



# Enquête de perception sur les freins et leviers du citoyen responsable face aux risques naturels et technologiques

Sondage Ifop pour l'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques (AFPCNT), dans le cadre de son projet associatif sKarabée et avec le soutien du Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des Territoires

Mars 2023

*Image utilisée sous licence accordée par Dennis Wegewijs - stock.adobe.com*

N° 119568  
Contacts Ifop :  
François Legrand / Marie-Agathe Deffain  
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise  
01 45 84 14 44  
[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)

# SOMMAIRE



Image utilisée sous licence accordée par Framestock - stock.adobe.com

## Méthodologie

### Les résultats de l'étude

1. L'exposition aux risques naturels et technologiques
2. Le niveau d'information sur les comportements à adopter face aux risques naturels et technologiques
3. Les freins et leviers de mobilisation des citoyens face aux risques naturels et technologiques
4. Les acteurs jugés les plus à même d'agir en faveur de la prévention des risques naturels et technologiques

# La méthodologie

Image utilisée sous licence - stock.adobe.com

# MÉTHODOLOGIE (1/2) – *Le dispositif*

Etude réalisée par l'Ifop pour pour l'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques (AFPCNT), dans le cadre de son projet associatif sKarabée et avec le soutien du Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des Territoires.



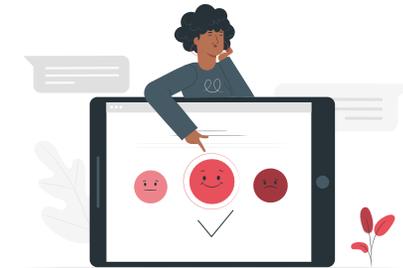
## ÉCHANTILLON

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **10099 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, dont **9637** personnes interrogées en **métropole** et **462** dans les **Départements, Régions d'outre-mer et Collectivités d'outre-mer (DROM-COM)**.



## MÉTHODOLOGIE

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



## MODE DE RECUEIL

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **19 janvier au 10 février 2023**.

### Notes de lecture :

-   Indiquent des écarts significatifs entre les cibles.
-  Indiquent des points d'attention / résultats intéressants.

# MÉTHODOLOGIE (2/2) – L'échantillon

## Métropole

(96% de l'échantillon total)

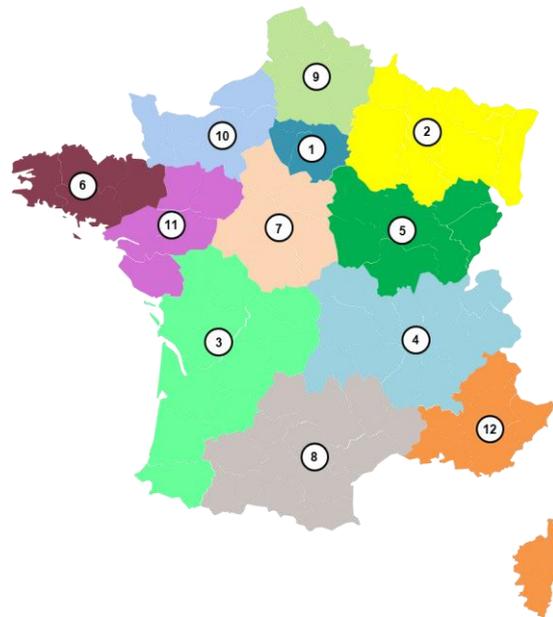
Départements ou Régions français d'Outre-Mer (DROM-COM)  
(4% de l'échantillon total)



9 637 répondants



462 répondants



	Région	Effectifs bruts
1	Ile-de-France	1797
2	Grand Est	832
3	Nouvelle Aquitaine	944
4	Auvergne-Rhône-Alpes	1129
5	Bourgogne-Franche-Comté	416
6	Bretagne	508
7	Centre-Val-de-Loire	401
8	Occitanie	904
9	Hauts-de-France	862
10	Normandie	496
11	Pays de la Loire	548
12	PACA, Corse	800

DROM-COM	Effectifs bruts
Martinique	55
Guadeloupe	47
Réunion	122
Guyane	57
Mayotte	45
Polynésie	85
Autres*	51

(\* ) Ont également été interrogés des habitants de Wallis-et-Futuna, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon. Les effectifs sont en revanche trop faibles pour faire l'objet d'une analyse sur ces territoires.

Aucun objectif n'avait été prédéfini sur ces territoires, mais les DROM-COM sont bien représentés à leur poids réel dans l'échantillon global.

# MISE À NIVEAU

- ✓ **Ce paragraphe a été présenté aux répondants en introduction de l'enquête.**

Dans le cadre de cette enquête, nous allons parler des risques naturels et technologiques. Nous entendons par risques naturels tous les évènements d'origine naturelle qui peuvent se produire sur un territoire. Les avalanches, les canicules, les sécheresses, les cyclones, les ouragans, les éruptions volcaniques, les feux de forêts, les inondations, le ruissellement dans les rues, les submersions marines, les mouvements de terrain, les séismes, les tempêtes, les tornades, la grêle, la neige, le verglas ou encore le retrait gonflement des argiles sont des risques naturels.

Les risques technologiques sont liés à l'action humaine et plus précisément à la manipulation, au transport et au stockage de substances dangereuses pour la santé et l'environnement. Les accidents industriels, les accidents nucléaires ou encore les ruptures de barrage sont des risques technologiques.

- ✓ **Nota bene : l'ordre des questions dans le présent rapport a été modifié par rapport à celui adopté lors de la passation du questionnaire.**



# Les résultats de l'étude

Image utilisée sous licence - stock.adobe.com



# ● 1 ●

Image utilisée sous licence accordée par wildarun - stock.adobe.com

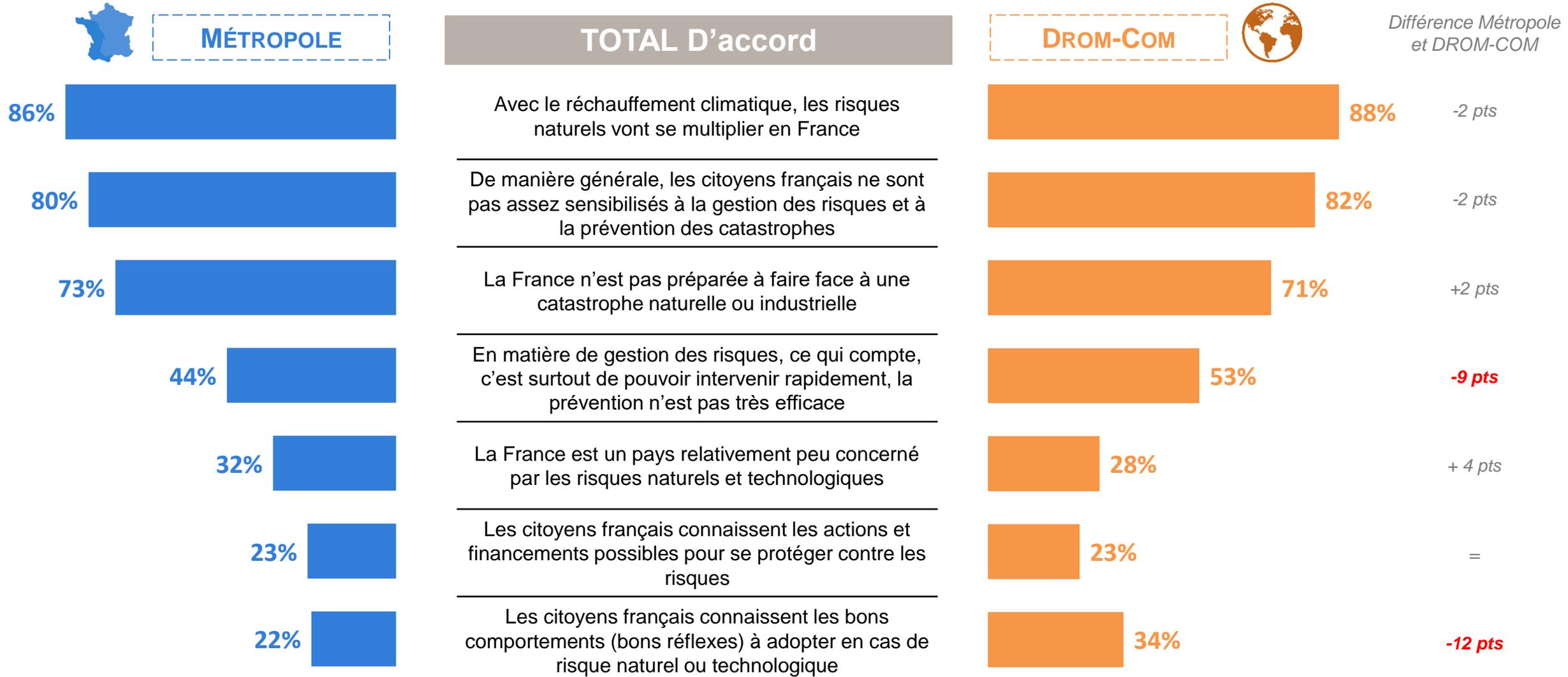
## Les résultats de l'étude

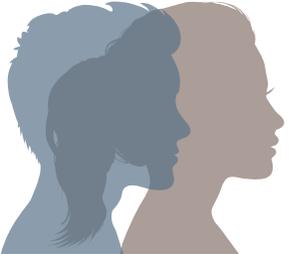
### **1. L'exposition aux risques naturels et technologiques**

2. Le niveau d'information sur les comportements à adopter face aux risques naturels et technologiques
3. Les freins et leviers de mobilisation des citoyens face aux risques naturels et technologiques
4. Les acteurs jugés les plus à même d'agir en faveur de la prévention des risques naturels et technologiques

# L'adhésion à diverses affirmations relatives aux risques naturels et technologiques

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes relatives aux risques naturels et technologiques... ?





# Profil des Français...

Qui considèrent qu'en matière de gestion des risques, ce qui compte, c'est surtout de pouvoir intervenir rapidement, la prévention n'est pas très efficace (Total « D'accord »).

Base : échantillon total  
(10 099 répondants).

## Ensemble : 45% (Métropole + DROM-COM)

### Selon le sexe



### Selon le statut d'occupation du logement



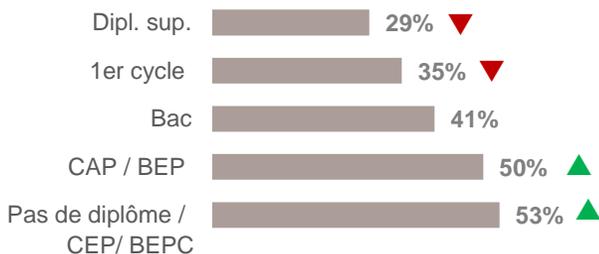
### Selon l'âge



### Selon l'exposition de son logement aux risques



### Selon le niveau de diplôme



### Selon l'expérience passée d'un évènement sur son logement

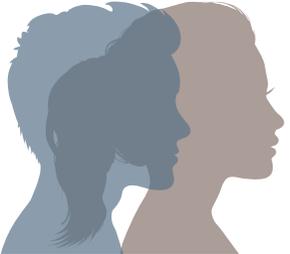


### Selon le type de logement



### Selon le sentiment d'être suffisamment informé sur les risques





# Profil des Français...

Qui considèrent que les citoyens français connaissent les bons comportements (bons réflexes) à adopter en cas de risque naturel ou technologique (Total « D'accord »).

Base : échantillon total (10 099 répondants).

## Ensemble : 22% (Métropole + DROM-COM)

### Selon le sexe



### Selon le statut d'occupation du logement



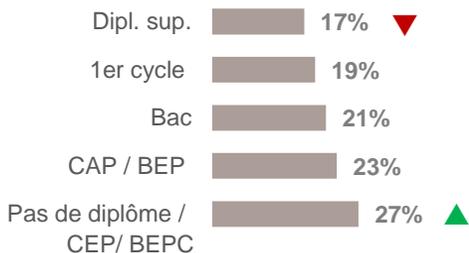
### Selon l'âge



### Selon l'exposition de son logement aux risques



### Selon le niveau de diplôme



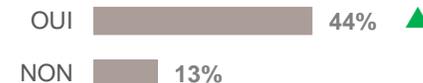
### Selon l'expérience passée d'un évènement sur son logement



### Selon le type de logement



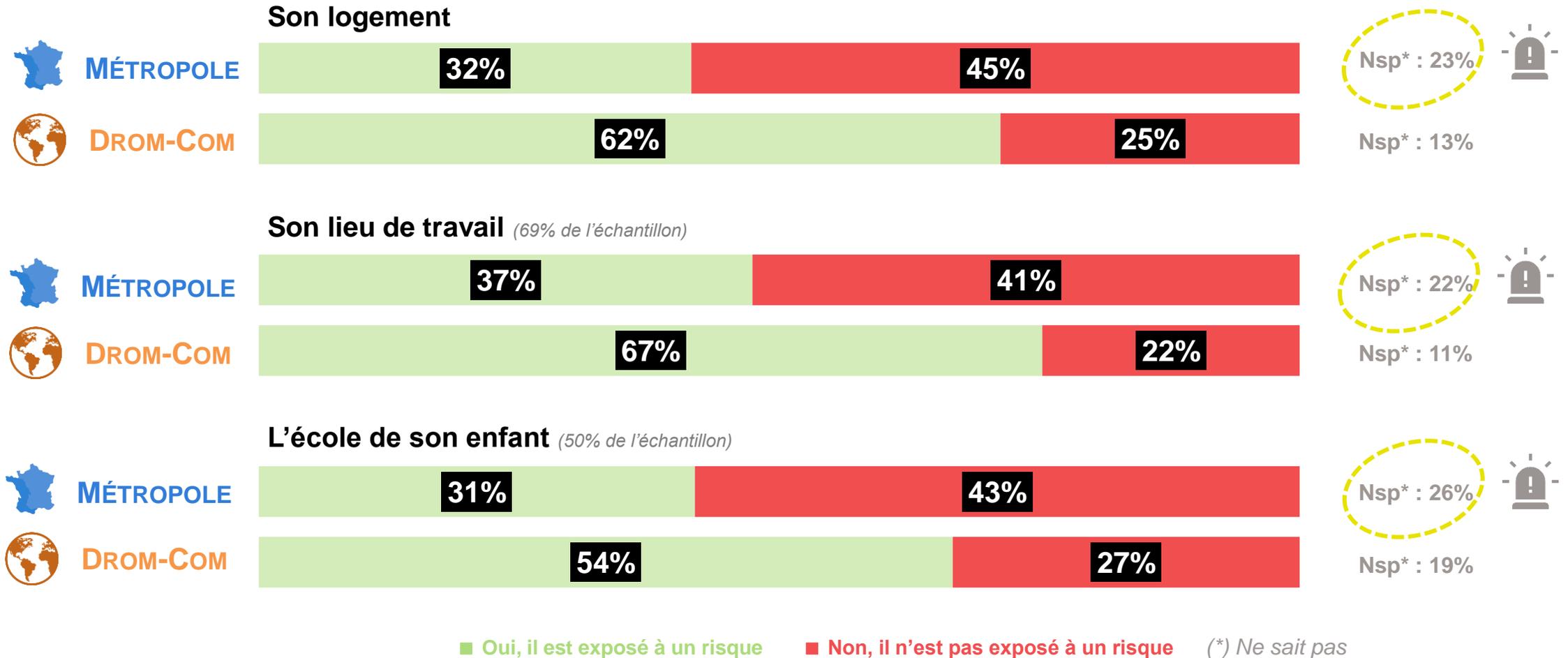
### Selon le sentiment d'être suffisamment informé sur les risques

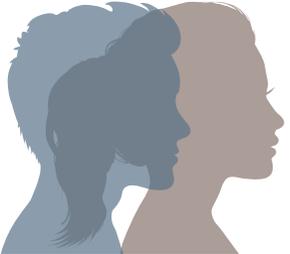


# Le sentiment d'exposition à divers risques naturels ou technologiques

Q. Pour chacun des espaces suivants, est-il exposé selon-vous à un risque naturel ou technologique ?

Base : Base « concerné »





# Profil des Français...

Qui savent que leur logement est exposé à au moins un risque naturel ou technologique.

Base : échantillon total  
(10 099 répondants).

## Ensemble : 34% (Métropole + DROM-COM)

### Selon le sexe



### Selon le statut d'occupation du logement



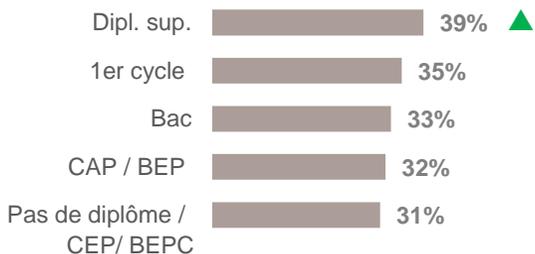
### Selon l'âge



### Selon l'expérience passée d'un évènement sur son logement



### Selon le niveau de diplôme



### Selon le sentiment d'être suffisamment informé sur les risques



### Selon le type de logement





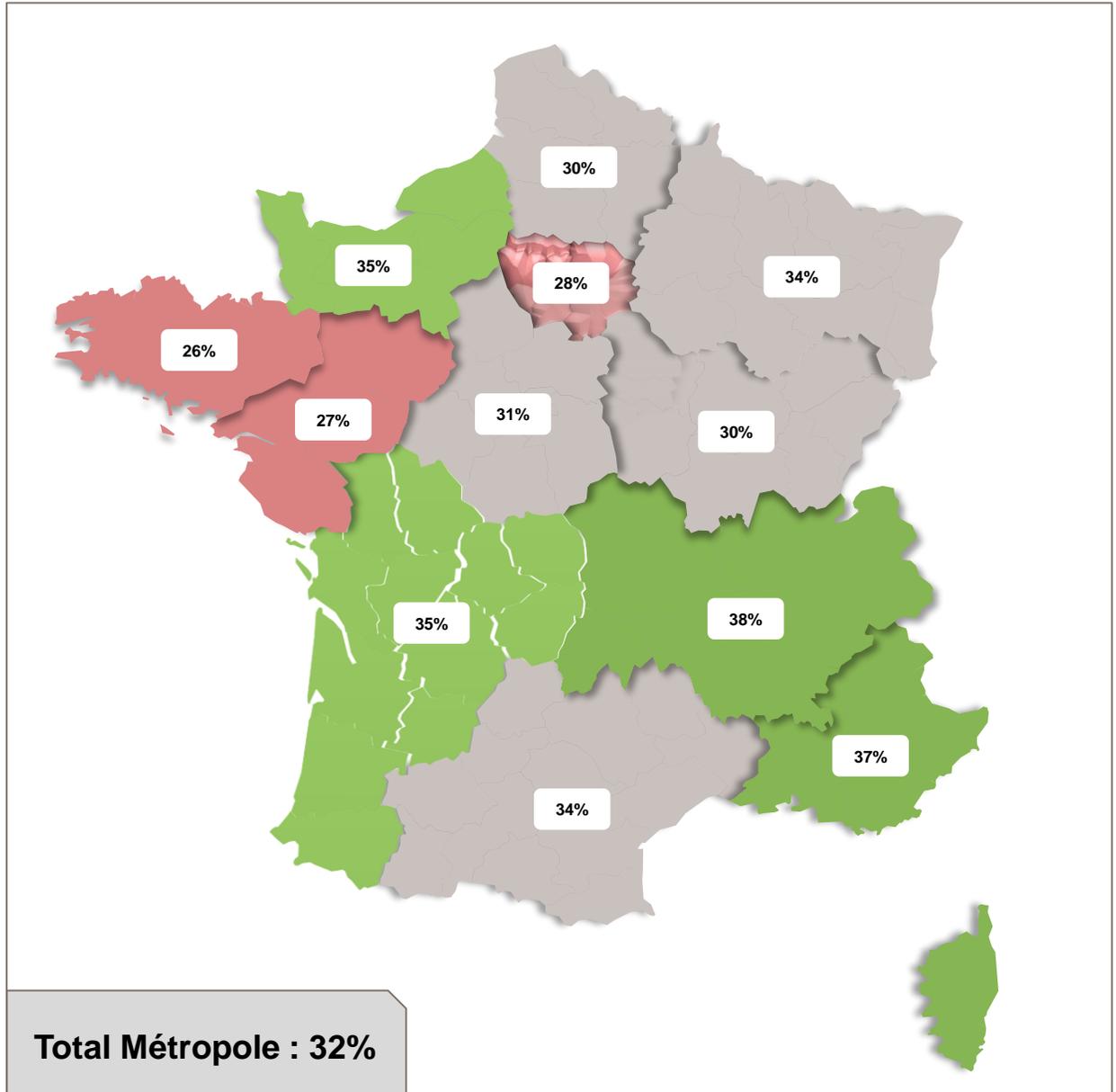
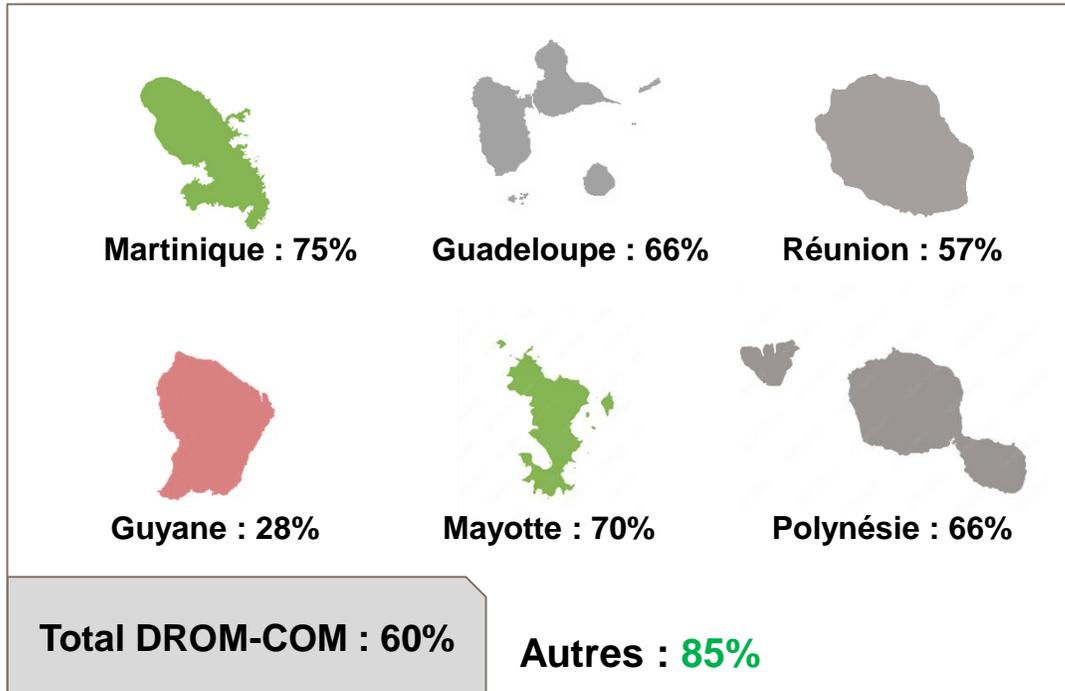
# Focus régional

Base : aux métropolitains qui considèrent que leur logement est exposé à un risque naturel ou technologique, soit 32% de l'échantillon métropolitain.

## Où résident les Français qui savent que leur logement est exposé à un risque ?

Moyenne pour l'ensemble des répondants (Métropole et DROM-COM) : 34%

Base : aux habitants des DROM-COM qui considèrent que leur logement est exposé à un risque naturel ou technologique, soit 62% de l'échantillon DROM-COM.



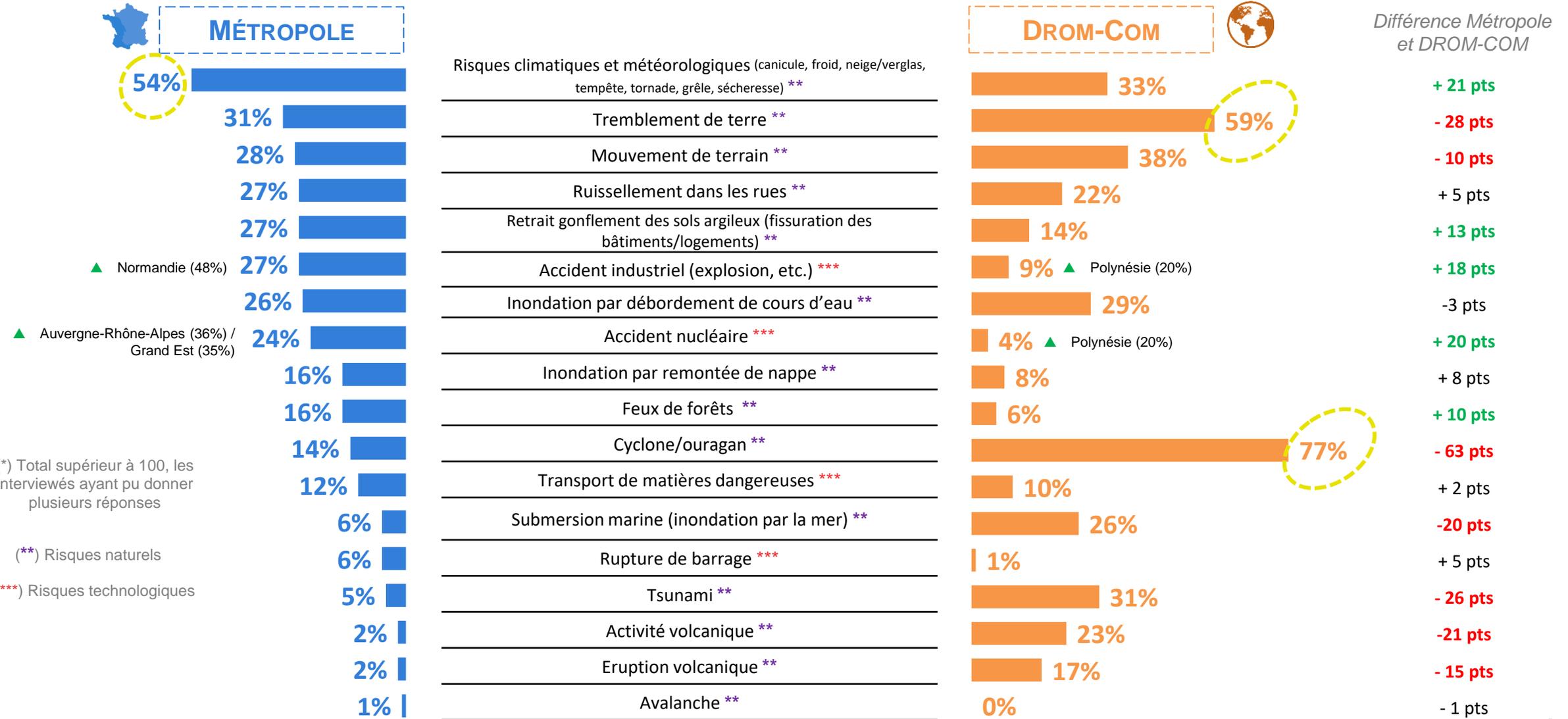
■ / ■ Indiquent des différences significatives par rapport au total DROM-COM (le vert indique une sur-représentation et le rouge une sous-représentation).

■ / ■ Indiquent des différences significatives par rapport au total Métropole (le vert indique une sur-représentation et le rouge une sous-représentation).

# Le sentiment d'exposition à divers risques naturels ou technologiques

## Q. Savez-vous à quel(s) risque(s) votre logement est exposé ?

Base : Aux personnes qui savent que leur logement est exposé à un risque naturel, soit **32%** de l'échantillon métropolitain et **62%** de l'échantillon DROM-COM.



**MÉTROPOLE**

54%

**DROM-COM**



Différence Métropole et DROM-COM

▲ Normandie (48%)  
▲ Auvergne-Rhône-Alpes (36%) / Grand Est (35%)

▲ Polynésie (20%)  
▲ Polynésie (20%)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

(\*\*) Risques naturels

(\*\*\*) Risques technologiques

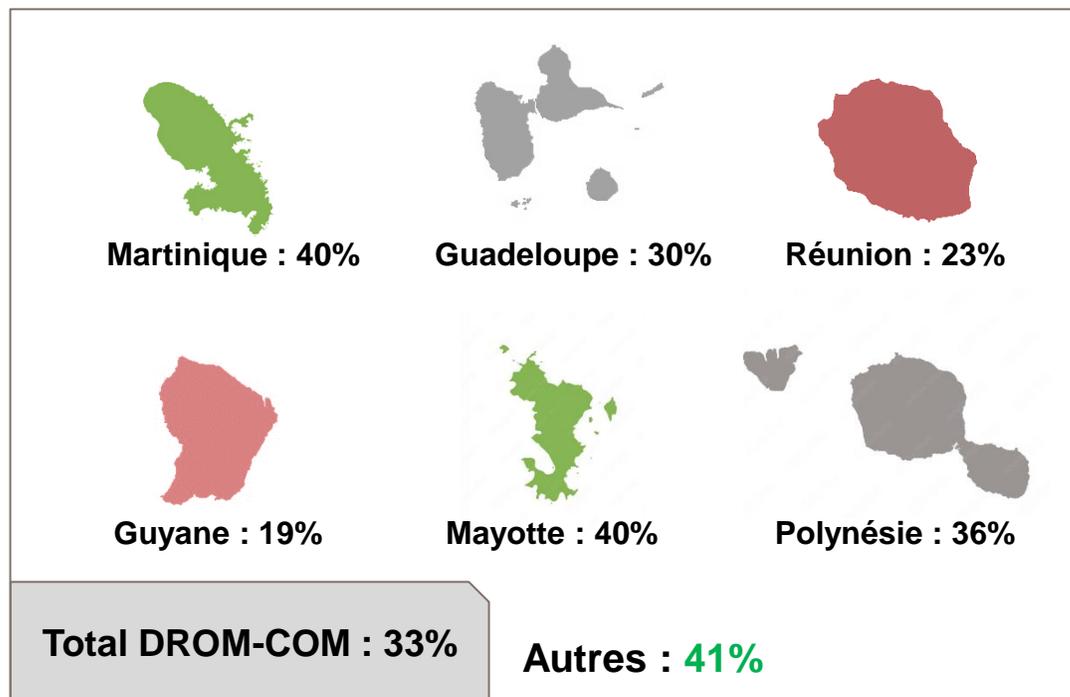


# Focus régional

Où résident les Français qui savent que leur logement est exposé à des risques climatiques et météorologiques ?

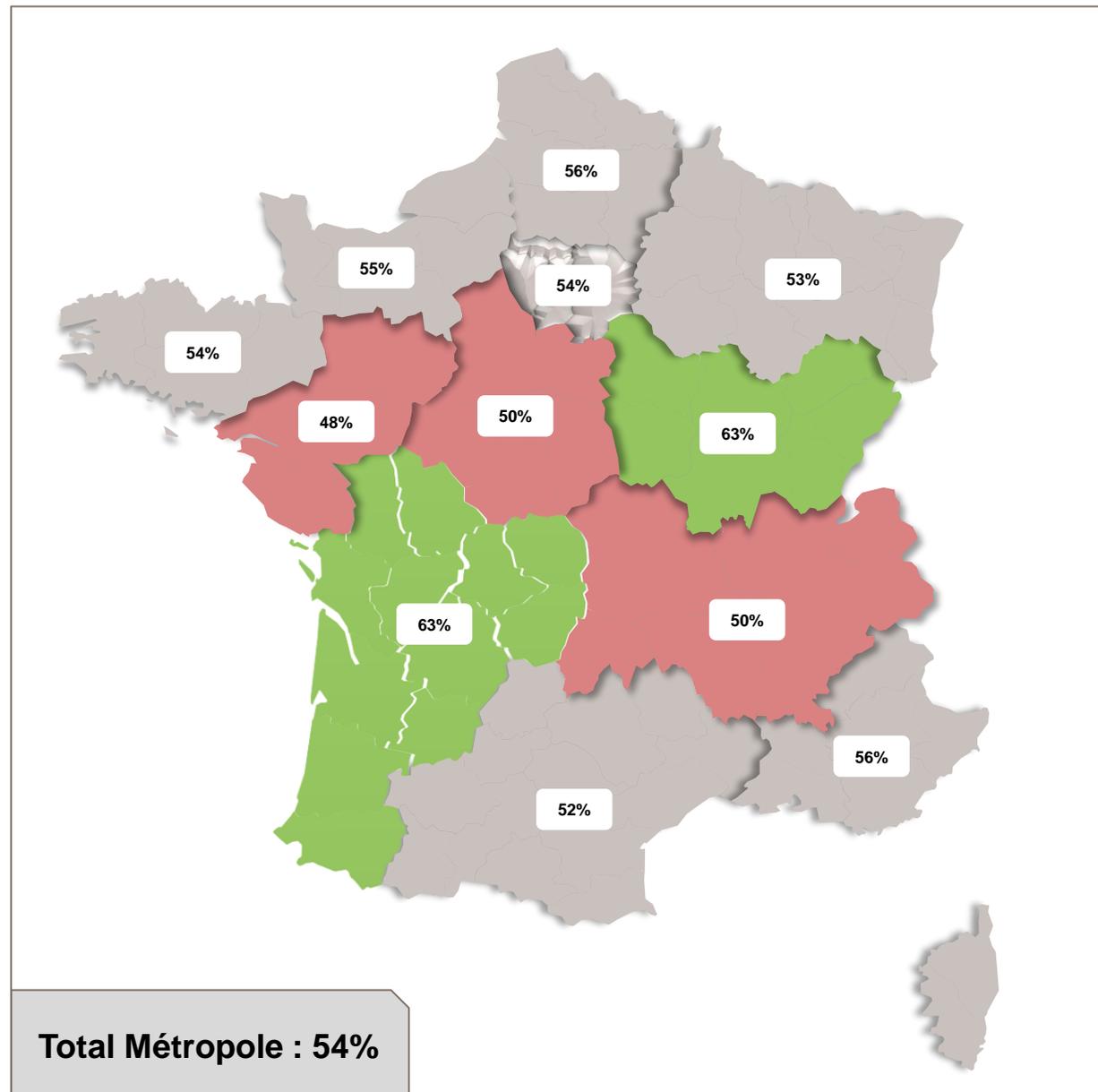
Ensemble : 53%

Base : aux habitants des DROM-COM qui considèrent que leur logement est exposé à un risque naturel ou technologique, soit 62% de l'échantillon DROM-COM.



■ / ■ Indiquent des différences significatives par rapport au total DROM-COM (le vert indique une sur-représentation et le rouge une sous-représentation).

Base : aux métropolitains qui considèrent que leur logement est exposé à un risque naturel ou technologique, soit 32% de l'échantillon métropolitain.



■ / ■ Indiquent des différences significatives par rapport au total Métropole (le vert indique une sur-représentation et le rouge une sous-représentation).

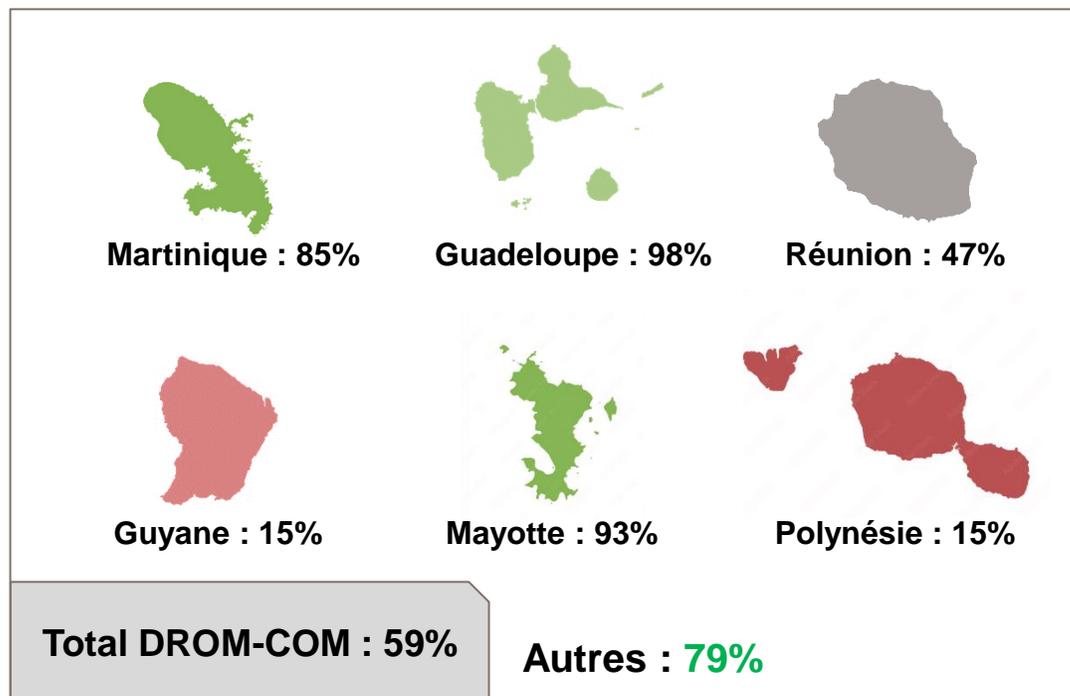


# Focus régional

Où résident les Français qui savent que leur logement est exposé à un risque de tremblement de terre ?

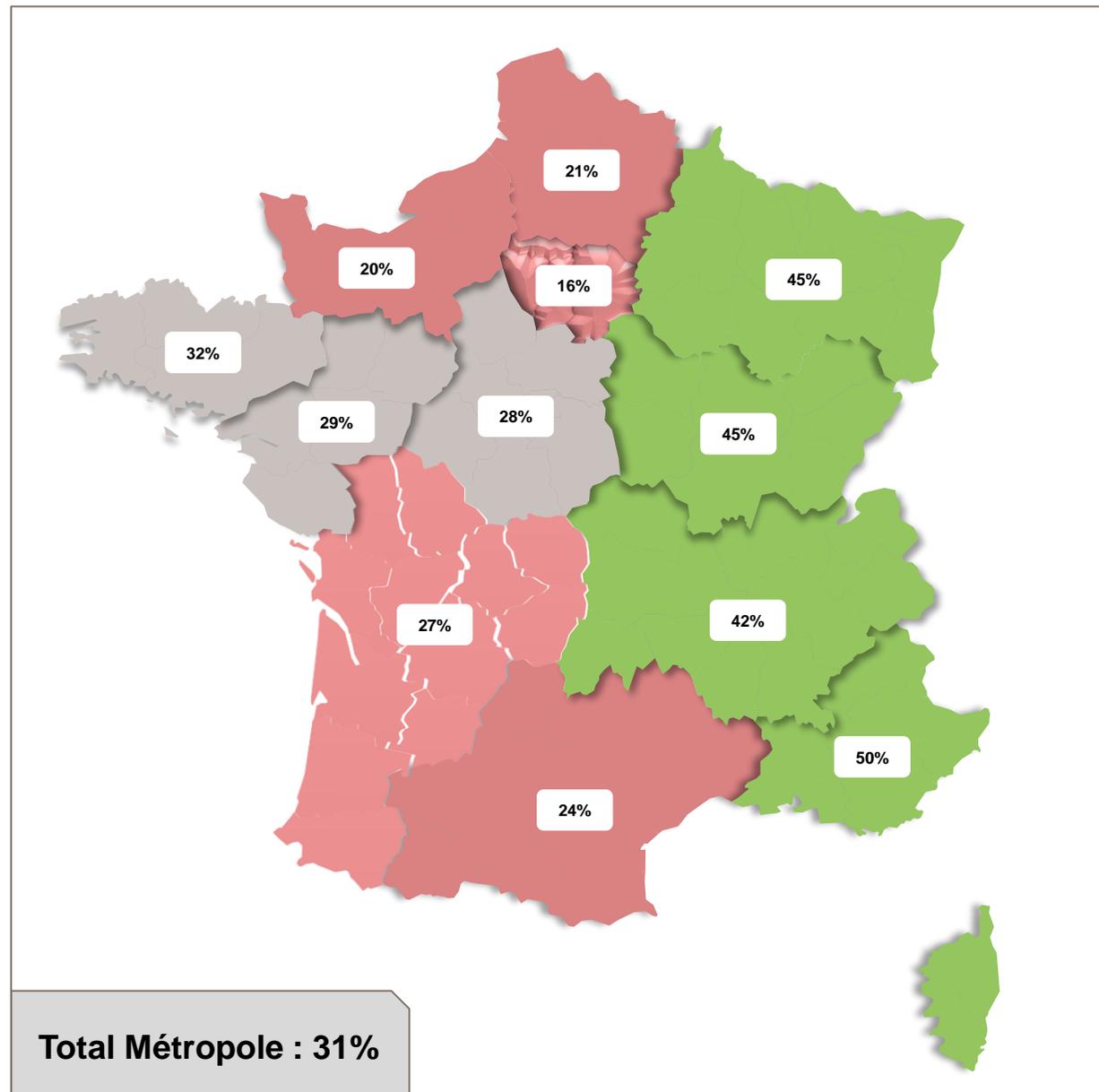
Ensemble : 33%

Base : aux habitants des DROM-COM qui considèrent que leur logement est exposé à un risque naturel ou technologique, soit 62% de l'échantillon DROM-COM.



■ / ■ Indiquent des différences significatives par rapport au total DROM-COM (le vert indique une sur-représentation et le rouge une sous-représentation).

Base : aux métropolitains qui considèrent que leur logement est exposé à un risque naturel ou technologique, soit 32% de l'échantillon métropolitain.



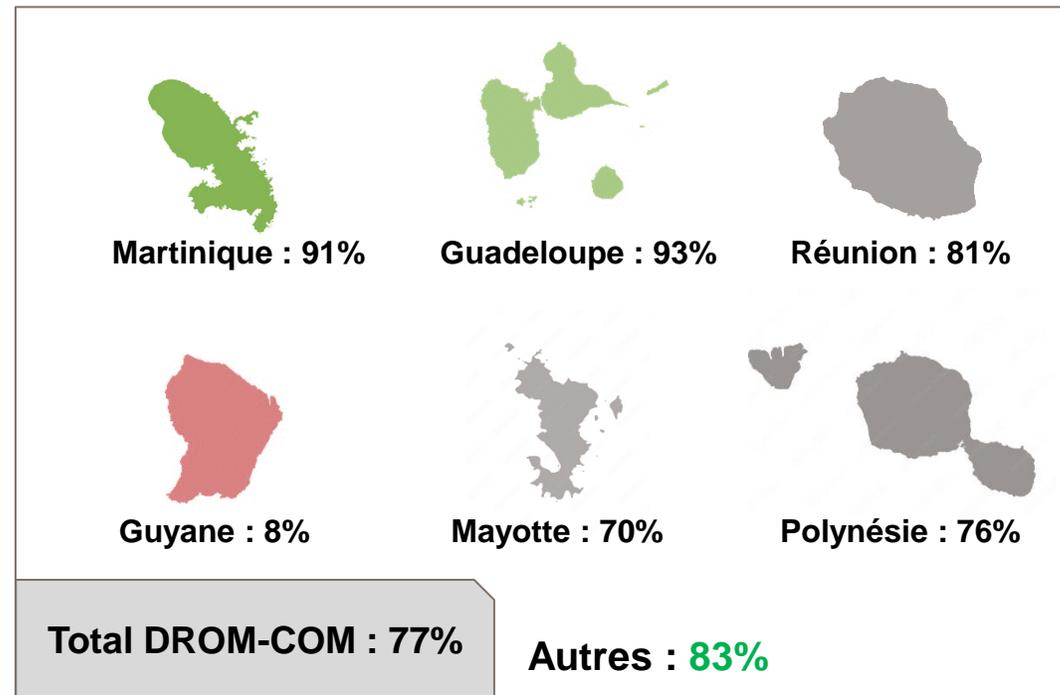
■ / ■ Indiquent des différences significatives par rapport au total Métropole (le vert indique une sur-représentation et le rouge une sous-représentation).



# Focus régional

## Où résident principalement les Français qui savent que leur logement est exposé à un risque de cyclone / ouragan ?

Base : aux habitants des DROM-COM qui considèrent que leur logement est exposé à un risque naturel ou technologique, soit 62% de l'échantillon DROM-COM.

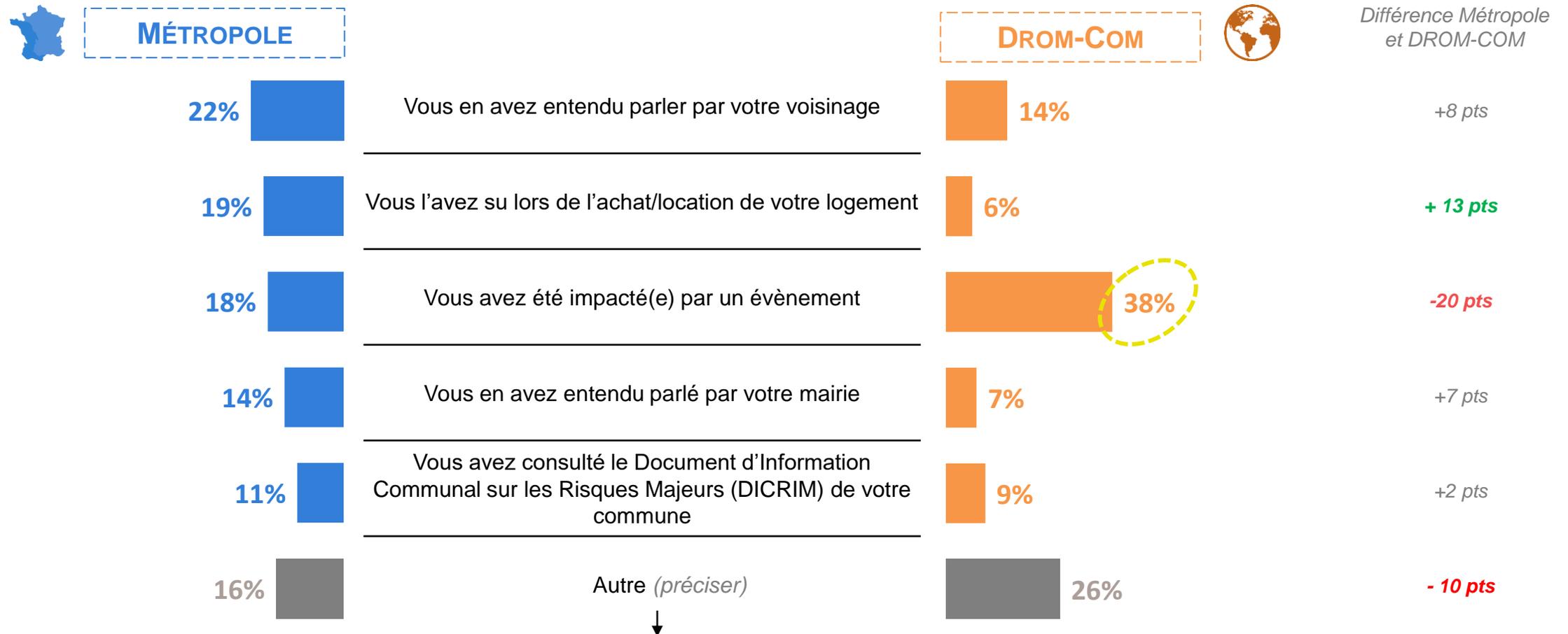


■ / ■ Indiquent des différences significatives par rapport au total DROM-COM (le vert indique une sur-représentation et le rouge une sous-représentation).

# Le moyen par lequel l'exposition du logement à un ou plusieurs risques a été connue

## Q. Comment le savez-vous ?

Base : Aux personnes qui savent que leur logement est exposé à un risque naturel, soit **32%** de l'échantillon métropolitain et **62%** de l'échantillon DROM-COM.



En spontané, les répondants résidant en métropole comme dans les DROM-COM évoquent majoritairement leur **intuition personnelle** (constat que leur logement est à proximité d'une installation qu'ils jugent à risque comme les centrales nucléaires / sur une zone qu'ils jugent en proie à la menace de catastrophes naturelles telles que les inondations, les fortes chaleurs, des vents violents ...) comme autre moyen par lequel ils avaient su que leur logement était soumis à un ou plusieurs risques. Ils mentionnent également – dans une moindre mesure – **les médias** (télévision, presse locale, réseaux sociaux, radio). Ressort enfin l'idée plus générale selon laquelle **tous les résidents Français seraient menacés par au moins un risque sur leur lieu d'habitation** (sans donner de précisions complémentaires).

# L'exposition aux risques naturels et technologiques

## ● Une vision relativement fataliste des catastrophes naturelles et technologiques.

- Est exprimé le sentiment - partagé par plus de 8 répondants sur 10 - que les catastrophes naturelles vont être amenées à être plus fréquentes à l'avenir en raison du réchauffement climatique.
- Mais prédomine également actuellement au sein de la population française le sentiment d'impréparation de la France (au sens large) et des résidents sur le territoire à faire face à l'échelle collective à des catastrophes naturelles et technologiques.
- Et une part non-négligeable de répondants minimise le rôle de la prévention en amont des événements.

## ● Des vécus bien distincts à l'égard des risques naturels technologiques entre la Métropole et les DROM-COM.

- Le lieu de travail est cité comme le lieu le plus exposé à des risques naturels et technologiques (37% en Métropole et 67% en DROM-COM)
- La méconnaissance de son exposition à un ou plusieurs risques est accrue chez les métropolitains. Près d'1 métropolitain sur 4 ne sait pas si son lieu de travail, son logement ou l'école de ses enfants est exposé à un risque.
- En Métropole, les répondants concernés ont principalement été impactés par des risques climatiques et météorologiques (54%), tandis que les répondants ultramarins citent principalement les cyclones / ouragans (77%). Les métropolitains sont plus nombreux à déclarer être exposés aux risques technologiques que les répondants des DROM-COM.
- Un plus grand nombre de répondants ultramarins ont déclaré qu'ils avaient appris que leur logement était exposé lors de l'impact d'un événement passé (38% ; +20 pts par rapport à la Métropole).

Image utilisée sous licence accordée par wildarun - stock.adobe.com



### ! Les 3 chiffres-clés

32%

Des métropolitains savent que leur logement est exposé à au moins un risque (62% dans les DROM-COM).

Q. Pour chacun des espaces suivants, est-il exposé selon-vous à un risque naturel ou technologique ?

77%

Des ultramarins qui savent que leur logement est exposé à un risque, déclarent qu'ils sont exposés à celui de cyclones ou d'ouragans (14% en Métropole).

Q. Savez-vous à quel(s) risque(s) votre logement est exposé ?

38%

Des ultramarins qui savent que leur logement est exposé à un risque, y ont été sensibilisés par l'impact direct d'un événement par le passé (18% en Métropole).

Q. Comment le savez-vous ?

# ● 2 ●



Image utilisée sous licence accordée par insideCreativeHouse - stock.adobe.com

## Les résultats de l'étude

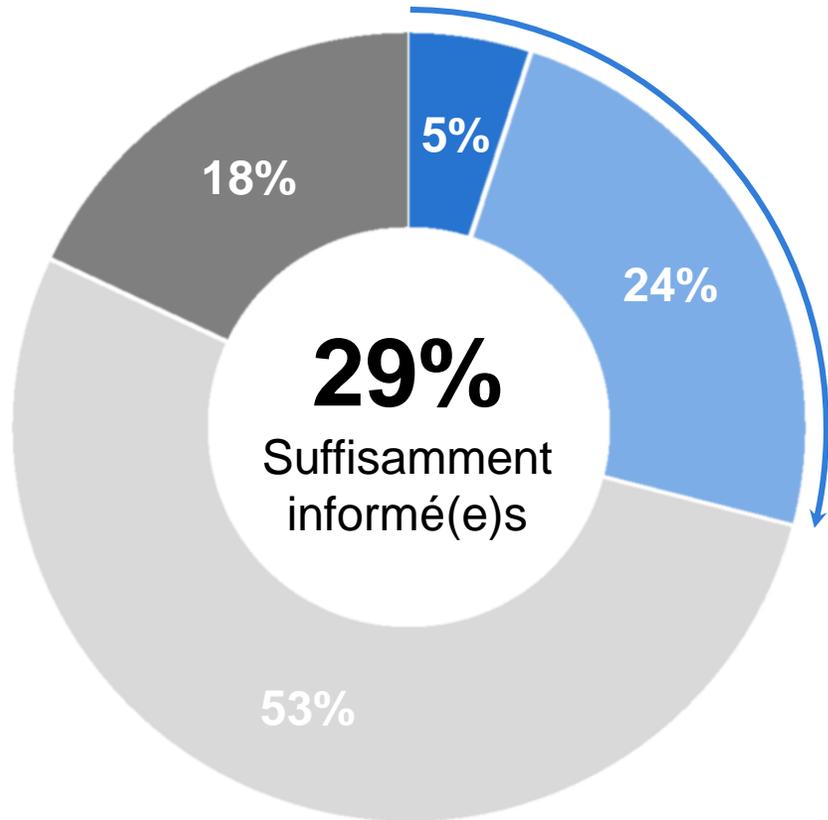
1. L'exposition aux risques naturels et technologiques
- 2. Le niveau d'information sur les comportements à adopter face aux risques naturels et technologiques**
3. Les freins et leviers de mobilisation des citoyens face aux risques naturels et technologiques
4. Les acteurs jugés les plus à même d'agir en faveur de la prévention des risques naturels et technologiques

# Le sentiment d'être suffisamment informé sur les bons comportements à tenir en cas d'évènement naturel ou technologique

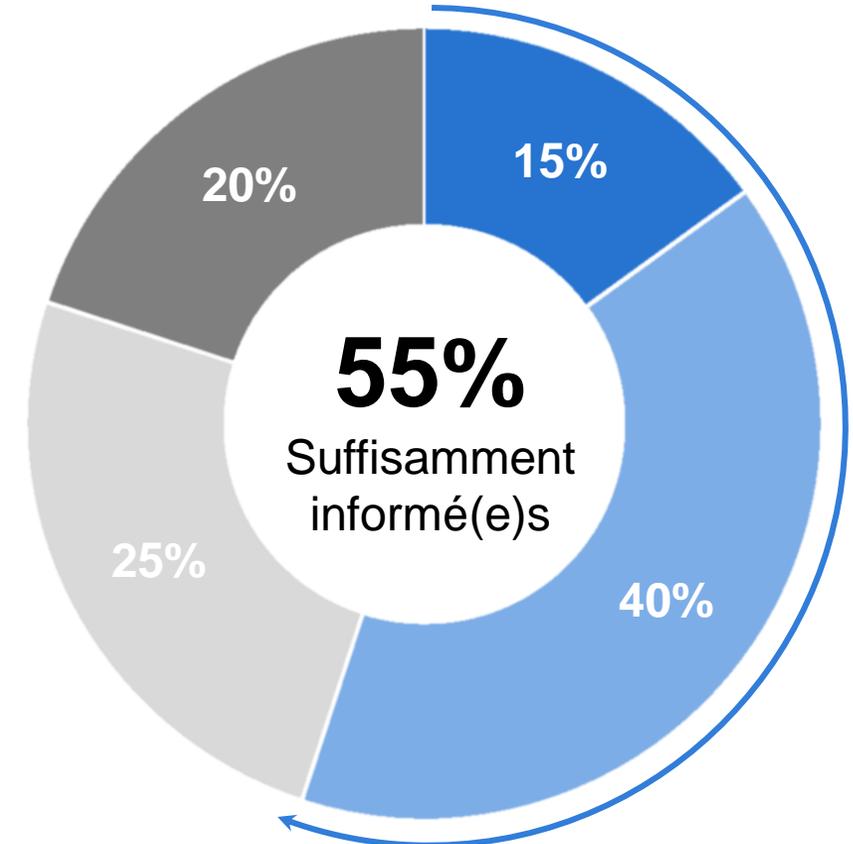
Q. Vous sentez vous suffisamment informé(e) sur les bons comportements à tenir en cas d'évènement naturel ou technologique ?



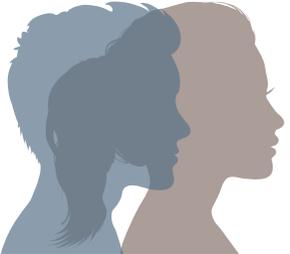
MÉTROPOLE



DROM-COM



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



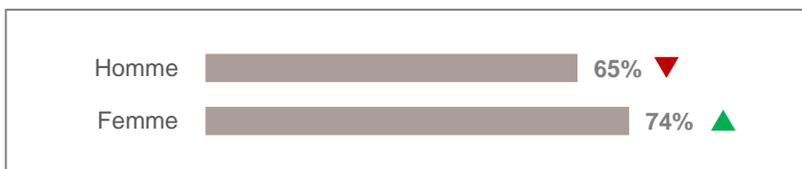
# Profil des Français...

Qui ont le sentiment de ne pas être suffisamment informé sur les bons comportements à tenir en cas d'évènement naturel ou technologique

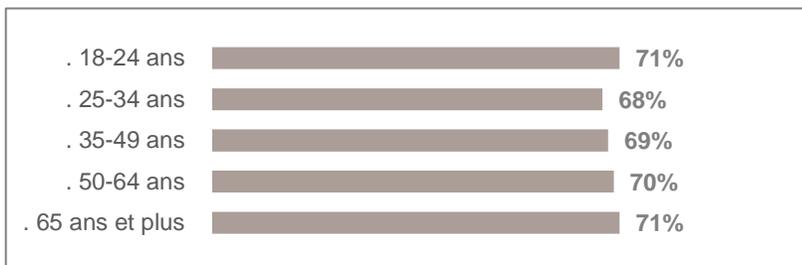
Base : échantillon total  
(10 099 répondants).

## Ensemble : 70% (Métropole + DROM-COM)

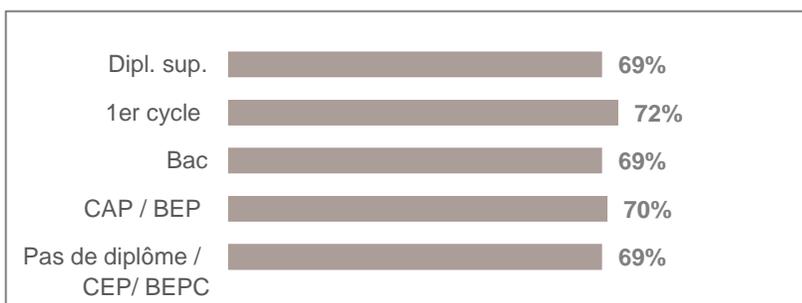
### Selon le sexe



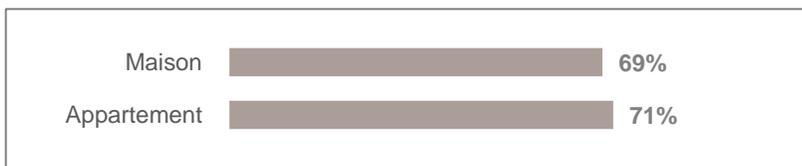
### Selon l'âge



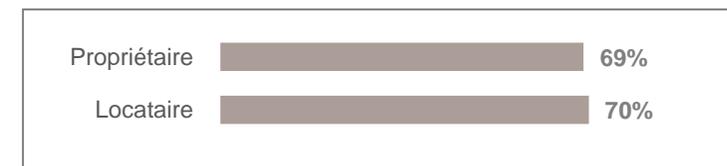
### Selon le niveau de diplôme



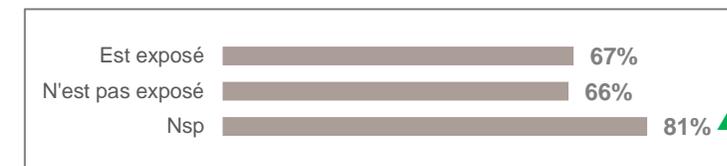
### Selon le type de logement



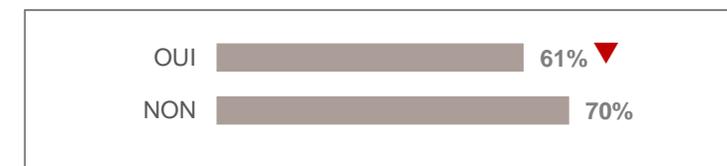
### Selon le statut d'occupation du logement



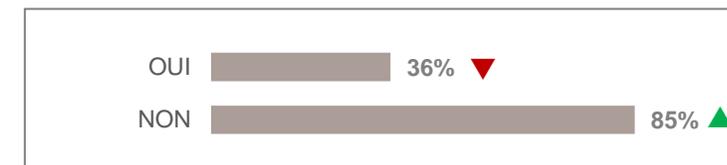
### Selon l'exposition de son logement aux risques



### Selon l'expérience passée d'un évènement sur son logement



### Selon le sentiment d'être prêt à affronter une situation de crise

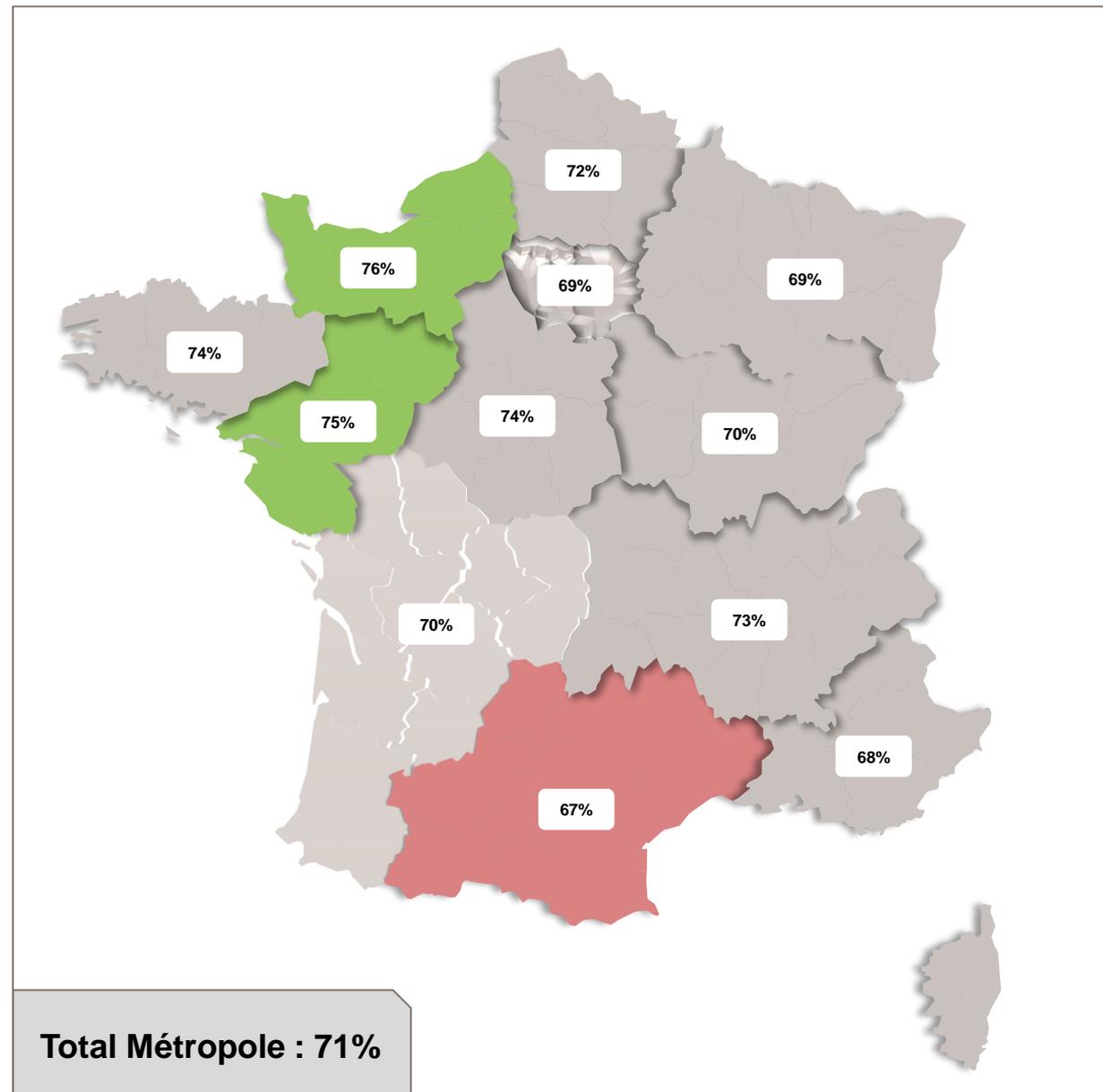
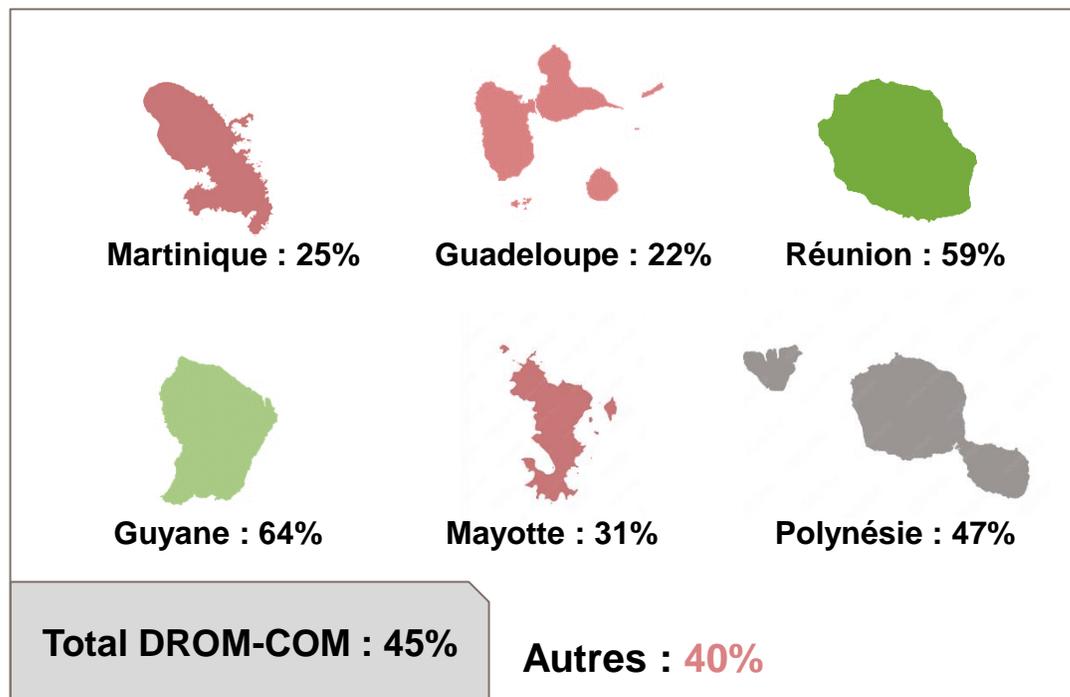




# Focus régional

Où résident les Français qui ont le sentiment de ne pas être assez informé sur les bons comportements à tenir en cas d'évènement naturel ou technologique ?

*Ensemble : 70%*



■ / ■ Indiquent des différences significatives par rapport au total DROM-COM (le vert indique une sur-représentation et le rouge une sous-représentation).

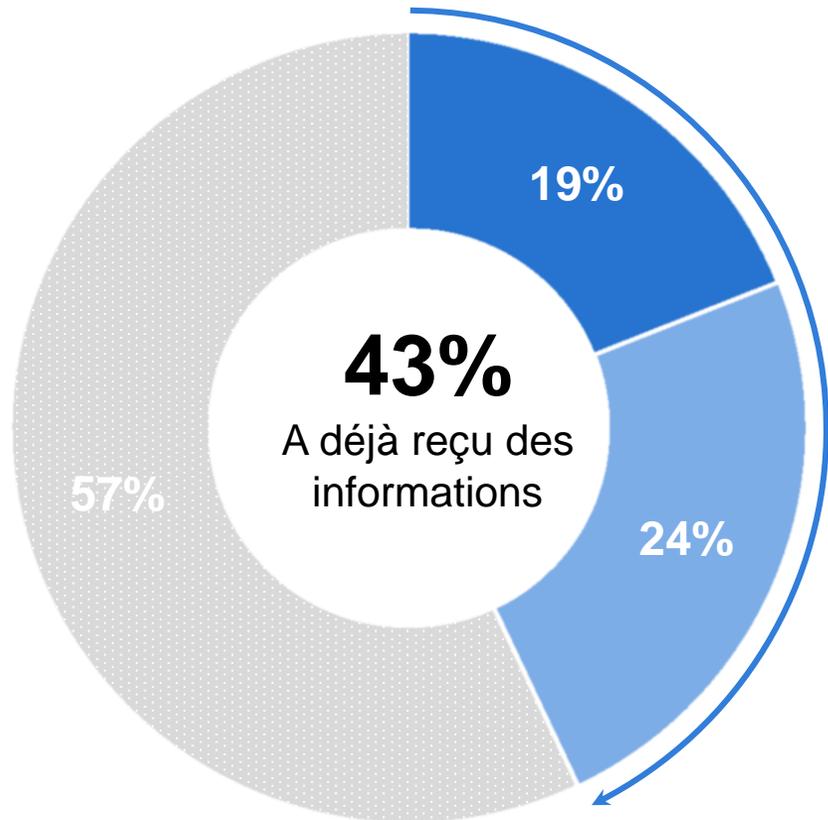
■ / ■ Indiquent des différences significatives par rapport au total Métropole (le vert indique une sur-représentation et le rouge une sous-représentation).

# La propension à avoir reçu au cours de sa vie des informations préventives pour prévenir et faire face à ces risques

Q. Au cours de votre vie, avez-vous reçu des informations portant sur les comportements et gestes à adopter pour prévenir et faire face à un événement naturel ou technologique (formation, reportage/documentaire, presse, information communale, au travail, etc) ?

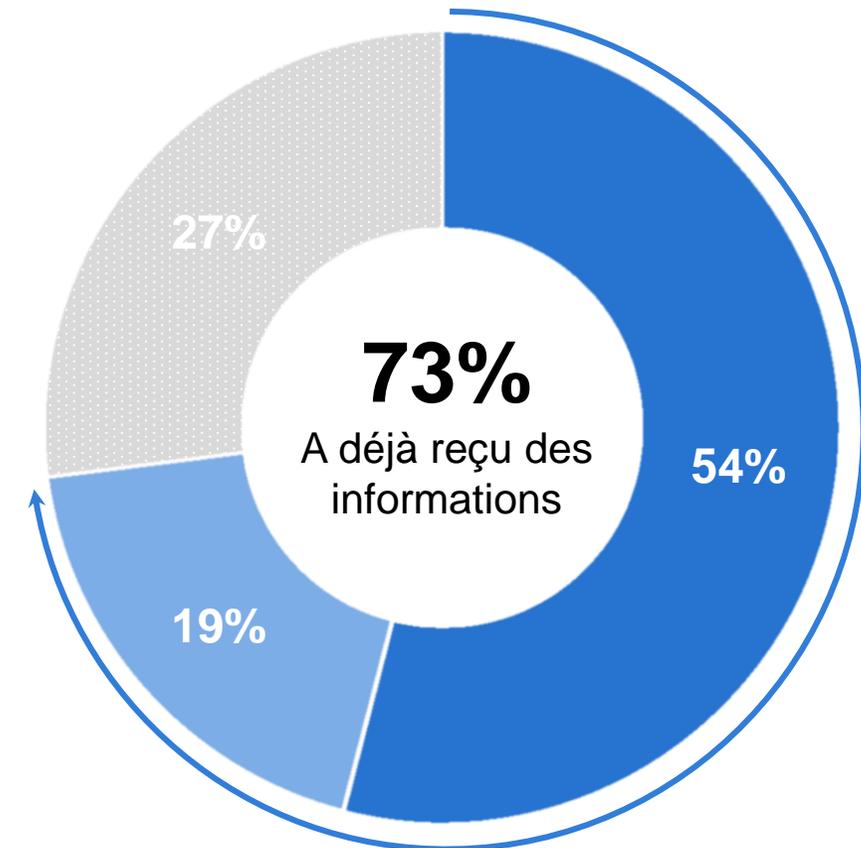


MÉTROPOLE



- Oui, plusieurs fois
- Oui, une fois
- Non

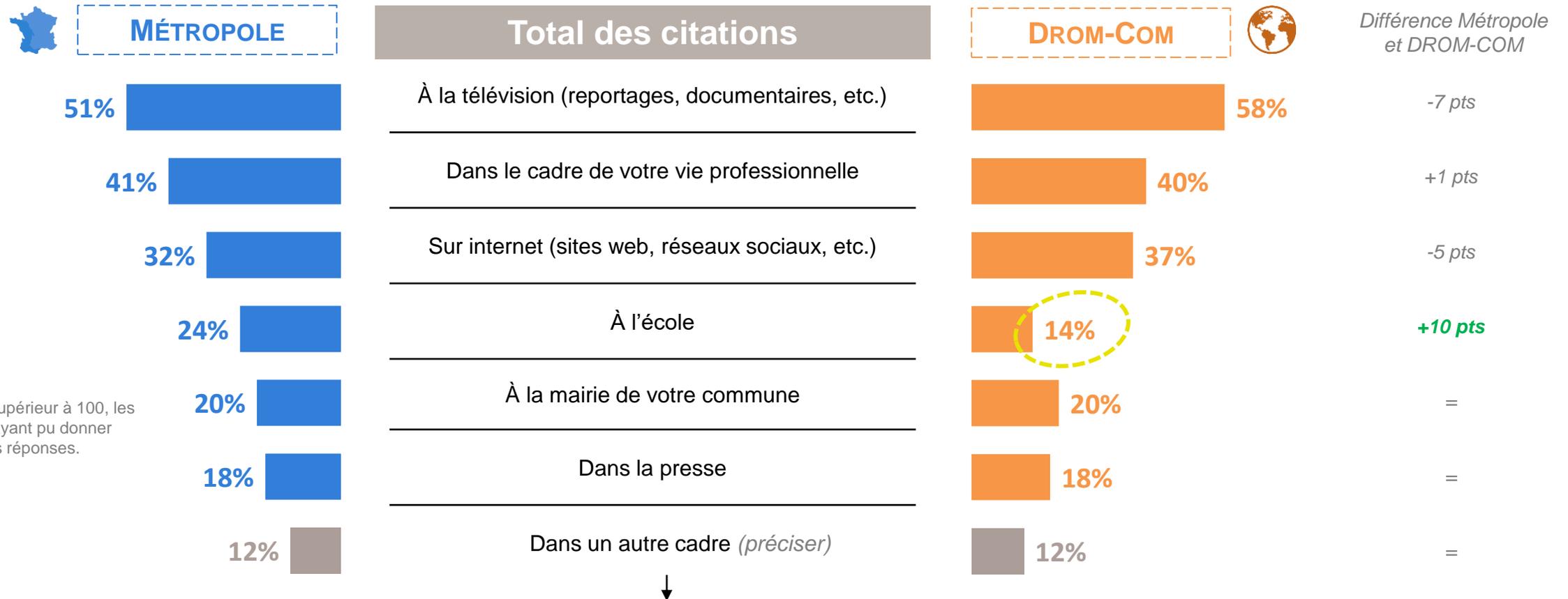
DROM-COM



# Les principaux canaux d'informations sur les comportements préventifs à adopter face aux risques naturels et technologiques

Q. Dans quel cadre avez-vous reçu ces informations ? En premier ? En second ?

Base : Aux personnes qui ont reçu des informations au cours de leur vie, soit **43%** de l'échantillon métropolitain et **73%** de l'échantillon DROM-COM.



(\*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

Les répondants citent spontanément **l'armée** comme autre canal par lequel ils ont reçu ces informations (que ce soit dans le cadre de leur propre profession, ou sans mentionner d'autres précisions). Ils mentionnent ensuite la transmission dans un **cadre personnel** (famille, engagement en tant que pompier, secouriste / volontaire dans une association), ou **professionnel** (formations, métiers qui nécessitent la connaissance de ces risques). En mineur, les interviewés mentionnent des **recherches personnelles** sur le sujet.

# La mise en place de mesures préventives sur le lieu de travail

**Q. Des mesures de prévention de risques naturels et/ou technologiques ont-elles été mises en place sur votre lieu de travail par votre employeur ?**

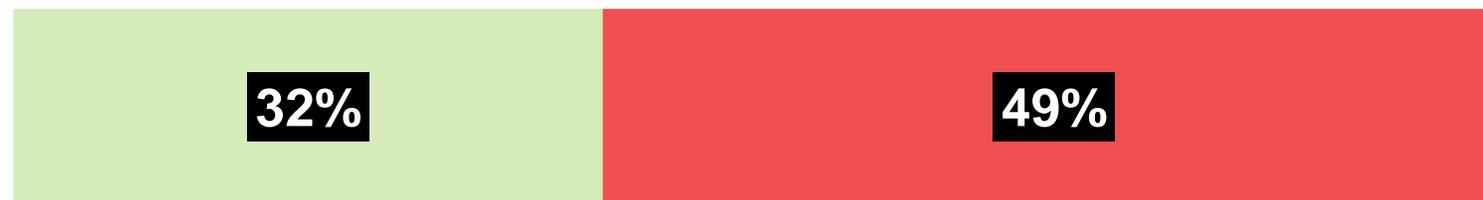
*Base : Aux actifs occupés.*



**MÉTROPOLE**



**DROM-COM**



Nsp : 19%

■ Oui ■ Non

# Le niveau d'information sur les comportements à adopter face aux risques naturels et technologiques

Image utilisée sous licence accordée par insideCreativeHouse - stock.adobe.com



- **Sur le plan individuel, le sentiment de manque de connaissances sur les bons comportements à tenir est prégnant.**
  - Moins exposés, les métropolitains se sentent également moins informés que les ultramarins sur les bons comportements à tenir face à un évènement (seuls 29% se sentent bien informés contre 55% des ultramarins). Pour autant, ce sentiment est à nuancer en ce qui concerne les ultramarins, puisqu'au final seuls 15% d'entre eux se sentent « très bien informés ».
  - Au cours de leur vie, les résidents dans les DROM-COM sont en effet beaucoup plus nombreux à déclarer avoir reçu au cours de leur vie des informations préventives pour prévenir et faire face à ces risques.
- **Les institutions publiques sont mentionnées de manière plus minoritaires que la télévision en matière d'information sur les comportements préventifs à l'égard des risques naturels et technologiques.**
  - La télévision (reportages, documentaires ...) est le premier canal de diffusion d'information sur les gestes préventifs retenu par les métropolitains (51%) et les ultramarins (58%), et le second est le cadre professionnel.
  - Ne sont cités que dans une moindre mesure l'école et la mairie de sa commune, soit par moins d'un quart des répondants à l'enquête.
  - Une différence notable entre Métropole et territoires d'Outre-Mer se porte sur l'efficacité de l'école dans cette mission : 24% des métropolitains ont déclaré avoir reçu des informations par ce biais, contre seulement 14% des ultramarins.
- **Une différence apparaît également en ce qui concerne la notoriété de l'existence de mesures préventives sur le lieu de travail, qui reste globalement faible, mais bien plus élevée dans les DROM-COM (32%; contre 19% en Métropole).**

29%

*Des métropolitains se sentent suffisamment informés sur les bons comportements à tenir en cas de risque naturel ou technologique (55% dans les DROM-COM)*

Q. Vous sentez-vous suffisamment informé(e) sur les bons comportements à tenir en cas d'évènement naturel ou technologique ?

43%

*Des métropolitains ont déjà reçu au cours de leur vie des informations préventives sur les comportements et gestes à adopter face à un évènement (73% dans les DROM-COM).*

Q. Au cours de votre vie, avez-vous reçu des informations portant sur les comportements et gestes à adopter pour prévenir et faire face à un évènement naturel ou technologique (formation, reportage/documentaire, presse, information communale, au travail, etc) ?

24%

*Des métropolitains qui ont reçu au cours de leur vie des informations préventives sur les bons gestes, les ont reçues dans le cadre de l'école (14% dans les DROM-COM).*

Q. Dans quel cadre avez-vous reçu ces informations ? En premier ? En second ?



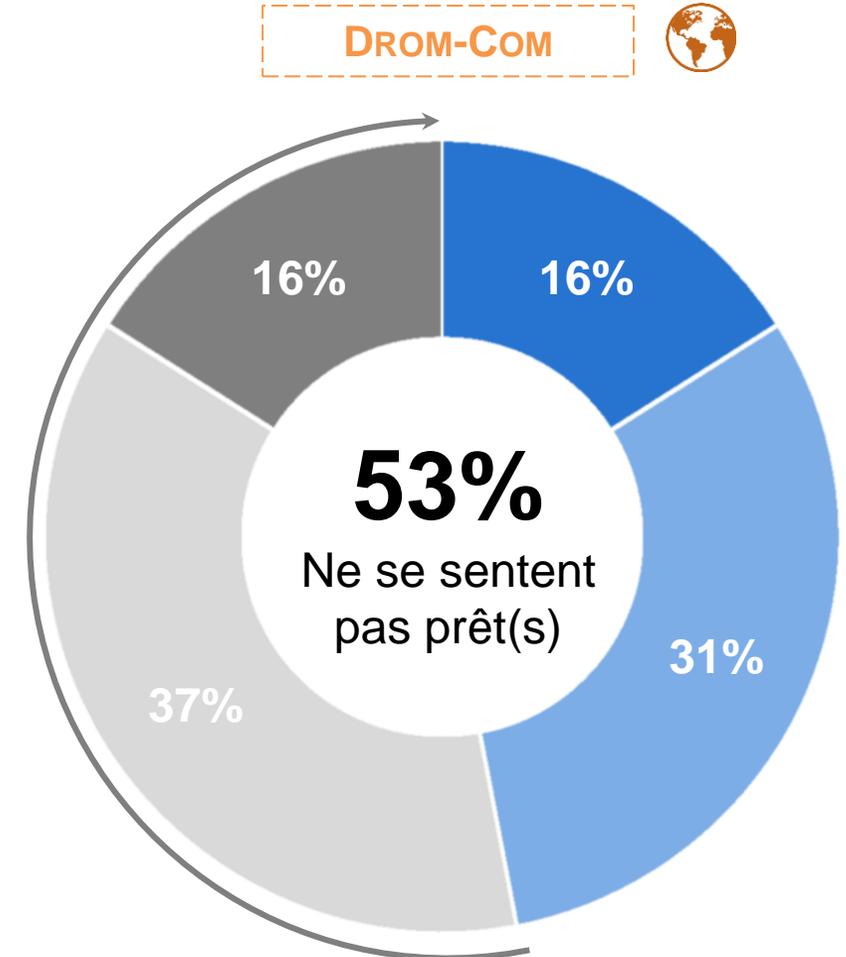
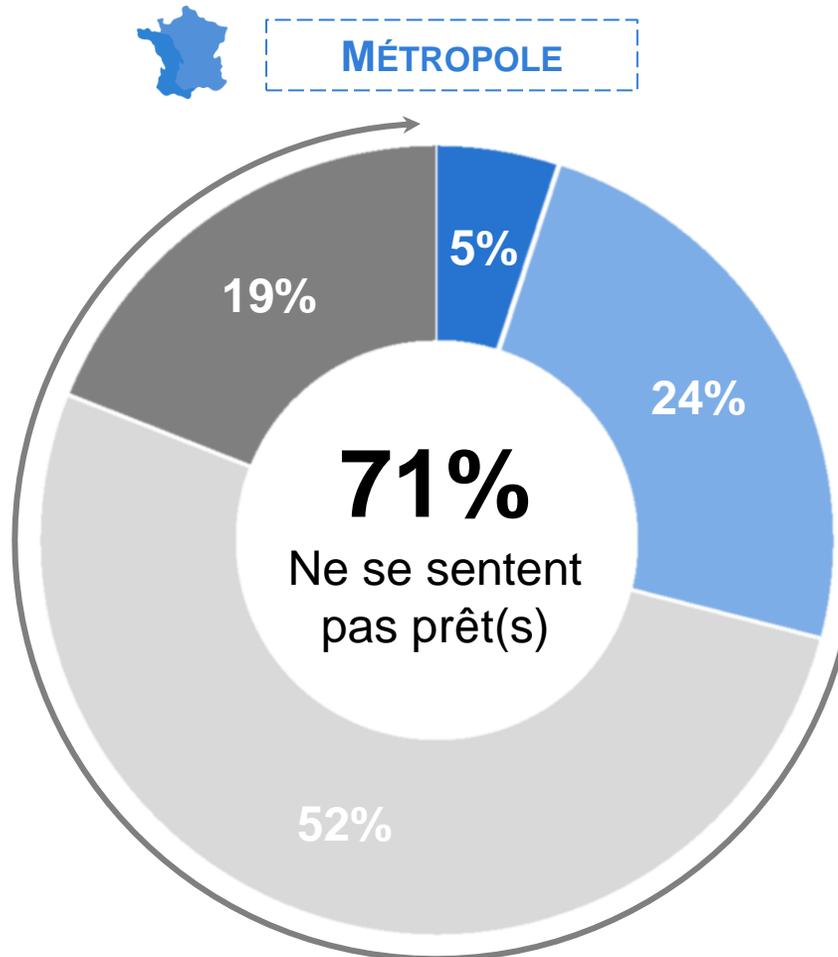
Image utilisée sous licence accordée par Bartsadowski - stock.adobe.com

## Les résultats de l'étude

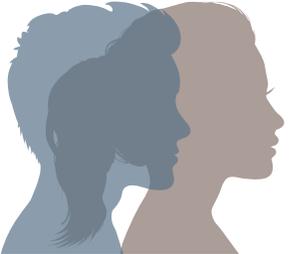
1. L'exposition aux risques naturels et technologiques
2. Le niveau d'information sur les comportements à adopter face aux risques naturels et technologiques
- 3. Les freins et leviers de mobilisation des citoyens face aux risques naturels et technologiques**
4. Les acteurs jugés les plus à même d'agir en faveur de la prévention des risques naturels et technologiques

# Le sentiment d'être prêt à affronter une situation de crise à proximité de son domicile

Q. Vous sentez-vous prêt(e) à affronter une situation de crise (par exemple une inondation, un accident industriel...) survenant près de chez vous ?



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non pas du tout



# Profil des Français...

Qui ont le sentiment de ne pas être prêts à affronter une situation de crise à proximité de leur domicile

Base : échantillon total  
(10 099 répondants).

## Ensemble : 70% (Métropole + DROM-COM)

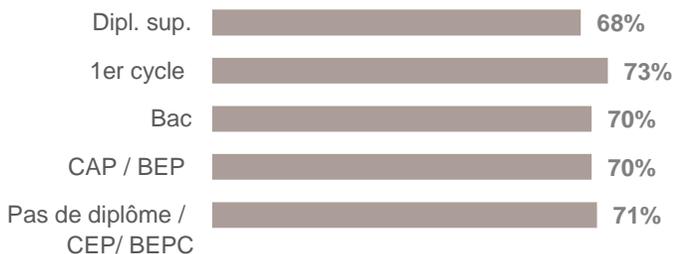
### Selon le sexe



### Selon l'âge



### Selon le niveau de diplôme



### Selon le type de logement



### Selon le statut d'occupation du logement



### Selon l'exposition de son logement aux risques



### Selon l'expérience passée d'un évènement sur son logement



### Selon le sentiment d'être suffisamment informé sur les risques

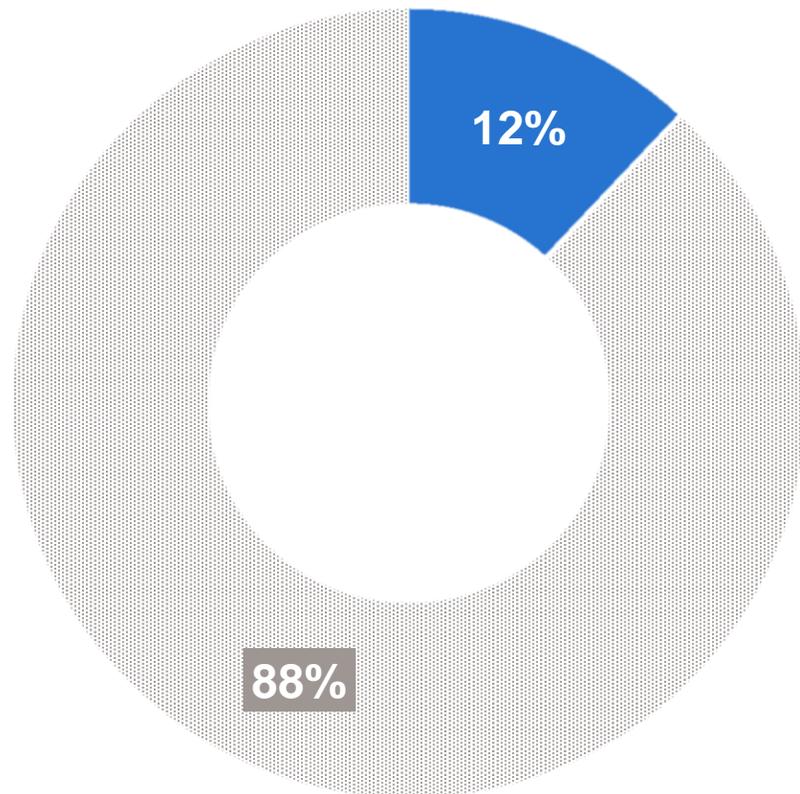


# La propension à mettre en place des mesures préventives pour se protéger en cas d'évènement naturel ou technologique

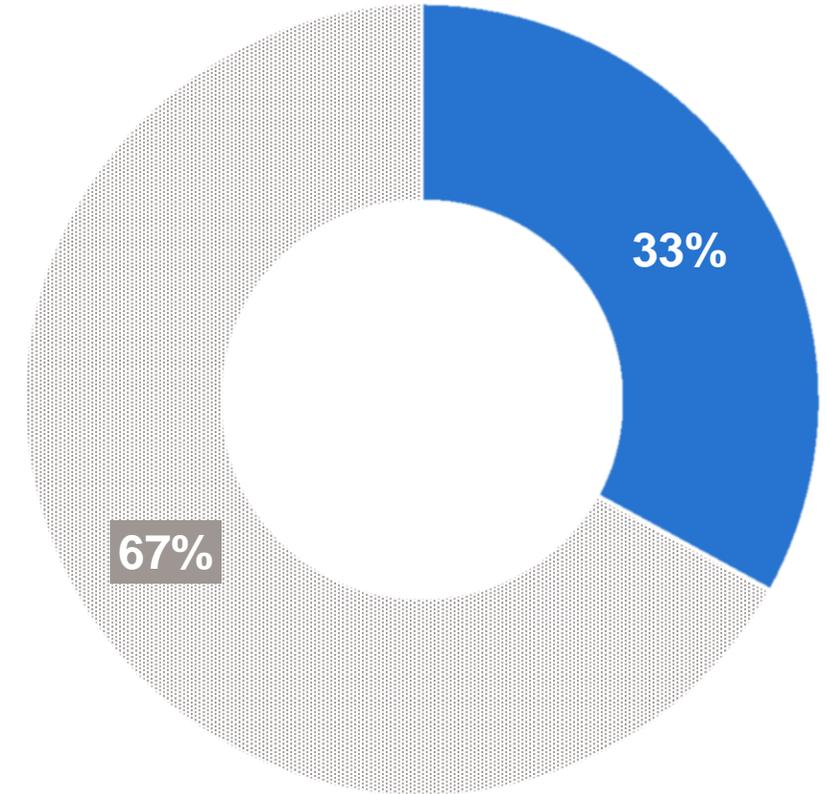
Q. Avez-vous mis en place des actions/mesures préventives pour vous protéger en cas d'évènement naturel ou technologique ?



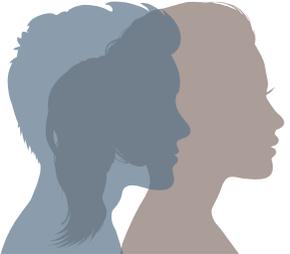
MÉTROPOLE



DROM-COM



■ Oui    ■ Non



# Profil des Français...

## Qui ont mis en place des actions/mesures préventives pour se protéger en cas d'événement naturel ou technologique

Base : échantillon total (10 099 répondants).

### Ensemble : 13% (Métropole + DROM-COM)

#### Selon le sexe



#### Selon le statut d'occupation du logement



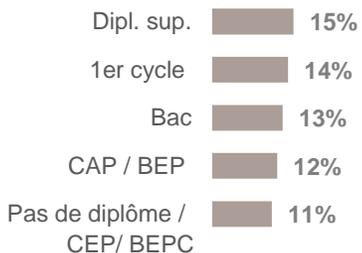
#### Selon l'âge



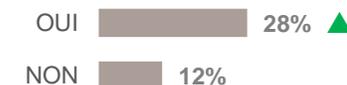
#### Selon l'exposition de son logement aux risques



#### Selon le niveau de diplôme



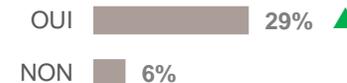
#### Selon l'expérience passée d'un évènement sur son logement



#### Selon le type de logement



#### Selon le sentiment d'être suffisamment informé sur les risques



#### Selon le sentiment d'être prêts à affronter une situation de crise

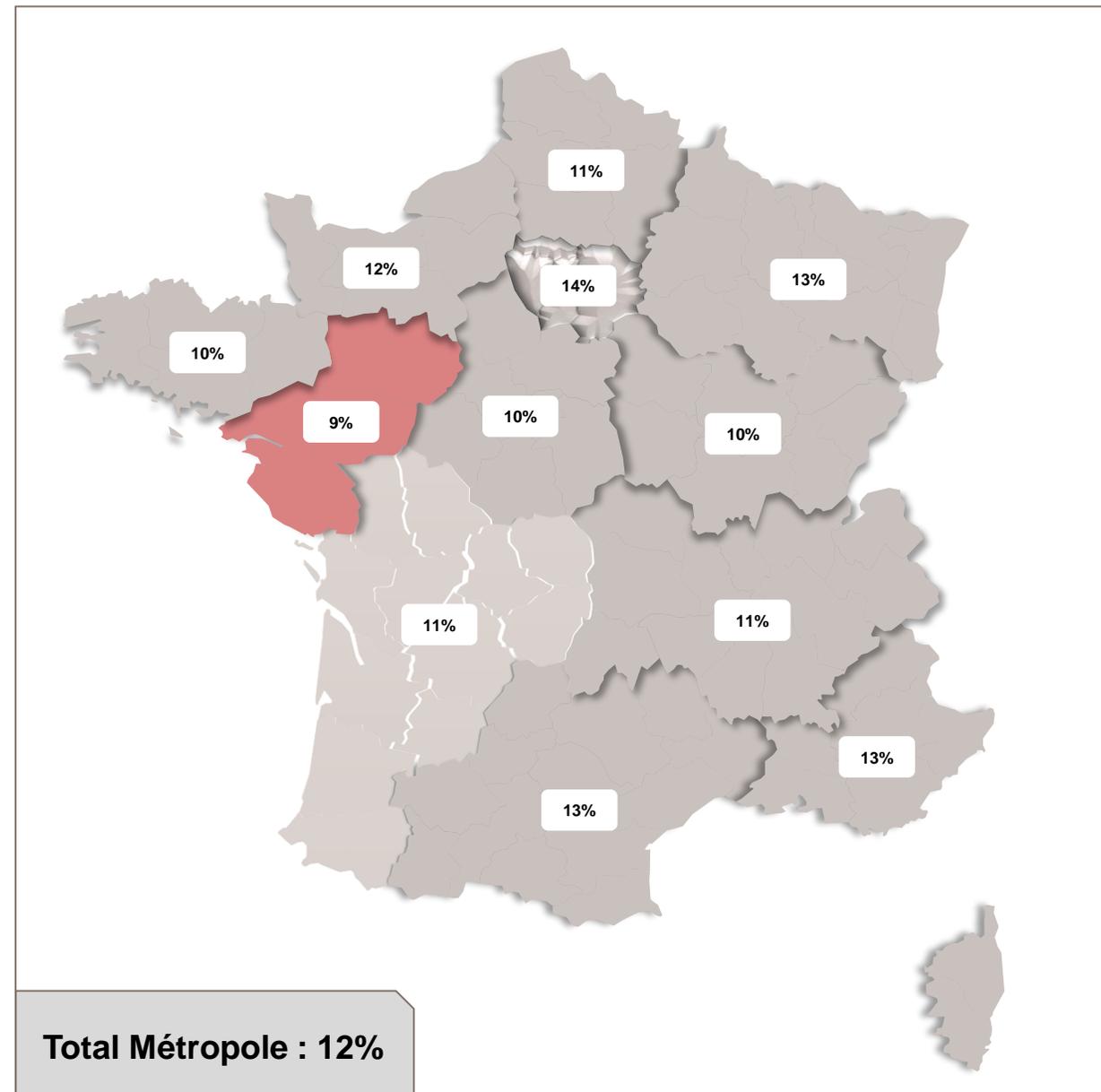
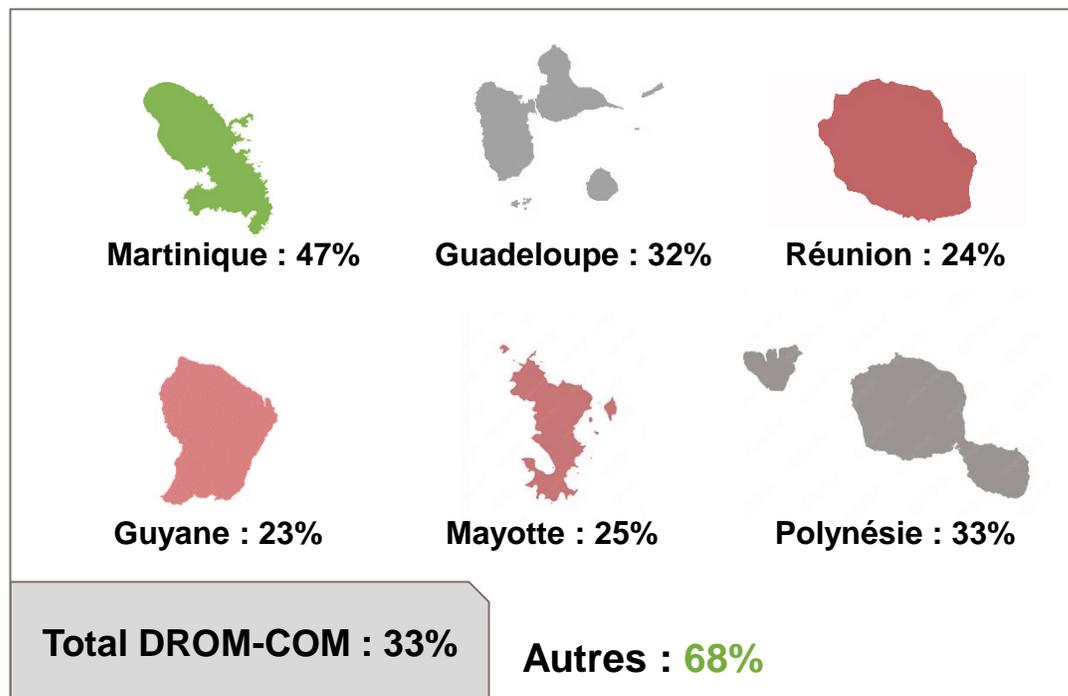




# Focus régional

Où résident principalement les Français qui ont mis en place des mesures préventives pour se protéger en cas d'évènement naturel ou technologique ?

*Ensemble : 13%*



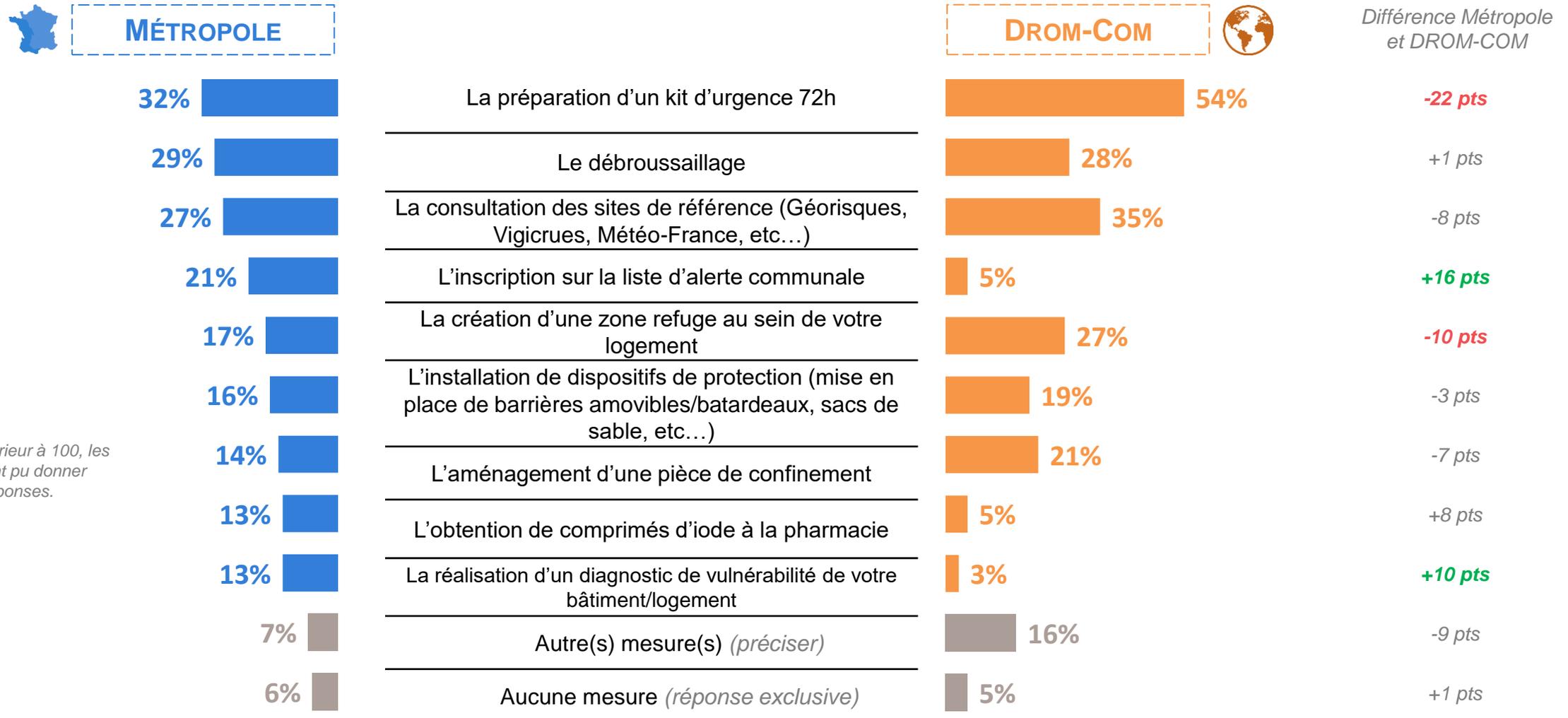
■ / ■ Indiquent des différences significatives par rapport au total DROM-COM (le vert indique une sur-représentation et le rouge une sous-représentation).

■ / ■ Indiquent des différences significatives par rapport au total Métropole (le vert indique une sur-représentation et le rouge une sous-représentation).

# Les mesures mises en place face à ces risques de catastrophes naturelles ou technologiques

## Q. Quelles sont ces mesures ?

Base : Aux personnes qui ont mis en place des actions / mesures préventives pour se protéger en cas d'événement naturel ou technologique, soit **12%** de l'échantillon métropolitain et **33%** de l'échantillon DROM-COM.



(\*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

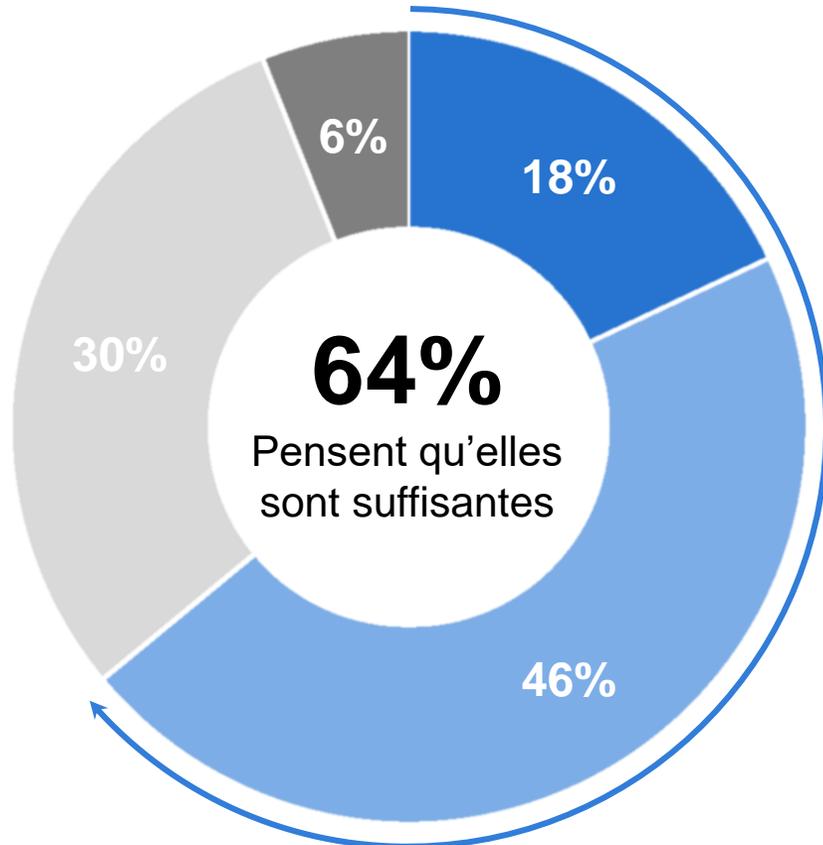
# Le sentiment que les actions et mesures mises en place sont suffisantes pour se protéger face à ces risques

**Q. Selon vous, ces actions et mesures sont-elles suffisantes pour vous protéger en cas d'événement naturel ou technologique ?**

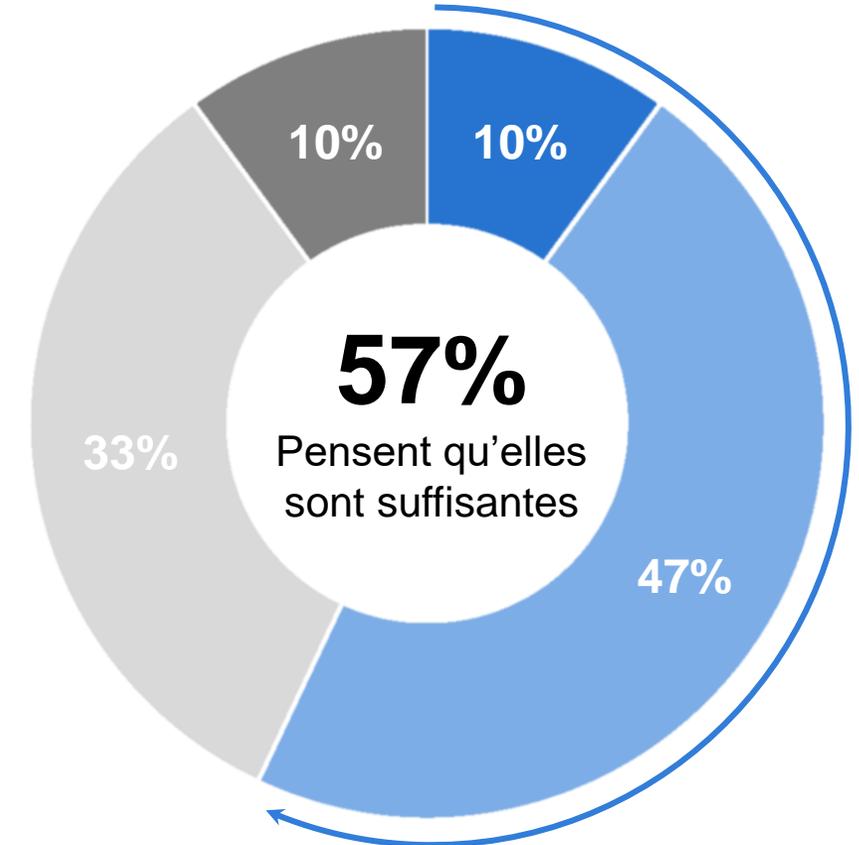
*Base : Aux personnes qui ont mis en place des actions / mesures préventives pour se protéger en cas d'événement naturel ou technologique, soit 12% de l'échantillon métropolitain et 33% de l'échantillon DROM-COM.*



MÉTROPOLE



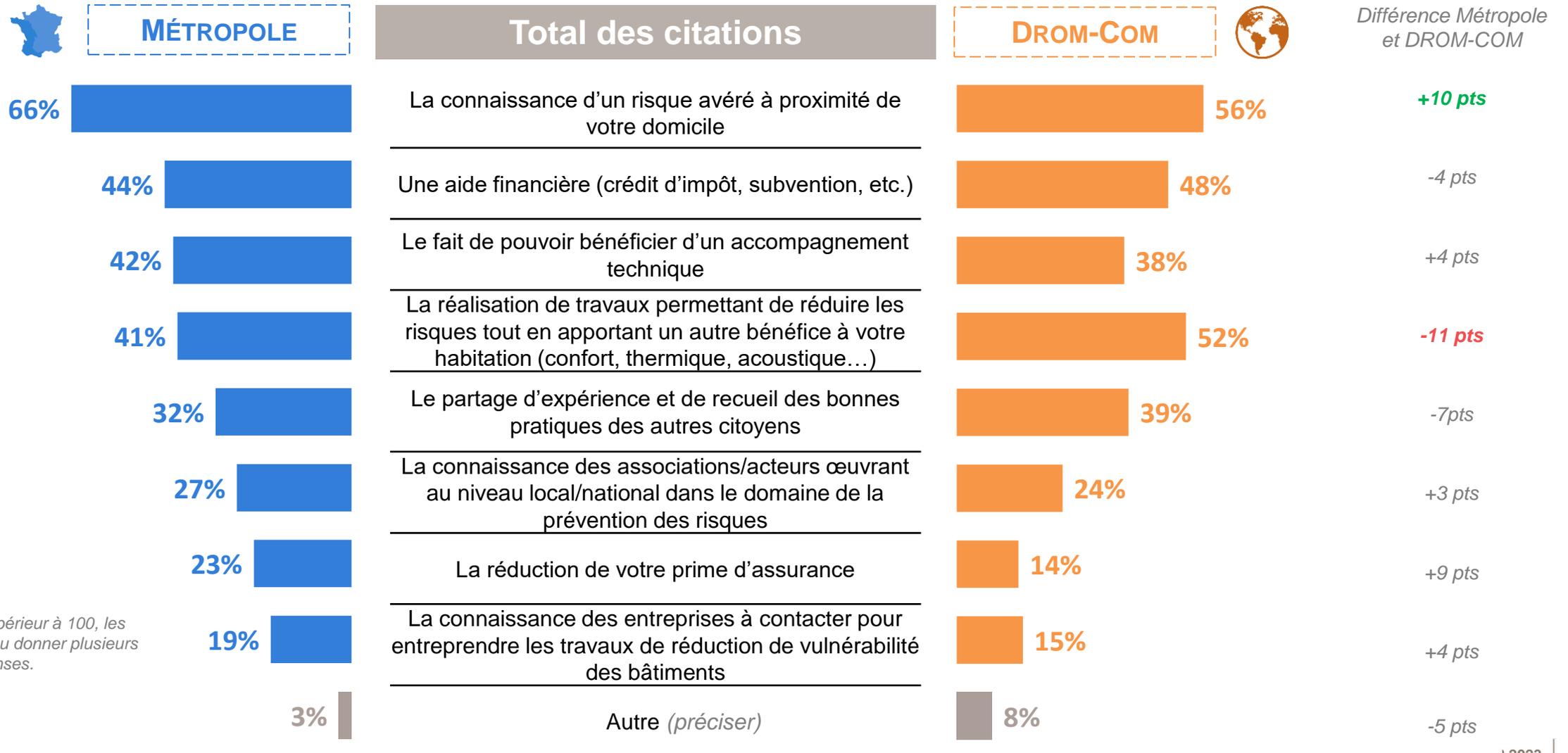
DROM-COM



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non pas du tout

# Les incitations jugées les plus efficaces pour mettre en place des actions et mesures pour se protéger

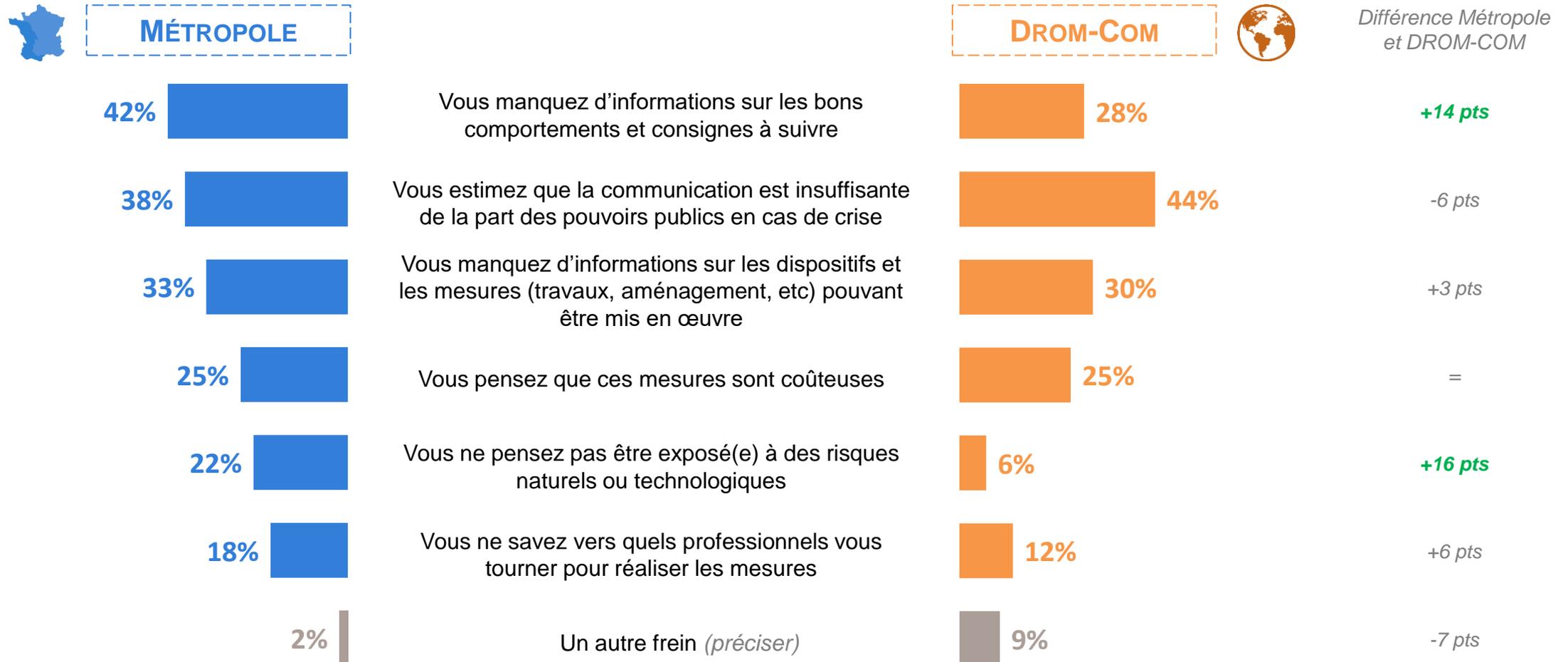
Q. Quels sont les éléments qui pourraient vous inciter à mettre en place des actions et mesures pour vous protéger ? En premier ? En deuxième ? En troisième



(\* Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

# Les principaux freins identifiés dans la mise en œuvre d'actions concrètes pour faire face aux risques naturels et technologiques

Q. Aujourd'hui, quels sont les freins à la mise en œuvre de mesures concrètes pour vous préparer et faire face à un événement naturel ou technologique ?



(\*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

# Les freins et leviers de mobilisation des citoyens face aux risques naturels et technologiques



Image utilisée sous licence accordée par Bartsadowski - stock.adobe.com



- **Les Français ne se sentent – pour la grande majorité - pas prêts à affronter des évènements naturels ou technologiques survenant à proximité de leur domicile.**
  - Ce sont les Métropolitains, plus que les habitants des DROM-COM qui déclarent ne pas être prêts à affronter des situations de crises survenant à proximité de leur domicile (71% des métropolitains, contre 53% des ultramarins).
  - À l'image du niveau d'information et de l'exposition aux risques plus élevés dans les DROM-COM, ces derniers sont près de trois fois plus nombreux à avoir mis en place des actions / mesures préventives pour se protéger face à ces risques (33% des ultramarins contre seulement 12% des métropolitains).
  - La première mesure préventive mise en place par les répondants est la préparation d'un Kit d'urgence 72h, bien que beaucoup plus généralisée dans les DROM-COM (54% des ultramarins ayant mis en place des mesures préventives le citent, contre 32% en métropole)
  - Et même si la majorité des répondants qui ont mis en place des mesures de prévention considèrent que ces dernières sont globalement efficaces, le doute persiste, et ce principalement dans les DROM-COM : 64% en métropole pensent qu'elles sont suffisantes (mais seulement 18% « oui, tout à fait ») et 57% dans les DROM-COM (dont seulement 10% « oui, tout à fait »).
  - Autre constat marquant, si chez les Français les plus exposés ou les plus sensibilisés la mise en place d'actions de prévention à l'égard de leur logement est plus appliquée que chez les autres, cette pratique n'est pas non plus systématisée et complètement ancrée dans les pratiques.
- **Dans la pratique, c'est la connaissance d'un risque avéré à proximité de son domicile qui est le principal facteur pouvant inciter à mettre en place des actions ou mesures pour se protéger.**
- **D'un point de vue individuel, le principal frein concerne les lacunes en matière d'information et de communication au moment d'une crise.**
  - D'une part, les interviewés métropolitains mentionnent une méconnaissance des bons comportements et consignes à suivre en cas de crise comme principal frein dans la mise en œuvre d'actions concrètes (42%).
  - Et d'autre part, les répondants résidant dans un DROM-COM - plus informés sur les bons comportements à adopter lors d'une crise - évoquent également ce manque d'information au moment de la survenue, en plaçant cette fois-ci le curseur sur des carences pouvant se révéler au moment de la gestion de la crise par les pouvoirs publics (44% pour les ultramarins contre 38% pour les métropolitains).

71%

*Des métropolitains ne se sentent pas prêts à affronter une situation de crise à proximité de leur domicile (53% dans les DROM-COM)*

Q. Vous sentez-vous prêt(e) à affronter une situation de crise (par exemple une inondation, un accident industriel...) survenant près de chez vous ?

12%

*Des métropolitains ont déjà mis en place des mesures préventives pour se protéger en cas d'évènement naturel ou technologique (33% dans les DROM-COM).*

Q. Avez-vous mis en place des actions/mesures préventives pour vous protéger en cas d'évènement naturel ou technologique ?

66%

*Des métropolitains citent la connaissance avérée d'un risque à proximité de leur domicile comme principale motivation à mettre en place des actions préventives (56% dans les DROM-COM).*

Q. Quels sont les éléments qui pourraient vous inciter à mettre en place des actions et mesures pour vous protéger ? En premier ? En deuxième ? En troisième

# ● 4 ●

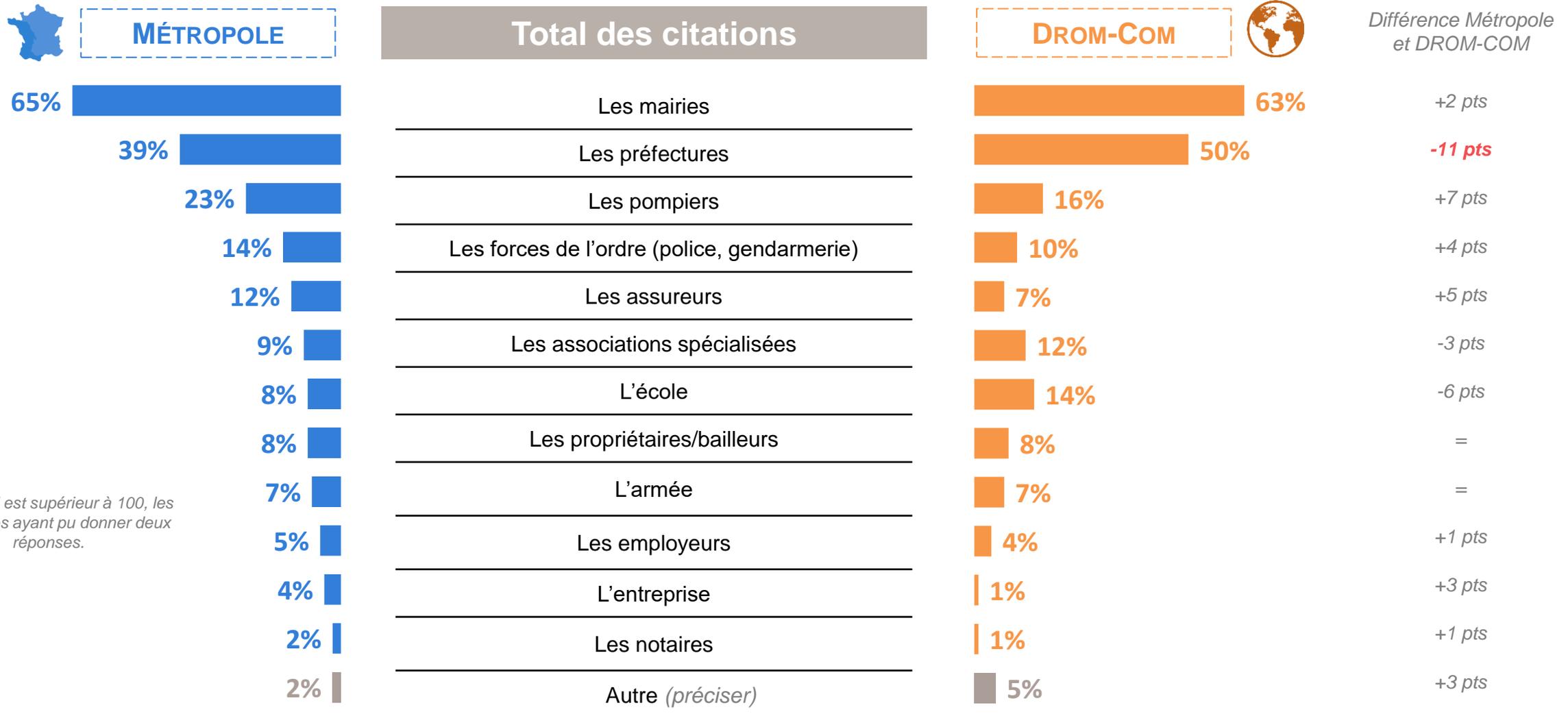
*Image utilisée sous licence accordée par Семен Саливанчук - stock.adobe.com*

## Les résultats de l'étude

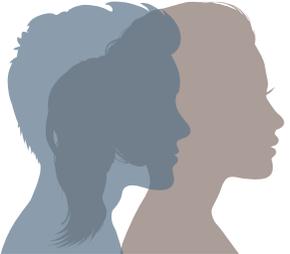
1. L'exposition aux risques naturels et technologiques
2. Le niveau d'information sur les comportements à adopter face aux risques naturels et technologiques
3. Les freins et leviers de mobilisation des citoyens face aux risques naturels et technologiques
- 4. Les acteurs jugés les plus à même d'agir en faveur de la prévention des risques naturels et technologiques**

# Les acteurs jugés les plus pertinents pour informer les citoyens sur les risques naturels et technologiques

Q. Selon vous, quel(s) acteur(s) devraient avoir en charge l'information des citoyens sur les risques naturels et technologiques ? En premier ? En second ?



(\*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.



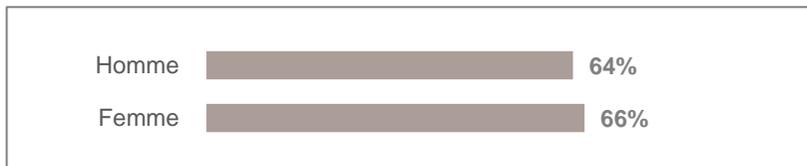
# Profil des Français...

## Qui jugent que les mairies devraient avoir en charge l'information des citoyens sur les risques naturels et technologiques

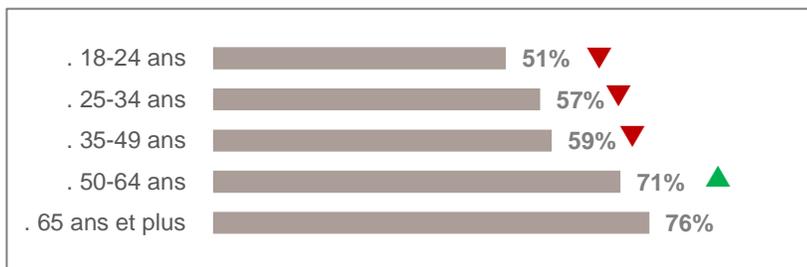
Base : échantillon total  
(10 099 répondants).

### Ensemble : 65% (Métropole + DROM-COM)

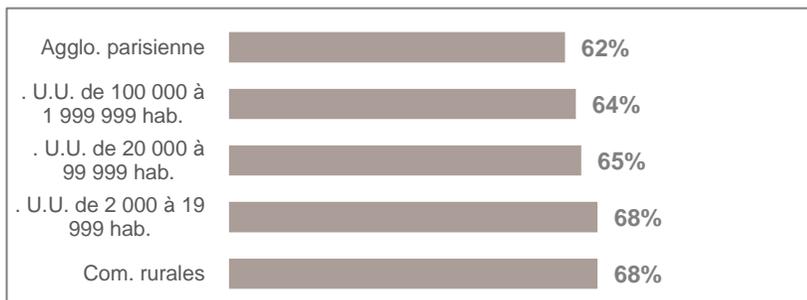
#### Selon le sexe



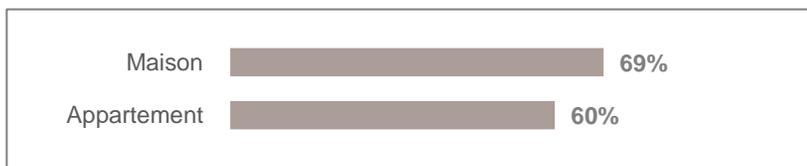
#### Selon l'âge



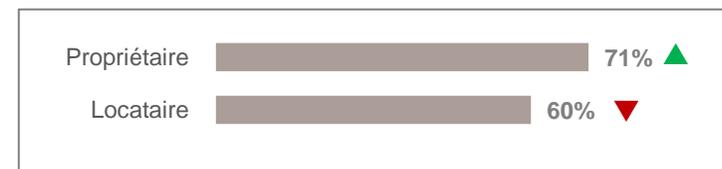
#### Selon la catégorie d'agglomération



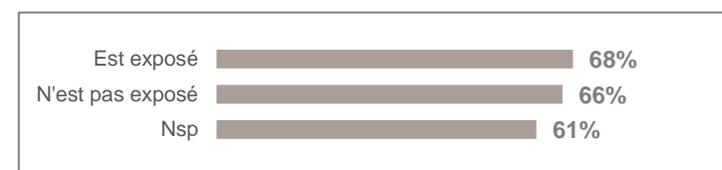
#### Selon le type de logement



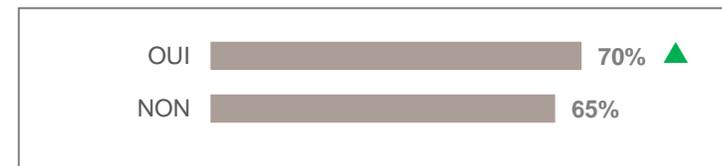
#### Selon le statut d'occupation du logement



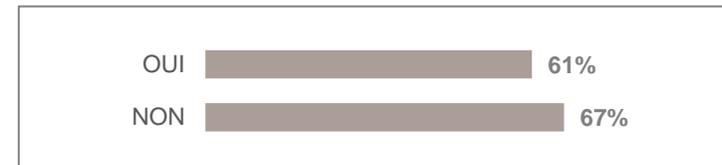
#### Selon l'exposition de son logement aux risques



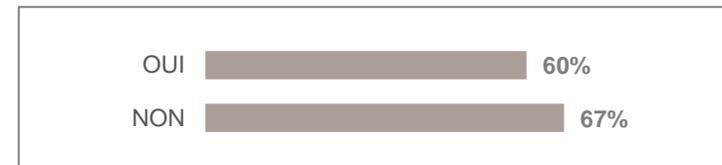
#### Selon l'expérience passée d'un événement sur son logement



#### Selon le sentiment d'être suffisamment informé sur les risques



#### Selon le sentiment d'être prêts à affronter une situation de crise

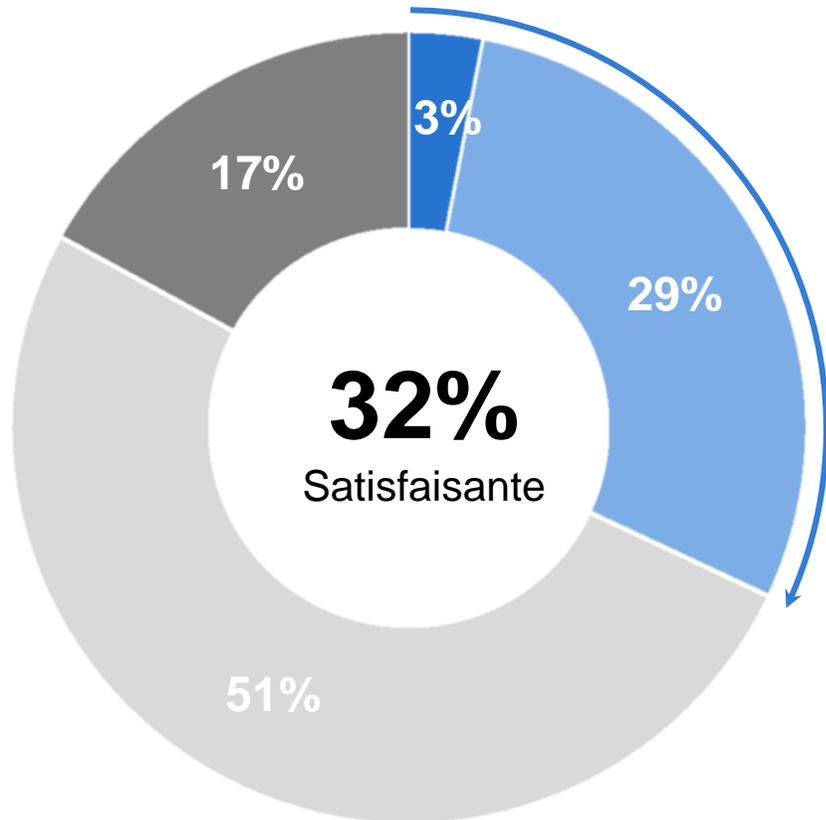


# L'évaluation de l'intervention des pouvoirs publics en matière de prévention des risques naturels et technologiques

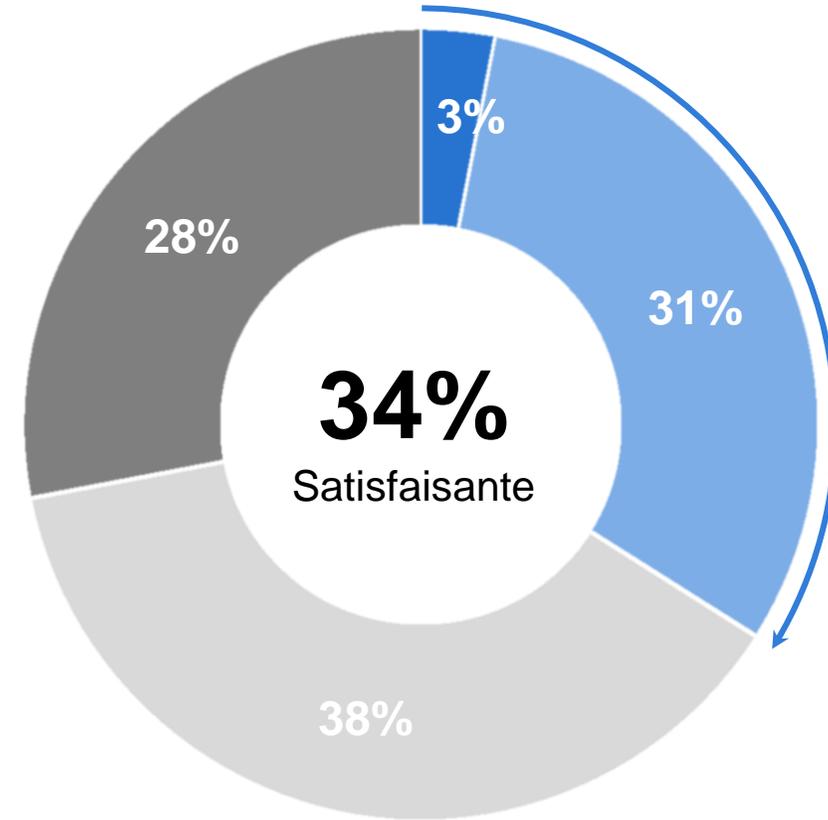
Q. Comment jugez-vous l'intervention des pouvoirs publics (état, collectivité, mairie...) en matière de prévention des risques naturels et technologiques ?



MÉTROPOLE



DROM-COM

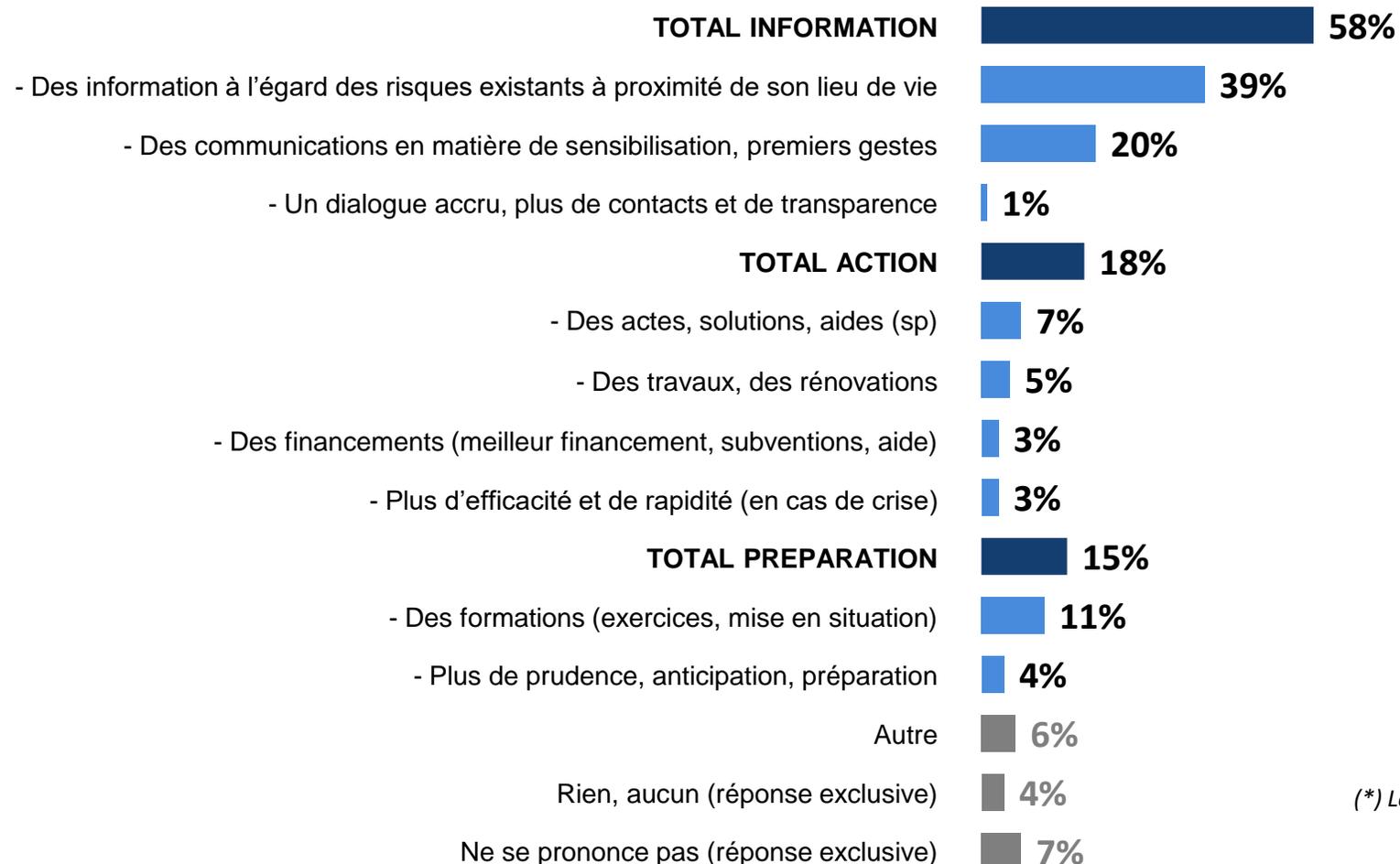


- Très satisfaisante
- Plutôt satisfaisante
- Plutôt pas satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante

# Les attentes à l'égard des pouvoirs publics pour se sentir prêt(e) à faire face à un événement naturel et technologique

## Q. Qu'attendez-vous des pouvoirs publics (état, collectivité, mairie) pour vous sentir prêt(e) face à un événement naturel et technologique ?

**Base :** les verbatims analysés ont fait l'objet d'un tirage aléatoire après nettoyage du fichier (suppression des propos incohérents). Les résultats présentés ci-dessous correspondent à la codification des verbatims de **10%** de l'échantillon.



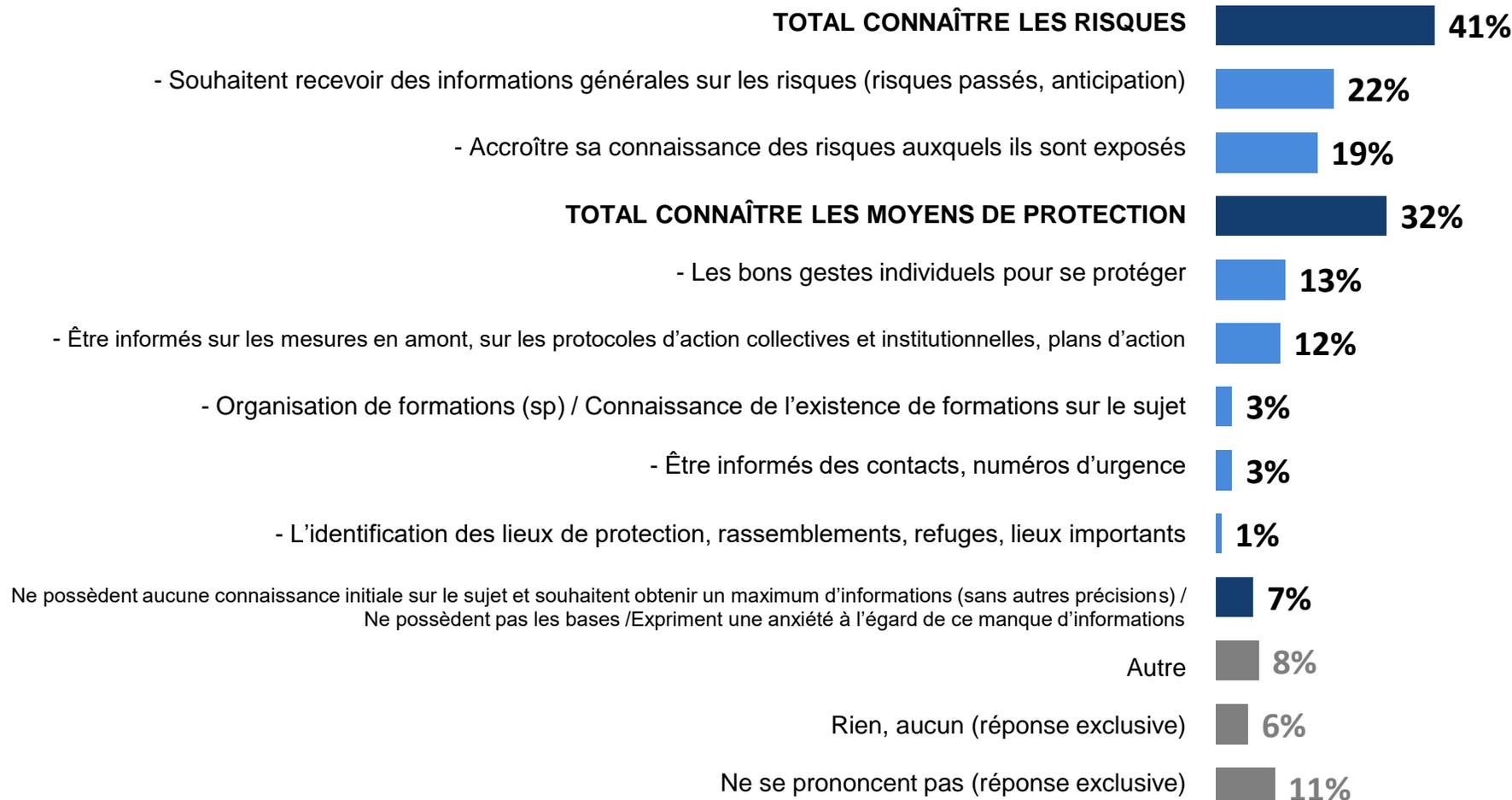
*(Question ouverte – Réponses non-suggérées)*

*(\*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu mentionner plusieurs idées.*

# Les informations souhaitées pour se préparer à faire face à une crise naturelle ou technologique

## Q. De quelle information avez-vous besoin pour vous préparer à faire face à une crise naturelle ou technologique ?

**Base :** les verbatims analysés ont fait l'objet d'un tirage aléatoire après nettoyage du fichier (suppression des propos incohérents). Les résultats présentés ci-dessous correspondent à la codification des verbatims de **10%** de l'échantillon.

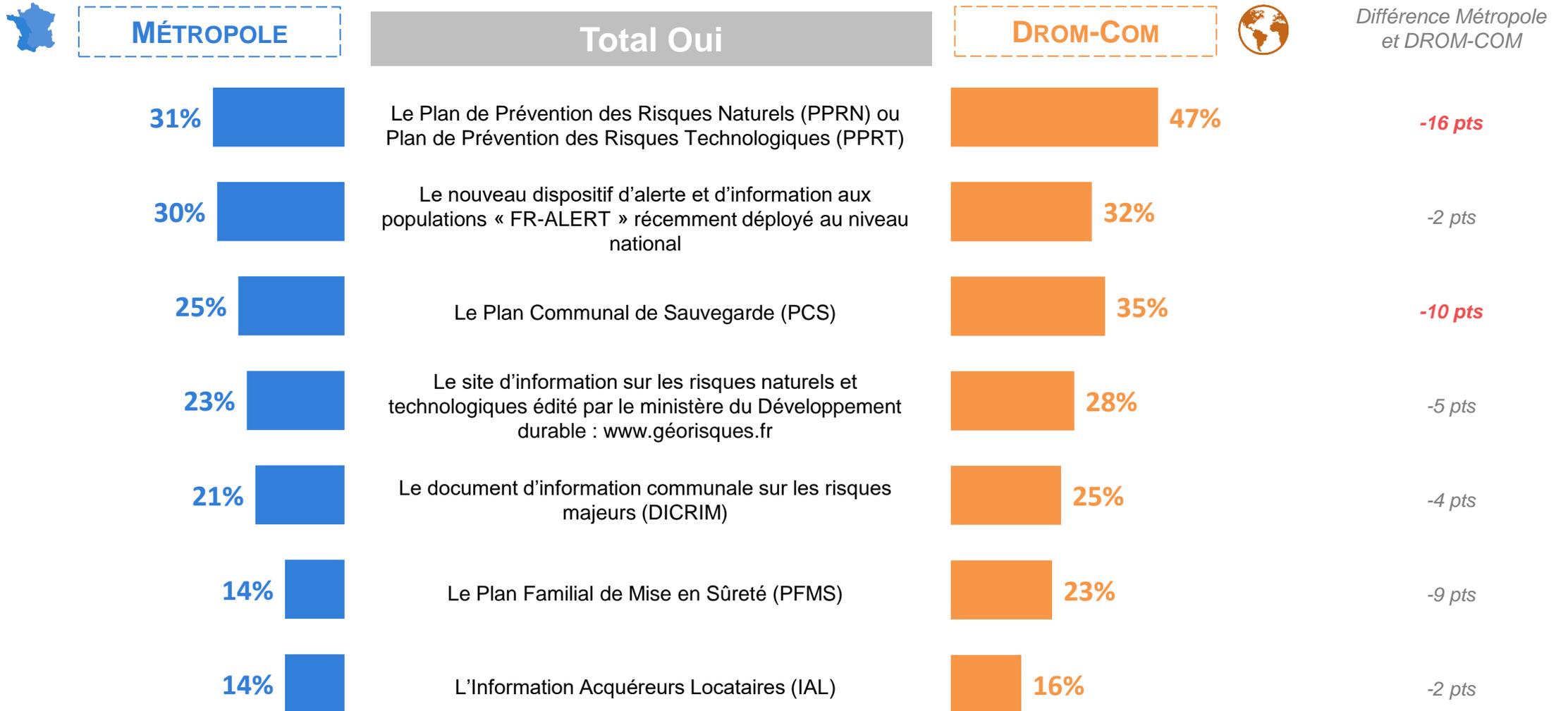


*(Question ouverte – Réponses non-suggérées)*

*(\*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu mentionner plusieurs idées.*

# La notoriété de divers dispositifs (1/2)

Q. Connaissez-vous chacun des dispositifs suivants ?

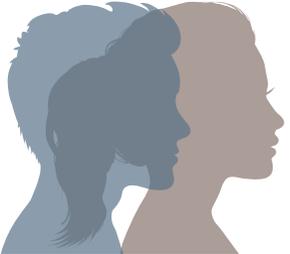


# La notoriété de divers dispositifs (2/2)

Q. Connaissez-vous chacun des dispositifs suivants ?



Récapitulatif sur l'état des connaissances des répondants à l'égard des dispositifs présentés	Métropole Février 2023 (%)	DROM-COM Février 2023 (%)
Part des Français qui connaissent <u>ne serait-ce que de nom</u> au moins un des dispositifs cités	52	65
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dont la part des Français qui connaissent <u>précisément</u> au moins un des dispositif cités</li> </ul>	22	34
Part des Français qui ne connaissent <u>aucun</u> des dispositifs cités	48	35



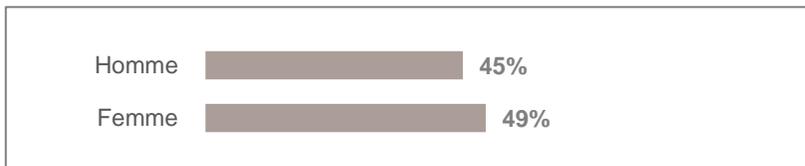
# Profil des Français...

Qui ne connaissent aucun des dispositifs cités

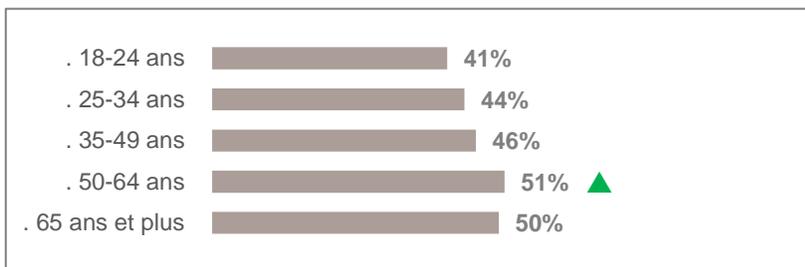
Base : échantillon total  
(10 099 répondants).

## Ensemble : 47% (Métropole + DROM-COM)

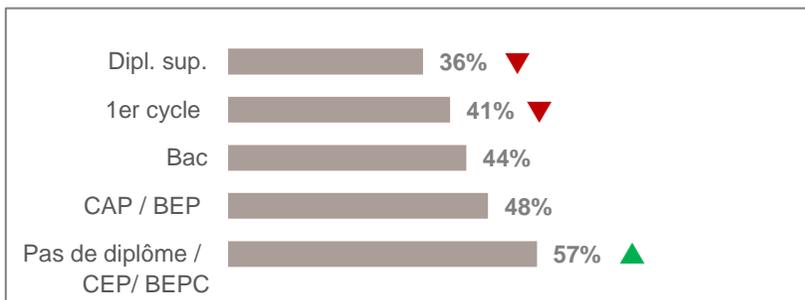
### Selon le sexe



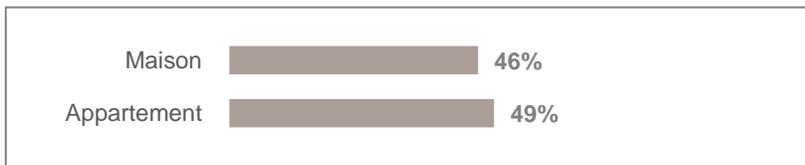
### Selon l'âge



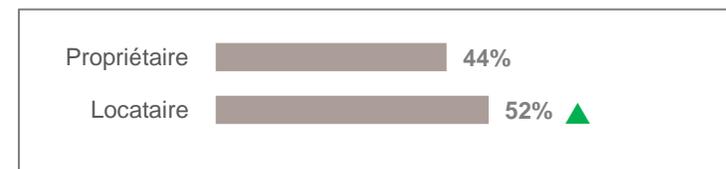
### Selon le niveau de diplôme



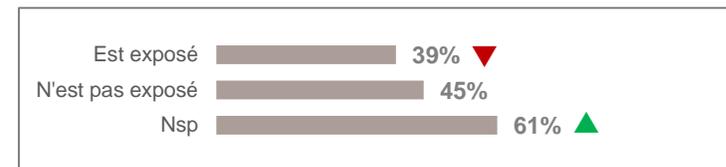
### Selon le type de logement



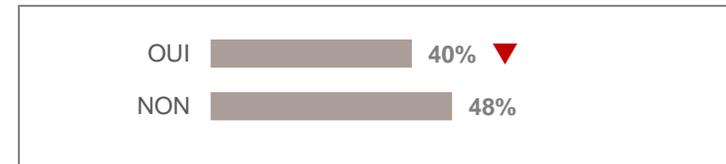
### Selon le statut d'occupation du logement



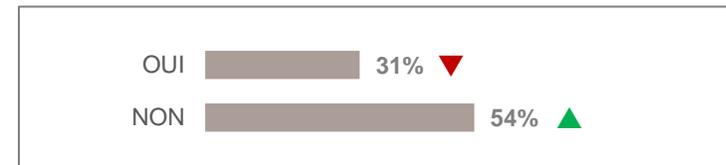
### Selon l'exposition de son logement aux risques



### Selon l'expérience passée d'un évènement sur son logement



### Selon le sentiment d'être suffisamment informé sur les risques

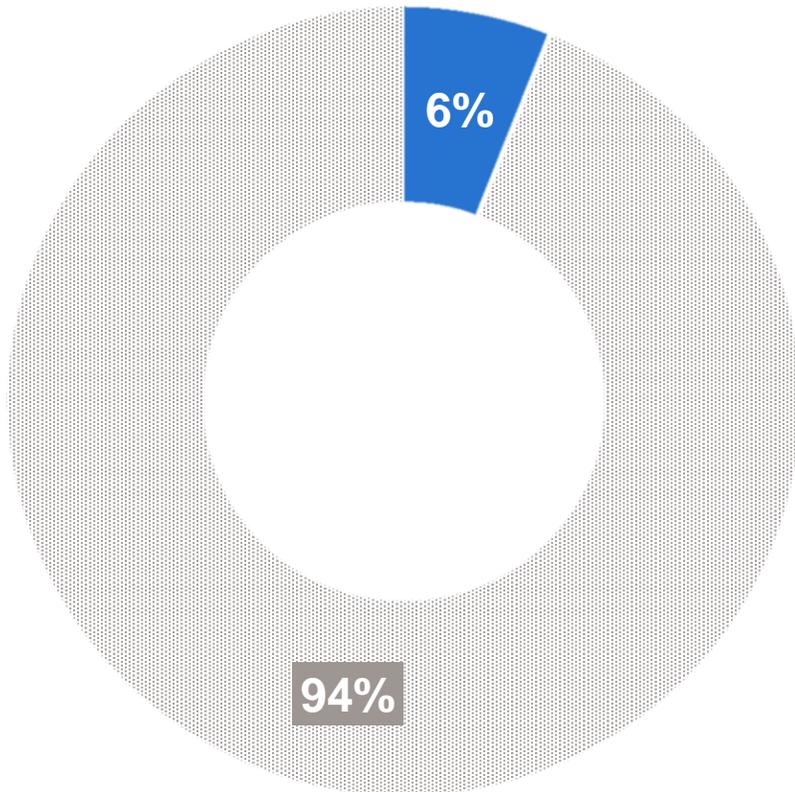


# L'engagement au niveau local pour prévenir les risques majeurs

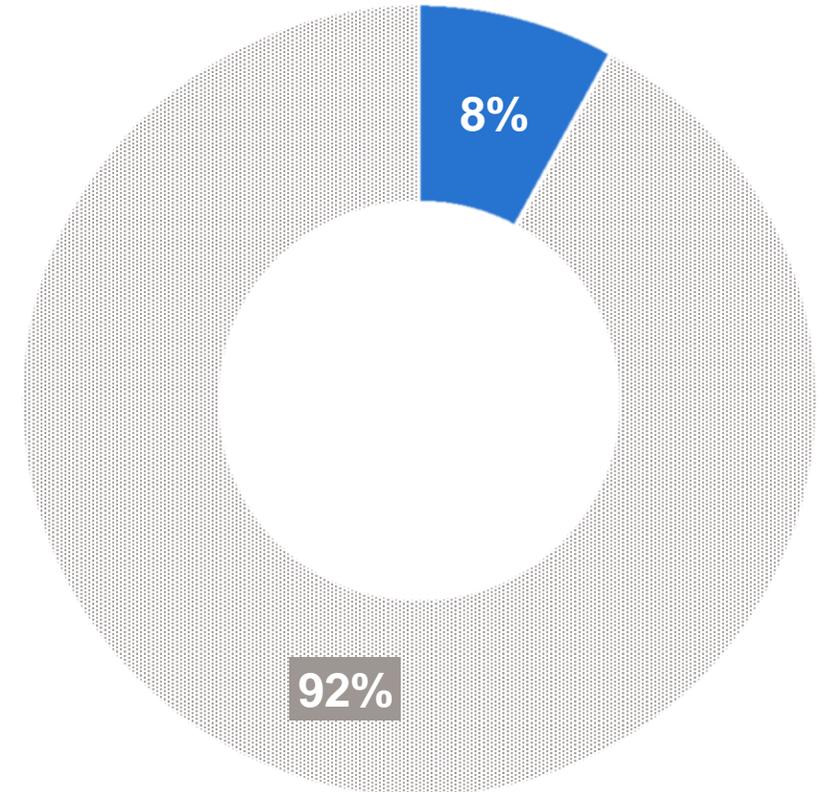
Q. Êtes-vous impliqué(e) dans une institution ou menez-vous des actions au niveau local pour prévenir les risques majeurs (membre d'une réserve communale, membre du comité « feu de forêt », membres d'une association de défense des riverains ou de protection de l'environnement, etc.)



MÉTROPOLE



DROM-COM

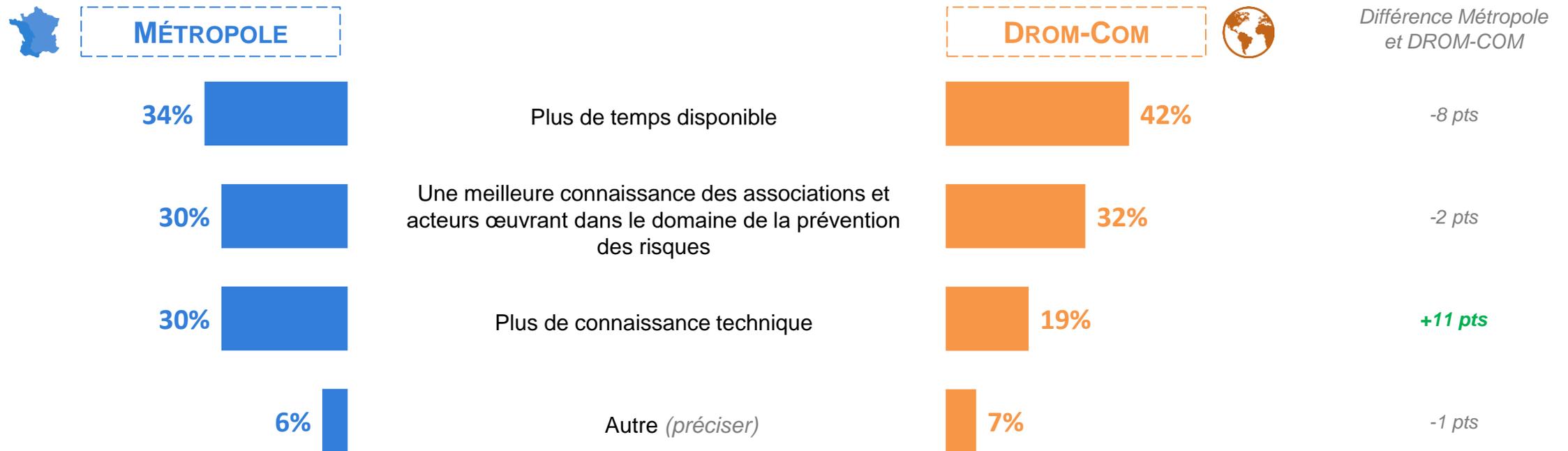


■ Oui    ■ Non

# Les principales conditions permettant d'accroître l'implication dans des actions locales et citoyenne en faveur de la prévention des risques

**Q. Quelle serait la condition essentielle pour vous impliquer dans des actions locales et citoyennes en faveur de la prévention des risques ?**

*Base : Aux personnes qui ne sont pas impliquées pour prévenir les risques majeurs, soit 94% de l'échantillon métropolitain et 92% de l'échantillon DROM-COM.*



En spontané, les répondants mentionnent principalement **les freins qui les empêcheraient physiquement de s'impliquer dans des actions locales et citoyennes en faveur de la prévention des risques** (grand âge, handicap moteur, maladie). Au-delà de ces raisons-là, d'autres évoquent explicitement **leur souhait de ne pas s'engager** - et ce, quelles que soient les incitations mises en œuvre – (par manque d'intérêt pour le sujet, ne se sentent pas concernés par les risques naturels et technologiques).

# Les acteurs jugés les plus à même d'agir en faveur de la prévention des risques naturels et technologiques

Image utilisée sous licence accordée par Семен Саливанчук - stock.adobe.com



## ! Les 3 chiffres-clés

65%

Des métropolitains citent les mairies comme acteur qui devrait avoir en charge l'information des citoyens sur les risques naturels et technologiques (63% dans les DROM-COM)

Q. Selon vous, quel(s) acteur(s) devrait avoir en charge l'information des citoyens sur les risques naturels et technologiques ? En premier ? En second ?

22%

Des métropolitains connaissent « précisément » au moins un des dispositifs de prévention proposés dans cette enquête (34% dans les DROM-COM).

Q. Connaissez-vous chacun des dispositifs suivants ?

6%

Des métropolitains sont engagés dans une institution ou mènent des actions au niveau local pour prévenir les risques majeurs (8% dans les DROM-COM).

Q. Êtes-vous impliqué(e) dans une institution ou menez-vous des actions au niveau local pour prévenir les risques majeurs (membre d'une réserve communale, membre du comité « feu de forêt », membres d'une association de défense des riverains ou de protection de l'environnement, etc.)

- **Perçue comme une question de sécurité publique, la charge de la prévention à l'égard des risques naturels et technologiques est principalement imputée aux collectivités locales.**
  - Les mairies sont mentionnées comme acteur qui devrait avoir en charge l'information des citoyens sur les risques naturels et technologiques (65% en Métropole et 63% dans les DROM-COM), devant les préfetures (39% en Métropole et 50% dans les DROM-COM).
  - Peu d'interviewés se déclarent satisfaits de l'intervention des pouvoirs publics dans ce domaine. Cette insatisfaction à l'égard de l'intervention actuelle des pouvoirs publics dans ce domaine renouvelle le constat d'attentes fortes, qui ne sont pour le moment satisfaites. Elle peut également être l'expression d'une insatisfaction plus générale à l'égard de l'intervention de l'Etat (au sens large), et qui dépasse donc le cadre de ce sujet.
- **Les dispositifs existants de prévention à l'égard des risques majeurs sont toutefois peu identifiés par les répondants.**
  - Dans les faits, de nombreux dispositifs permettant d'informer sur les risques naturels et technologiques, que ce soit sur son exposition, les mesures de prévention ou encore les bons gestes à adopter en cas d'évènement
  - Dans le détail, le dispositif le mieux identifié de la part de l'ensemble des Français reste Le Plan de Prévention des Risques Naturels ou Plan de Prévention des Risque Technologiques (47% le connaissent ne serait-ce que de nom dans les DROM-COM contre 31% en Métropole)
- **Et seule une proportion marginale de Français indiquent qu'elle s'engage déjà au niveau local pour prévenir les évènements naturels ou technologiques.**

## CONTACTS



### François Legrand

Directeur d'études au Département Opinion et Stratégies d'Entreprises  
[francois.legrand@ifop.com](mailto:francois.legrand@ifop.com)

### Marie-Agathe Deffain

Chargée d'études au Département Opinion et Stratégies d'Entreprises  
[marie-agathe.deffain@ifop.com](mailto:marie-agathe.deffain@ifop.com)

## CONTACTS



### Ghislaine VERRHIEST-LEBLANC

Directrice générale de l'AFPCNT  
[ghislaine.verrhiest-leblanc@afpcnt.org](mailto:ghislaine.verrhiest-leblanc@afpcnt.org),  
04 65 26 11 71.

### Boris CALLOT

Adjoint technique à la direction à l'AFPCNT,  
[boris.callot@afpcnt.org](mailto:boris.callot@afpcnt.org), 04 65 26 11 74.

### Léna VALEANU

Chargée d'études à l'AFPCNT,  
[lena.valeanu@afpcnt.org](mailto:lena.valeanu@afpcnt.org), 01 84 79 97 78.

RETROUVEZ-NOUS SUR  
<http://www.ifop.com>



RETROUVEZ-NOUS SUR  
<https://afpcnt.org/>

