



# Baromètre des TPE



Sondage Ifop pour Fiducial

Vague 72 | Juin 2023



N° 120009

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Romain Bendavid / Chloé Tegny  
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)

A close-up photograph of a person's hand touching the screen of a white tablet. The hand is positioned in the center-left of the frame. In the background, a pair of black-rimmed glasses is visible on a light-colored surface, slightly out of focus. The overall lighting is bright and natural, suggesting an indoor setting.

01

MÉTHODOLOGIE

# MÉTHODOLOGIE

## Etude réalisée par l'Ifop pour Fiducial

### DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1001 dirigeants** de très petites entreprises (TPE) de 0 à 19 salariés. Les entreprises réalisant moins de 50 000 € de chiffre d'affaires à l'année n'ont pas été interrogées dans le cadre de cette étude. En revanche, celle-ci inclut les auto-entrepreneurs.

L'échantillon a été raisonné puis ramené à son poids réel lors du traitement sur les critères suivants : secteur d'activité de l'entreprise, taille de l'entreprise, région d'implantation.

Les interviews ont été réalisées par téléphone du 22 mai au 12 juin 2023.

### SALARIÉS

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **500 salariés** d'entreprises privées et publiques de 1 à 19 salariés (hors enseignement et administration publics), représentatif de la population salariée française.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de sexe, d'âge, de profession, de nature de l'employeur, de taille d'entreprise et de secteur d'activité après stratification par région.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 26 mai au 5 juin 2023.

## RAPPELS

### 2006

- Enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon représentatif de **1 204 dirigeants de TPE**. Les interviews ont eu réalisées par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées de 0 à 19 salariés du **9 au 23 octobre 2006**, selon la méthode des quotas.
- Les résultats auprès des **salariés de TPE** sont issus de la **norme Ifop de climat interne 2006** : étude réalisée du **28 septembre au 4 octobre 2006** auprès d'un échantillon de 757 salariés représentatif des salariés français dont **276 sont des salariés de TPE**.

### 2015

- Etude Ifop pour Fiducial, menée auprès d'un échantillon de **1 003 dirigeants de TPE** de 0 à 19 salariés. Les interviews ont eu réalisées par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du **13 au 27 avril 2015**, selon la méthode des quotas.

### Norme Ifop

- Norme Ifop de climat interne pour Fiducial, menée auprès d'un échantillon de **1 308 salariés représentatif des salariés français**. Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne du **27 octobre au 9 novembre 2022**, selon la méthode des quotas.

A photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hands are holding a tablet displaying a financial report. The report includes a table, a bar chart, and a line graph. In the background, other people are seated around a table, some looking at laptops. The scene is brightly lit, suggesting an office environment.

02

## RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

A

## La conjoncture en France et dans les entreprises



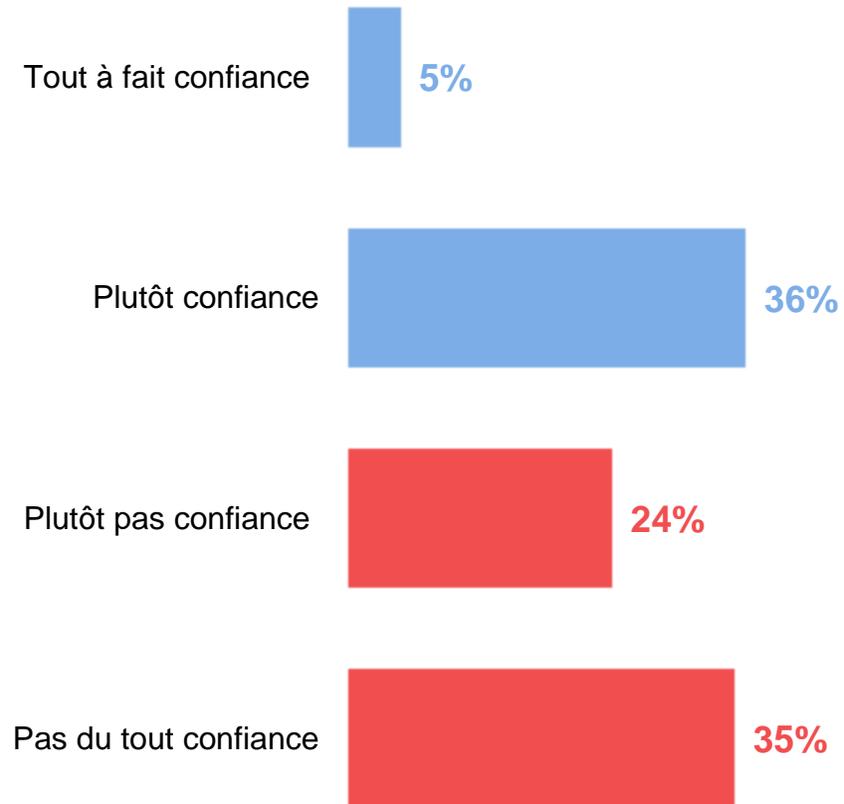
# ● A.1 ●

***L'action d'Emmanuel Macron  
et du gouvernement***



# La confiance dans les mesures et actions économiques annoncées ou mises en place par Emmanuel Macron et son gouvernement

QUESTION : Diriez-vous globalement que les mesures et actions économiques annoncées ou mises en place par Emmanuel Macron et son gouvernement vous inspirent ... ?



41%

Ont confiance dans les mesures et actions annoncées ou mises en place par Emmanuel Macron et son gouvernement

59%

N'ont pas confiance

# La confiance dans les mesures et actions économiques annoncées ou mises en place par Emmanuel Macron et son gouvernement



## TOTAL CONFIANCE

Moyenne : **41%**

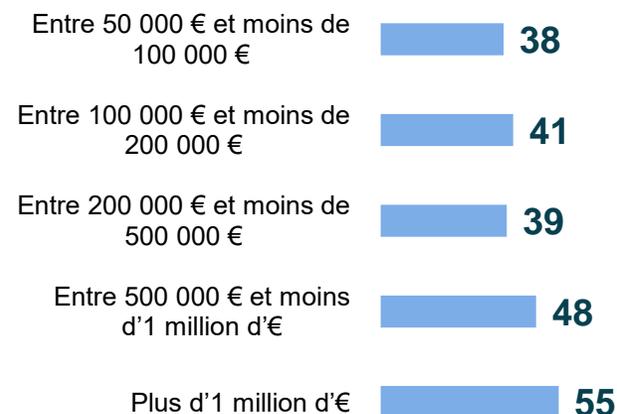
### TAILLE D'ENTREPRISE



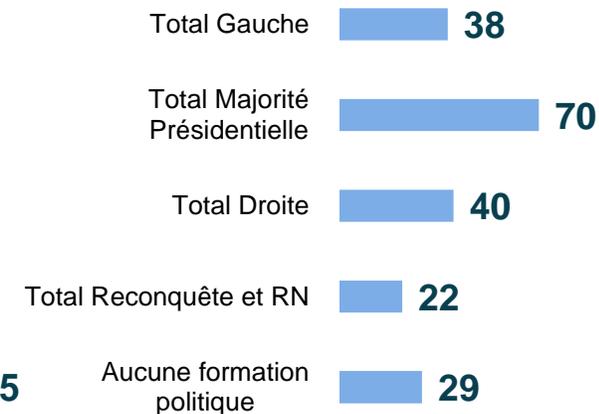
### SECTEUR D'ACTIVITÉ



### CHIFFRE D'AFFAIRES



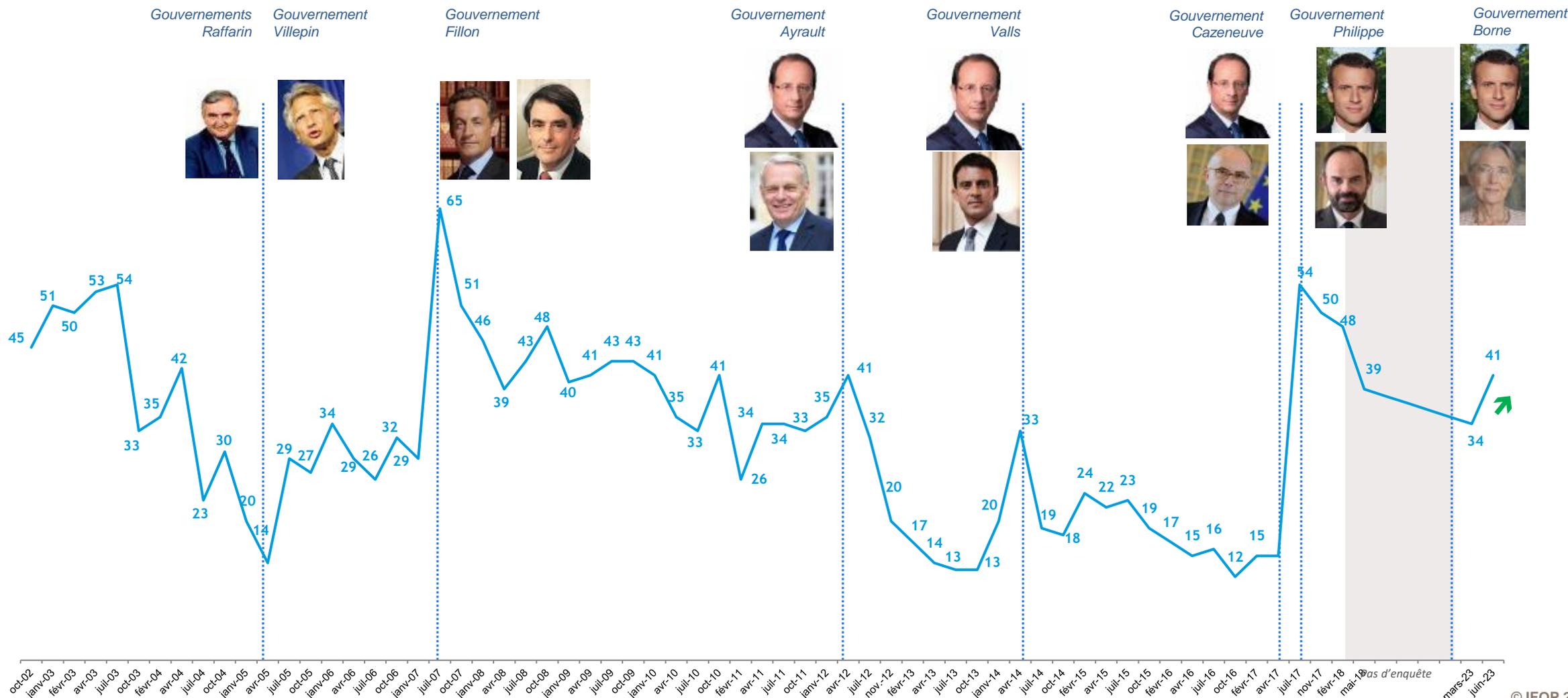
### PROXIMITÉ POLITIQUE



# La confiance dans les mesures et actions économiques annoncées ou mises en place par Emmanuel Macron et son gouvernement - Rappels

**QUESTION : Diriez-vous globalement que les mesures et actions économiques annoncées ou mises en place par Emmanuel Macron et son gouvernement vous inspirent ... ?**

— Inspirent confiance d'une manière générale



# ● A.2 ●

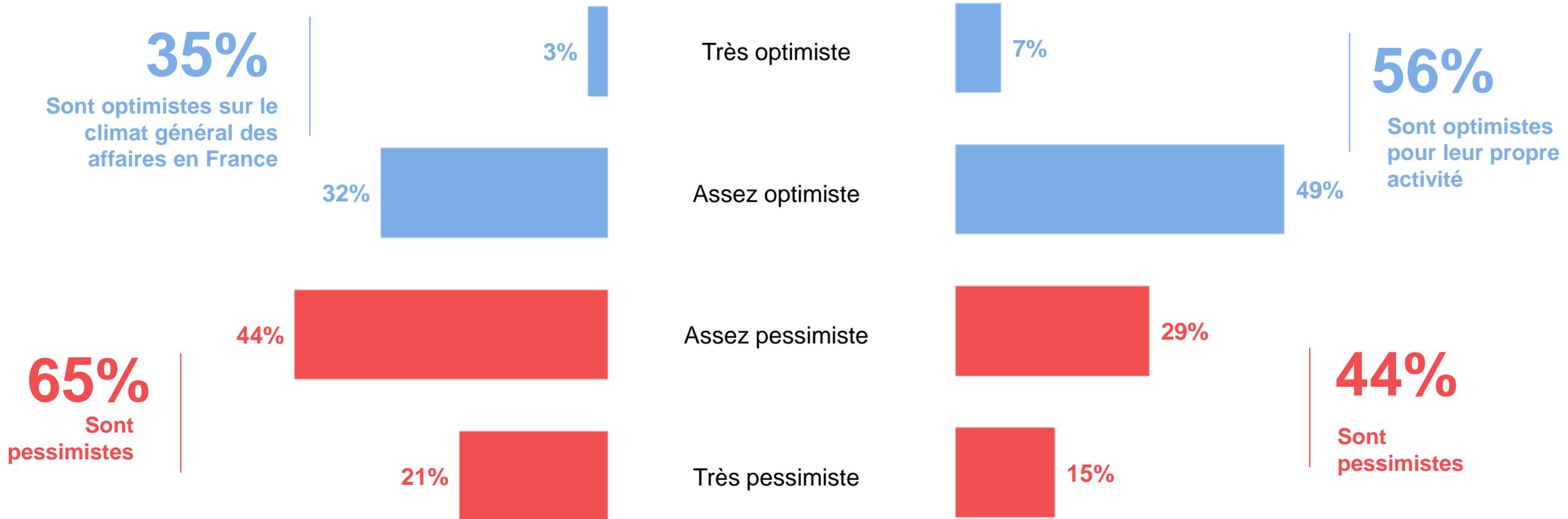
***Le climat général et le moral  
des patrons de TPE***



# Le niveau d'optimisme vis-à-vis du climat général des affaires en France et pour sa propre activité

QUESTION : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous que sur le climat général des affaires en France, vous êtes ... ?

QUESTION : Et pour votre propre activité diriez-vous que vous êtes ... ?



# Le niveau d'optimisme vis-à-vis du climat général des affaires en France



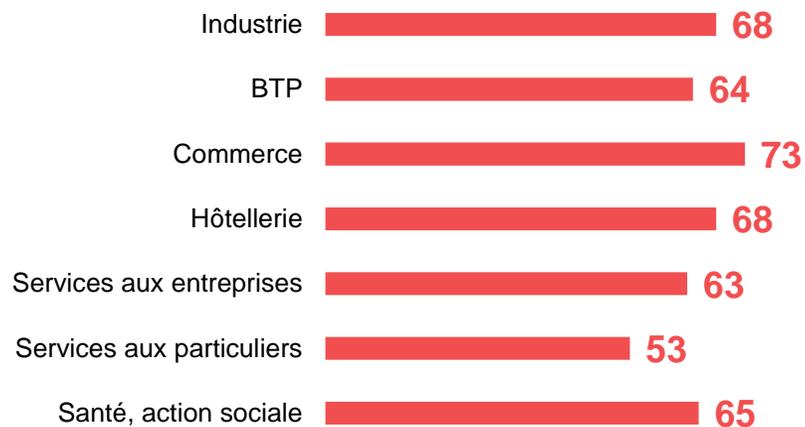
## TOTAL PESSIMISTES

Moyenne : **65%**

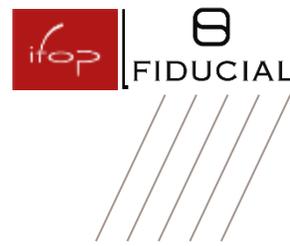
### TAILLE D'ENTREPRISE



### SECTEUR D'ACTIVITÉ



# Le niveau d'optimisme vis-à-vis de sa propre activité



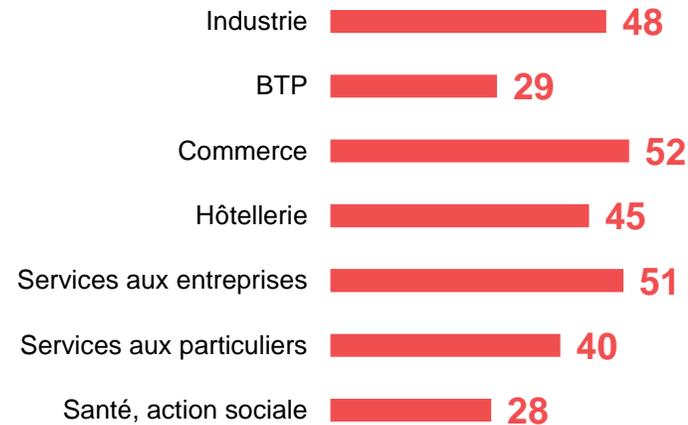
## TOTAL PESSIMISTES

Moyenne : **44%**

### TAILLE D'ENTREPRISE

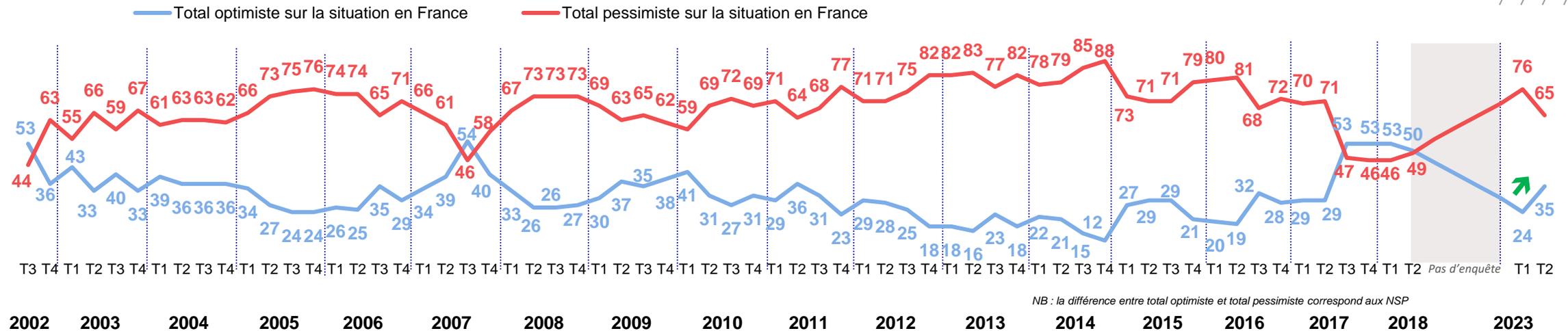


### SECTEUR D'ACTIVITÉ

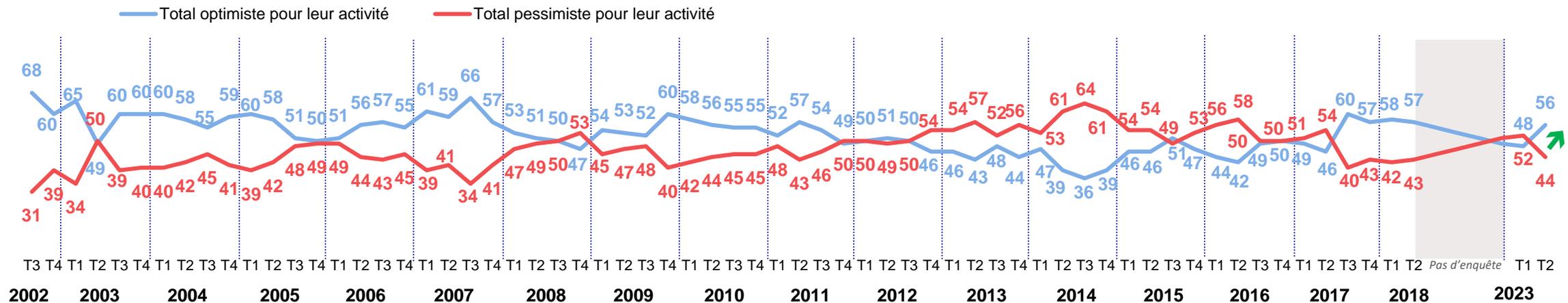


# Le niveau d'optimisme vis-à-vis du climat général des affaires en France et pour sa propre activité - Rappels

QUESTION : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous que sur le climat général des affaires en France, vous êtes ... ?



QUESTION : Et pour votre propre activité diriez-vous que vous êtes ... ?



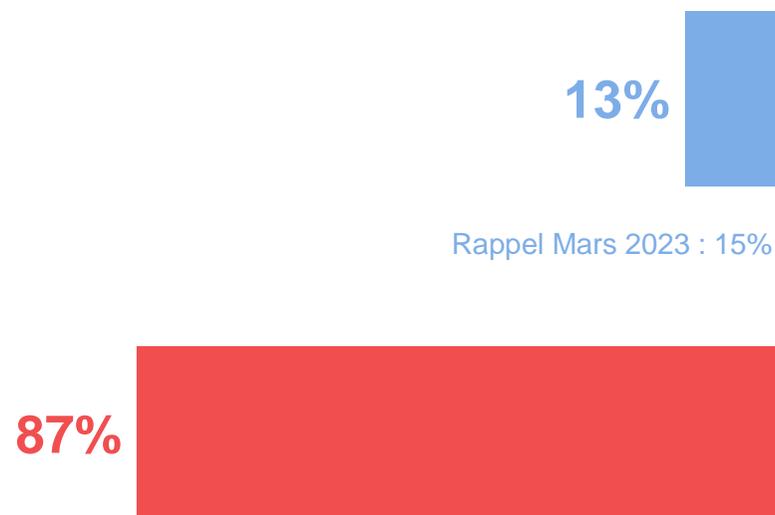
# ● A.3 ●

## *L'emploi dans les TPE*

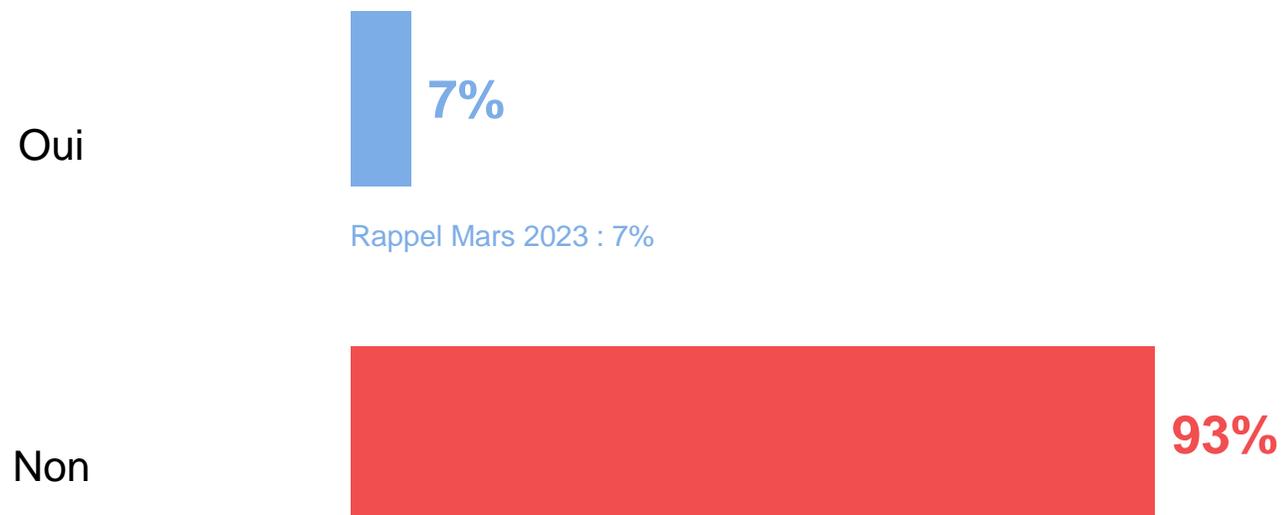


# L'embauche de personnel et la suppression de postes depuis le 1er avril 2023 ou le fait de l'envisager d'ici le 30 juin 2023

**QUESTION : Avez-vous embauché du personnel depuis le 1er avril 2023, que ce personnel soit ou non encore présent dans l'entreprise aujourd'hui et/ou envisagez-vous d'en embaucher d'ici le 30 juin 2023 ?**



**QUESTION : Avez-vous supprimé un ou plusieurs postes de salariés depuis le 1er avril 2023 que ce personnel soit ou non encore présente dans l'entreprise aujourd'hui et/ou envisagez-vous d'en supprimer d'ici le 30 juin 2023 ?**



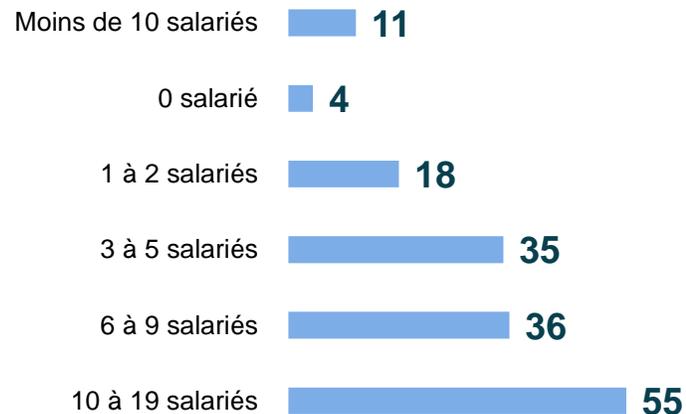
# L'embauche de personnel depuis le 1er avril 2023 ou le fait de l'envisager d'ici le 30 juin 2023



## TOTAL OUI

Moyenne : **13%**

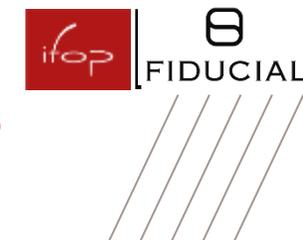
### TAILLE D'ENTREPRISE



### SECTEUR D'ACTIVITÉ



# La suppression de postes depuis le 1er avril 2023 ou le fait de l'envisager d'ici le 30 juin 2023



## TOTAL OUI

Moyenne : **7%**

### TAILLE D'ENTREPRISE

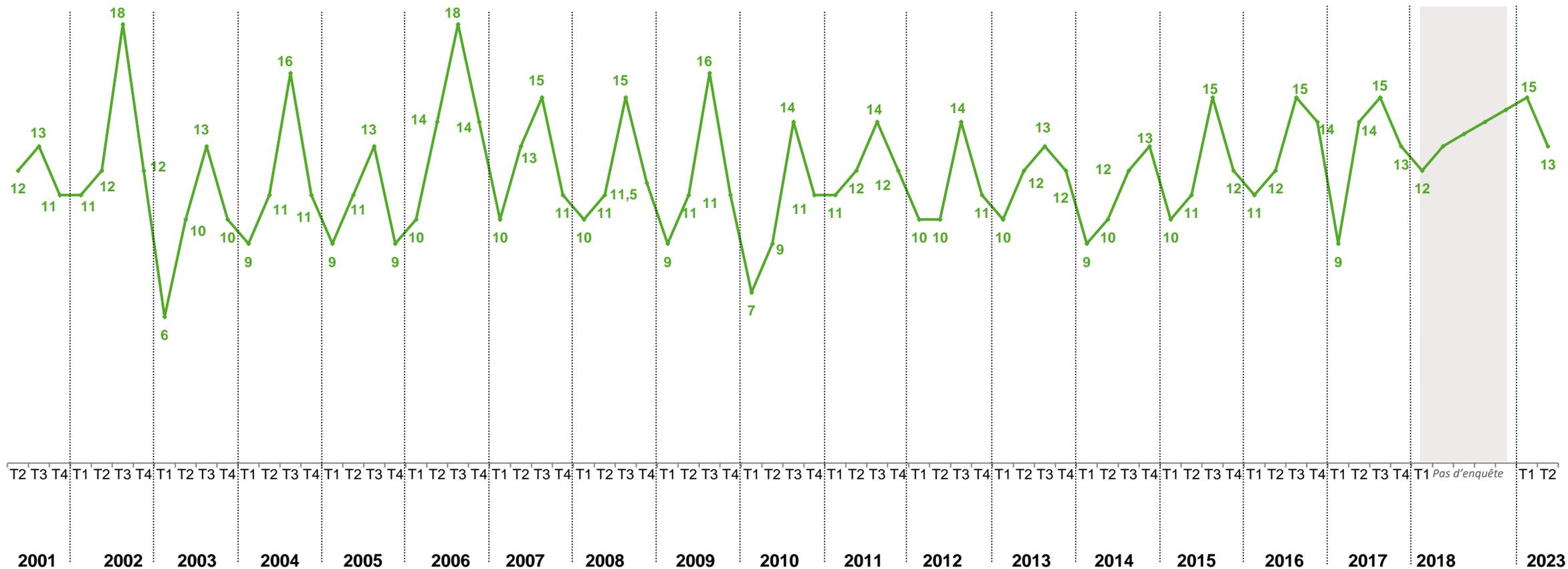


### SECTEUR D'ACTIVITÉ



# L'embauche de personnel depuis le 1er avril 2023 ou le fait de l'envisager d'ici le 31 juin 2023 - Rappels

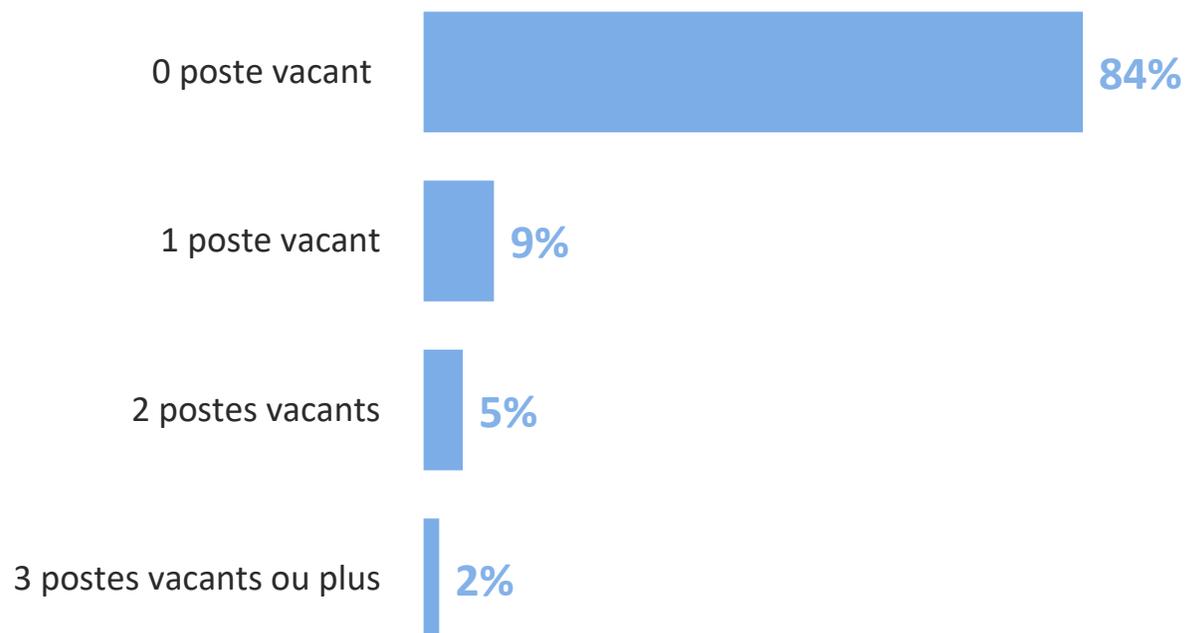
**QUESTION : Avez-vous embauché du personnel depuis le 1er avril 2023, que ce personnel soit ou non encore présent dans l'entreprise aujourd'hui et/ou envisagez-vous d'en embaucher d'ici le 30 juin 2023 ?**



\* L'intitulé de la question a été modifié par rapport à la dernière enquête réalisée en 2018 (Vague 70). En 2018, la question était posée comme suit : Avez-vous embauché du personnel entre le 1er janvier et le 31 mars 2018, que ce personnel soit ou non encore présent dans l'entreprise ?

# Le nombre de postes actuellement vacants pour lesquels l'entreprise est en recherche active de candidats

**QUESTION : Combien de postes de travail sont actuellement vacants dans votre entreprise pour lesquels vous êtes en recherche active de candidat, y compris ceux à pourvoir d'ici le 30 juin 2023 ?**

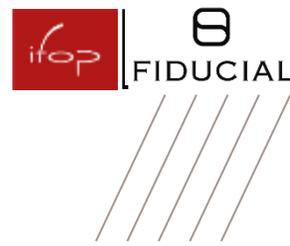


**MOYENNE :**

**0,3**

*Rappel Mars 2023 : 0,3*

# Le nombre de postes actuellement vacants pour lesquels l'entreprise est en recherche active de candidats



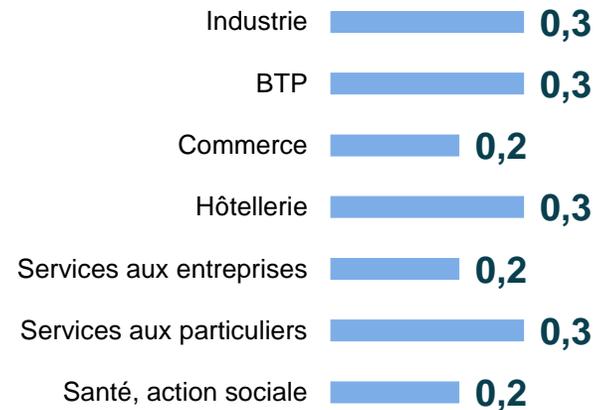
## NOMBRE DE POSTES VACANTS EN MOYENNE

Moyenne : **0,3**

### TAILLE D'ENTREPRISE



### SECTEUR D'ACTIVITÉ



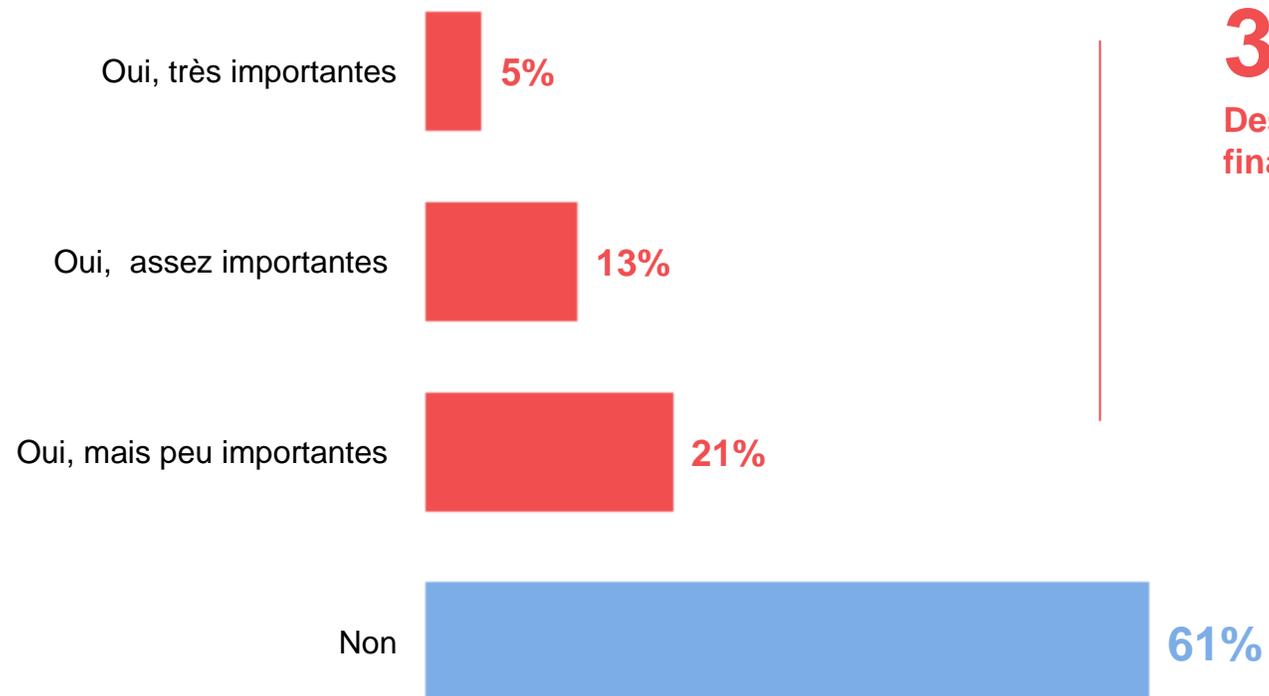
# ● A.4 ●

## ***Le risque de défaillance***



# La rencontre de difficultés financières

QUESTION : Votre entreprise rencontre-t-elle aujourd'hui des difficultés financières ?

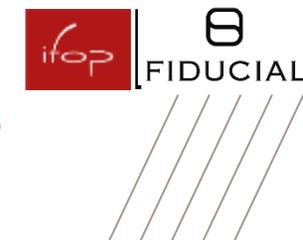


**39%** Rappel Mars 2023 : 44%

**Des TPE rencontrent des difficultés financières**

Dont : **18%** Rappel Mars 2023 : 22%

**des difficultés financières très ou assez importantes**



## TOTAL DIFFICULTÉS FINANCIÈRES IMPORTANTES (assez ou très)

Moyenne : **18%**

### TAILLE D'ENTREPRISE



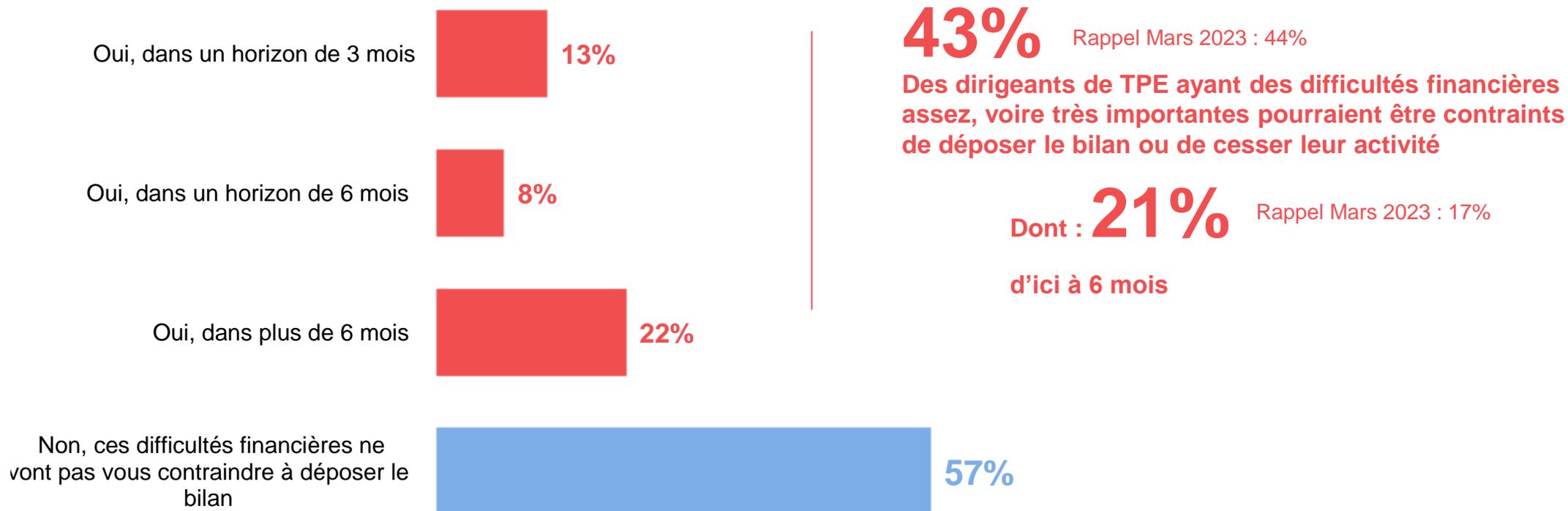
### SECTEUR D'ACTIVITÉ



# La contrainte de déposer le bilan ou de cesser son activité en raison de difficultés financières

**QUESTION : Est-ce que ces difficultés financières vont vous contraindre soit à déposer le bilan, c'est-à-dire vous déclarer en état de cessation des paiements, soit à cesser volontairement votre activité pour ne pas perdre plus ?**

*Base : Question posée uniquement à ceux dont l'entreprise rencontre des difficultés financières assez voire très importantes*



● B ●

## Questions d'actualité



# ● B.1 ●

## ***Le dialogue social dans les TPE***



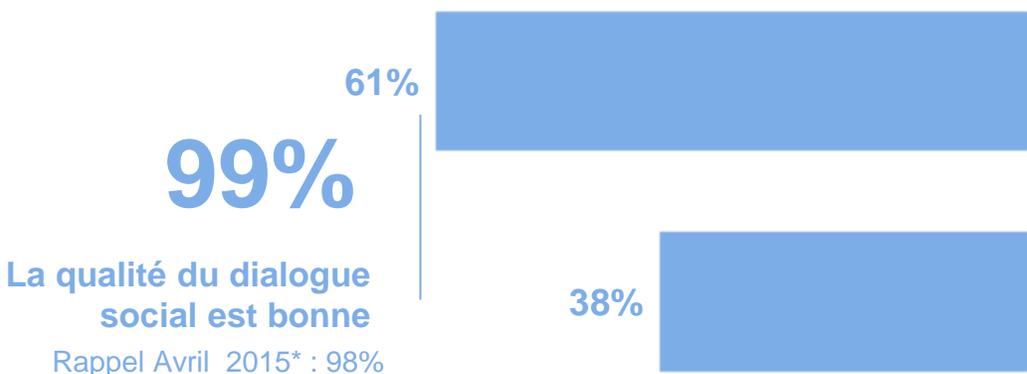
# La qualité du dialogue social entre les salariés et l'employeur

**QUESTION : Diriez-vous que la qualité du dialogue entre votre salarié/vos salariés et vous est bonne ou mauvaise ?**

**QUESTION : Diriez-vous que la qualité du dialogue entre vous et votre employeur est bonne ou mauvaise ?**

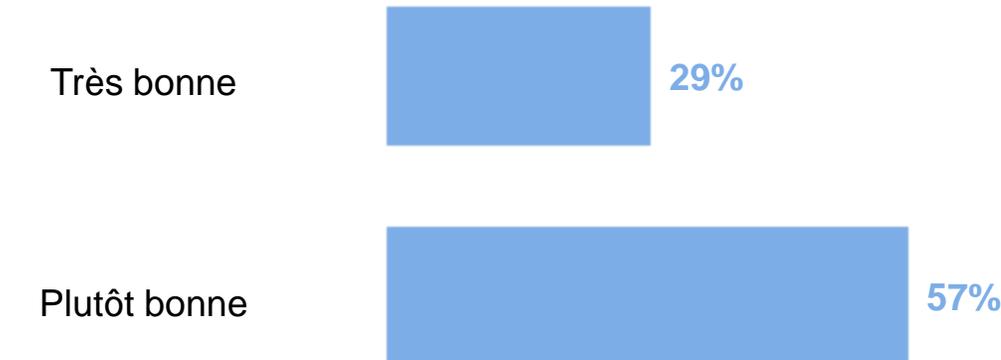
Base : Question posée uniquement à ceux comptant au moins un salarié dans leur entreprise

## DIRIGEANTS D'ENTREPRISE



**1%**  
Elle est mauvaise

## SALARIÉS



**14%**  
Elle est mauvaise

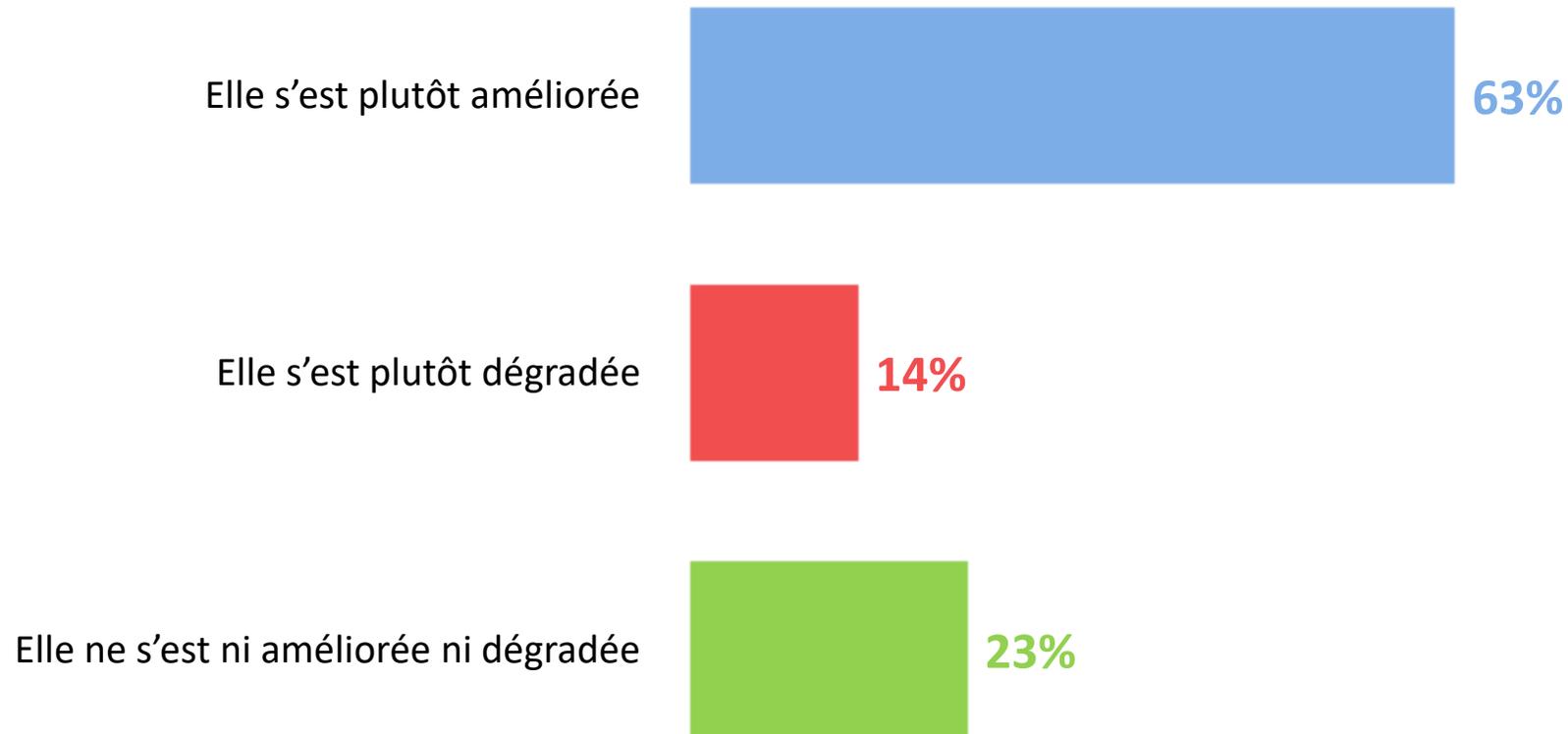
\* Etude Ifop pour Fiducial, menée auprès d'un échantillon de 1 003 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés. Les interviews ont eu réalisées par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du 13 au 27 avril 2015, selon la méthode des quotas.

# L'amélioration de la qualité du dialogue social dans l'entreprise

**QUESTION : Diriez-vous que la qualité du dialogue social dans votre entreprise s'est plutôt améliorée ou plutôt dégradée ces dernières années ?**

*Base : Question posée uniquement à ceux comptant au moins un salarié dans leur entreprise*

## DIRIGEANTS D'ENTREPRISE



# L'agrément quant à différentes affirmations concernant le dialogue social dans les TPE

QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes que l'on peut entendre sur le dialogue social dans les TPE ?

## DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

Rappel  
Avril 2015

Total  
« D'ACCORD »

Total  
« PAS D'ACCORD »

Nsp

Les négociations sociales concernent en priorité les salariés des grandes entreprises et pas les TPE

77%

68%



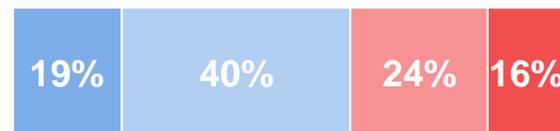
31%

1%

Dans les TPE, il y a très peu de conflits entre le patron et ses salariés

71%

59%



40%

1%

Dans les TPE, le favoritisme entre le patron et les salariés prime

28%

33%



65%

2%

Les TPE sont une zone de « non-droit » où le droit social ne s'applique pas correctement

15%

27%



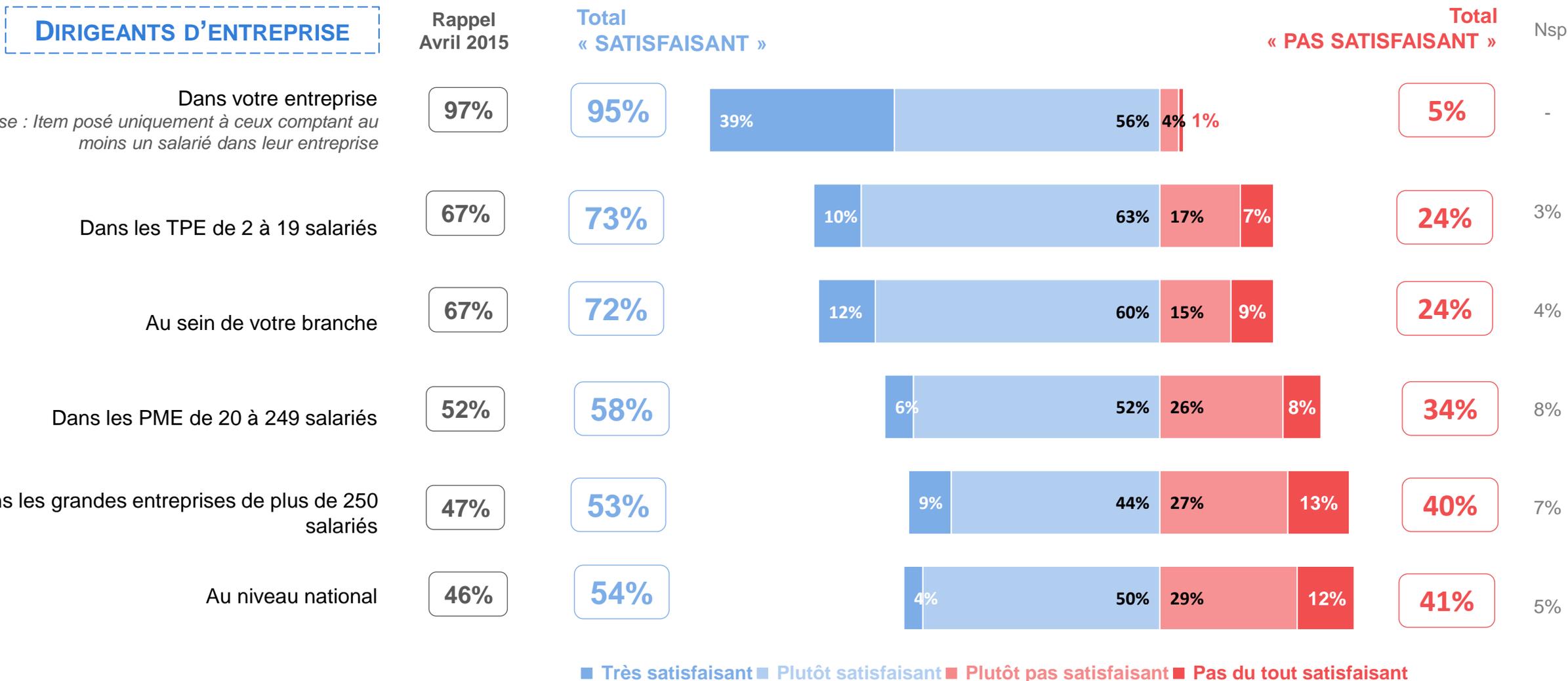
72%

1%

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

# La satisfaction à l'égard des droits et obligations respectifs des employeurs et des salariés dans le cadre du dialogue social

**QUESTION : Diriez-vous que le dialogue social relatif aux droits et obligations respectifs des employeurs et des salariés est satisfaisant ou pas satisfaisant... ?**



# ● B.2 ●

## *Le rapport au travail*



# L'importance de différents domaines dans sa vie

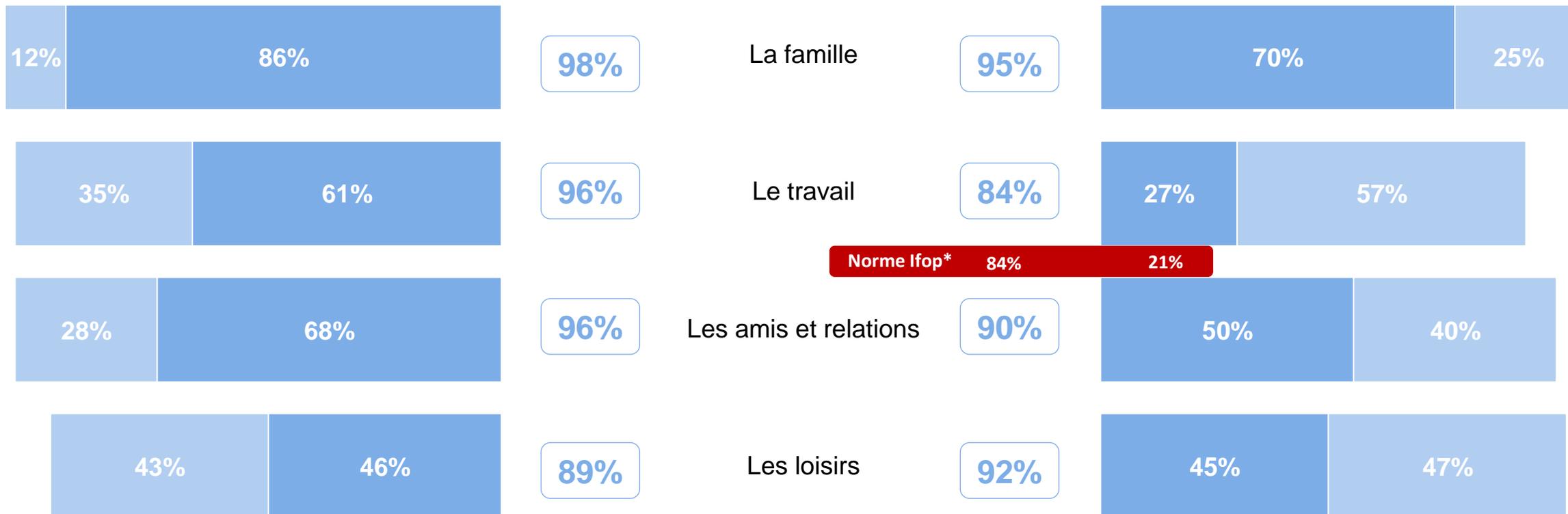
QUESTION : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'il est important ou pas important dans votre vie :

## DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

## SALARIÉS

Total  
« IMPORTANT »

Total  
« IMPORTANT »



Norme Ifop\* 84% 21%

■ Très important ■ Assez important

\* Norme Ifop de climat interne pour Fiducial, menée auprès d'un échantillon de 1 308 salariés représentatif des salariés français. Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne du 27 octobre au 9 novembre 2022, selon la méthode des quotas.

# La satisfaction à l'égard de ses employés / de sa situation professionnelle

**QUESTION : Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait ou pas satisfait de votre employé / vos employés ?**

Base : Question posée uniquement à ceux comptant au moins un salarié dans leur entreprise

**QUESTION : Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) de votre situation professionnelle ?**

## DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

**97%**

Sont satisfaits

Rappel 2006\* : 96%

59%

38%

**3%**

Ne sont pas satisfaits

2%

1%

Très satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt pas satisfait

Pas du tout satisfait

Ne sait pas

25%

## SALARIÉS

**82%**

Sont satisfaits

Rappel Octobre 2006\* : 85%  
Novembre 2022 : 74%

57%

12%

**17%**

Ne sont pas satisfaits

5%

1%

\* Les résultats auprès des salariés de TPE sont issus de la norme Ifop de climat interne 2006 : étude réalisée du 28 septembre au 4 octobre 2006 auprès d'un échantillon de 757 salariés représentatif des salariés français dont 276 sont des salariés de TPE.

# L'état d'esprit des employés dans le cadre de leur travail

**QUESTION : Globalement, diriez-vous que vos employés sont / votre employé est ?**

Base : Question posée uniquement à ceux comptant au moins un salarié dans leur entreprise

**QUESTION : Diriez-vous que la qualité du dialogue entre vous et votre employeur est bonne ou mauvaise ?**

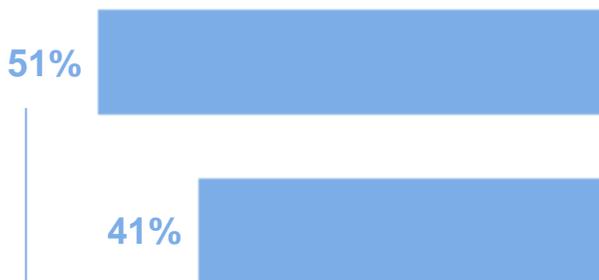
## DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

## SALARIÉS

**92%**

Sont motivé(s) et impliqué(e)s

Rappel 2006 : 88%



**3%**  
Sont démotivé(s)  
voire réfractaires

Très impliqué et motivé(s)

Assez motivé(s)

Assez indifférent(s) à leur travail

Plutôt démotivé(s)

Très démotivé(s), voire réfractaire(s)

36%

44%

11%

7%

2%

**80%**

Sont motivé(s) et impliqué(e)s

Rappel Octobre 2006 : 92%

**9%**

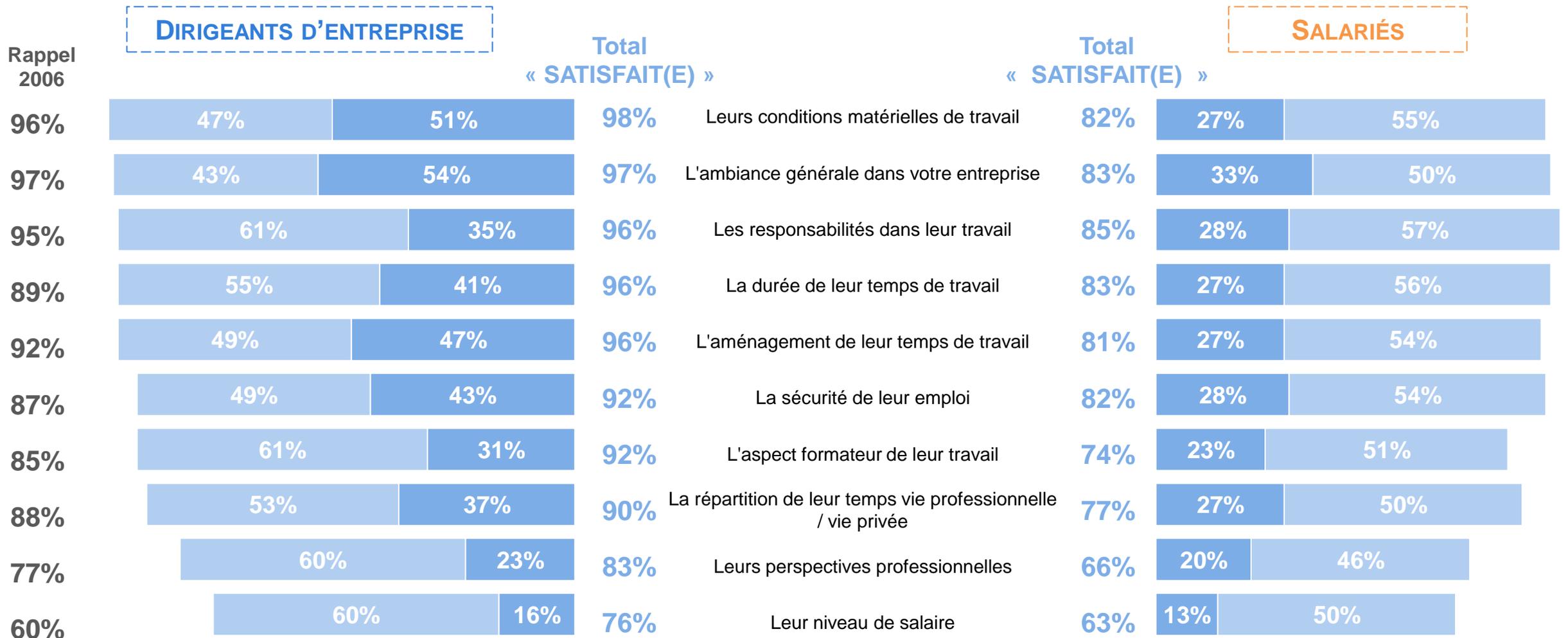
Sont démotivé(s)  
voire réfractaires

# La satisfaction détaillée des employés à l'égard de leur situation professionnelle

**QUESTION :** Pour chacun des points suivants, diriez-vous que globalement votre employé / vos employés sont satisfait(s) ou pas satisfait(s) de ?

**QUESTION :** Pour chacun des points suivants, diriez-vous que vous en êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) ?

Base : Question posée uniquement à ceux comptant au moins un salarié dans leur entreprise

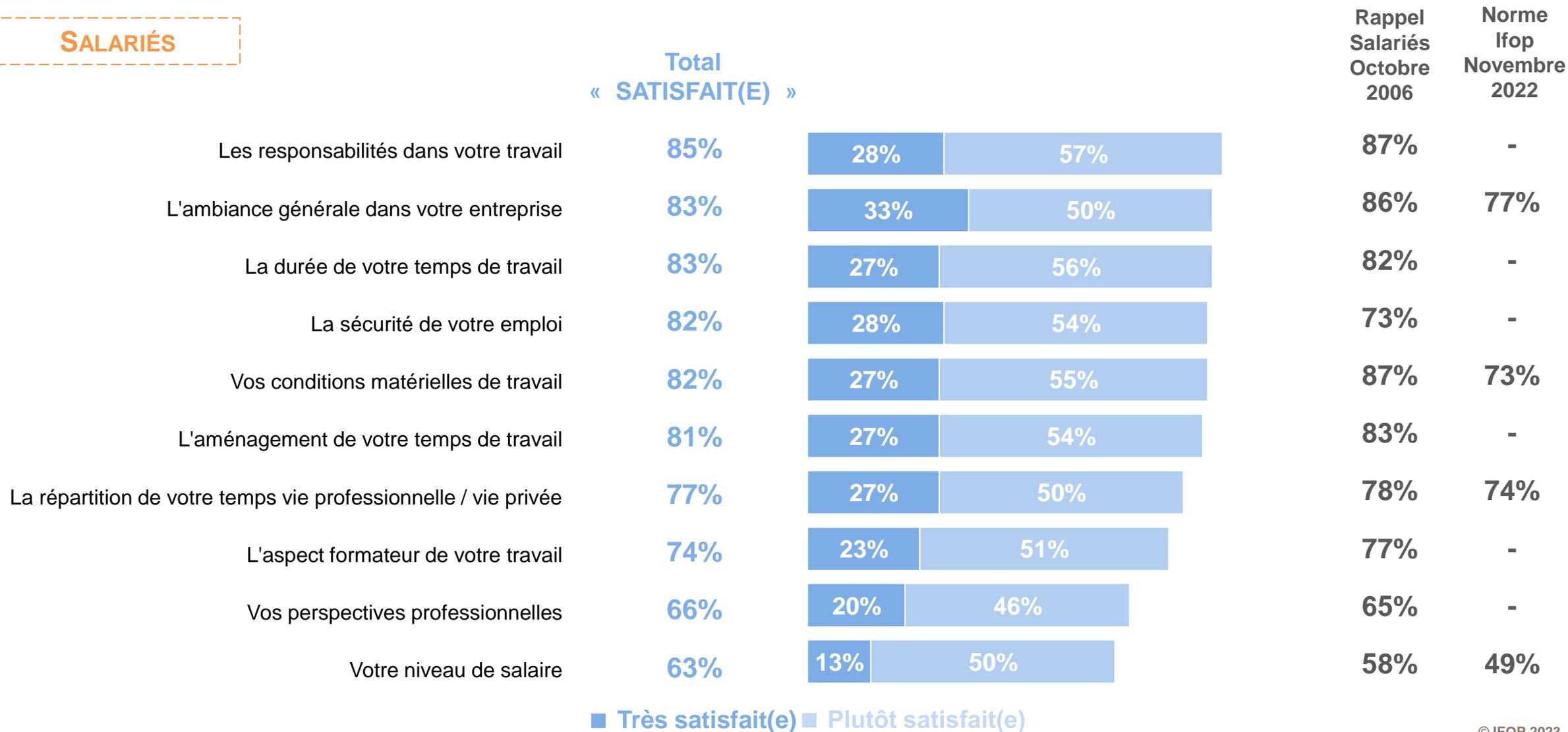


■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e)

# La satisfaction détaillée à l'égard de sa situation professionnelle

QUESTION : Pour chacun des points suivants, diriez-vous que vous en êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) ?

## SALARIÉS



# ● B.3 ●

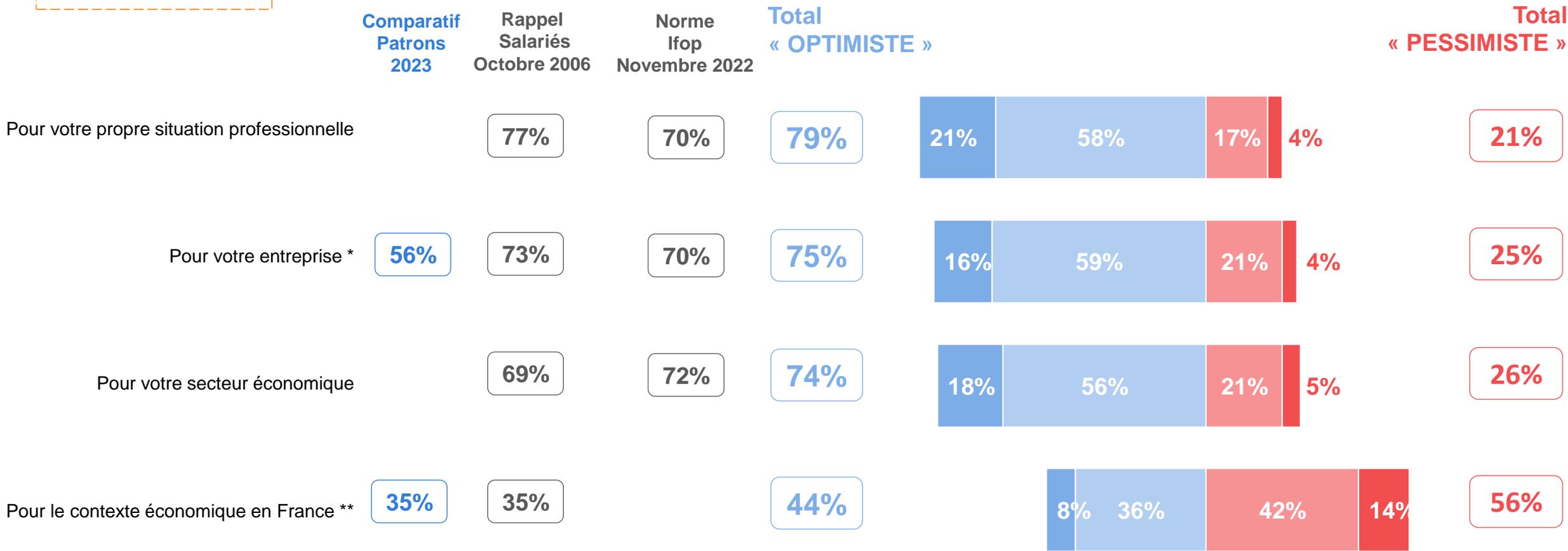
## *Questions spécifiques aux salariés*



# Le niveau d'optimisme à l'égard de différents éléments en pensant l'avenir

QUESTION : En pensant à l'avenir diriez-vous que vous êtes... ? \*\*\*

## SALARIÉS



■ Très optimiste ■ Plutôt optimiste ■ Plutôt pessimiste ■ Très pessimiste

\* Pour les dirigeants de TPE, l'item présenté était le suivant : « pour votre propre activité »

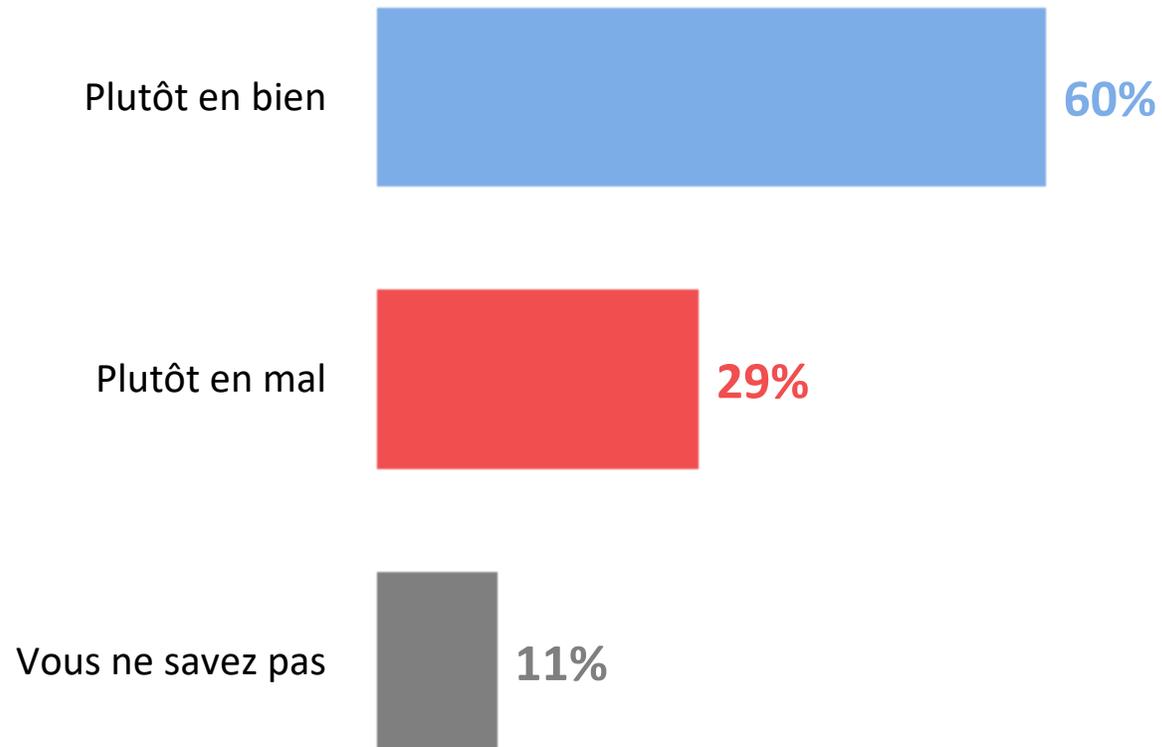
\*\* Pour les dirigeants de TPE, l'item présenté était le suivant : « pour le climat général des affaires en France »

\*\*\* Pour les dirigeants de TPE, l'intitulé de la question était le suivant : « En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous que sur le climat général des affaires en France, vous êtes ... ? » / « Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes... ? »

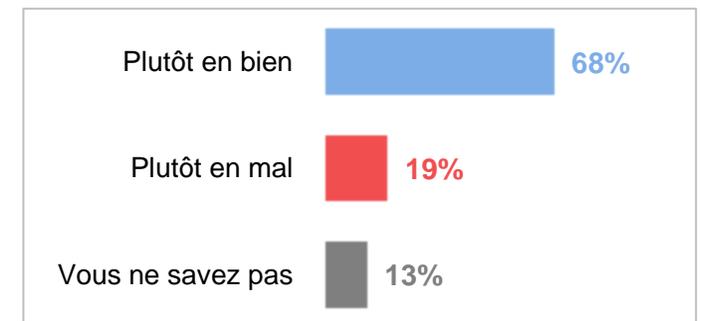
# L'évolution perçue de la situation de l'entreprise au cours des dernières années

QUESTION : Avez-vous le sentiment que globalement la situation de l'entreprise dans laquelle vous travaillez a évolué plutôt en bien ou plutôt en mal au cours des dernières années ?

## SALARIÉS



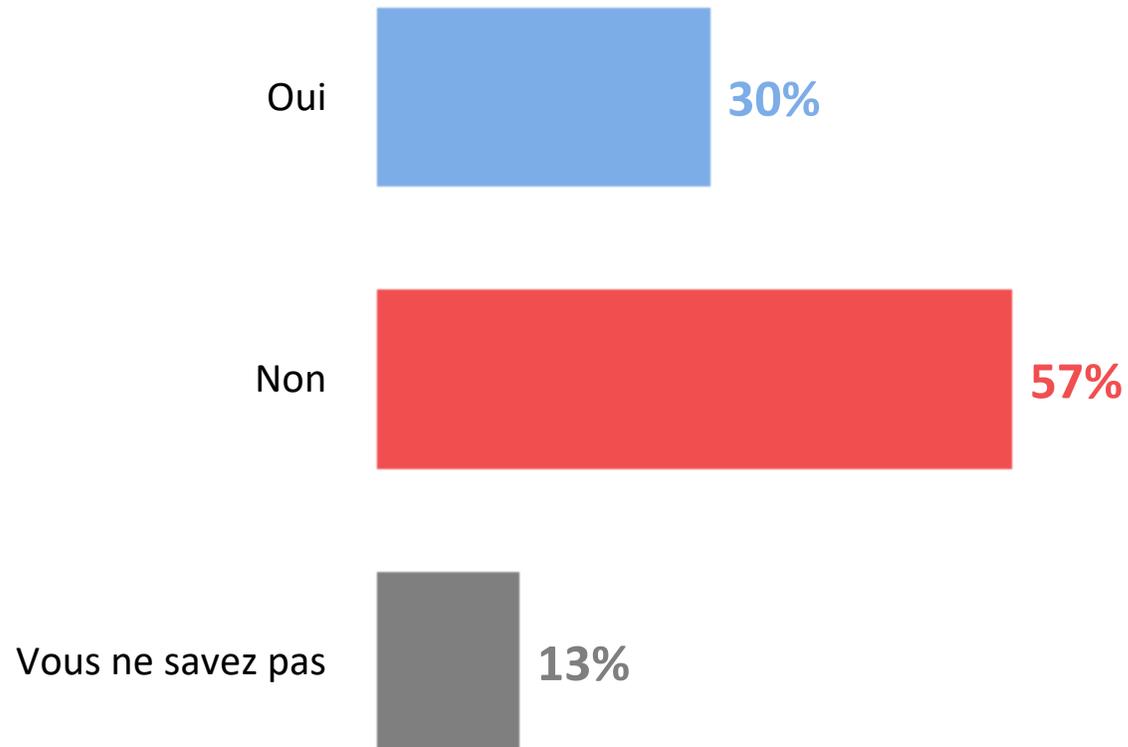
### Rappel Salariés - Octobre 2006



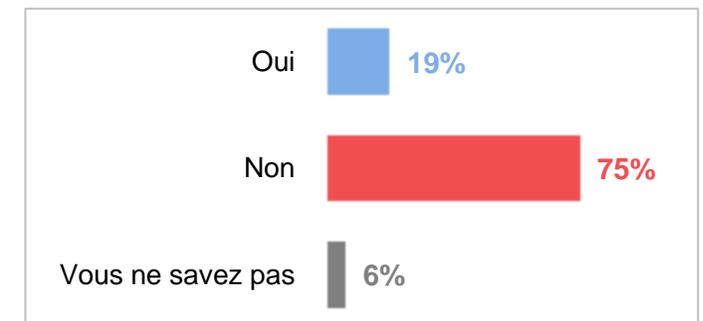
# Le fait de préférer travailler dans une plus grande entreprise plutôt que dans une TPE

QUESTION : Auriez-vous préféré travailler dans une plus grande entreprise type PME ou grande entreprise ?

SALARIÉS



Rappel Salarisés - Octobre 2006



# Le sentiment quant à différents avantages et inconvénients de travailler dans une petite entreprise plutôt que dans une grande entreprise

QUESTION : Avez-vous le sentiment d'avoir dans une petite entreprise plutôt que dans une plus grande entreprise... ?

## SALARIÉS

Rappel  
Salariés  
Octobre 2006

Plus d'autonomies/ de responsabilités

69%



Une meilleure ambiance de travail

77%



Plus de précarité

18%



■ Oui ■ Non ■ Autant (que dans une grande entreprise) ■ Vous ne savez pas

# ● B.4 ●

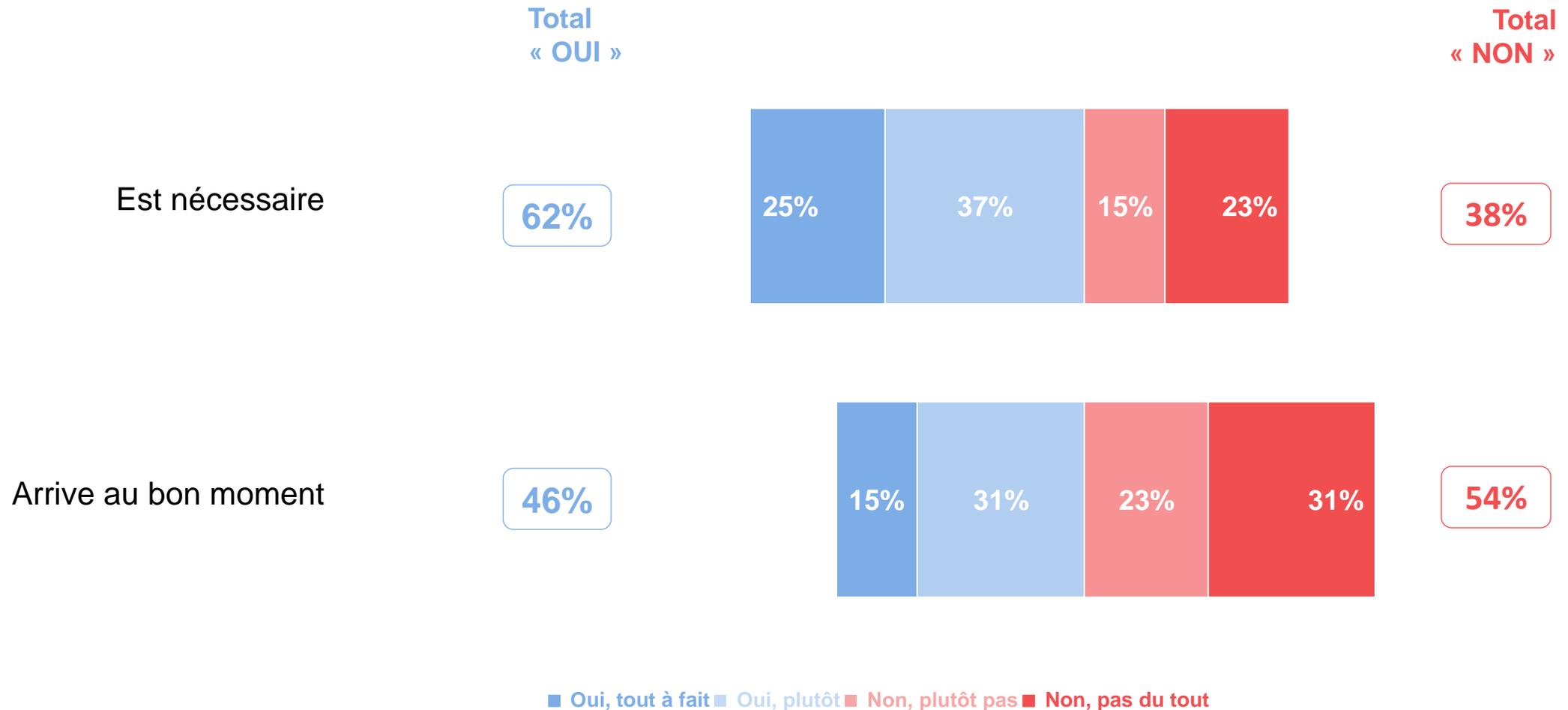
## *L'actualité politique du travail*



# L'agrément quant au nouveau pacte de la vie au travail annoncé par Emmanuel Macron

QUESTION : Parmi ses différents chantiers, Emmanuel Macron a annoncé le lancement prochain d'un nouveau pacte de la vie au travail, via le dialogue social. En fonction de ce que vous en savez, diriez-vous que cette annonce... ?

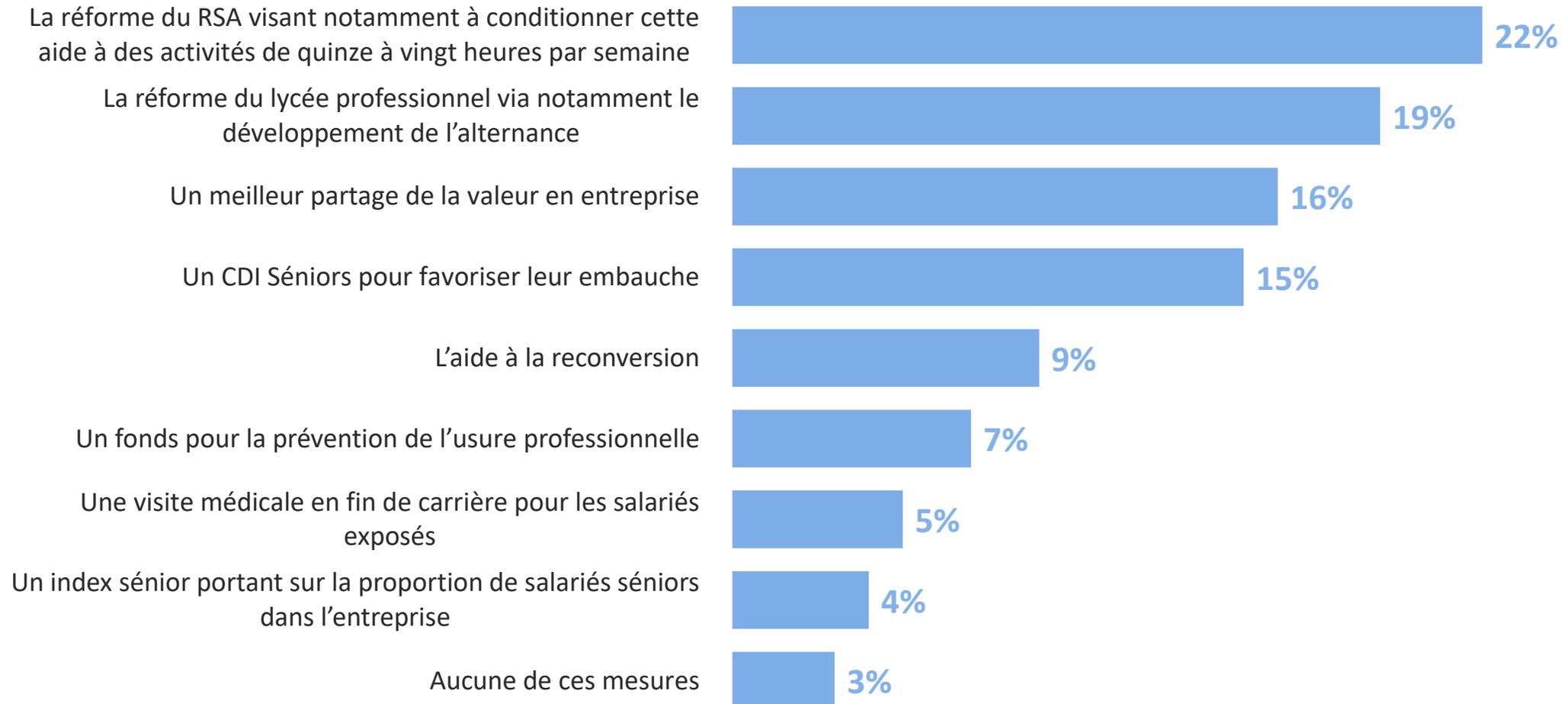
## DIRIGEANTS D'ENTREPRISE



# La mesure jugée prioritaire à mettre en place dans le cadre de ce pacte social de la vie au travail

QUESTION : Parmi les mesures annoncées dans ce pacte social de la vie au travail, laquelle est à vos yeux la plus prioritaire à mettre en place ?

## DIRIGEANTS D'ENTREPRISE



C

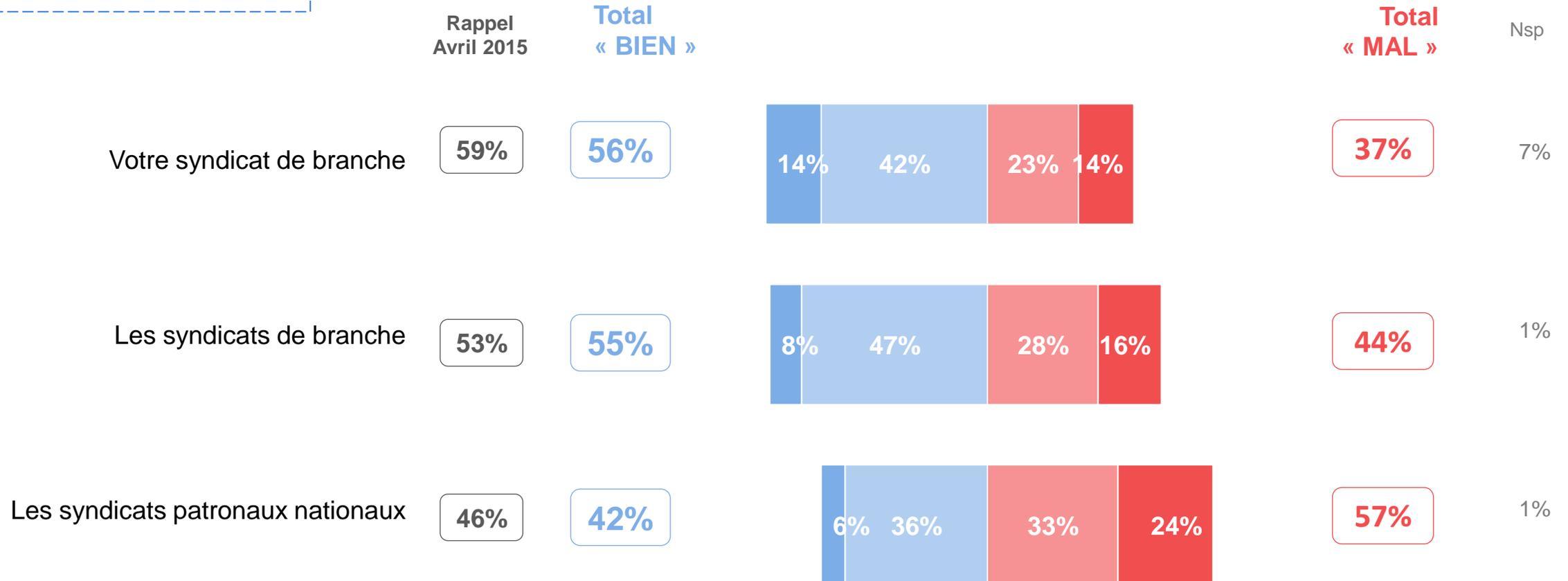
## L'image des syndicats professionnels



# La compréhension des enjeux et contraintes des chefs d'entreprise par différents acteurs

QUESTION : Diriez-vous que les acteurs suivants comprennent bien ou mal les enjeux et contraintes des chefs d'entreprise qu'ils représentent ?

## DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

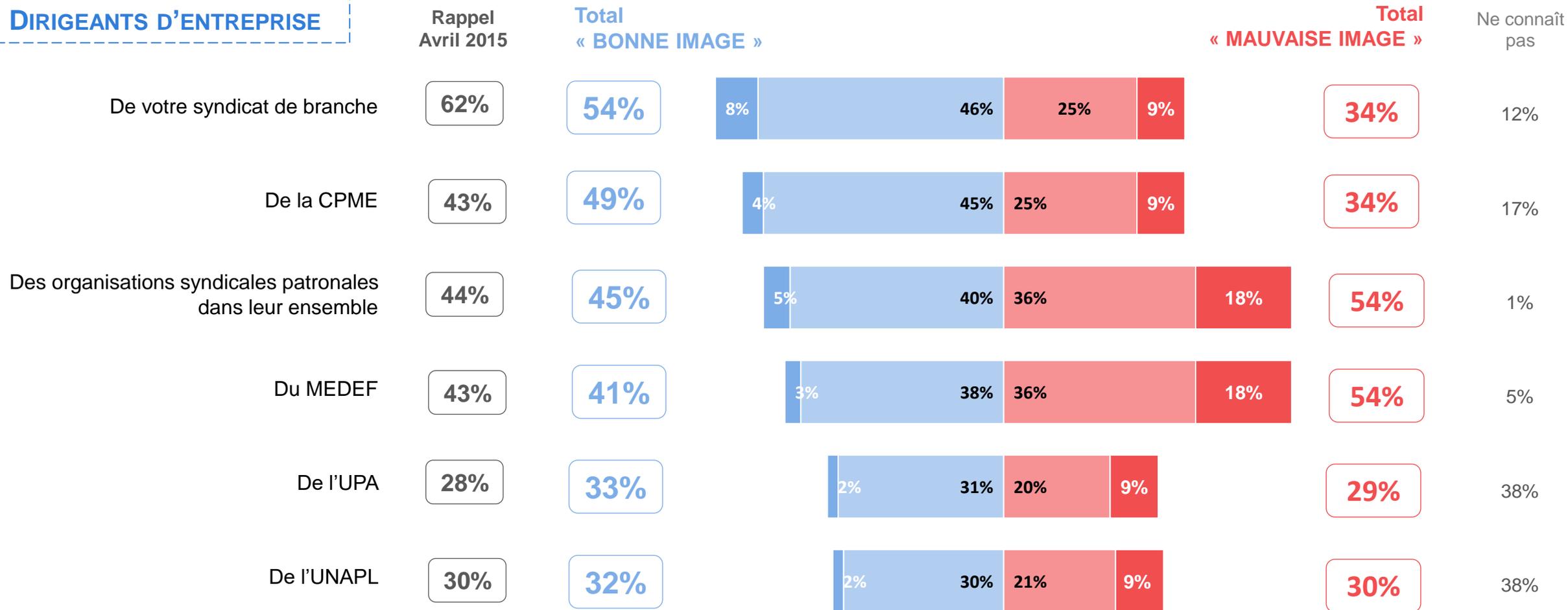


■ Très bien ■ Assez bien ■ Assez mal ■ Très mal

# L'image des organisations syndicales

QUESTION : Personnellement, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image... ?

## DIRIGEANTS D'ENTREPRISE



■ Une très bonne image ■ Une plutôt bonne image ■ Une plutôt mauvaise image ■ Une très mauvaise image

# La défense des intérêts des petites entreprises par les organisations syndicales

**QUESTION : Et diriez-vous que chacune de ces organisations syndicales défend bien ou mal les intérêts des petites entreprises comme la vôtre ?**

Base : Question posée uniquement aux connaisseurs des différentes organisations syndicales

