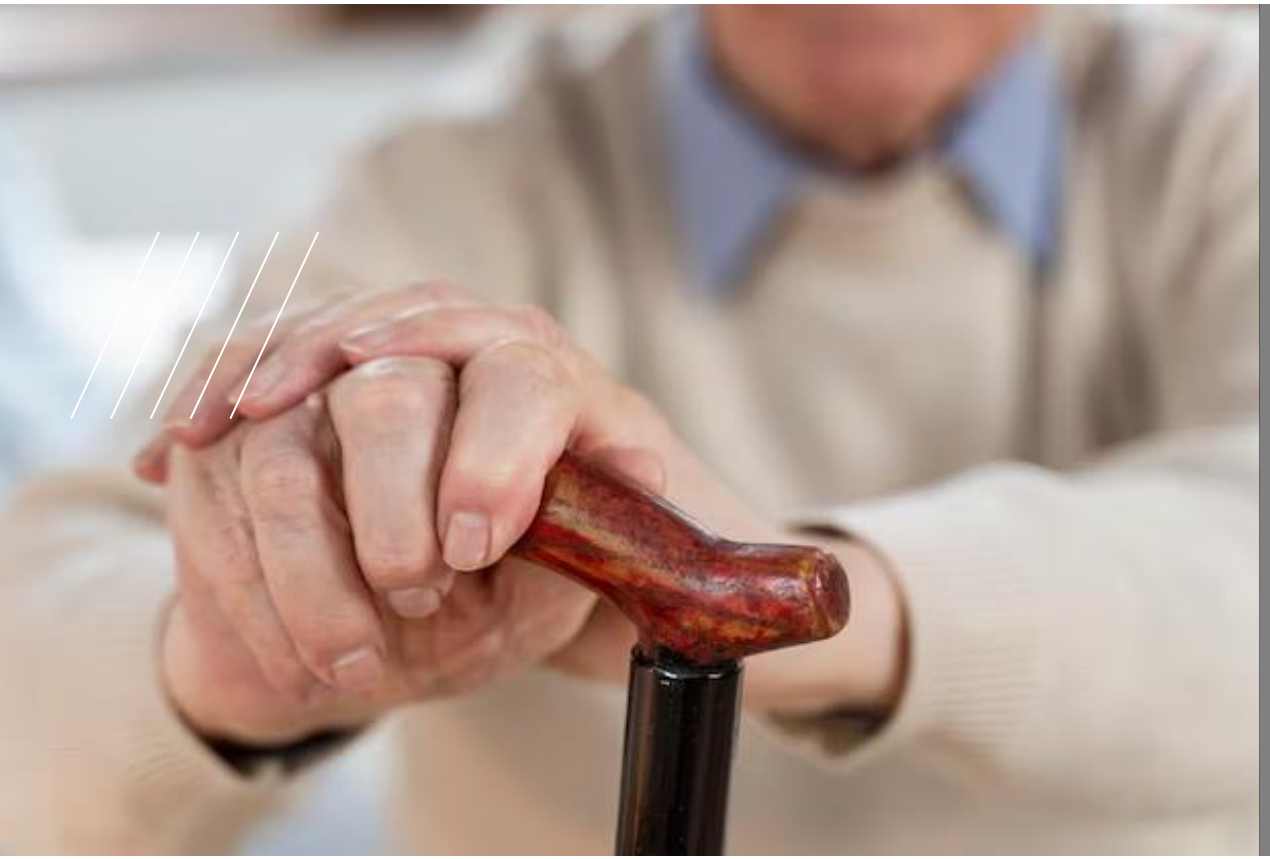


La prévention du risque de chute auprès des seniors

Sondage Ifop pour Welcoop

Novembre 2023

N° 120306
Contacts Ifop :
Marion Chasles-Parot / Laureline Michaud
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

SOMMAIRE

1. La méthodologie
2. Les résultats de l'étude
   A. Introduction
   B. Etat d’esprit à l’égard du risque de chute
   C. Attentes en matière de prévention au sujet des chutes
3. Les principaux enseignements

La méthodologie

MÉTHODOLOGIE

Etude réalisée par l'Ifop pour Welcoop

Seniors : échantillon de **1001** personnes, représentatif de la population française âgée de 65 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Proches des seniors : échantillon de **1001** personnes, représentatif de la population française âgée de 40 ans et plus, ayant une personne âgée de 65 ans et plus au sein de son entourage.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 17 au 23 octobre 2023.

Note de lecture

▲ ▼ Indiquent des écarts significatifs entre les cibles

Les résultats de l’étude

A

Introduction

L'adhésion à différentes affirmations relatives au bien vieillir (1/3)

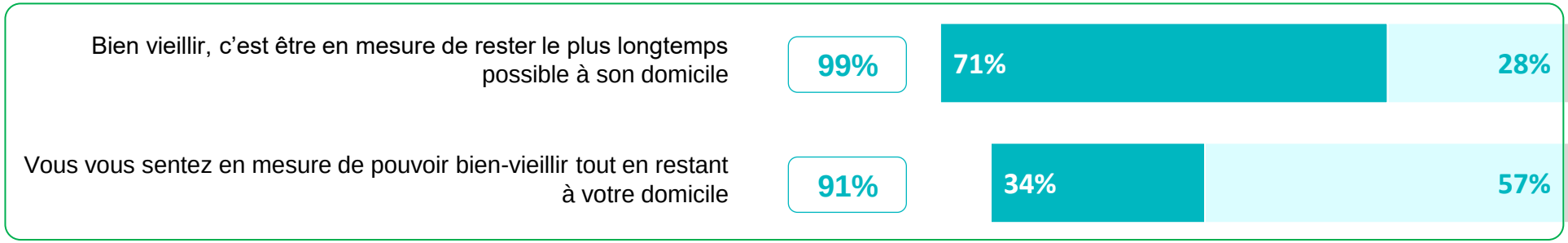
QUESTION : Pour chacune des affirmations suivantes relatives au bien vieillir, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

SENIORS	TOTAL D'accord	PROCHES DES SENIORS
99%	Bien vieillir, c'est être en mesure de rester le plus longtemps possible à son domicile	97%
91%	Vous vous sentez en mesure de pouvoir bien-vieillir tout en restant à votre domicile / Votre proche est en mesure de pouvoir bien-vieillir tout en restant à son domicile	86%
82%	Le bien vieillir est un enjeu de santé publique prioritaire aujourd'hui en France	82%
78%	Le vieillissement et la fin de vie sont des sujets tabous dans la société française	80%
▲ 65%	Aujourd'hui, les seniors sont suffisamment accompagnés pour bien-vieillir tout en restant à leur domicile	53% ▼
▲ 63%	Aujourd'hui, les seniors disposent des moyens suffisants pour bien-vieillir tout en restant à leur domicile	54% ▼

L'adhésion à différentes affirmations relatives au bien vieillir (2/3)

QUESTION : Pour chacune des affirmations suivantes relatives au bien vieillir, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

SENIORS

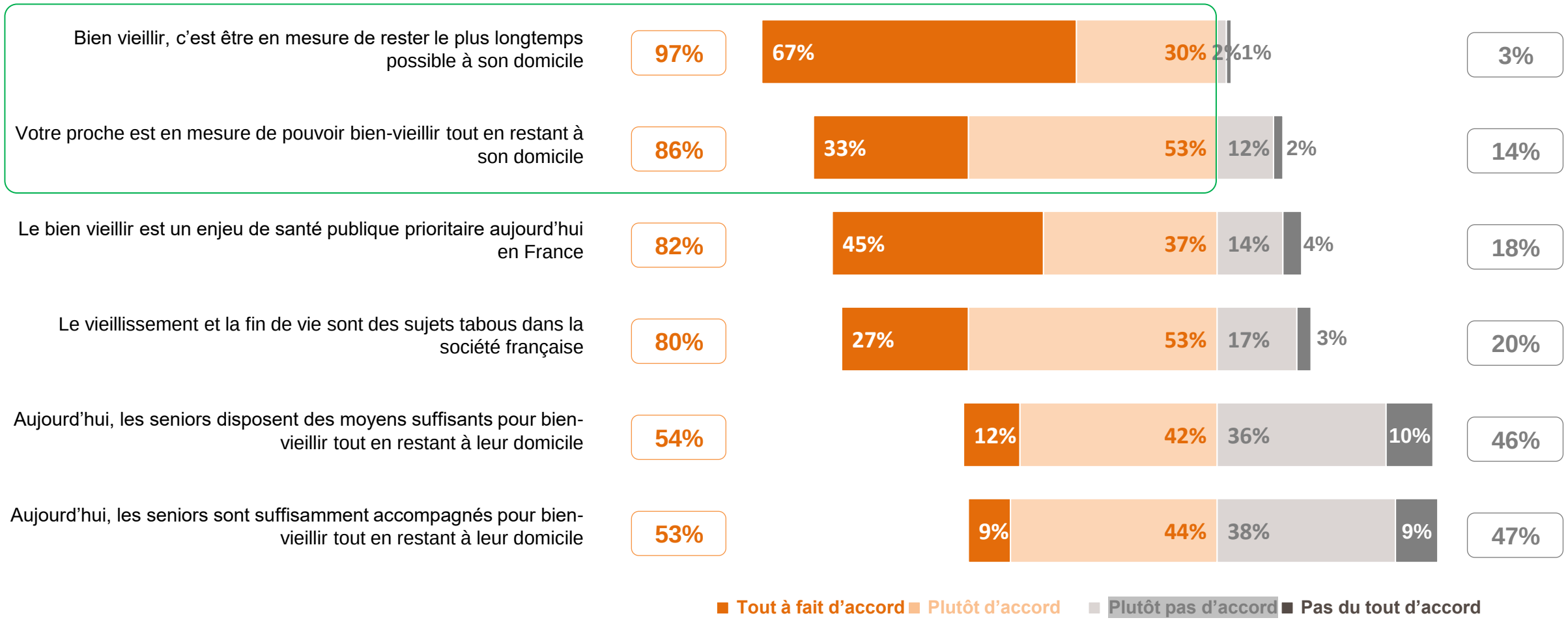


© GROUPE IFOP 2023

L'adhésion à différentes affirmations relatives au bien vieillir (3/3)

QUESTION : Pour chacune des affirmations suivantes relatives au bien vieillir, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

PROCHES DES SENIORS



B

Etat d’esprit à l’égard du risque de chute

L'inquiétude associée aux enjeux et risques liés au fait de vieillir à domicile

QUESTION : Parmi les enjeux et risques liés au fait de vieillir à domicile suivants, quels sont ceux qui vous inquiètent le plus pour vous personnellement / pour votre proche ?

	SENIORS		PROCHES DES SENIORS
Le risque d'un malaise	45%		44%
Le risque de chute	▼ 42%		57% ▲
La gestion des tâches du quotidien (repas, toilette, courses, etc.)	▼ 26%		34% ▲
La solitude, l'isolement	▼ 24%		33% ▲
Un autre enjeu ou risque *(Préciser)*	2%		2%
Rien, vous ne vous inquiétez pas à ce sujet *[Réponse exclusive]*	▲ 18%		7% ▼

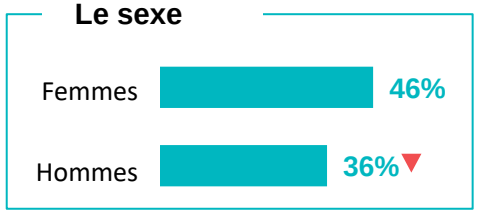
L'inquiétude associée aux enjeux et risques liés au fait de vieillir à domicile

QUESTION : Parmi les enjeux et risques liés au fait de vieillir à domicile suivants, quels sont ceux qui vous inquiètent le plus pour vous personnellement / pour votre proche ?

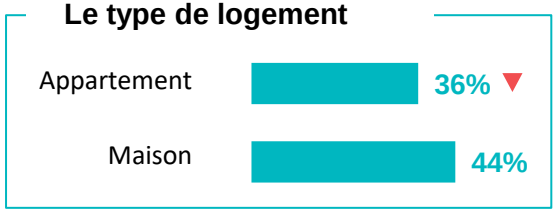
MOYENNE SENIORS : 42%

Taux de personnes seniors ayant répondu « le risque de chute » selon…

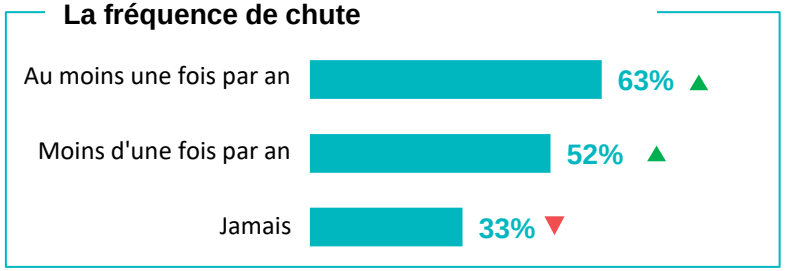
Le sexe



Le type de logement



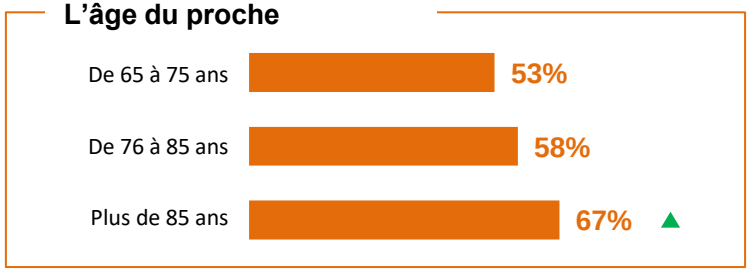
La fréquence de chute



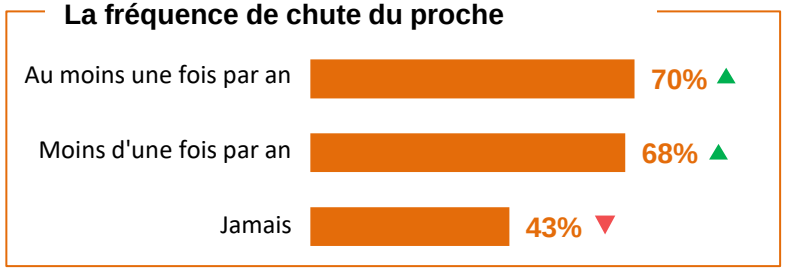
Taux de personnes proches de seniors ayant répondu « le risque de chute » selon…

MOYENNE PROCHES : 57%

L'âge du proche



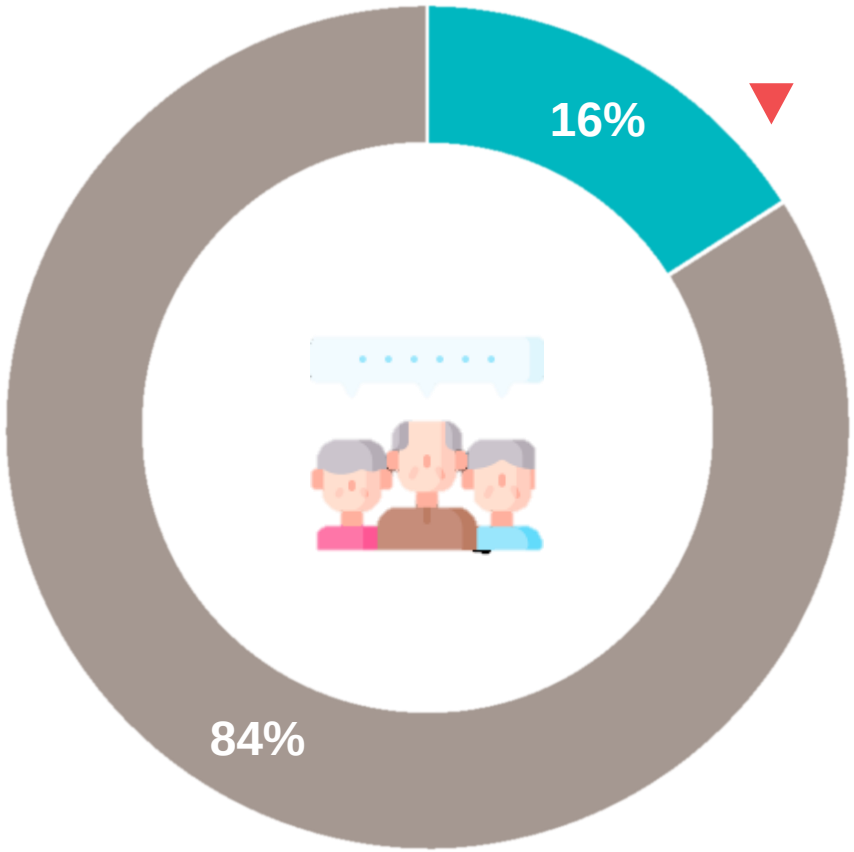
La fréquence de chute du proche



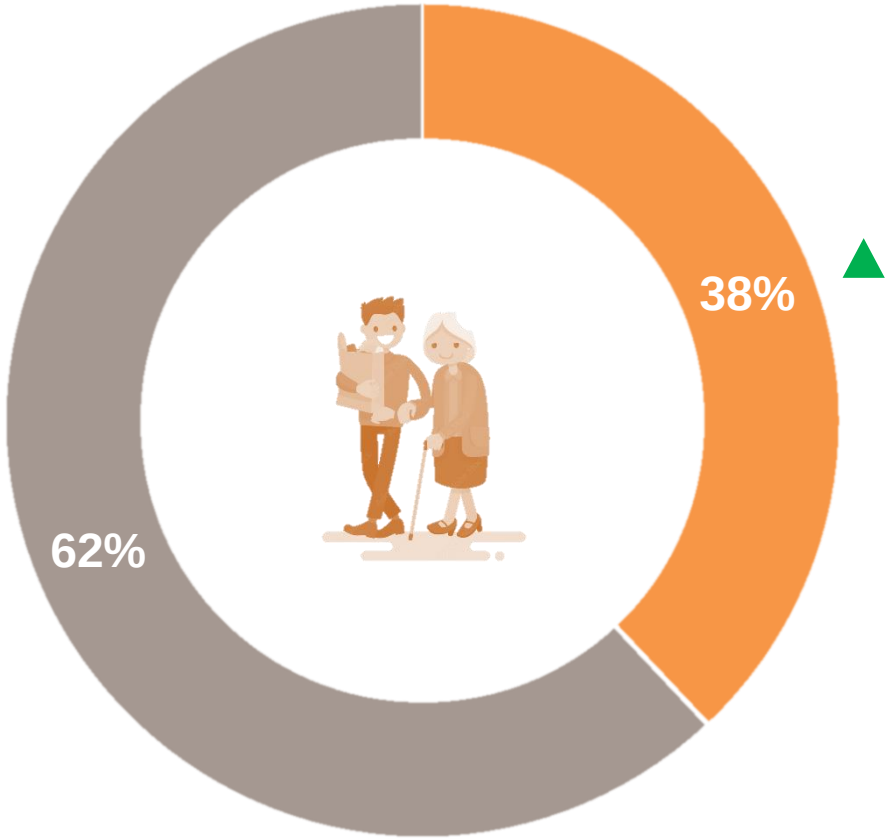
La mise en place de mesures de prévention

QUESTION : Et avez-vous mis en place des mesures de prévention pour ces situations qui vous inquiètent ?

SENIORS



PROCHES DES SENIORS



La mise en place de mesures de prévention

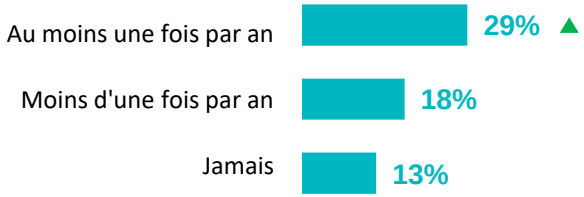
QUESTION : Et avez-vous mis en place des mesures de prévention pour ces situations qui vous inquiètent ?

MOYENNE SENIORS : 16%

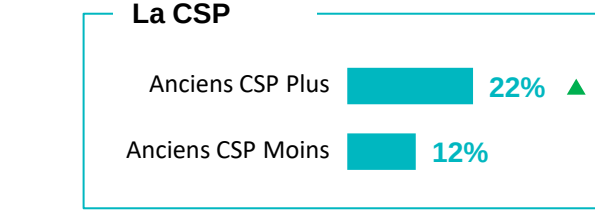
Taux de personnes seniors déclarant avoir mis en place des mesures de prévention selon…

Le type de logement

La fréquence de chute



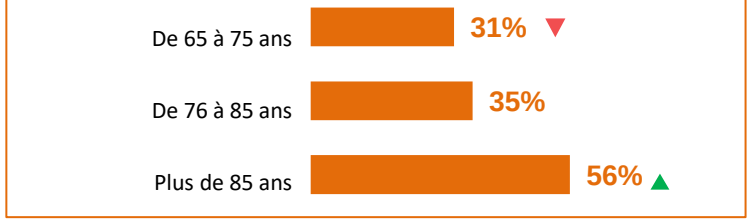
La CSP



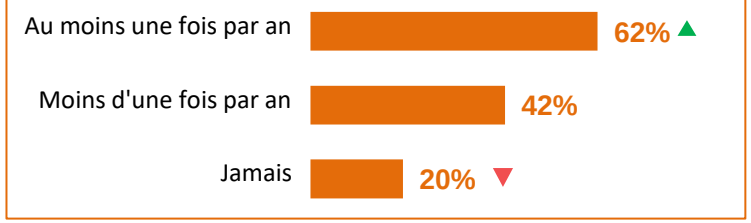
Taux de personnes déclarant que leur proche ou eux même ont mis en place des mesures de prévention selon…

MOYENNE PROCHES DE SENIORS : 38%

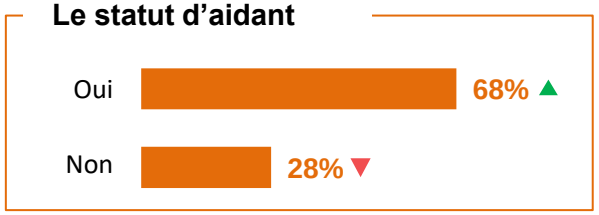
L'âge du proche



La fréquence de chute



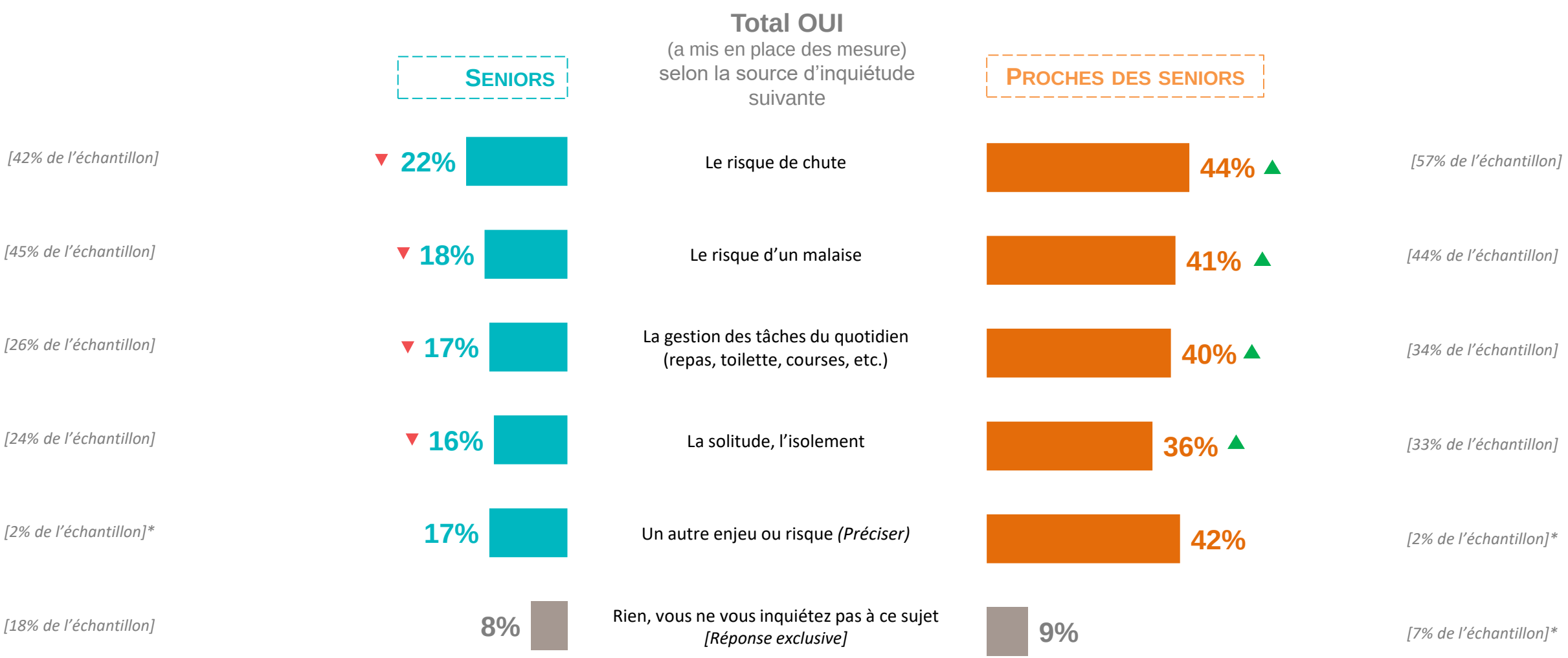
Le statut d'aidant



La mise en place de mesures de prévention selon les sources d'inquiétude

QUESTION 1 : Parmi les enjeux et risques liés au fait de vieillir à domicile suivants, quels sont ceux qui vous inquiètent le plus pour vous personnellement / pour votre proche

QUESTION 2 : Et avez-vous [/ votre proche] mis en place des mesures de prévention pour ces situations qui vous inquiètent / pour votre proche ?



*Effectif faible sur ces items

L'expérience de chute à domicile

QUESTION : Nous allons parler plus précisément du risque de chute. Vous-même, vous arrive-t-il de chuter à votre domicile, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur du logement (jardin, cour, etc.) ?

SENIORS

TOTAL Oui ▼ 40%

2%	Oui, près d'une fois par mois
3%	Oui, près d'une fois par trimestre
6%	Oui, près d'une fois par an
29%	Oui, mais moins souvent
60%	Non, jamais

QUESTION : Nous allons parler plus précisément du risque de chute. De ce que vous en savez, votre proche chute-t-il à son domicile, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur du logement (jardin, cour, etc.) ?

PROCHES DES SENIORS

TOTAL Oui 55% ▲

5%	Oui, près d'une fois par mois
9%	Oui, près d'une fois par trimestre
14%	Oui, près d'une fois par an
27%	Oui, mais moins souvent
45%	Non, jamais

Les actions ayant suivi la (les) chute(s)

QUESTION : Et suite à cette chute, diriez-vous que… ?

SENIORS

Base : A ceux qui ont déjà chuté, soit 40% de l'échantillon

OUI

PROCHES DES SENIORS

Base : A ceux dont le proche a déjà chuté, soit 55% de l'échantillon

▼ 71%	Vous avez informé votre entourage personnel que vous aviez chuté	Votre proche vous a informé qu'il avait chuté 84% ▲
▼ 44%	Vous vous êtes inquiété davantage quant aux risques de chute qui peuvent survenir à votre domicile	Vous vous êtes inquiété davantage quant aux risques de chute qui peuvent survenir au domicile de votre proche 82% ▲
▼ 39%	Vous avez informé votre médecin ou pharmacien que vous aviez chuté	Votre proche a informé le médecin ou le pharmacien qu'il avait chuté 62% ▲
▼ 34%	Vous avez pris des mesures pour empêcher le risque de chute à votre domicile	Vous avez pris des mesures pour empêcher le risque de chute au domicile de votre proche (aménagement du logement, installation des capteurs, etc.) 48% ▲

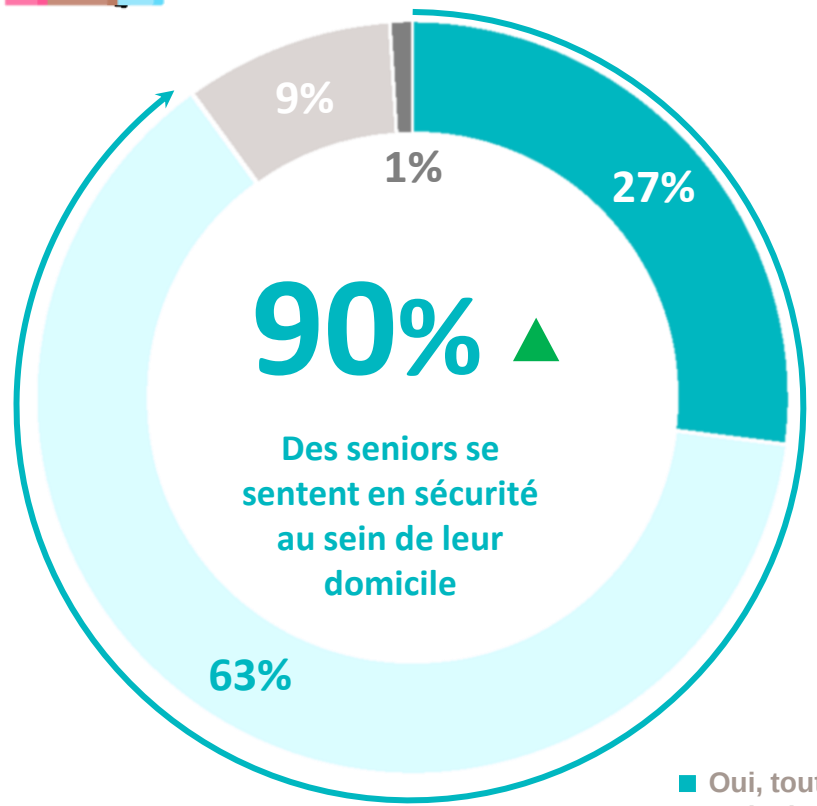
C.

Attentes en matière de prévention au sujet des chutes

Le sentiment d'être en sécurité à domicile face au risque de chute

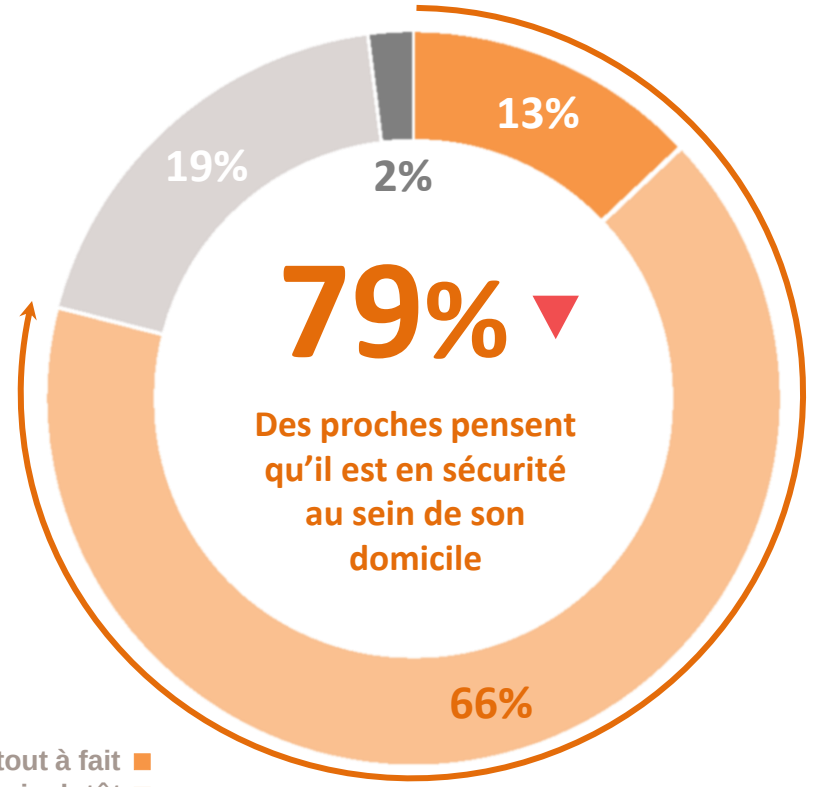
QUESTION : Face au risque de chute, vous sentez-vous en sécurité au sein de votre domicile ?

SENIORS



QUESTION : Face au risque de chute, diriez-vous que votre proche est en sécurité au sein de son domicile ?

PROCHES DES SENIORS



L'efficacité perçue des différents dispositifs face au risque de chute à domicile (1/3)

QUESTION : Pour chacun des éléments suivants, indiquez s'il est de nature à vous rassurer face au risque de chute au sein de votre domicile ?

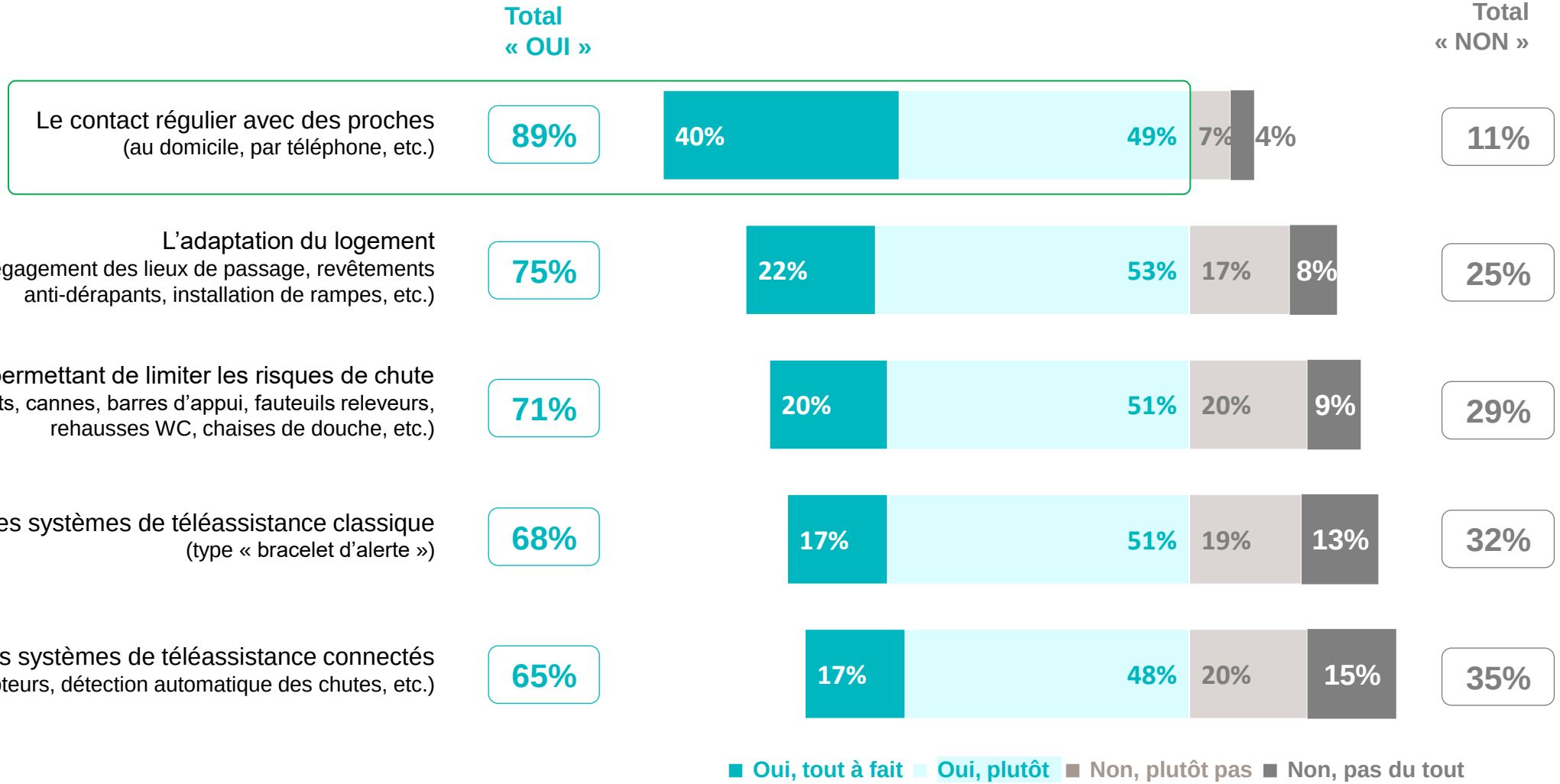
QUESTION : Pour chacun des éléments suivants, indiquez s'il est de nature à vous rassurer face au risque de chute au sein du domicile de votre proche ?

SENIORS	TOTAL Oui	PROCHES DES SENIORS
▼ 89%	Le contact régulier avec des proches (au domicile, par téléphone, etc.)	95% ▲
▼ 75%	L'adaptation du logement (dégagement des lieux de passage, revêtements anti-dérapants, installation de rampes, etc.)	87% ▲
▼ 71%	L'adoption d'équipements permettant de limiter les risques de chute (chaussons anti-dérapants, cannes, barres d'appui, fauteuils releveurs, rehausses WC, chaises de douche, etc.)	83% ▲
▼ 68%	Les systèmes de téléassistance classique (type « bracelet d'alerte »)	78% ▲
▼ 65%	Les systèmes de téléassistance connectés (avec capteurs, détection automatique des chutes, etc.)	73% ▲

L'efficacité perçue des différents dispositifs face au risque de chute à domicile (2/3)

QUESTION : Pour chacun des éléments suivants, indiquez s'il est de nature à vous rassurer face au risque de chute au sein de votre domicile ?

SENIORS

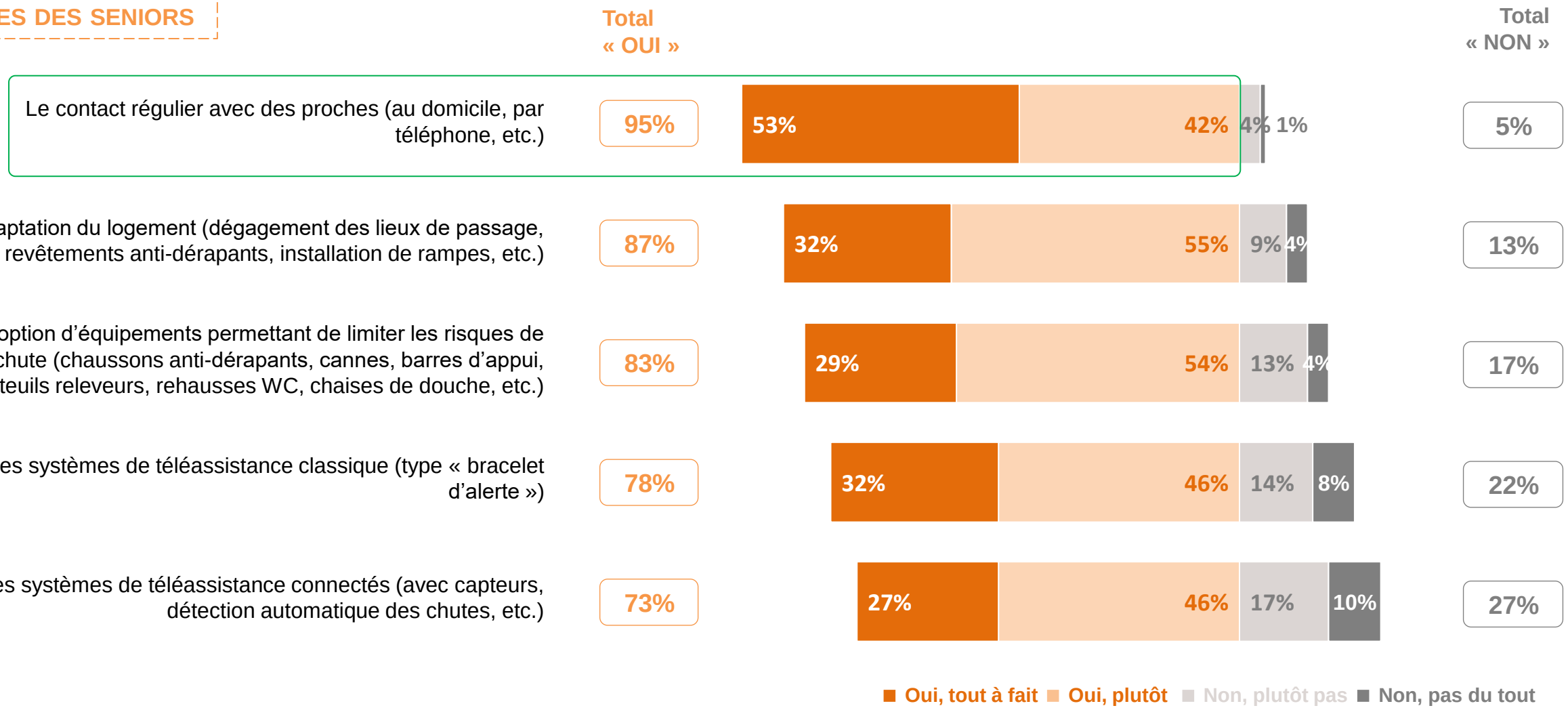


© GROUPE IFOP 2023

L'efficacité perçue des différents dispositifs face au risque de chute à domicile (3/3)

QUESTION : Pour chacun des éléments suivants, indiquez s'il est de nature à vous rassurer face au risque de chute au sein du domicile de votre proche ?

PROCHES DES SENIORS

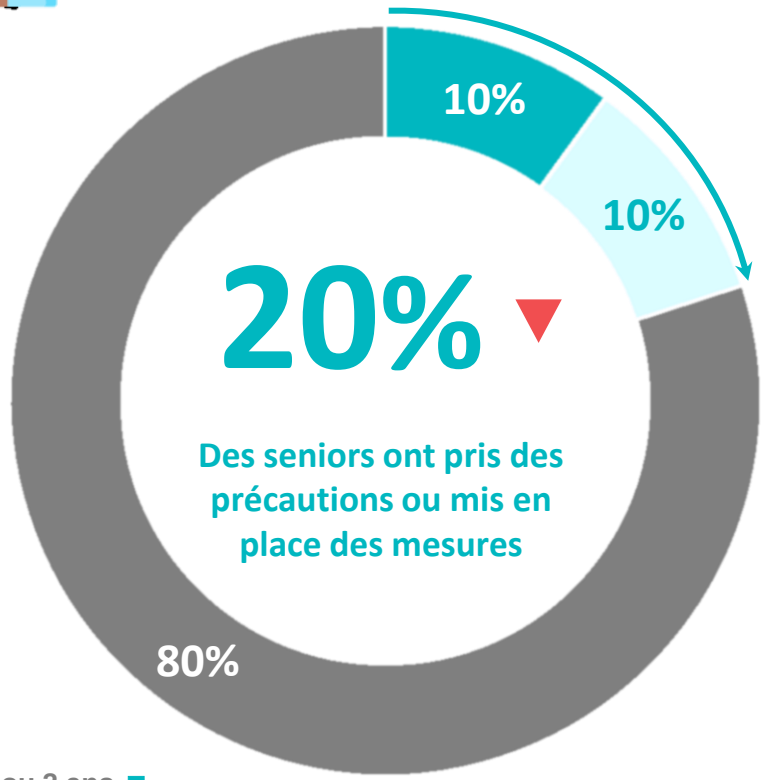


© GROUPE IFOP 2023

La mise en place de précautions ou mesures pour prévenir les chutes et leurs conséquences

QUESTION : Vous personnellement, avez-vous déjà pris des précautions ou mis en place des mesures pour prévenir les chutes et leurs conséquences ?

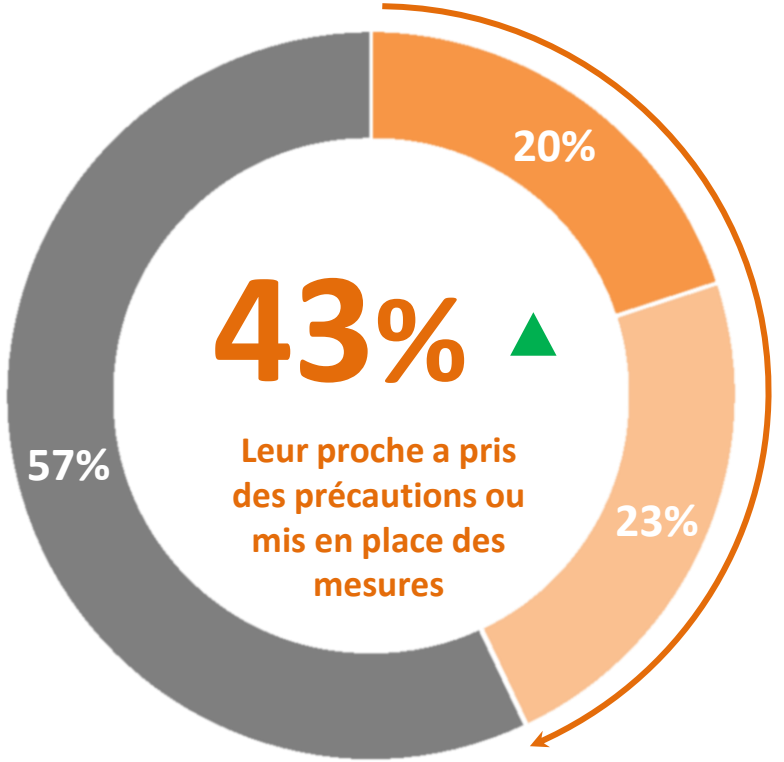
SENIORS



Oui, depuis 1 ou 2 ans
Oui, il y a plus de 2 ans
Non

QUESTION : Votre proche a-t-il déjà pris des précautions ou mis en place des mesures pour prévenir les chutes et leurs conséquences ?

PROCHES DES SENIORS



Oui, depuis 1 ou 2 ans
Oui, il y a plus de 2 ans
Non

© GROUPE IFOP 2023

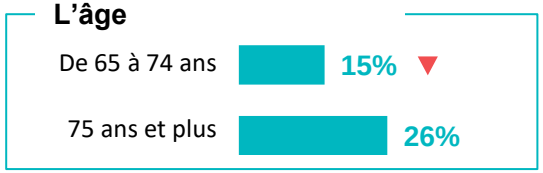
La mise en place de précautions ou mesures pour prévenir les chutes et leurs conséquences

QUESTION : Vous personnellement, avez-vous déjà pris des précautions ou mis en place des mesures pour prévenir les chutes et leurs conséquences ?

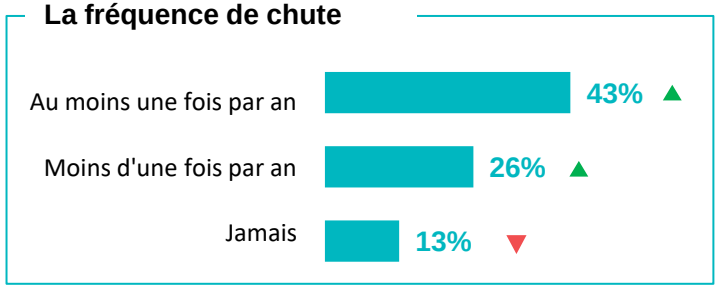
MOYENNE SENIORS : 20%

Taux de personnes seniors déclarant avoir mis en place des mesures de prévention selon…

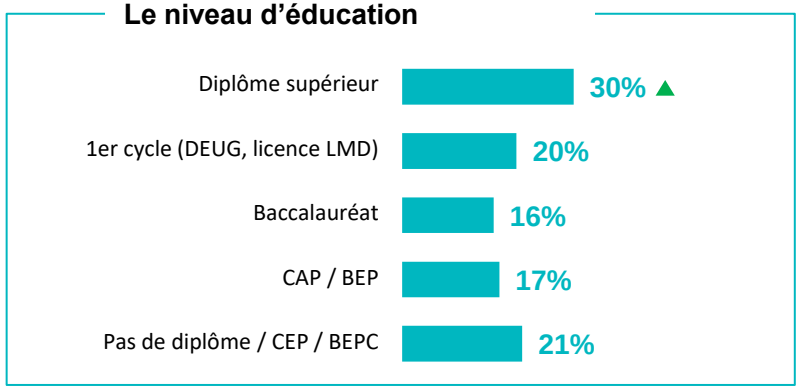
L'âge



La fréquence de chute



Le niveau d'éducation

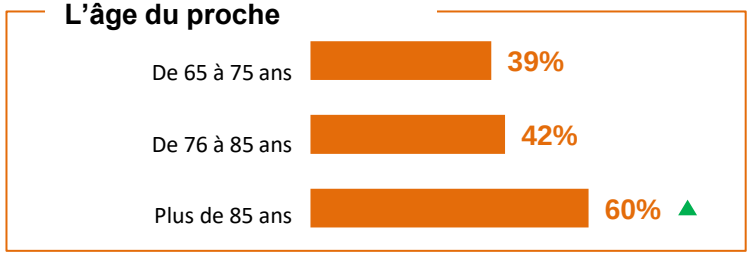


QUESTION : Votre proche a-t-il déjà pris des précautions ou mis en place des mesures pour prévenir les chutes et leurs conséquences ?

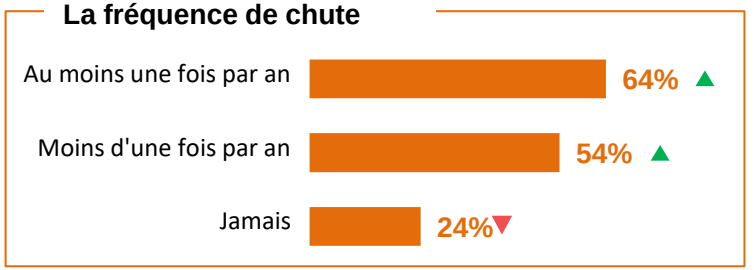
MOYENNE PROCHES DE SENIORS : 43%

Taux de personnes déclarant que leur proche ou eux même ont mis en place des mesures de prévention selon…

L'âge du proche



La fréquence de chute

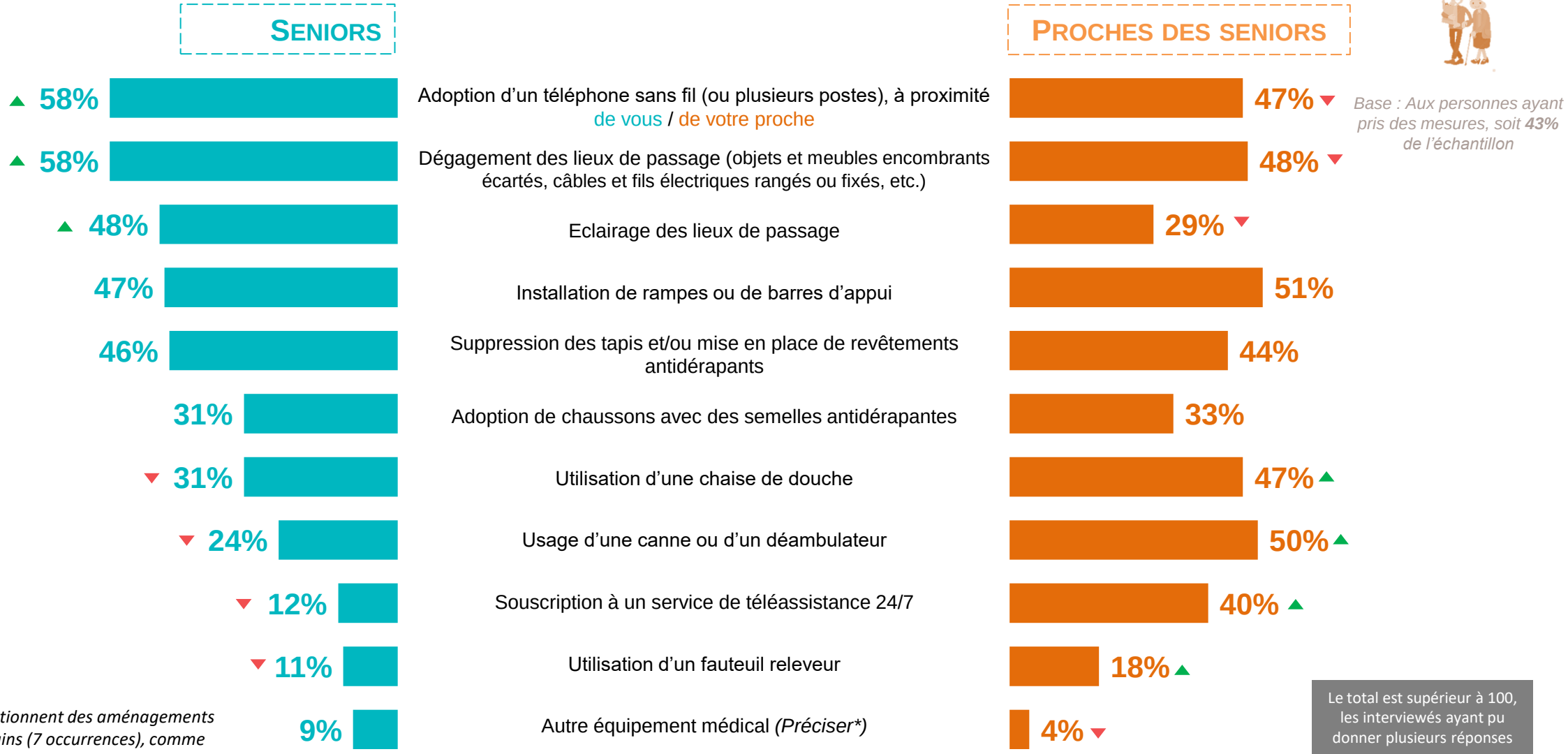


Le type de précautions ou mesures mises en place

QUESTION : Et quelles sont les précautions qui ont été prises ou les mesures qui ont été mises en place ?

*Base : Aux personnes ayant pris des mesures, soit **20%** de l'échantillon*

*Base : Aux personnes ayant pris des mesures, soit **43%** de l'échantillon*



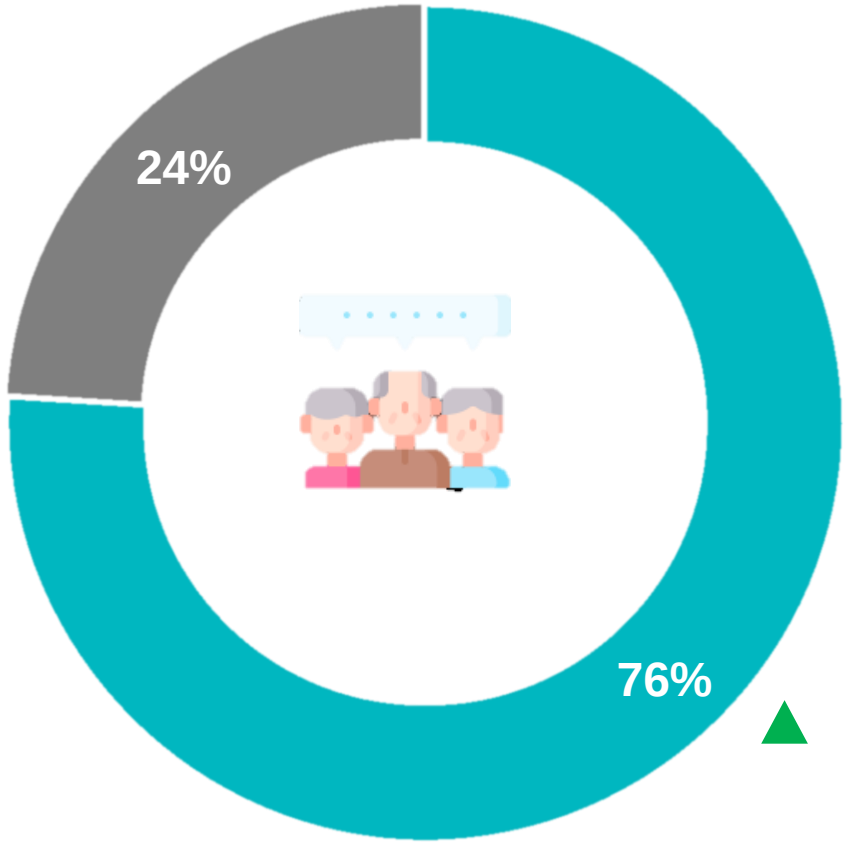
**Les répondants mentionnent des aménagements dans leur salle de bains (7 occurrences), comme l'installation de barres ou d'une douche à italienne*

Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

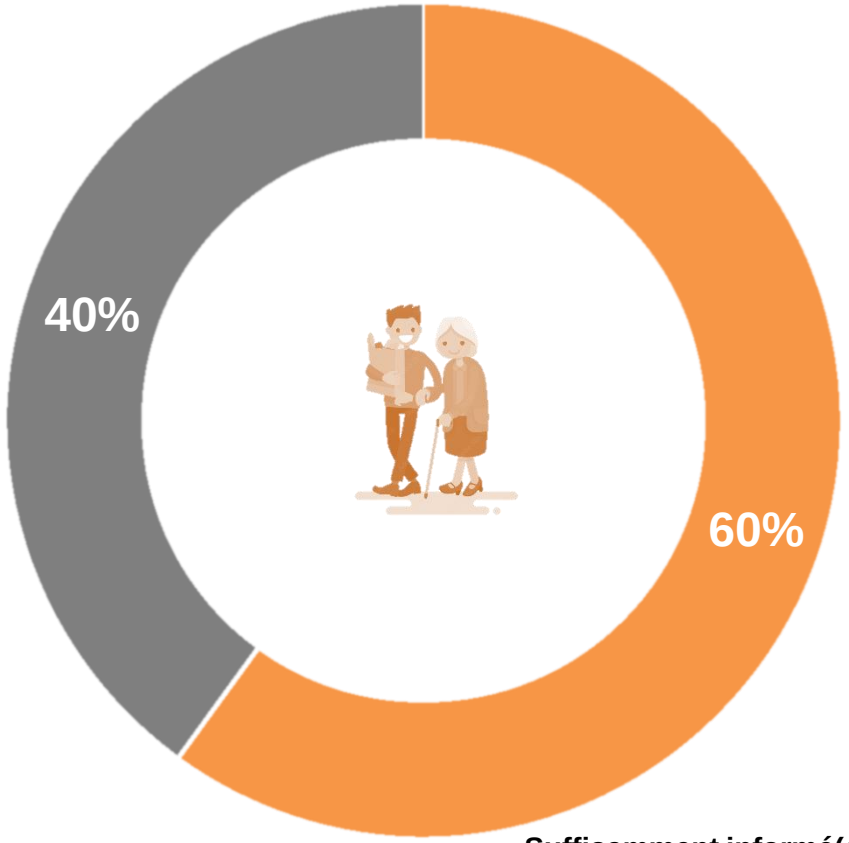
Le sentiment d'être suffisamment informé sur le risque de chutes pour les personnes âgés

QUESTION : De manière générale, s'agissant du risque de chutes pour les personnes âgées et de leurs conséquences, vous sentez-vous suffisamment informé ou insuffisamment informé ?

SENIORS



PROCHES DES SENIORS



- Suffisamment informé(e)
- Insuffisamment informé(e)

Le sentiment d'être suffisamment informé sur le risque de chutes pour les personnes âgés

QUESTION : De manière générale, s'agissant du risque de chutes pour les personnes âgées et de leurs conséquences, vous sentez-vous suffisamment informé ou insuffisamment informé ?

MOYENNE SENIORS : 76%

Taux de personnes seniors ayant le sentiment d'être suffisamment informées selon…

Le sexe

La fréquence de chute

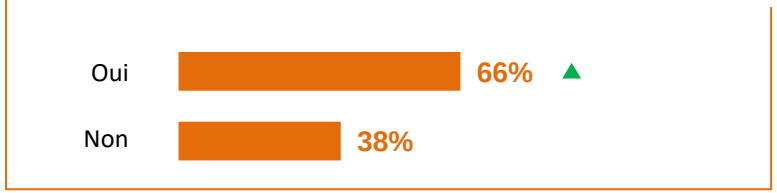
Le sentiment d'être en sécurité à domicile face au risque de chute

Taux de personnes proches de seniors ayant le sentiment d'être suffisamment informées selon…

MOYENNE PROCHES DE SENIORS : 60%

Le sexe

Le sentiment que son proche est en sécurité à domicile face au risque de chute



Le type d'informations ou de conseils le plus souhaité (1/3)

QUESTION : Et en matière de prévention au sujet des chutes chez les personnes âgées, vous souhaiteriez avant tout… ? En premier ? En second ?

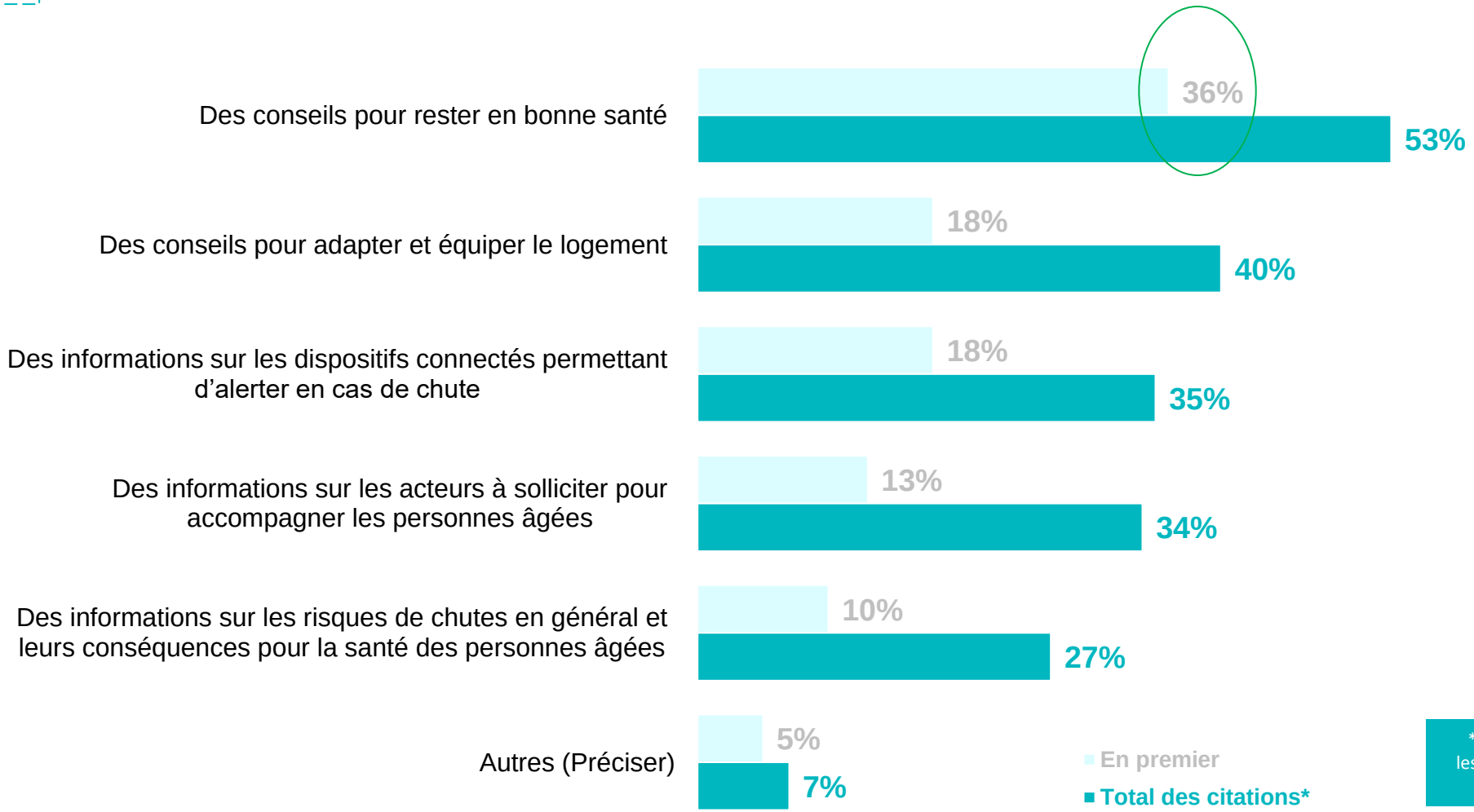
SENIORS	Total des citations (Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses)	PROCHES DES SENIORS
▲ 53%	Des conseils pour rester en bonne santé	36% ▼
▼ 40%	Des conseils pour adapter et équiper le logement	50% ▲
35%	Des informations sur les dispositifs connectés permettant d'alerter en cas de chute	39%
▼ 34%	Des informations sur les acteurs à solliciter pour accompagner les personnes âgées	41% ▲
27%	Des informations sur les risques de chutes en général et leurs conséquences pour la santé des personnes âgées	27%
7%	Autres *(Préciser)**	4%

**Les répondants précisent ici qu'ils ne souhaitent pas de conseil ou information supplémentaires*

Le type d'information ou de conseils le plus souhaité (2/3)

QUESTION : Et en matière de prévention au sujet des chutes chez les personnes âgées, vous souhaiteriez avant tout… ? En premier ? En second ?

SENIORS

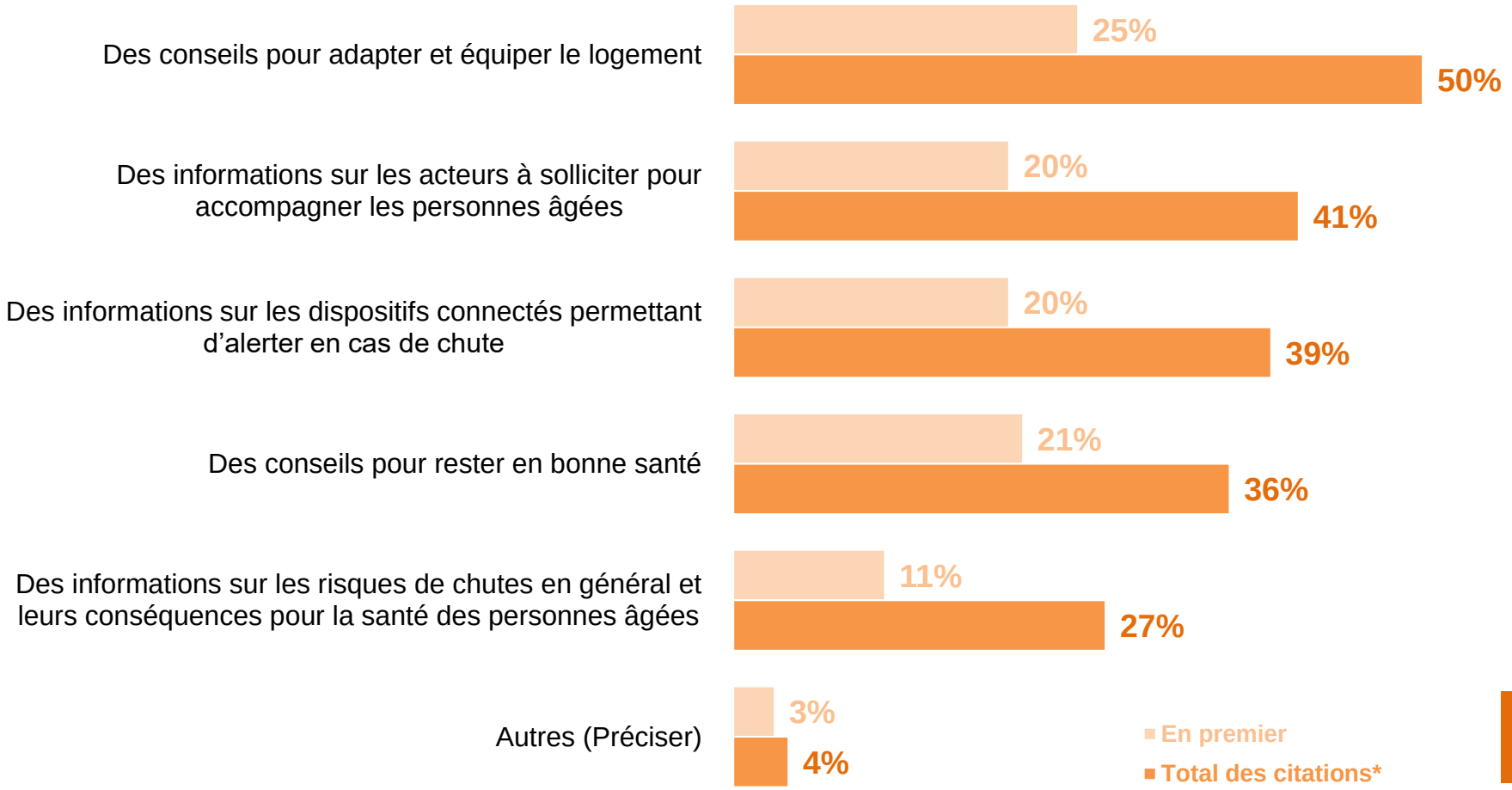


*Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Le type d'information ou de conseils le plus souhaité (3/3)

QUESTION : Et en matière de prévention au sujet des chutes chez les personnes âgées, vous souhaiteriez avant tout… ? En premier ? En second ?

PROCHES DES SENIORS



*Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

D

Rôle perçu des pharmaciens

Les acteurs perçus comme les plus en mesure d'accompagner les personnes âgées dans le bien vieillir et dans la prévention de chute

QUESTION : Parmi les suivants, quels sont tous les acteurs qui, selon vous, sont en mesure d'accompagner les personnes âgées dans le bien vieillir en général et dans la prévention des chutes en particulier ?

*Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Seniors		Proches des seniors
71%	Les aides à domicile	74%
▼ 66%	Les proches	73% ▲
55%	Les prestataires de santé à domicile	54%
49%	Les médecins	52%
▼ 44%	Les infirmières	50% ▲
▼ 35%	Les associations d'entraide pour seniors	40% ▲
15%	Les assureurs et mutuelles	20%
14%	Les pharmaciens	16%
▼ 14%	Les pouvoirs publics	26% ▲
1%	Autres *(Préciser)*	1%

La propension à se tourner vers son pharmacien pour différentes problématiques

QUESTION : S'agissant des pharmaciens plus précisément, diriez-vous que vous vous tourneriez certainement, probablement ou probablement pas vers votre pharmacien pour… ?

SENIORS

Certainement / Probablement

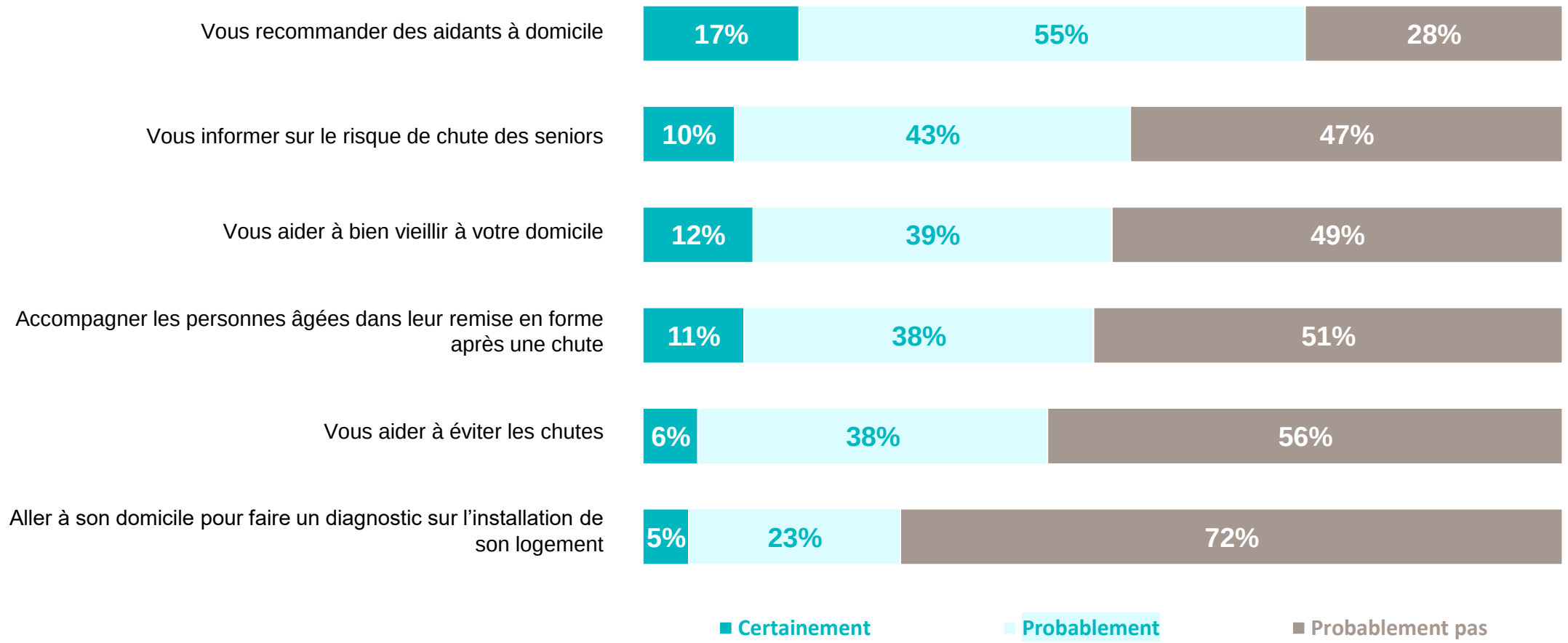
PROCHES DES SENIORS

SENIORS	Certainement / Probablement	PROCHES DES SENIORS
72%	Vous recommander des aidants à domicile	75%
▼ 53%	Vous informer sur le risque de chute des seniors	60% ▲
51%	Vous aider à bien vieillir à votre domicile / Aider votre proche à bien vieillir à son domicile	53%
49%	Accompagner les personnes âgées dans leur remise en forme après une chute	54%
▼ 44%	Vous aider à éviter les chutes / de votre proche	51% ▲
▼ 28%	Aller à son domicile pour faire un diagnostic sur l'installation de son logement	38% ▲

La probabilité perçue de se tourner vers son pharmacien pour différentes problématiques

QUESTION : S'agissant des pharmaciens plus précisément, diriez-vous que vous vous tourneriez certainement, probablement ou probablement pas vers votre pharmacien pour… ?

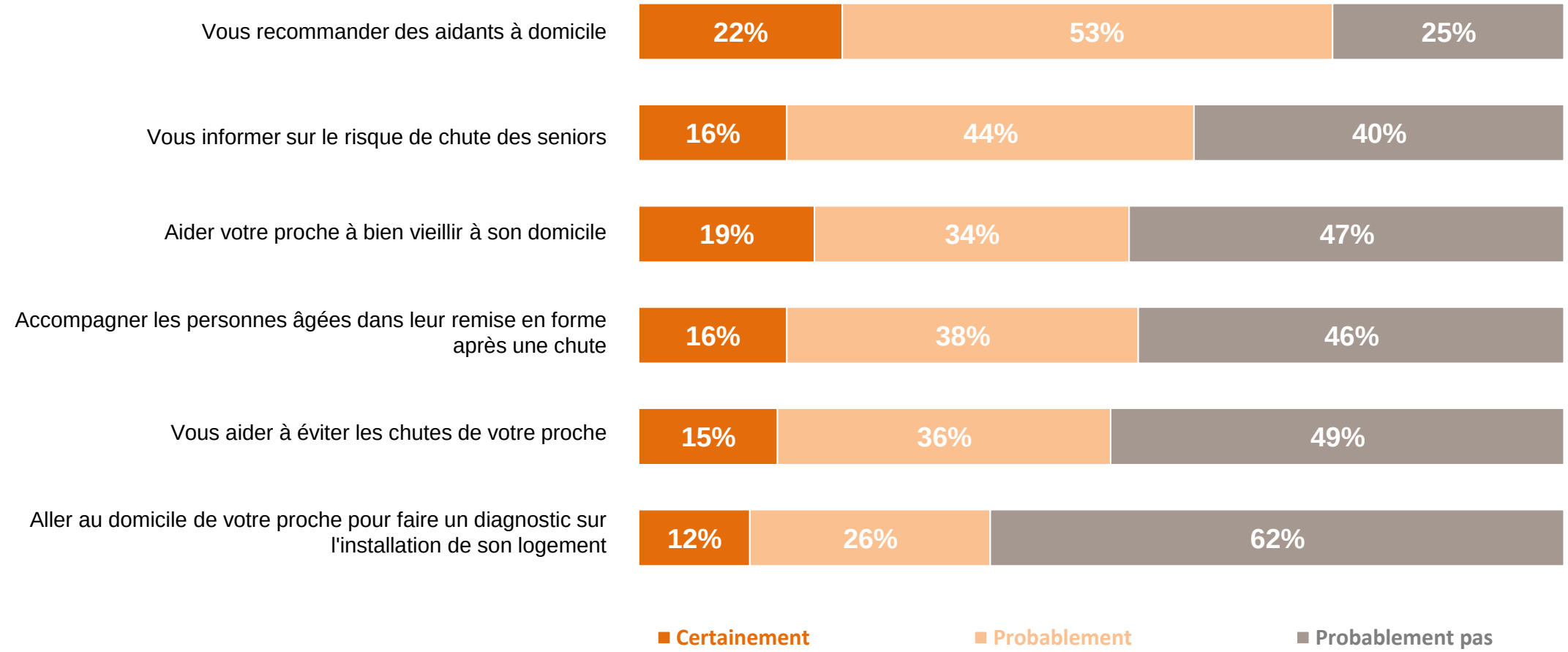
SENIORS



La probabilité perçue de se tourner vers son pharmacien pour différentes problématiques

QUESTION : S'agissant des pharmaciens plus précisément, diriez-vous que vous vous tourneriez certainement, probablement ou probablement pas vers votre pharmacien pour… ?

PROCHES DES SENIORS



L'utilité perçue de différents outils pouvant être proposés par des pharmacies

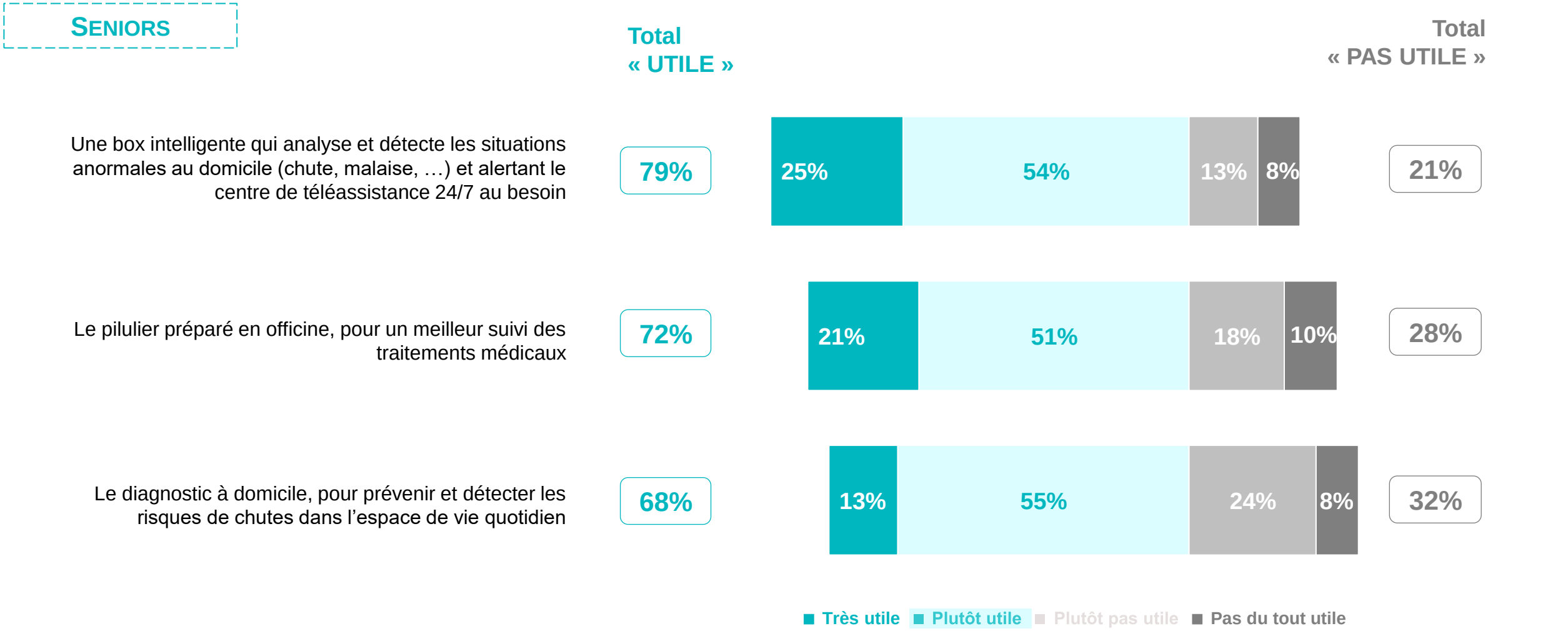
QUESTION : Plus précisément, voici différents outils qui peuvent être proposés par des pharmacies pour aider les seniors à mieux vivre à domicile et éviter le risque de chute. Pour chacun d'entre eux, indiquez s'il vous semble très utile, plutôt utile, plutôt pas utile ou pas du tout utile.

	SENIORS	TOTAL Utile	PROCHES DES SENIORS
Une box intelligente qui analyse et détecte les situations anormales au domicile (chute, malaise, …) et alertant le centre de téléassistance 24/7 au besoin	79%		83%
Le pilulier préparé en officine, pour un meilleur suivi des traitements médicaux	▼ 72%		84% ▲
Le diagnostic à domicile, pour prévenir et détecter les risques de chutes dans l'espace de vie quotidien	▼ 68%		79% ▲

L'utilité perçue de différents outils pouvant être proposés par des pharmacies

QUESTION : Plus précisément, voici différents outils qui peuvent être proposés par des pharmacies pour aider les seniors à mieux vivre à domicile et éviter le risque de chute. Pour chacun d'entre eux, indiquez s'il vous semble très utile, plutôt utile, plutôt pas utile ou pas du tout utile.

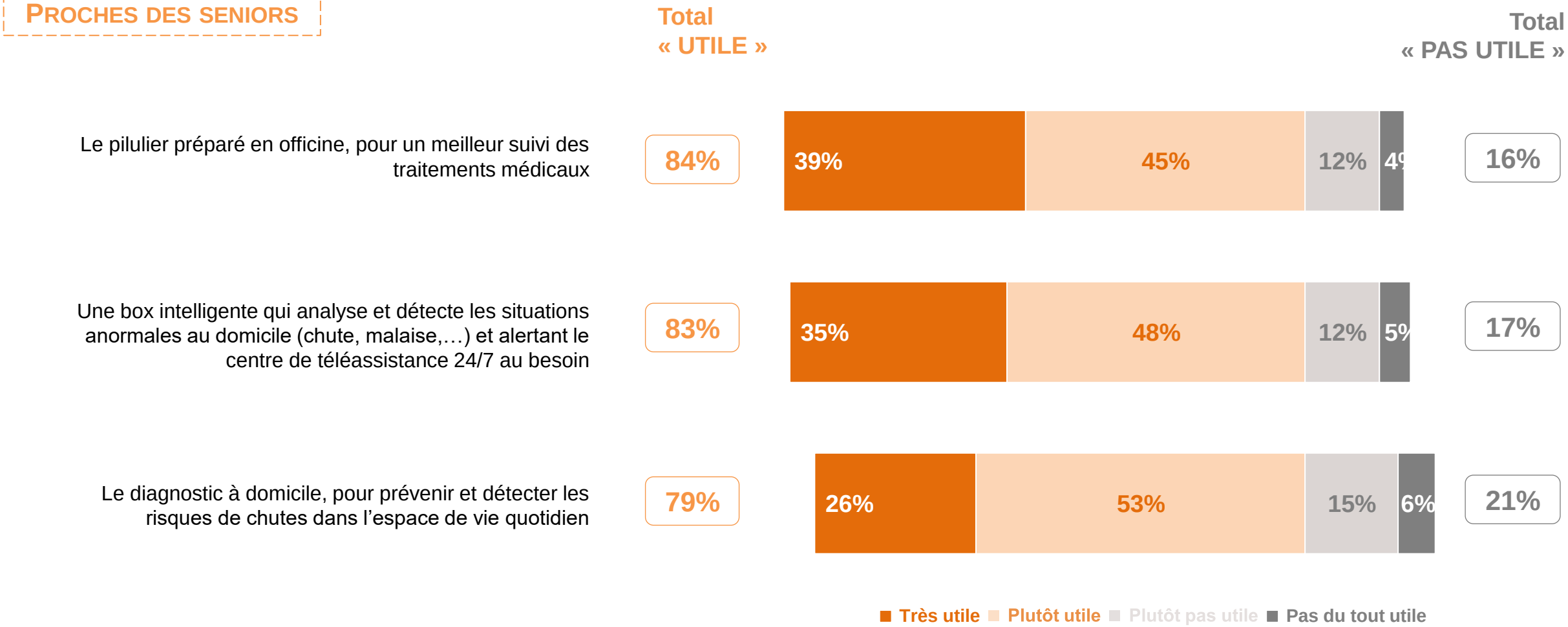
SENIORS



L'utilité perçue de différents outils pouvant être proposés par des pharmacies

QUESTION : Plus précisément, voici différents outils qui peuvent être proposés par des pharmacies pour aider les seniors à mieux vivre à domicile et éviter le risque de chute. Pour chacun d'entre eux, indiquez s'il vous semble très utile, plutôt utile, plutôt pas utile ou pas du tout utile.

PROCHES DES SENIORS



03 LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

1 Le maintien à domicile est perçu une condition sine qua non du bien vieillir, même s'il est source d'inquiétude pour les proches

A. Globalement, seniors et proches s'accordent sur la capacité des premiers à pouvoir vieillir à leur domicile…

Les seniors et leurs proches s'accordent sur l'idéal du bien vieillir de manière quasi-unanime : il s'agit de rester le plus longtemps possible à son propre domicile pour 99% des 65 ans et plus, et 97% de l'entourage. A titre individuel, les seniors comme leurs proches se sentent d'ailleurs en capacité de le faire (91% des seniors et 86% des proches).

Toutefois, l'ensemble des interviewés est moins optimiste s'agissant de la capacité des personnes âgées en général à vieillir à domicile. Les proches, en particulier, questionnent l'accompagnement (53%) et les moyens (54%) dont elles disposent pour rester à domicile (soit respectivement 12 et 11 points de moins que les seniors).

B. …mais cela nourrit de plus fortes appréhensions au sein de l'entourage

Le risque de chute et de malaise sont les deux sources d'inquiétude principales pour les seniors comme leur entourage (respectivement 42% et 45% des seniors sont inquiets à ce sujet et 44% et 57% de leurs proches). Les seconds font toutefois part d'appréhensions plus fortes que les seniors eux-mêmes : en dehors du risque de malaise, tous les enjeux liés au vieillissement à domicile suscitent chez eux davantage de préoccupations (+9 points minimum, +15 points pour le risque de chute).

Corollaire de ces craintes plus vives, les proches déclarent deux fois plus que les seniors avoir mis en place des mesures de prévention pour ces situations (38% des proches vs 16% des seniors).

CE QU'IL FAUT RETENIR…

2 Le risque de chutes est pris au sérieux, mais sa prévention (et ses conséquences) affecte davantage l'entourage des seniors

A. Face à la survenance d'une chute, les proches des seniors réagissent davantage que les seniors eux-mêmes

Dans les faits, le taux de chutes à domicile déclaré des seniors n'est pas si éloigné lorsqu'on interroge les premiers intéressés (40% affirment avoir déjà chuté à leur domicile) d'une part et leurs proches (55%) d'autre part.

En revanche, la perception du risque ainsi que la réaction suivant la chute varient significativement : ce risque représente, en effet, la première source d'inquiétude chez les proches (57% l'appréhendent), alors qu'il arrive en 2e position chez les seniors (42%).

D'ailleurs, lorsque cet incident survient, cela suscite une inquiétude bien plus vive pour l'entourage que pour la personne concernée (82% des proches se sont inquiétés davantage quant au risque de chute à la suite d'un accident vs 44% des seniors). Conséquemment, les premiers réagissent plus volontiers pour minimiser le risque : à la suite de la chute, 62% de proches ont prévenu le pharmacien (vs 39% des seniors) et 48% ont pris des mesures pour empêcher le risque (vs 34% des seniors).

B. En matière de prévention des chutes, le contact humain reste privilégié face aux systèmes de téléassistance

Pour pallier le risque de chute à domicile, 9 répondants sur 10 encouragent le contact régulier avec des proches (89% des 65 ans et plus, 95% des proches). Toutefois, l'utilité des autres solutions proposées est également reconnue :

- L'adaptation du lieu d'habitation à une meilleure mobilité et l'adoption d'équipements permettant de limiter les risques de chute sont des mesures jugées efficaces par environ trois quarts des interviewés (respectivement 75% et 71% des seniors et 87% et 83% des proches).
- Les systèmes de téléassistance convainquent comparativement moins les seniors (65% pour les systèmes classiques et 65% pour les connectés), mais leur entourage y est plus favorable (respectivement 78% et 73%) – un écart probablement lié à la facilité perçue d'utilisation de ces objets.

Concrètement, seuls 2 seniors sur 10 affirment avoir mis en place des mesures pour prévenir le risque de chute – probablement car tous se sentent en sécurité à leur domicile (90% vs 79% de leurs proches). Les précautions les plus couramment prises sont, sans surprise, celles qui sont jugées les plus efficaces : adoption d'un téléphone sans fil (pour 58% qui ont mis en place des mesures), dégagement (58%) et éclairage (48%) des lieux de passage, etc. La souscription à un service de téléassistance 24/7 ne concerne que 12% d'entre eux.

CE QU'IL FAUT RETENIR…

3 Les acteurs contribuant au bien vieillir semblent être bien identifiés, mais les solutions apportées par les pharmaciens gagneraient à être plus visibles

A. La préférence va aux acteurs de terrain et de proximité pour faire face au risque de chute…

Le sentiment d'être suffisamment informé à l'égard du risque de chute est majoritaire chez les seniors (76%), il l'est légèrement moins au sein de leur entourage (60%). Les premiers concernés sont d'abord demandeurs de conseils pour rester en bonne santé (53%), alors que leurs proches seraient davantage à la recherche de conseils pour adapter et équiper le logement (50%).

Parmi les acteurs les plus à même d'accompagner les personnes âgées dans le bien vieillir, les acteurs de terrain et de proximité sont les plus identifiés : les aides à domicile sont privilégiées par 7 répondants sur 10 (71% seniors et 74% proches), tout comme les proches (66% des seniors et 73% des proches) et, en troisième position les prestataires de santé à domicile (55% des seniors et 54% des proches).

B. … et les pharmaciens restent peu identifiés dans ce contexte, en dépit de solutions jugées pertinentes

A priori, les pharmaciens ne sont pas directement associés à la problématique du bien vieillir (seuls 14% des seniors et 16% des proches les perçoivent comme un acteur pouvant accompagner les personnes âgées à ce sujet). Ainsi, si leur capacité à recommander des aidants à domicile est reconnue (72% des seniors / 75% des proches se tourneraient certainement ou probablement vers eux dans cet objectif), la plupart des personnes interrogées ne pensent pas à eux pour la prévention et la gestion des chutes au domicile : à titre d'exemple, 49% des seniors les solliciteraient pour se remettre en forme après une chute (54% des proches) et 44% pour les aider à éviter les chutes (44%).

Pour autant, les solutions proposées par les pharmacies sont toutes jugées pertinentes par environ trois quarts des personnes sondées et notamment - en dépit des appréhensions sur les systèmes d'assistance connectés - la box intelligente (79% des seniors et 83% des proches la voient comme une solution utile).

CE QU'IL FAUT RETENIR…