



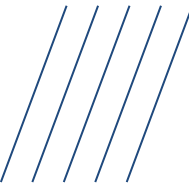
LE POIDS DE L'ENDETTEMENT SUR LA VIE DES FRANÇAIS A L'APPROCHE DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

Etude Ifop pour Ymanci

Contacts Ifop :
François Kraus / Louise Jussian
06 61 00 37 76
francois.kraus@ifop.com / louise.jussian@ifop.com

1^{er} décembre 2023

MÉTHODOLOGIE : LES CONDITIONS DE RÉALISATION DE L'ENQUÊTE



Etude réalisée par **l'ifop** pour



Echantillon

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **de 2 220** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, parmi lesquelles **1 503** personnes qui ont connu une situation d'endettement ou des difficultés financières.



Méthodologie

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas au regard :

- De **critères sociodémographiques** : sexe, âge de l'individu.
- De **critères socioprofessionnels** : catégorie-socioprofessionnelle de l'individu
- De **critères géographiques** : région, taille de l'unité urbaine et type de commune de résidence

*Ces quotas ont été définis à partir des **données de l'INSEE** pour la population âgée de 18 ans et plus résidant en métropole (**Recensement principal 2018**).*

POUR CITER CETTE ETUDE , IL FAUT UTILISER A MINIMA LA FORMULATION SUIVANTE :

« Étude Ifop pour **Ymanci** réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 20 au 23 novembre 2023 auprès d'un échantillon de 2 220 personnes, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine. »



Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **20 au 23 novembre 2023**.

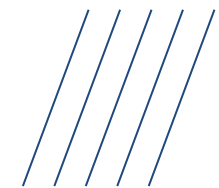




A

LE RAPPORT AU CRÉDIT ET AU SURENDETTEMENT

LES FRANÇAIS ONT GLOBALEMENT UNE BONNE IMAGE DU CRÉDIT MALGRÉ LA MANIFESTATION D'UNE FRACTURE GÉNÉRATIONNELLE SUR LE SUJET



Q : Personnellement, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacun des affirmations suivantes ? « Acheter un bien immobilier grâce à un crédit est pour vous ... »

Proportion de personnes « plutôt d'accord » avec ces affirmations



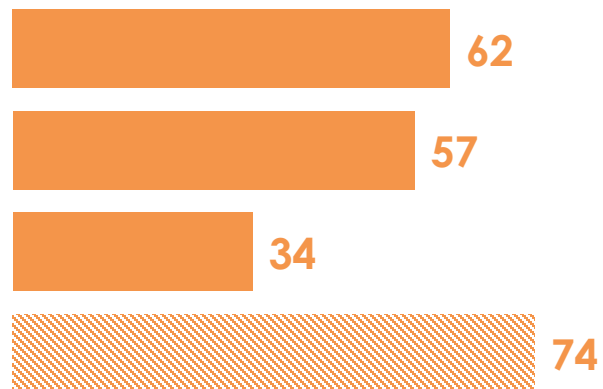
Une source d'anxiété



Un risque de se mettre en difficulté financière

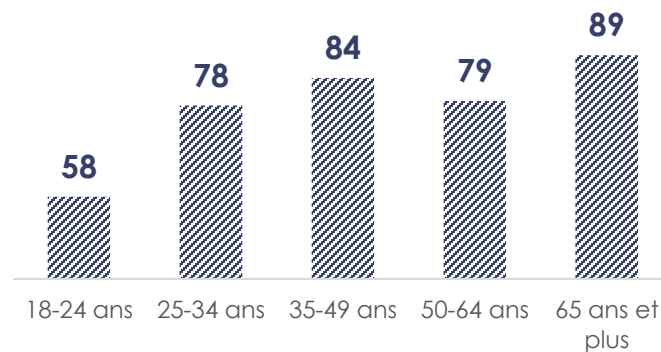


Une perte de liberté



ZOOM

sur les personnes qui ont une image positive du crédit en fonction de l'âge





sur le profil des personnes pour qui le crédit est « indispensable pour se sentir en sécurité »



Note de lecture : 72% des personnes âgées de 65 ans et plus partagent cette opinion

MOYENNE **64**

Sexe



Hommes **64**

Femmes **63**

Age



18 à 24 ans **46**

25 à 34 ans **56**

35 à 49 ans **68**

50 à 64 ans **63**

65 ans et plus **72**

Niveau de diplôme de l'interviewé



Supérieur au BAC. **69**

BAC. **62**

Inférieur au BAC. **61**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et prof. intel. sup. **69**

Prof. intermédiaires **69**



Employés **56**

Ouvriers **63**

Région



Île-de-France **68**

Province **63**

A le sentiment d'avoir des difficultés financières



OUI **65**

. Dont au cours des 12 derniers mois **57**

. Dont il y a plus d'un an **69**

NON **62**



Revenu mensuel net par U.C

Cat. pauvre (moins de 900 €) **53**

Cat. modeste (900 à 1 300 €) **59**

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **68**

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **69**

Cat. aisée (plus de 2 500 €) **77**



Revenu individuel

Moins de 1 000 € nets / mois **48**

1 000 à 1 499 € nets / mois **62**

De 1 500 à 1 999 € nets / mois **69**

De 2 000 à 2 499 € nets / mois **78**

Plus de 2 500 € nets / mois **69**

Perception du niveau de revenu de son foyer

S'EN SORT DIFFICILEMENT **61**

. Dont très difficilement **52**

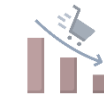
. Dont assez difficilement **63**

S'EN SORT FACILEMENT **69**



A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes

Oui, au cours des 12 derniers mois **58**



Oui, il y a plus d'un an **59**

Non, jamais **66**

A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes

OUI **63**

. Dont au cours des 12 derniers mois **67**

. Dont il y a plus d'un an **61**

NON **73**



Expérience du rachat de crédit

A DÉJÀ RACHETÉ UN CREDIT **69**

. Dont actuellement **68**

. Dont plus actuellement **70**

N'A JAMAIS RACHETÉ DE CREDIT **62**



sur le profil des personnes pour qui le crédit est « un risque de se mettre en insécurité financière »



Note de lecture : 70% des personnes issues des catégories pauvres partagent cette opinion

MOYENNE **57**

Sexe



Hommes **57**

Femmes **57**

Age



18 à 24 ans **61**

25 à 34 ans **61**

35 à 49 ans **51**

50 à 64 ans **63**

65 ans et plus **54**

Niveau de diplôme de l'interviewé



Supérieur au BAC. **52**

BAC. **61**

Inférieur au BAC. **59**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et prof. intel. sup. **41**

Prof. intermédiaires **55**



Employés **57**

Ouvriers **68**

Région



Île-de-France **58**

Province **57**

A le sentiment d'avoir des difficultés financières



OUI **64**

. Dont au cours des 12 derniers mois **70**

. Dont il y a plus d'un an **61**

NON **43**



Revenu mensuel net par U.C

Cat. pauvre (moins de 900 €) **70**

Cat. modeste (900 à 1 300 €) **66**

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **53**

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **52**

Cat. aisée (plus de 2 500 €) **45**

Revenu individuel



Moins de 1 000 € nets / mois **67**

1 000 à 1 499 € nets / mois **69**

De 1 500 à 1 999 € nets / mois **58**

De 2 000 à 2 499 € nets / mois **54**

Plus de 2 500 € nets / mois **49**

Perception du niveau de revenu de son foyer



S'EN SORT DIFFICILEMENT **66**

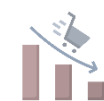
. Dont très difficilement **78**

. Dont assez difficilement **63**

S'EN SORT FACILEMENT **45**

A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes

Oui, au cours des 12 derniers mois **78**



Oui, il y a plus d'un an **64**

Non, jamais **53**

A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes

OUI **68**

. Dont au cours des 12 derniers mois **74**



. Dont il y a plus d'un an **66**

NON **53**

Expérience du rachat de crédit

A DÉJÀ RACHETÉ UN CREDIT **62**

. Dont actuellement **63**

. Dont plus actuellement **61**

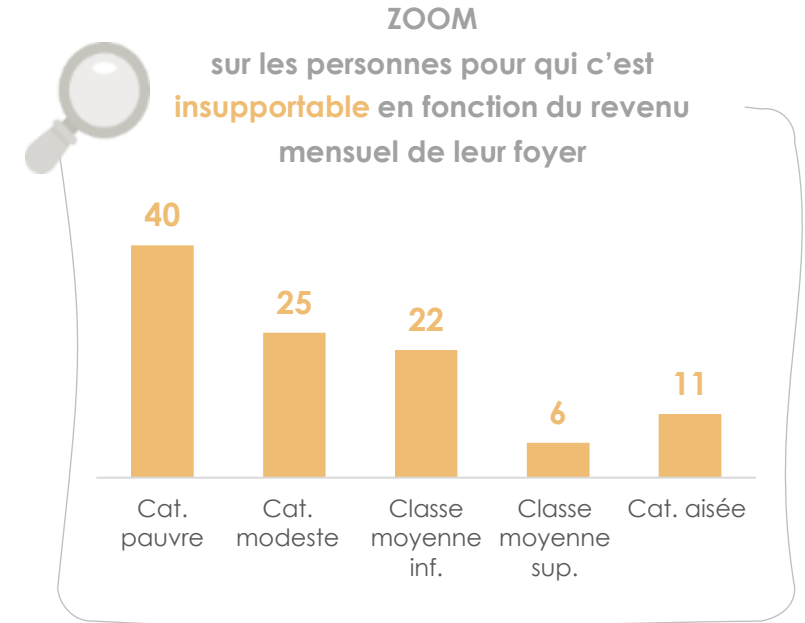
N'A JAMAIS RACHETÉ DE CREDIT **56**

LE CRÉDIT, UN CERCLE VICIEUX ? LE REMBOURSEMENT DES EMPRUNTS APPARAÎT COMME UNE CHARGE DIFFICILEMENT SUPPORTABLE POUR LES PLUS PAUVRES

QUESTION : Pour vous, la charge du remboursement de tous vos emprunts en cours est-elle actuellement... ?

Base : Français ayant un emprunt en cours actuellement

Assez supportable	63
-------------------	----



Pour **22%** des Français, la charge du remboursement de leurs emprunts est insupportable



sur le profil des personnes pour qui la charge du remboursement de leurs emprunts est insupportable

Note de lecture : 44% des personnes qui ont eu des difficultés financières au cours de l'année partagent cette opinion



MOYENNE **22**

Sexe



Hommes **20**

Femmes **23**

Age



18 à 24 ans **27**

25 à 34 ans **20**

35 à 49 ans **27**

50 à 64 ans **20**

65 ans et plus **11**

Niveau de diplôme de l'interviewé



Supérieur au BAC. **16**

BAC. **22**

Inférieur au BAC. **26**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et prof. intel. sup. **19**

Prof. intermédiaires **18**



Employés **27**

Ouvriers **27**

Région



Île-de-France **21**

Province **21**

A le sentiment d'avoir des difficultés financières



OUI **24**

. Dont au cours des 12 derniers mois **44**

. Dont il y a plus d'un an **13**

NON **11**

Revenu mensuel net par U.C



Cat. pauvre (moins de 900 €) **40**

Cat. modeste (900 à 1 300 €) **25**

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **22**

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **6**

Cat. aisée (plus de 2 500 €) **11**

Revenu individuel



Moins de 1 000 € nets / mois **32**

1 000 à 1 499 € nets / mois **32**

De 1 500 à 1 999 € nets / mois **21**

De 2 000 à 2 499 € nets / mois **10**

Plus de 2 500 € nets / mois **14**

Perception du niveau de revenu de son foyer

S'EN SORT DIFFICILEMENT **29**



. Dont très difficilement **57**

. Dont assez difficilement **23**

S'EN SORT FACILEMENT **6**

A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes

Oui, au cours des 12 derniers mois **43**



Oui, il y a plus d'un an **28**

Non, jamais **15**

A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes

OUI **37**

. Dont au cours des 12 derniers mois **44**



. Dont il y a plus d'un an **31**

NON **15**

Expérience du rachat de crédit

A DÉJÀ RACHETÉ UN CREDIT **30**

. Dont actuellement **37**

. Dont plus actuellement **20**

N'A JAMAIS RACHETÉ DE CREDIT **18**



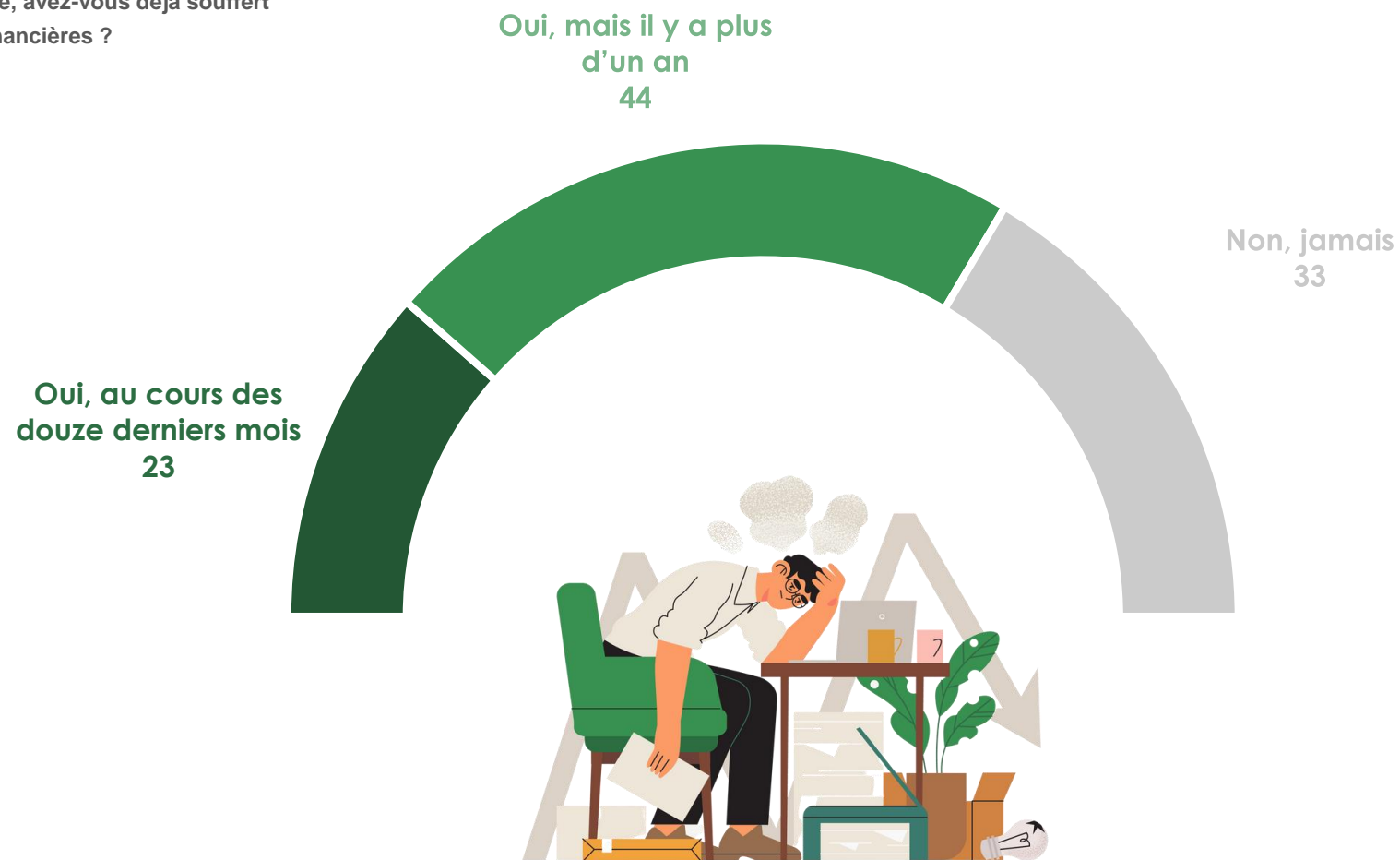
B

L'IMPACT DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES SUR
SA VIE SOCIALE ET SA SANTÉ MENTALE

UNE NETTE MAJORITÉ DE FRANÇAIS A DÉJÀ CONNU DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES, DONT UN SUR QUATRE CETTE ANNÉE

QUESTION : Au cours de votre vie, avez-vous déjà souffert personnellement de difficultés financières ?

Filtre : Ensemble des Français



67% des Français déclarent avoir connu des difficultés financières, dont **23%** ces douze derniers mois



sur le profil des personnes qui ont connu des difficultés financières ces 12 derniers mois



Note de lecture : 36% des jeunes de moins de 25 ans sont dans cette situation

MOYENNE **23**

Sexe



Hommes **21**

Femmes **25**

Age



18 à 24 ans **36**

25 à 34 ans **35**

35 à 49 ans **31**

50 à 64 ans **22**

65 ans et plus **6**

Niveau de diplôme de l'interviewé



Supérieur au BAC. **23**

BAC. **28**

Inférieur au BAC. **22**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et prof. intel. sup. **24**

Prof. intermédiaires **23**



Employés **32**

Ouvriers **35**

Région



Île-de-France **22**

Province **24**



Revenu mensuel net par U.C

Cat. pauvre (moins de 900 €) **43**

Cat. modeste (900 à 1 300 €) **33**

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **22**

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **9**

Cat. aisée (plus de 2 500 €) **8**



Revenu individuel

Moins de 1 000 € nets / mois **38**

1 000 à 1 499 € nets / mois **33**

De 1 500 à 1 999 € nets / mois **26**

De 2 000 à 2 499 € nets / mois **17**

Plus de 2 500 € nets / mois **14**

Option du niveau de revenu de son foyer

S'EN SORT DIFFICILEMENT **37**

. Dont très difficilement **76**

. Dont assez difficilement **28**

S'EN SORT FACILEMENT **3**



A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes

Oui, au cours des 12 derniers mois **77**

Oui, il y a plus d'un an **30**

Non, jamais **16**



A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes

OUI **43**

. Dont au cours des 12 derniers mois **73**

. Dont il y a plus d'un an **27**

NON **17**



Expérience du rachat de crédit

A DÉJÀ RACHETÉ UN CREDIT **29**

. Dont actuellement **43**

. Dont plus actuellement **19**

N'A JAMAIS RACHETÉ DE CREDIT **22**

UN IMPACT IMPORTANT SUR LA SANTÉ MENTALE DES FRANÇAIS : PRÈS DE 1 PERS. SUR 2 SOUFFRE DE TROUBLES PSYCHOLOGIQUES À CAUSE DE SES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES

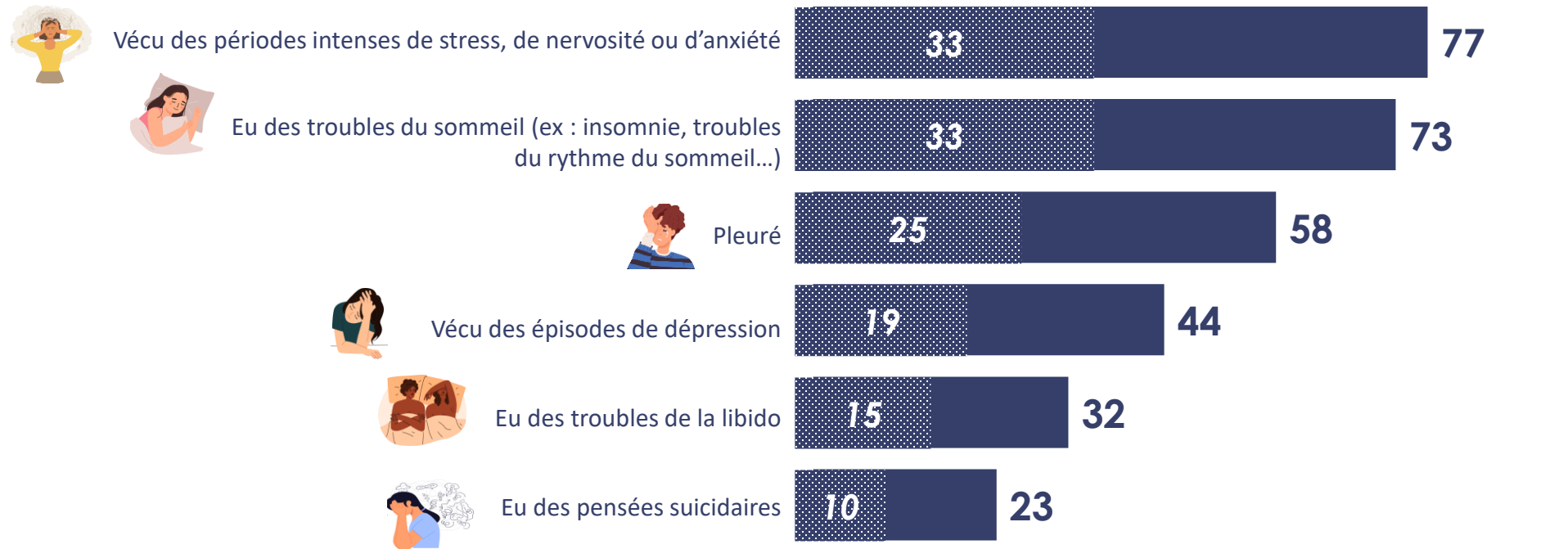


Q : A cause de vos charges ou difficultés financières, avez-vous déjà... ?

Base : personnes ayant déjà souffert personnellement de difficultés financières ou d'une situation de surendettement

PROPORTION DE PERSONNES AYANT VÉCU LES TROUBLES SUIVANTS À CAUSE DE LEURS CHARGES OU DIFFICULTÉS FINANCIÈRES...

Dont au cours douze derniers mois



Dont au cours douze derniers mois





sur le profil des personnes ayant vécu AU MOINS UN TROUBLE ces douze derniers mois à cause de leurs difficultés financières

Note de lecture : 82% des personnes âgées de 18 à 24 ans sont dans cette situation

MOYENNE **44**

Sexe



Hommes **41**

Femmes **46**

Age



18 à 24 ans **82**

25 à 34 ans **58**

35 à 49 ans **52**

50 à 64 ans **33**

65 ans et plus **20**

Niveau de diplôme de l'interviewé



Supérieur au BAC. **47**

BAC. **50**

Inférieur au BAC. **39**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et prof. intel. sup. **51**

Prof. intermédiaires **37**



Employés **54**

Ouvriers **49**

Région



Île-de-France **38**

Province **45**

A le sentiment d'avoir des difficultés financières



OUI **44**

. Dont au cours des 12 derniers mois **83**

. Dont il y a plus d'un an **24**

NON **17**



Revenu mensuel net par U.C

Cat. pauvre (moins de 900 €) **65**

Cat. modeste (900 à 1 300 €) **51**

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **42**

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **26**

Cat. aisée (plus de 2 500 €) **22**

Revenu individuel



Moins de 1 000 € nets / mois **63**

1 000 à 1 499 € nets / mois **46**

De 1 500 à 1 999 € nets / mois **45**

De 2 000 à 2 499 € nets / mois **37**

Plus de 2 500 € nets / mois **34**

Perception du niveau de revenu de son foyer



S'EN SORT DIFFICILEMENT **54**

. Dont très difficilement **82**

. Dont assez difficilement **47**

S'EN SORT FACILEMENT **17**

A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes

Oui, au cours des 12 derniers mois **85**



Oui, il y a plus d'un an **42**

Non, jamais **36**

A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes

OUI **53**

. Dont au cours des 12 derniers mois **82**



. Dont il y a plus d'un an **39**

NON **35**

Expérience du rachat de crédit

A DÉJÀ RACHETÉ UN CREDIT **46**

. Dont actuellement **58**

. Dont plus actuellement **37**

N'A JAMAIS RACHETÉ DE CREDIT **43**



sur le profil des personnes ayant vécu des troubles du sommeil à cause de leurs difficultés financières



Note de lecture : 78% des femmes sont dans cette situation

MOYENNE **73**

Sexe



Hommes **68**

Femmes **78**

Age



18 à 24 ans **82**

25 à 34 ans **74**

35 à 49 ans **79**

50 à 64 ans **73**

65 ans et plus **62**

Niveau de diplôme de l'interviewé



Supérieur au BAC. **72**

BAC. **78**

Inférieur au BAC. **72**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et prof. intel. sup. **78**

Prof. intermédiaires **75**



Employés **77**

Ouvriers **72**

Région



Île-de-France **65**

Province **75**

A le sentiment d'avoir des difficultés financières



OUI **74**

. Dont au cours des 12 derniers mois **82**

. Dont il y a plus d'un an **70**

NON **41**



Revenu mensuel net par U.C

Cat. pauvre (moins de 900 €) **84**

Cat. modeste (900 à 1 300 €) **75**

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **75**

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **58**

Cat. aisée (plus de 2 500 €) **67**



Revenu individuel

Moins de 1 000 € nets / mois **81**

1 000 à 1 499 € nets / mois **74**

De 1 500 à 1 999 € nets / mois **74**

De 2 000 à 2 499 € nets / mois **68**

Plus de 2 500 € nets / mois **71**

Perception du niveau de revenu de son foyer



S'EN SORT DIFFICILEMENT **79**

. Dont très difficilement **86**

. Dont assez difficilement **77**

S'EN SORT FACILEMENT **58**

A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes

Oui, au cours des 12 derniers mois **87**



Oui, il y a plus d'un an **82**

Non, jamais **66**

A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes

OUI **82**

. Dont au cours des 12 derniers mois **85**



. Dont il y a plus d'un an **80**

NON **70**

Expérience du rachat de crédit

A DÉJÀ RACHETÉ UN CREDIT **79**

. Dont actuellement **81**

. Dont plus actuellement **76**

N'A JAMAIS RACHETÉ DE CREDIT **71**

LE MANQUE D'ARGENT, UN FACTEUR D'EXCLUSION SOCIALE POUR PRÈS DE SEPT PERSONNES SUR DIX

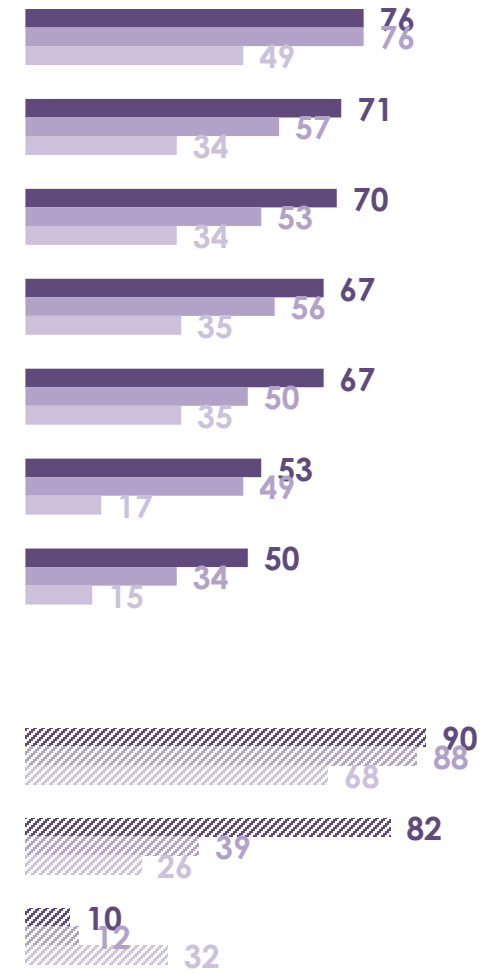


ZOOM

sur les personnes qui ont vécu ces problèmes en fonction des difficultés à rembourser leurs dettes financières



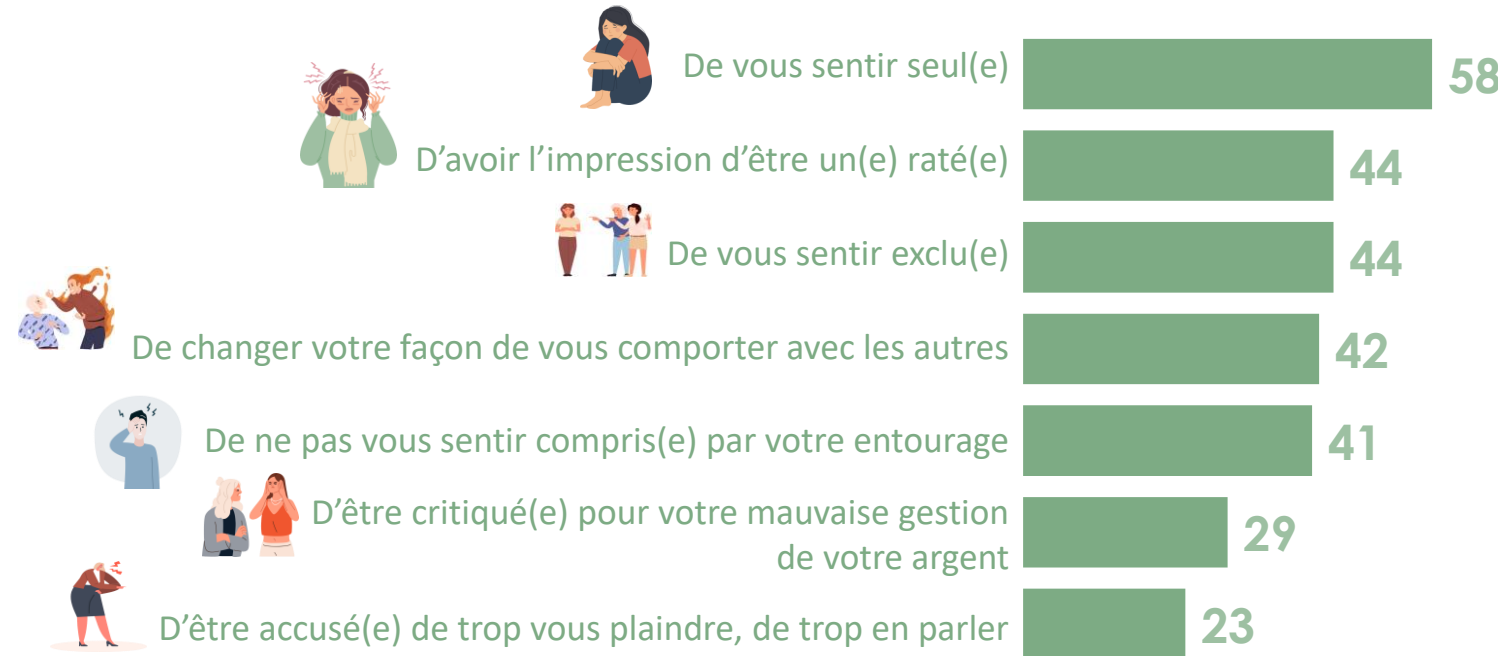
Ces 12 derniers mois Il y plus d'un an Jamais



Proportion de personnes à qui il est déjà arrivé...

Q : Et à cause de vos problèmes financiers ou de votre manque d'argent, vous est-il déjà arrivé... ?

Base : personnes ayant déjà souffert personnellement de difficultés financières ou d'une situation de surendettement



PROPORTION TOTALE DE PERSONNES AYANT RESSENTI AU MOINS UNE FORME D'ISOLEMENT / D'EXCLUSION 74

. Dont au cours des 12 derniers mois 38

PROPORTION TOTALE DE PERSONNES N'EN AYANT PAS RESSENTI 26



sur le profil des personnes qui se sont senties seules ces douze derniers mois à cause de leurs problèmes d'argent



Note de lecture : 54% des personnes âgées de 18 à 24 ans sont dans cette situation

MOYENNE **26**

Sexe



Hommes **23**

Femmes **28**

Age



18 à 24 ans **54**

25 à 34 ans **32**

35 à 49 ans **32**

50 à 64 ans **19**

65 ans et plus **10**

Niveau de diplôme de l'interviewé



Supérieur au BAC. **26**

BAC. **31**

Inférieur au BAC. **24**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et prof. intel. sup. **27**

Prof. intermédiaires **23**



Employés **30**

Ouvriers **29**

Région



Île-de-France **23**

Province **27**

A le sentiment d'avoir des difficultés financières



OUI **26**

. Dont au cours des 12 derniers mois **55**

. Dont il y a plus d'un an **11**

NON **17**



Revenu mensuel net par U.C

Cat. pauvre (moins de 900 €) **47**

Cat. modeste (900 à 1 300 €) **30**

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **23**

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **11**

Cat. aisée (plus de 2 500 €) **10**

Revenu individuel



Moins de 1 000 € nets / mois **43**

1 000 à 1 499 € nets / mois **34**

De 1 500 à 1 999 € nets / mois **24**

De 2 000 à 2 499 € nets / mois **12**

Plus de 2 500 € nets / mois **18**

Perception du niveau de revenu de son foyer



S'EN SORT DIFFICILEMENT **33**

. Dont très difficilement **66**

. Dont assez difficilement **24**

S'EN SORT FACILEMENT **8**

A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes

Oui, au cours des 12 derniers mois **61**



Oui, il y a plus d'un an **27**

Non, jamais **18**

A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes

OUI **35**

. Dont au cours des 12 derniers mois **51**



. Dont il y a plus d'un an **27**

NON **18**

Expérience du rachat de crédit

A DÉJÀ RACHETÉ UN CREDIT **25**

. Dont actuellement **34**

. Dont plus actuellement **18**

N'A JAMAIS RACHETÉ DE CREDIT **26**



sur le profil des personnes qui ont déjà eu l'impression d'être des « ratés » à cause de leurs problèmes d'argent



Note de lecture : 72% des personnes âgées de 18 à 24 ans sont dans cette situation

MOYENNE **44**

Sexe



Hommes **41**

Femmes **47**

Age



18 à 24 ans **72**

25 à 34 ans **59**

35 à 49 ans **51**

50 à 64 ans **36**

65 ans et plus **24**

Niveau de diplôme de l'interviewé



Supérieur au BAC. **41**

BAC. **53**

Inférieur au BAC. **42**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et prof. intel. sup. **43**

Prof. intermédiaires **41**



Employés **52**

Ouvriers **51**

Région



Île-de-France **45**

Province **44**

A le sentiment d'avoir des difficultés financières



OUI **44**

. Dont au cours des 12 derniers mois **57**

. Dont il y a plus d'un an **36**

NON **57**



Revenu mensuel net par U.C

Cat. pauvre (moins de 900 €) **61**

Cat. modeste (900 à 1 300 €) **50**

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **37**

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **37**

Cat. aisée (plus de 2 500 €) **30**

Revenu individuel



Moins de 1 000 € nets / mois **66**

1 000 à 1 499 € nets / mois **49**

De 1 500 à 1 999 € nets / mois **38**

De 2 000 à 2 499 € nets / mois **36**

Plus de 2 500 € nets / mois **34**

Perception du niveau de revenu de son foyer

S'EN SORT DIFFICILEMENT **49**



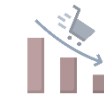
. Dont très difficilement **67**

. Dont assez difficilement **45**

S'EN SORT FACILEMENT **31**

A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes

Oui, au cours des 12 derniers mois **67**



Oui, il y a plus d'un an **54**

Non, jamais **35**

A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes

OUI **62**

. Dont au cours des 12 derniers mois **71**



. Dont il y a plus d'un an **57**

NON **34**

Expérience du rachat de crédit

A DÉJÀ RACHETÉ UN CREDIT **51**

. Dont actuellement **54**

. Dont plus actuellement **49**

N'A JAMAIS RACHETÉ DE CREDIT **41**

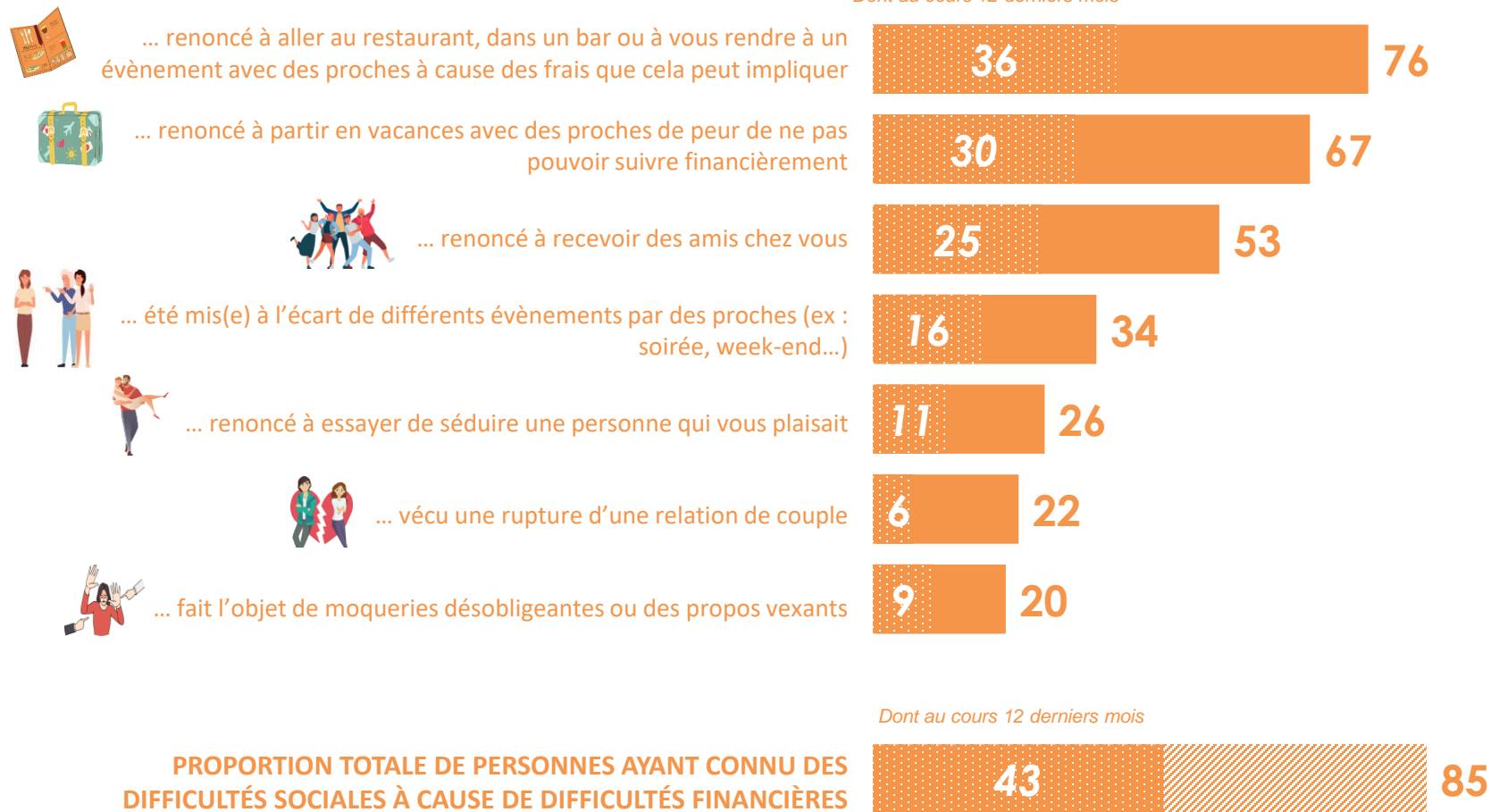
LES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES APPARAISSENT ÉGALEMENT COMME UN FREIN IMPORTANT À L'ÉPANOUISSEMENT PERSONNEL



Q : A cause de vos difficultés financières, avez-vous déjà... ?

Base : personnes ayant déjà souffert personnellement de difficultés financières ou d'une situation de surendettement

Proportion de personnes ayant vécu les situations suivantes à cause de leurs difficultés financières

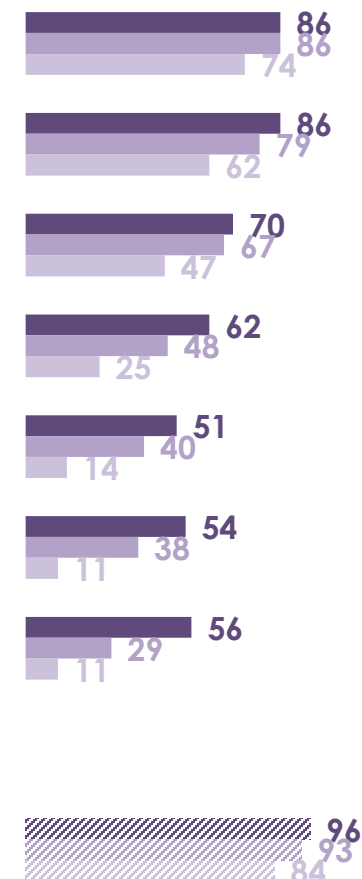


ZOOM

sur les personnes qui ont vécu ces situations en fonction des difficultés à rembourser leurs dettes financières



Ces 12 derniers mois Il y plus d'un an Jamais





sur le profil des personnes qui ont déjà renoncé à aller au restaurant, dans un bar ou à un évènement avec des proches à cause des frais



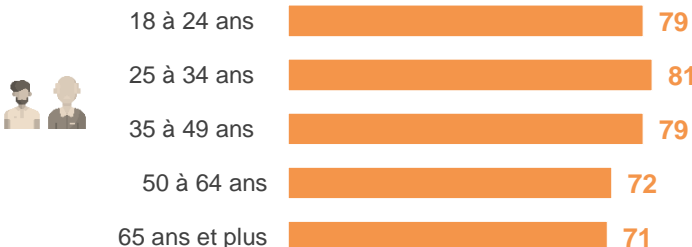
Note de lecture : 87% des personnes ayant eu des difficultés à payer leurs charges courantes dans l'année sont dans cette situation

MOYENNE **76**

Sexe



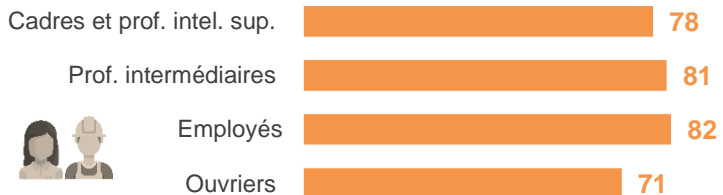
Age



Niveau de diplôme de l'interviewé



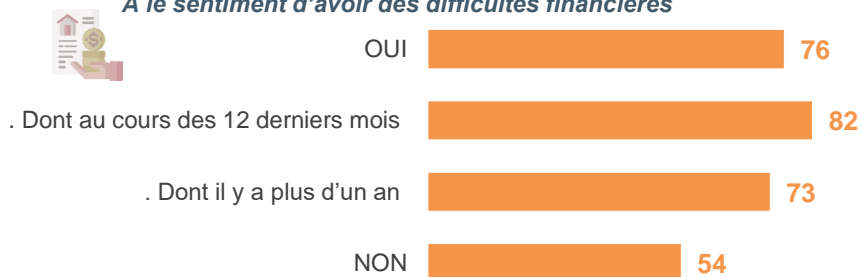
Catégorie socioprofessionnelle



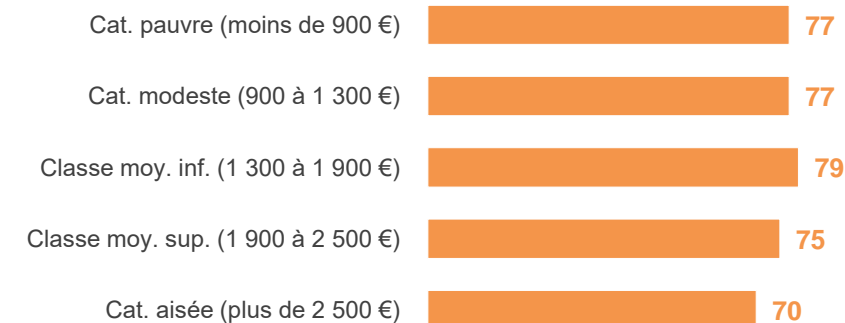
Région



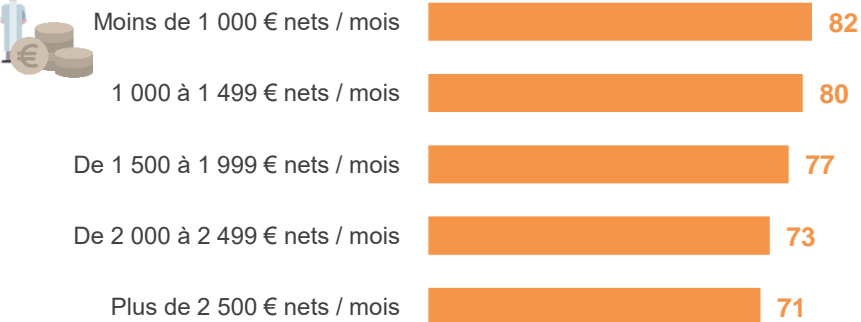
A le sentiment d'avoir des difficultés financières



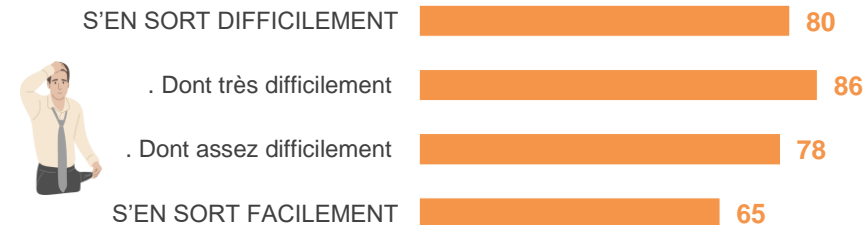
Revenu mensuel net par U.C



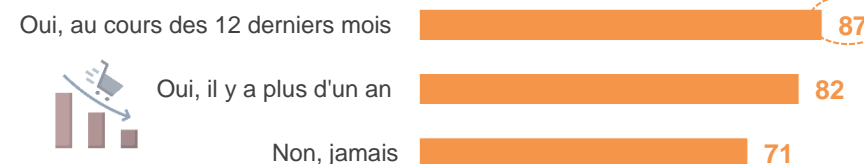
Revenu individuel



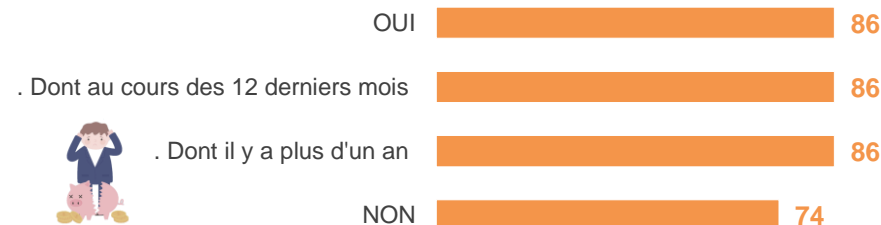
Perception du niveau de revenu de son foyer



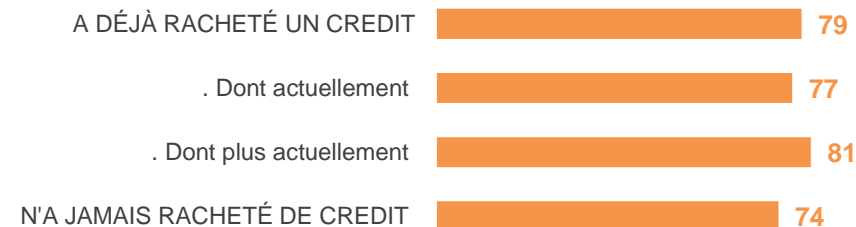
A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes



A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes



Expérience du rachat de crédit





sur le profil des personnes qui ont déjà renoncé à partir en vacances avec des proches par peur de ne pas pouvoir suivre financièrement



Note de lecture : 81% des personnes qui parviennent très difficilement à s'en sortir financièrement sont dans cette situation

MOYENNE **67**

Sexe



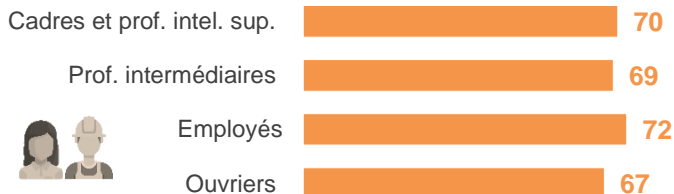
Age



Niveau de diplôme de l'interviewé



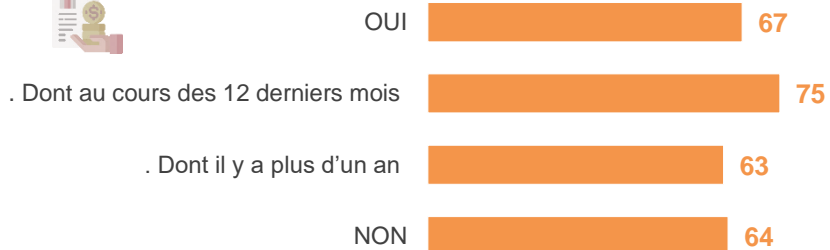
Catégorie socioprofessionnelle



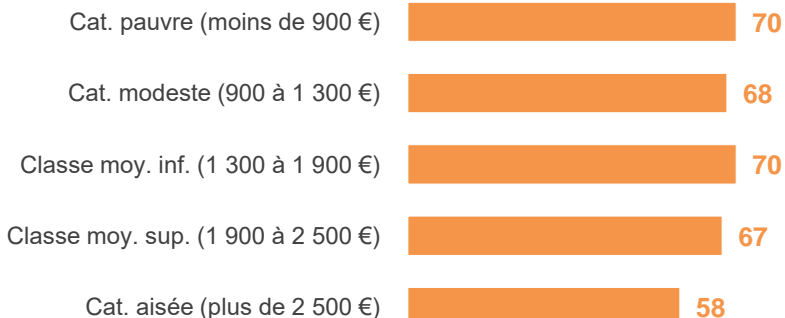
Région



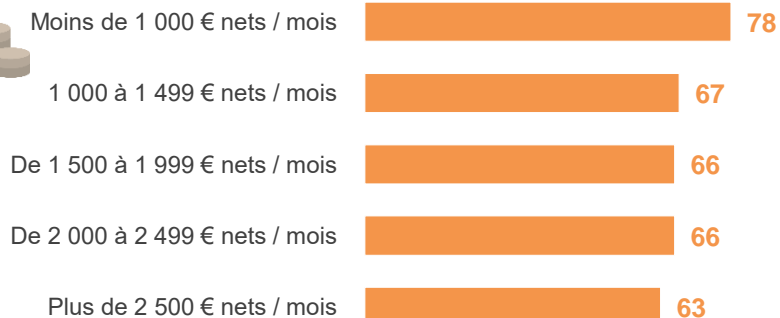
A le sentiment d'avoir des difficultés financières



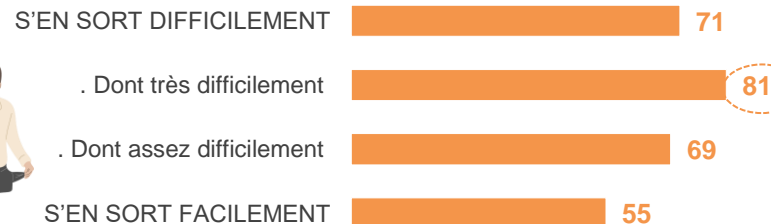
Revenu mensuel net par U.C



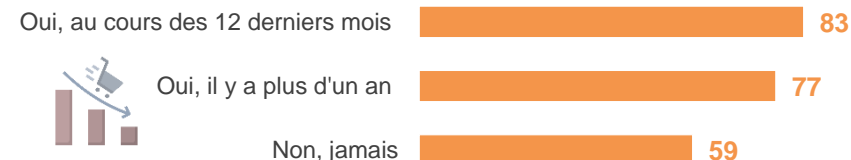
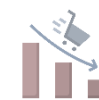
Revenu individuel



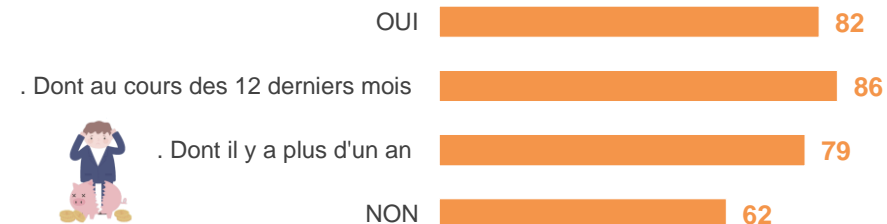
Perception du niveau de revenu de son foyer



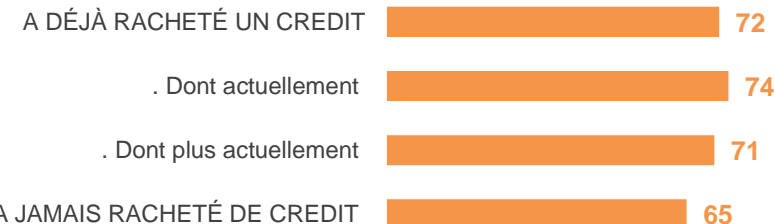
A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes



A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes



Expérience du rachat de crédit





C

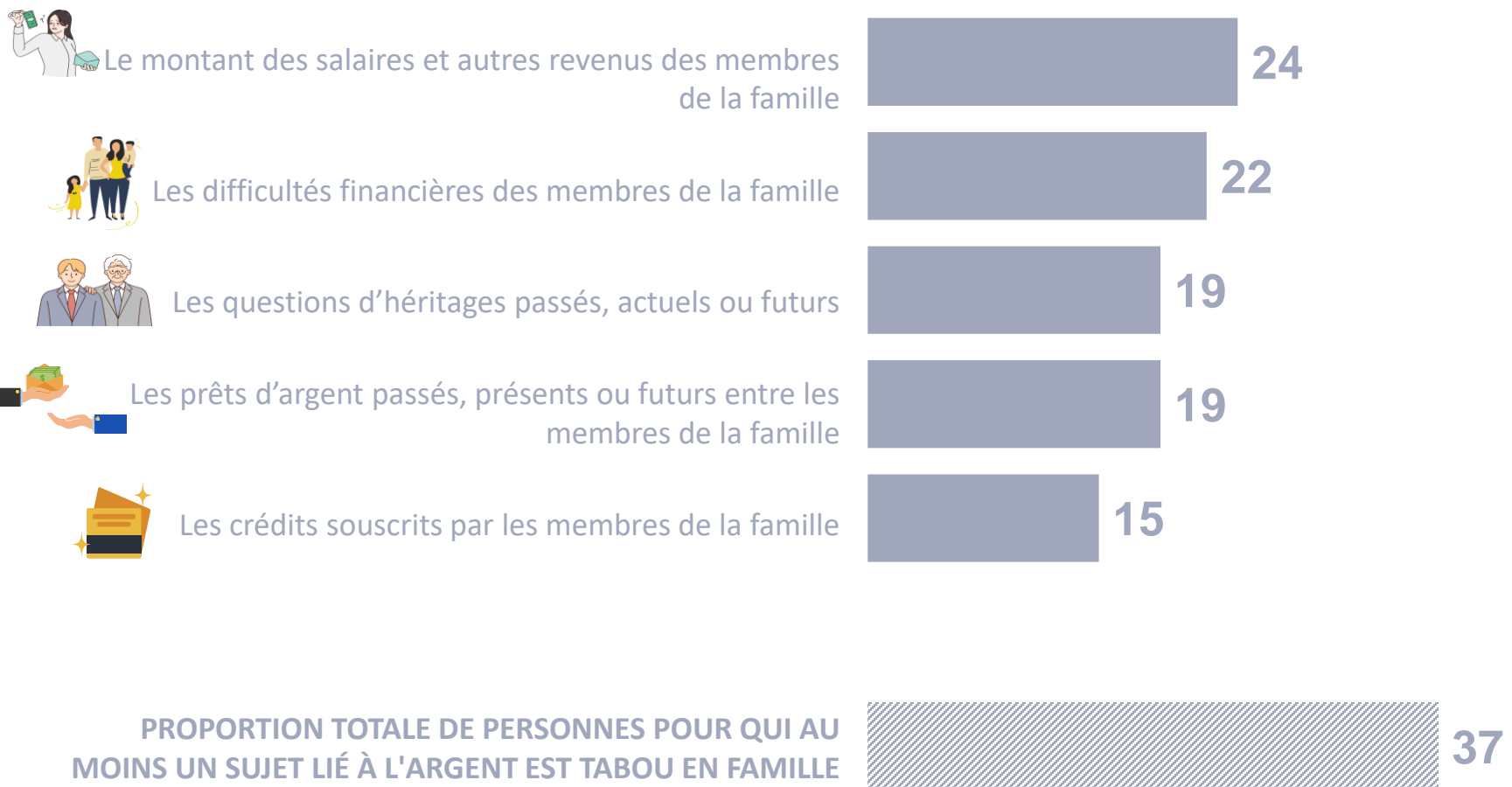
L'IMPACT DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES SUR LA VIE DE FAMILLE ET LES FÊTES DE NOËL

L'ARGENT, SUJET TABOU À NOËL ? UNE RÉALITÉ POUR UNE PERSONNE SURENDETTÉE SUR DEUX



Q : Durant les réunions de famille comme Noël, chacun des sujets suivants est-il un sujet tabou ?

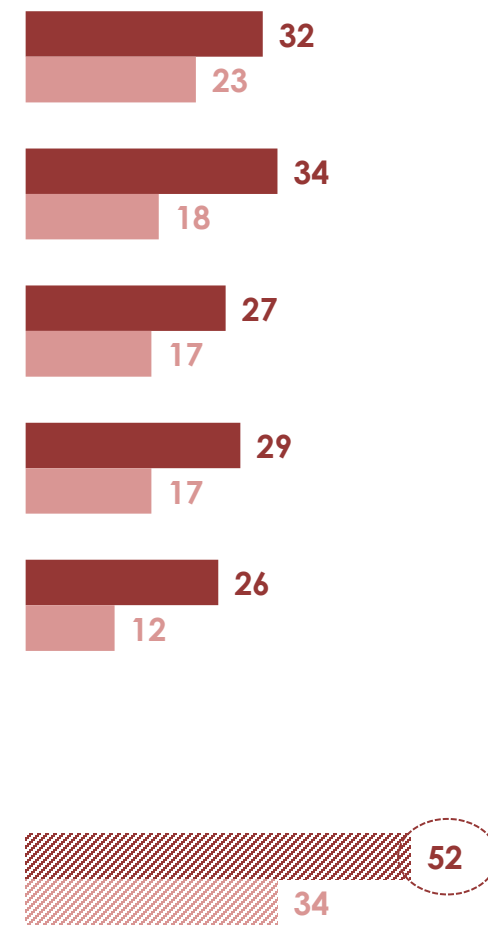
Proportion de personnes pour qui les sujets suivants sont tabous en famille



ZOOM
sur les personnes pour qui ce sont des sujets tabous en fonction de l'expérience de l'endettement



A déjà été surendetté N'a jamais été surendetté





sur le profil des personnes pour qui au moins un sujet lié à l'argent est tabou en famille

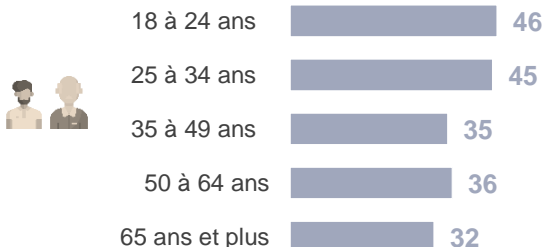
Note de lecture : 67% des personnes qui ont eu des difficultés à rembourser leurs dettes au cours de l'année partagent cette opinion

MOYENNE **37**

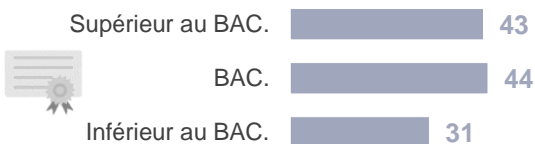
Sexe



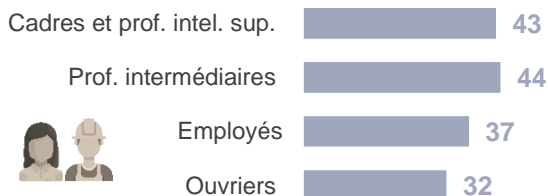
Age



Niveau de diplôme de l'interviewé



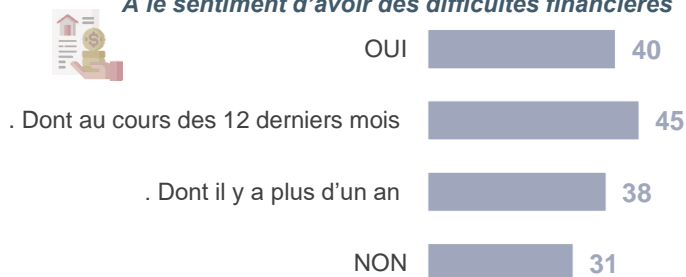
Catégorie socioprofessionnelle



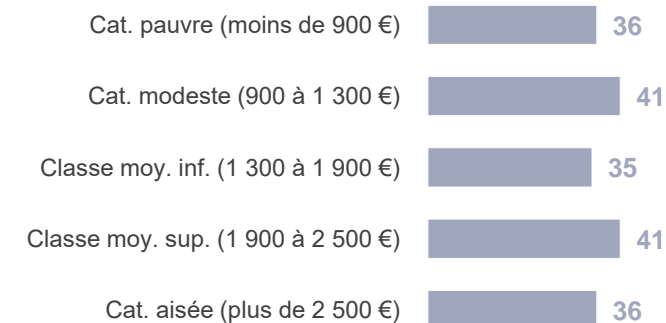
Région



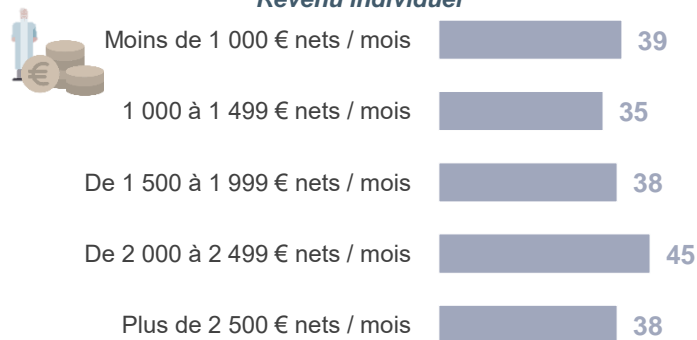
A le sentiment d'avoir des difficultés financières



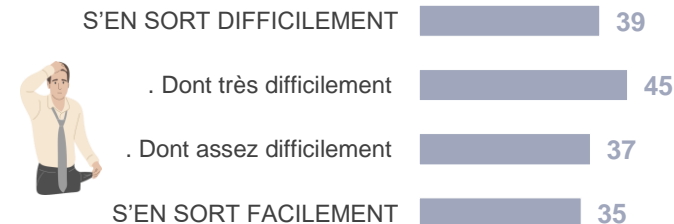
Revenu mensuel net par U.C



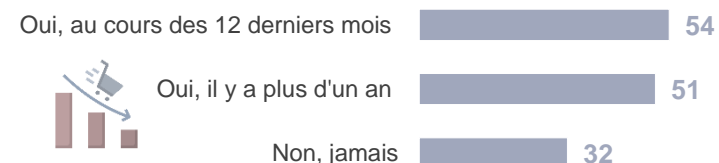
Revenu individuel



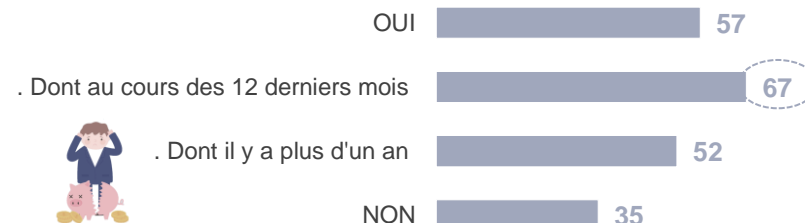
Perception du niveau de revenu de son foyer



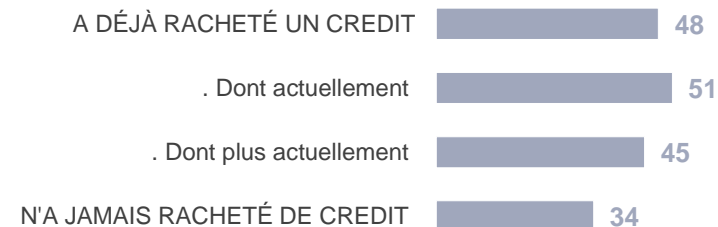
A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes



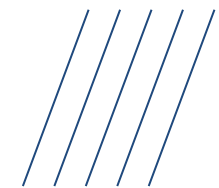
A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes



Expérience du rachat de crédit



UN CONTEXTE FINANCIER TENDU QUI NE SERA PAS SANS IMPACT SUR LE BON DÉROULÉ DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE : 8 PERS. SUR 10 VONT RÉDUIRE LEURS BUDGETS



Q : En raison de vos difficultés financières, envisagez-vous durant la période des fêtes de fin d'année de... ?

Proportion de personnes qui vont réduire les budgets suivants durant la période des fêtes de fin d'année en raison de leurs difficultés financières



Réduire les sorties au restaurant



69



Réduire le budget « non alimentaire » lié aux fêtes de fin d'année



69



Réduire les sorties culturelles



66



Réduire le budget consacré aux cadeaux offerts durant les fêtes de fin d'année



65



Réduire le budget consacré aux repas des fêtes de fin d'année



61



Réduire les visites chez la famille ou chez les proches à moyenne ou longue distance



49

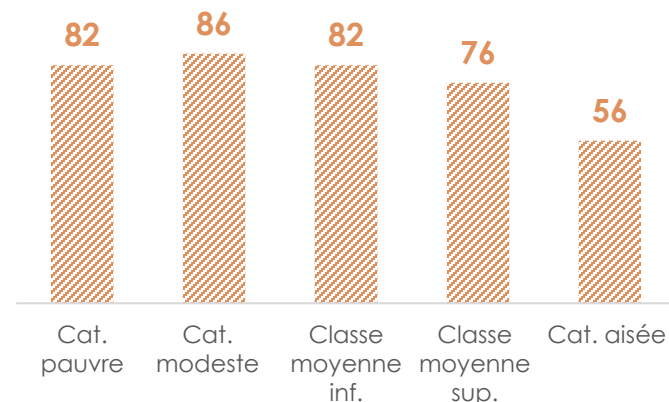
PROPORTION TOTALE DE PERSONNES QUI COMPTENT RÉDUIRE LEUR BUDGET DURANT LES FÊTES DE FIN D'ANNÉE



79

ZOOM

sur les personnes qui comptent réduire leur budget en fonction du revenu mensuel de leur foyer





sur le profil des personnes qui vont réduire le budget non alimentaire lié aux fêtes de fin d'année à cause de leurs difficultés financières



Note de lecture : 87% des personnes qui ont eu des difficultés à payer leurs charges courantes cette année sont dans cette situation

MOYENNE **69**

Sexe



Hommes **66**

Femmes **72**

Age



18 à 24 ans **69**

25 à 34 ans **70**

35 à 49 ans **72**

50 à 64 ans **74**

65 ans et plus **62**

Niveau de diplôme de l'interviewé



Supérieur au BAC. **65**

BAC. **77**

Inférieur au BAC. **69**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et prof. intel. sup. **60**

Prof. intermédiaires **73**



Employés **73**

Ouvriers **77**

Région



Île-de-France **62**

Province **71**

A le sentiment d'avoir des difficultés financières



OUI **79**

. Dont au cours des 12 derniers mois **90**

. Dont il y a plus d'un an **74**

NON **50**



Revenu mensuel net par U.C

Cat. pauvre (moins de 900 €) **74**

Cat. modeste (900 à 1 300 €) **78**

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **71**

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **65**

Cat. aisée (plus de 2 500 €) **49**

Revenu individuel



Moins de 1 000 € nets / mois **77**

1 000 à 1 499 € nets / mois **74**

De 1 500 à 1 999 € nets / mois **77**

De 2 000 à 2 499 € nets / mois **69**

Plus de 2 500 € nets / mois **59**

Perception du niveau de revenu de son foyer



S'EN SORT DIFFICILEMENT **84**

. Dont très difficilement **87**

. Dont assez difficilement **84**

S'EN SORT FACILEMENT **47**

A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes

Oui, au cours des 12 derniers mois **87**



Oui, il y a plus d'un an **82**

Non, jamais **64**

A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes

OUI **84**

. Dont au cours des 12 derniers mois **88**



. Dont il y a plus d'un an **81**

NON **68**

Expérience du rachat de crédit

A DÉJÀ RACHETÉ UN CREDIT **74**

. Dont actuellement **81**

. Dont plus actuellement **70**

N'A JAMAIS RACHETÉ DE CREDIT **68**



sur le profil des personnes qui vont réduire le budget consacré aux cadeaux de fin d'année à cause de leurs difficultés financières



Note de lecture : 88% des personnes qui ont eu des difficultés à payer leurs charges courantes cette année sont dans cette situation

MOYENNE **65**

Sexe



Hommes **63**

Femmes **66**

Age



18 à 24 ans **68**

25 à 34 ans **64**

35 à 49 ans **68**

50 à 64 ans **71**

65 ans et plus **55**

Niveau de diplôme de l'interviewé



Supérieur au BAC. **60**

BAC. **71**

Inférieur au BAC. **65**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et prof. intel. sup. **57**

Prof. intermédiaires **68**



Employés **72**

Ouvriers **67**

Région



Île-de-France **60**

Province **66**

A le sentiment d'avoir des difficultés financières



OUI **74**

. Dont au cours des 12 derniers mois **90**

. Dont il y a plus d'un an **66**

NON **45**

Revenu mensuel net par U.C

Cat. pauvre (moins de 900 €) **75**

Cat. modeste (900 à 1 300 €) **73**

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **66**

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **54**

Cat. aisée (plus de 2 500 €) **43**

Revenu individuel



Moins de 1 000 € nets / mois **75**

1 000 à 1 499 € nets / mois **67**

De 1 500 à 1 999 € nets / mois **71**

De 2 000 à 2 499 € nets / mois **60**

Plus de 2 500 € nets / mois **55**

Perception du niveau de revenu de son foyer



S'EN SORT DIFFICILEMENT **81**

. Dont très difficilement **85**

. Dont assez difficilement **80**

S'EN SORT FACILEMENT **40**

A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes

Oui, au cours des 12 derniers mois **88**



Oui, il y a plus d'un an **77**

Non, jamais **59**

A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes

OUI **84**

. Dont au cours des 12 derniers mois **90**



. Dont il y a plus d'un an **81**

NON **61**

Expérience du rachat de crédit

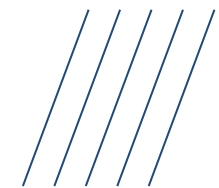
A DÉJÀ RACHETÉ UN CREDIT **74**

. Dont actuellement **85**

. Dont plus actuellement **67**

N'A JAMAIS RACHETÉ DE CREDIT **62**

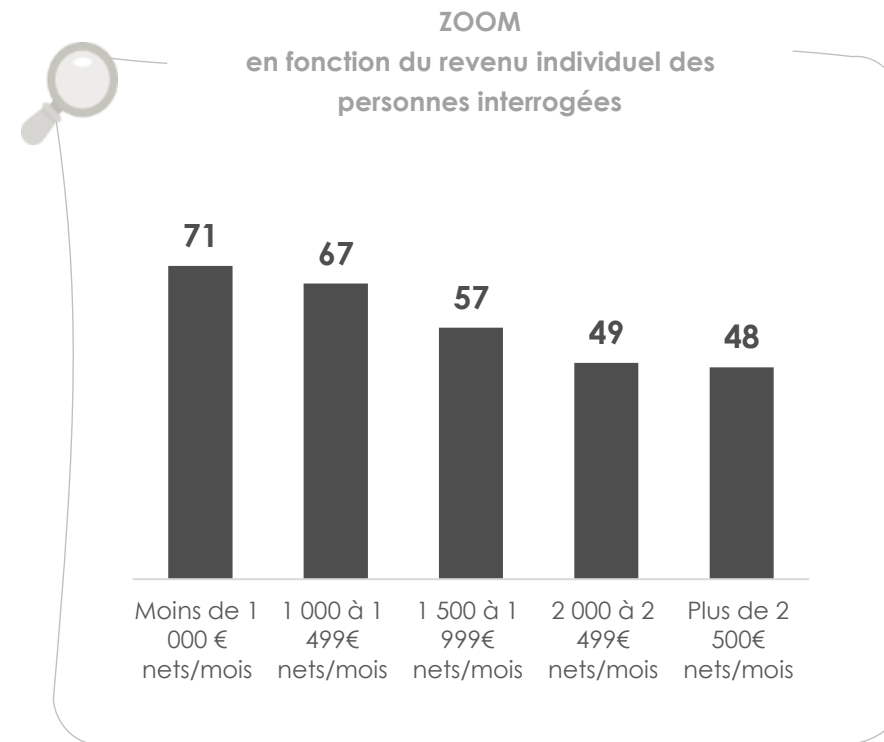
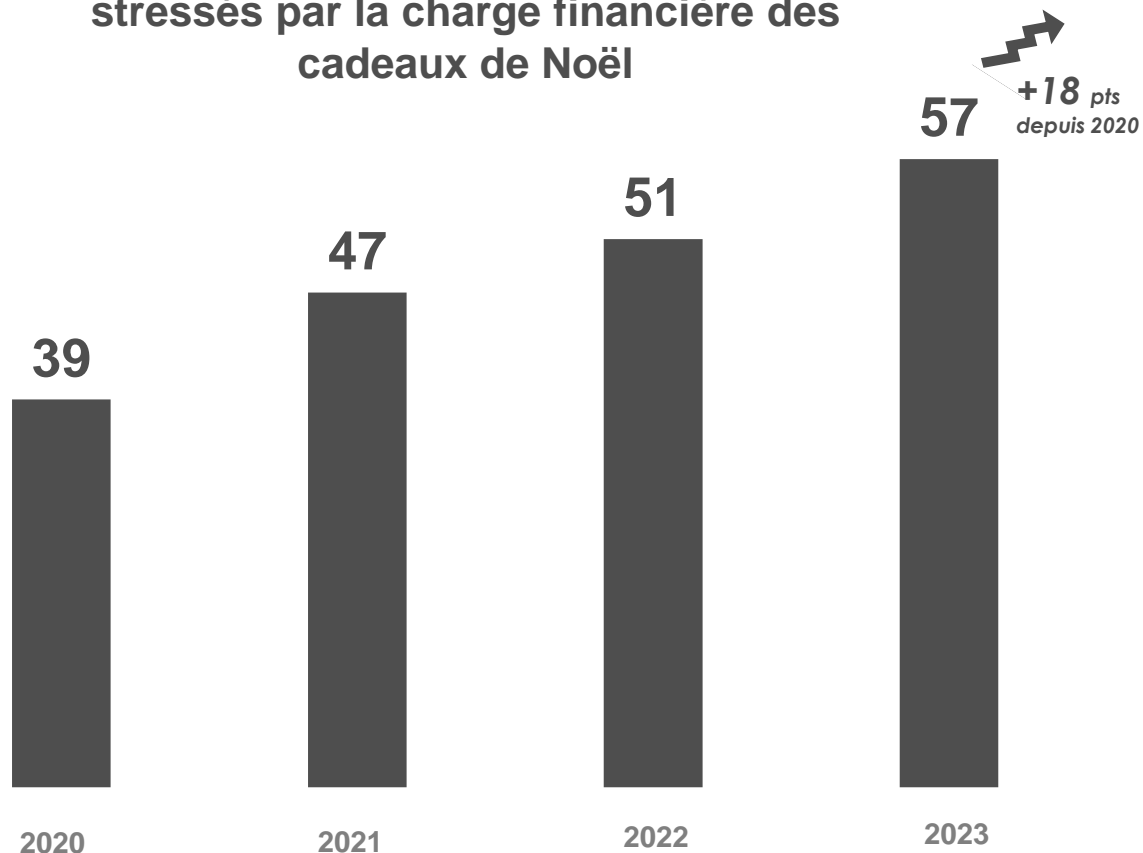
DANS UN CONTEXTE TOUJOURS INFLATIONNISTE, LE STRESS LIÉ À L'ACHAT DES CADEAUX DE NOËL AUGMENTE EN CONTINU DEPUIS QUATRE ANS



Q : Et à l'heure actuelle, concernant vos achats de cadeaux de Noël, êtes-vous stressé ou pas par le montant total du budget à dépenser pour vos achats de cadeaux de Noël ?

Base : personnes envisageant d'acheter des cadeaux cette année à Noël

Evolution de la proportion de Français stressés par la charge financière des cadeaux de Noël





FOCUS sur le profil des personnes stressées par l'achat des cadeaux de Noël



Note de lecture : 75% des personnes âgées de 18 à 24 ans sont dans cette situation

MOYENNE **57**

Sexe



Hommes **52**

Femmes **60**

Age



18 à 24 ans **75**

25 à 34 ans **67**

35 à 49 ans **63**

50 à 64 ans **52**

65 ans et plus **41**

Niveau de diplôme de l'interviewé



Supérieur au BAC. **55**

BAC. **64**

Inférieur au BAC. **54**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et prof. intel. sup. **56**

Prof. intermédiaires **58**



Employés **61**

Ouvriers **65**

Région



Île-de-France **50**

Province **58**

A le sentiment d'avoir des difficultés financières



OUI **63**

. Dont au cours des 12 derniers mois **84**

. Dont il y a plus d'un an **54**

NON **42**



Revenu mensuel net par U.C

Cat. pauvre (moins de 900 €) **76**

Cat. modeste (900 à 1 300 €) **61**

Classe moy. inf. (1 300 à 1 900 €) **59**

Classe moy. sup. (1 900 à 2 500 €) **48**

Cat. aisée (plus de 2 500 €) **39**

Revenu individuel



Moins de 1 000 € nets / mois **71**

1 000 à 1 499 € nets / mois **67**

De 1 500 à 1 999 € nets / mois **57**

De 2 000 à 2 499 € nets / mois **49**

Plus de 2 500 € nets / mois **48**

Perception du niveau de revenu de son foyer



S'EN SORT DIFFICILEMENT **71**

. Dont très difficilement **89**

. Dont assez difficilement **67**

S'EN SORT FACILEMENT **36**

A déjà eu des difficultés à payer ses charges courantes

Oui, au cours des 12 derniers mois **84**



Oui, il y a plus d'un an **77**

Non, jamais **49**

A déjà eu des difficultés à rembourser ses dettes

OUI **77**

. Dont au cours des 12 derniers mois **84**



. Dont il y a plus d'un an **73**

NON **50**

Expérience du rachat de crédit

A DÉJÀ RACHETÉ UN CREDIT **67**

. Dont actuellement **74**

. Dont plus actuellement **62**

N'A JAMAIS RACHETÉ DE CREDIT **53**