

# Baromètre Les décisionnaires RH et les enjeux de santé au travail

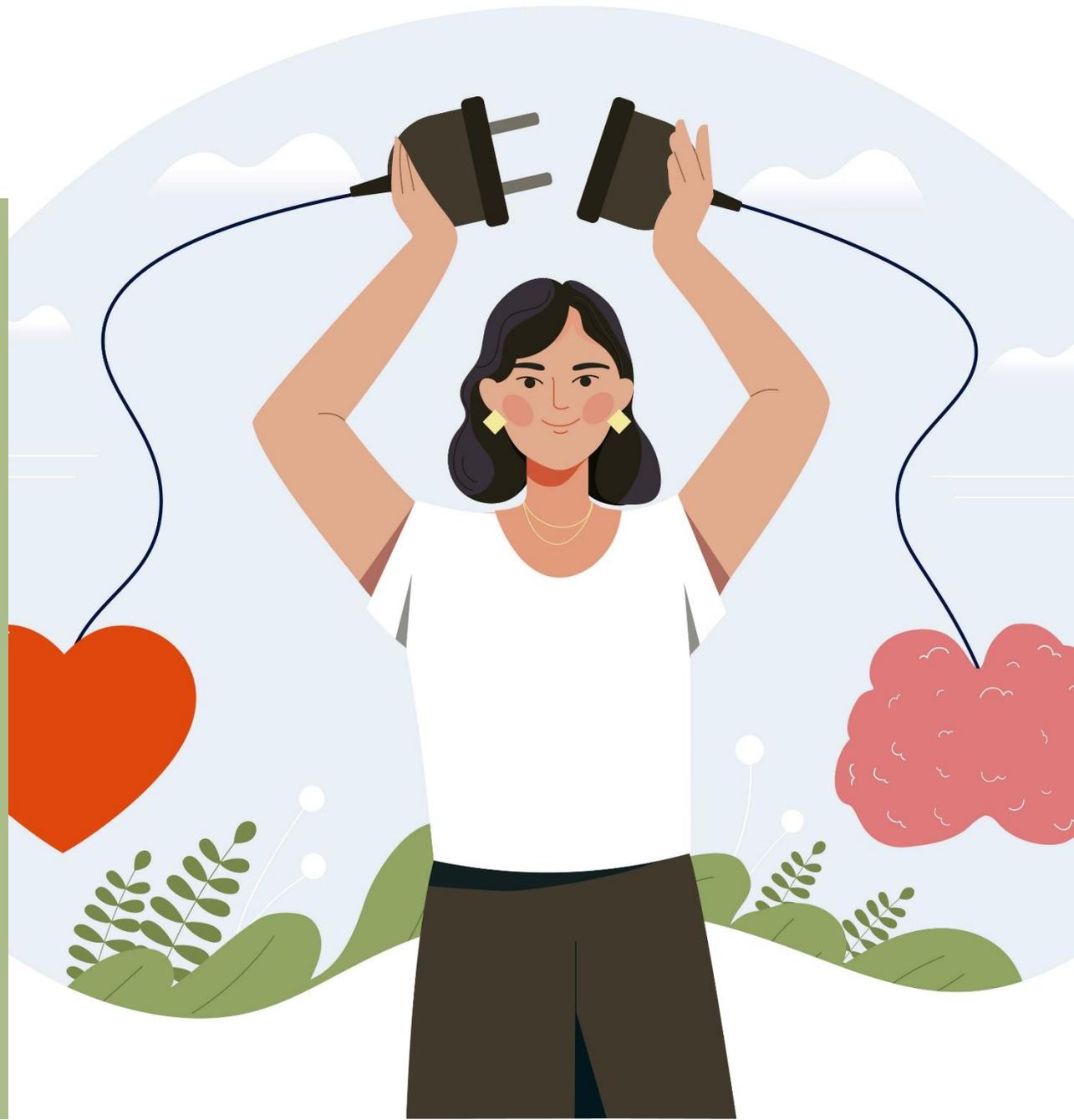
## Vague 3

**Juillet 2023**

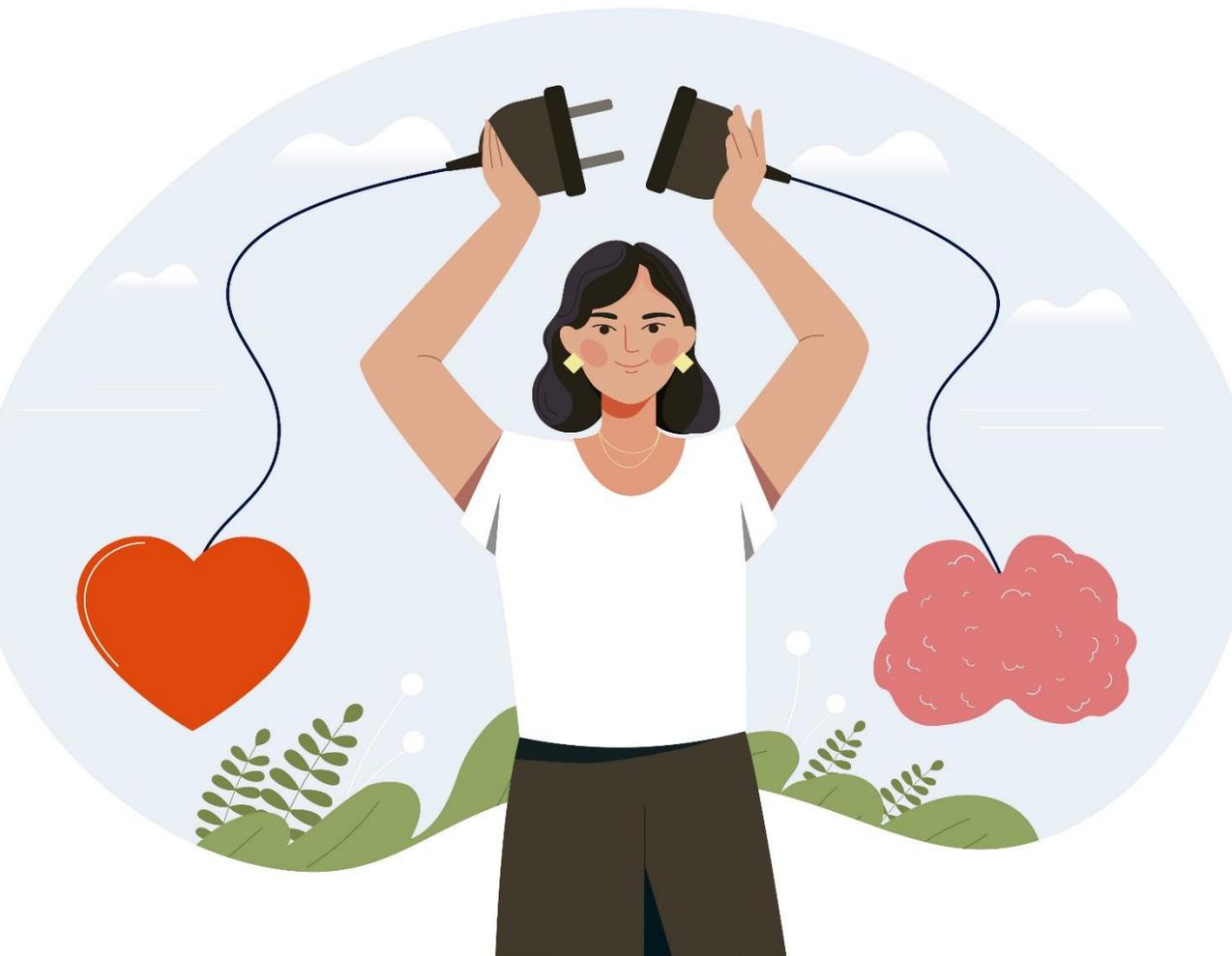
**Enquête IFOP pour Back Office Santé**

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Marie Fevrat  
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise  
01 45 84 14 44  
[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)



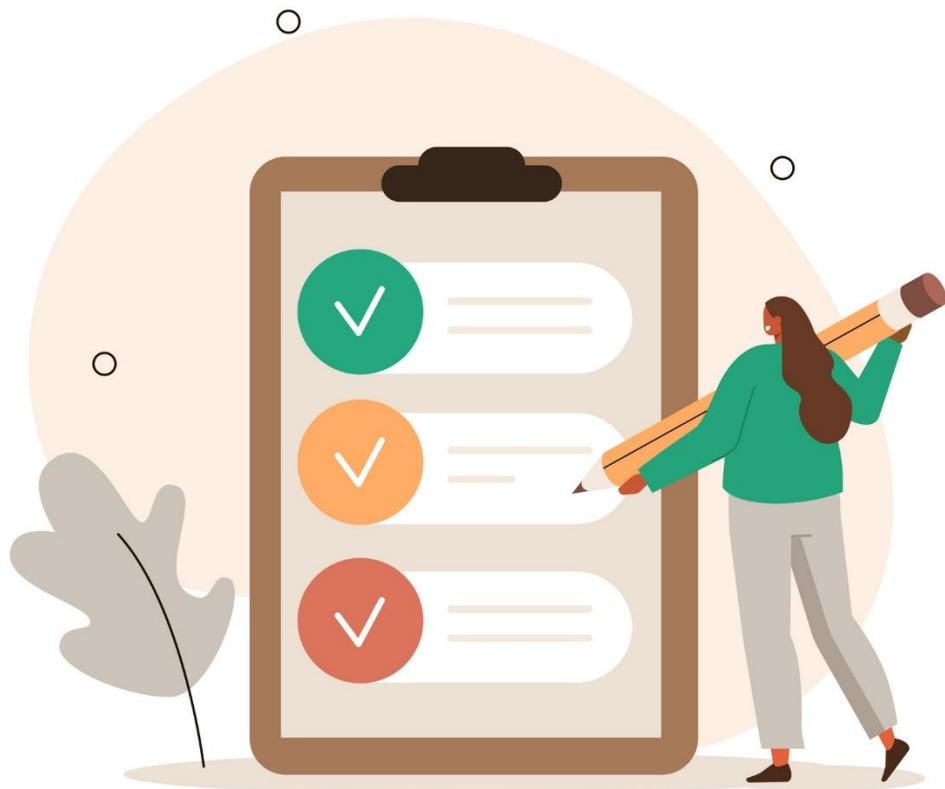
# SOMMAIRE



## 1. La méthodologie

## 2. Les résultats de l'étude

- A) L'intérêt pour les enjeux de santé dans son entreprise
- B) Les risques actuellement constatés dans son entreprise
- C) Les actions mises en place dans l'entreprise
- D) Le suivi des actions mises en place et le niveau d'engagement



## La méthodologie

# Méthodologie

Étude réalisée par l'Ifop pour Back Office Santé



## ÉCHANTILLON

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **602** décisionnaires RH travaillant dans une entreprise de plus de 20 salariés. Au sein de cet échantillon, 186 « DRH ou Responsables RH » dont **86 DRH** ont été interrogés.



## MODE DE RECUEIL

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 16 au 23 juin 2023**.

### Rappel des méthodologies précédentes

**Février 2022** : Enquête menée par l'Ifop auprès d'un échantillon de 602 décisionnaires RH travaillant dans une entreprise de plus de 20 salariés. Au sein de cet échantillon, 138 « DRH ou Responsables RH » dont 68 DRH ont été interrogés. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 02 au 9 février 2022.

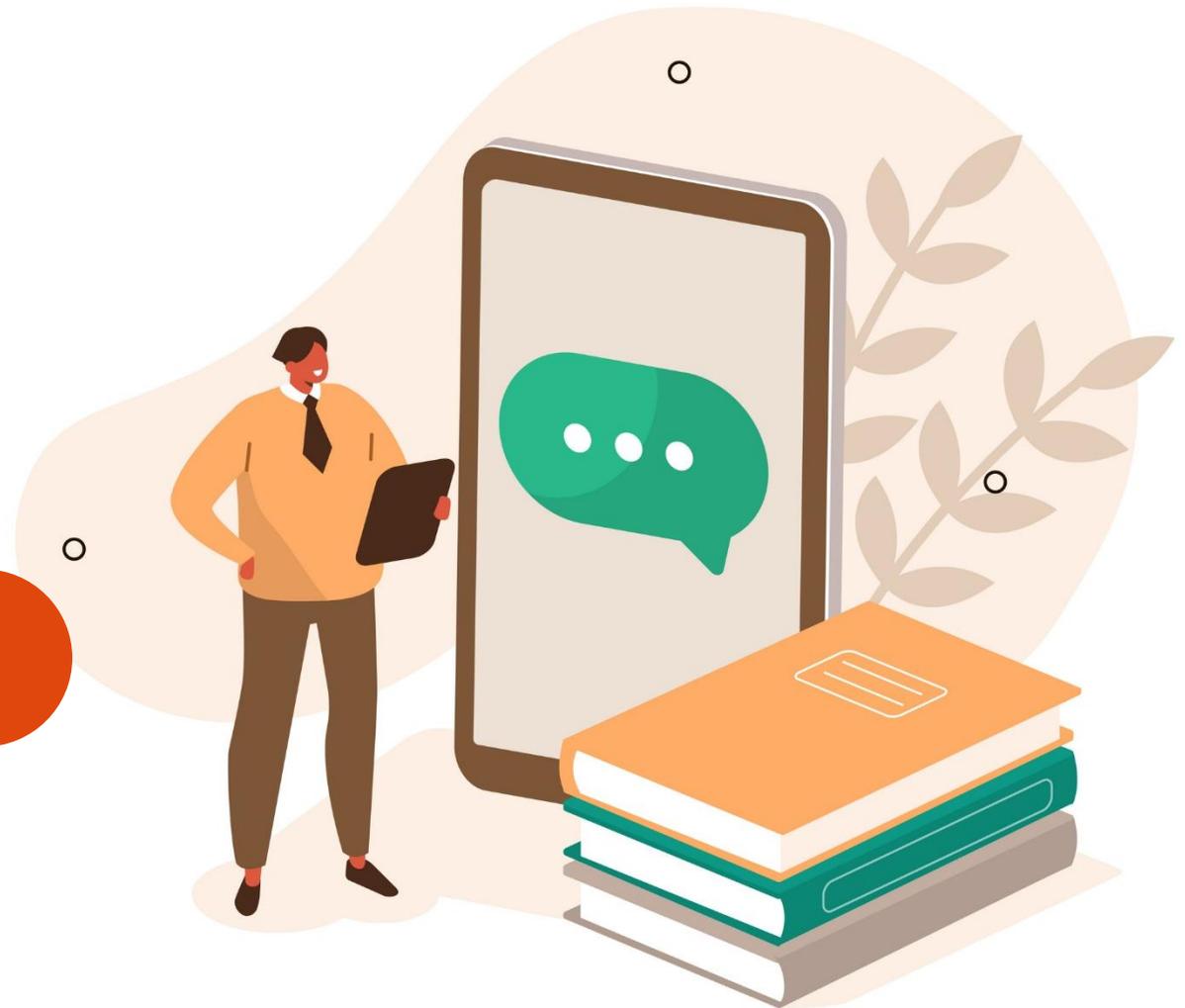
**Mars 2021** : Enquête menée par l'Ifop auprès d'un échantillon de 605 décisionnaires RH travaillant dans une entreprise de plus de 20 salariés. Au sein de cet échantillon, 164 « DRH ou Responsables RH » dont 64 DRH ont été interrogés. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 18 au 29 mars 2021.

Les évolutions significatives seront indiquées ainsi :  



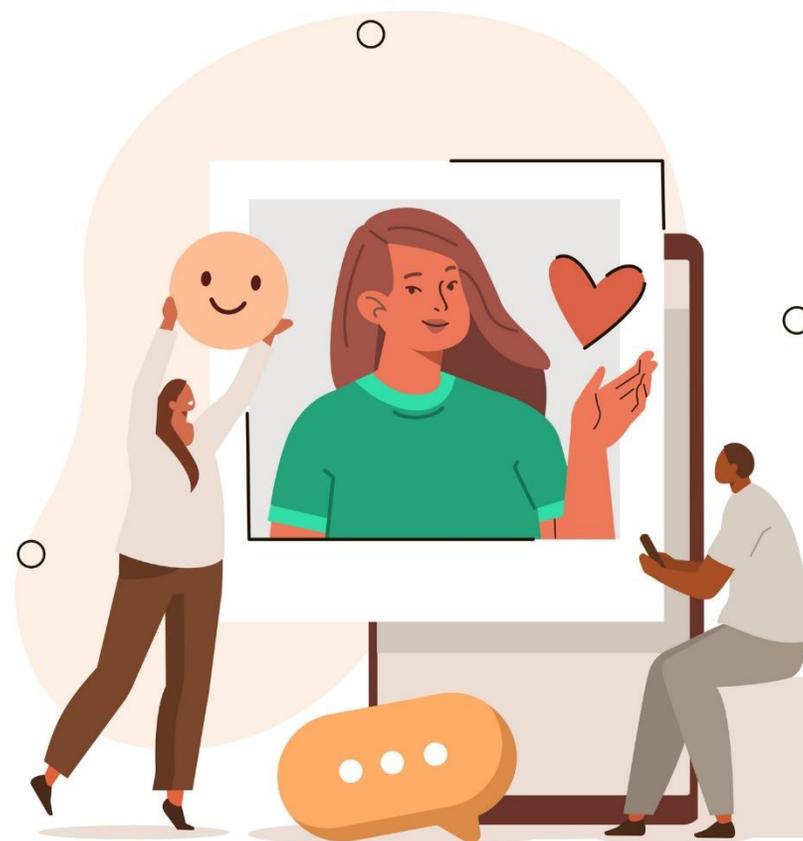
Ce pictogramme indique, pour chaque question, le focus sur les résultats obtenus auprès des DRH ou responsables des RH.

## Les résultats de l'étude



# A

L'intérêt pour les enjeux de santé dans son entreprise



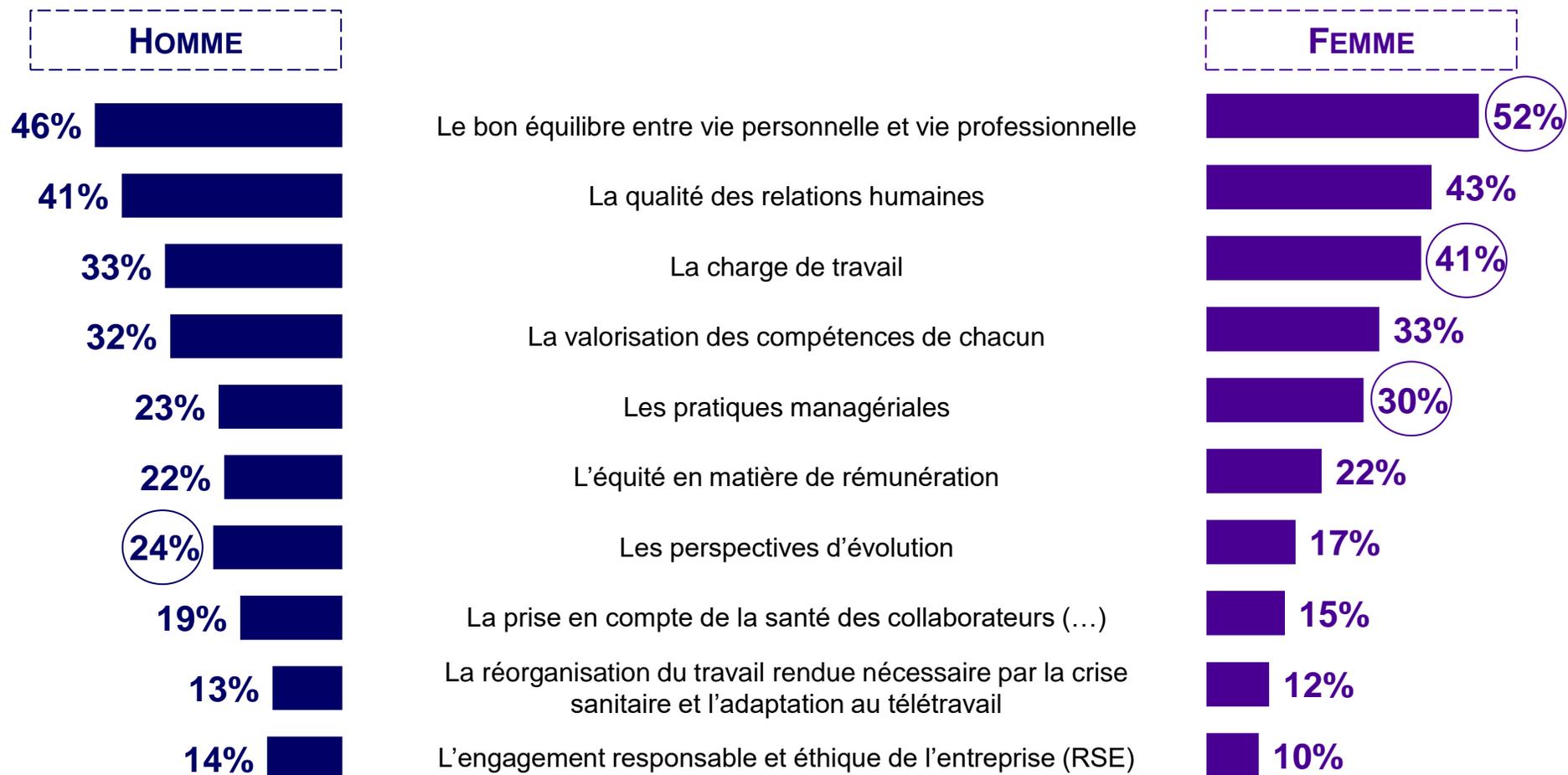
# Les enjeux perçus comme les plus importants pour la qualité de vie au travail dans son entreprise (1/2)

Question : Parmi les enjeux suivants, quels sont pour vous les plus importants pour la santé des collaborateurs et la qualité de vie au travail dans votre entreprise ?



# Les enjeux perçus comme les plus importants pour la qualité de vie au travail dans son entreprise (2/2)

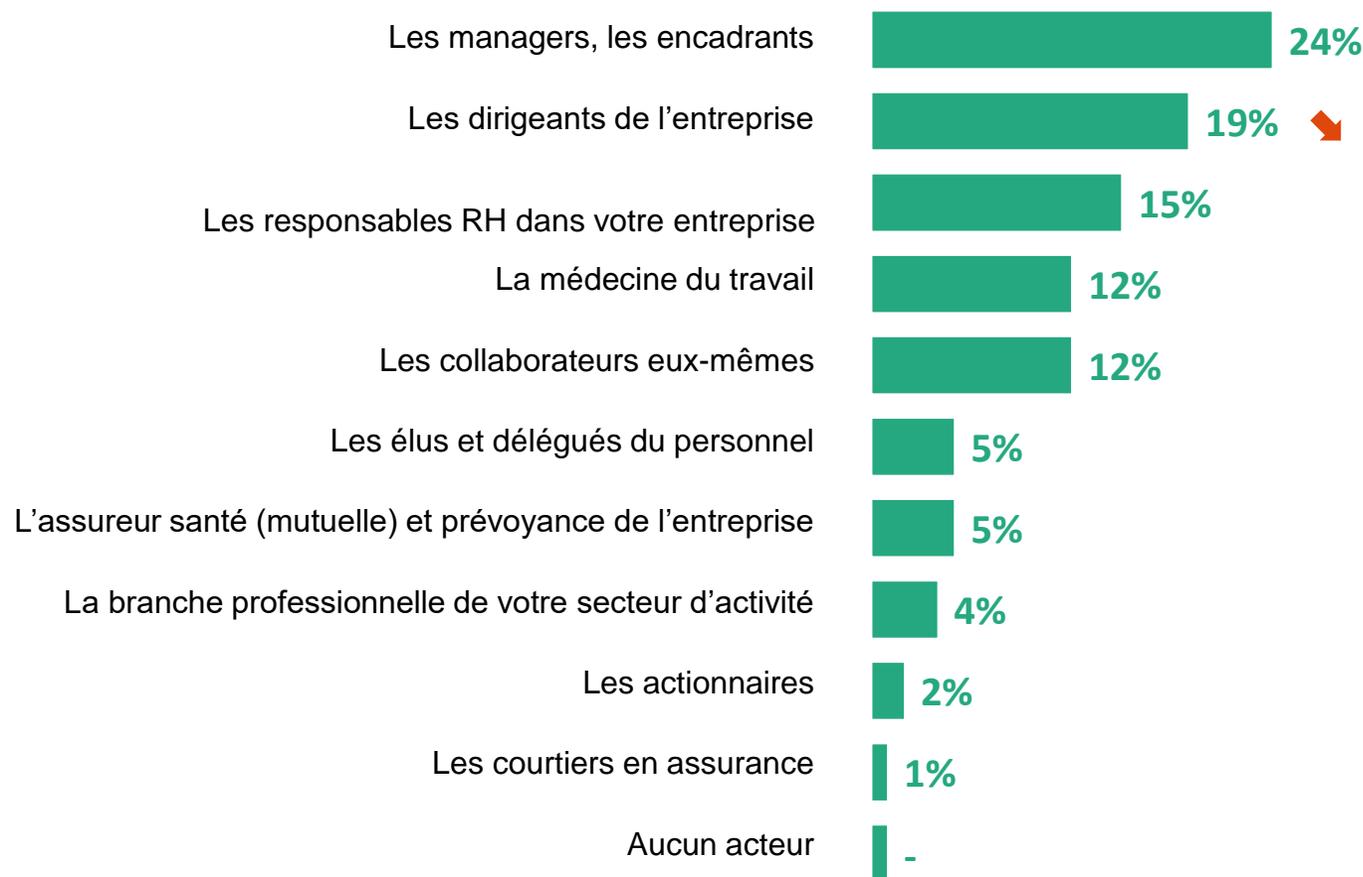
Question : Parmi les enjeux suivants, quels sont pour vous les plus importants pour la santé des collaborateurs et la qualité de vie au travail dans votre entreprise ?



(\*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

# L'acteur dont la responsabilité en matière de santé au travail est la plus importante

Question : Parmi les acteurs suivants, lequel a selon vous la responsabilité la plus importante en matière de santé au travail des collaborateurs de votre entreprise ?



Rappels	
Février 2022	Mars 2021
27%	23%
23%	22%
13%	14%
14%	14%
10%	12%
3%	4%
3%	4%
3%	3%
2%	2%
1%	Non posé
1%	2%



26%

15%

19%

14%

9%

4%

5%

4%

2%

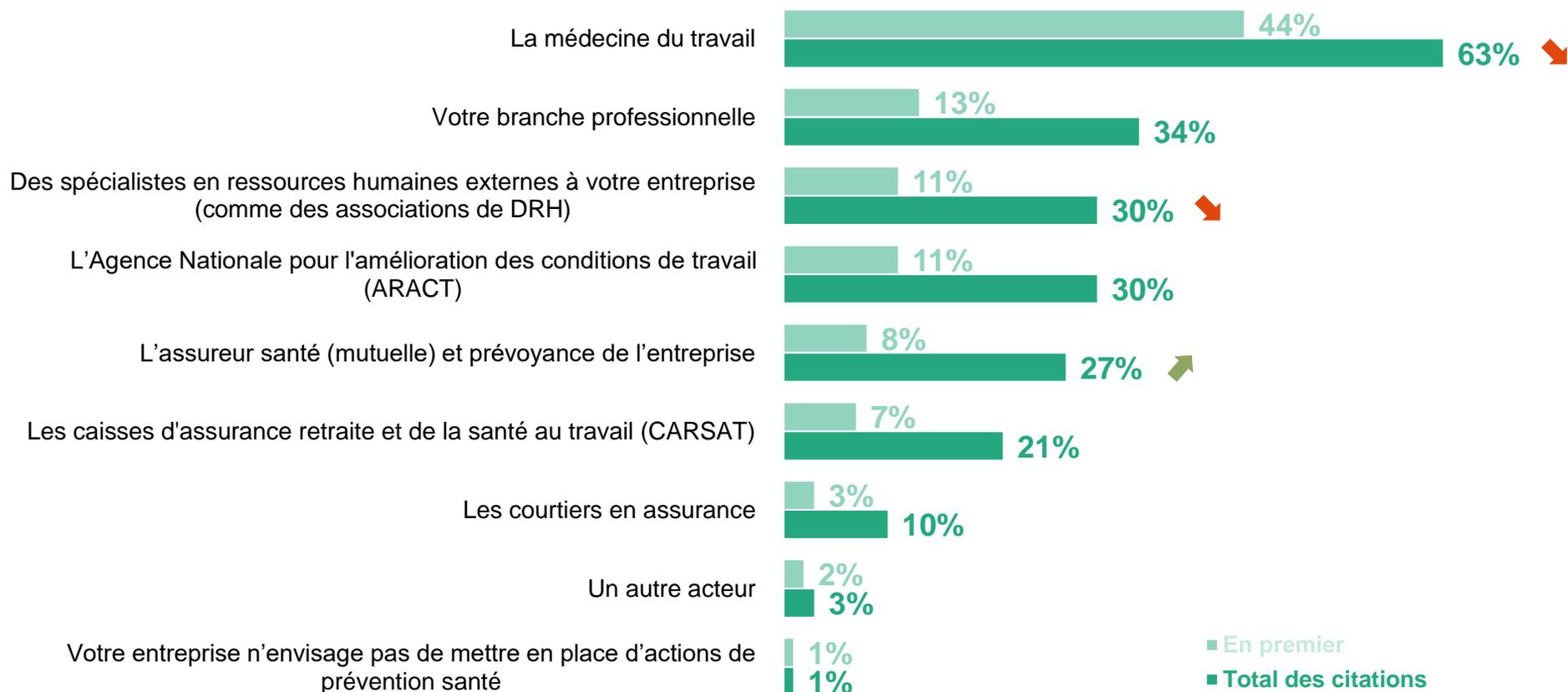
2%

-

# L'acteur prioritaire à solliciter pour se renseigner sur la mise en place d'actions de prévention

**Question : Quels acteurs solliciteriez-vous en priorité pour vous renseigner sur la mise en place d'actions de prévention santé au sein de votre entreprise ? En premier ? Et ensuite ?**

**Texte de remise à niveau :** La prévention santé en entreprise regroupe l'ensemble des actions qui permettent d'éviter la survenue de maladies ou traumatismes et de maintenir ou améliorer la santé au travail.



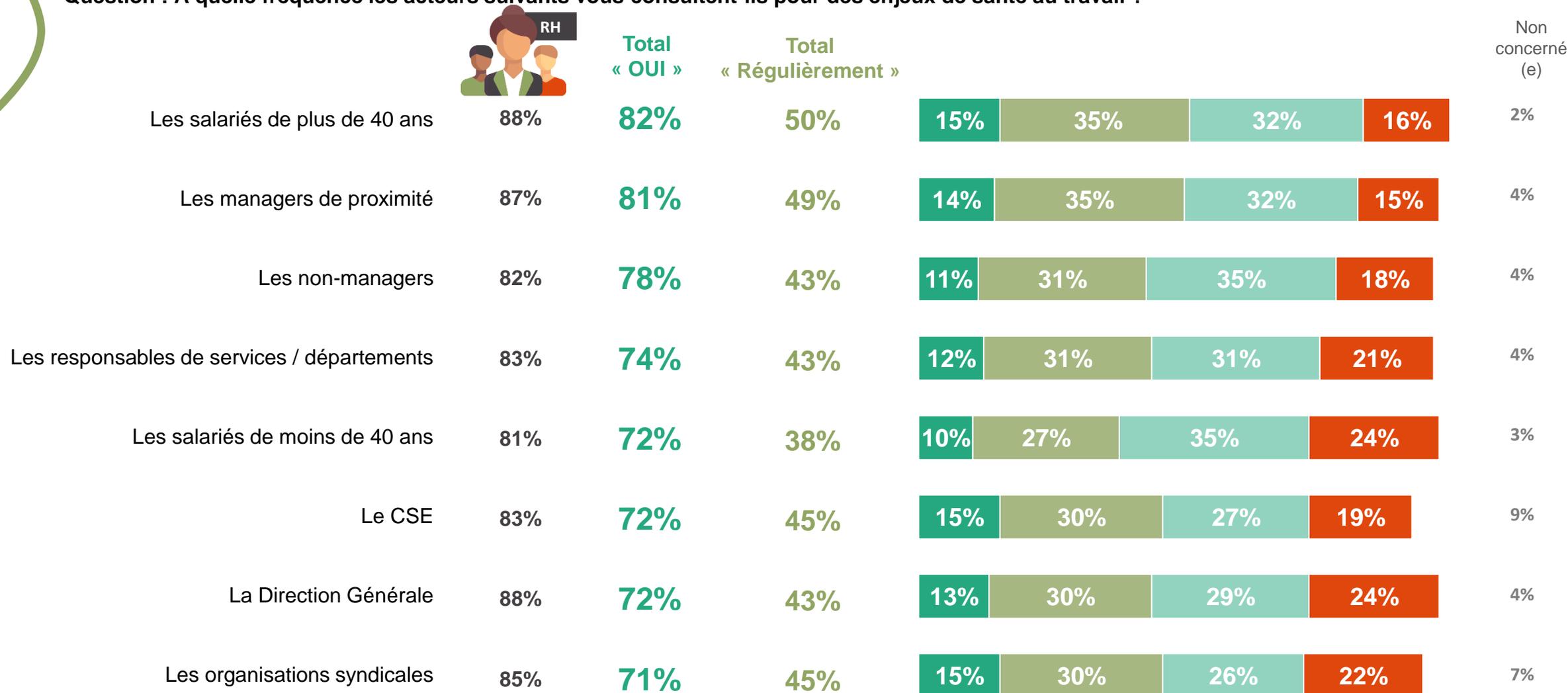
Total des citations RH		
Février 2022	Mars 2021	
69%	67%	58%
31%	32%	34%
35%	33%	35%
27%	29%	35%
22%	27%	26%
20%	19%	25%
7%	Non posé	17%
6%	7%	1%
1%	1%	0%



## NOUVELLE QUESTION

# La fréquence de consultation de différents acteurs pour des enjeux de santé au travail (1/2)

Question : A quelle fréquence les acteurs suivants vous consultent-ils pour des enjeux de santé au travail ?



■ Très souvent ■ Assez souvent ■ De temps en temps ■ Jamais

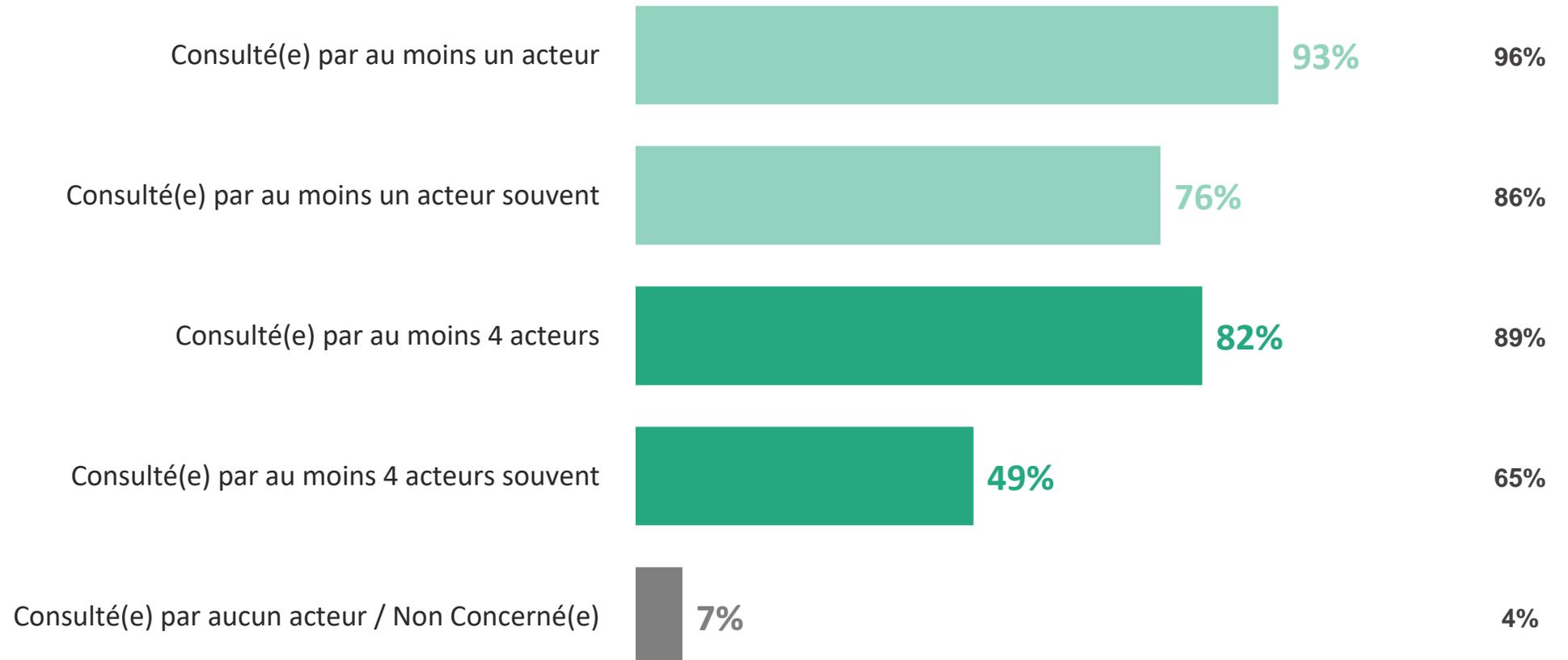
## NOUVELLE QUESTION

# La fréquence de consultation de différents acteurs pour des enjeux de santé au travail (2/2)

Question : A quelle fréquence les acteurs suivants vous consultent-ils pour des enjeux de santé au travail ?

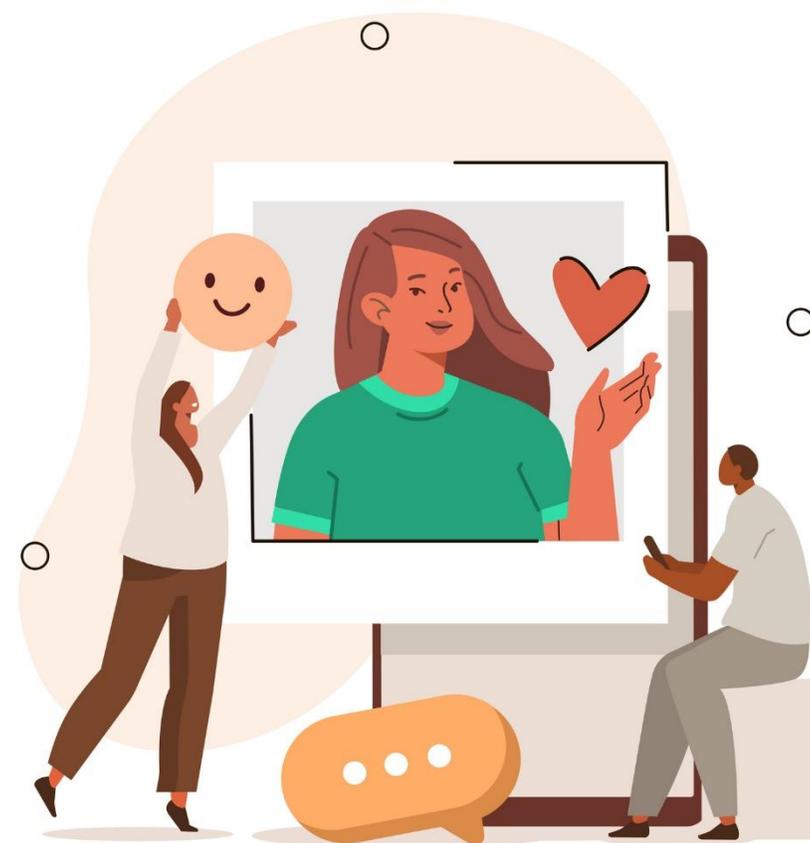


### - Récapitulatif -



# ● B ●

Les risques actuellement constatés dans son entreprise



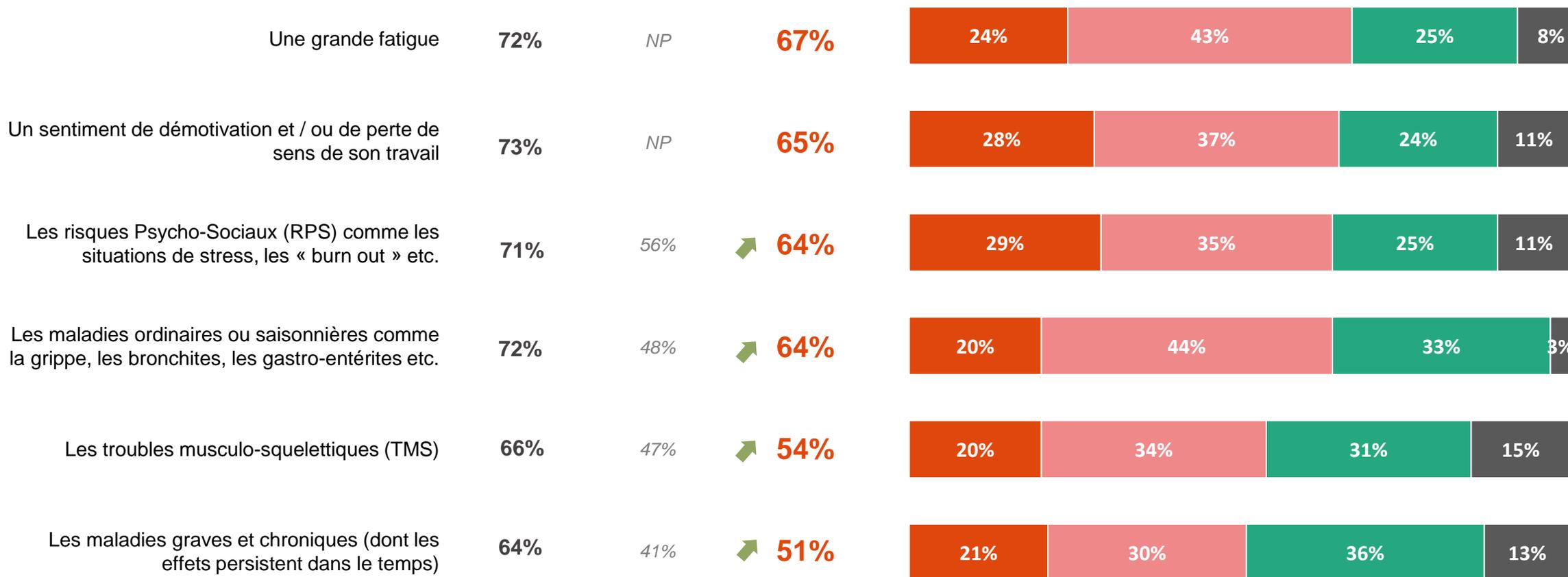
# La proportion de différents troubles dans les motifs d'arrêts maladie de l'entreprise

Question : Diriez-vous qu'au cours des 12 derniers mois, les motifs suivants ont concerné une proportion importante des arrêts maladie dans votre entreprise ?



Rappels  
Février  
2022

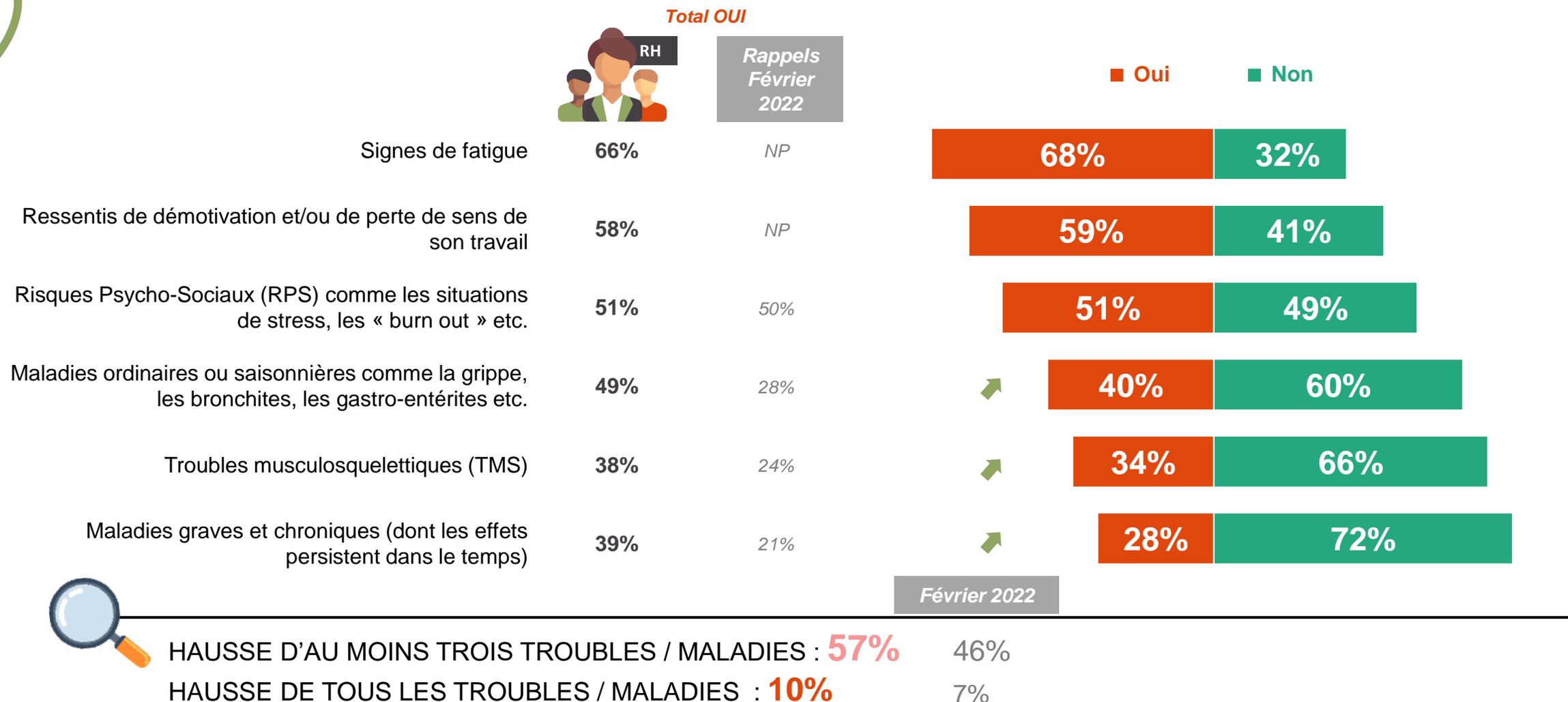
Total  
« IMPORTANTE »



■ Très importante ■ Assez importante ■ Peu importante ■ Aucun collaborateur n'a été concerné par ce motif d'arrêt au cours des 12 derniers mois

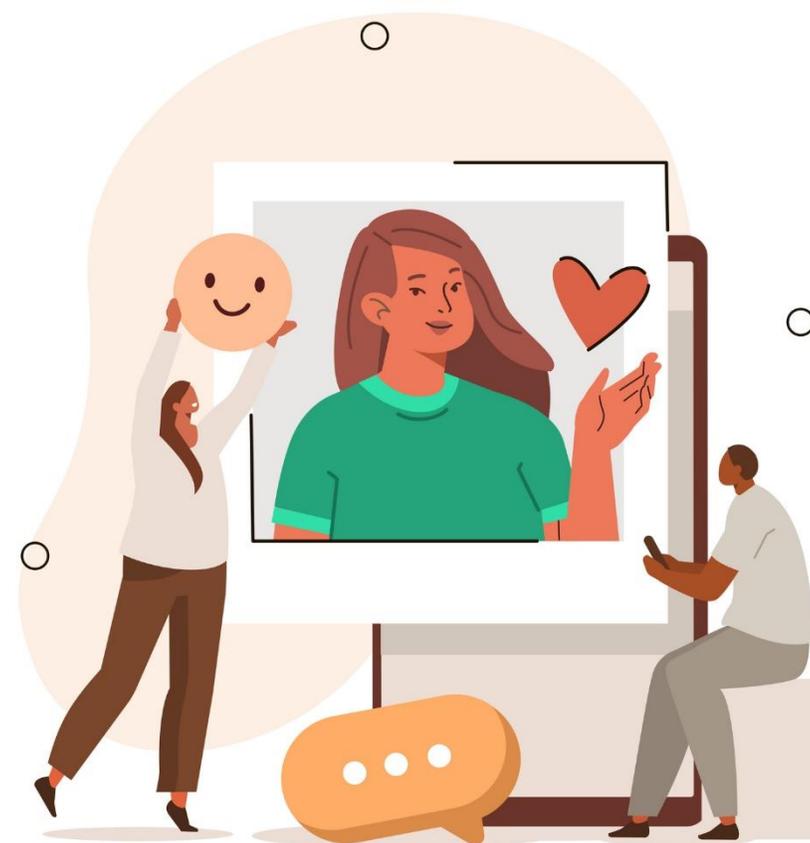
# Le constat d'une augmentation de différents troubles dans les 12 derniers mois

Question : Au cours des 12 derniers mois, avez-vous constaté une augmentation parmi les collaborateurs de votre entreprise des... ?





## Les actions mises en place dans l'entreprise



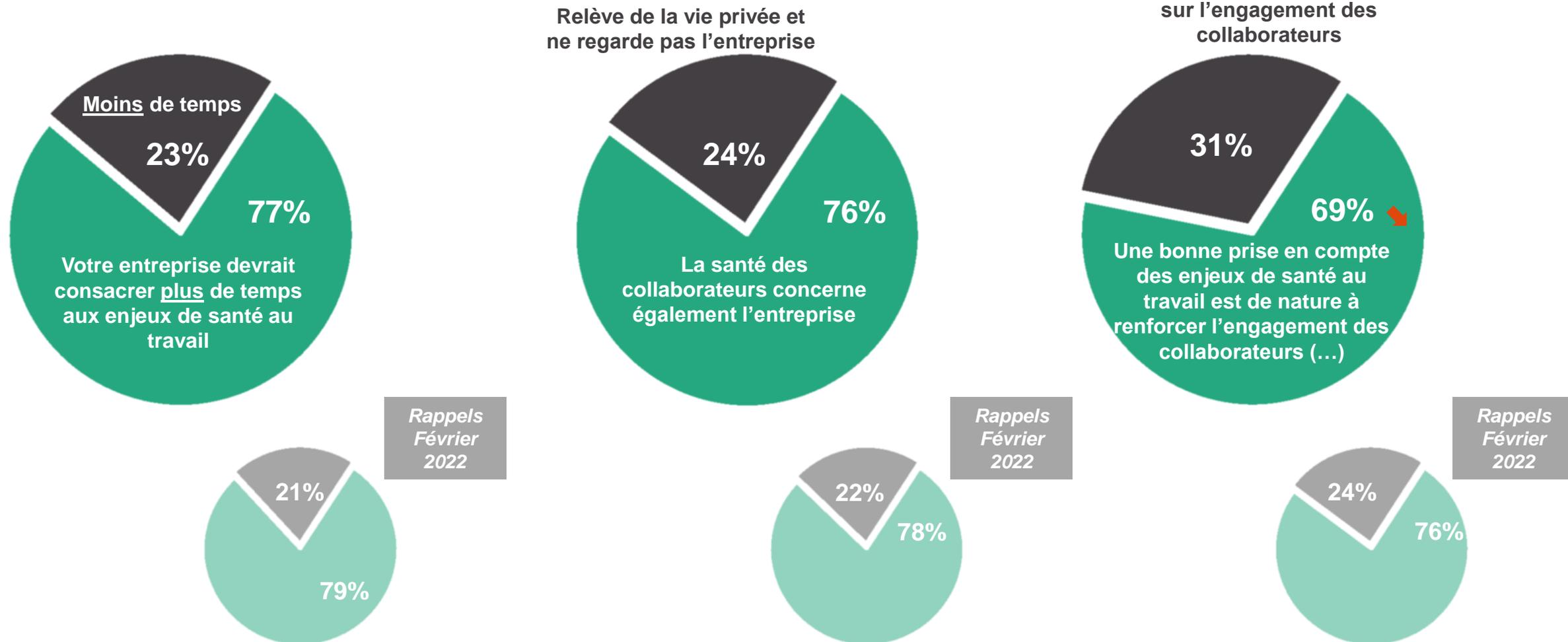
# Les obstacles auxquels sont confrontés les décideurs RH lorsqu'ils cherchent à communiquer sur les enjeux de santé au travail

Question : A quel(s) type(s) d'obstacle(s) les décideurs en matière de ressources humaines de votre entreprise sont-ils confrontés lorsqu'ils cherchent à communiquer sur les enjeux de santé au travail ?



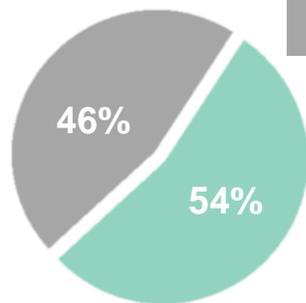
# L'adhésion à différentes affirmations concernant la position de son entreprise en matière de santé au travail (1/3)

Question : Voici une série de propositions. Pour chacune d'entre elles, choisissez l'affirmation qui correspond le mieux à votre opinion concernant les actions que votre entreprise met en place (ou devrait mettre en place) en matière de santé au travail.

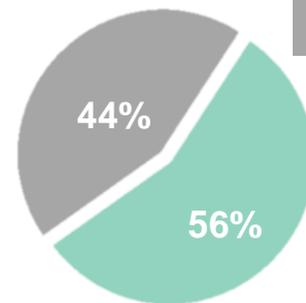
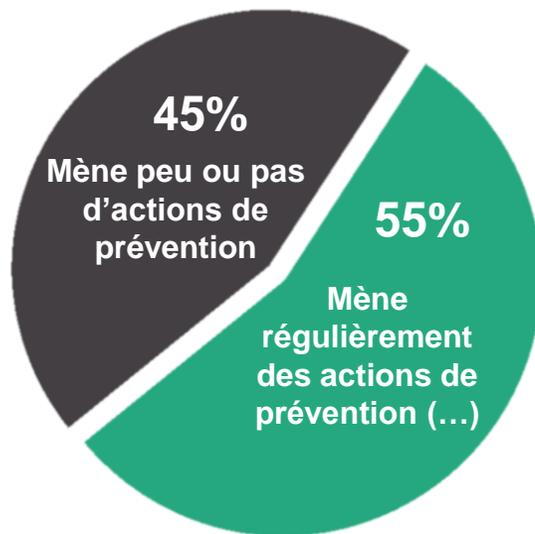


# L'adhésion à différentes affirmations concernant la position de son entreprise en matière de santé au travail (2/3)

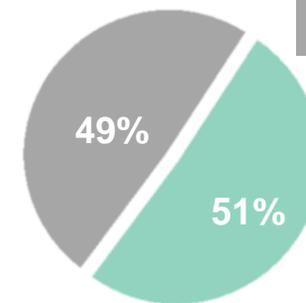
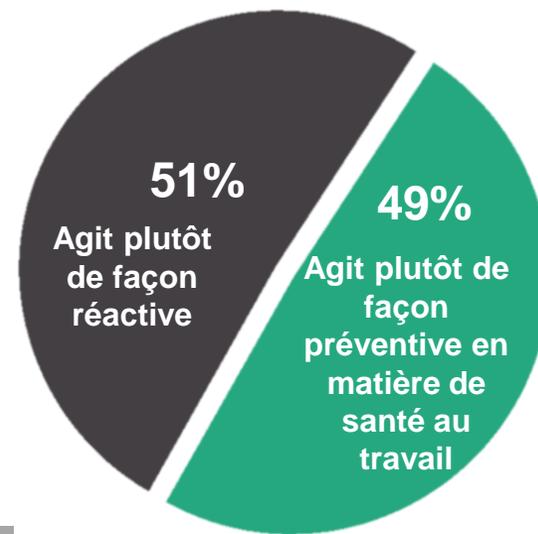
Question : Voici une série de propositions. Pour chacune d'entre elles, choisissez l'affirmation qui correspond le mieux à votre opinion concernant les actions que votre entreprise met en place (ou devrait mettre en place) en matière de santé au travail.



Rappels  
Février  
2022



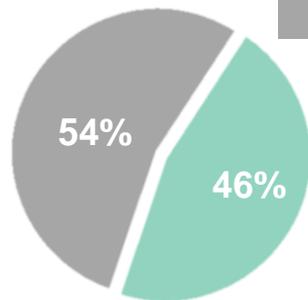
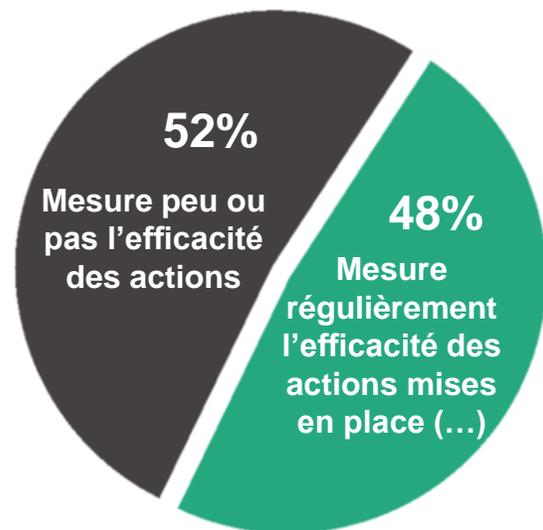
Rappels  
Février  
2022



Rappels  
Février  
2022

# L'adhésion à différentes affirmations concernant la position de son entreprise en matière de santé au travail (3/3)

Question : Voici une série de propositions. Pour chacune d'entre elles, choisissez l'affirmation qui correspond le mieux à votre opinion concernant les actions que votre entreprise met en place (ou devrait mettre en place) en matière de santé au travail.

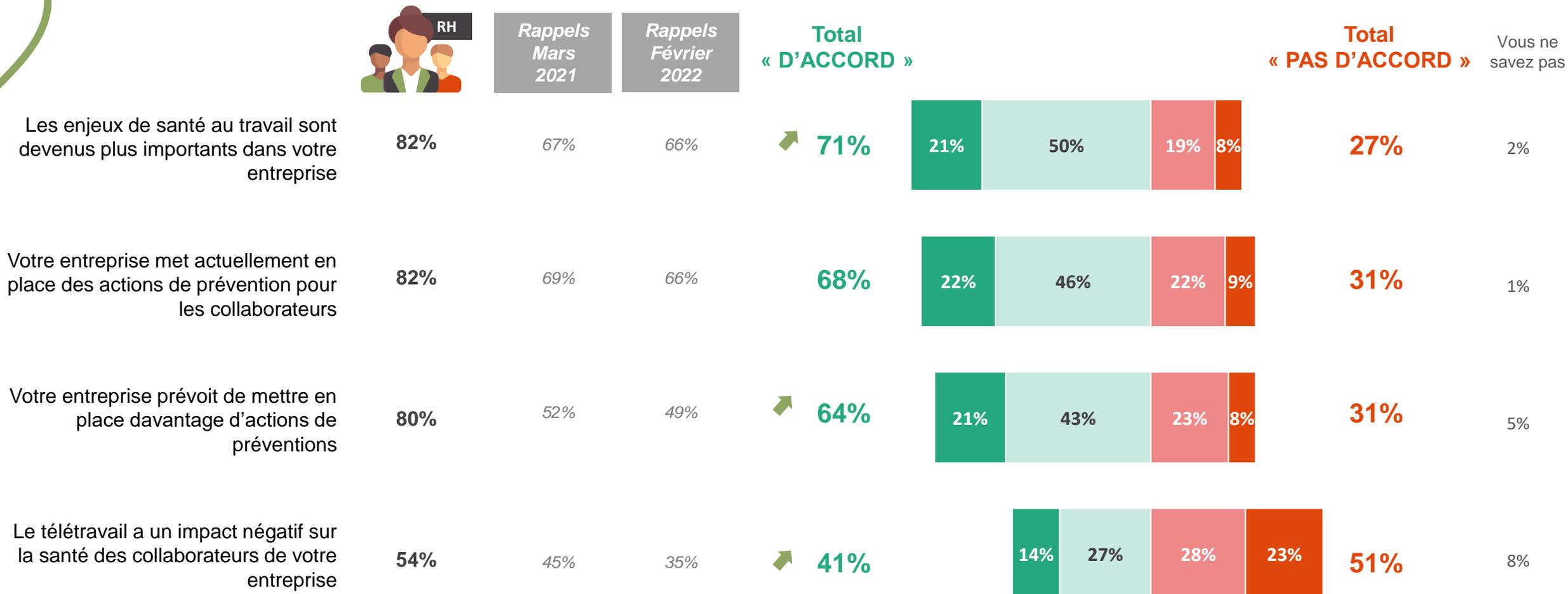


Rappels  
Février  
2022



# Le jugement sur le télétravail et les actions de prévention mises en place dans l'entreprise

Question : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord  
 ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

# L'avis sur la nécessité de mener des actions à plus ou moins long terme en matière de santé au travail

Question : Diriez-vous que les enjeux de santé suivants nécessitent plutôt des actions de prévention à court terme, plutôt à plus long terme ou qu'ils ne nécessitent pas d'actions de prévention ?



Les risques Psycho-Sociaux (RPS) comme les situations de stress, les « burn out »...

92%

Rappels  
Mars  
2021

93%

Rappels  
Février  
2022

93%

Total  
A COURT OU LONG TERME

93%

54%

39%

7%

Les troubles musculosquelettiques (TMS)

87%

87%

88%

88%

45%

43%

12%

L'hygiène de vie en général (poids, tabac, activité physique...)

89%

86%

87%

89%

41%

48%

11%

Un bilan visuel

87%

Non posé

84%

86%

45%

41%

14%

La qualité du sommeil

86%

83%

82%

85%

45%

40%

15%

Le dépistage des cancers

86%

Non posé

82%

84%

38%

46%

16%

Un bilan auditif

85%

Non posé

81%

83%

35%

48%

17%

La nutrition

84%

79%

78%

80%

32%

48%

20%

L'accès à la vaccination au DT Polio et Grippe

75%

Non posé

74%

72%

35%

37%

28%

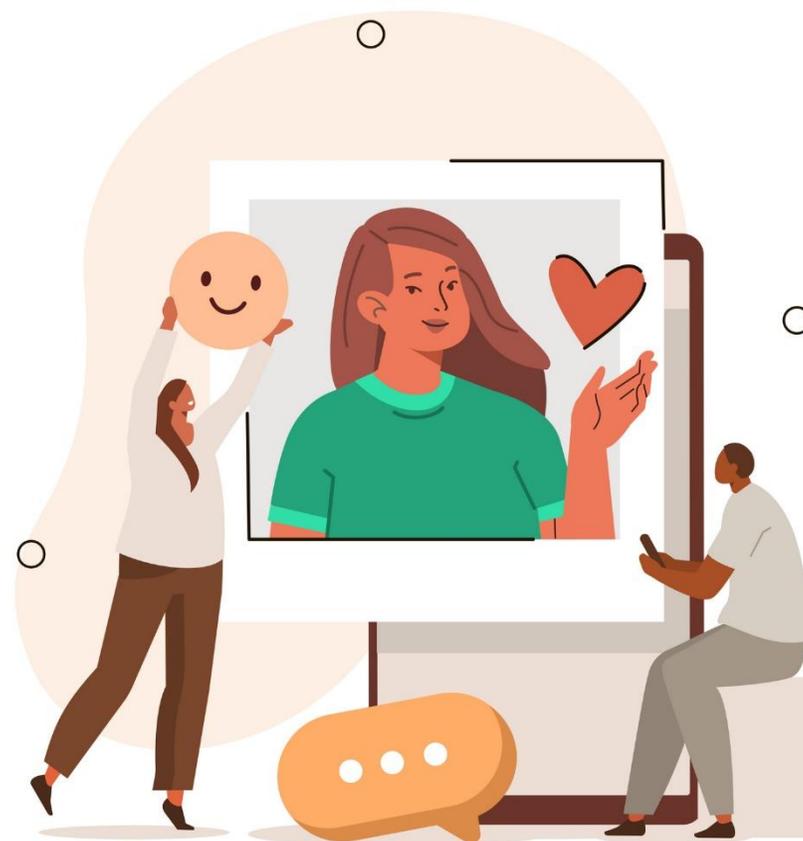
■ A court terme

■ A plus long terme

■ Ne nécessitent pas d'actions de prévention

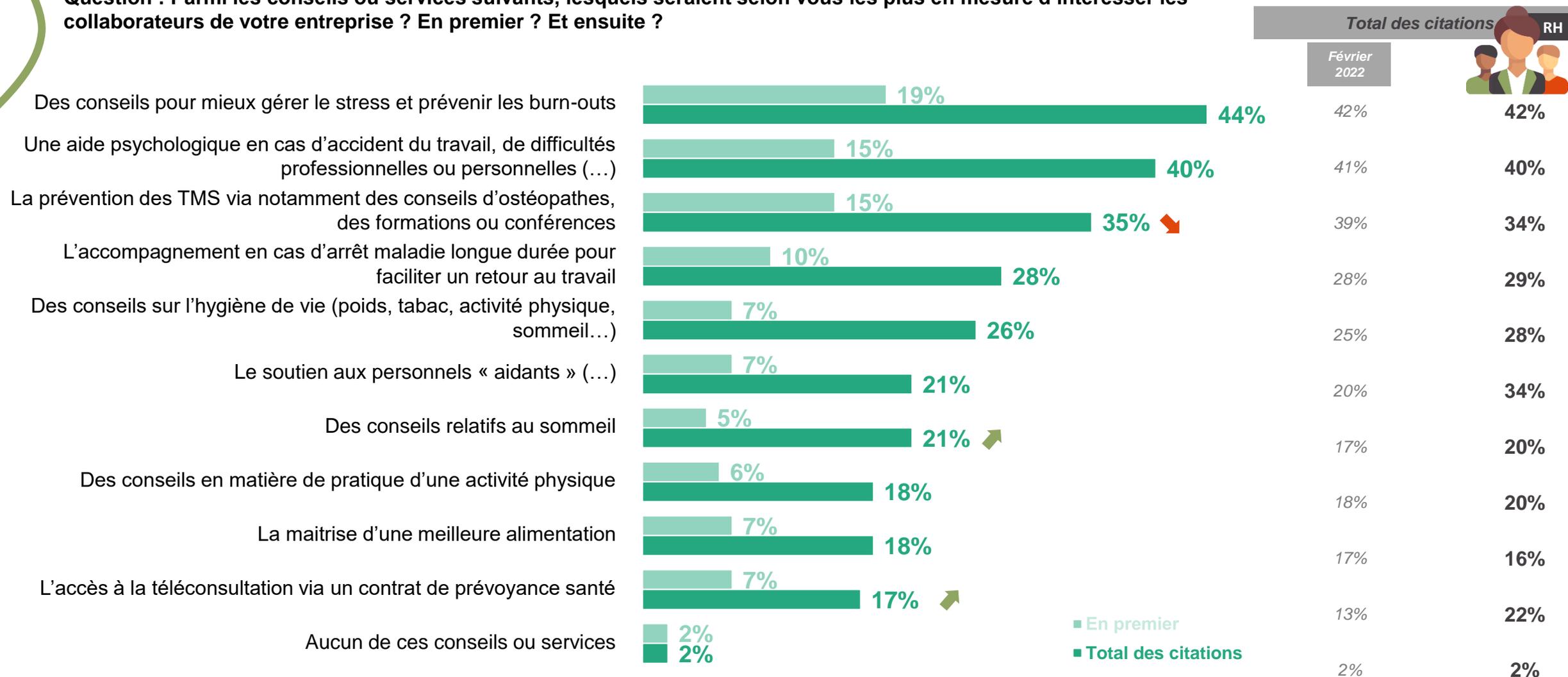
# D

Le suivi des actions mises en place  
et le niveau d'engagement



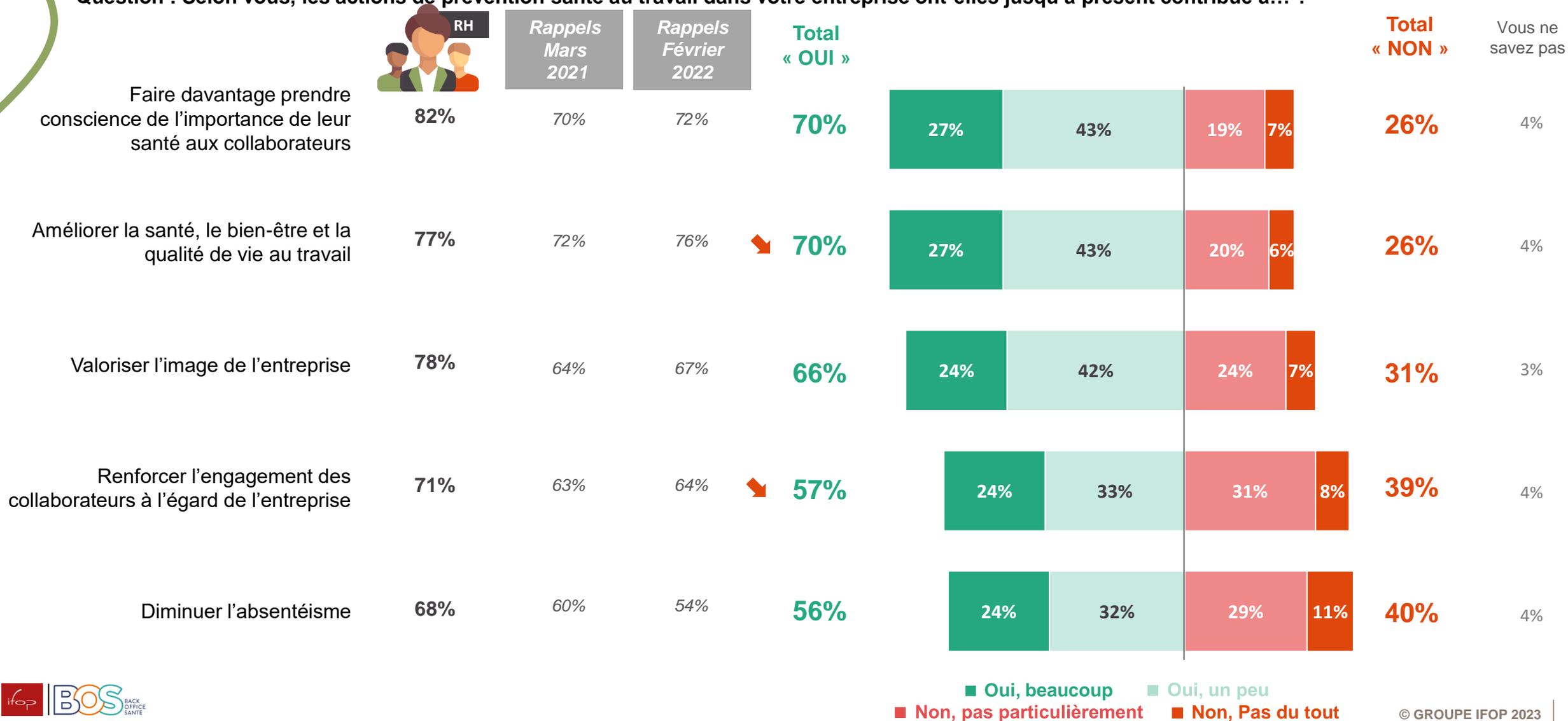
# Les conseils les plus en mesure d'intéresser les collaborateurs de son entreprise

Question : Parmi les conseils ou services suivants, lesquels seraient selon vous les plus en mesure d'intéresser les collaborateurs de votre entreprise ? En premier ? Et ensuite ?



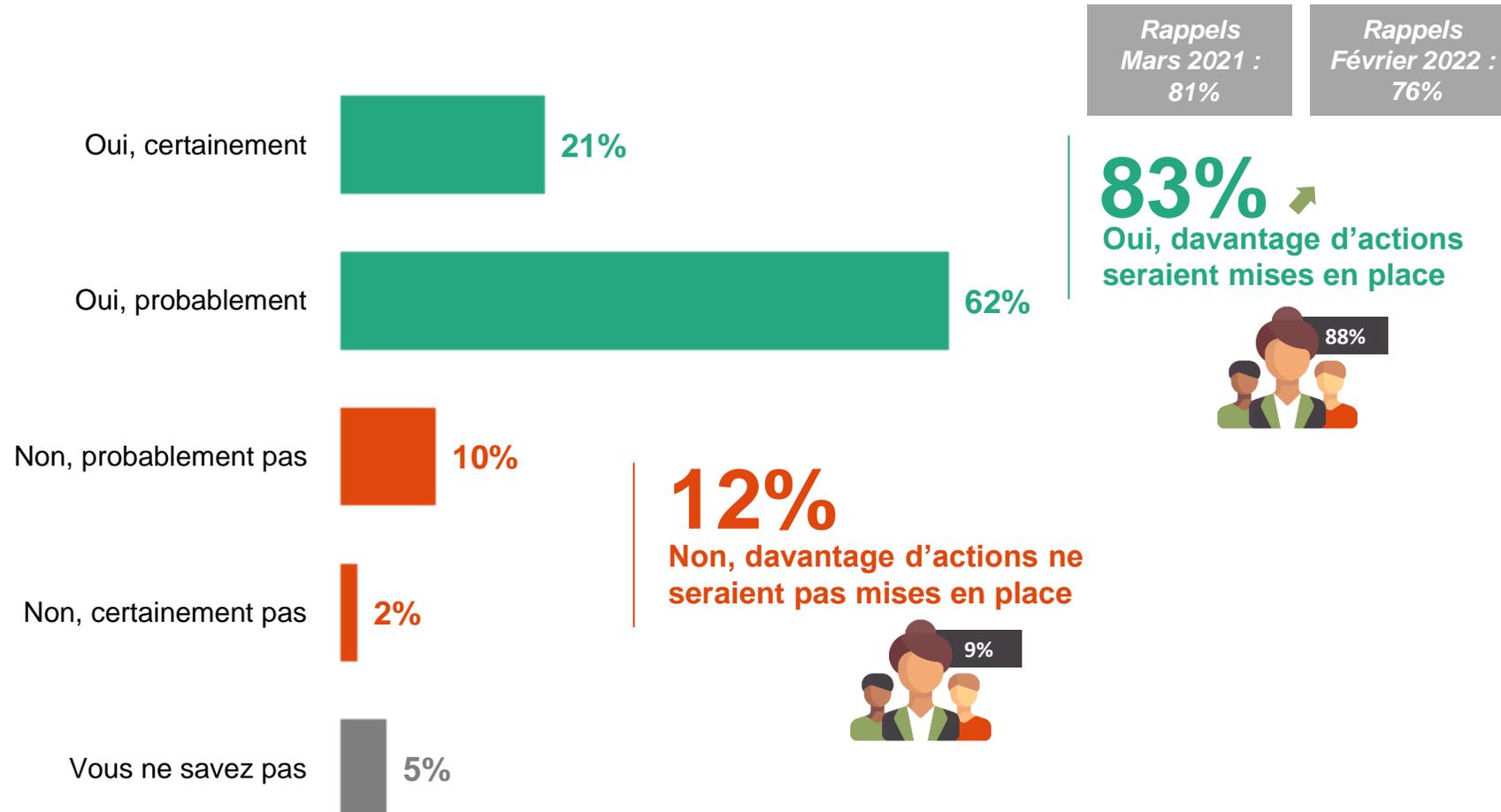
# Le jugement sur l'efficacité des actions de prévention santé

Question : Selon vous, les actions de prévention santé au travail dans votre entreprise ont-elles jusqu'à présent contribué à... ?



# L'avis sur la corrélation entre indicateurs de retour d'investissement et nombre d'actions de prévention

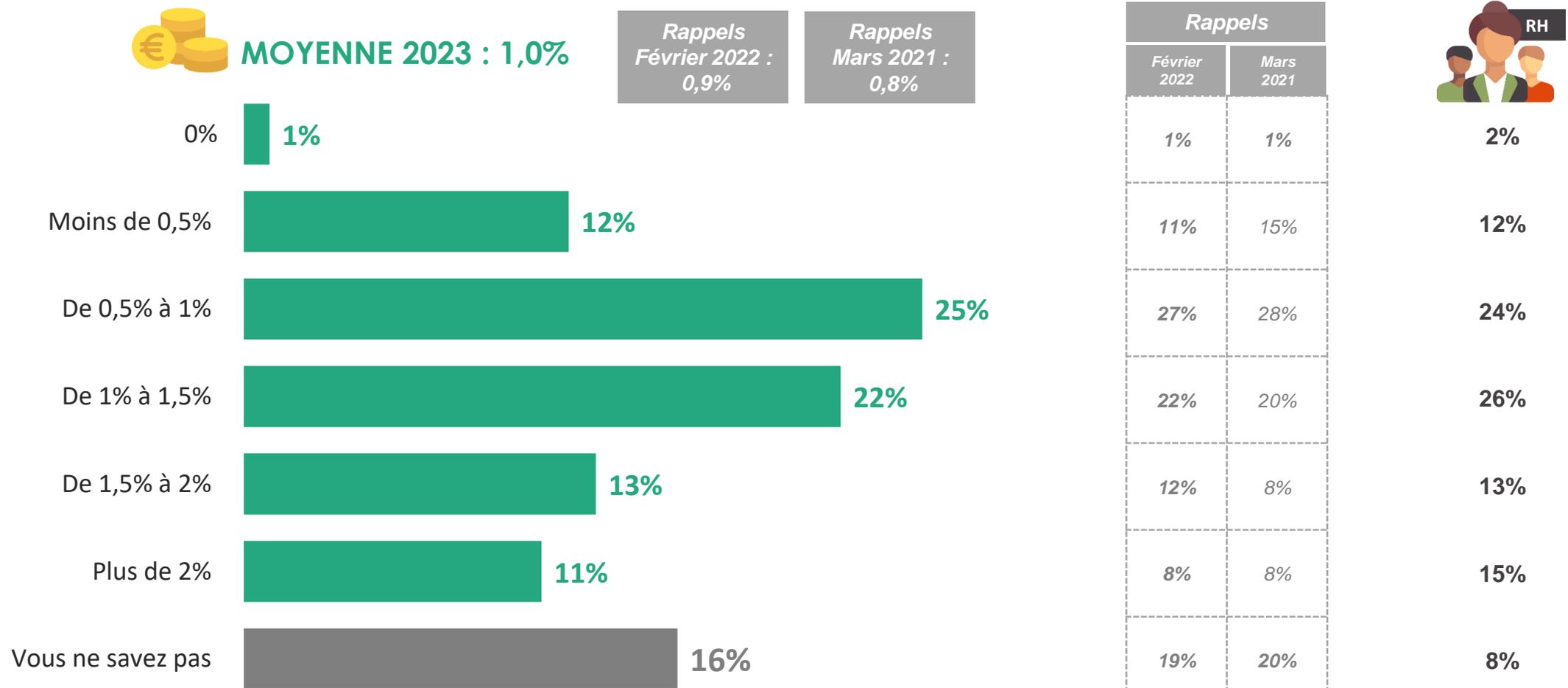
Question : Si votre entreprise disposait davantage d'indicateurs sur le retour sur investissement de la prévention (diminution de l'absentéisme, performance des collaborateurs...), davantage d'actions de prévention seraient-elles mises en place ?



# Le pourcentage de chiffre d'affaires que son entreprise pourrait investir pour mener des actions de prévention

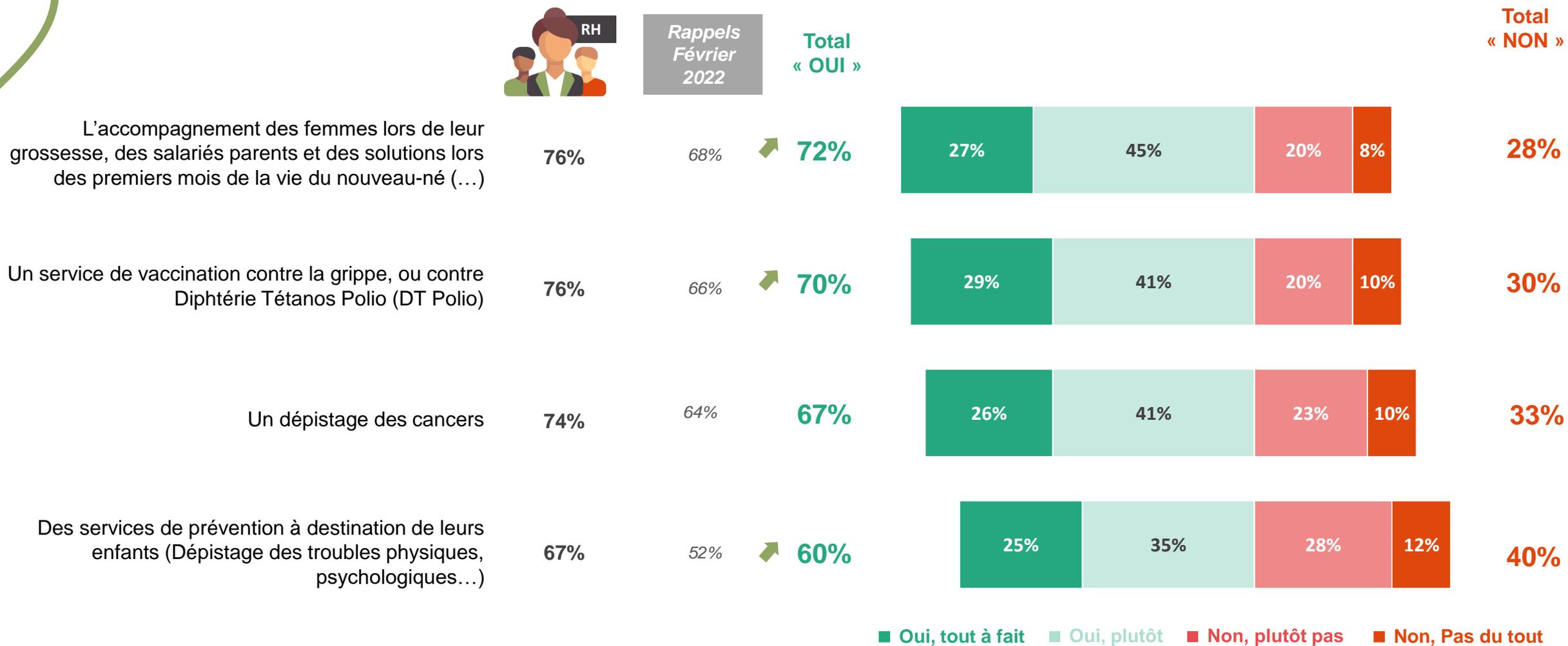
**Question : Quel pourcentage environ de son chiffre d'affaires votre entreprise pourrait-elle selon vous investir pour des actions de prévention si elle disposait d'indicateurs de retour sur investissement ?**

*Base : à ceux qui estiment que leur entreprise pourrait mener davantage d'actions de prévention si elle disposait d'indicateurs de retour sur investissement, soit 83% de l'échantillon*



# Le fait de considérer son entreprise comme légitime pour proposer différents services aux collaborateurs

Question : Selon vous, votre entreprise est-elle légitime pour proposer aux collaborateurs les accompagnements suivants ?



## NOUVELLE QUESTION

# L'adhésion à différentes affirmations concernant la semaine de 4 jours

Question : On parle de plus en plus dans l'actualité de la semaine de 4 jours (impliquant une même charge de travail sur 4 jours à salaire constant). Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la semaine de 4 jours ?

