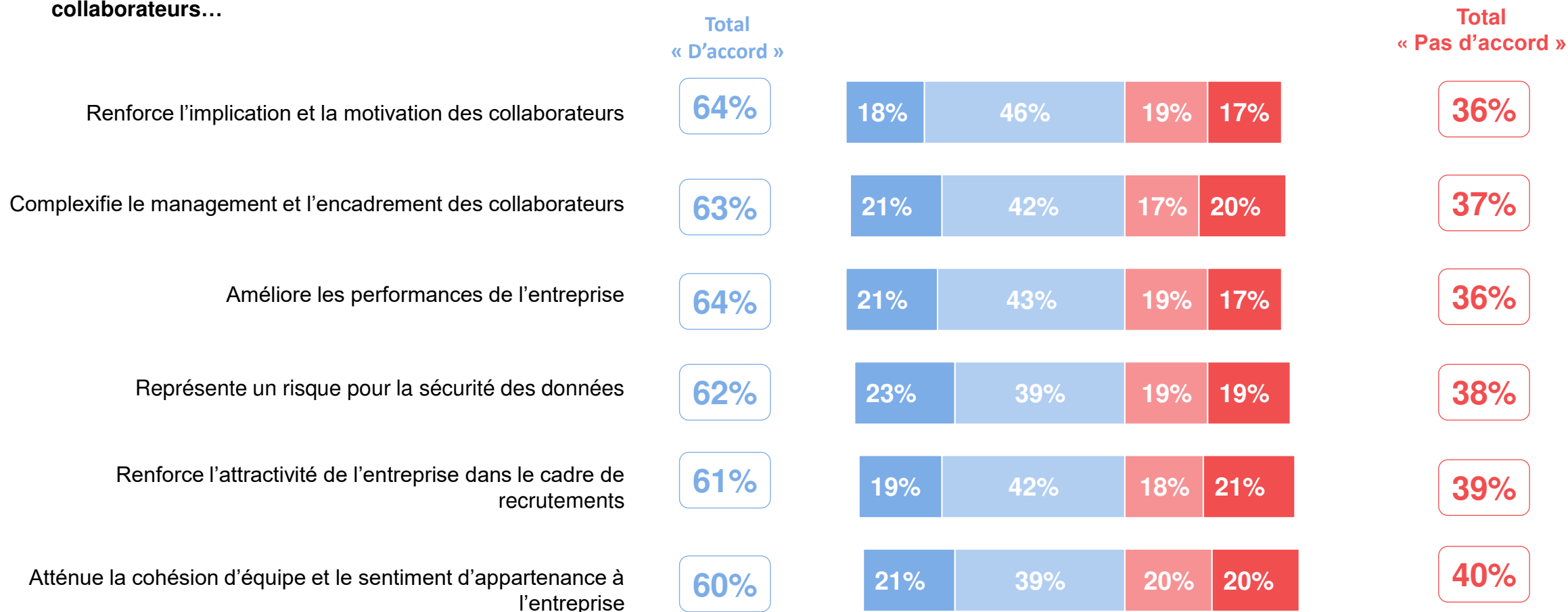
L'évolution des enjeux de mobilité et de déplacements de collaborateurs depuis un an

QUESTION : Depuis un an, diriez-vous que les enjeux de mobilité et de déplacements de collaborateurs sont devenus plus importants... ?



L'adhésion à différentes affirmations concernant un mode de travail impliquant mobilité et déplacements de collaborateurs

QUESTION : Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant un mode de travail impliquant de la mobilité et des déplacements de collaborateurs ? Un mode de travail impliquant de la mobilité et des déplacements de collaborateurs...



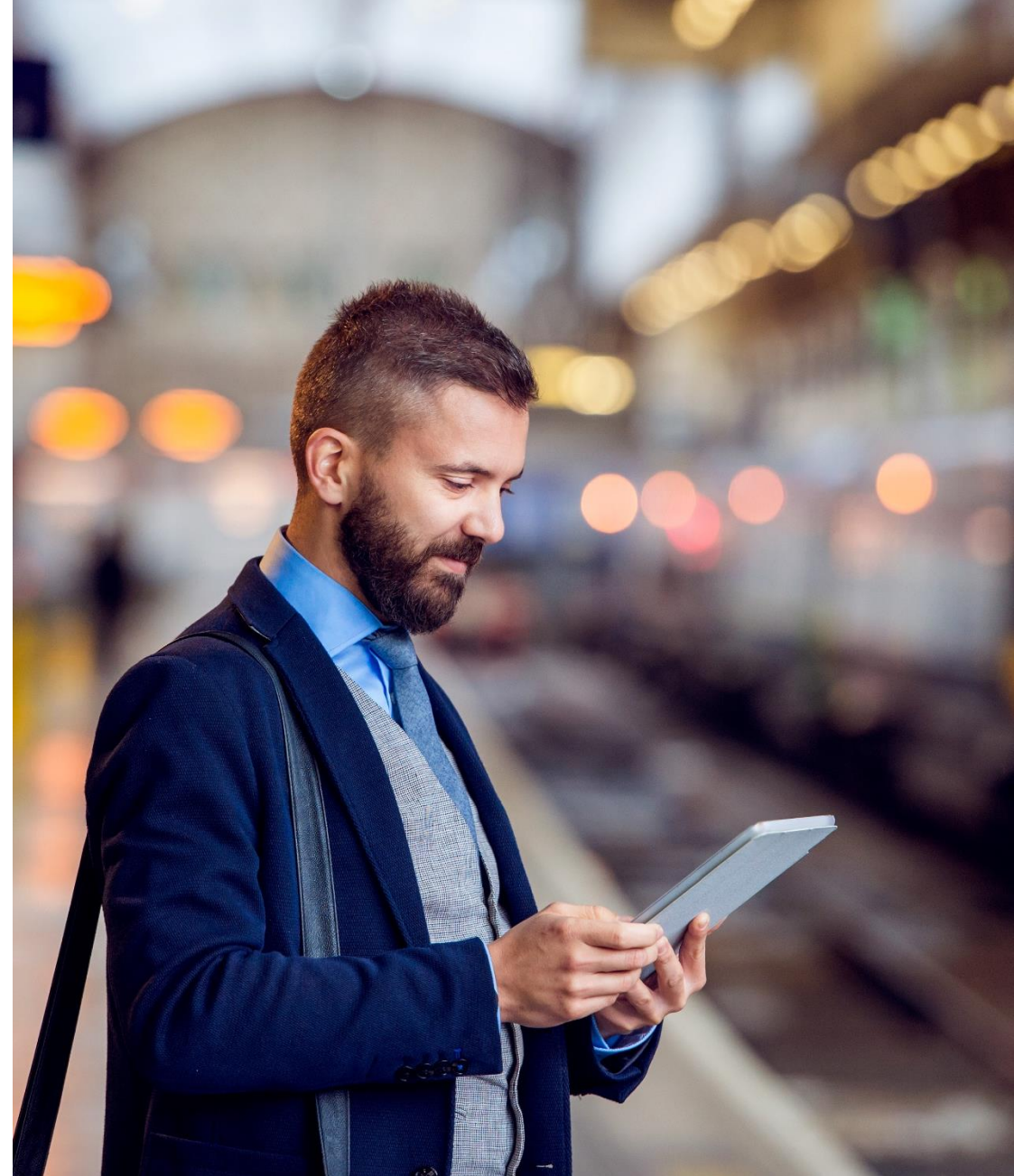
RÉCAPITULATIF



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

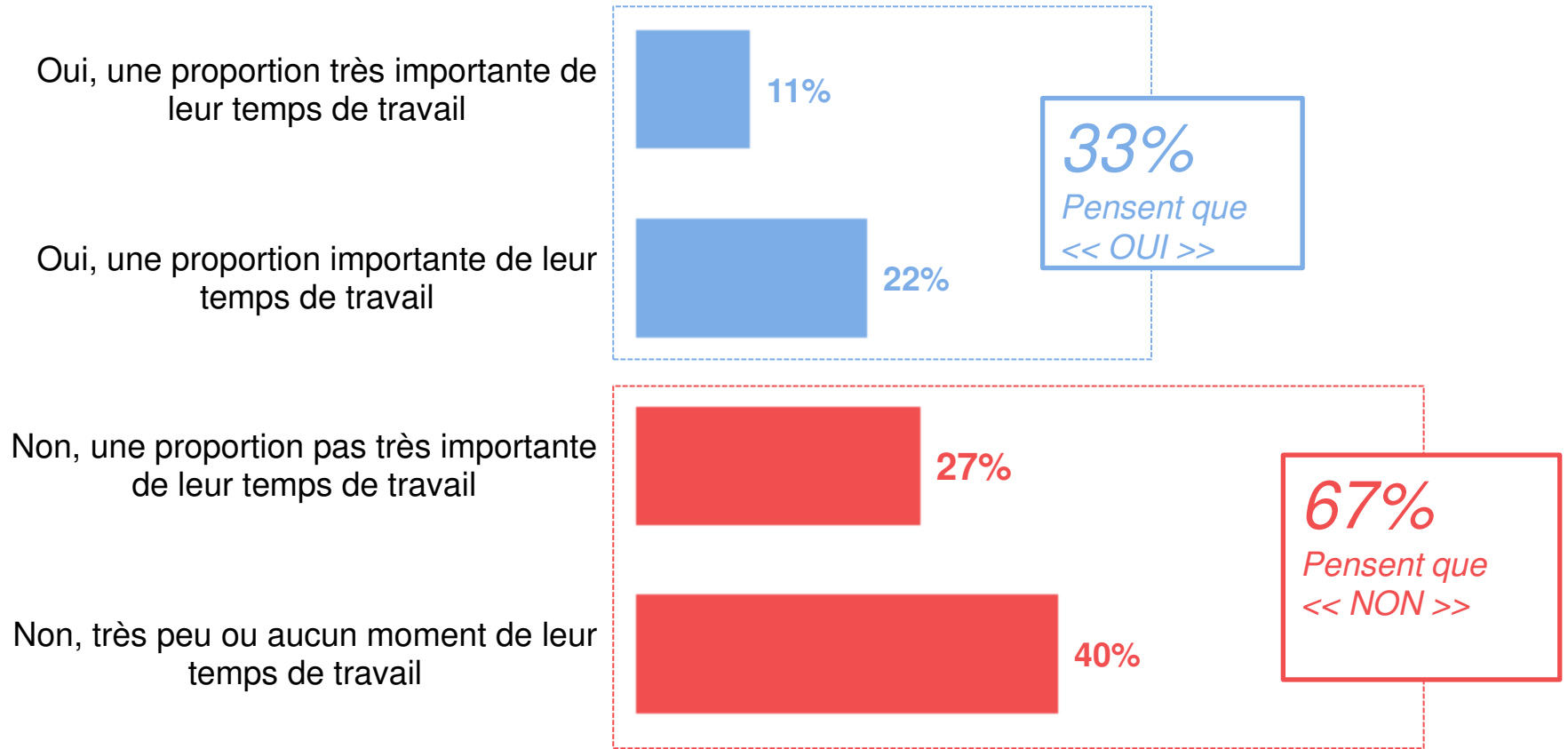
● B ●

L'enjeu de l'équipement en smartphones, tablettes ou PC portables dans l'entreprise



La proportion du temps de travail des collaborateurs passée à alterner entre les équipements informatiques

QUESTION : Les collaborateurs sont-ils amenés à passer une proportion importante de leur temps de travail à alterner entre PC portables, smartphones, et/ou tablettes ?



Le jugement sur le niveau d'équipements des collaborateurs en mobilité

QUESTION : Diriez-vous que les collaborateurs de votre entreprise sont bien ou mal équipés pour faire face à toutes les situations de travail en mobilité et de déplacements professionnels auxquels ils peuvent être confrontés ?

Base : A ceux dont l'organisation du travail implique de la mobilité, des déplacements de collaborateurs, soit 97% de l'échantillon



Très bien équipés



30%

Plutôt bien équipés



59%

89%

*Pensent que
<< OUI >>*

Plutôt mal équipés



5%

Très mal équipés



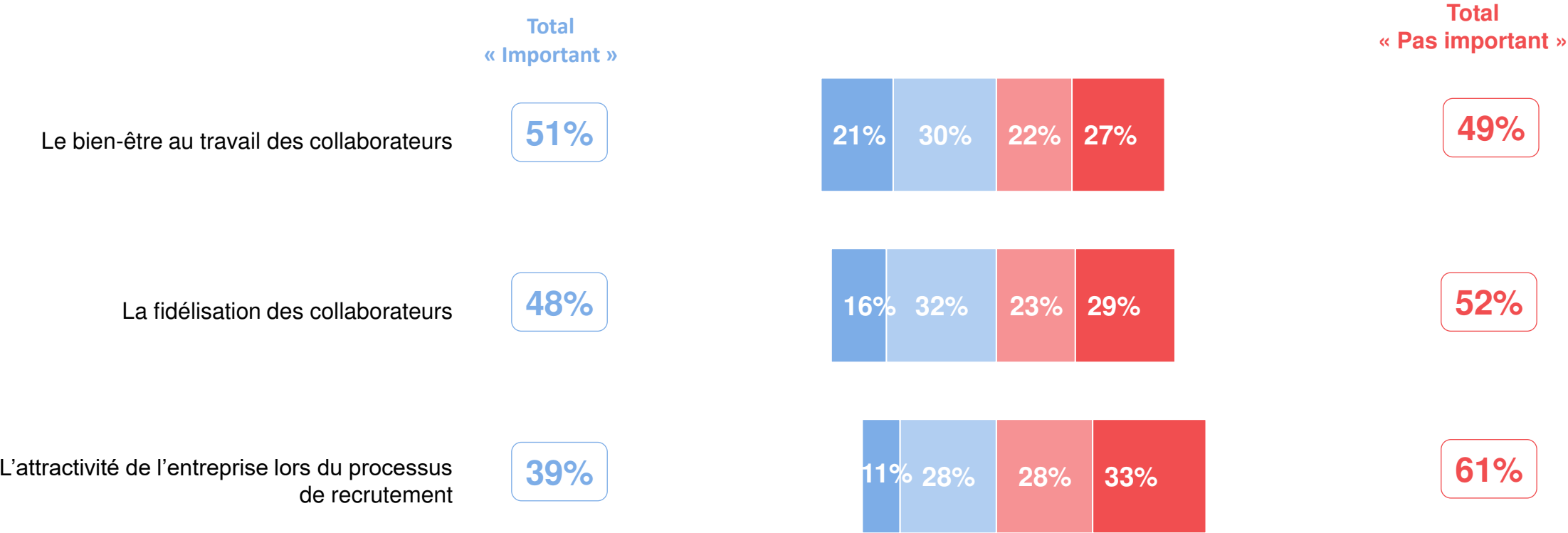
6%

11%

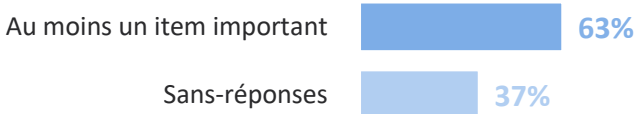
*Pensent que
<< NON >>*

La perception de l'équipement des collaborateurs en smartphones dernière génération comme un atout dans différents domaines

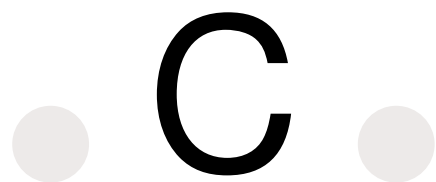
QUESTION : Le fait d'équiper les collaborateurs en smartphones dernière génération constitue-t-il selon vous un atout important ou pas important pour... ?



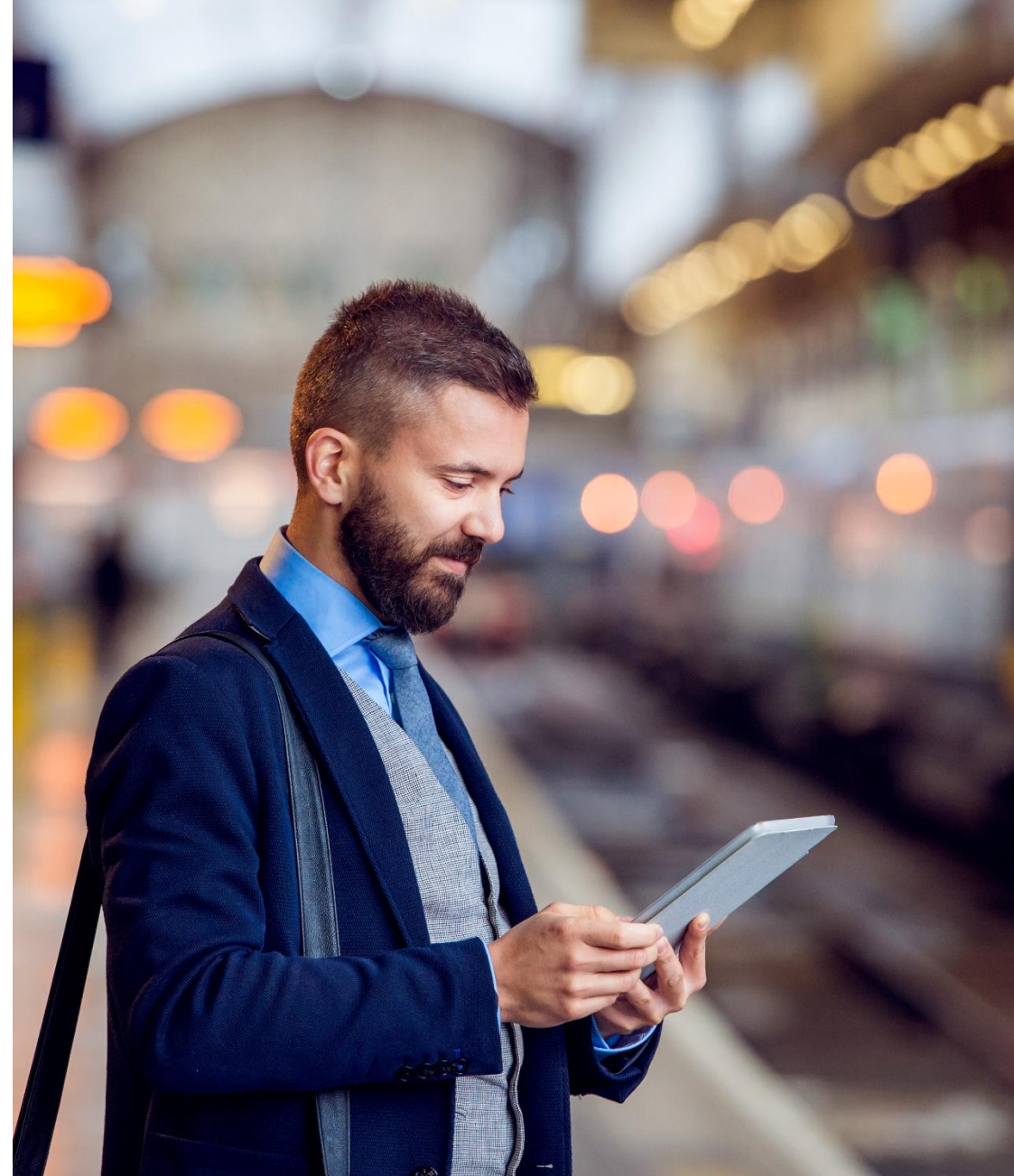
RÉCAPITULATIF



■ Très important ■ Assez important ■ Pas très important ■ Pas du tout important

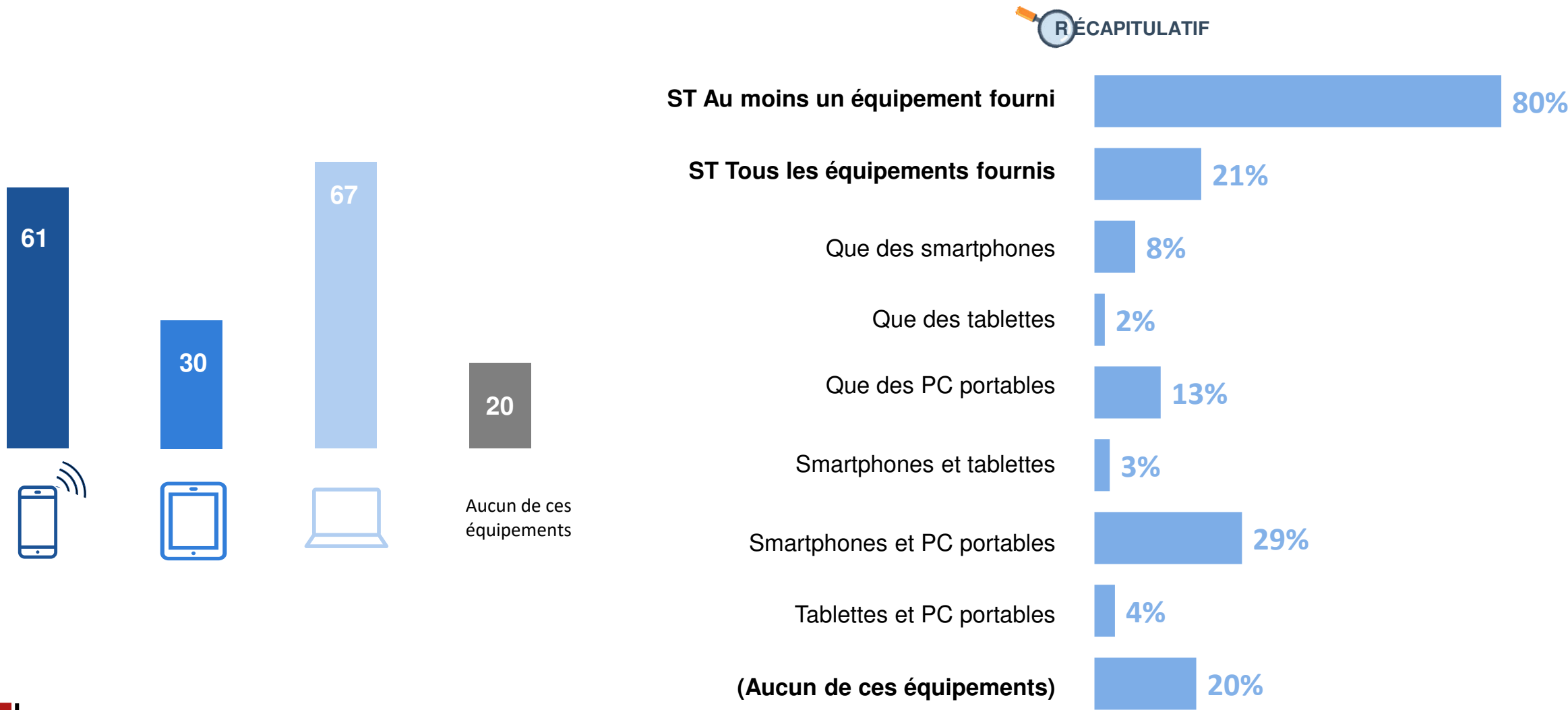


Le processus d'équipement en smartphones, tablettes ou PC portables dans l'entreprise



Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs (1/2)

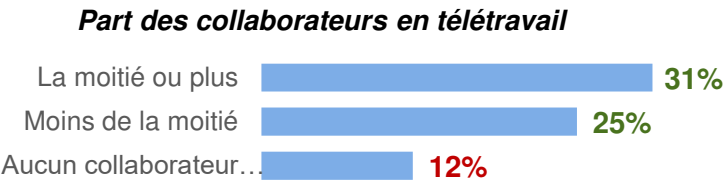
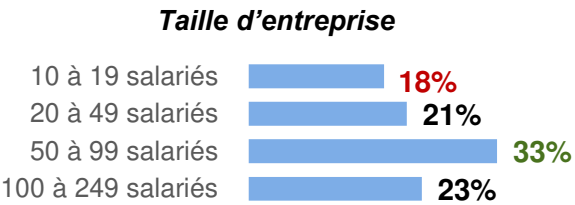
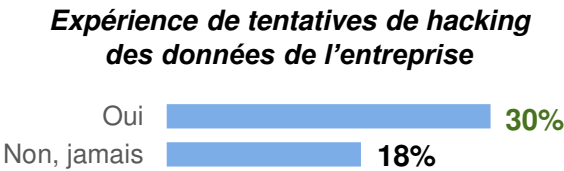
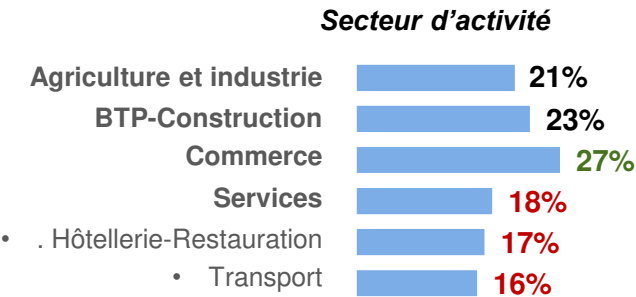
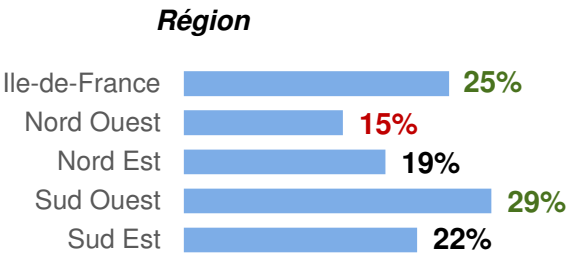
QUESTION : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements informatiques suivants ?



Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs (2/2)

QUESTION : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements informatiques suivants ?

ST TOUS LES EQUIPEMENTS FOURNIS : 21%



La manière dont sont choisis les équipements en smartphones dans son entreprise

QUESTION : De manière générale, comment sont choisis les équipements en smartphones fournis par votre entreprise ?

Base : A ceux qui fournissent des smartphones à leurs collaborateurs, soit 61% de l'échantillon

Ils sont la plupart du temps choisis par l'entreprise après avoir écouté les besoins des collaborateurs

36%

Ils sont la plupart du temps choisis par l'entreprise mais sans consulter les collaborateurs au préalable

48%

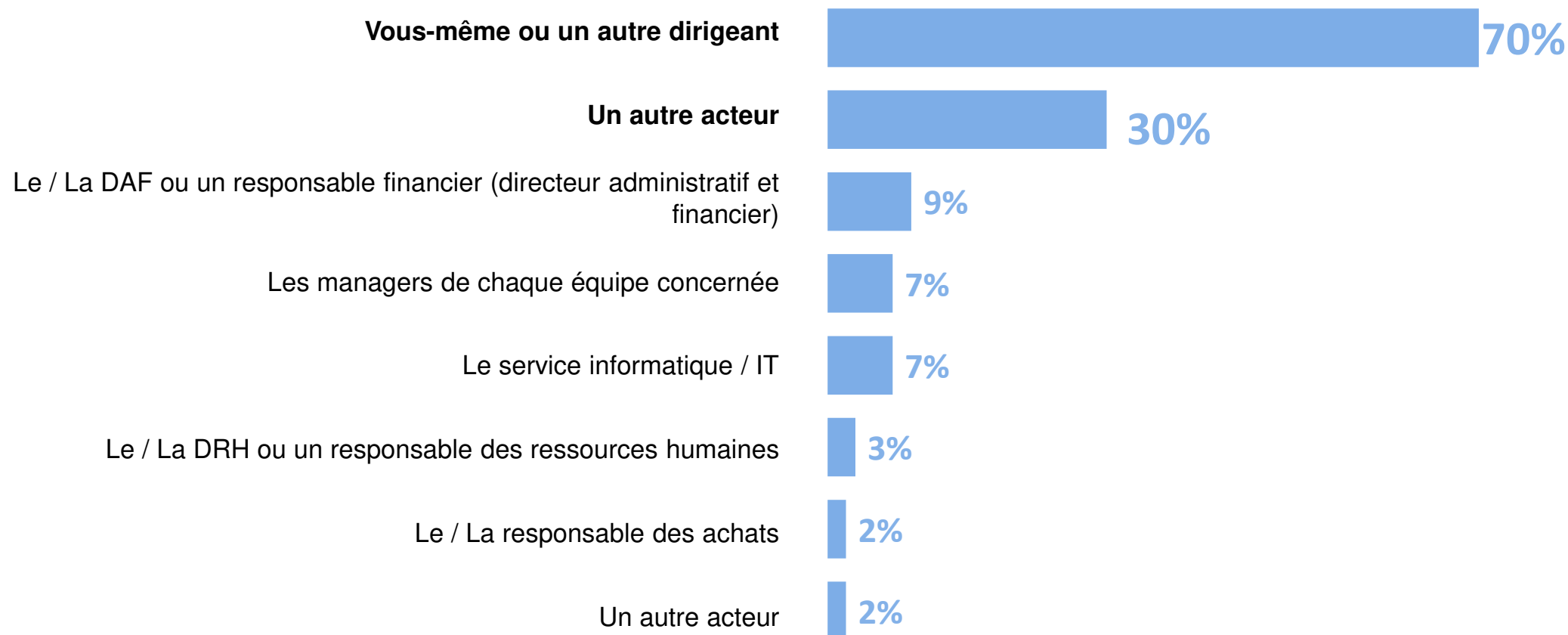
Ils sont la plupart du temps choisis par les collaborateurs, à partir d'un budget déterminé

16%

La fonction généralement responsable des achats en équipements informatiques

QUESTION : Dans votre entreprise, quelle fonction est généralement responsable des achats en équipements informatiques ?

Base : A ceux qui fournissent à leurs collaborateurs au moins un équipement informatique, soit 80% de l'échantillon

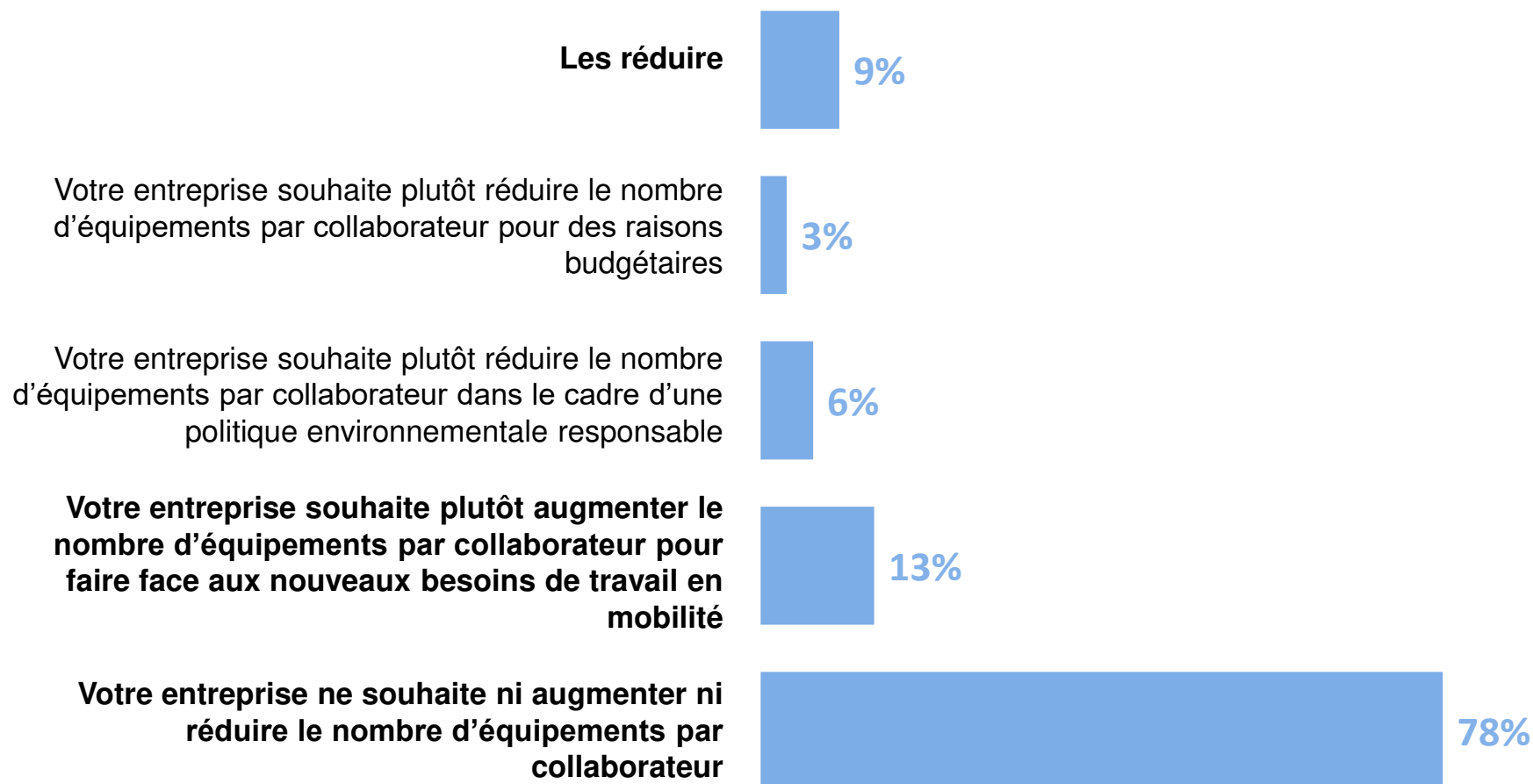


Les intentions futures de son entreprise en matière d'équipements informatiques



QUESTION : Parmi les 4 propositions suivantes, laquelle correspond le mieux aux intentions de votre entreprise en matière d'équipements informatiques des collaborateurs ?

Base : A ceux qui fournissent à leurs collaborateurs au moins un équipement informatique, soit 80% de l'échantillon

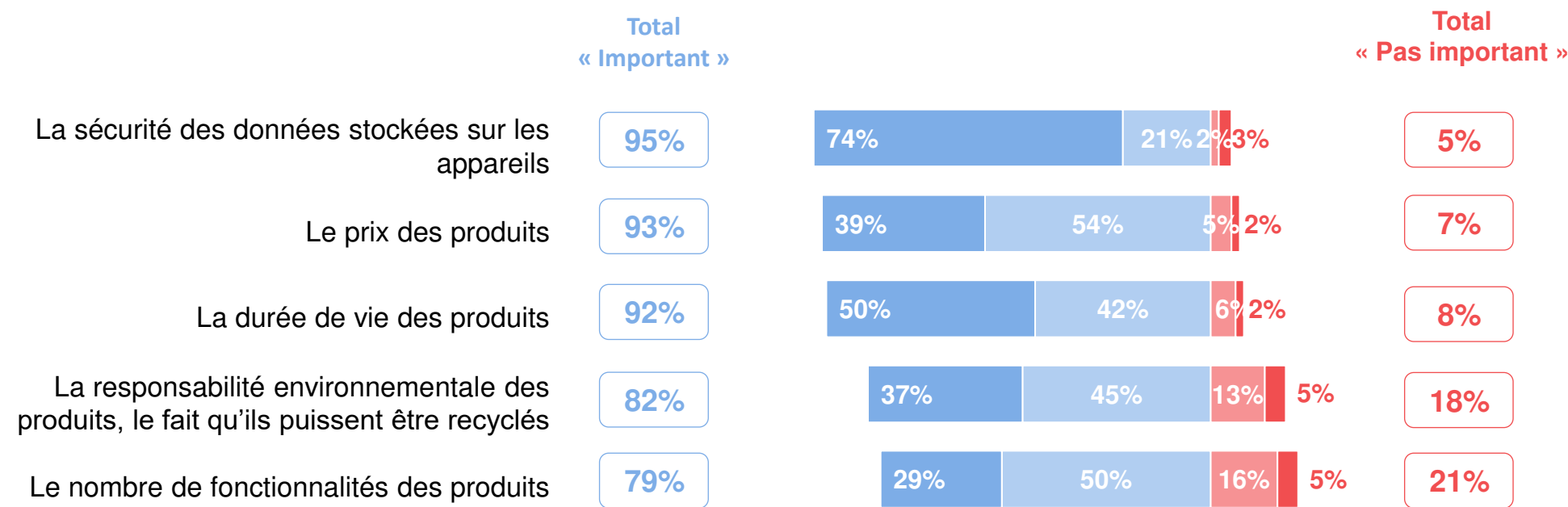




Le niveau d'importance de différents critères dans le choix des équipements informatiques pour son entreprise

QUESTION : Les éléments suivants sont-ils importants ou pas importants dans le choix des équipements informatiques des collaborateurs de votre entreprise ?

Base : A ceux qui fournissent à leurs collaborateurs au moins un équipement informatique, soit 80% de l'échantillon

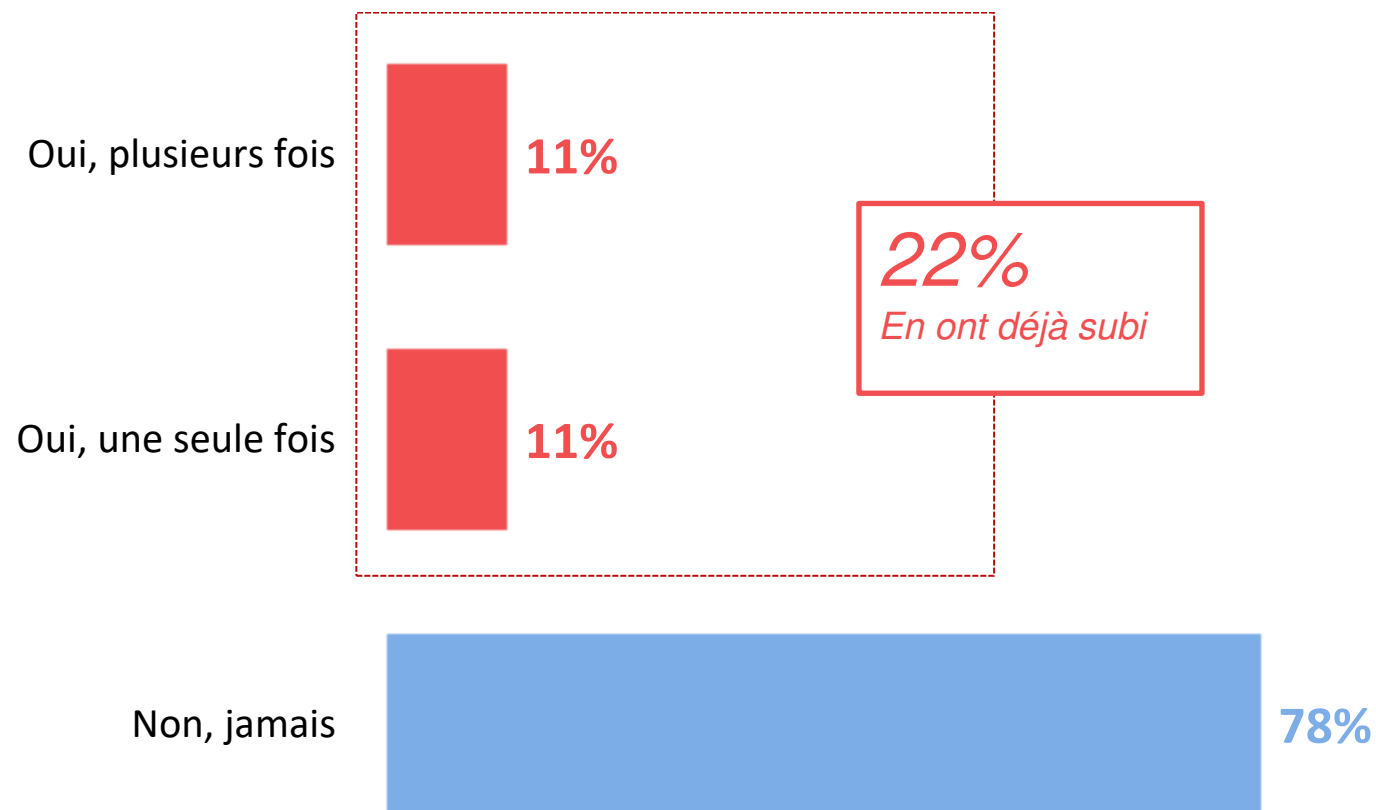


■ Très important ■ Assez important ■ Pas très important ■ Pas du tout important

L'expérience de tentatives de piratage des données de son entreprise (1/2)



QUESTION : Et avez-vous déjà subi des tentatives de piratage, hacking, des données de votre entreprise ?



L'expérience de tentatives de piratage des données de son entreprise (2/2)

QUESTION : Et avez-vous déjà subi des tentatives de piratage, hacking, des données de votre entreprise ?

TOTAL EN ONT DÉJÀ SUBI : 22%

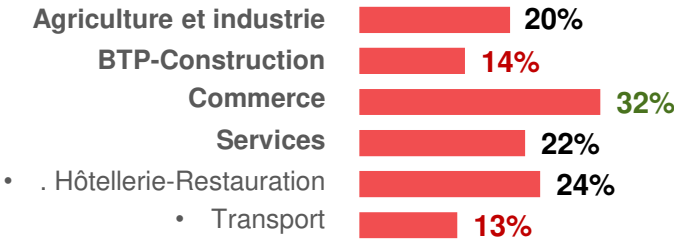
Région



Taille d'entreprise



Secteur d'activité



Part des collaborateurs en télétravail



Equipements informatiques des collaborateurs

