



l'Opinion



Les salariés et la transformation de l'entreprise : impact et risques – Vague 2

Enquête Ifop pour l'Opinion et Zurich Insurance Group

Décembre 2023

N° 120457
Contacts Ifop :
Frédéric Dabi / Enora Lanoë-Danel
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

SOMMAIRE

1. La méthodologie
2. Les résultats de l'étude
 - A. La transformation des entreprises : risques et enjeux
 - B. Les acteurs de la transformation des entreprises
 - C. La responsabilité sociale et environnementale (RSE)
3. Les principaux enseignements





01

LA MÉTHODOLOGIE

Méthodologie

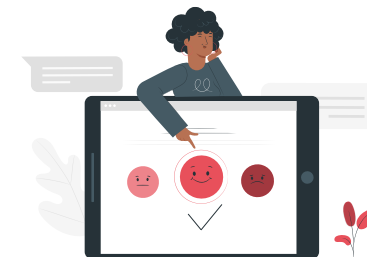
Etude réalisée par l'Ifop pour l'Opinion et Zurich Insurance Group



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 002 salariés français**, représentatif de la population française salariée du secteur privé.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de sexe, d'âge de catégorie socio-professionnelle de secteur d'activité, de taille d'entreprise et de région d'habitation.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 23 novembre au 1er décembre 2023**.

Rappel de la méthodologie précédente

Décembre 2022 : Enquête menée par l'Ifop auprès d'un échantillon de 1 005 salariés français, représentatif de la population française salariée du secteur privé. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 28 novembre au 5 décembre 2022, selon la méthode des quotas.



02

LES RÉSULTATS

Les grands enseignements

- **La persistance de la crise inflationniste influe sur les priorités du salariat français.** 57% souhaitent que la France donne la priorité aux pouvoir d'achat et au partage de la valeur, davantage que l'année dernière (+5pts).
- **L'importance des enjeux environnementaux s'érode face aux inquiétudes de la « fin du mois » :** bien que pour les salariés du privé, leur bien-être au travail demeure l'enjeu le plus important au sein de leur entreprise (65%), ils placent en seconde position la rentabilité de leur activité (53%, soit une augmentation de 5pts comparée à 2022) et en troisième position le partage de la valeur (32%). La réduction de leur impact environnemental n'arrive qu'en quatrième position, citée par 29% des personnes interrogées, contre 33% en novembre 2022.
- **La transformation des entreprises continue d'être jugée nécessaire par 39% des salariés français** (stable par rapport à 2022). **Mais, ils semblent également davantage marqués par une forme de méfiance vis-à-vis de ces discours** (30%, +6pts). Malgré ce scepticisme croissant, cette notion évoque majoritairement des termes positifs (65% des sondés, soit -4pts), même si elle se traduit par des termes négatifs pour près d'un sondé sur deux (47%, +4pts).
- **Les salariés français continuent de se montrer volontariste dans l'accompagnement dans la transformation de leur entreprise :** 96% se voient mettre en place au moins un des actions proposées, et 82% au moins trois. **Comme l'année précédente, les salariés attendent également de leur entreprise qu'elle agisse concrètement**, en diminuant son empreinte carbone déjà (41%, -4pts vs 2022), mais aussi en les associant à son fonctionnement (36%, +2pts). 65% des sondés souhaitent que leur entreprise soit tenue de réparer les dommages causés par leurs activités sur l'environnement, contre 88% en 2021. Cette baisse peut notamment se comprendre par la tendance illustrée peu avant : les inquiétudes liées à la crise écologique semblent s'effacer face aux questions de pouvoir d'achat et de solidité financière des entreprises.
- Dans le cadre de la transition écologique, le salariat estime toujours que les dirigeants d'entreprise sont les mieux placés pour transformer leur organisation (56%, -2pts). **On observe également un retour en force de l'Etat sur ces questions.** 46% des salariés estiment qu'il doit agir en priorité pour la transformation des entreprises, dans l'optique d'une transition écologique, soit une hausse de 13 points par rapport à 2022.
- **Plus des trois quarts des salariés du privé (76%) estiment qu'il existe un écart entre le discours affiché par leur entreprise et les actions mises en place en matière de responsabilité sociale et environnementales (RSE),** et 32% considèrent qu'il s'agit d'un écart important. **Pour les sondés qui attestent d'un écart, 60% estiment que cela est problématique.** Ces résultats mettent en lumière un point de vigilance : si les salariés sont prêts à s'investir au sein et pour leur entreprise, il est impératif de veiller à ce qu'ils aient le sentiment d'un engagement équivalent du côté de leur organisation, qui se traduit concrètement.

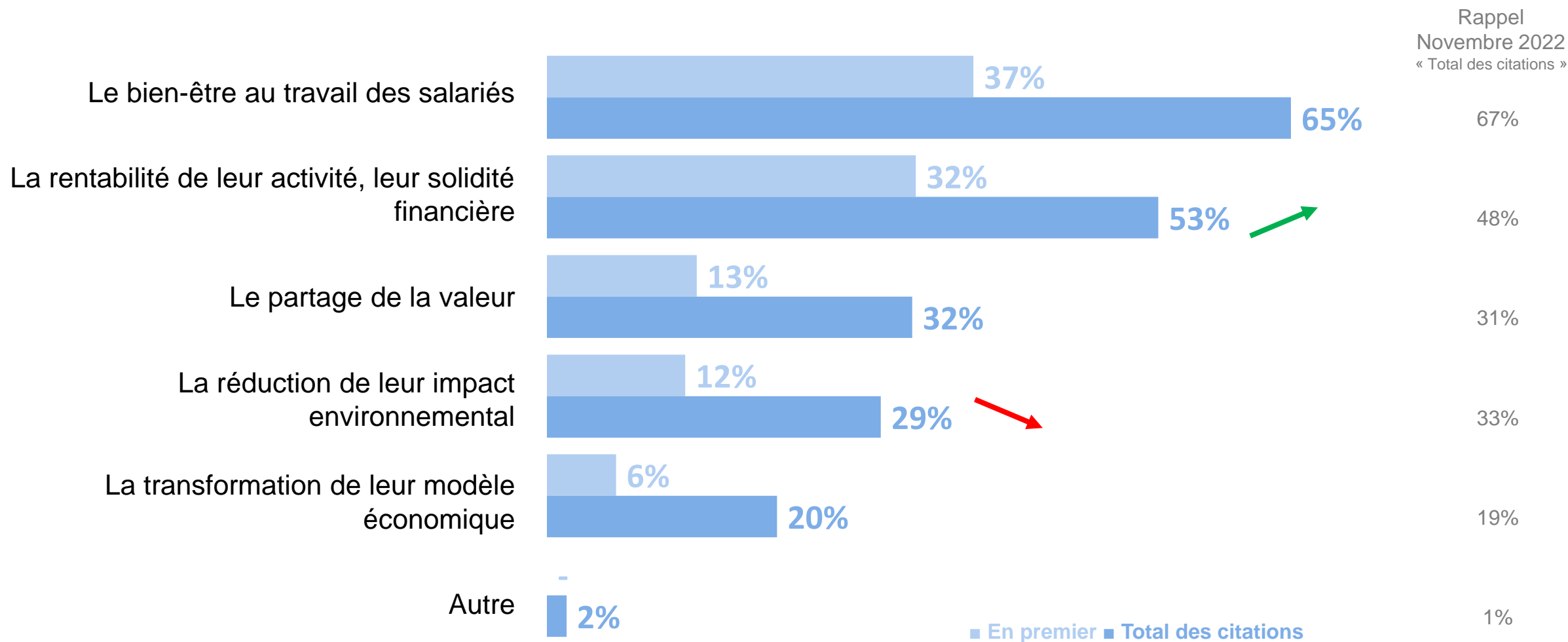
A

La transformation des entreprises : risques et enjeux



L'enjeu le plus important pour les entreprises

QUESTION : Aujourd'hui en France, quel enjeu vous semble le plus important pour les entreprises comme la vôtre ? En premier ? En second ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

La transformation de la France souhaitée

QUESTION : Dans les années qui viennent, la transformation de la France que vous souhaitez, c'est d'abord ... ?

Un pays qui donne la priorité au pouvoir d'achat et au partage de la valeur



57%



- ▲ 35 ans et plus : 59%
- ▲ Sympathisants Majorité présidentielle : 56%
- ▲ Sympathisants Droite : 65%
- ▲ Sympathisants Reconquête et RN : 68%
- ▼ Moins de 35 ans : 55%
- ▼ Sympathisants Gauche : 45%

Un pays qui va faire le choix d'un autre modèle de développement avec comme objectif la préservation des ressources



43%

Rappel – Novembre 2022

Un pays qui donne la priorité au pouvoir d'achat et au partage de la valeur



52%

Un pays qui va faire le choix d'un autre modèle de développement avec comme objectif la préservation des ressources

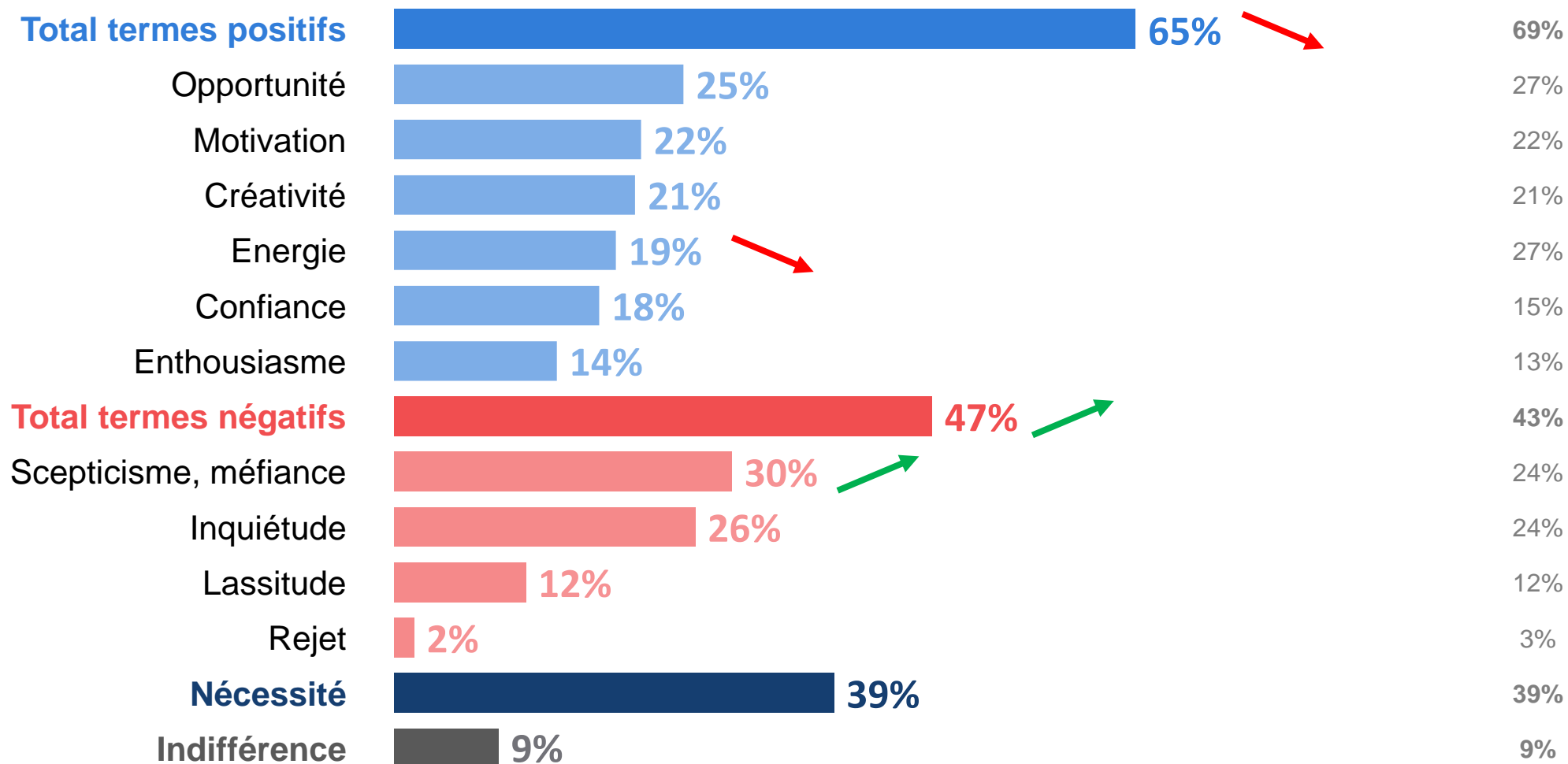


48%

L'état d'esprit à l'égard de la transformation des entreprises

QUESTION : Plus précisément, lorsque vous entendez parler de la transformation des entreprises, quels sont les mots parmi la liste suivante qui traduisent le mieux votre état d'esprit et vos réactions ?

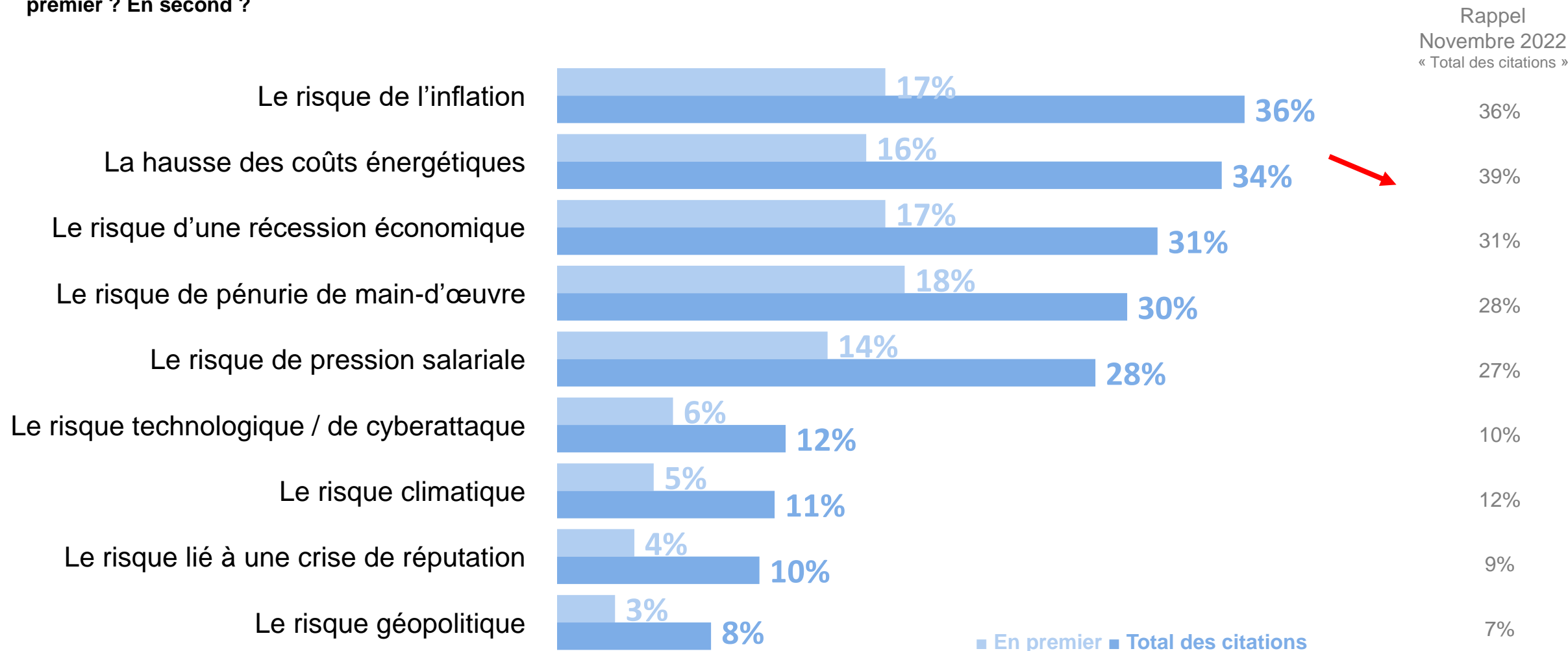
Rappel
Novembre 2022



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses.

Les risques majeurs auxquels sont confrontées les entreprises

QUESTION : En tant que salarié(e), quel est, selon vous, le risque majeur pour votre entreprise, confrontée à de multiples transformations ? En premier ? En second ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

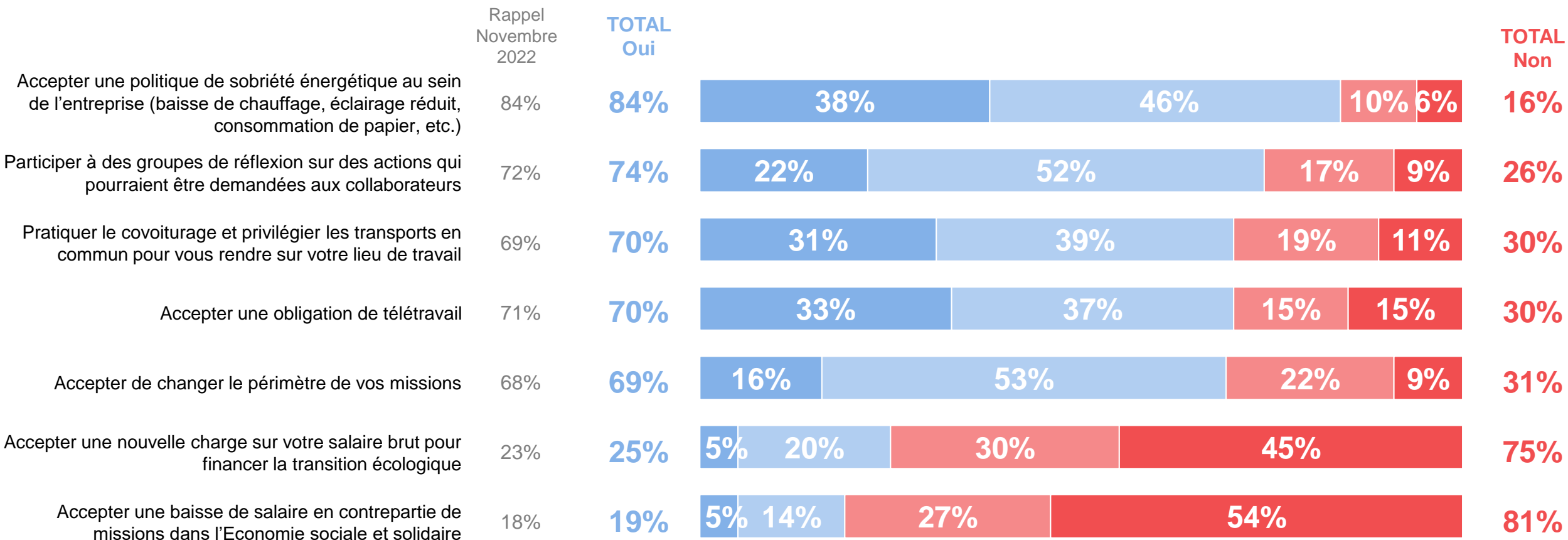
B

Les acteurs de la transformation des entreprises



Les engagements des salariés pour accompagner la transformation de leur entreprise

QUESTION : En tant que salarié(e), pour accompagner la transformation de votre entreprise, seriez-vous prêt(e) à ?

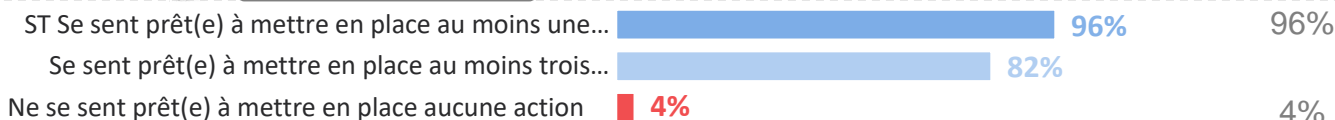


■ Oui, certainement
■ Non, probablement pas
■ Oui, probablement
■ Non, certainement pas

Rappel
Novembre
2022



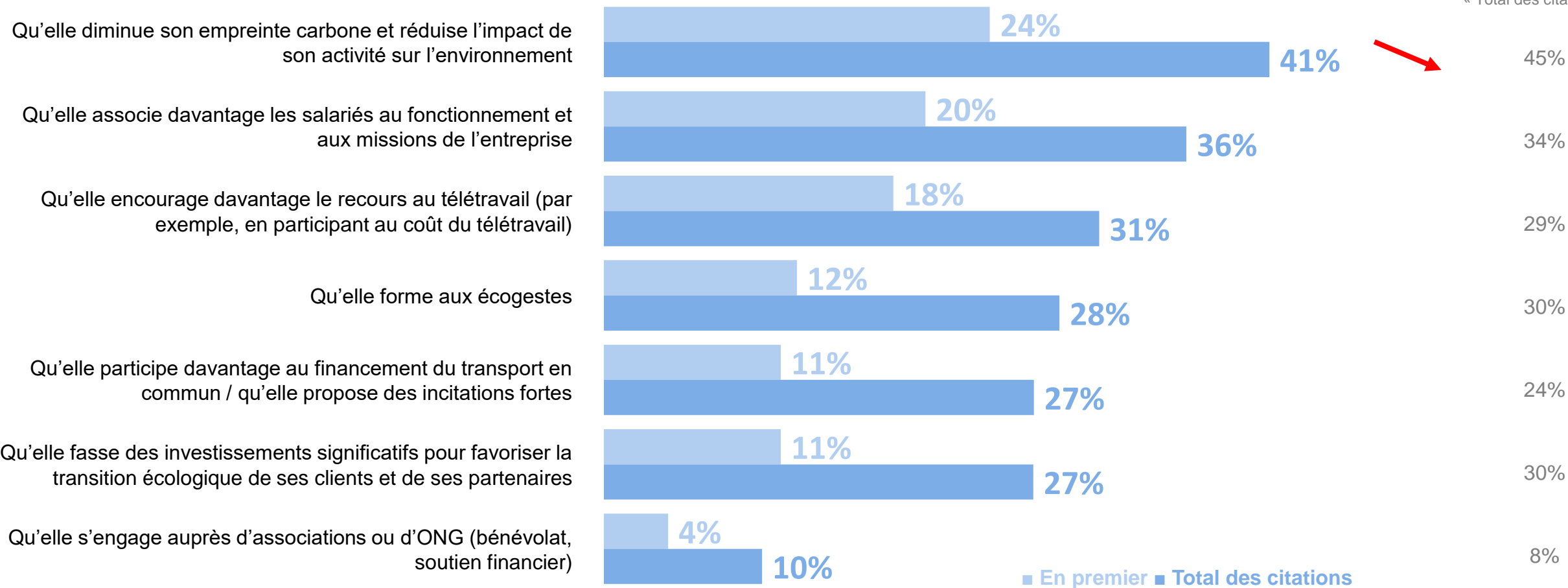
Récapitulatif



Les attentes à l'égard des entreprises face à la transition écologique

QUESTION : Pour participer à la transition écologique au niveau national, qu'attendez-vous de votre entreprise ? En premier ? Et en second ?

Rappel
Novembre 2022
« Total des citations »

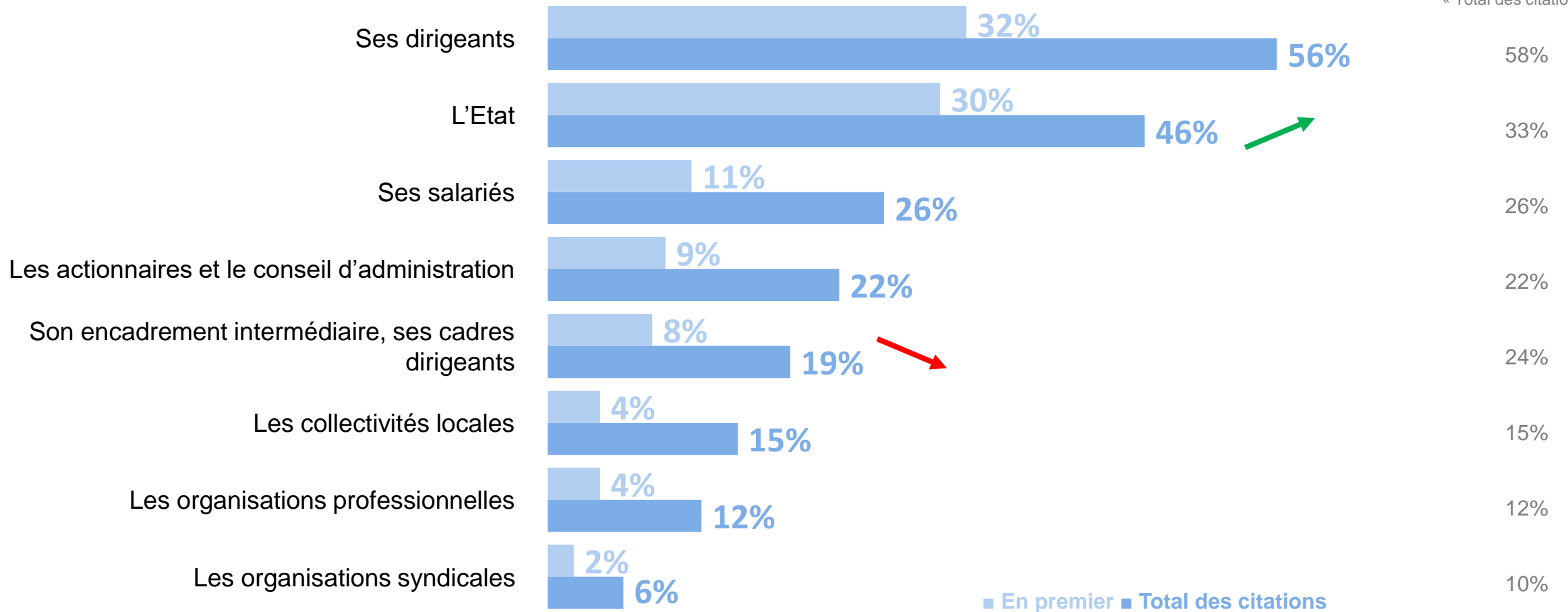


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

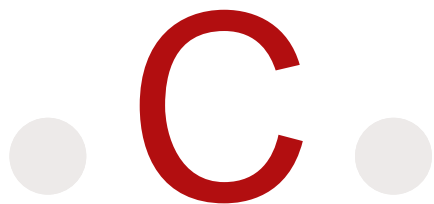
L'acteur qui doit agir en priorité dans le cadre de la transition écologique

QUESTION : Selon vous, qui doit en priorité agir et/ou contribuer afin de transformer votre entreprise dans le cadre de la transition écologique ? En premier ? Et en second ?

Rappel
Novembre 2022
« Total des citations »



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

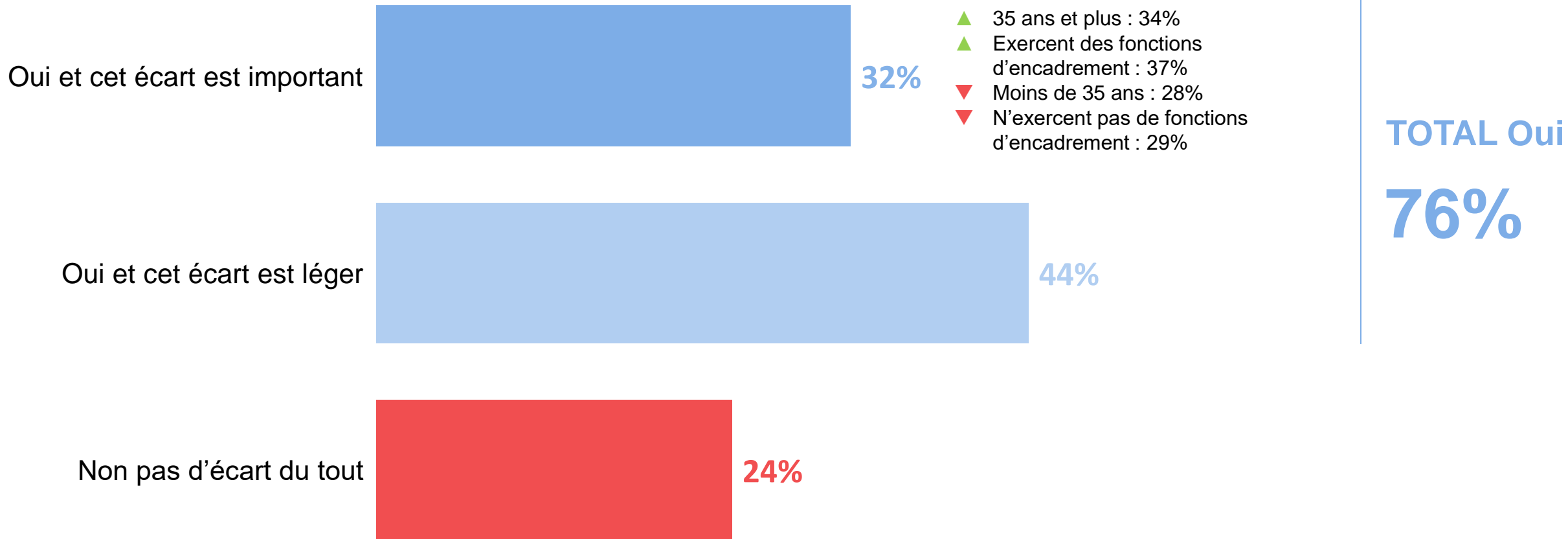


La responsabilité sociale et environnementale (RSE)



L'existence d'un écart entre le discours et les actions de son entreprise en matière de RSE

QUESTION : Diriez-vous qu'il existe aujourd'hui un écart entre le discours affiché par votre entreprise et les actions réellement mises en œuvre en matière de responsabilité sociale et environnementale (RSE) ?



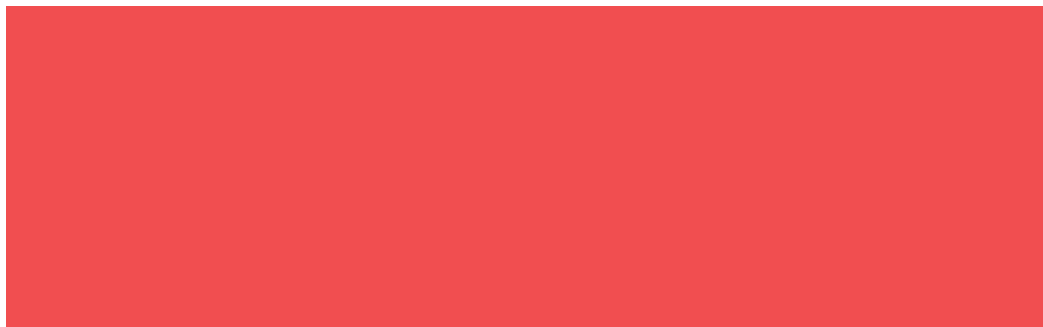
La perception de cet écart entre le discours et les actions en matière de RSE



QUESTION : Et personnellement, vous estimez que ... ?

Base : A ceux qui observent un écart entre le discours et les actions, soit **76%** de l'échantillon

C'est problématique, il y a de grands discours, mais les actions sont trop limitées



60%

C'est tout à fait normal, l'idée est de progresser vers un objectif

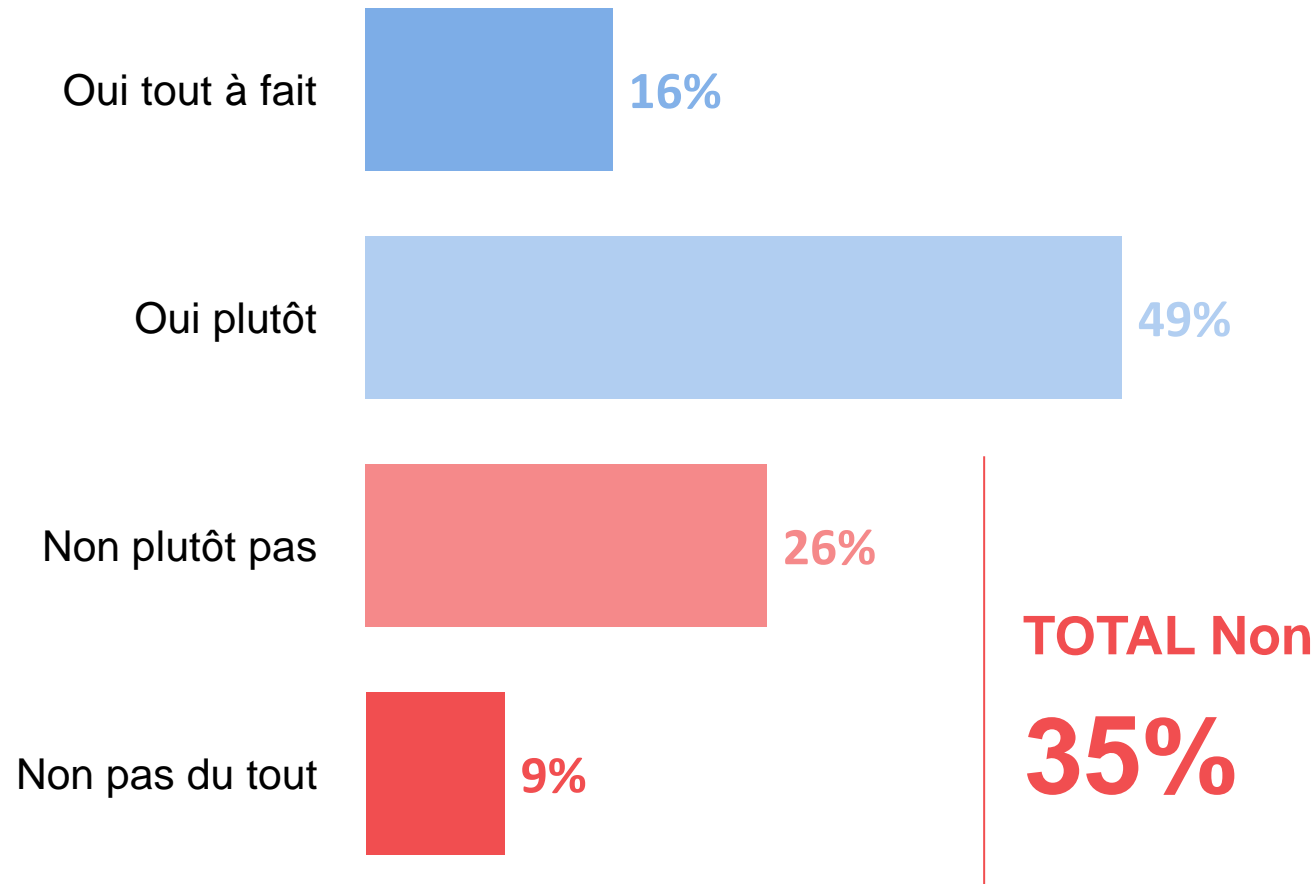


40%

- ▲ Sympathisants Gauche : 61%
- ▼ Sympathisants Majorité présidentielle : 47%
- ▼ Sympathisants Droite : 55%
- ▼ Sympathisants Reconquête et RN : 58%

Le fait de considérer comme obligatoire la réparation par son entreprise des dommages causés sur l'environnement

QUESTION : Et votre entreprise devrait-elle être tenue de réparer les dommages causés par ses activités sur l'environnement ?



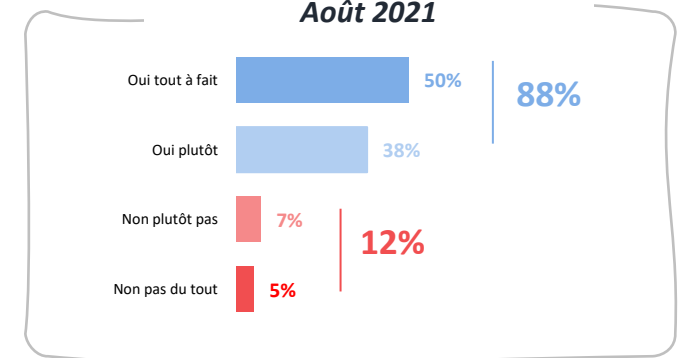
TOTAL Oui

65%



- ▲ Sympathisants Gauche : 78%
- ▲ Sympathisants Majorité présidentielle : 73%
- ▼ Sympathisants Droite : 59%
- ▼ Sympathisants Reconquête et RN : 55%

Rappel – Salariés du privé
Août 2021



Etude Ifop pour le Cercle de Giverny, menée auprès d'un échantillon de 1074 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 26 au 27 août 2021, selon la méthode des quotas.