



La santé des entrepreneurs

Mars 2023



Matthieu GUIMBERT
matthieu.guimbert@ifop.com

Mélanie CRINON
melanie.crinon@ifop.com





1.

Contexte, objectifs et méthodologie



Stello, néoassureur, accompagne plus de 10 000 clients, du professeur de pilate au cordonnier en passant par les métiers du consulting sur leurs problématiques assurantielles. **Stello, c'est finalement un assureur imaginé par un entrepreneur pour les entrepreneurs.**

Stello propose des assurances pour les entrepreneurs à la fois pour leurs entreprises et pour eux / leurs salariés.

OBJECTIF DE L'ÉTUDE :

Prendre la parole dans les médias sur le moral des entrepreneurs :

- ➔ Quels **enjeux** en 2023 ?
- ➔ Sont-ils **épanouis dans leur quotidien** ?
- ➔ Sont-ils **stressés** ?
- ➔ Comment **concilient-ils leurs vies professionnels et vies personnelles** ?



Echantillon

402 artisans, commerçants, chefs d'entreprises (de moins de 10 salariés), indépendants.

L'échantillon a été redressé sur la taille salariale, le secteur d'activité et la région.



Date d'enquête

Du 20 au 28 mars 2023



Mode de recueil

Recueil online des informations via panel



BASE DE RÉPONDANTS. Les bases sont indiquées en bas de chaque slide de la manière suivante : *Base = xx*

LES DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES positives ou négatives sont calculées par rapport à la population complémentaire au seuil de confiance de 95%.

Nous affichons que les différences significatives **positives**. Elles sont matérialisées de la manière suivante : *Variable : X%*

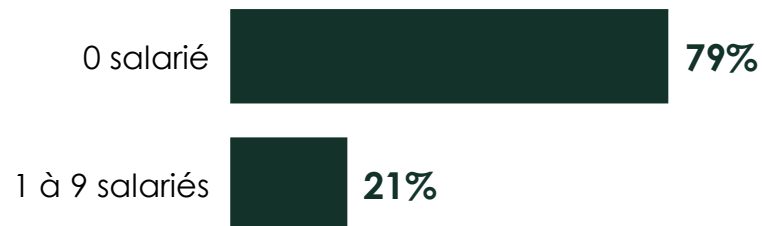
A NOTER QUE :

1. Les résultats du rapport sont **présentés redressés** (toutes les bases sont indiquées en brut).
2. Tous les scores indiqués sont **arrondis à l'entier le plus proche**. Bien que cette méthode permette de présenter des résultats plus précis, elle peut avoir pour conséquence que les sous-totaux indiqués ne correspondent pas toujours à la somme des deux modalités additionnées ou que la somme des modalités dépasse les 100%.
3. La dénomination « ST » signifie « Sous-Total ». Ex : ST Oui : cumul « Oui, certainement » + « Oui, probablement »

Base ensemble = 402

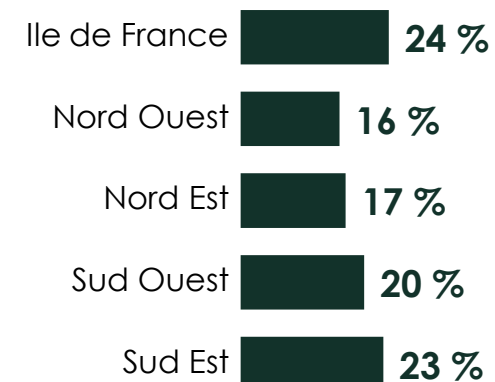
TAILLE SALARIALE

(Variable redressée)



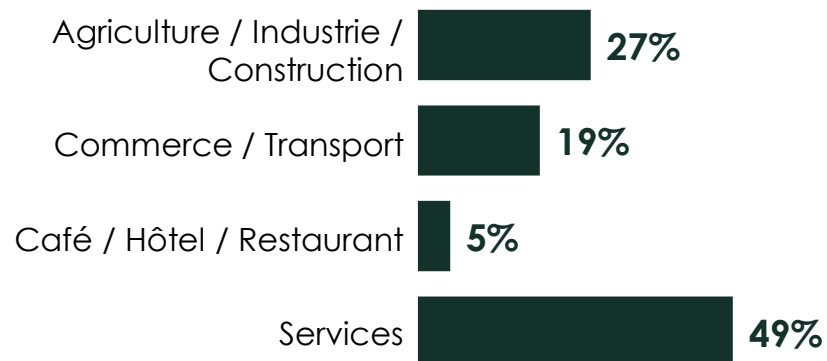
RÉGION

(Variable redressée)



SECTEUR D'ACTIVITÉ

(Variable redressée)



CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION

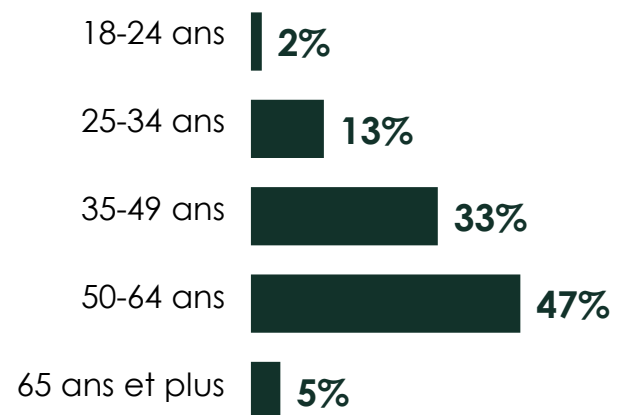


Base ensemble = 402

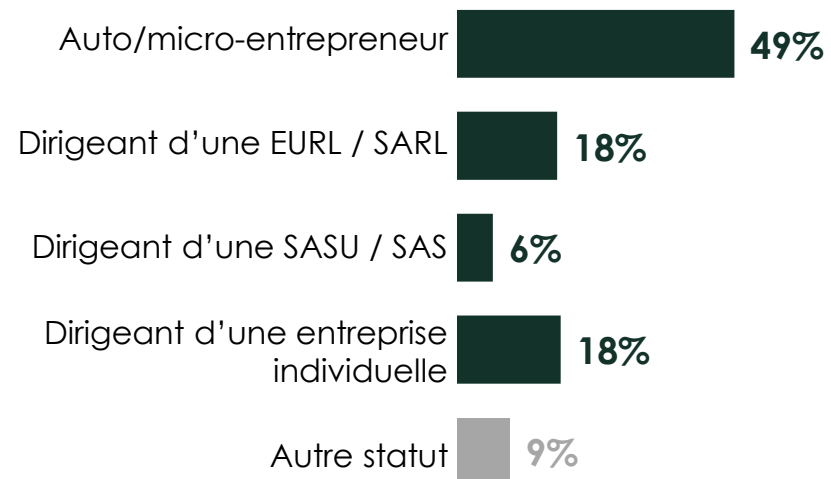
SEXE



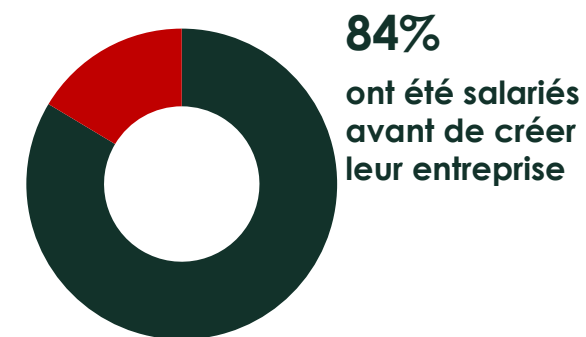
AGE



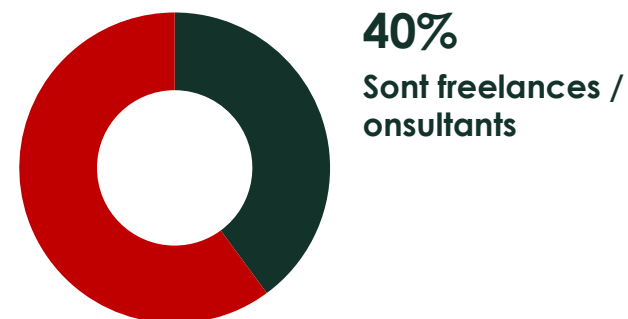
STATUT / TYPE D'ENTREPRISE



SALARIÉ AVANT D'ÊTRE ENTREPRENEUR



FREELANCE/CONSULTANT



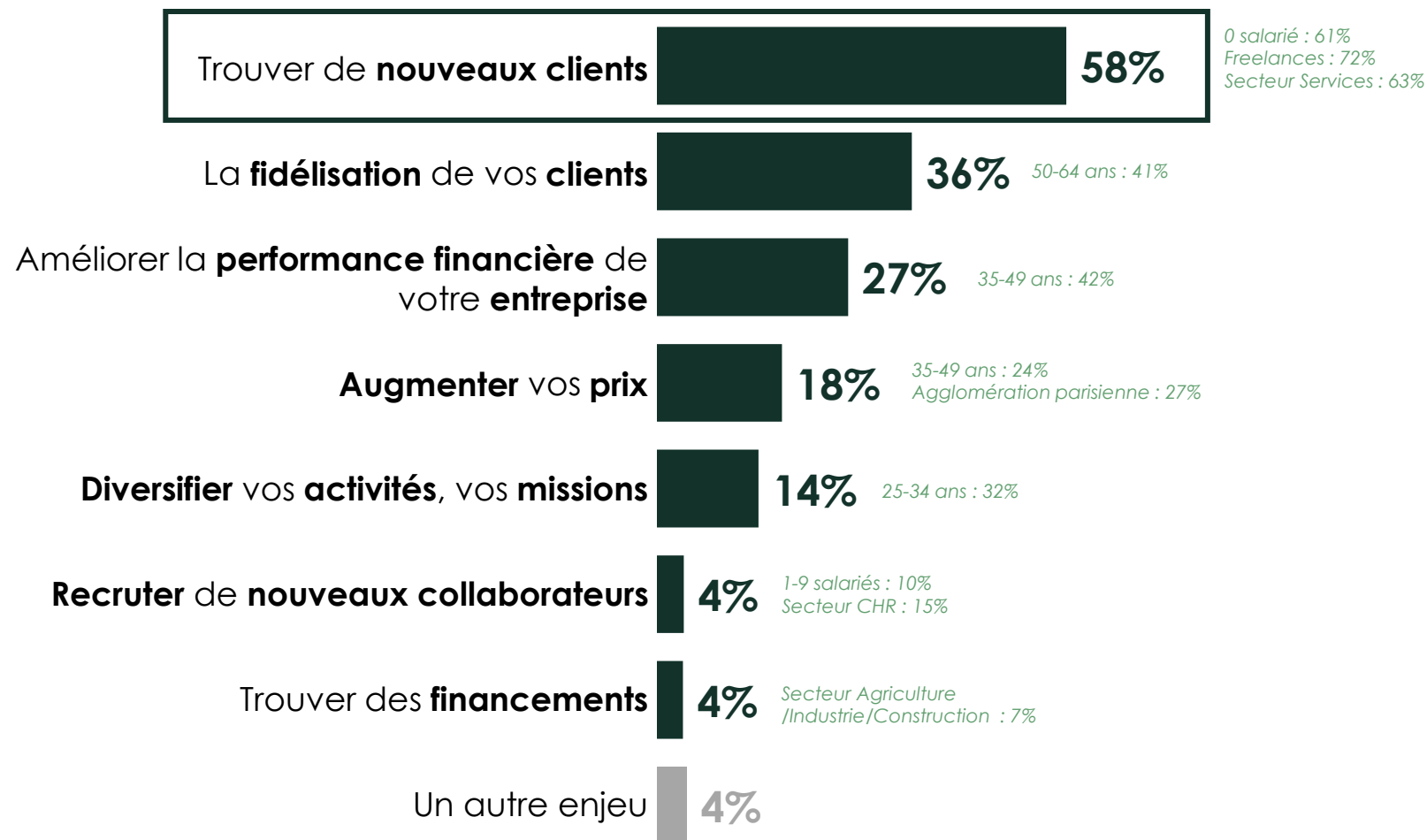
The background image shows a pottery or ceramic shop. On the right, tall wooden shelves are filled with stacks of various ceramic items, including plates, bowls, and vases. In the center, a woman with dark curly hair, wearing a white shirt with thin red and blue vertical stripes and blue jeans, is smiling and looking down at a card payment terminal. To her left, another woman with long brown hair, wearing a light blue denim shirt over a white top, is also smiling and looking towards the first woman. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the left side of the image, containing the text.

2.

Enjeux, avantages & inconvénients du statut d'entrepreneur

En 2023, la conquête de nouveaux clients (58%) et la fidélisation du portefeuille existant (36%) apparaissent comme les principaux enjeux pour les entrepreneurs français. Notons que près d'1/3 des entrepreneurs de moins de 35 ans envisagent de diversifier leurs activités / leurs missions en 2023.

PRINCIPAUX ENJEUX 2023



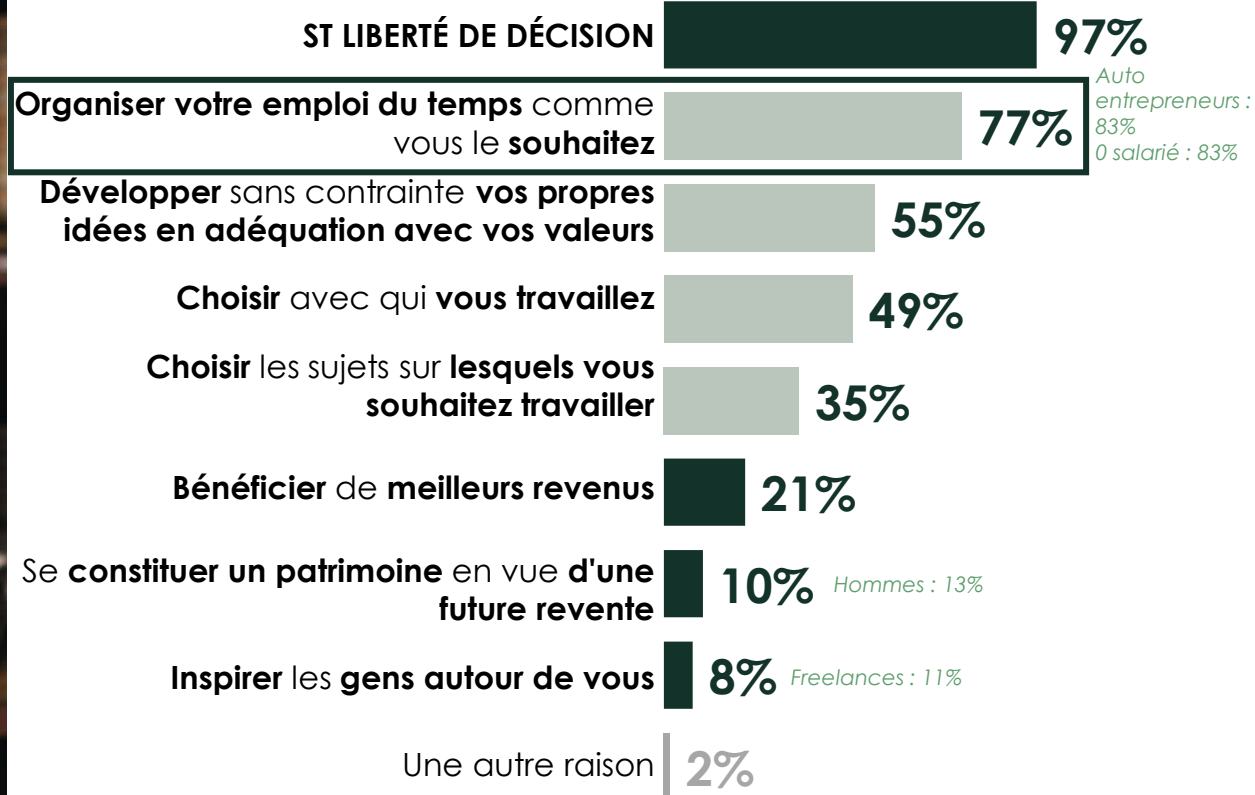
Q1. Parmi les enjeux suivants, quels sont les plus importants pour votre entreprise en 2023 ? Base ensemble = 402
2 réponses maximum

Les entrepreneurs sont unanimes sur le fait que le statut d'indépendant rime avec liberté de décisions : liberté d'organiser leur emploi du temps comme ils souhaitent (77%) ou encore liberté de développer leurs propres idées (55%). L'absence de sécurité financière et le poids des charges sont a contrario les 2 principaux inconvénients.

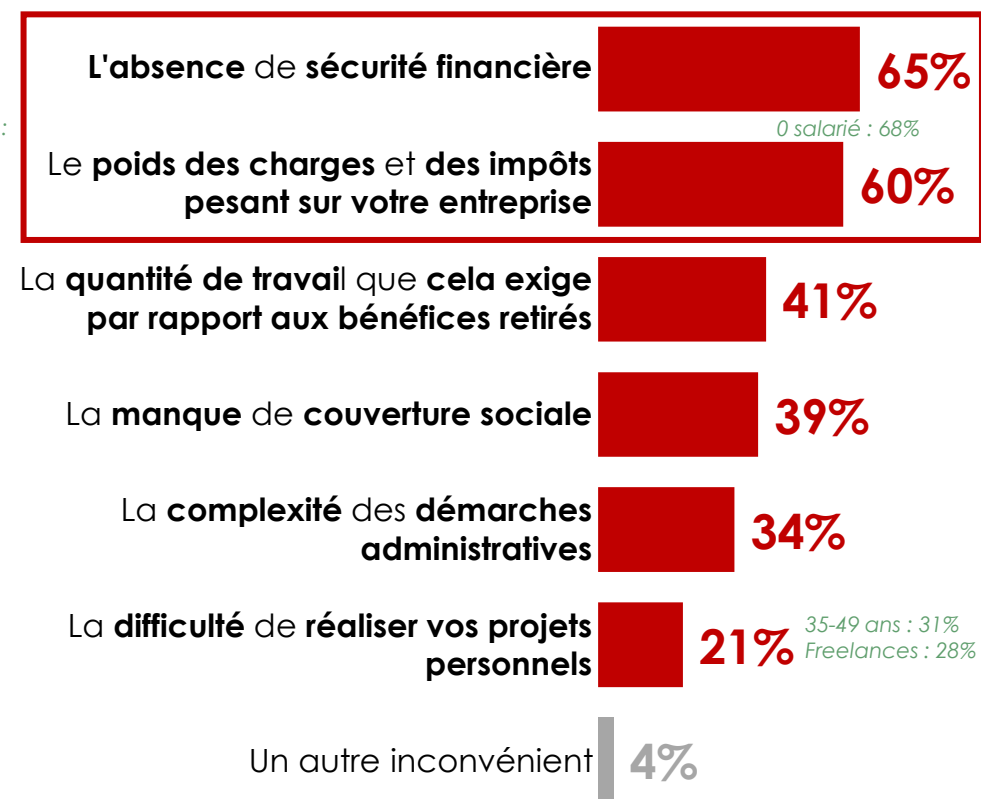
PRINCIPAUX AVANTAGES / INCONVÉNIENTS DU STATUT D'INDÉPENDANT



PRINCIPAUX AVANTAGES



PRINCIPAUX INCONVÉNIENTS



Q2. Selon vous, quels sont les 3 principaux avantages du statut d'indépendant / chef d'entreprise par rapport au statut de salarié ?
Q3. Et quels sont les 3 principaux inconvénients du statut d'indépendant / chef d'entreprise par rapport au statut de salarié ?
3 réponses maximum - Base ensemble = 402



3.

Épanouissement
dans leur quotidien

Près de 9 entrepreneurs sur 10 sont heureux professionnellement. Depuis qu'ils ont le statut d'entrepreneurs, leur état de santé est resté stable pour 62% d'entre eux mais ce dernier s'est dégradé pour un entrepreneur sur 5.

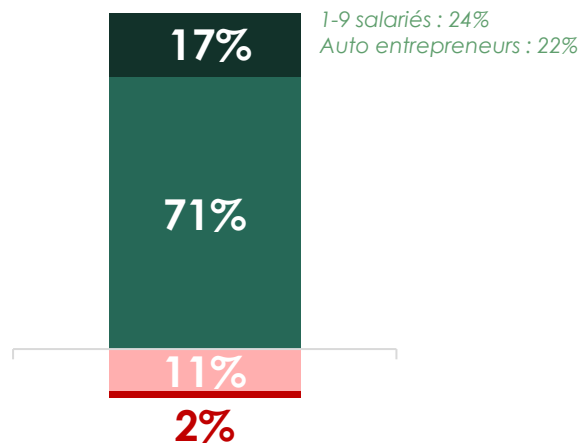
ÉTAT DE SANTÉ GÉNÉRAL



HEUREUX DANS LEUR VIE
PROFESSIONNELLE ?

ST Heureux

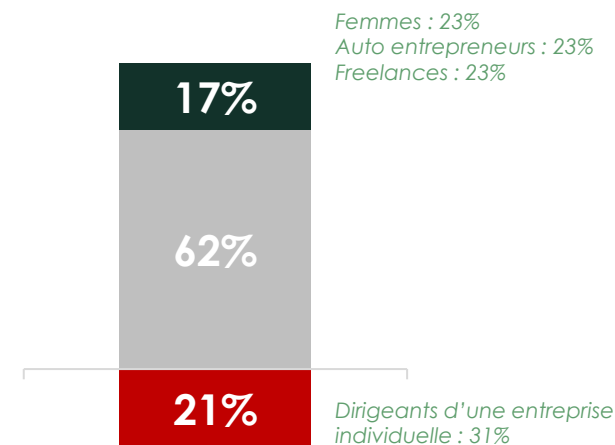
88%



Très heureux
 Plutôt heureux
 Plutôt pas heureux
 Pas du tout heureux



ÉVOLUTION
DE L'ÉTAT DE SANTÉ



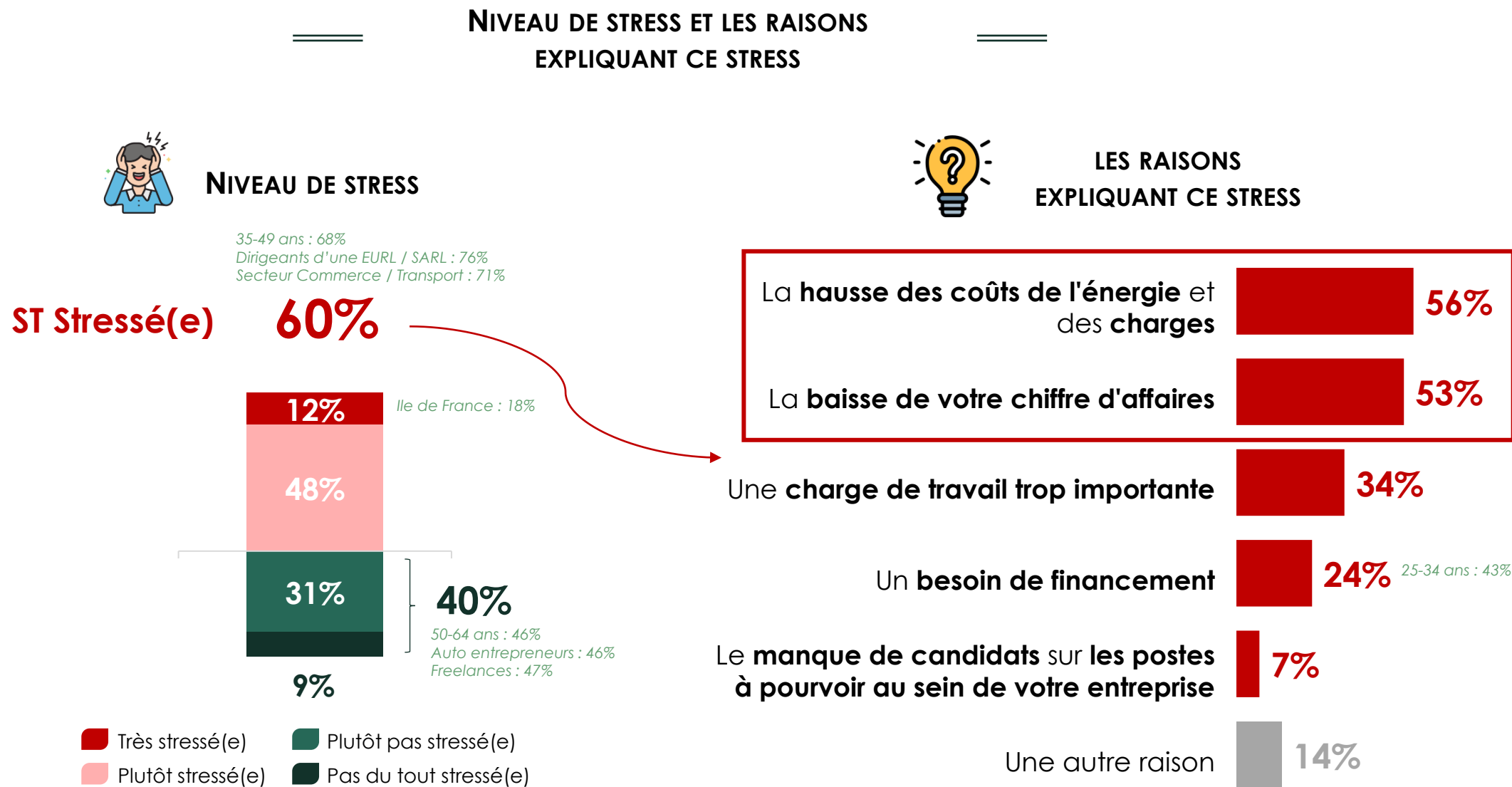
S'améliore
 Reste inchangé
 Se dégrade

Q4. A quel point êtes-vous heureux dans votre vie professionnelle ?

Q5. Selon vous, depuis que vous êtes entrepreneur/chef d'entreprise, votre état de santé général s'est... ?

Base ensemble = 402

3 entrepreneurs sur 5 se sentent aujourd'hui stressés. Pour plus de la moitié d'entre eux, ce stress s'explique avant tout par la hausse des coûts de l'énergie et des charges ainsi que par la baisse du chiffre d'affaires de leur entreprise.



Q6. Actuellement, diriez-vous que vous êtes... ? Base ensemble = 402

Q7. Quelles sont toutes les raisons expliquant votre stress actuellement ? Base ressent du stress = 248

La moitié des entrepreneurs sont heureux dans leur vie professionnelle bien qu'ils soient de manière générale stressés. Notons qu'un entrepreneur sur 10 est à la fois malheureux dans sa vie professionnelle et stressé.



HEUREUX MAIS STRESSÉ ?



Les questions Q4 et Q6 ont été consolidées sur base ensemble

Heureux dans sa vie professionnelle mais stressé

49%

Dirigeants d'une EURL / SARL : 63%

Heureux dans sa vie professionnelle et pas stressé

39%

50-64 ans : 44%
Auto entrepreneurs : 44%
Freelances : 46%

Pas heureux dans sa vie professionnelle et stressé

11%

35-49 ans : 16%

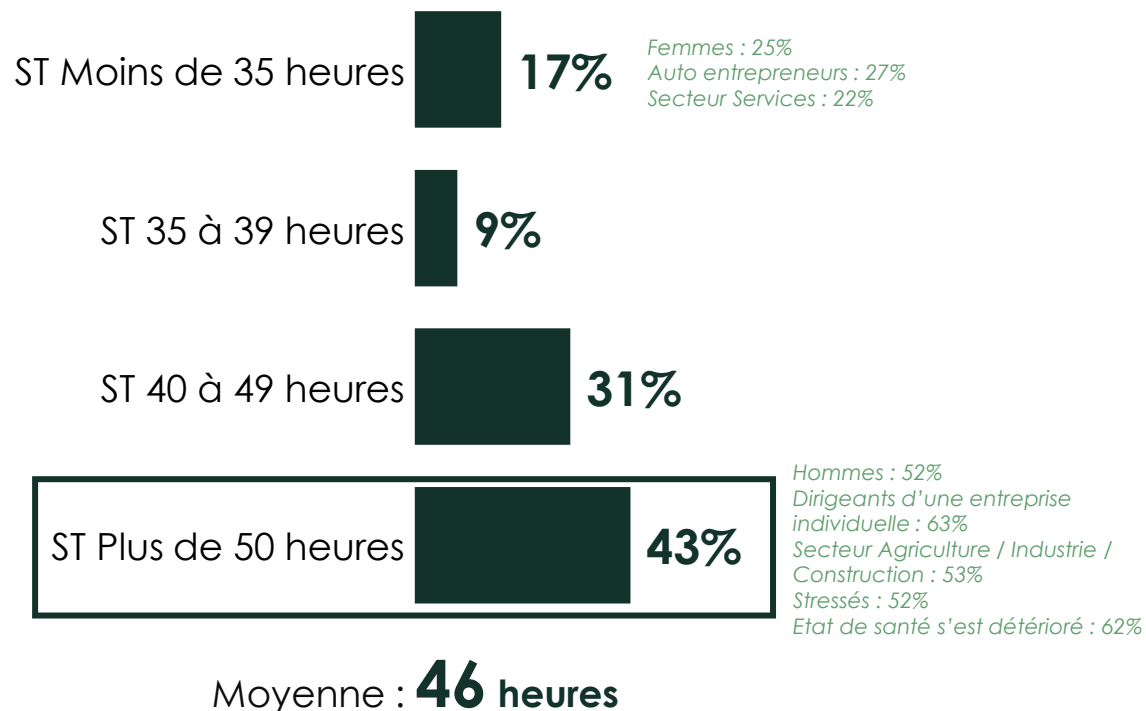
Pas heureux dans sa vie professionnelle mais pas stressé

2%

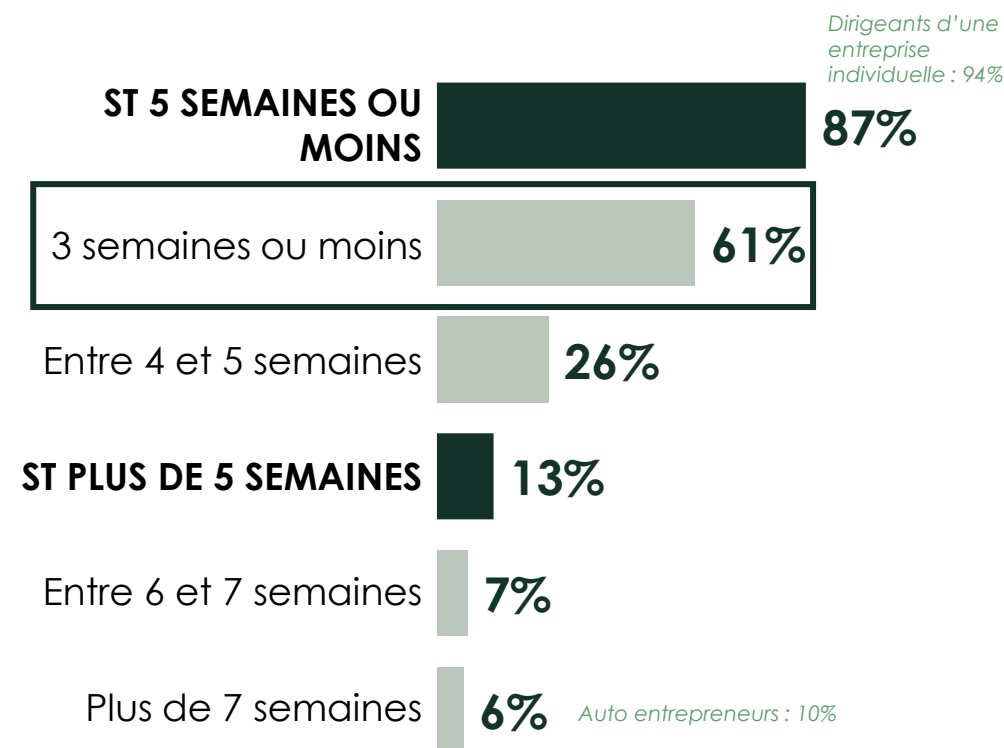
En moyenne, les entrepreneurs travaillent 46 heures par semaine. Près de 9 entrepreneurs sur 10 prennent en moyenne moins de 5 semaines de vacances par an.



NOMBRE D'HEURES TRAVAILLÉES



NOMBRE DE SEMAINES DE VACANCES



Q9. Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ?

Q10. Combien de semaines de vacances prenez-vous en moyenne chaque année ?

Base ensemble = 402



STRESS LORS DU DÉPART EN VACANCES

ST Non
stressé(e)

67%

Auto entrepreneurs : 72%
Très heureux : 81%

30%

37%

30%

4%

33%

25-34 ans : 45%

Femmes : 6%
1-9 salariés : 8%
Très stressés en général : 23%

Pas du tout stressé(e)
 Plutôt pas stressé(e)
 Plutôt stressé(e)
 Très stressé(e)

Q11. Êtes-vous stressé lorsque vous partez en vacances ?
Base ensemble = 402

Plus de 8 hommes sur 10 devenus parents ont pris un congé paternité de moins d'une semaine ou les 3 jours obligatoires. Environ 7 femmes sur 10 ont repris leur activité professionnelle avant la fin de leur congé maternité et pour plus d'un tiers, une semaine après la naissance de leur enfant.

CONGÉS PATERNITÉ/MATERNITÉ & REPRISE D'ACTIVITÉ



23%

Sont devenus parents depuis
le statut d'entrepreneur

72%

Des femmes ont repris leur
activité professionnelle avant
la fin de leur congé maternité



Congé paternité

ST OUI

31%

Oui, un congé paternité
de moins d'1 semaine

15%

Oui, un congé paternité
de 1 à 2 semaines

16%

Oui, un congé paternité
entre 3 et 4 semaines

1%

Non, vous n'avez pris que votre congé
de naissance obligatoire de 3 jours

69%

ST Moins d'une semaine
/ 3 jours obligatoires :

84%

Moins d'une semaine
après la naissance

34%

1 à 2 semaines

29%

3 à 4 semaines

25%

5 à 8 semaines

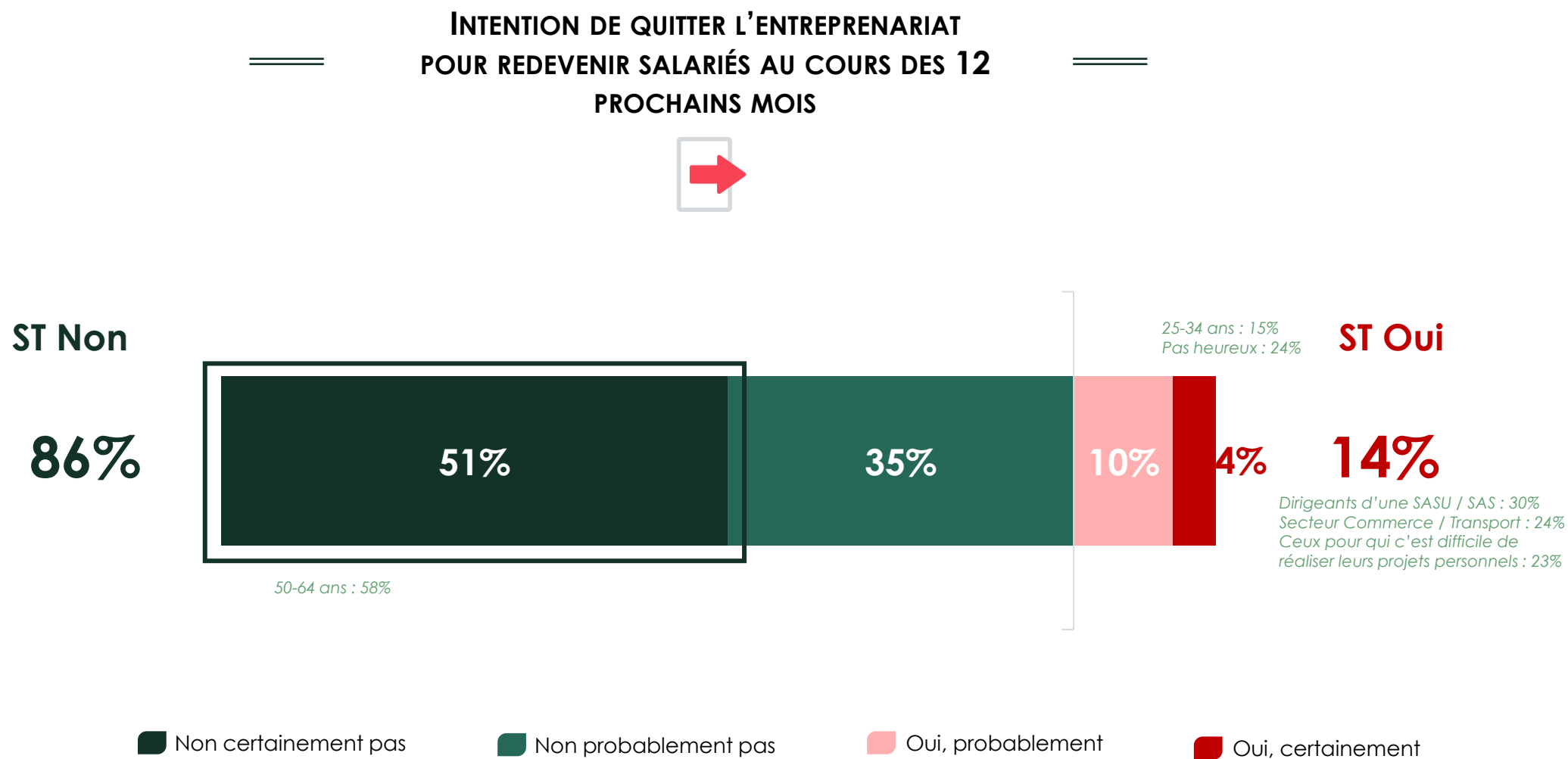
9%

Plus de 8 semaines

3%

Q12. Etes-vous devenu(e) parent depuis que vous êtes entrepreneur / chef d'entreprise ? Base ensemble = 402 // Q13. À la suite de la naissance de votre enfant, avez-vous pris un congé paternité ? Base est devenu parent et est un homme = 51 // Q14. À la suite de la naissance de votre enfant, avez-vous repris votre activité professionnelle avant la fin de votre congé maternité ? Base est devenu parent et est une femme = 59 // Q14bis. Au bout de combien de temps avez-vous repris votre activité professionnelle ? Base a repris son activité professionnelle avant la fin de son congé maternité = 43

Malgré cela, près de 9 entrepreneurs sur 10 n'ont pas l'intention de quitter l'entrepreneuriat pour redevenir salariés au cours des 12 prochains mois.



Q8. Au cours des 12 prochains mois, avez-vous l'intention de quitter l'entrepreneuriat pour redevenir salarié ? Base ensemble = 402

A hand holding a pen is positioned over a small wooden house model on a desk. The background is blurred, showing a laptop and some papers. A semi-transparent white circle is overlaid on the left side of the image, containing the text '4.' and 'Produits d'assurance à titre professionnel'.

4.

**Produits d'assurance
à titre professionnel**

Dans le cadre de leur activité professionnelle, près de 8 entrepreneurs sur 10 ont souscrit une responsabilité civile et pour plus de la moitié, une protection juridique. A titre personnel, 8 entrepreneurs sur 10 détiennent une mutuelle santé.

PRODUITS D'ASSURANCE À TITRE PROFESSIONNEL / PERSONNEL



À TITRE PROFESSIONNEL

Notamment auprès des :

- 1-9 salariés
- Dirigeants d'une EURL / SARL ou une entreprise individuelle

% Oui

Une **responsabilité civile professionnelle** **77%**

Une **protection juridique professionnelle** **56%**

Une **assurance local professionnel** **41%**

Une **assurance matériel informatique** **13%**

Une **assurance cybersécurité** **6%**



À TITRE PERSONNEL

Notamment auprès des :

- 35-49 ans

% Oui

Une **mutuelle santé** **83%**

Une **assurance prévoyance** vous permettant un maintien de salaire en cas d'arrêt de travail **40%**

Un **produit retraite** **35%**

Q15. Dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous souscrit... ?

Q16. Détenez-vous à titre personnel... ?

Base ensemble hors NSP

1 entrepreneur sur 2 épargne en vue de préparer sa retraite. Seuls 20% ont confiance dans le système actuel de retraite des entrepreneurs avec un taux de « tout à fait » très faible (2%).

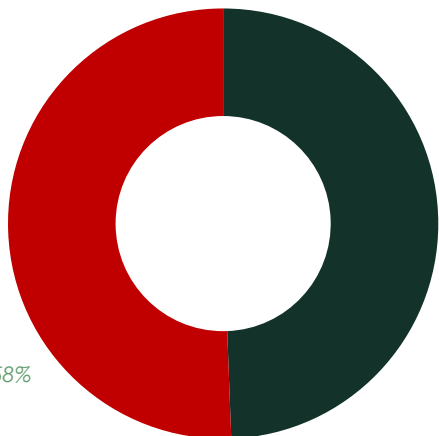
PRÉPARER SA RETRAITE / CONFIANCE DANS LE SYSTÈME



ÉPARGNER EN VUE DE LA RETRAITE

Non
51%

Auto entrepreneurs : 58%



49%
Épargnent en vue
de la retraite



CONFIANCE DANS LE SYSTÈME DE RETRAITE ACTUEL

ST Confiance

20%

25-34 ans : 30%

2%

17%

40%

40%

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

Q17. Epargnez-vous en vue de préparer votre retraite ?

Q18. Avez-vous confiance dans le système de retraite des entrepreneurs/chefs d'entreprise ?

Base ensemble = 402

A woman with dark hair in a bun, wearing glasses and a dark blazer, is smiling while looking at a tablet. She is in a modern office with large windows in the background. Another person is visible working at a desk in the background.

5.

Les grands
enseignements

LES ENTREPRENEURS SONT...



88% à être **HEUREUX DANS LEUR VIE PROFESSIONNELLE**

- 17% très heureux
- 71% plutôt heureux

Notamment auprès des :

- 1-9 salariés (24%)
- Auto entrepreneurs (22%)



60% à être **STRESSÉS** actuellement

- 12% très stressé(e)
- 71% plutôt stressé(e)

Principales raisons :

- Hausse des coûts de l'énergie/des charges
- Baisse de leur chiffre d'affaires

Notamment auprès des :

- 35-49 ans (68%)
- Dirigeants d'une EURL / SARL (76%)
- Secteur Commerce / Transport (71%)



17%

à avoir un **MEILLEUR ÉTAT DE SANTÉ** depuis qu'ils sont entrepreneurs

- 62% reste inchangé
- 21% se dégrade

49% à être **HEUREUX DANS LEUR VIE PROFESSIONNELLE ET PAS STRESSÉS** actuellement



86% à ne pas avoir l'intention de **QUITTER L'ENTREPRENARIAT POUR REDEVENIR SALARIÉS**

- 51% non certainement pas
- 35% non probablement pas





■ **ÉPANOUSSEMENT DES ENTREPRENEURS** : Une grande majorité des entrepreneurs sont heureux professionnellement.

- Ils tirent leur bonheur dans la **liberté de décisions, d'organisation et dans leur autonomie**. La liberté est citée, par 97% des entrepreneurs, comme le principal atout du statut d'indépendant. Cela se traduit par la possibilité d'organiser leur emploi du temps comme ils veulent (77%) et de développer leurs propres idées sans contrainte (55%). Pour 62%, leur état de santé est resté stable depuis qu'ils sont entrepreneurs. Notons qu'il est meilleur pour 17% d'entre eux mais qu'il s'est dégradé pour 21% des entrepreneurs.
- Toutefois, leur **épanouissement personnel est encore perfectible** puisque seulement 17% se disent « Très heureux ». Ils reconnaissent qu'il est parfois **difficile pour eux de concilier vie professionnelle et vie personnelle** : 21% citent la difficulté de réaliser les projets personnels comme une contrainte.
- 3 entrepreneurs sur 5 se sentent stressés mais la **part de « très stressé » est relativement faible** (12%). Ce stress est principalement dû à la **hausse des coûts de l'énergie et des charges** et à la **baisse du chiffre d'affaires de leur entreprise**.
- Rares sont les entrepreneurs qui parviennent à limiter leur semaine à 35 heures. En moyenne, ils déclarent travailler 46 heures par semaine et ils prennent en grande majorité (87%) moins de 5 semaines de vacances. Le nombre d'heures travaillées est logiquement très corrélé au niveau de stress et à l'état de santé général.
- Malgré cela, près de 9 entrepreneurs sur 10 n'ont **pas l'intention de quitter l'entrepreneuriat** pour redevenir salariés avec une **part de « Non certainement pas » très élevée** (51%).

■ **PRODUITS D'ASSURANCE & RETRAITE** : Environ 8 entrepreneurs sur 10 détiennent **une responsabilité civile** dans le cadre de leur activité professionnelle et plus de la moitié possède **une protection juridique** (56%).

- A titre personnel, une grande majorité détient une **mutuelle santé** (83%). L'assurance prévoyance et le produit retraite sont moins détenus (40% et 35% respectivement).
- La moitié des entrepreneurs épargne pour préparer leur retraite. Seulement 20% ont confiance dans le système de retraite des entrepreneurs avec un taux de « tout à fait » très faible (2%).



Contacts :

Matthieu GUIMBERT : 01 72 34 94 28
matthieu.guimbert@ifop.com

Mélanie CRINON : 01 72 34 94 74
melanie.crinon@ifop.com

