



Les citoyens de la santé et du bien-être.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

28 novembre 2023

La Coopérative Welcoop présente son plan antichute des personnes âgées qui place les pharmaciens au cœur de l'action de prévention.

- **La Coopérative Welcoop, acteur majeur du monde pharmaceutique français, présente sa contribution citoyenne au plan gouvernemental antichute des personnes âgées visant à réduire de 20% le nombre de chutes sur les 3 prochaines années.**
- **Première cause de mortalité accidentelle chez les plus de 65 ans, les chutes engendrent chaque année 10 000 décès et 130 000 hospitalisations, ce qui représente 2 milliards d'euros de dépenses annuelles pour le système de santé.**
- **Grâce à sa capacité d'intervention multi-territoires et multi-secteurs, La Coopérative Welcoop a imaginé un dispositif de prévention plaçant le pharmacien au cœur de la détection et de la prévention des chutes.**
- **Une expérimentation a d'ores et déjà été menée durant l'année 2023 dans 67 pharmacies sur tout le territoire national. Celle-ci a permis la détection de plus de 628 profils à risque pour lesquels des actions de prévention ont été mises en place, conduisant à une économie de 4,56 millions d'euros pour le système de santé.**
- **À l'appui de cette initiative, La Coopérative Welcoop a réalisé avec l'Ifop une étude sur la perception des Français (aidants et personnes âgées) à l'égard des enjeux de prévention des chutes. Celle-ci confirme notamment une insuffisante prise en compte de cette problématique au quotidien par les intéressés et leurs aidants.**

La Coopérative Welcoop, acteur majeur du monde pharmaceutique présent sur 7 métiers du secteur, est en mesure de jouer un rôle prépondérant dans la réponse aux grands enjeux de santé publique grâce aux synergies possibles entre ses différentes filiales, toutes expertes dans leur domaine.

Elle a choisi de s'impliquer en premier lieu dans le défi du vieillissement de la population, en réponse au contexte de transition démographique, en proposant une contribution citoyenne au plan gouvernemental antichute.

Cette contribution citoyenne se fonde sur un double constat. D'une part, les pharmaciens, présents sur tout le territoire français grâce à un maillage d'officines très dense, et par leur

connaissance fine de leurs patients, sont des acteurs de proximité aux premières loges pour détecter les profils en risque de perte d'autonomie. D'autre part, la prévention, inscrite dans les nouvelles missions confiées aux pharmaciens par l'assurance maladie, s'avère bien moins coûteuse pour le système de santé que le temps et les moyens déployés pour les soins et la convalescence d'un patient après une chute.

Une contribution citoyenne fondée sur la synergie des services et produits de la Coopérative Welcoop

La Coopérative Welcoop mobilise différents services et produits commercialisés par ses filiales pour proposer un dispositif clé en main. Ce plan antichute repose en particulier sur sa filiale **D MEDICA**, prestataire de santé et expert dans le maintien à domicile. Son service de diagnostic à domicile permet l'évaluation de l'espace de vie du patient afin d'améliorer sa sécurité, son autonomie et son confort. Cet audit a pour objectif de faciliter les gestes de la vie quotidienne et de retarder la dépendance.

Ce service est pour l'heure proposé via **wellpharma**, enseigne nationale de plus de 100 officines réparties sur tout le territoire français, qui fait partie du groupement de pharmaciens d'officines Objectif Pharma, filiale de La Coopérative Welcoop.

Les patients à risque sont détectés par le logiciel métier « id. », le logiciel de gestion d'officine du Groupe Equasens, autre filiale de La Coopérative Welcoop. Le pharmacien propose alors un questionnaire à son patient afin d'évaluer la pertinence d'une activation d'un « plan antichute ».

Le dispositif est complété par 2 marques de La Coopérative Welcoop participant à la contribution citoyenne :

- **NOVIACARE** : une box de téléassistance intelligente qui préserve l'autonomie de la personne âgée à domicile. Grâce à ses capteurs sans fil haute performance, elle détecte et alerte une centrale 24h/24 et 7j/7 en cas de situation anormale et analyse 5 indicateurs de bonne santé (sommeil, repas, hygiène, toilette et activité). Elle offre ainsi aux aidants des informations précieuses pour détecter l'apparition des premiers signes de fragilité.
- **MULTIMEDS** : un pilulier, hebdomadaire ou mensuel, à alvéoles détachables, préparé en officine et qui permet de planifier et de sécuriser la prise du traitement au domicile des patients, d'améliorer leur observance et donc de diminuer le risque de chutes.

Une première expérimentation prometteuse



Début 2023, la Coopérative Welcoop a lancé une expérimentation pour tester son dispositif. Celle-ci a permis la mobilisation de 67 pharmacies sur tout le territoire national. 628 profils à risque (sur près de 3 000 patients aux comptoirs) ont ainsi pu être identifiés et ont pu bénéficier d'actions de prévention, et notamment de diagnostics à domicile pour un meilleur aménagement de leur logement. Au total, 456 patients ont été équipés à l'issue des audits.

Cette expérimentation, basée sur la prévention, a permis de détecter et d'éviter des chutes qui auraient pu coûter environ 10 000€ par patient, soit une économie de 4,56 millions d'euros pour le système de santé.

“Nous sommes fiers de cette initiative qui démontre le cercle vertueux de la prévention des chutes, à la fois sur les économies du système de santé mais aussi sur l’activité des officines. En tant que principaux interlocuteurs de proximité pour les personnes âgées, les pharmaciens ont toute la légitimité pour détecter et prévenir les chutes et devenir ainsi la clé de voûte de l’accompagnement du grand âge.” commente **Jean-Pierre Dosdat**, président du conseil de surveillance de La Coopérative Welcoop.

Fort de ce retour d’expérience probant, La Coopérative Welcoop a décidé d’activer une stratégie en mode « open source » avec l’ensemble des acteurs pharmaceutiques et professionnels de santé, en partageant les éléments de mise en œuvre de son dispositif via une plateforme web dédiée. Celle-ci comprend des kits de communication téléchargeables (affiches, flyers, dépliants, adhésifs sols et vitrines, kit réseaux sociaux et badges).

“Nous souhaitons que cette contribution citoyenne bénéficie à tous. C’est pourquoi, nous donnons un accès libre à notre dispositif clé en main pour toutes les pharmacies d’officine afin que celles-ci puissent sensibiliser et prévenir les chutes des personnes âgées. Si cette opération est inscrite dans les nouvelles missions des pharmaciens, souhaitons que demain, les 21 000 pharmacies françaises participent à ce dispositif. Ainsi 400 000 chutes par an pourraient être évitées avec les impacts financiers positifs que cela implique.” conclut **Dominique Pautrat**, président du directoire de La Coopérative Welcoop.

Plateforme web dédiée:

<https://plan-antichute.fr/le-plan-antichute/>

La prévention du risque de chute auprès des seniors

*Étude réalisée par l’IFOP pour La Coopérative Welcoop du 17 au 23 octobre 2023
auprès d’un échantillon de seniors de plus de 65 ans et d’un échantillon de proches aidants*

- **99% des seniors considèrent que le « bien vieillir » repose avant tout sur le fait de rester le plus longtemps possible à son domicile** (contre 97% des aidants) ;
- **42% des seniors se disent préoccupés par le risque de chute (contre 57% des aidants)**, ce qui en fait l’une des sources d’inquiétude les plus vives liées au maintien à domicile (première cause d’inquiétude chez les aidants et seconde cause chez les seniors après le risque de malaise) ;
- Cette inquiétude vis-à-vis des chutes n’est pas nécessairement suivie d’actions. En effet, **seuls 22% des seniors déclarent avoir mis en place des mesures de prévention** (contre 44% des aidants). Et ce, malgré le fait que 40% des seniors déclarent avoir déjà chuté au moins une fois ;
- Et pour cause, **90% des seniors disent se sentir en sécurité à leur domicile face au risque de chute**, ce qui traduit une forme d’insouciance vis-à-vis de cette problématique ;
- **Le contact régulier avec les proches est perçu comme le moyen de prévention le plus rassurant face au risque de chute pour 89% des seniors et 95% des proches aidants**, loin devant les systèmes de téléassistance connectés qui suscitent plus d’appréhension ;

- **Seuls 14% des seniors perçoivent le pharmacien comme un acteur du « bien vieillir » et de la prévention des chutes** (contre 16% des aidants). Néanmoins, **il représente un recours naturel pour s'informer et recueillir des recommandations** pour 72% des seniors et 75% des aidants.

Contacts media - Enderby

Etienne Brunot – Tel. 06 60 04 07 60 – ebr@enderby.fr

Marie Grillet – Tel. 06 45 42 91 00 - mgr@enderby.fr

À propos de La Coopérative Welcoop :

Fondée en 1935 à Nancy à l'initiative de pharmaciens souhaitant optimiser leur pouvoir d'achat, La Coopérative Welcoop regroupe aujourd'hui près de 4 000 coopérateurs. Elle s'est développée au fil de son histoire et exerce actuellement 7 métiers regroupés au sein de ses différentes filiales parmi lesquelles :

- **Equasens**, cotée à la bourse de Paris, qui propose des logiciels pour tous les professionnels de santé exerçant dans les lieux où se trouve le patient ;
- **D Medica** : prestataire de santé, expert dans la prise en charge du patient à domicile au travers de ses 6 métiers : Maintien à domicile, Perfusion, Nutrition, Diabète, Respiratoire et Maintenance ;
- **Objectif Pharma** : groupement de pharmaciens, acteur de santé majeur & patient centré, propose des services en pharmacie pour faire monter en compétences les équipes officinales avec ses 2 enseignes : wellpharma et Anton & Willem ;
- **Welcoop Logistique**, dépositaire pharmaceutique ;
- **Cristers**, laboratoire de médicaments génériques détenu par des pharmaciens d'officine ;
- **PharmaLab**, distributeur de produits pharmaceutiques disposant d'une autorisation d'importation parallèle ;
- **Laboratoire Marque Verte**, qui développe des dispositifs médicaux et des gammes de produits pour le bien-être, l'hygiène et le soin des patients.

Avec un CA de 386M€ en 2022, La Coopérative Welcoop est un acteur majeur de santé en France, avec des activités en Europe et à Hong-Kong. Rassemblés autour d'une raison d'être matérialisée par la signature « citoyens de la santé et du bien-être », ses 1 800 collaborateurs innovent constamment pour répondre à 6 grands enjeux de santé publique : le vieillissement de la population, l'accès aux soins pour tous, l'exercice coordonné et pluridisciplinaire autour du patient, la souveraineté industrielle et sanitaire, la digitalisation des systèmes de santé, et l'Intelligence Artificielle en santé. La gouvernance de La Coopérative Welcoop est partagée entre un Conseil de Surveillance (majoritairement constitué de pharmaciens coopérateurs) qui donne les orientations stratégiques et d'un Directoire qui pilote le développement opérationnel de l'entreprise.