



Le regard des habitants de Lozère sur la santé

Sondage Ifop pour le salon des Maires & Collectivités locales de la Lozère 2023

14 septembre 2023

Contacts Ifop :
Frédéric Dabi / Thomas Pierre
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

MÉTHODOLOGIE

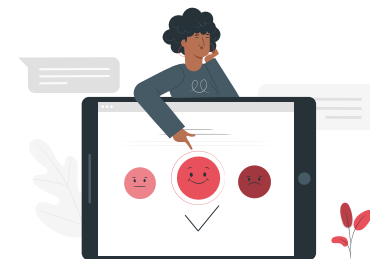
Etude réalisée par l'Ifop pour le salon des Maires & Collectivités locales de la Lozère 2023



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **503 personnes**, représentatif de la population du département de la Lozère âgée de 18 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par arrondissement et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par téléphone du 3 au 8 juillet 2023.

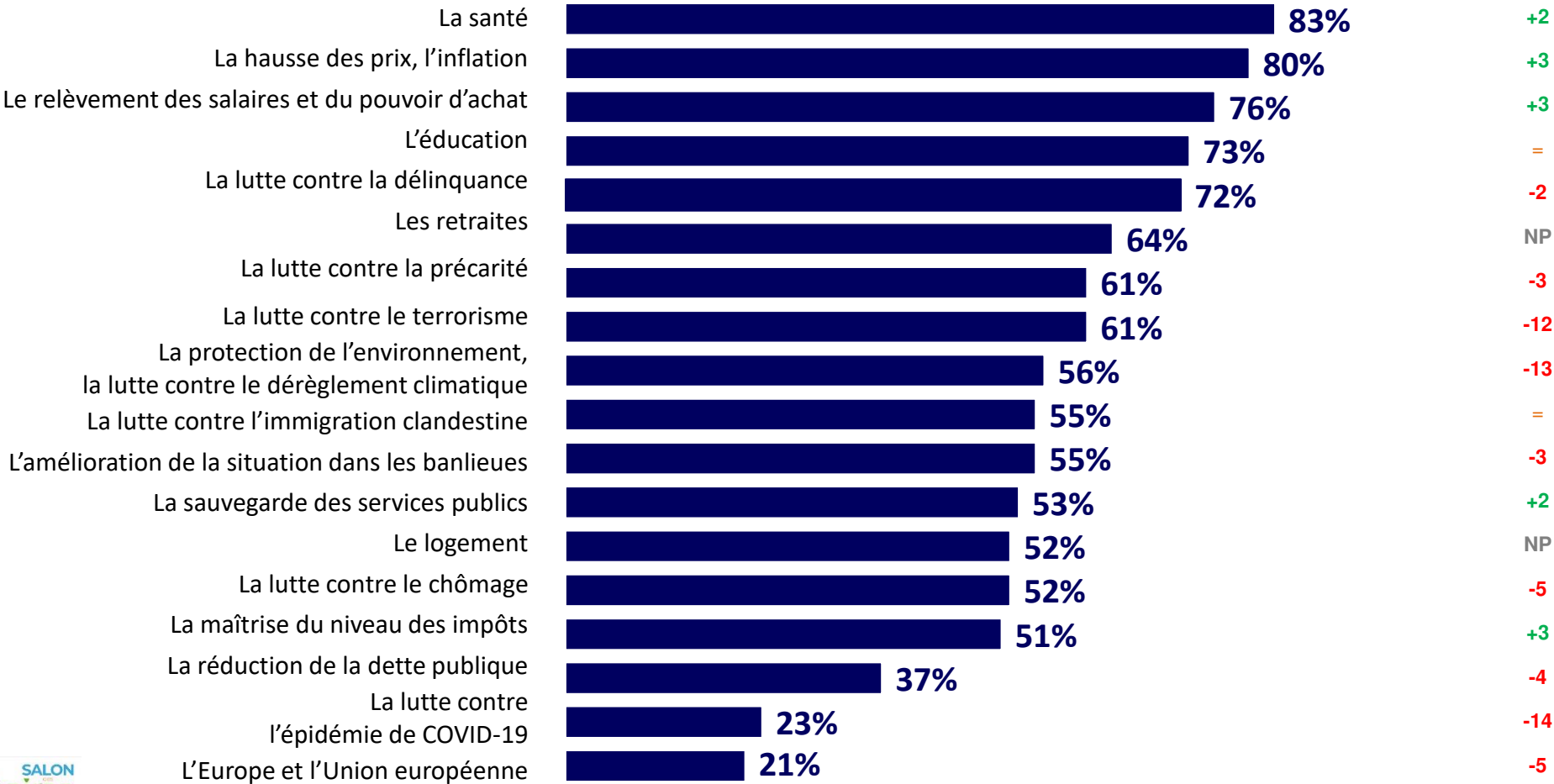
Les thèmes prioritaires pour les prochains mois



QUESTION : Pour les mois qui viennent, pour chacun des thèmes suivants, diriez-vous qu'il est tout à fait prioritaire, important ou secondaire ?

Réponses « Tout à fait prioritaire »

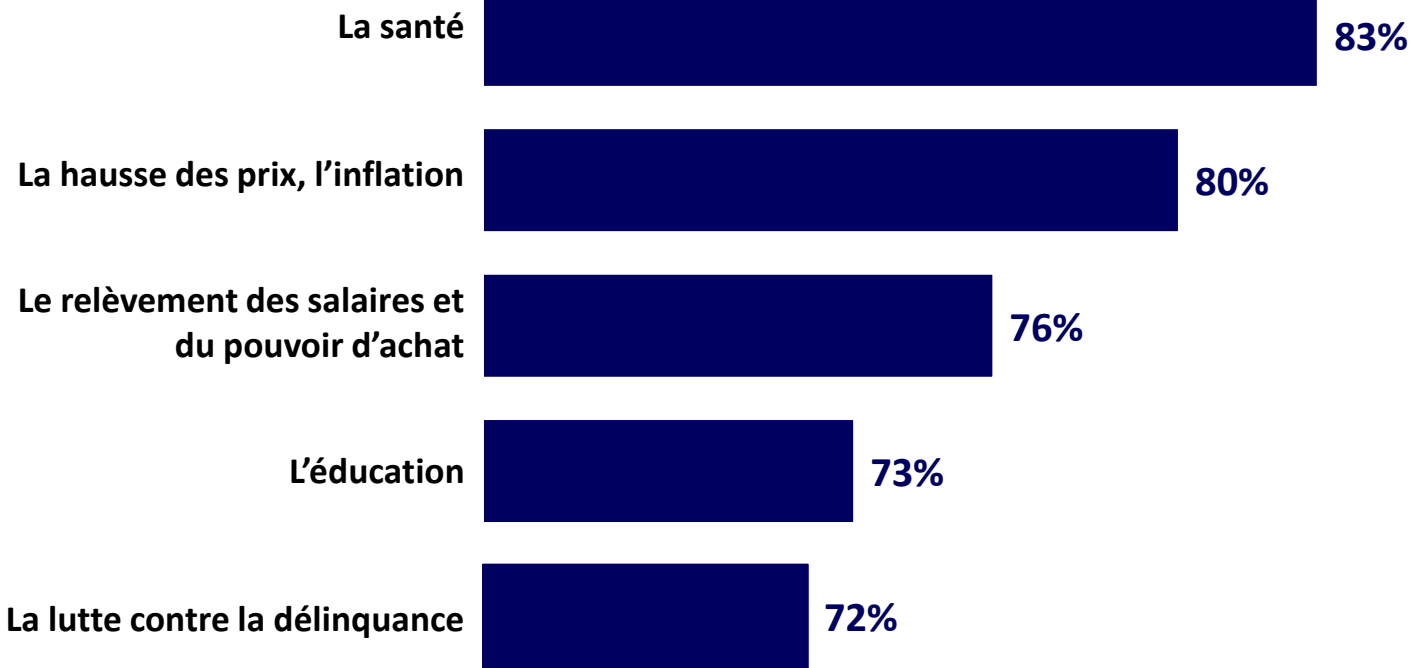
Evolution
par rapport à
Août 2022



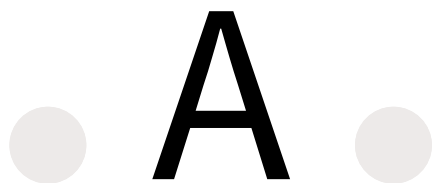
Les thèmes prioritaires pour les prochains mois

QUESTION : Pour les mois qui viennent, pour chacun des thèmes suivants, diriez-vous qu'il est tout à fait prioritaire, important ou secondaire ?

Réponses « Tout à fait prioritaire »



Résultats selon la proximité partisane					
84	80	93	93	75	80
75	73	83	68	83	80
71	79	82	60	62	83
77	72	76	78	66	65
54	52	69	82	83	80



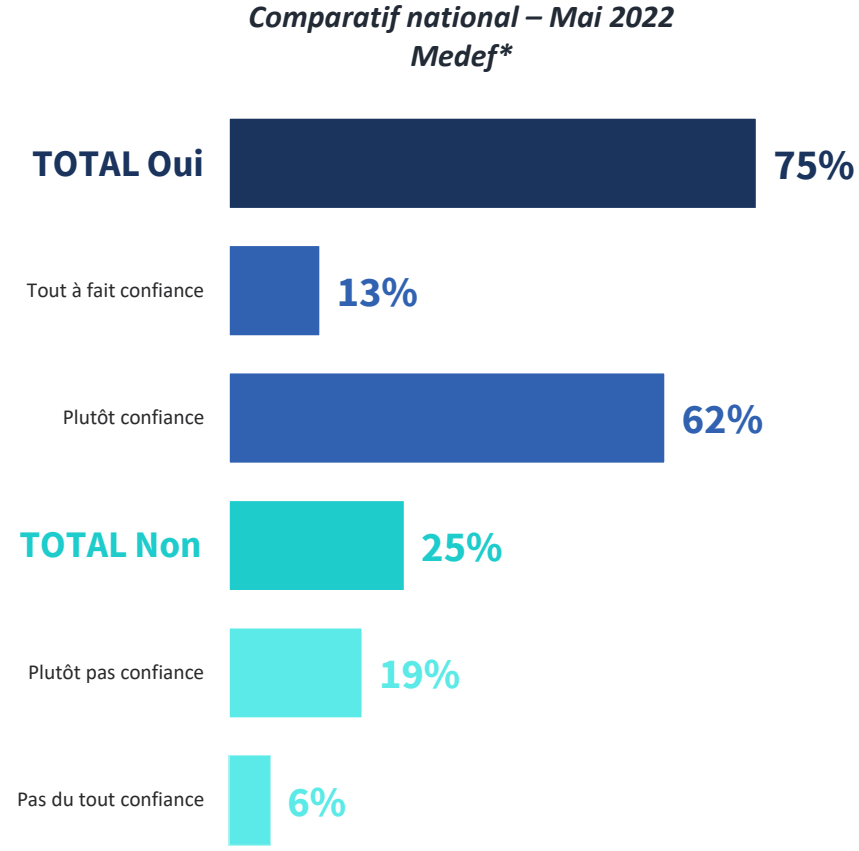
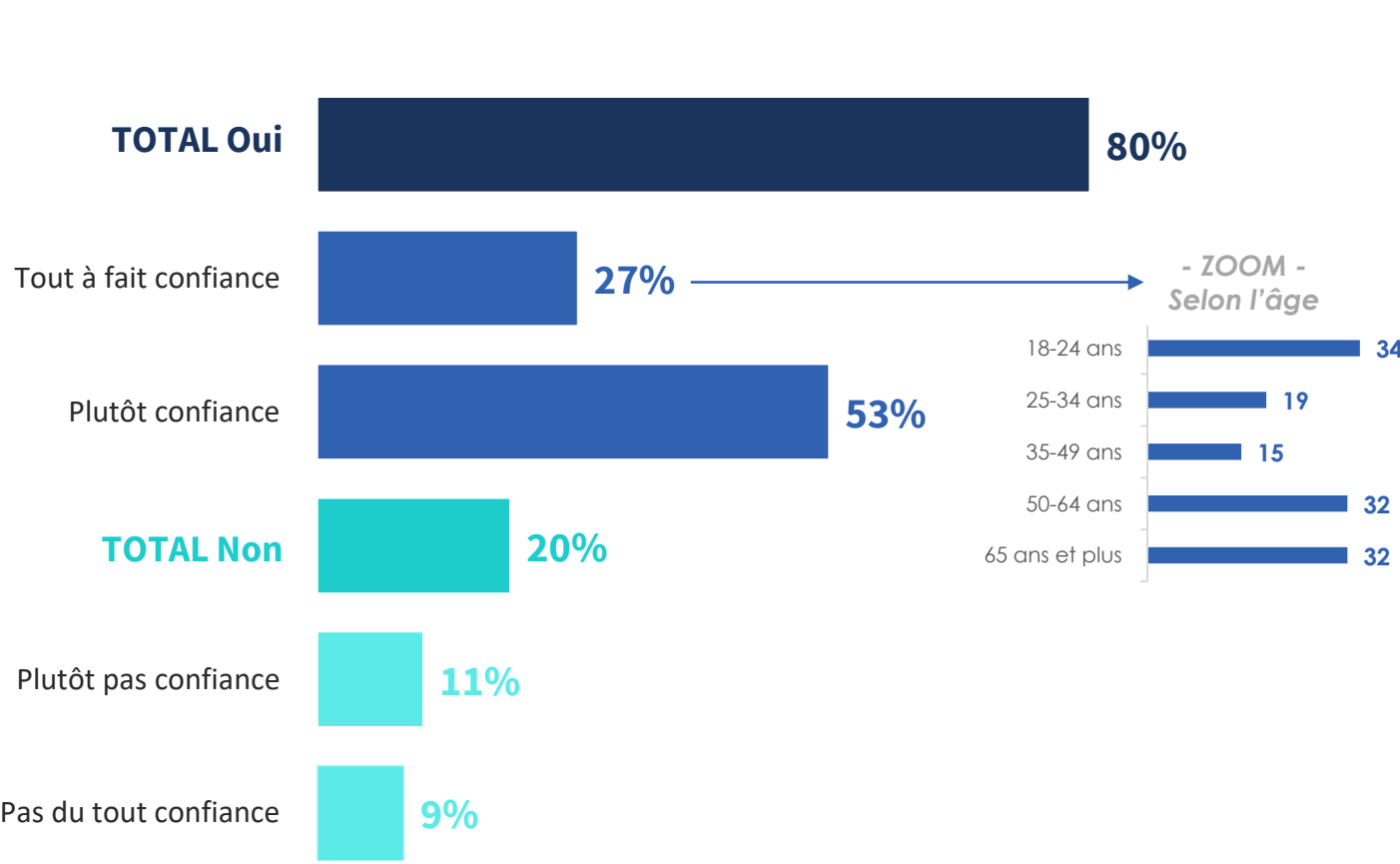
La politique globale de santé



La confiance dans le système de sante



QUESTION : Vous personnellement, avez-vous confiance ou pas confiance dans le système de santé français ?

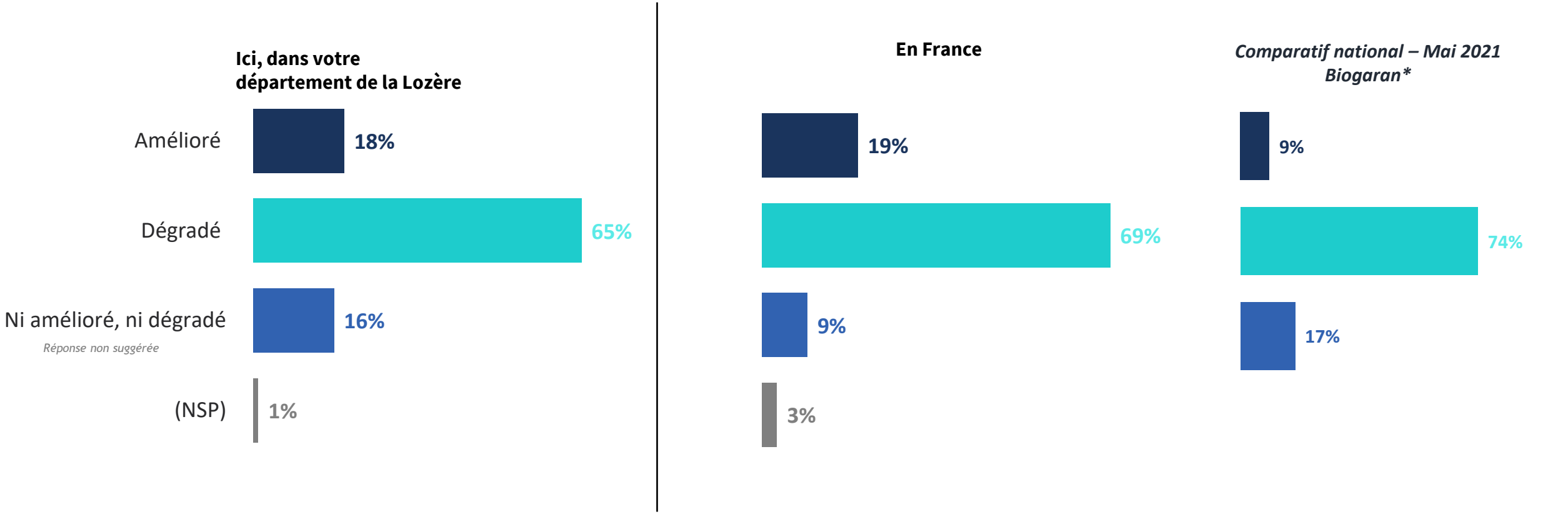


*Etude Ifop pour le Medef réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 10 au 11 mai 2022 auprès d'un échantillon de 1 008 personnes, représentatif de la population française de 18 ans et plus.

Le jugement global des habitants sur l'évolution du système de santé



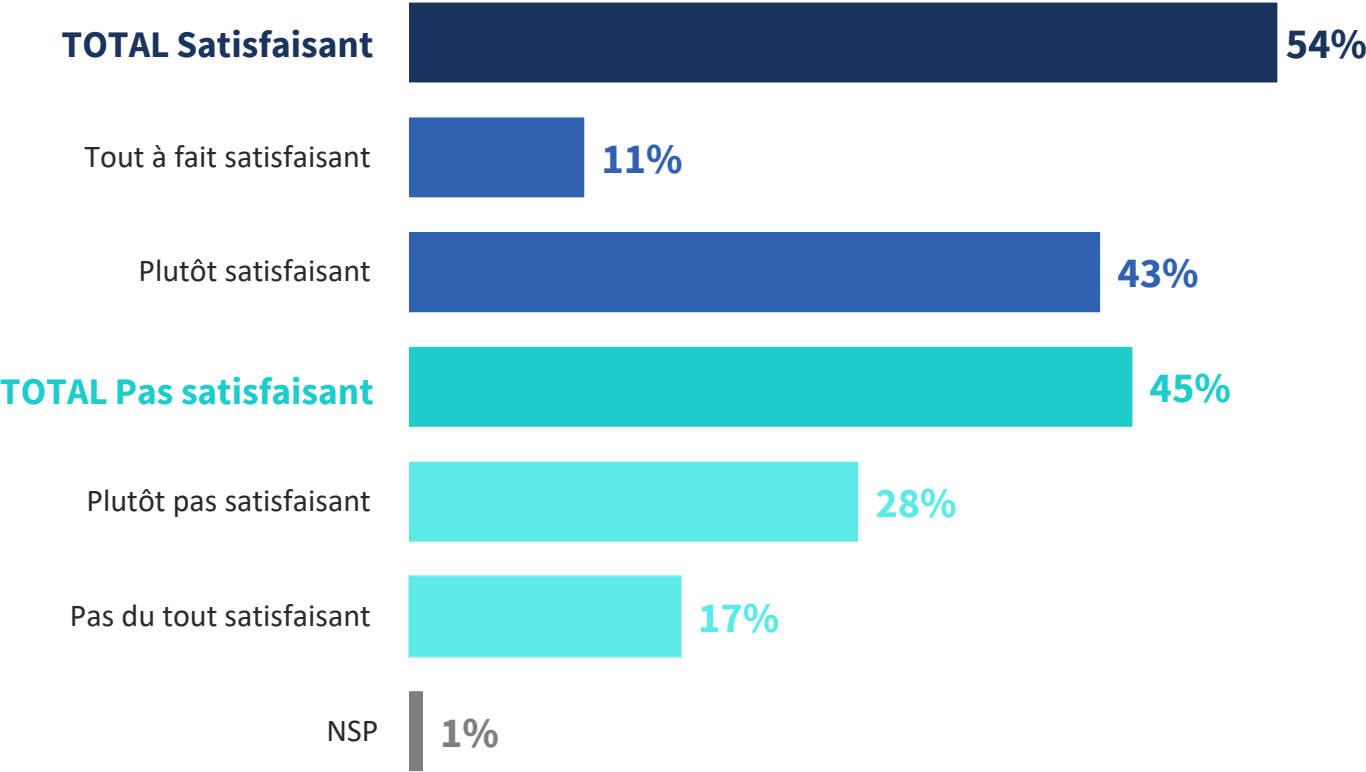
QUESTION : A vos yeux, au cours des dernières années, le système de santé s'est-il amélioré ou dégradé... ?



Le jugement sur le système de sante départemental



QUESTION : Vous personnellement, jugez-vous satisfaisant ou pas satisfaisant le système de santé, ici dans votre département de la Lozère ?





FOCUS sur le profil des habitants jugeant le système de santé de la Lozère satisfaisant

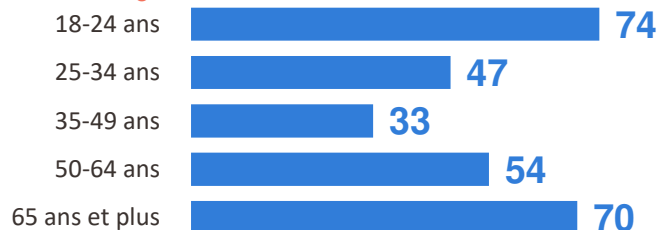


MOYENNE **54**

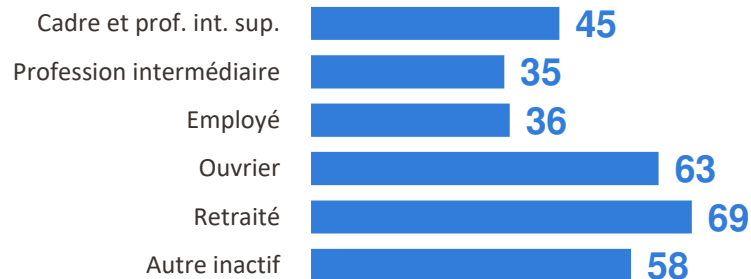
Sexe



Age



Profession de l'individu



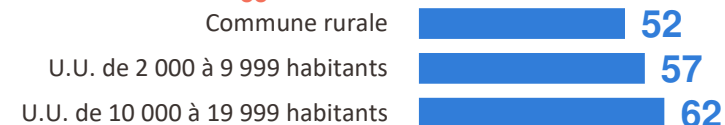
Ancienneté de résidence



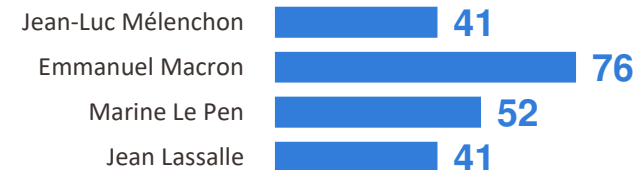
Arrondissement



Taille d'agglomération



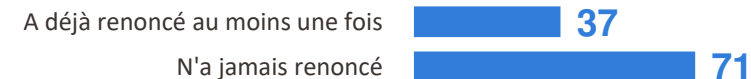
Vote à l'élection présidentielle 2022 (1^{er} tour)



Confiance dans le système de santé français



Expérience de renonciation à un médecin généraliste

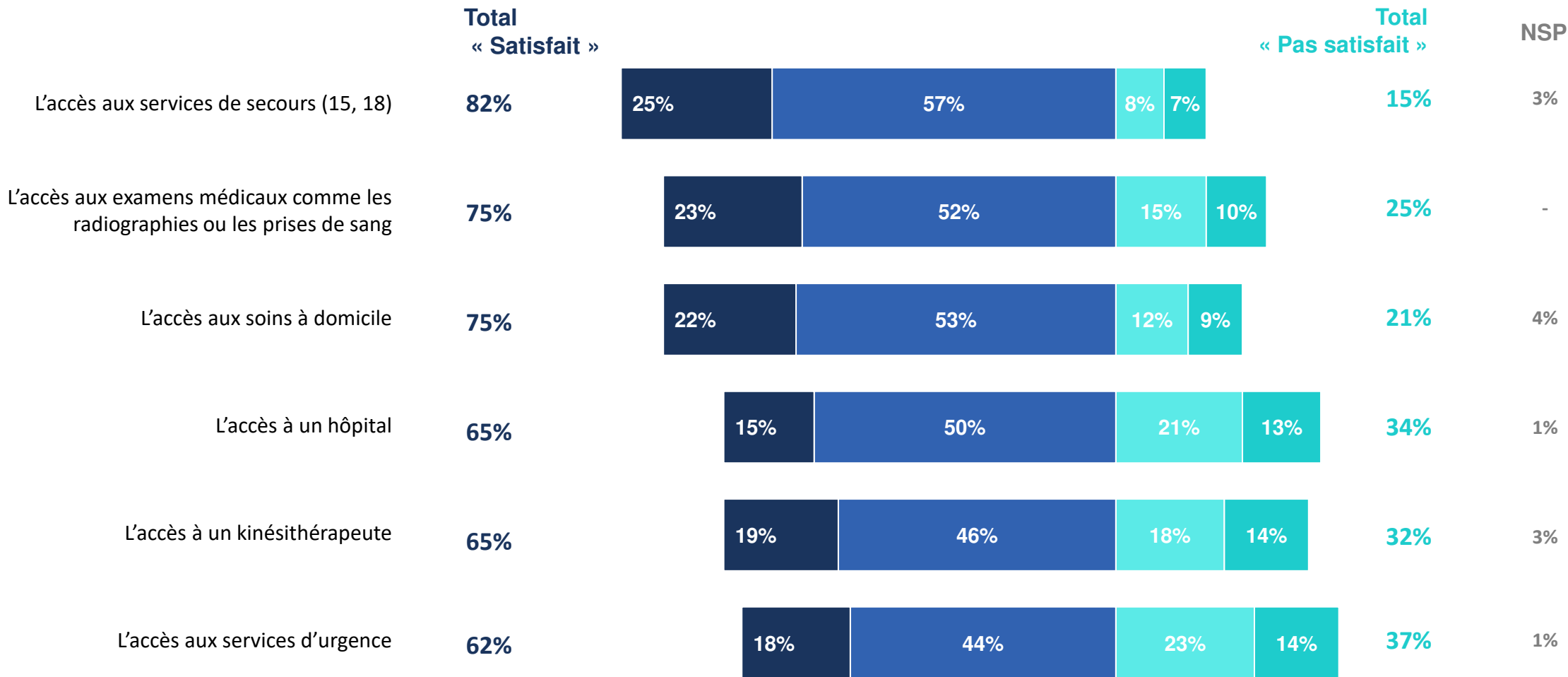


Accès à un médecin traitant



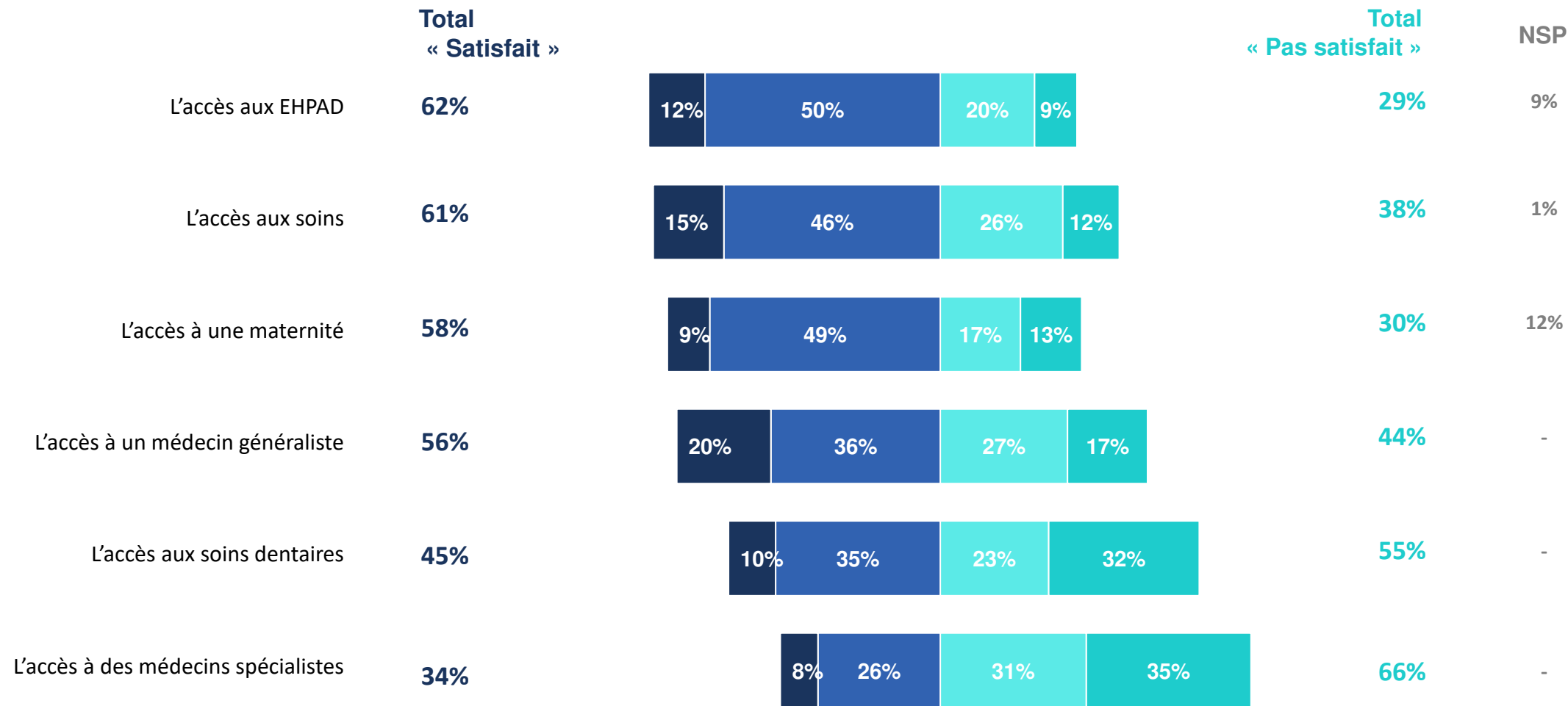
Le jugement détaillé sur le système de santé départemental (1/2)

QUESTION : Vous personnellement, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de chacun des éléments suivants sur la santé, ici dans votre département de la Lozère ?



Le jugement détaillé sur le système de santé départemental (2/2)

QUESTION : Vous personnellement, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de chacun des éléments suivants sur la santé, ici dans votre département de la Lozère ?



B

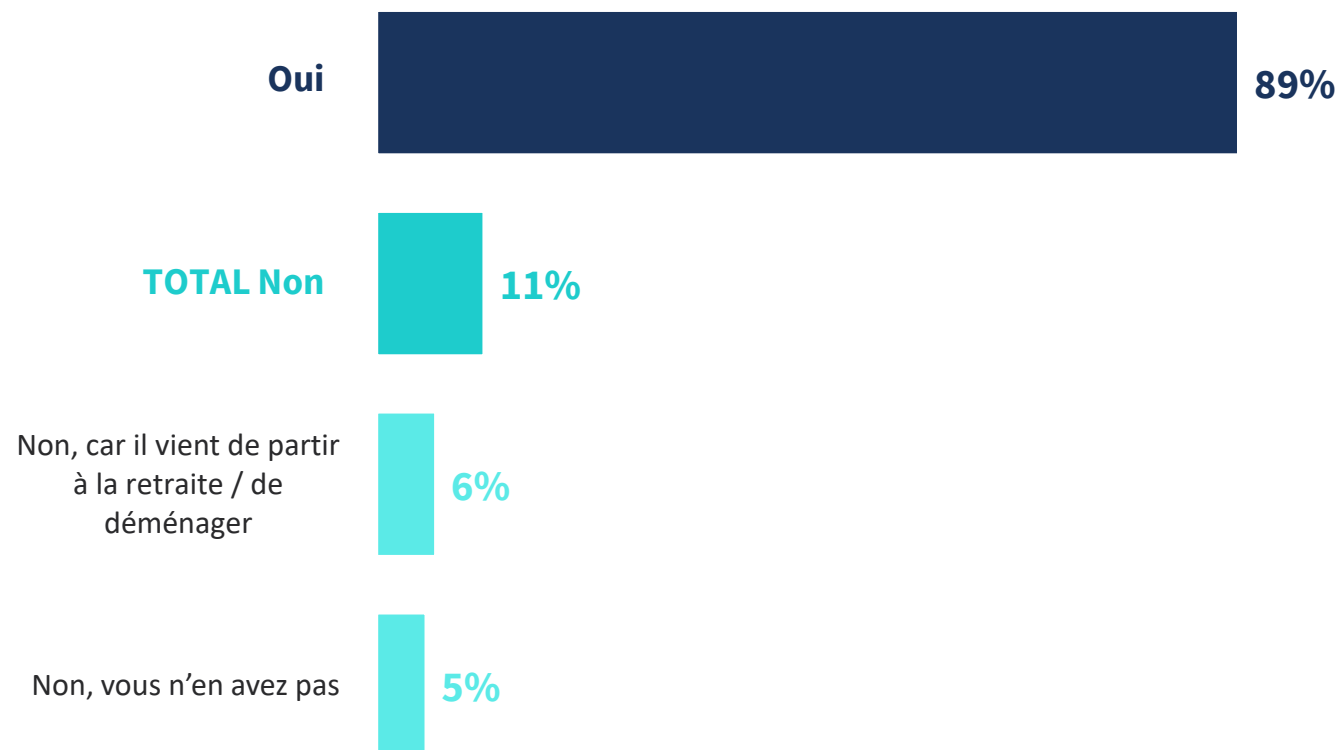
Le rapport personnel à la santé et au soin



L'accès à un médecin traitant



QUESTION : Actuellement, avez-vous un médecin traitant ?



L'expérience et les motifs de renonciation à des soins chez un médecin généraliste (1/2)

QUESTION : Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins chez un médecin généraliste à cause... ?

TOTAL « Oui »

*Comparatif national – Mai 2021
Biogaran**

De la difficulté d'obtenir un rendez-vous dans un délai suffisamment rapide **42%**

De la difficulté d'obtenir un rendez-vous dans un délai suffisamment rapide **51%**

De son éloignement géographique de votre domicile **20%**

De son éloignement géographique de votre domicile **28%**

Du coût de la consultation **10%**

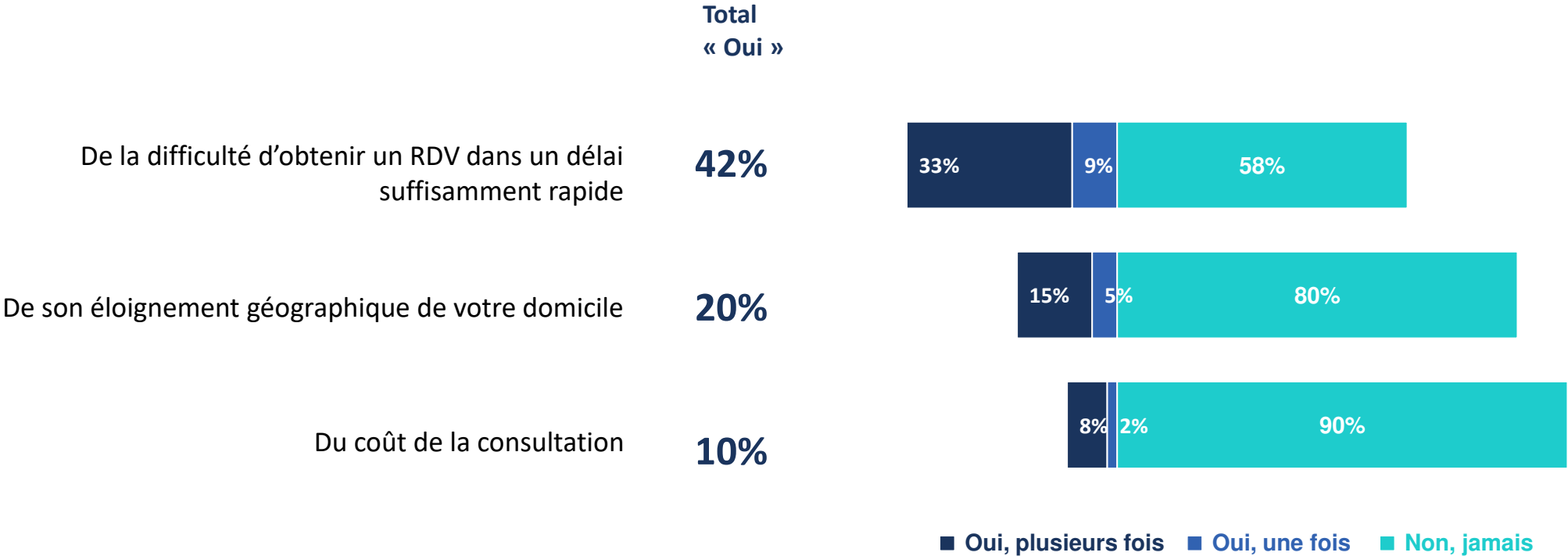
Du coût de la consultation **27%**

PROPORTION TOTALE DE LOZERIENS AYANT DÉJÀ RENONCÉ A DES SOINS CHEZ UN MEDECIN GENERALISTE **48%**

L'expérience et les motifs de renonciation à des soins chez un médecin généraliste (2/2)



QUESTION : Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins chez un médecin généraliste à cause... ?



L'expérience et les motifs de renonciation à des soins chez un médecin spécialiste (1/2)

QUESTION : Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins chez un médecin spécialiste à cause... ?

TOTAL « Oui »

*Comparatif national – Mai 2021
Biogaran**

De la difficulté d'obtenir un rendez-vous dans un délai suffisamment rapide **48%**

De la difficulté d'obtenir un rendez-vous dans un délai suffisamment rapide **54%**

De son éloignement géographique de votre domicile **35%**

De son éloignement géographique de votre domicile **38%**

Du coût de la consultation **16%**

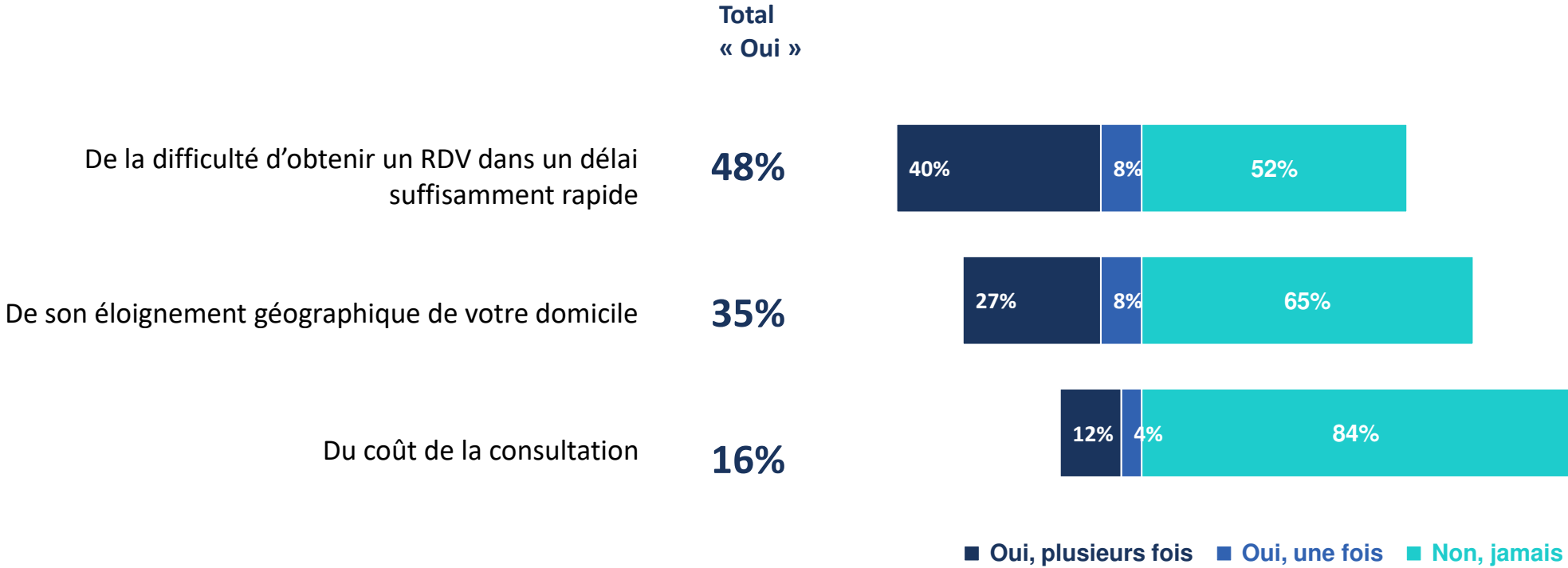
Du coût de la consultation **36%**

PROPORTION TOTALE DE LOZERIENS AYANT DÉJÀ RENONCÉ A DES SOINS CHEZ UN MEDECIN SPECIALISTE **54%**

L'expérience et les motifs de renonciation à des soins chez un médecin spécialiste (2/2)

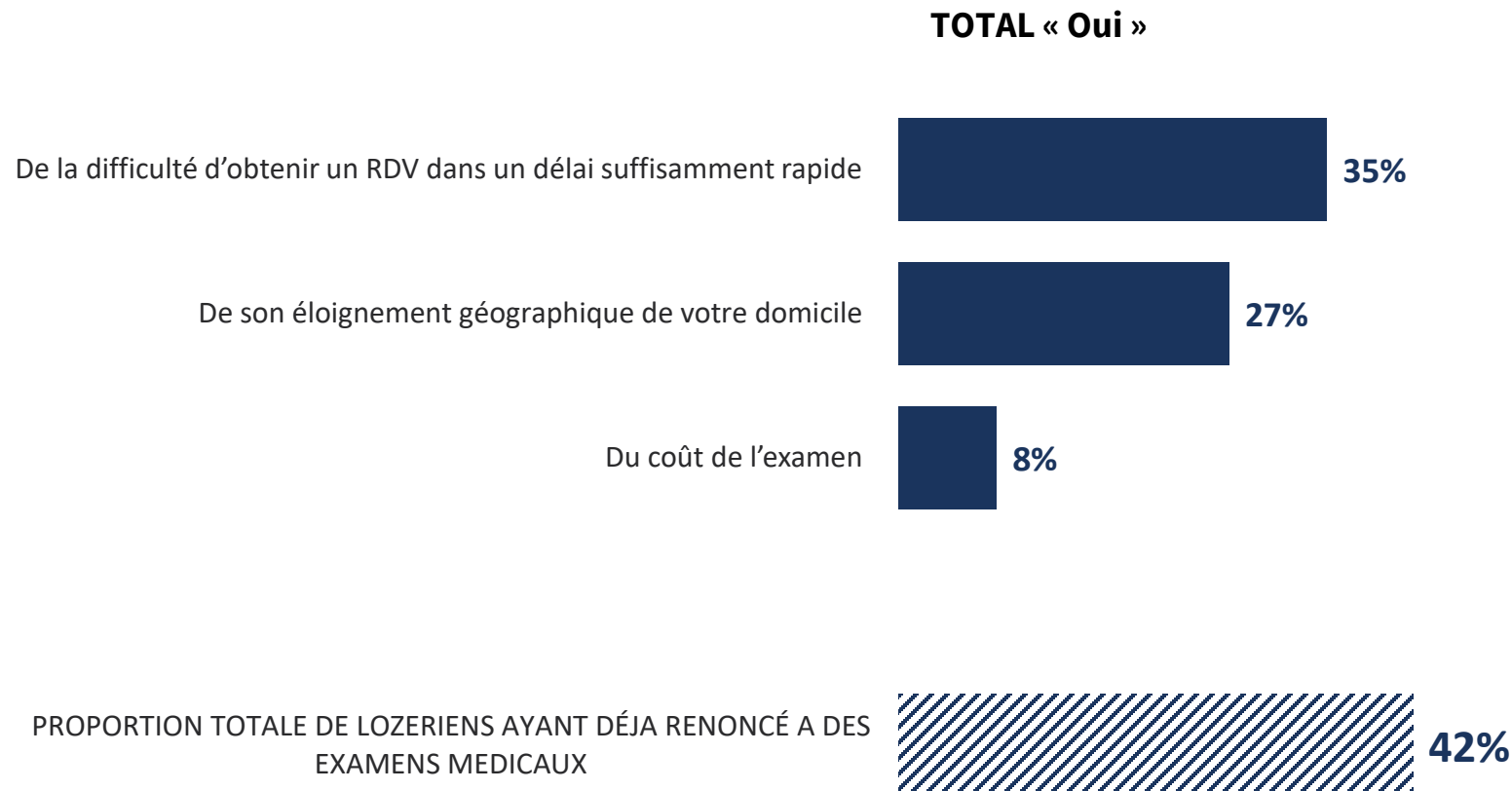


QUESTION : Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins chez un médecin spécialiste à cause... ?



L'expérience et les motifs de renonciation à des examens médicaux (1/2)

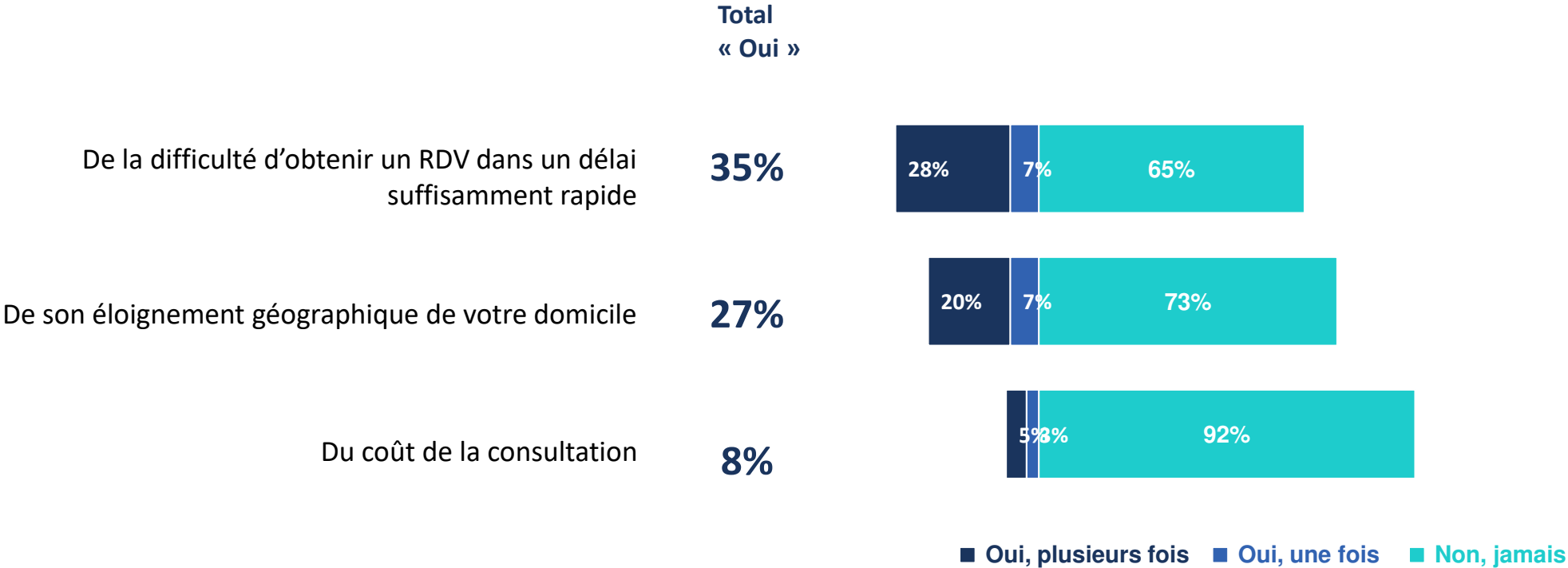
QUESTION : Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des examens médicaux à cause... ?



L'expérience et les motifs de renonciation à des examens médicaux (2/2)

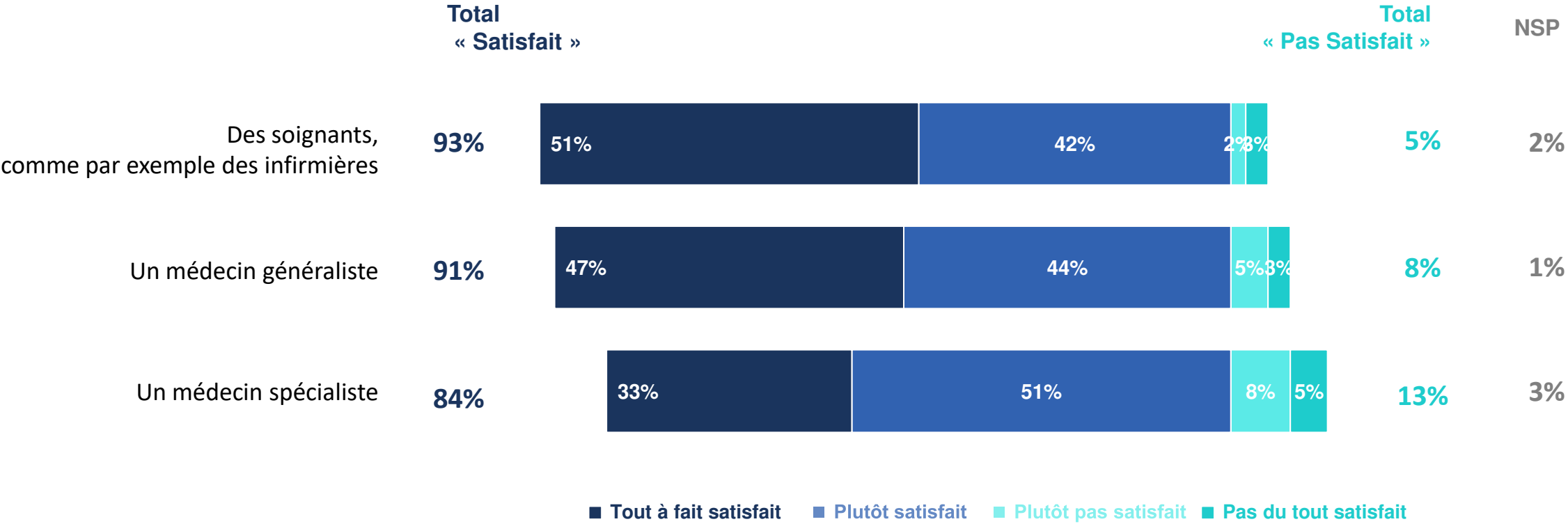


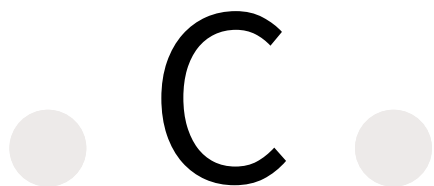
QUESTION : Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des examens médicaux à cause... ?



La satisfaction à l'égard des soignants

QUESTION : De manière générale, êtes-vous satisfait de vos consultations avec ... ?





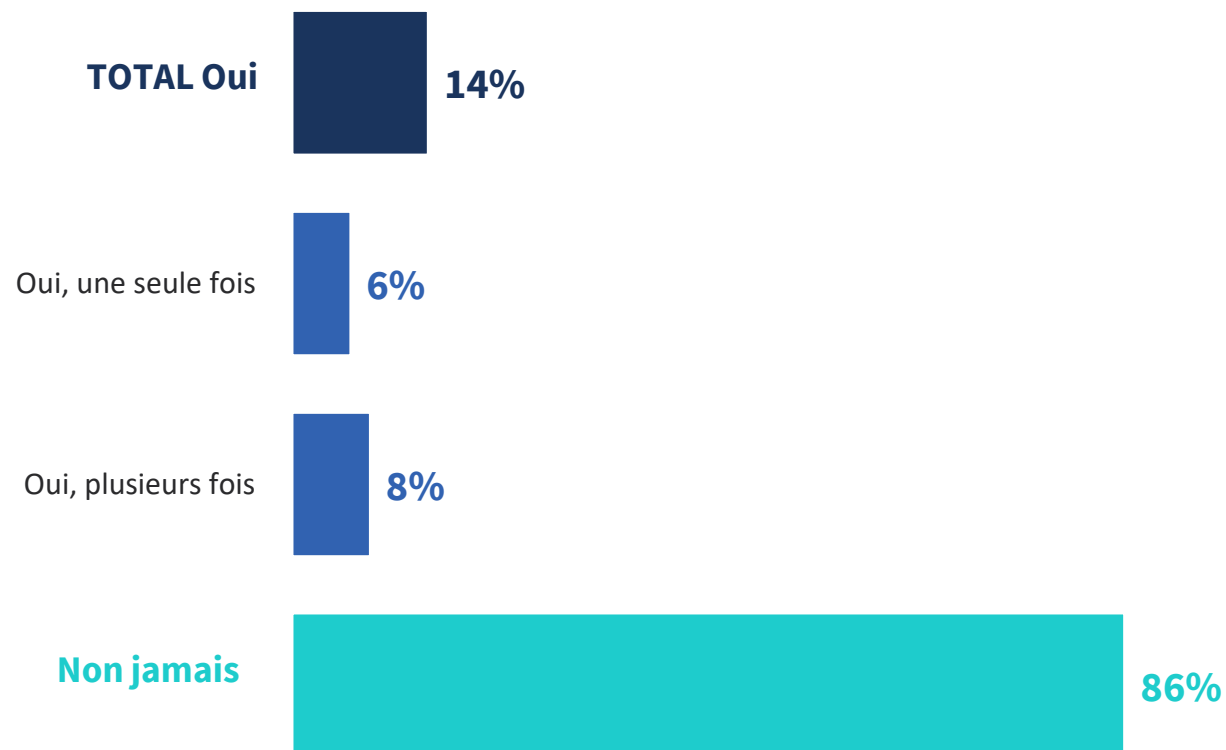
Les dispositifs de santé



L'expérience de recours à la téléconsultation



QUESTION : Vous personnellement, avez-vous déjà eu recours à la téléconsultation ?





sur le profil des habitants ayant déjà eu recours à la téléconsultation



MOYENNE  14

Sexe

Homme  12

Femme  16

Age

18-24 ans  24

25-34 ans  22

35-49 ans  18

50-64 ans  13

65 ans et plus  7

Profession de l'individu

Cadre et prof. int. sup.  8

Profession intermédiaire  22

Employé  15

Ouvrier  16

Retraité  8

Autre inactif  13

Ancienneté de résidence

Natif  10

Non natifs  15

Nouveaux arrivants  22

Arrondissement

Florac  10

Mende  15

Taille d'agglomération

Commune rurale  14

U.U. de 2 000 à 9 999 habitants  11

U.U. de 10 000 à 19 999 habitants  22

Vote à l'élection présidentielle 2022 (1^{er} tour)

Jean-Luc Mélenchon  14

Emmanuel Macron  10

Marine Le Pen  25

Jean Lassalle  11

Confiance dans le système de santé français

TOTAL Confiance  14

TOTAL Pas confiance  16

Expérience de renonciation à un médecin généraliste

A déjà renoncé au moins une fois  20

N'a jamais renoncé  9

Accès à un médecin traitant

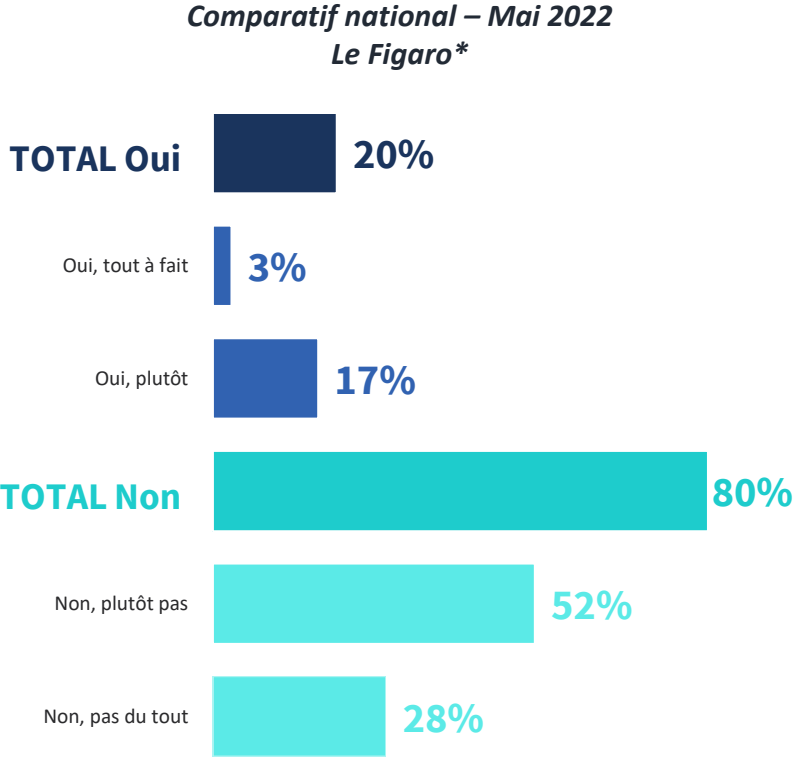
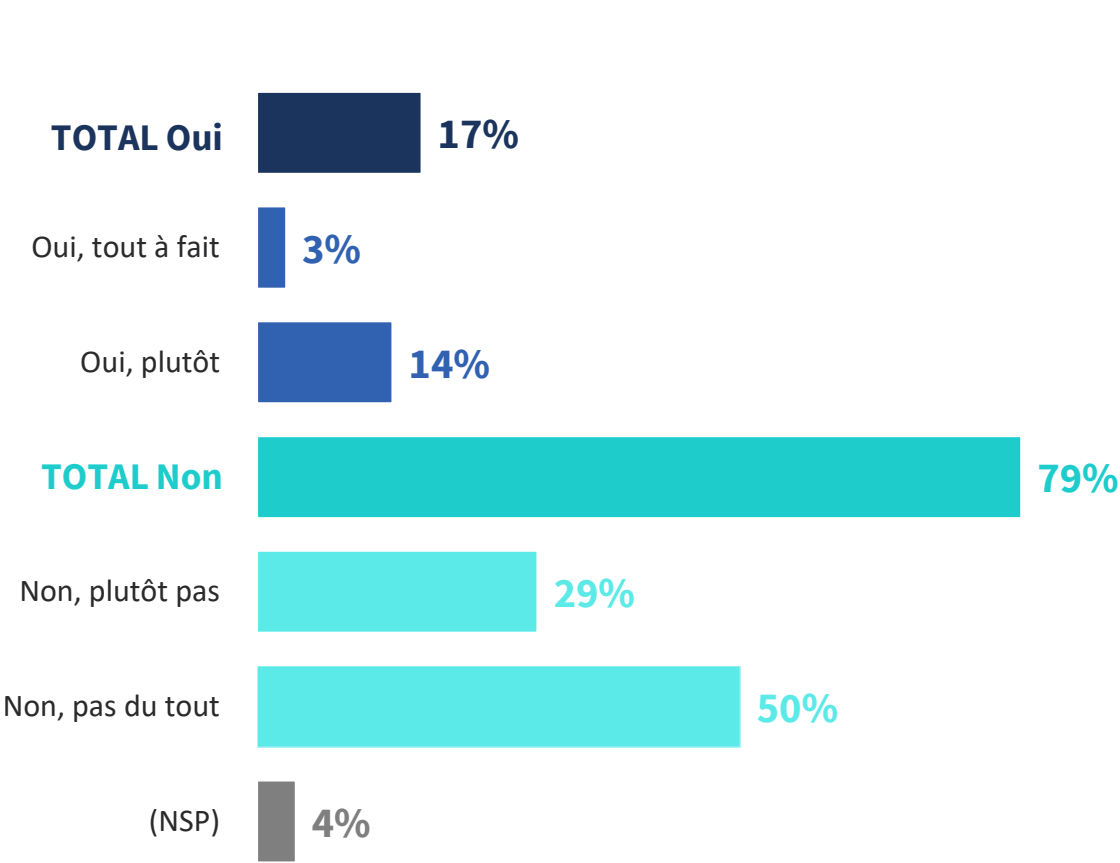
Oui  15

Non  12

L'efficacité perçue de la téléconsultation



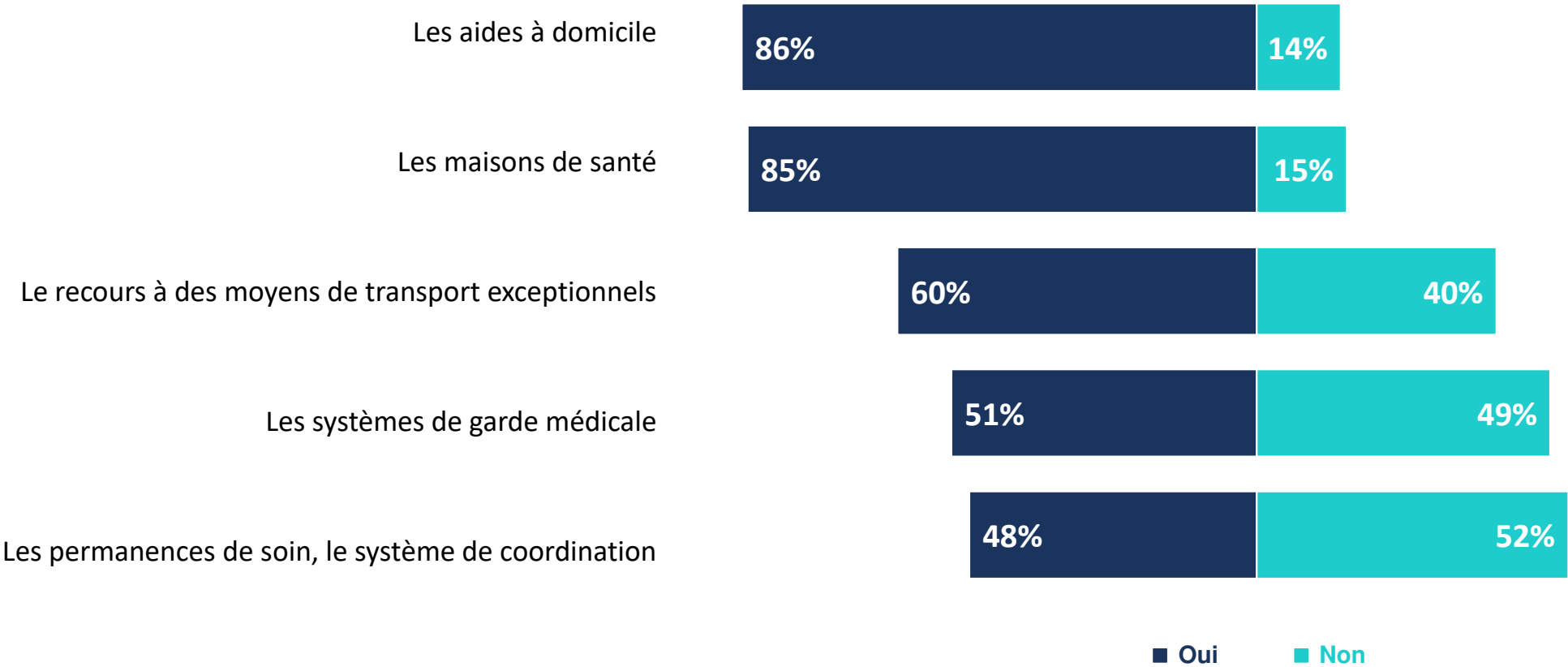
QUESTION : Diriez-vous que la téléconsultation est aussi efficace qu'une consultation physique ?



La notoriété des dispositifs de santé



QUESTION : Connaissez-vous chacun des dispositifs de santé suivants ?



Le niveau d'information sur divers aspects de la prise en charge médicale



QUESTION : Diriez-vous que vous êtes très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé sur... ?

