



Les Français en ont-ils ras le bol des groupes WhatsApp?

N° 119795

22 FEVRIER 2023

Contacts Ifop :

François Kraus / Thomas Pierre / Dorianne Motte-Guillon

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

06 61 00 37 76 - francois.kraus@ifop.com

MÉTHODOLOGIE : LES CONDITIONS DE RÉALISATION DE L'ENQUÊTE

Etude réalisée par **l'ifop** pour **LEMON**



Echantillon

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 008** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Méthodologie

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas au regard :

- De **critères sociodémographiques** : sexe, âge, profession de la personne interrogée
- De **critères socioprofessionnels** : catégorie-socioprofessionnelle de l'individu
- De **critères géographiques** : région, taille de l'unité urbaine et type de commune de résidence

*Ces quotas ont été définis à partir des **données de l'INSEE** pour la population âgée de 18 ans et plus résidant en métropole (**Recensement principal 2018**).*

Les résultats ont été redressés à partir des données socio-démographiques (INSEE, 2018) et du taux d'équipement en smartphone dans la population (CREDOC, 2022).



Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **14 au 15 février 2023**.

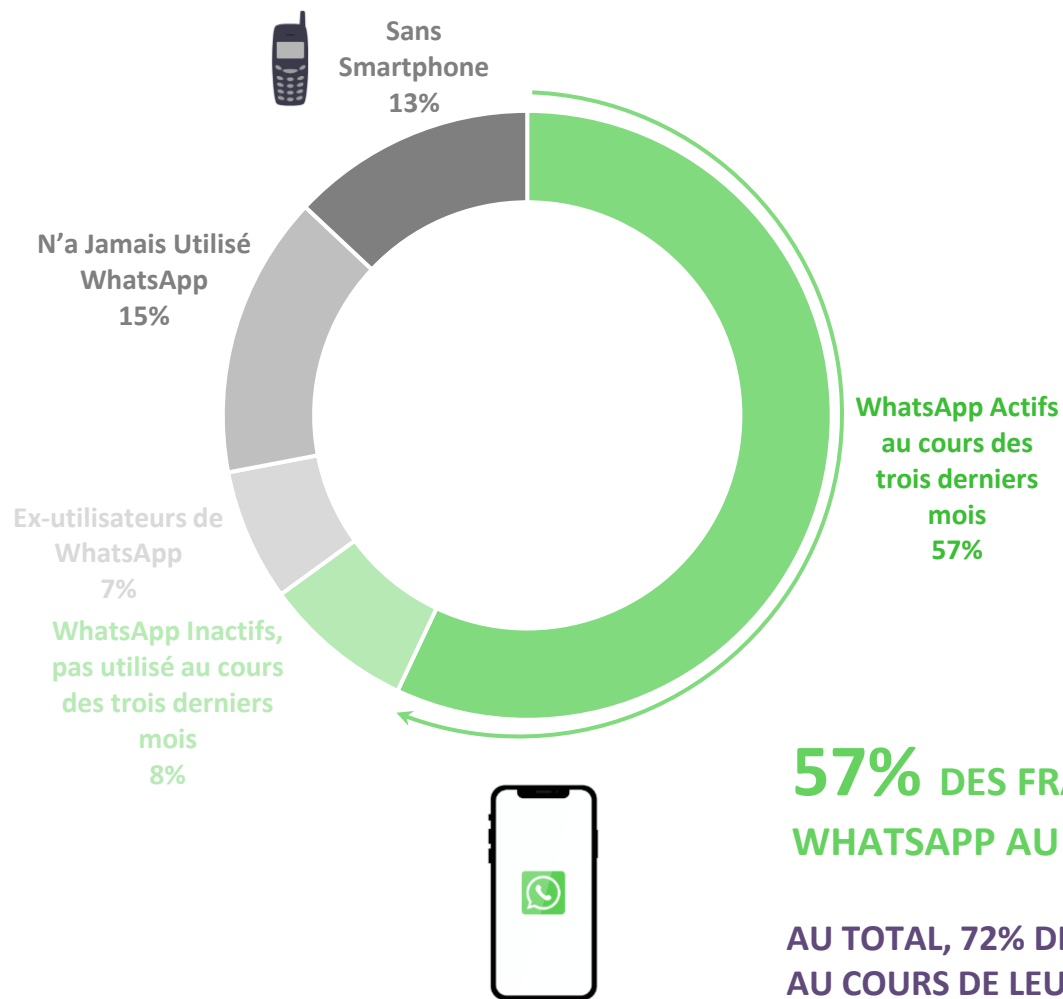


*Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'ifop qui respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Comme toute étude publiée à caractère politique, la notice de cette enquête est consultable sur le site de la **Commission des Sondages**.*

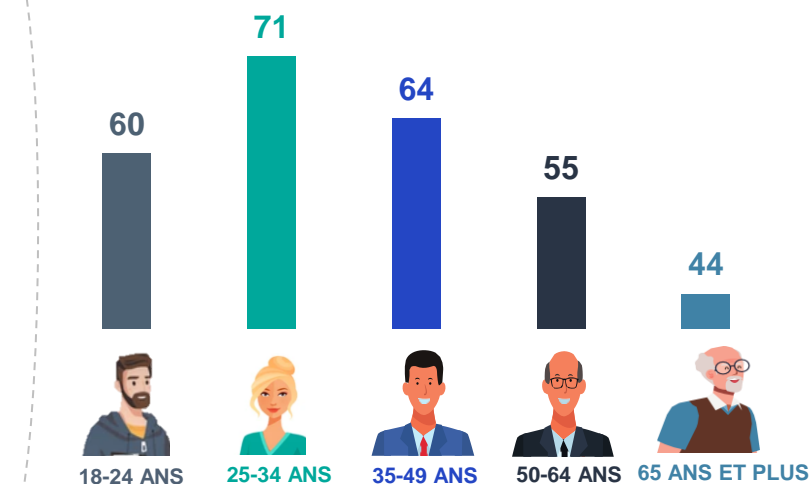
LE TAUX D'USAGE DE WHATSAPP DANS L'ENSEMBLE DE LA POPULATION ADULTE EN FRANCE METROPOLITAINE

Q : Possédez-vous personnellement un smartphone avec un accès à internet ?
Et avez-vous sur votre téléphone l'application de messagerie WhatsApp... ?

Base : Ensemble des Français



UTILISATION ACTIVE DE WHATSAPP SELON L'AGE



57% DES FRANÇAIS ONT ÉTÉ ACTIFS SUR WHATSAPP AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS

AU TOTAL, 72% DES FRANÇAIS L'ONT DÉJÀ UTILISÉ AU COURS DE LEUR VIE



FOCUS sur le profil des WhatsAppeurs actifs au cours des trois derniers mois

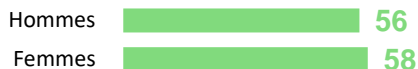


Note de lecture : 77% des cadres sont dans cette situation.

MOYENNE



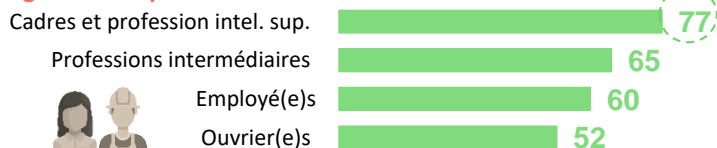
Sexe



Age



Catégorie socioprofessionnelle



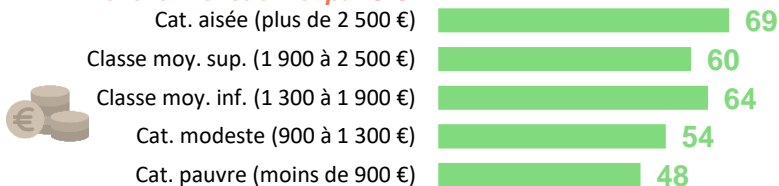
Statut professionnel



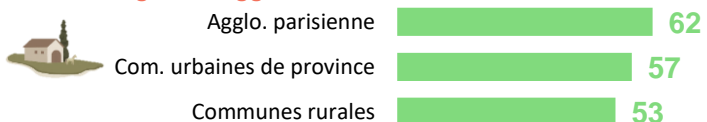
Niveau de diplôme



Revenu mensuel net par U.C.



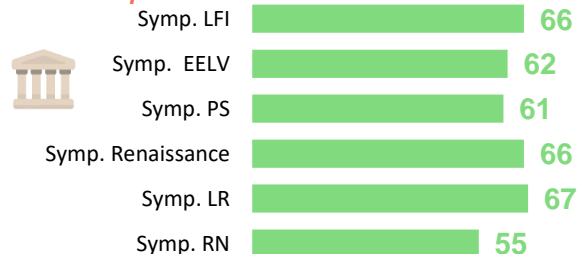
Catégorie d'agglomération



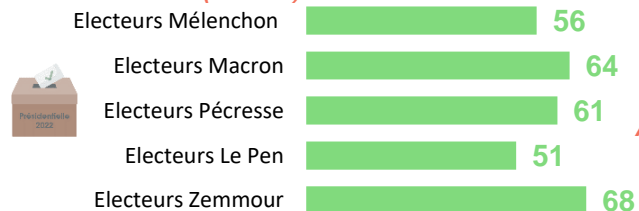
Région



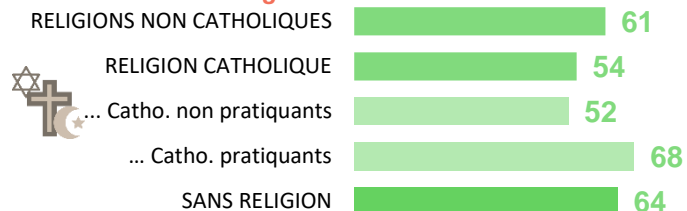
Proximité partisane



Vote à la présidentielle 2022 (1^{er} tour)



Affiliation religieuse



Nb. de groupes WhatsApp actifs



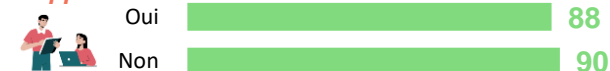
A un gp. WhatsApp amical



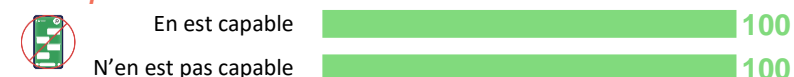
A un gp. WhatsApp familial



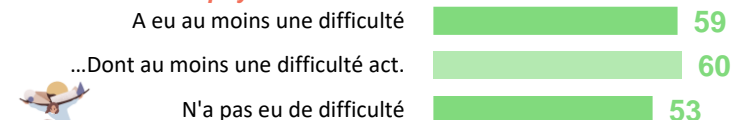
A un gp. WhatsApp scolaire



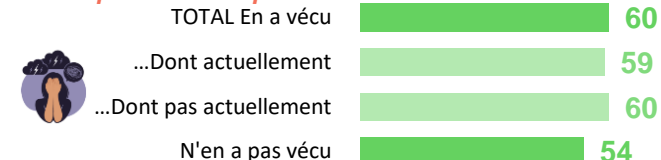
Se passer de Wh. pour sa vie sociale



A eu des difficultés psy. ces 12 d. mois



Vécu de période de dépression

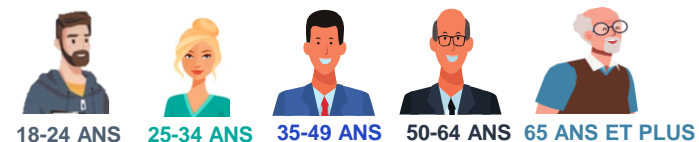
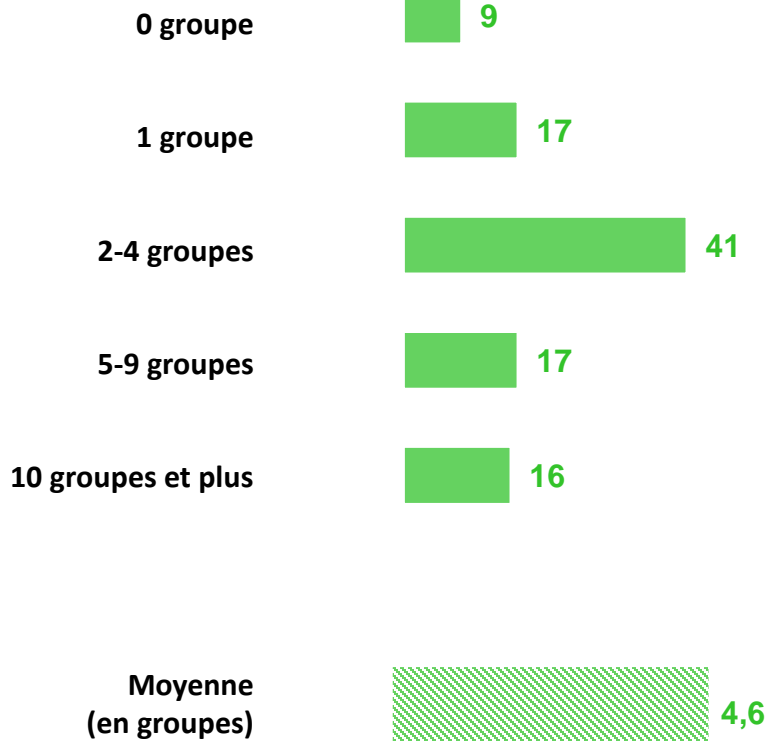


LA PRÉSENCE DANS DES GROUPES WHATSAPP

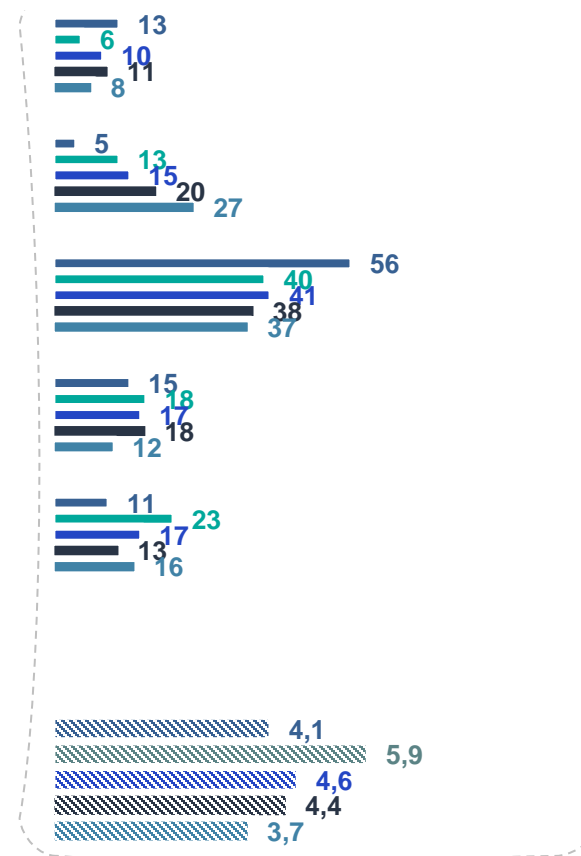
Q : Approximativement, pourriez-vous indiquer sur combien de groupes WhatsApp actifs êtes-vous membre, c'est-à-dire de conversations (avec vous et au moins deux autres personnes) dans lesquelles ont été échangées des messages, photos ou vidéos au cours du dernier mois ?

Questions ouvertes – Réponses non suggérées

Base : personnes actives sur WhatsApp, soit 57% de l'échantillon



TAUX D'ADHÉSION SELON L'ÂGE



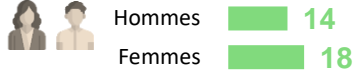
FOCUS sur le profil des WhatsAppeurs ayant 10 groupes WhatsApp et plus



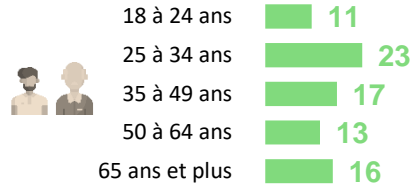
Note de lecture : 26% personnes interrogées dirigeantes d'entreprise sont dans cette situation.

MOYENNE 16

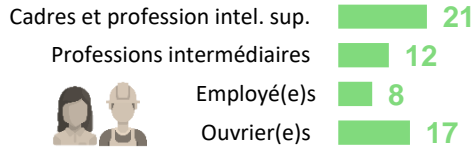
Sexe



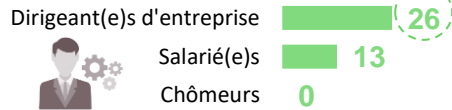
Age



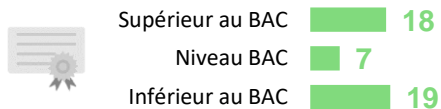
Catégorie socioprofessionnelle



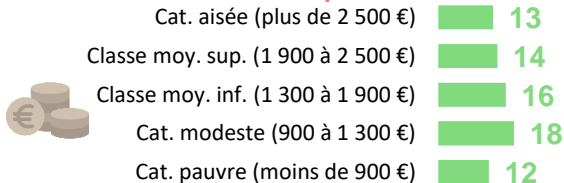
Statut professionnel



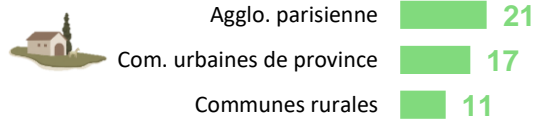
Niveau de diplôme



Revenu mensuel net par U.C.



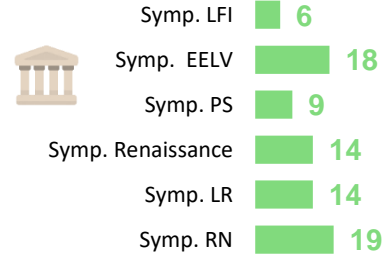
Catégorie d'agglomération



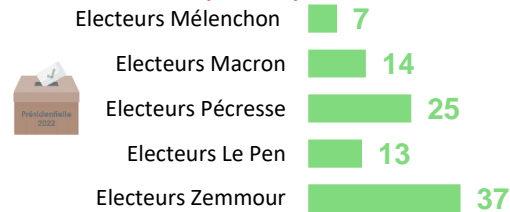
Région



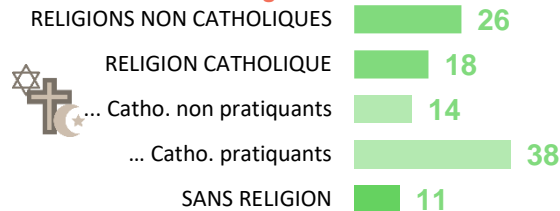
Proximité partisane



Vote à la présidentielle 2022 (1^{er} tour)



Affiliation religieuse



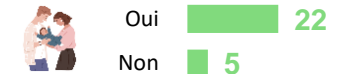
Nb. de groupes WhatsApp actifs



A un gp. WhatsApp amical



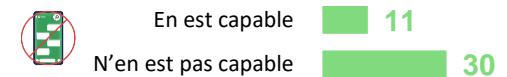
A un gp. WhatsApp familial



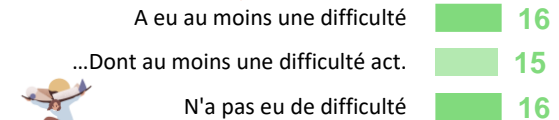
A un gp. WhatsApp scolaire



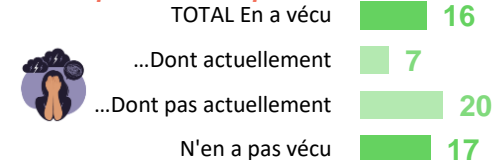
Se passer de Wh. pour sa vie sociale



A eu des difficultés psy. ces 12 d. mois



Vécu de période de dépression



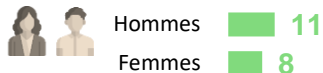
FOCUS sur le profil des WhatsAppeurs ayant 0 groupe WhatsApp

Note de lecture : 22% des personnes interrogées pauvres sont dans cette situation.

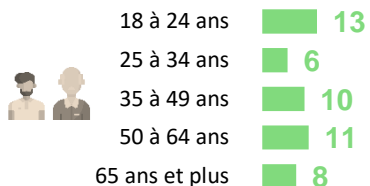


MOYENNE 9

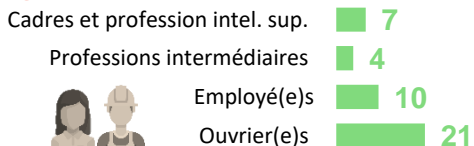
Sexe



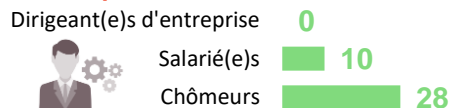
Age



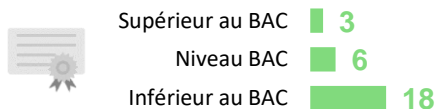
Catégorie socioprofessionnelle



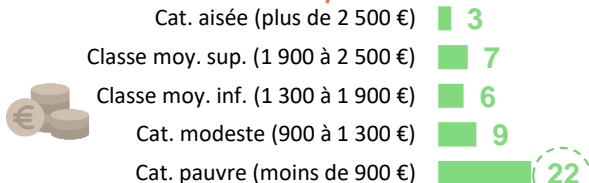
Statut professionnel



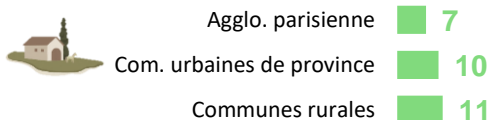
Niveau de diplôme



Revenu mensuel net par U.C.



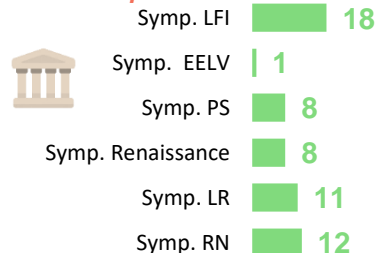
Catégorie d'agglomération



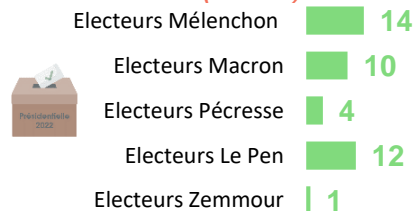
Région



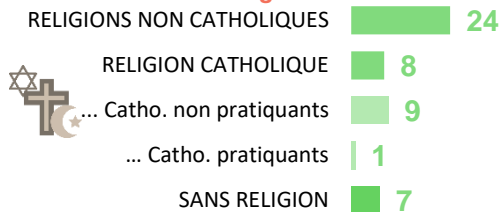
Proximité partisane



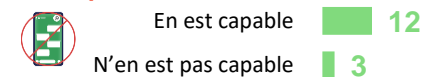
Vote à la présidentielle 2022 (1^{er} tour)



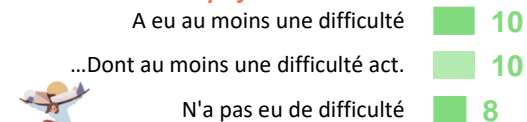
Affiliation religieuse



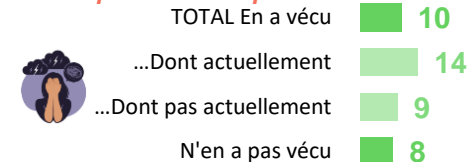
Se passer de Wh. pour sa vie sociale



A eu des difficultés psy. ces 12 d. mois



Vécu de période de dépression

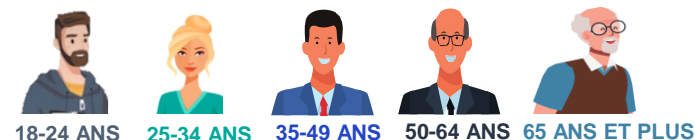
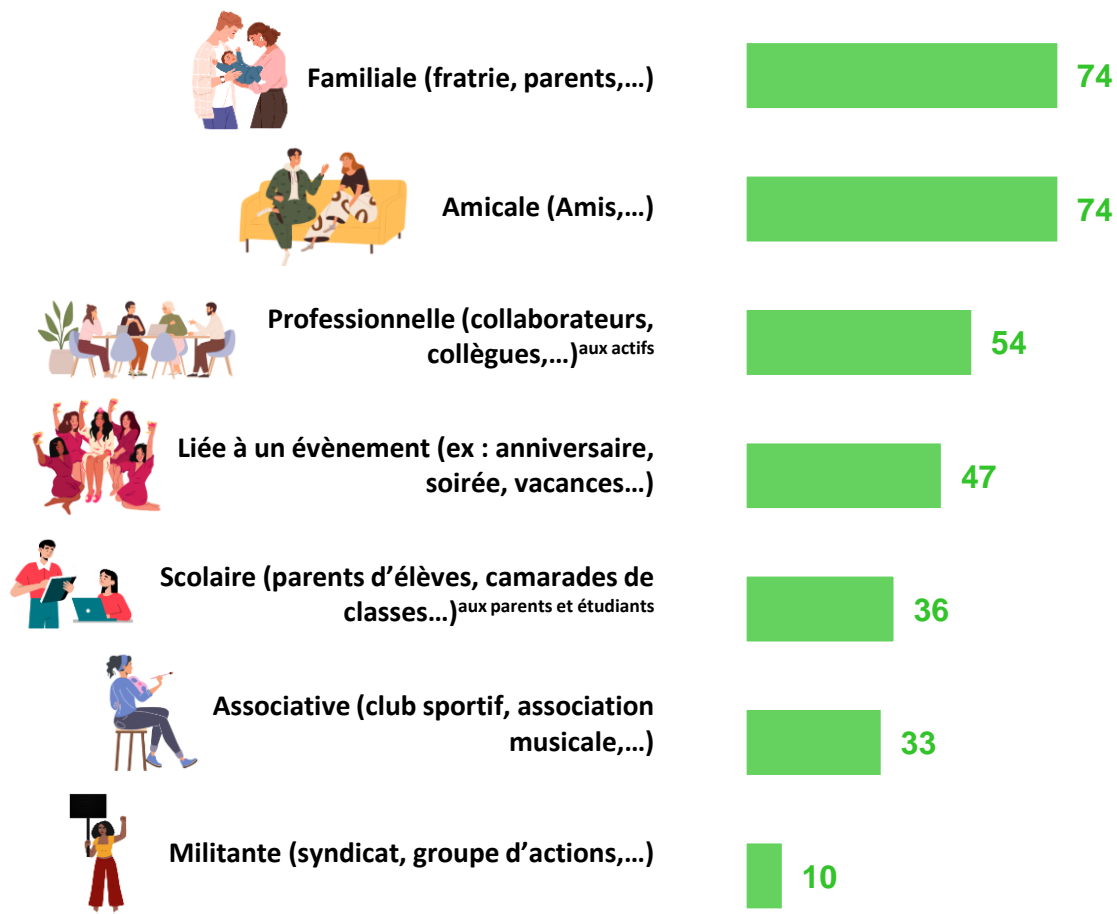


TRAVAIL, FAMILLE, AMIS... LES GROUPES WHATSAPP LES PLUS FREQUENTS

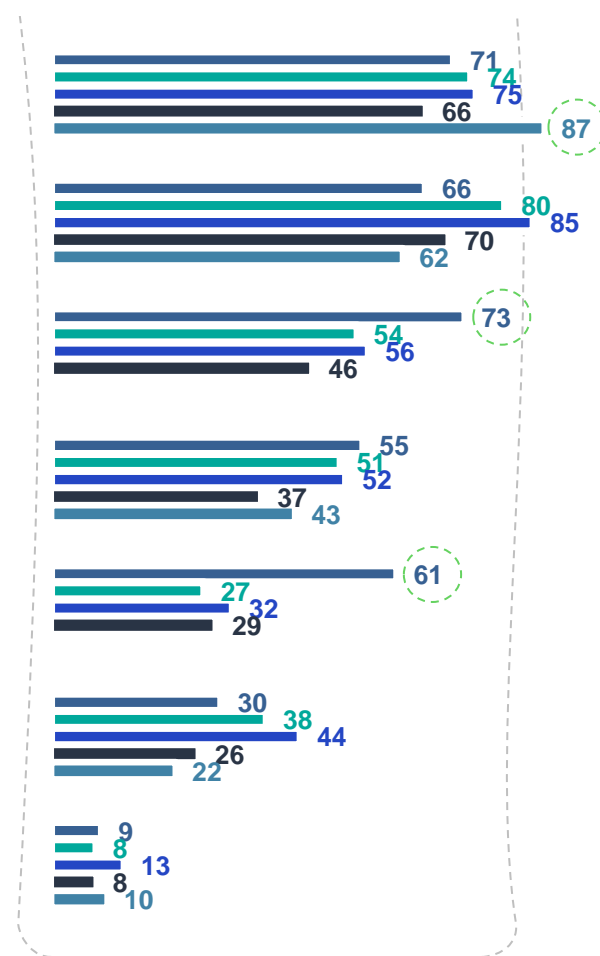
Q : Avez-vous au moins un groupe WhatsApp de nature... ?

Base : personnes ayant au moins un groupe WhatsApp actif, soit 45% de l'échantillon

- Proportion de WhatsAppeurs ayant un groupe de nature... -



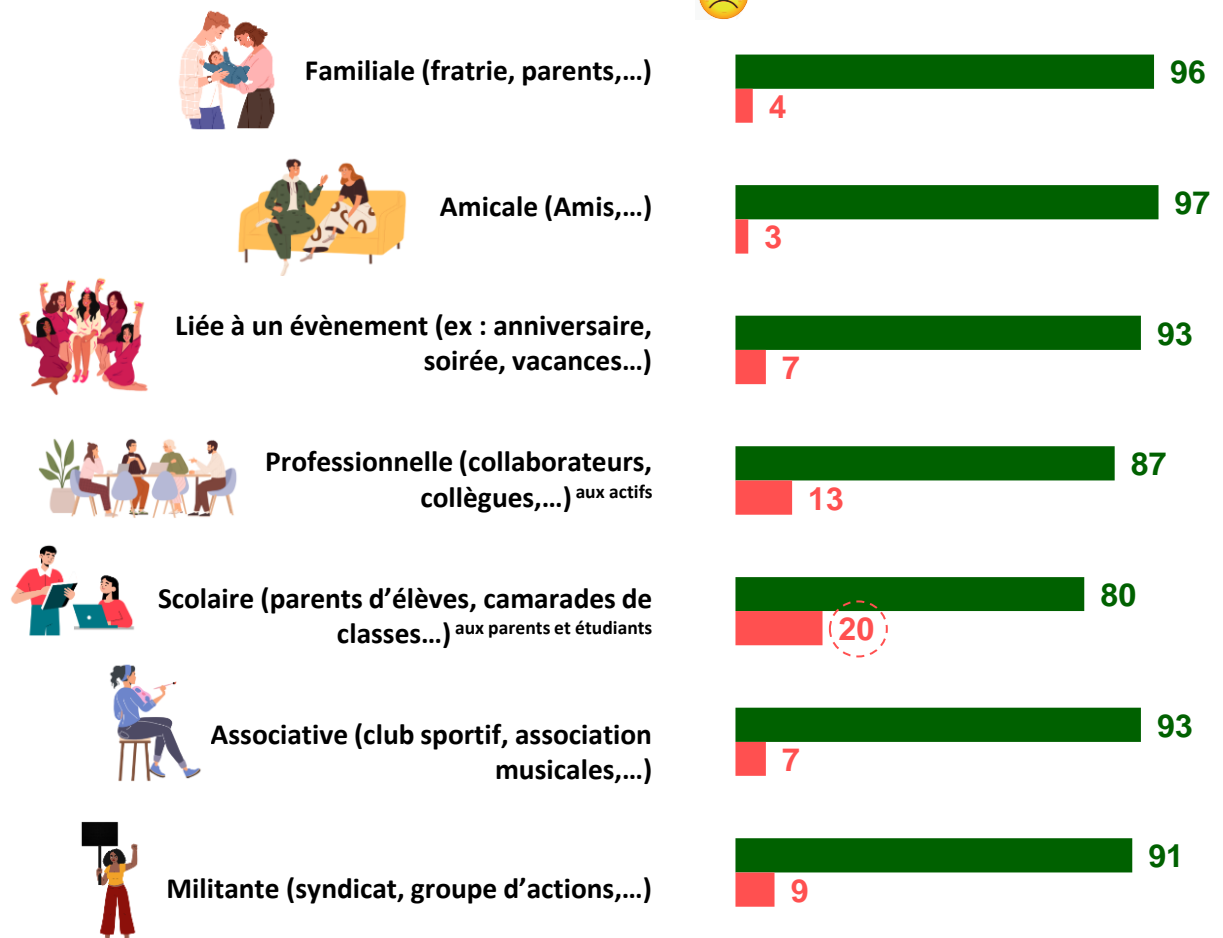
TAUX D'ADHÉSION SELON L'ÂGE



LA SATISFACTION A L'EGARD DE SA PRESENCE SUR DES GROUPES WHATSAPP SELON LEUR NATURE

Q : Avez-vous au moins un groupe WhatsApp de nature... ?

Base : personnes ayant au moins un groupe WhatsApp actif, soit 45% de l'échantillon



FOCUS sur le profil des WhatsAppeurs ayant un groupe WhatsApp de nature familiale

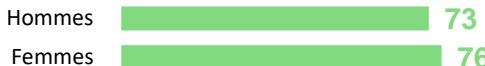


Note de lecture : 87% des personnes interrogées de 65 ans et plus sont dans cette situation.

MOYENNE



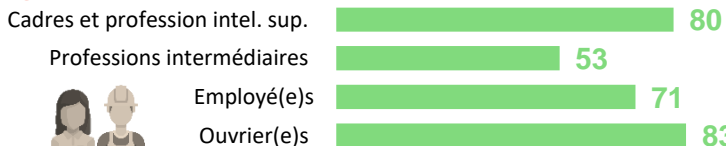
Sexe



Age



Catégorie socioprofessionnelle



Statut professionnel



Niveau de diplôme



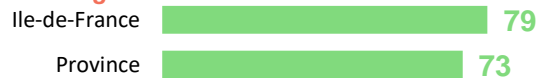
Revenu mensuel net par U.C.



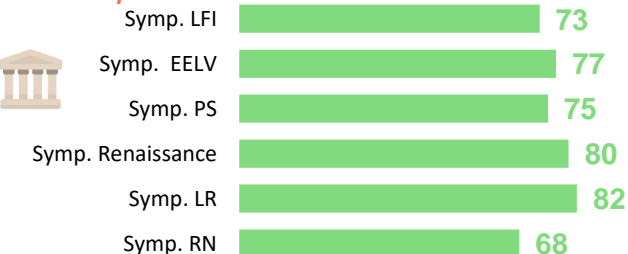
Catégorie d'agglomération



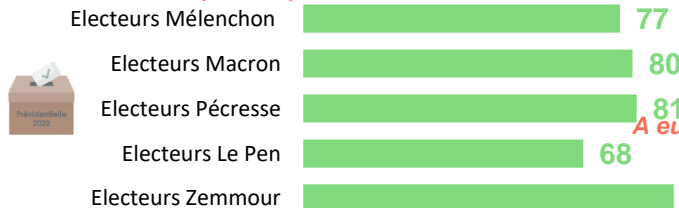
Région



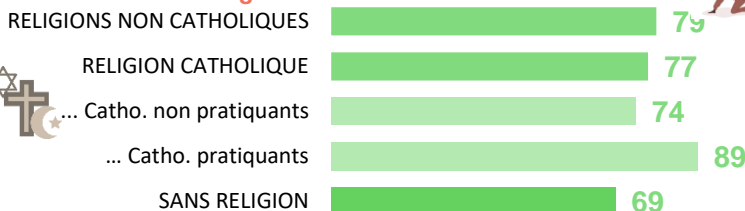
Proximité partisane



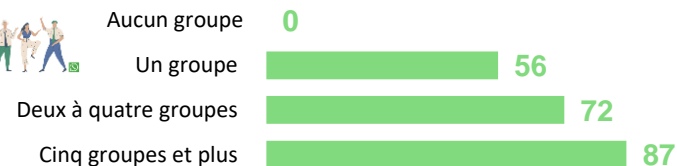
Vote à la présidentielle 2022 (1^{er} tour)



Affiliation religieuse



Nb. de groupes WhatsApp actifs



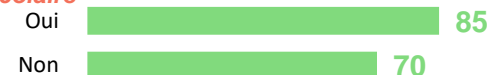
A un gp. WhatsApp amical



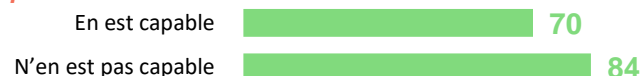
A un gp. WhatsApp familial



A un gp. WhatsApp scolaire



Se passer de Wh. pour sa vie sociale



A eu des difficultés psy. ces 12 d. mois



Vécu de période de dépression



FOCUS sur le profil des WhatsAppeurs ayant un groupe WhatsApp de nature amicale

Note de lecture : 85% des personnes interrogées de 35-49 ans sont dans cette situation.



MOYENNE



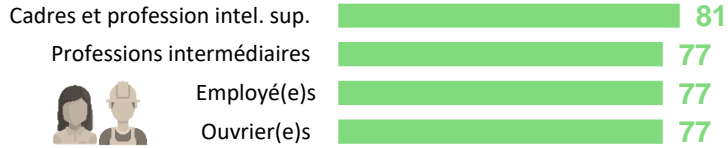
Sexe



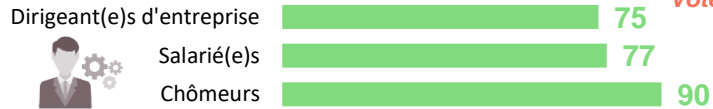
Age



Catégorie socioprofessionnelle



Statut professionnel



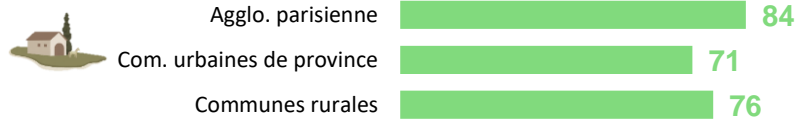
Niveau de diplôme



Revenu mensuel net par U.C.



Catégorie d'agglomération



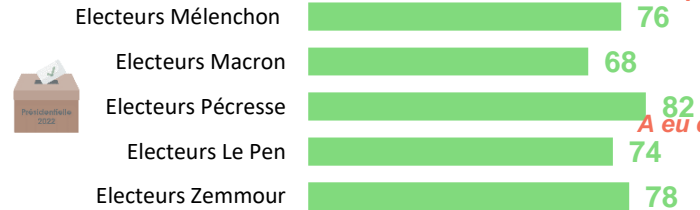
Région



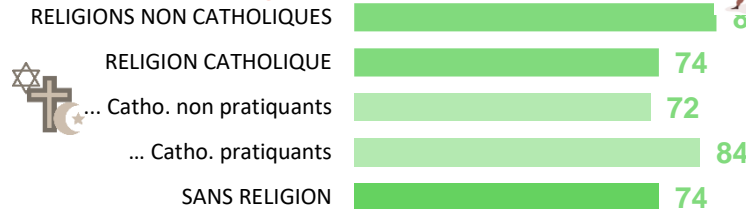
Proximité partisane



Vote à la présidentielle 2022 (1^{er} tour)



Affiliation religieuse



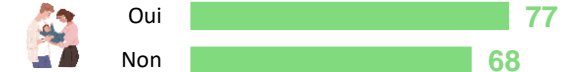
Nb. de groupes WhatsApp actifs



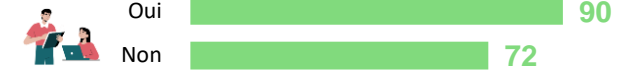
A un gp. WhatsApp amical



A un gp. WhatsApp familial



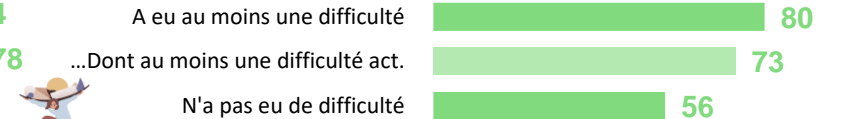
A un gp. WhatsApp scolaire



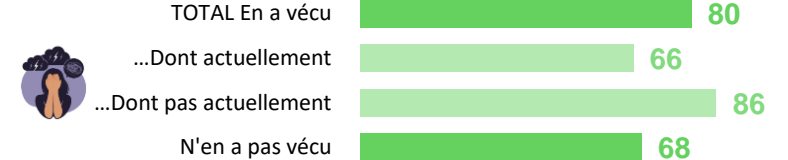
Se passer de Wh. pour sa vie sociale



A eu des difficultés psy. ces 12 d. mois



Vécu de période de dépression





FOCUS sur le profil des actifs WhatsAppeurs ayant un groupe WhatsApp de nature professionnelle



Note de lecture : 73% des personnes interrogées actives de 18-24 ans et plus sont dans cette situation.

MOYENNE 54

Sexe



Hommes 50

Femmes 57

Age

18 à 24 ans 73

25 à 34 ans 54

35 à 49 ans 56

50 à 64 ans 46

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et profession intel. sup. 57

Professions intermédiaires 62



Employé(e)s 52

Ouvrier(e)s 42

Statut professionnel

Dirigeant(e)s d'entreprise 43



Salarié(e)s 55

Chômeurs 0

Niveau de diplôme



Supérieur au BAC 59

Niveau BAC 51

Inférieur au BAC 47

Revenu mensuel net par U.C.



Cat. aisée (plus de 2 500 €) 54

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) 63

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) 52

Cat. modeste (900 à 1 300 €) 43

Cat. pauvre (moins de 900 €) 59

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne 55

Com. urbaines de province 56

Communes rurales 46

Région



Ile-de-France 55

Province 53

Proximité partisane



Symp. LFI 66

Symp. EELV 54

Symp. PS 80

Symp. Renaissance 58

Symp. LR 43

Symp. RN 49

Vote à la présidentielle 2022 (1^{er} tour)



Electeurs Mélenchon 72

Electeurs Macron 52

Electeurs Pécresse 59

Electeurs Le Pen 48

Electeurs Zemmour 48

Affiliation religieuse



RELIGIONS NON CATHOLIQUES 71

RELIGION CATHOLIQUE 56

... Catho. non pratiquants 53

... Catho. pratiquants 64

SANS RELIGION 46

Nb. de groupes WhatsApp actifs



Aucun groupe 0

Un groupe 30

Deux à quatre groupes 48

Cinq groupes et plus 71

A un gp. WhatsApp amical



Oui 58

Non 41

A un gp. WhatsApp familial



Oui 53

Non 55

A un gp. WhatsApp scolaire



Oui 78

Non 42

Se passer de Wh. pour sa vie sociale



En est capable 52

N'en est pas capable 59

A eu des difficultés psy. ces 12 d. mois

A eu au moins une difficulté 53

...Dont au moins une difficulté act. 46



N'a pas eu de difficulté 56

Vécu de période de dépression



TOTAL En a vécu 53

...Dont actuellement 43

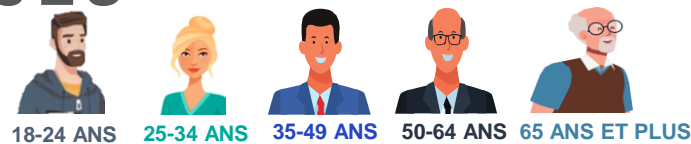
...Dont pas actuellement 59

N'en a pas vécu 54

LE TOP DES MAUVAISES EXPÉRIENCES VECUES SUR DES GROUPE WHATSAPPS

Q : Dans un groupe WhatsApp, vous est-il déjà arrivé... ?

Base : personnes ayant au moins un groupe WhatsApp actif, soit 45% de l'échantillon



TAUX D'ADHÉSION SELON L'ÂGE



De ressentir une forme de pression sociale

De vous sentir obligé de répondre

De vous sentir obligé de réagir (aimer un message...)

De vous sentir obligé de rester dans le groupe

Ensemble des WhatsAppeurs
14-15 Février 2023



D'être dérangé par les échanges



De mettre les notifications en silencieux

D'être dérangé par le nombre de messages

De louper des informations importantes à cause de la succession de messages sur un groupe

De trouver désagréable les membres laissant des messages vocaux sur le groupe



D'être dérangé par les membres du groupe

De trouver la création de ce groupe inutile

D'être énervé devant une conversation entre deux personnes qui vire à l'échange personnel alors qu'elles sont dans un groupe

De ne plus supporter certaines personnes sur le groupe

De créer un sous-groupe pour pouvoir critiquer le membre d'un groupe plus large



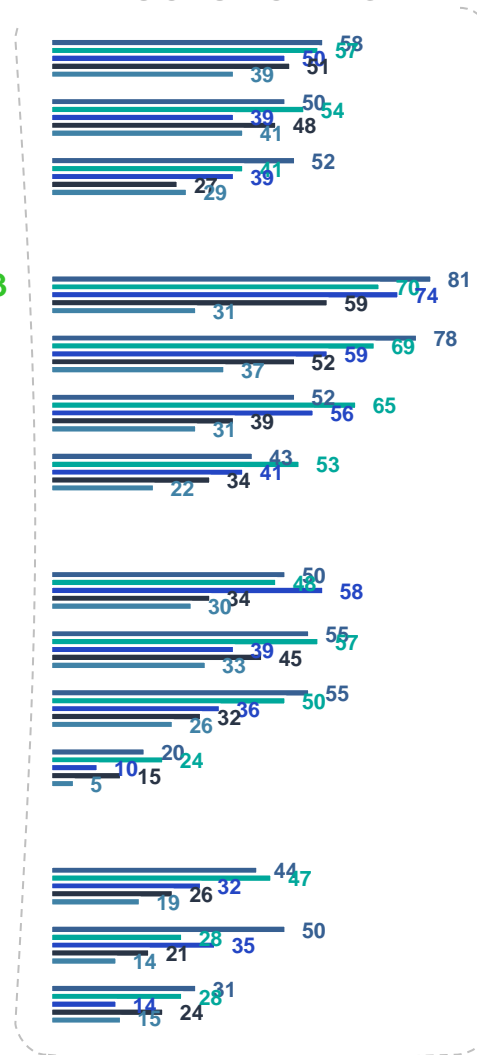
D'être mécontent de la composition du groupe



De créer un sous-groupe pour pouvoir parler à seulement certaines personnes au sein du groupe

D'être mécontent du rajout de personnes que vous n'appréciez pas

De regretter de ne pas être dans un groupe de votre entourage (amical, professionnel,...)



Seuil des 50%

LE TOP DES MAUVAISES EXPÉRIENCES VECUES SUR DES GROUPES WHATSAPPS SELON LEUR NATURE

Q : Dans un groupe WhatsApp, vous est-il déjà arrivé... ?

Base : personnes ayant au moins un groupe WhatsApp actif, soit 45% de l'échantillon



De ressentir une forme de pression sociale

De vous sentir obligé de répondre

De vous sentir obligé de réagir (aimer un message....)

De vous sentir obligé de rester dans le groupe



D'être dérangé par les échanges

De mettre les notifications en silencieux

D'être dérangé par le nombre de messages

De louper des informations importantes à cause de la succession de messages sur un groupe

De trouver désagréable les membres laissant des messages vocaux sur le groupe



D'être dérangé par les membres du groupe

De trouver la création de ce groupe inutile

D'être énervé devant une conversation entre deux personnes qui vire à l'échange personnel alors qu'elles sont dans un groupe

De ne plus supporter certaines personnes sur le groupe

De créer un sous-groupe pour pouvoir critiquer le membre d'un groupe plus large

D'être mécontent de la composition du groupe



De créer un sous-groupe pour pouvoir parler à seulement certaines personnes au sein du groupe

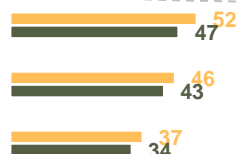
D'être mécontent du rajout de personnes que vous n'appréciez pas

De regretter de ne pas être dans un groupe de votre entourage (amical, professionnel,...)

Amical



Oui
Non

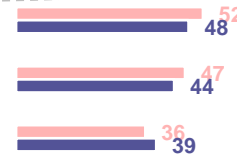


TAUX DE D'ADHÉSION SELON LA PRÉSENCE DANS UN GROUPE WHATSAPP...

Familial



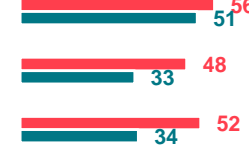
Oui
Non



Scolaire



Oui
Non



LA FREQUENCE DES MAUVAISES EXPERIENCES SUR DES GROUPES WHATSAPPS

Q : Dans un groupe WhatsApp, vous est-il déjà arrivé... ?

Base : personnes ayant au moins un groupe WhatsApp actif, soit 45% de l'échantillon



De ressentir une forme de pression sociale

De vous sentir obligé de répondre

De vous sentir obligé de réagir (aimer un message....)

De vous sentir obligé de rester dans le groupe

D'être dérangé par les échanges



De mettre les notifications en silencieux

D'être dérangé par le nombre de messages

De louper des informations importantes à cause de la succession de messages sur un groupe

De trouver désagréable les membres laissant des messages vocaux sur le groupe



D'être dérangé par les membres du groupe

De trouver la création de ce groupe inutile

D'être énervé devant une conversation entre deux personnes qui vire à l'échange personnel alors qu'elles sont dans un groupe

De ne plus supporter certaines personnes sur le groupe

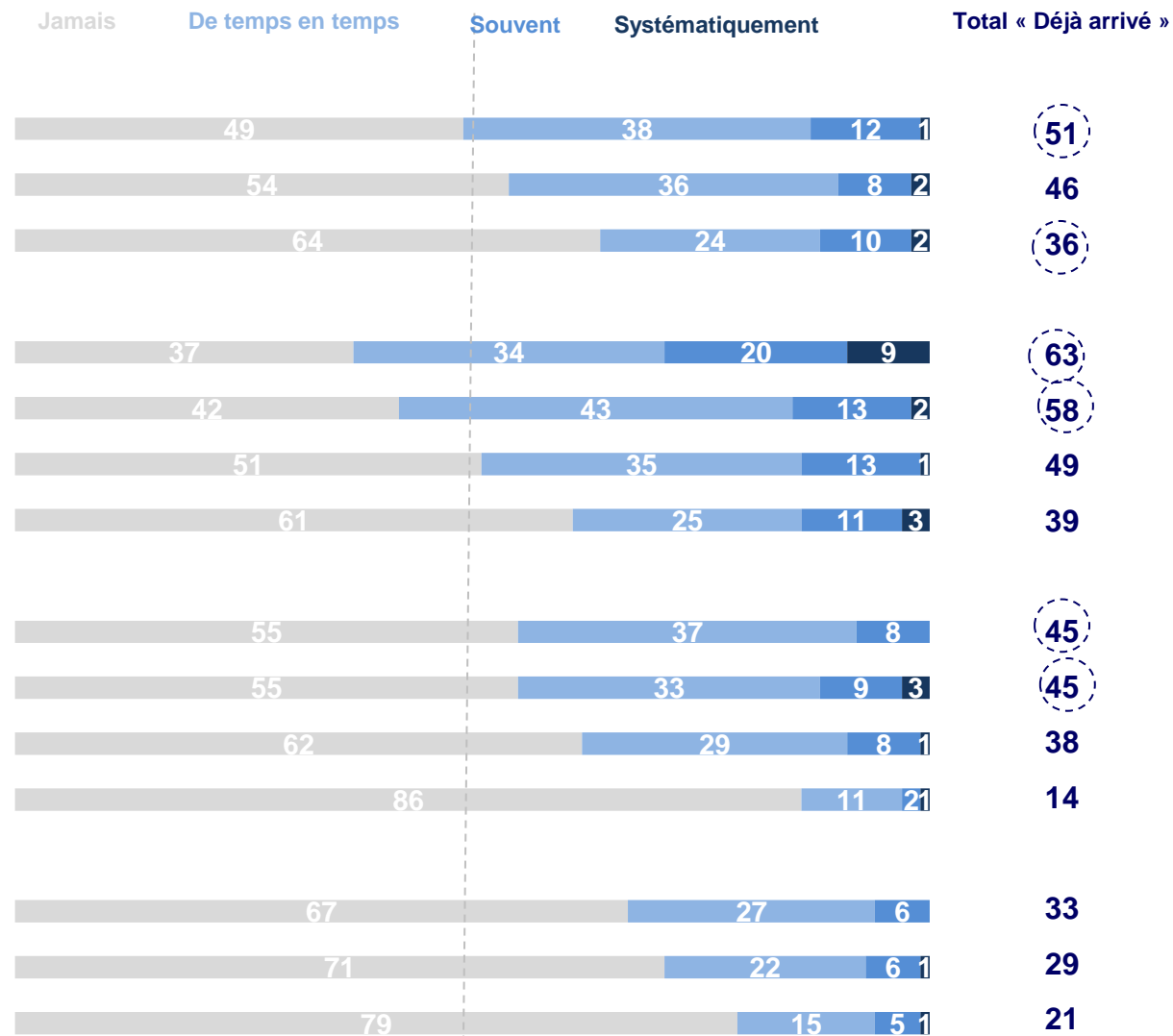
De créer un sous-groupe pour pouvoir critiquer le membre d'un groupe plus large

D'être mécontent de la composition du groupe

De créer un sous-groupe pour pouvoir parler à seulement certaines personnes au sein du groupe

D'être mécontent du rajout de personnes que vous n'appréciez pas

De regretter de ne pas être dans un groupe de votre entourage (amical, professionnel,...)



Seuil des 50%



FOCUS sur le profil des WhatsAppeurs à qui il est déjà arrivé de mettre les notifications en silencieux

Note de lecture : 81% des personnes interrogées de 18-24 ans sont dans cette situation.

MOYENNE 63

Sexe



Hommes 62
Femmes 64

Age



18 à 24 ans 81
25 à 34 ans 70
35 à 49 ans 74
50 à 64 ans 59
65 ans et plus 31

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup. 68
Professions intermédiaires 68
Employé(e)s 72
Ouvrier(e)s 60

Statut professionnel



Dirigeant(e)s d'entreprise 74
Salarié(e)s 68
Chômeurs 82

Niveau de diplôme



Supérieur au BAC 67
Niveau BAC 65
Inférieur au BAC 57

Revenu mensuel net par U.C.



Cat. aisée (plus de 2 500 €) 63
Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) 55
Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) 63
Cat. modeste (900 à 1 300 €) 69
Cat. pauvre (moins de 900 €) 76

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne 64
Com. urbaines de province 64
Communes rurales 58

Région



Ile-de-France 61
Province 63

Proximité partisane



Symp. LFI 89
Symp. EELV 70
Symp. PS 77
Symp. Renaissance 56
Symp. LR 56
Symp. RN 56

Vote à la présidentielle 2022 (1^{er} tour)



Electeurs Mélenchon 80
Electeurs Macron 59
Electeurs Pécresse 41
Electeurs Le Pen 53
Electeurs Zemmour 55

Affiliation religieuse



RELIGIONS NON CATHOLIQUES 55
RELIGION CATHOLIQUE 60
... Catho. non pratiquants 56
... Catho. pratiquants 76
SANS RELIGION 68

Nb. de groupes WhatsApp actifs



Aucun groupe 0
Un groupe 43
Deux à quatre groupes 65
Cinq groupes et plus 70

A un gp. WhatsApp amical



Oui 69
Non 45

A un gp. WhatsApp familial



Oui 63
Non 63

A un gp. WhatsApp scolaire



Oui 74
Non 67

Se passer de Wh. pour sa vie sociale



En est capable 60
N'en est pas capable 69

A eu des difficultés psy. ces 12 d. mois



A eu au moins une difficulté 67
...Dont au moins une difficulté act. 70
N'a pas eu de difficulté 49

Vécu de période de dépression



TOTAL En a vécu 66
...Dont actuellement 66
...Dont pas actuellement 66
N'en a pas vécu 59

FOCUS sur le profil des WhatsAppeurs à qui il est déjà arrivé d'être dérangés par le nombre de messages

Note de lecture : 78% des personnes interrogées de 18-24 ans sont dans cette situation.

MOYENNE 58

Sexe



Age



Catégorie socioprofessionnelle



Statut professionnel



Niveau de diplôme



Revenu mensuel net par U.C.



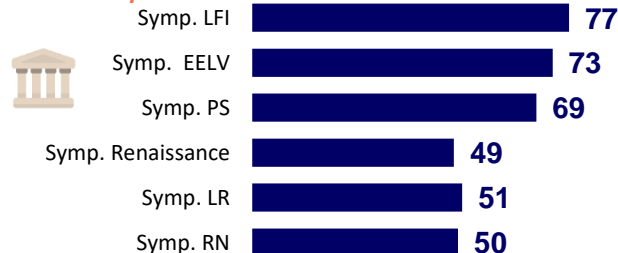
Catégorie d'agglomération



Région



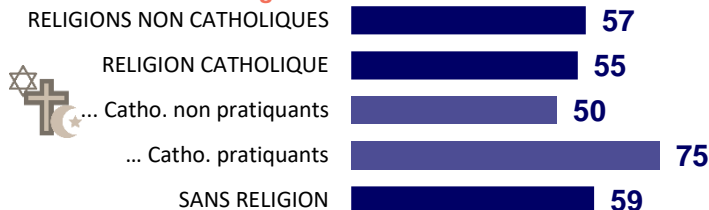
Proximité partisane



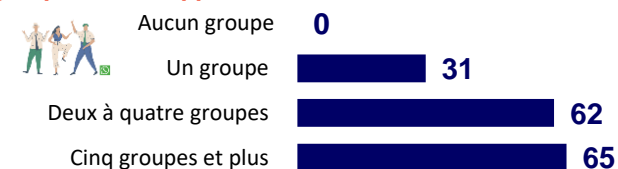
Vote à la présidentielle 2022 (1^{er} tour)



Affiliation religieuse



Nb. de groupes WhatsApp actifs



A un gp. WhatsApp amical



A un gp. WhatsApp familial



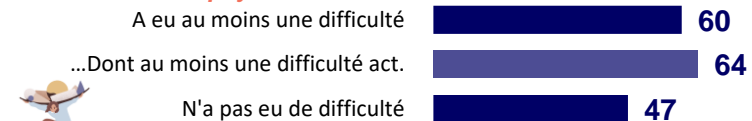
A un gp. WhatsApp scolaire



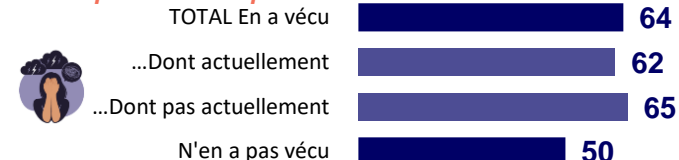
Se passer de Wh. pour sa vie sociale



A eu des difficultés psy. ces 12 d. mois



Vécu de période de dépression



FOCUS sur le profil des WhatsAppeurs à qui il est déjà arrivé de se sentir obligés de répondre

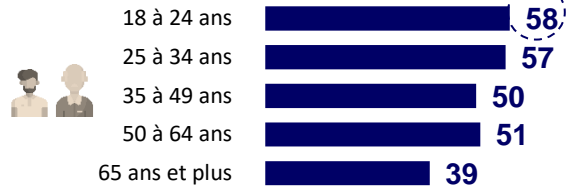
Note de lecture : 58% des personnes interrogées de 18-24 ans sont dans cette situation.

MOYENNE 51

Sexe



Age



Catégorie socioprofessionnelle



Statut professionnel



Niveau de diplôme



Revenu mensuel net par U.C.



Catégorie d'agglomération



Région



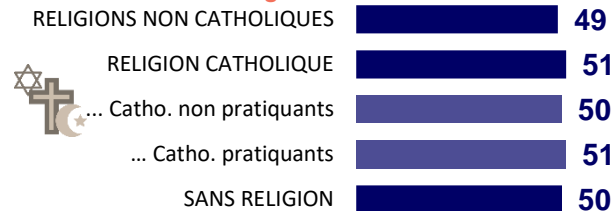
Proximité partisane



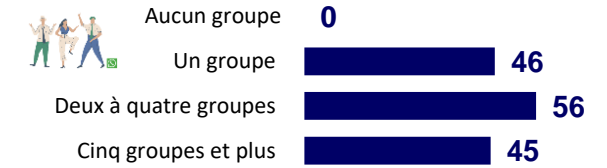
Vote à la présidentielle 2022 (1^{er} tour)



Affiliation religieuse



Nb. de groupes WhatsApp actifs



A un gp. WhatsApp amical



A un gp. WhatsApp familial



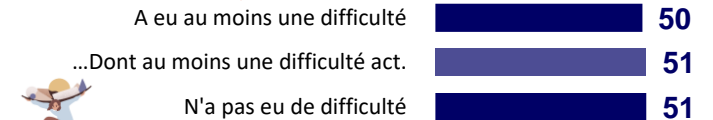
A un gp. WhatsApp scolaire



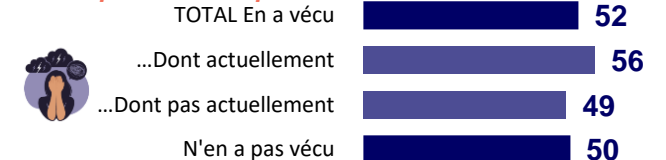
Se passer de Wh. pour sa vie sociale



A eu des difficultés psy. ces 12 d. mois



Vécu de période de dépression

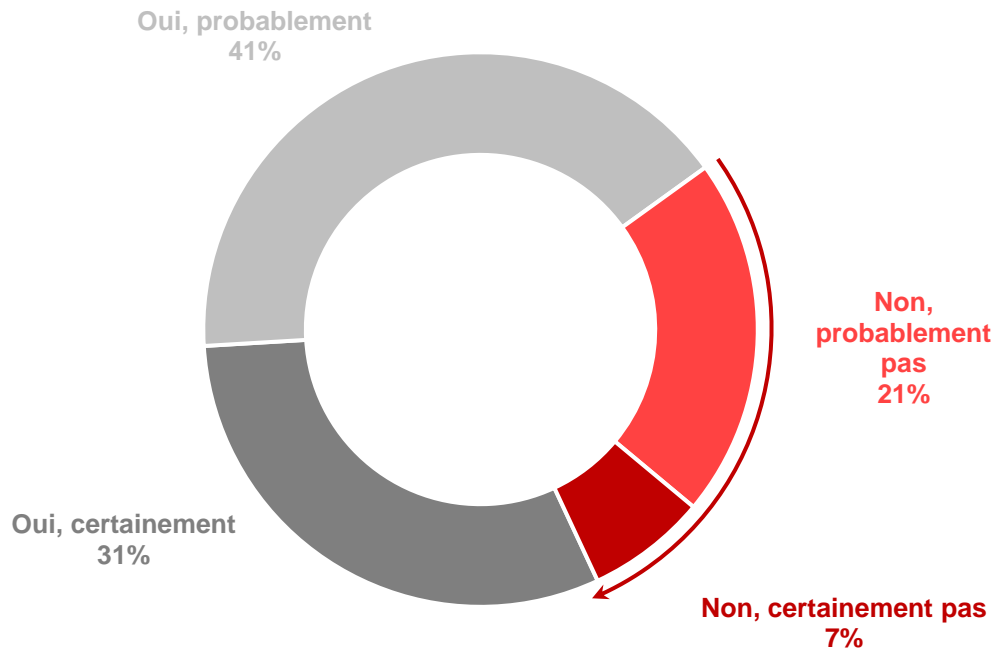


LA CAPACITE A SE PASSER DE WHATSAPP POUR SA VIE SOCIALE

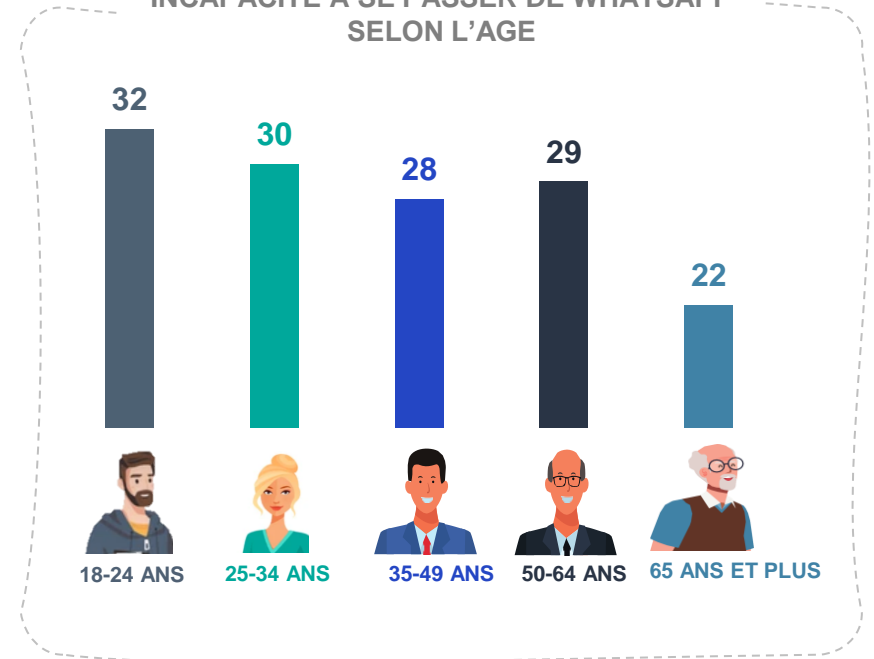
Q : Aujourd'hui, pourriez-vous vous passer de WhatsApp pour votre vie sociale ?

Base : personnes actives sur WhatsApp, soit 57% de l'échantillon

Ensemble des
WhatsAppeurs
14-15 Février 2023



INCAPACITE A SE PASSER DE WHATSAPP SELON L'AGE



28% DES WHATSAPPEURS AFFIRMENT NE PAS POUVOIR SE PASSER DE L'APPLICATION POUR LEUR VIE SOCIALE



FOCUS sur le profil des WhatsAppeurs affirmant ne pas pouvoir se passer de l'application pour leur vie sociale



Note de lecture : 32% des personnes interrogées de 18-24 ans sont dans cette situation.

MOYENNE **28**

Sexe



Hommes **22**
Femmes **33**

Age



18 à 24 ans **32**
25 à 34 ans **30**
35 à 49 ans **28**
50 à 64 ans **29**
65 ans et plus **22**

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup. **31**
Professions intermédiaires **29**
Employé(e)s **27**
Ouvrier(e)s **30**

Statut professionnel



Dirigeant(e)s d'entreprise **24**
Salarié(e)s **29**
Chômeurs **30**

Niveau de diplôme



Supérieur au BAC **27**
Niveau BAC **28**
Inférieur au BAC **29**

Revenu mensuel net par U.C.



Cat. aisée (plus de 2 500 €) **28**
Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **21**
Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **26**
Cat. modeste (900 à 1 300 €) **29**
Cat. pauvre (moins de 900 €) **38**

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne **25**
Com. urbaines de province **31**
Communes rurales **23**

Région



Ile-de-France **23**
Province **29**

Proximité partisane



Symp. LFI **38**
Symp. EELV **16**
Symp. PS **26**
Symp. Renaissance **27**
Symp. LR **21**
Symp. RN **26**

Vote à la présidentielle 2022 (1^{er} tour)



Electeurs Mélenchon **30**
Electeurs Macron **26**
Electeurs Pécresse **25**
Electeurs Le Pen **25**
Electeurs Zemmour **24**

Affiliation religieuse



RELIGIONS NON CATHOLIQUES **23**
RELIGION CATHOLIQUE **29**
... Catho. non pratiquants **25**
... Catho. pratiquants **46**
SANS RELIGION **27**

Nb. de groupes WhatsApp actifs



Aucun groupe **7**
Un groupe **17**
Deux à quatre groupes **25**
Cinq groupes et plus **40**

A un gp. WhatsApp amical



Oui **32**
Non **20**

A un gp. WhatsApp familial



Oui **33**
Non **18**

A un gp. WhatsApp scolaire



Oui **42**
Non **24**

A eu des difficultés psy. ces 12 d. mois



A eu au moins une difficulté **29**
...Dont au moins une difficulté act. **31**
N'a pas eu de difficulté **25**

Vécu de période de dépression



TOTAL En a vécu **28**
...Dont actuellement **24**
...Dont pas actuellement **30**
N'en a pas vécu **28**