



Enquête interne sur la satisfaction au travail

Branche Opérations (centres de distribution, centres de tri, agences de livraison)

2023

Consultation Ifop pour Amazon

Contacts Ifop :
Flora Baumlin / Marie Fevrat
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

SOMMAIRE



- 1. Méthodologie et profil de l'échantillon**
- 2. Résultats de l'étude**



01 | Méthodologie et profil de l'échantillon

Méthodologie

Étude réalisée par l'Ifop pour Amazon



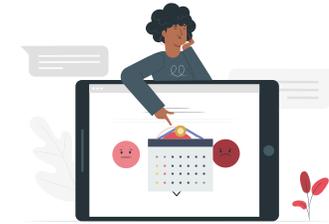
ÉCHANTILLON

L'enquête a été menée auprès des employés d'Amazon en France de la branche Opérations (Centres de distribution, Agences de livraison et Centres de tris) et parmi eux, **3 319** y ont répondu soit un taux de retour de **17.7%**.



MÉTHODOLOGIE

Au sein de l'échantillon, le poids des personnes travaillant en CDI chez Amazon (**2 829 répondants**) a été redressé selon les critères de branche et de poste, d'après une structure fournie par Amazon.



MODE DE RECUEIL

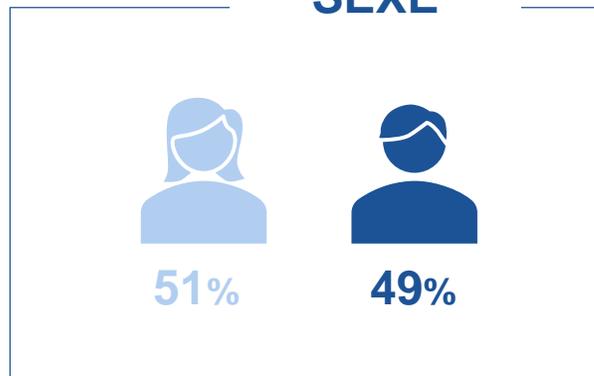
Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **07 décembre 2022 au 06 janvier 2023**.

NB sur la Norme Ifop : Dans ce document, il est fait référence à la « Norme Ifop ». Cette norme est réalisée une fois par an depuis 2003. La norme de climat interne 2022 a été réalisée en ligne auprès d'un échantillon de 1308 personnes, représentatif des salariés français, du 27 octobre au 9 novembre 2022 selon la méthode des quotas. **Les résultats présentés sont ceux obtenus auprès de l'ensemble des salariés (public et privé confondus), des ouvriers, employés et cadres, et des salariés travaillant dans le secteur Transports et entreposage.**

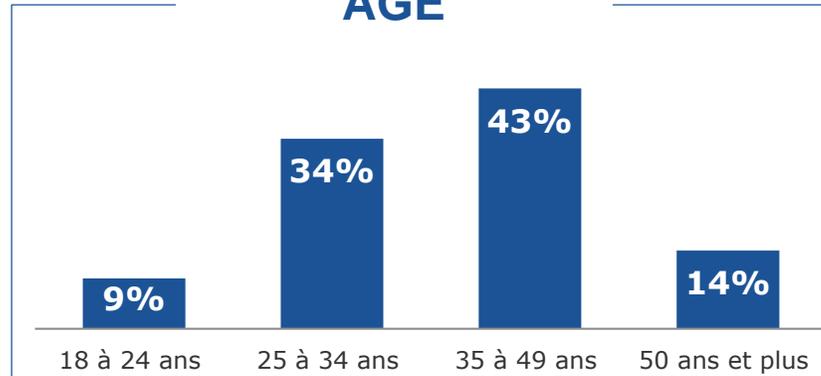
PROFIL DE L'ÉCHANTILLON

Employés travaillant pour un centre de distribution, une agence de livraison ou un centre de tri

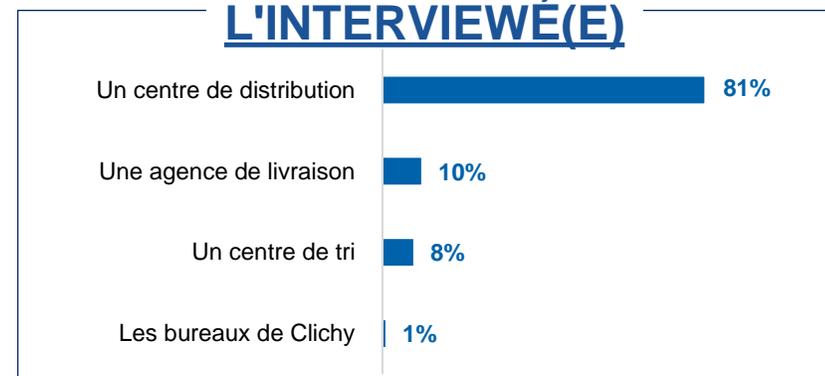
SEXE



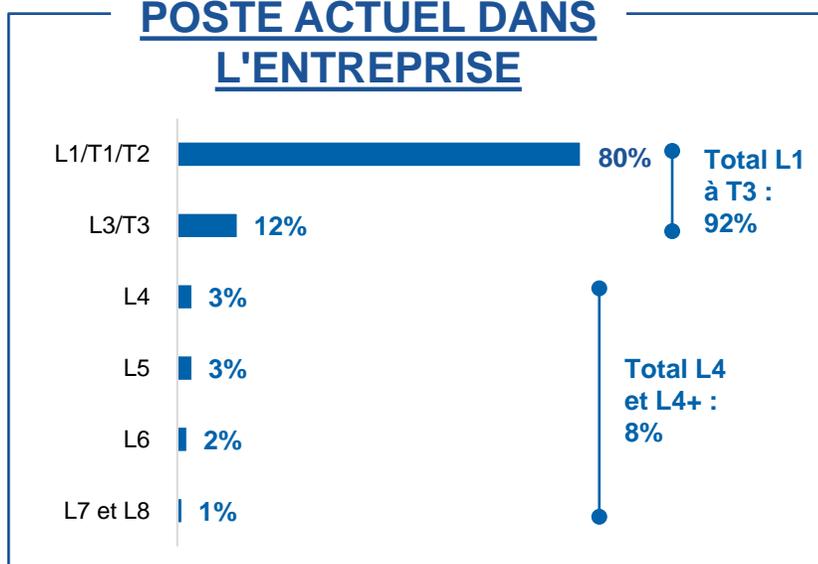
ÂGE



BRANCHE DE L'INTERVIEWÉ(E)



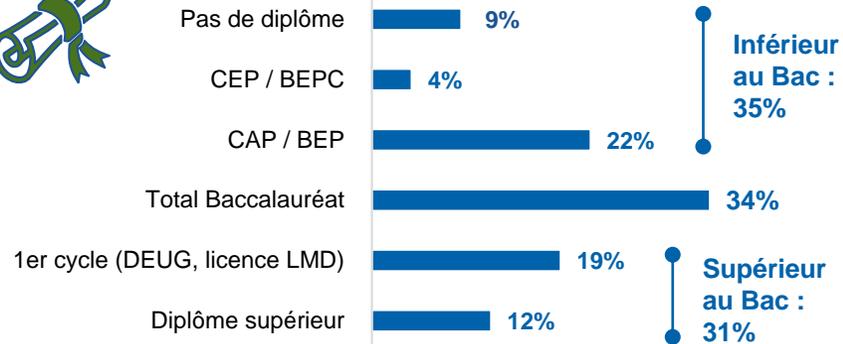
POSTE ACTUEL DANS L'ENTREPRISE



PROFIL DE L'ÉCHANTILLON



NIVEAU D'ÉDUCATION



SITUATION PROFESSIONNELLE AVANT AMAZON





02 | Les résultats de l'étude

La propension à recommander à l'un de ses proches de travailler chez Amazon (1/2)

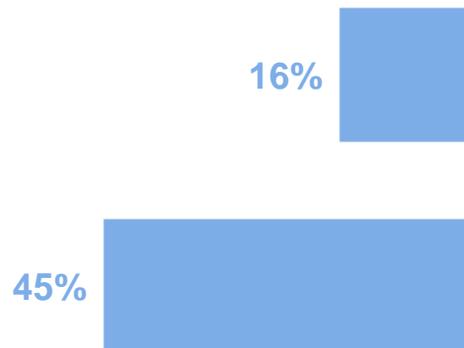
QUESTION : Recommanderiez-vous à l'un de vos proches de venir travailler chez Amazon ?



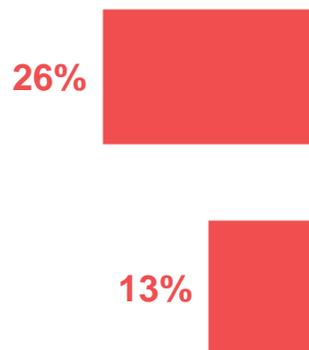
Norme Ifop
Novembre 2022
Résultats d'ENSEMBLE

Amazon Janvier 2023

61%
Recommanderaient de
travailler dans leur
entreprise



39%
Ne le recommanderaient
pas



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, plutôt pas



Non, pas du tout



81%

Recommanderaient de travailler
chez Amazon

19%

Ne le recommanderaient
pas

La propension à recommander à l'un de ses proches de travailler chez Amazon (2/2)

QUESTION : Recommanderiez-vous à l'un de vos proches de venir travailler chez Amazon ?

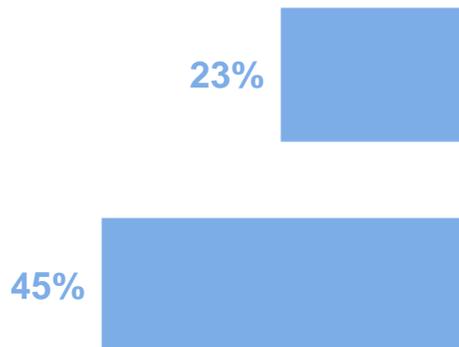


Norme Ifop
Novembre 2022

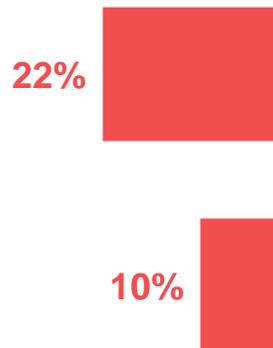
FOCUS Transports et entreposage

Amazon Janvier 2023

68%
Recommanderaient de travailler dans leur entreprise



32%
Ne le recommanderaient pas



Oui, tout à fait



41%

Oui, plutôt



40%

Non, plutôt pas



12%

Non, pas du tout



7%

81%

Recommanderaient de travailler chez Amazon

19%

Ne le recommanderaient pas

L'adhésion à différentes affirmations concernant sa vie professionnelle chez Amazon



QUESTION : Concernant votre vie professionnelle chez Amazon, diriez-vous que... ?

Norme Ifop
Novembre 2022

Focus Transport &
Entreposage



Vous vous sentez en sécurité dans votre environnement de travail

Vous travaillez dans un environnement favorisant l'inclusion et la diversité

Non posé

Non posé

Non posé

Non posé

Total « OUI »

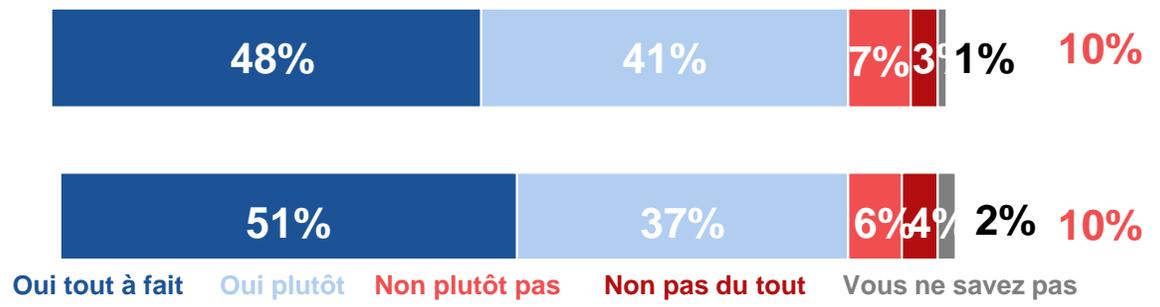
89%

88%

Total « NON »

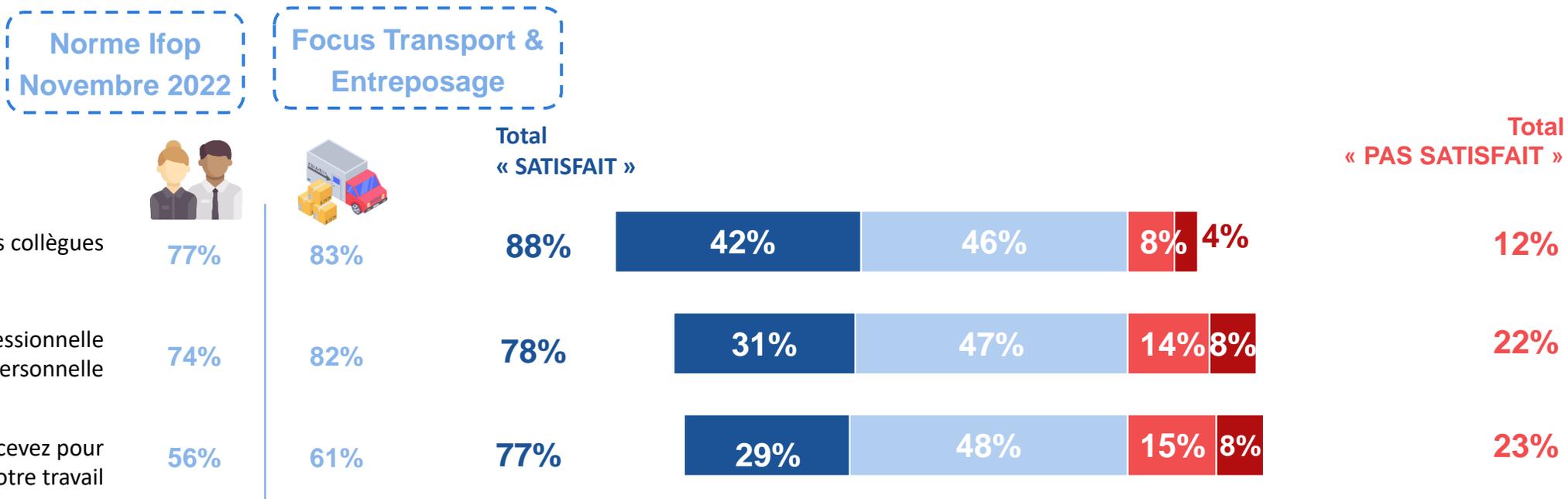
10%

10%



La satisfaction détaillée à l'égard de la situation professionnelle actuelle

QUESTION : Pour chacun des aspects suivants de votre vie professionnelle, diriez-vous que vous en êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) ?



L'intention de rester chez Amazon dans les deux prochaines années

QUESTION : Avez-vous l'intention de continuer à travailler chez Amazon dans les 2 prochaines années ?*

Norme Ifop
Novembre 2022



71%

Travailleront plutôt dans la même entreprise dans 2 ans selon eux

29%

Travailleront plutôt dans une autre entreprise dans 2 ans selon eux

Amazon Janvier 2023

Oui, tout à fait



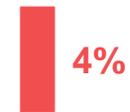
Oui, plutôt



Non, plutôt pas



Non, pas du tout



Vous ne savez pas



81%

Ont l'intention de rester chez Amazon

10%

N'ont pas l'intention de rester chez Amazon

* Dans la norme Ifop, l'intitulé de la question est le suivant : « Selon-vous, dans 2 ans, vous travaillerez... ? » ; et le choix entre les items est le suivant : « Plutôt dans la même entreprise / Plutôt dans une autre entreprise ». Les comparaisons sont donc à interpréter avec prudence.

L'expérience d'évolution professionnelle ou de mobilité interne dans les deux dernières années

QUESTION : Avez-vous bénéficié des opportunités d'évolution ou de mobilité interne suivantes au cours des 2 dernières années ?

Base : agents de maîtrise et cadres travaillant chez Amazon depuis plus de 1 an

74% Ont vécu au moins une mobilité professionnelle au cours des deux dernières années

Dans le détail





Merci de votre attention

RETROUVEZ-NOUS SUR
<http://www.ifop.com>

