



# Regards sur la pénurie de main-d'œuvre dans la restauration pendant les JOP 2024

Novembre 2023



## Etude réalisée par l'Ifop pour le Groupement des Hôtels & Restaurations de France



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 002** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



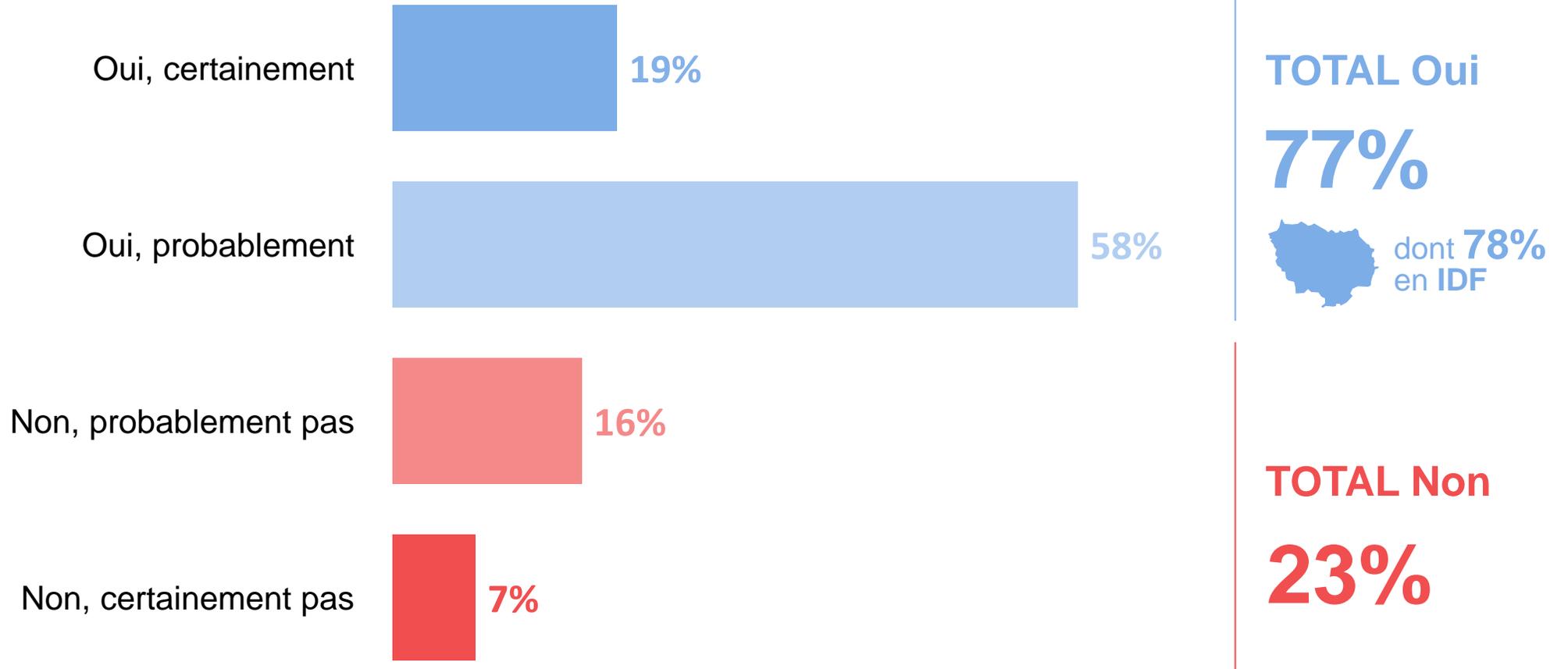
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 7 au 8 novembre 2023**.

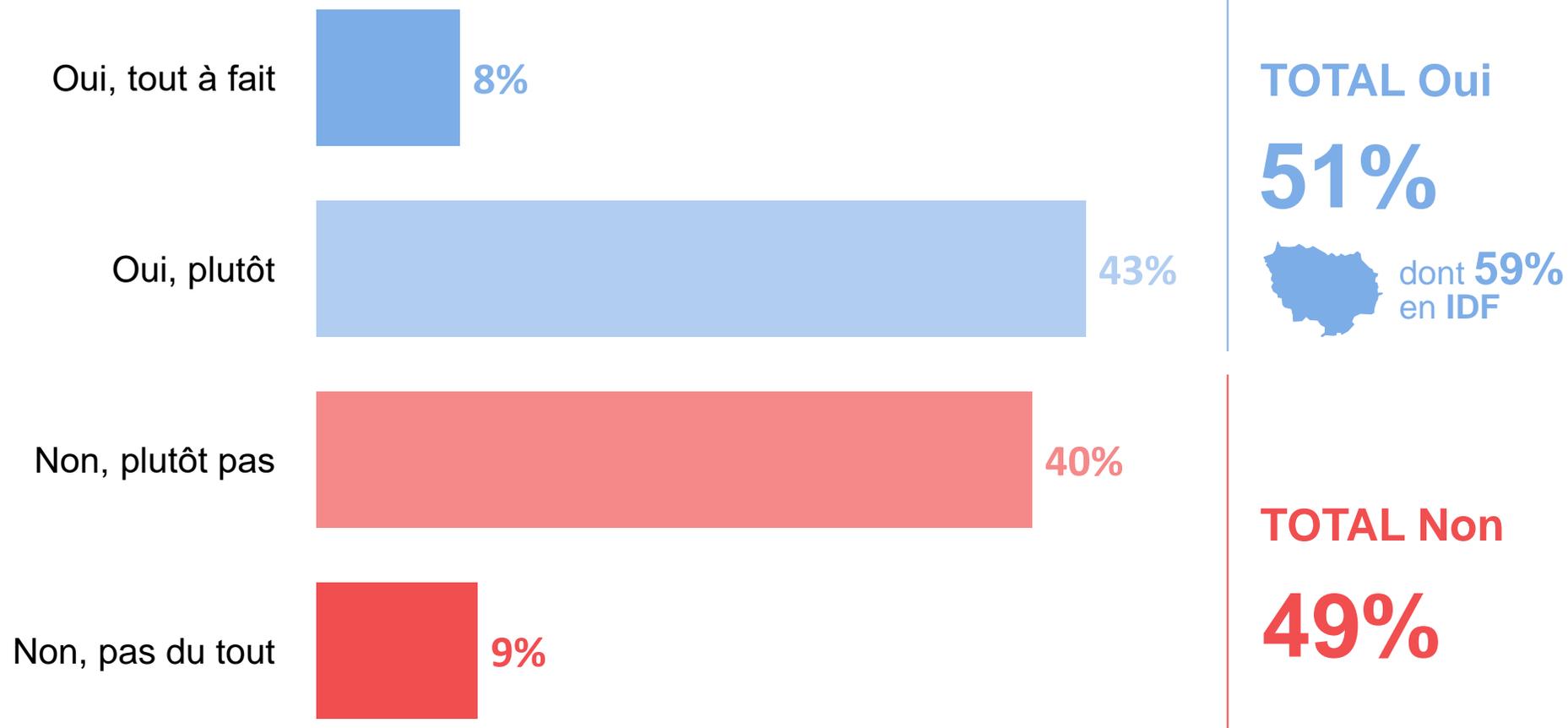
# L'impact pressenti de la pénurie de main-d'œuvre sur l'accueil en matière de restauration

**QUESTION :** Le secteur de la restauration souffre actuellement d'une pénurie de main-d'œuvre : on estime entre 200 000 et 300 000 le nombre de postes vacants aujourd'hui, à l'échelle nationale. 60 000 postes supplémentaires seront à pourvoir pendant les Jeux olympiques 2024. D'après vous, cette pénurie de main-d'œuvre aura-t-elle un impact négatif sur la qualité d'accueil et de service des restaurateurs lors des Jeux olympiques, à l'été prochain ?



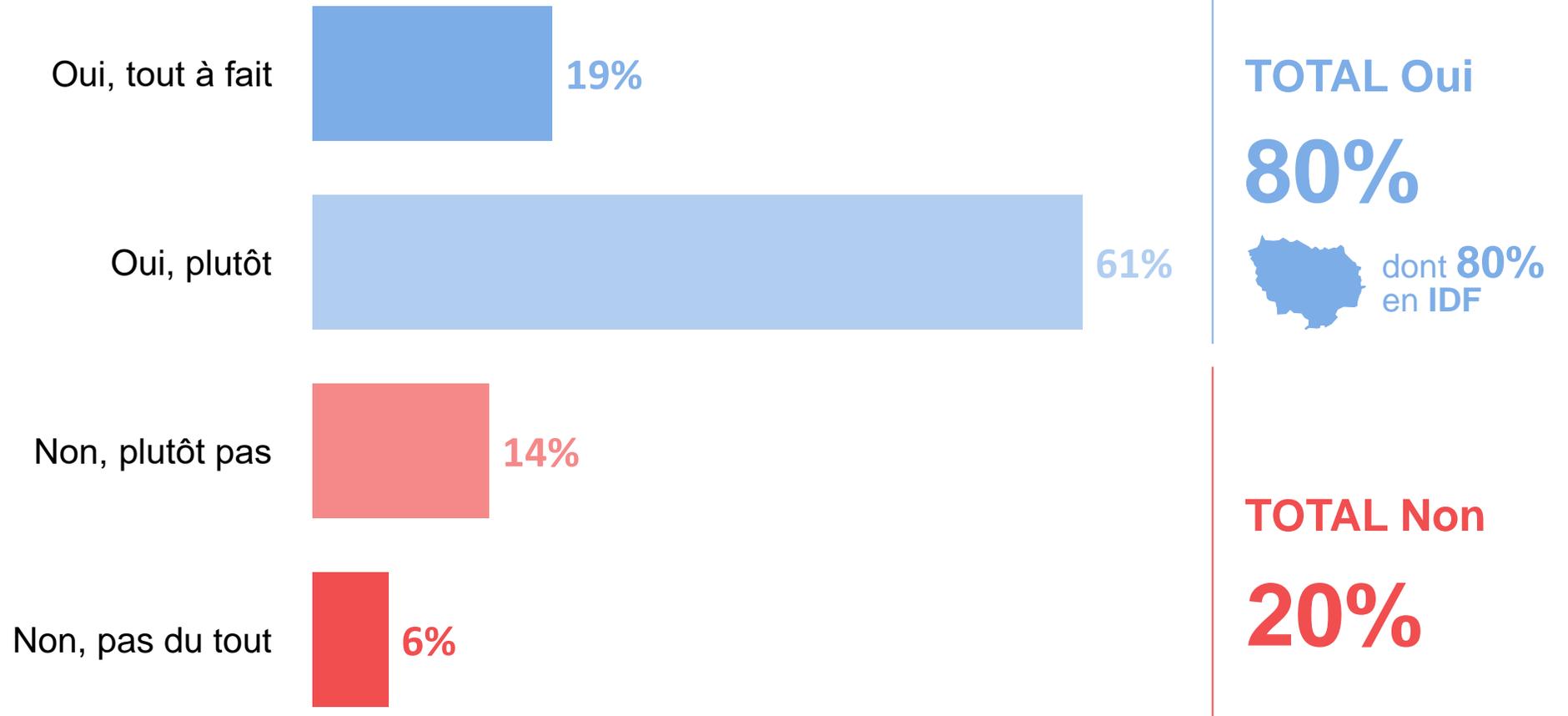
# Le pronostic sur l'accueil des cafés et restaurants parisiens

**QUESTION :** Les Jeux olympiques d'été de 2024 seront organisés à Paris du 26 juillet au 11 août prochains. D'après vous, les cafés et restaurants de la capitale seront-ils en mesure d'accueillir dans de bonnes conditions l'afflux de touristes attendus pour ces Jeux olympiques ?



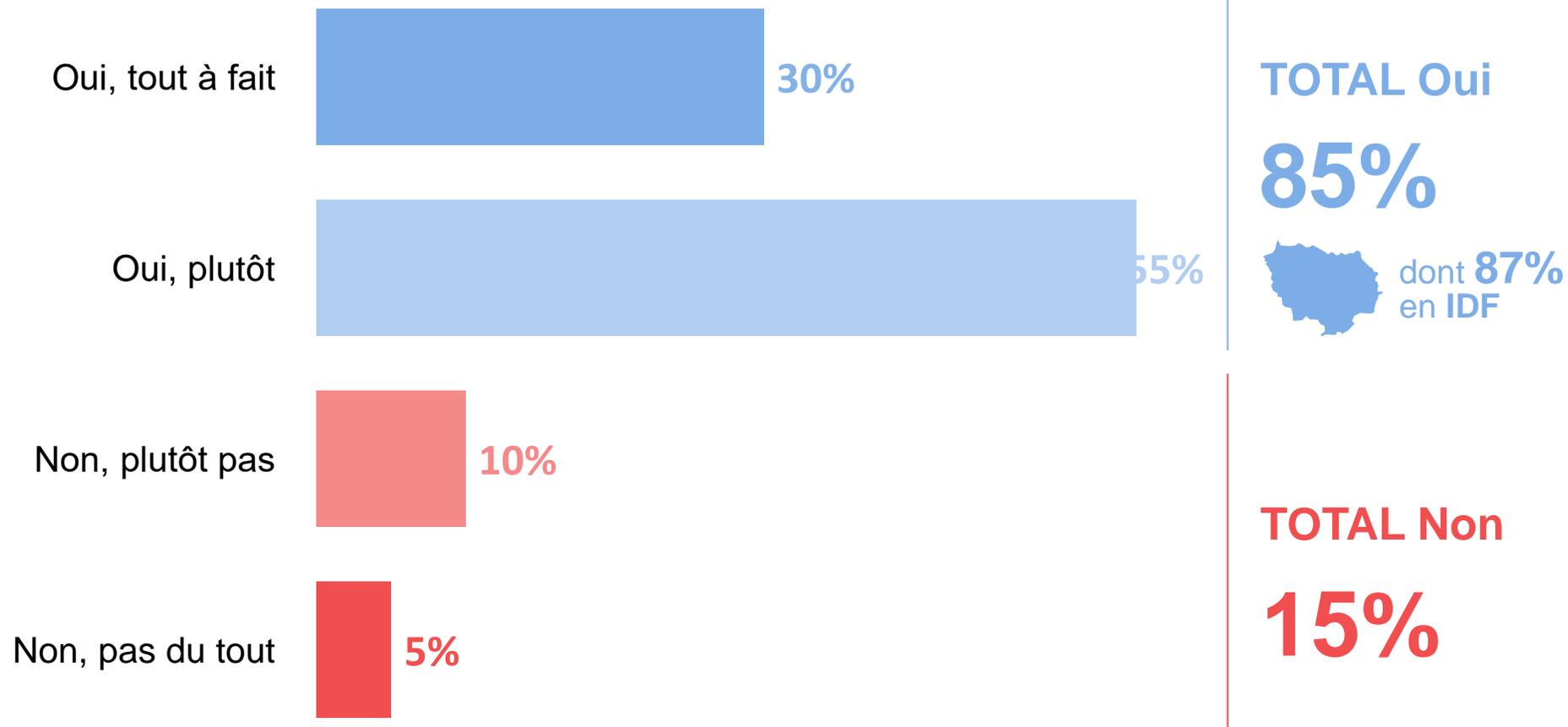
# L'exercice des métiers de la restauration par des professionnels à leur compte

**QUESTION :** Selon vous, les métiers de la restauration (serveur, commis ou chef de cuisine, etc.) peuvent-ils être exercés par des professionnels à leur compte (de type indépendants ou autoentrepreneur), lorsque les restaurateurs ont des besoins de renforts ponctuels ?



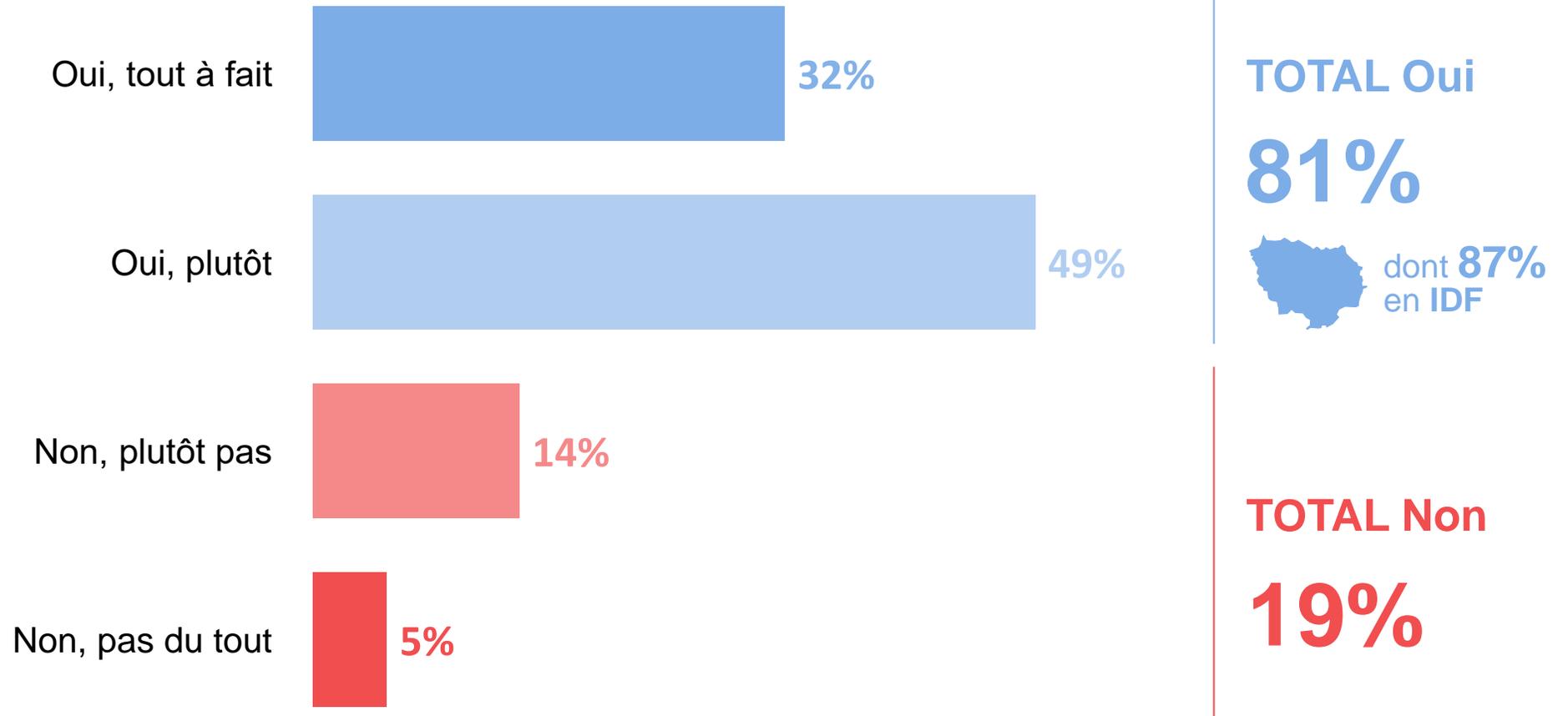
# L'adhésion à l'intervention de professionnels de la restauration à leur compte en cas de pénurie de main d'œuvre

QUESTION : Et seriez-vous favorable à ce que des professionnels de la restauration à leur compte (de type indépendants ou autoentrepreneurs) viennent en renfort des restaurants en manque de main d'œuvre lors des Jeux olympiques, à l'été prochain ?



# Le pronostic sur les conséquences d'une mauvaise expérience d'accueil sur l'image de la France à l'étranger

QUESTION : Plus de 20 000 journalistes sont attendus pendant les Jeux olympiques 2024. Pensez-vous qu'une mauvaise expérience d'accueil dans les hôtels, cafés et restaurants pendant les Jeux olympiques, faute de personnels en nombre suffisant, pourrait nuire à l'image et à la réputation de la France ?





**CONTACTS**



**Jérôme Fourquet**

Directeur du pôle Opinion  
[jerome.fourquet@ifop.com](mailto:jerome.fourquet@ifop.com)

**Jean-Philippe Dubrulle**

Directeur de clientèle  
[jean-philippe.dubrulle@ifop.com](mailto:jean-philippe.dubrulle@ifop.com)

RETROUVEZ-NOUS SUR  
<http://www.ifop.com>

