



Le regard des Français sur les services publics : satisfaction, jugement sur leur financement par les impôts et attentes

ifop pour TF1



FD / LJ N° 120569

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Louise Jussian

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

JANVIER 2024

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude	5
- A- La satisfaction des Français à l'égard des services publics.....	6
Le degré de satisfaction à l'égard des services publics	7
La satisfaction détaillée à l'égard des services publics.....	10
- B - Le regard des Français sur l'utilisation et la répartition de leurs impôts...	23
Le jugement global sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics	24
Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics	29
Le jugement sur l'utilisation de l'argent par différentes institutions.....	49
Le jugement sur la répartition des impôts des Français	52
- C - Ce que les Français sont prêts à faire pour les services publics.....	55
Les fonds attribués par les Français à différents services publics.....	56
Les mesures auxquelles les Français pourraient souscrire pour le renforcement des services publics	75
- 3 - Annexe.....	84
L'expérience de contact avec un service public	85

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour TF1

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 515** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 16 au 17 janvier 2024.

Retrouvez tous les sondages et analyses publiés de l'Ifop sur



www.ifop.com



[@IfopOpinion](https://twitter.com/IfopOpinion)

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-contre.

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCES ¹						
Taille d'échantillon	Pourcentage observé					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
1 500	1,1	1,5	2,0	2,3	2,4	2,5
2 000	1,0	1,3	1,8	2,0	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **1 000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

Aide à la lecture des tableaux de croisements

Les données du présent document correspondent à des pourcentages de citation de chaque réponse auprès de l'ensemble de l'échantillon (« ENSEMBLE ») et de sous-catégories de population.

- En colonnes : les modalités de réponse.
- En lignes : la sous-population sur laquelle on « zoome » et ses réponses – pour chaque ligne, la somme des items est égale 100 (hors totaux et sauf plusieurs réponses possibles).

Exemple de lecture du tableau : sur 100 hommes, 25% ont répondu « A », contre 15% chez les femmes. À l'échelle de l'ensemble des répondants à la même question, 20% ont cité la réponse A.

	Rép. A	Rép. B	Rép. C	Rép. D
ENSEMBLE	20	30	40	10
SEXE				
Homme	25	35	35	5
Femme	15	25	45	15
AGE				
18-24 ans	20	30	40	10
25-34 ans	20	30	40	10
35-49 ans	25	35	35	5
50-64 ans	15	25	45	15
65 ans et plus	20	30	40	10

¹ Un tableau précisant les marges d'erreurs pour davantage de tailles d'échantillon est disponible [sur le site Ifop](#).

Les éventuels astérisques indiquent les sous-populations présentes en effectif réduit dans l'échantillon et pour lesquelles les résultats sont à interpréter avec prudence.

- 2 -
Les résultats de l'étude

- A-

*La satisfaction des Français à l'égard des
services publics*

Le degré de satisfaction à l'égard des services publics

Question : D'une manière générale, êtes-vous satisfait ou pas satisfait des services publics, ici en France ?

	Ensemble des Français Janvier 2024 (%)	Réponse en fonction de la catégorie d'agglomération		
		Agglo. parisienne (%)	Com. urbaine de province (%)	Commune rurale (%)
TOTAL Satisfait	49	49	51	43
. Tout à fait satisfait.....	4	9	4	2
. Plutôt satisfait.....	45	40	47	41
TOTAL Pas satisfait	51	51	49	57
. Plutôt pas satisfait.....	36	32	34	44
. Pas du tout satisfait.....	15	19	15	13
TOTAL	100	100	100	100

Le degré de satisfaction à l'égard des services publics

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
ENSEMBLE	49	4	45	51	36	15
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	53	6	47	47	30	17
Femmes	45	3	42	55	42	13
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	59	8	51	41	26	15
.. 18-24 ans	64	11	53	36	25	11
.. 25-34 ans	55	6	49	45	27	18
TOTAL 35 ans et plus	45	3	42	55	40	15
.. 35-49 ans	39	6	33	61	43	18
.. 50-64 ans	48	3	45	52	37	15
.. 65 ans et plus	49	1	48	51	38	13
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	49	4	45	51	36	15
.. Catégories supérieures	57	4	53	43	32	11
.. Artisans ou commerçants	49	8	41	51	36	15
.. Cadres et prof. int. sup.	61	2	59	39	30	9
.. Professions intermédiaires	50	2	48	50	35	15
.. Catégories populaires	45	5	40	55	38	17
.. Employés	44	5	39	56	39	17
.. Ouvriers	46	4	42	54	36	18
Inactifs	48	5	43	52	37	15
.. Retraités	47	1	46	53	40	13
.. Autres inactifs	50	12	38	50	32	18
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	44	4	40	56	40	16
Salariés	50	4	46	50	35	15
.. Salariés du secteur privé	48	5	43	52	35	17
.. Salariés du secteur public	53	2	51	47	35	12
Chômeurs	37	1	36	63	32	31
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	54	2	52	46	35	11
1er cycle (DEUG, licence LMD)	45	5	40	55	41	14
Baccalauréat	54	8	46	46	34	12
CAP / BEP	46	4	42	54	39	15
Pas de diplôme / CEP / BEPC	47	3	44	53	33	20
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	49	9	40	51	32	19
Com. urbaine de province	51	4	47	49	34	15
Commune rurale	43	2	41	57	44	13
RÉGION						
Île-de-France	49	8	41	51	33	18
Province	48	3	45	52	37	15
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	53	3	50	47	36	11
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	48	5	43	52	39	13
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	49	4	45	51	40	11
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	47	4	43	53	36	17
Cat. pauvre (moins de 900 €)	49	9	40	51	31	20
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	51	5	46	49	35	14
.. Oui, soi-même	52	5	47	48	35	13
.. Oui, une autre personne du foyer	48	5	43	52	34	18
Non	47	4	43	53	37	16

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
ENSEMBLE	49	4	45	51	36	15
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	53	7	46	47	35	12
.. Dont La France insoumise	47	7	40	53	32	21
.. Dont Parti socialiste	44	4	40	56	48	8
.. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	60	3	57	40	34	6
TOTAL Majorité présidentielle	74	3	71	26	21	5
.. Dont Renaissance	79	2	77	21	16	5
TOTAL Droite	45	6	39	55	46	9
.. Dont Les Républicains	40	7	33	60	51	9
TOTAL Reconquête et RN	30	4	26	70	44	26
.. Dont Rassemblement National	30	4	26	70	47	23
Sans sympathie partisane	50	4	46	50	36	14
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	51	5	46	49	34	15
Emmanuel Macron	74	7	67	26	22	4
Valérie Pécresse	44	3	41	56	44	12
Marine Le Pen	36	2	34	64	41	23
Éric Zemmour	28	3	25	72	42	30
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	49	4	45	51	37	14
... au cours des 12 derniers mois	47	4	43	53	37	16
... mais il y a plus d'un an	54	4	50	46	37	9
TOTAL Non	44	4	40	56	32	24
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	80	14	66	20	17	3
.. Très bien réparti	76	48	28	24	18	6
.. Plutôt bien réparti	81	8	73	19	17	2
TOTAL Mal réparti	39	1	38	61	42	19

La satisfaction détaillée à l'égard des services publics

Question : Et êtes-vous satisfait ou pas satisfait des services publics en ce qui concerne les points suivants ?

Réponses : Satisfait

Base : personnes ayant eu au moins un contact avec les services publics, soit 87% de l'échantillon

	Ensemble des Français Janvier 2024 (%)	Réponse en fonction de l'âge de la personne interrogée				
		18-24 ans (%)	25-34 ans (%)	35-49 ans (%)	50-64 ans (%)	65 ans et plus (%)
L'amabilité ou la courtoisie des agents.....	71	66	72	64	73	77
La qualité professionnelle des agents.....	65	70	60	57	67	71
La qualité de la réponse apportée à votre demande.....	59	58	61	56	57	64
Le suivi de votre dossier	59	66	57	53	58	65
Le traitement de votre demande..	58	55	55	53	58	66
Le respect des délais	43	48	45	36	41	50

<i>Base : personnes ayant eu au moins un contact avec les services publics, soit 87% de l'échantillon</i>	Satisfait	Pas satisfait	TOTAL
L'amabilité ou la courtoisie des agents	71	29	100
La qualité professionnelle des agents	65	35	100
La qualité de la réponse apportée à votre demande	59	41	100
Le suivi de votre dossier	59	41	100
Le traitement de votre demande	58	42	100
Le respect des délais	43	57	100

La satisfaction détaillée à l'égard des services publics - L'amabilité ou la courtoisie des agents

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	71	29
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Hommes	72	28
Femmes	70	30
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
TOTAL Moins de 35 ans	70	30
.. 18-24 ans	66	34
.. 25-34 ans	72	28
TOTAL 35 ans et plus	71	29
.. 35-49 ans	64	36
.. 50-64 ans	73	27
.. 65 ans et plus	77	23
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Actifs	68	32
.. Catégories supérieures	67	33
.. Artisans ou commerçants	65	35
.. Cadres et prof. int. sup.	68	32
.. Professions intermédiaires	71	29
.. Catégories populaires	67	33
.. Employés	65	35
.. Ouvriers	69	31
Inactifs	75	25
.. Retraités	76	24
.. Autres inactifs	74	26
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Dirigeants d'entreprise	66	34
Salariés	68	32
.. Salariés du secteur privé	67	33
.. Salariés du secteur public	72	28
Chômeurs	69	31
NIVEAU D'ÉDUCATION		
Diplôme supérieur	70	30
1er cycle (DEUG, licence LMD)	68	32
Baccalauréat	74	26
CAP / BEP	76	24
Pas de diplôme / CEP / BEPC	67	33
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Agglomération parisienne	64	36
Com. urbaine de province	72	28
Commune rurale	75	25
RÉGION		
Île-de-France	66	34
Province	72	28
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)		
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	73	27
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	72	28
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	74	26
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	72	28
Cat. pauvre (moins de 900 €)	62	38
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU		
TOTAL Oui	71	29
.. Oui, soi-même	73	27
.. Oui, une autre personne du foyer	64	36
Non	70	30

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	71	29
PROXIMITÉ POLITIQUE		
TOTAL Gauche	72	28
.. Dont La France insoumise	66	34
.. Dont Parti socialiste	67	33
.. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	84	16
TOTAL Majorité présidentielle	77	23
.. Dont Renaissance	84	16
TOTAL Droite	76	24
.. Dont Les Républicains	73	27
TOTAL Reconquête et RN	61	39
.. Dont Rassemblement National	62	38
Sans sympathie partisane	74	26
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)		
Jean-Luc Mélenchon	64	36
Emmanuel Macron	82	18
Valérie Pécresse	67	33
Marine Le Pen	65	35
Éric Zemmour	61	39
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC		
TOTAL Oui	71	29
... au cours des 12 derniers mois	74	26
... mais il y a plus d'un an	64	36
TOTAL Non	-	-
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS		
TOTAL Satisfait	84	16
.. Tout à fait satisfait	76	24
.. Plutôt satisfait	85	15
TOTAL Pas satisfait	59	41
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS		
TOTAL Bien réparti	79	21
.. Très bien réparti	79	21
.. Plutôt bien réparti	78	22
TOTAL Mal réparti	69	31

La satisfaction détaillée à l'égard des services publics - La qualité professionnelle des agents

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	65	35
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Hommes	66	34
Femmes	64	36
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
TOTAL Moins de 35 ans	64	36
.. 18-24 ans	70	30
.. 25-34 ans	60	40
TOTAL 35 ans et plus	65	35
.. 35-49 ans	57	43
.. 50-64 ans	67	33
.. 65 ans et plus	71	29
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Actifs	60	40
.. Catégories supérieures	59	41
.. Artisans ou commerçants	57	43
.. Cadres et prof. int. sup.	59	41
.. Professions intermédiaires	60	40
.. Catégories populaires	61	39
.. Employés	59	41
.. Ouvriers	65	35
Inactifs	70	30
.. Retraités	71	29
.. Autres inactifs	70	30
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Dirigeants d'entreprise	55	45
Salariés	61	39
.. Salariés du secteur privé	60	40
.. Salariés du secteur public	65	35
Chômeurs	54	46
NIVEAU D'ÉDUCATION		
Diplôme supérieur	65	35
1er cycle (DEUG, licence LMD)	58	42
Baccalauréat	68	32
CAP / BEP	67	33
Pas de diplôme / CEP / BEPC	65	35
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Agglomération parisienne	58	42
Com. urbaine de province	65	35
Commune rurale	67	33
RÉGION		
Île-de-France	59	41
Province	66	34
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)		
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	64	36
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	65	35
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	65	35
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	63	37
Cat. pauvre (moins de 900 €)	62	38
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU		
TOTAL Oui	65	35
.. Oui, soi-même	66	34
.. Oui, une autre personne du foyer	57	43
Non	65	35

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	65	35
PROXIMITÉ POLITIQUE		
TOTAL Gauche	68	32
.. Dont La France insoumise	61	39
.. Dont Parti socialiste	67	33
.. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	78	22
TOTAL Majorité présidentielle	72	28
.. Dont Renaissance	72	28
TOTAL Droite	64	36
.. Dont Les Républicains	64	36
TOTAL Reconquête et RN	53	47
.. Dont Rassemblement National	54	46
Sans sympathie partisane	69	31
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)		
Jean-Luc Mélenchon	64	36
Emmanuel Macron	75	25
Valérie Pécresse	64	36
Marine Le Pen	58	42
Éric Zemmour	46	54
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC		
TOTAL Oui	65	35
... au cours des 12 derniers mois	66	34
... mais il y a plus d'un an	62	38
TOTAL Non	-	-
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS		
TOTAL Satisfait	84	16
.. Tout à fait satisfait	86	14
.. Plutôt satisfait	84	16
TOTAL Pas satisfait	46	54
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS		
TOTAL Bien réparti	74	26
.. Très bien réparti	81	19
.. Plutôt bien réparti	72	28
TOTAL Mal réparti	62	38

La satisfaction détaillée à l'égard des services publics - La qualité de la réponse apportée à votre demande

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	59	41
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Hommes	59	41
Femmes	60	40
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
TOTAL Moins de 35 ans	60	40
.. 18-24 ans	58	42
.. 25-34 ans	61	39
TOTAL 35 ans et plus	59	41
.. 35-49 ans	56	44
.. 50-64 ans	57	43
.. 65 ans et plus	64	36
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Actifs	57	43
.. Catégories supérieures	64	36
.. Artisans ou commerçants	60	40
.. Cadres et prof. int. sup.	66	34
.. Professions intermédiaires	56	44
.. Catégories populaires	54	46
.. Employés	52	48
.. Ouvriers	57	43
Inactifs	62	38
.. Retraités	62	38
.. Autres inactifs	63	37
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Dirigeants d'entreprise	55	45
Salariés	58	42
.. Salariés du secteur privé	54	46
.. Salariés du secteur public	66	34
Chômeurs	44	56
NIVEAU D'ÉDUCATION		
Diplôme supérieur	62	38
1er cycle (DEUG, licence LMD)	53	47
Baccalauréat	63	37
CAP / BEP	59	41
Pas de diplôme / CEP / BEPC	60	40
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Agglomération parisienne	56	44
Com. urbaine de province	61	39
Commune rurale	56	44
RÉGION		
Île-de-France	57	43
Province	60	40
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)		
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	59	41
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	58	42
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	61	39
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	62	38
Cat. pauvre (moins de 900 €)	57	43
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU		
TOTAL Oui	58	42
.. Oui, soi-même	58	42
.. Oui, une autre personne du foyer	57	43
Non	63	37

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	59	41
PROXIMITÉ POLITIQUE		
TOTAL Gauche	65	35
.. Dont La France insoumise	64	36
.. Dont Parti socialiste	63	37
.. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	69	31
TOTAL Majorité présidentielle	69	31
.. Dont Renaissance	73	27
TOTAL Droite	65	35
.. Dont Les Républicains	61	39
TOTAL Reconquête et RN	49	51
.. Dont Rassemblement National	51	49
Sans sympathie partisane	56	44
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)		
Jean-Luc Mélenchon	64	36
Emmanuel Macron	75	25
Valérie Pécresse	51	49
Marine Le Pen	54	46
Éric Zemmour	34	66
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC		
TOTAL Oui	59	41
... au cours des 12 derniers mois	59	41
... mais il y a plus d'un an	60	40
TOTAL Non	-	-
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS		
TOTAL Satisfait	83	17
.. Tout à fait satisfait	77	23
.. Plutôt satisfait	83	17
TOTAL Pas satisfait	36	64
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS		
TOTAL Bien réparti	71	29
.. Très bien réparti	71	29
.. Plutôt bien réparti	71	29
TOTAL Mal réparti	56	44

La satisfaction détaillée à l'égard des services publics - Le suivi de votre dossier

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	59	41
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Hommes	60	40
Femmes	59	41
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
TOTAL Moins de 35 ans	61	39
.. 18-24 ans	66	34
.. 25-34 ans	57	43
TOTAL 35 ans et plus	59	41
.. 35-49 ans	53	47
.. 50-64 ans	58	42
.. 65 ans et plus	65	35
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Actifs	57	43
.. Catégories supérieures	60	40
.. Artisans ou commerçants	54	46
.. Cadres et prof. int. sup.	62	38
.. Professions intermédiaires	54	46
.. Catégories populaires	58	42
.. Employés	56	44
.. Ouvriers	60	40
Inactifs	62	38
.. Retraités	62	38
.. Autres inactifs	63	37
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Dirigeants d'entreprise	54	46
Salariés	58	42
.. Salariés du secteur privé	55	45
.. Salariés du secteur public	64	36
Chômeurs	43	57
NIVEAU D'ÉDUCATION		
Diplôme supérieur	54	46
1er cycle (DEUG, licence LMD)	59	41
Baccalauréat	60	40
CAP / BEP	54	46
Pas de diplôme / CEP / BEPC	68	32
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Agglomération parisienne	62	38
Com. urbaine de province	60	40
Commune rurale	56	44
RÉGION		
Île-de-France	63	37
Province	59	41
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)		
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	59	41
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	53	47
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	61	39
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	61	39
Cat. pauvre (moins de 900 €)	58	42
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU		
TOTAL Oui	59	41
.. Oui, soi-même	60	40
.. Oui, une autre personne du foyer	54	46
Non	60	40

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	59	41
PROXIMITÉ POLITIQUE		
TOTAL Gauche	64	36
.. Dont La France insoumise	64	36
.. Dont Parti socialiste	65	35
.. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	58	42
TOTAL Majorité présidentielle	73	27
.. Dont Renaissance	76	24
TOTAL Droite	60	40
.. Dont Les Républicains	56	44
TOTAL Reconquête et RN	42	58
.. Dont Rassemblement National	44	56
Sans sympathie partisane	61	39
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)		
Jean-Luc Mélenchon	66	34
Emmanuel Macron	74	26
Valérie Pécresse	58	42
Marine Le Pen	47	53
Éric Zemmour	30	70
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC		
TOTAL Oui	59	41
... au cours des 12 derniers mois	59	41
... mais il y a plus d'un an	60	40
TOTAL Non	-	-
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS		
TOTAL Satisfait	82	18
.. Tout à fait satisfait	82	18
.. Plutôt satisfait	82	18
TOTAL Pas satisfait	37	63
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS		
TOTAL Bien réparti	76	24
.. Très bien réparti	78	22
.. Plutôt bien réparti	76	24
TOTAL Mal réparti	54	46

La satisfaction détaillée à l'égard des services publics - Le traitement de votre demande

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	58	42
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Hommes	62	38
Femmes	55	45
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
TOTAL Moins de 35 ans	55	45
.. 18-24 ans	55	45
.. 25-34 ans	55	45
TOTAL 35 ans et plus	59	41
.. 35-49 ans	53	47
.. 50-64 ans	58	42
.. 65 ans et plus	66	34
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Actifs	57	43
.. Catégories supérieures	57	43
.. Artisans ou commerçants	56	44
.. Cadres et prof. int. sup.	58	42
.. Professions intermédiaires	54	46
.. Catégories populaires	57	43
.. Employés	57	43
.. Ouvriers	58	42
Inactifs	61	39
.. Retraités	64	36
.. Autres inactifs	54	46
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Dirigeants d'entreprise	57	43
Salariés	56	44
.. Salariés du secteur privé	56	44
.. Salariés du secteur public	58	42
Chômeurs	43	57
NIVEAU D'ÉDUCATION		
Diplôme supérieur	55	45
1er cycle (DEUG, licence LMD)	59	41
Baccalauréat	57	43
CAP / BEP	54	46
Pas de diplôme / CEP / BEPC	65	35
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Agglomération parisienne	54	46
Com. urbaine de province	60	40
Commune rurale	58	42
RÉGION		
Île-de-France	55	45
Province	59	41
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)		
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	61	39
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	57	43
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	61	39
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	55	45
Cat. pauvre (moins de 900 €)	54	46
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU		
TOTAL Oui	58	42
.. Oui, soi-même	60	40
.. Oui, une autre personne du foyer	48	52
Non	58	42

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	58	42
PROXIMITÉ POLITIQUE		
TOTAL Gauche	61	39
.. Dont La France insoumise	57	43
.. Dont Parti socialiste	63	37
.. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	55	45
TOTAL Majorité présidentielle	73	27
.. Dont Renaissance	77	23
TOTAL Droite	63	37
.. Dont Les Républicains	57	43
TOTAL Reconquête et RN	46	54
.. Dont Rassemblement National	48	52
Sans sympathie partisane	59	41
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)		
Jean-Luc Mélenchon	58	42
Emmanuel Macron	75	25
Valérie Pécresse	53	47
Marine Le Pen	53	47
Éric Zemmour	31	69
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC		
TOTAL Oui	58	42
... au cours des 12 derniers mois	58	42
... mais il y a plus d'un an	59	41
TOTAL Non	-	-
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS		
TOTAL Satisfait	82	18
.. Tout à fait satisfait	73	27
.. Plutôt satisfait	83	17
TOTAL Pas satisfait	35	65
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS		
TOTAL Bien réparti	75	25
.. Très bien réparti	77	23
.. Plutôt bien réparti	75	25
TOTAL Mal réparti	53	47

La satisfaction détaillée à l'égard des services publics - Le respect des délais

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	43	57
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Hommes	46	54
Femmes	41	59
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
TOTAL Moins de 35 ans	46	54
.. 18-24 ans	48	52
.. 25-34 ans	45	55
TOTAL 35 ans et plus	42	58
.. 35-49 ans	36	64
.. 50-64 ans	41	59
.. 65 ans et plus	50	50
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Actifs	40	60
.. Catégories supérieures	50	50
.. Artisans ou commerçants	39	61
.. Cadres et prof. int. sup.	54	46
.. Professions intermédiaires	33	67
.. Catégories populaires	39	61
.. Employés	37	63
.. Ouvriers	43	57
Inactifs	47	53
.. Retraités	47	53
.. Autres inactifs	48	52
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Dirigeants d'entreprise	40	60
Salariés	40	60
.. Salariés du secteur privé	40	60
.. Salariés du secteur public	41	59
Chômeurs	45	55
NIVEAU D'ÉDUCATION		
Diplôme supérieur	41	59
1er cycle (DEUG, licence LMD)	41	59
Baccalauréat	48	52
CAP / BEP	40	60
Pas de diplôme / CEP / BEPC	46	54
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Agglomération parisienne	44	56
Com. urbaine de province	44	56
Commune rurale	40	60
RÉGION		
Île-de-France	45	55
Province	43	57
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)		
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	47	53
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	40	60
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	44	56
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	48	52
Cat. pauvre (moins de 900 €)	37	63
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU		
TOTAL Oui	46	54
.. Oui, soi-même	47	53
.. Oui, une autre personne du foyer	44	56
Non	38	62

	Satisfait	Pas satisfait
ENSEMBLE	43	57
PROXIMITÉ POLITIQUE		
TOTAL Gauche	44	56
.. Dont La France insoumise	32	68
.. Dont Parti socialiste	44	56
.. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	44	56
TOTAL Majorité présidentielle	58	42
.. Dont Renaissance	60	40
TOTAL Droite	42	58
.. Dont Les Républicains	39	61
TOTAL Reconquête et RN	31	69
.. Dont Rassemblement National	30	70
Sans sympathie partisane	44	56
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)		
Jean-Luc Mélenchon	46	54
Emmanuel Macron	61	39
Valérie Pécresse	42	58
Marine Le Pen	35	65
Éric Zemmour	25	75
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC		
TOTAL Oui	43	57
... au cours des 12 derniers mois	44	56
... mais il y a plus d'un an	42	58
TOTAL Non	-	-
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS		
TOTAL Satisfait	65	35
.. Tout à fait satisfait	80	20
.. Plutôt satisfait	64	36
TOTAL Pas satisfait	22	78
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS		
TOTAL Bien réparti	64	36
.. Très bien réparti	75	25
.. Plutôt bien réparti	62	38
TOTAL Mal réparti	37	63

- B -

Le regard des Français sur l'utilisation et la répartition de leurs impôts

Le jugement global sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics

Question : Diriez-vous que l'argent suivant est bien ou mal utilisé dans les services publics ?

Réponses : Total Bien utilisé

	Ensemble des Français Janvier 2024	Réponse en fonction du contact avec des services publics			
		Total Oui	Au cours des 12 derniers mois	Il y a plus d'un an	Non
	(%)	(%)	(%)	(%)	
L'argent que vous payez à travers vos impôts	33	35	33	39	21
L'argent payé par les Français à travers leurs impôts	32	34	31	40	19

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé	TOTAL
L'argent que vous payez à travers vos impôts	33	4	29	67	42	25	100
L'argent payé par les Français à travers leurs impôts	32	3	29	68	43	25	100

Le jugement globale sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics - L'argent que vous payez à travers vos impôts

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	33	4	29	67	42	25
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	41	6	35	59	33	26
Femmes	25	2	23	75	51	24
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	40	9	31	60	37	23
.. 18-24 ans	49	13	36	51	31	20
.. 25-34 ans	33	6	27	67	41	26
TOTAL 35 ans et plus	30	2	28	70	44	26
.. 35-49 ans	27	3	24	73	39	34
.. 50-64 ans	28	3	25	72	48	24
.. 65 ans et plus	35	1	34	65	45	20
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	31	4	27	69	42	27
.. Catégories supérieures	34	4	30	66	44	22
.. Artisans ou commerçants	26	3	23	74	38	36
.. Cadres et prof. int. sup.	37	4	33	63	48	15
.. Professions intermédiaires	34	3	31	66	43	23
.. Catégories populaires	29	4	25	71	40	31
.. Employés	29	3	26	71	43	28
.. Ouvriers	27	4	23	73	37	36
Inactifs	35	4	31	65	42	23
.. Retraités	34	1	33	66	47	19
.. Autres inactifs	37	11	26	63	34	29
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	26	5	21	74	41	33
Salariés	32	4	28	68	42	26
.. Salariés du secteur privé	32	4	28	68	40	28
.. Salariés du secteur public	31	3	28	69	50	19
Chômeurs	22	1	21	78	41	37
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	38	3	35	62	43	19
1er cycle (DEUG, licence LMD)	32	3	29	68	46	22
Baccalauréat	39	9	30	61	41	20
CAP / BEP	30	3	27	70	43	27
Pas de diplôme / CEP / BEPC	28	3	25	72	40	32
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	34	6	28	66	38	28
Com. urbaine de province	35	5	30	65	41	24
Commune rurale	28	1	27	72	48	24
RÉGION						
Île-de-France	36	6	30	64	38	26
Province	33	4	29	67	43	24
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	39	2	37	61	44	17
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	36	5	31	64	43	21
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	31	3	28	69	48	21
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	33	3	30	67	38	29
Cat. pauvre (moins de 900 €)	32	9	23	68	35	33

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	33	4	29	67	42	25
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	36	5	31	64	40	24
. Oui, soi-même	37	5	32	63	40	23
. Oui, une autre personne du foyer...	30	2	28	70	43	27
Non	28	3	25	72	46	26
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	41	8	33	59	41	18
. Dont La France insoumise	34	7	27	66	38	28
. Dont Parti socialiste	41	5	36	59	42	17
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	33	2	31	67	56	11
TOTAL Majorité présidentielle	52	4	48	48	40	8
. Dont Renaissance	56	5	51	44	38	6
TOTAL Droite	26	8	18	74	46	28
. Dont Les Républicains	24	8	16	76	47	29
TOTAL Reconquête et RN	19	1	18	81	36	45
. Dont Rassemblement National	21	2	19	79	37	42
Sans sympathie partisane	30	2	28	70	46	24
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	28	3	25	72	49	23
Emmanuel Macron	57	7	50	43	37	6
Valérie Pécresse	22	7	15	78	57	21
Marine Le Pen	23	2	21	77	37	40
Éric Zemmour	7	1	6	93	31	62
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	35	4	31	65	42	23
... au cours des 12 derniers mois	33	4	29	67	41	26
... mais il y a plus d'un an	39	4	35	61	43	18
TOTAL Non	21	4	17	79	44	35
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	56	7	49	44	37	7
. Tout à fait satisfait	70	43	27	30	18	12
. Plutôt satisfait	55	4	51	45	39	6
TOTAL Pas satisfait	11	1	10	89	47	42
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	68	14	54	32	27	5
. Très bien réparti	64	46	18	36	24	12
. Plutôt bien réparti	69	8	61	31	28	3
TOTAL Mal réparti	23	1	22	77	46	31

Le jugement global sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics - L'argent payé par les Français à travers leurs impôts

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	32	3	29	68	43	25
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	39	5	34	61	34	27
Femmes	26	2	24	74	51	23
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	41	8	33	59	35	24
.. 18-24 ans	51	12	39	49	30	19
.. 25-34 ans	33	5	28	67	39	28
TOTAL 35 ans et plus	30	2	28	70	45	25
.. 35-49 ans	25	2	23	75	43	32
.. 50-64 ans	29	2	27	71	47	24
.. 65 ans et plus	34	1	33	66	46	20
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	30	2	28	70	43	27
.. Catégories supérieures	37	2	35	63	40	23
.. Artisans ou commerçants	27	3	24	73	38	35
.. Cadres et prof. int. sup.	42	2	40	58	40	18
.. Professions intermédiaires	30	3	27	70	47	23
.. Catégories populaires	28	3	25	72	42	30
.. Employés	27	2	25	73	46	27
.. Ouvriers	29	4	25	71	37	34
Inactifs	35	5	30	65	42	23
.. Retraités	33	1	32	67	48	19
.. Autres inactifs	38	11	27	62	33	29
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	28	3	25	72	38	34
Salariés	30	2	28	70	44	26
.. Salariés du secteur privé	30	3	27	70	42	28
.. Salariés du secteur public	33	2	31	67	46	21
Chômeurs	22	1	21	78	37	41
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	39	2	37	61	41	20
1er cycle (DEUG, licence LMD)	29	5	24	71	49	22
Baccalauréat	38	6	32	62	43	19
CAP / BEP	29	2	27	71	42	29
Pas de diplôme / CEP / BEPC	30	3	27	70	39	31
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	35	4	31	65	36	29
Com. urbaine de province	34	4	30	66	42	24
Commune rurale	25	1	24	75	50	25
RÉGION						
Île-de-France	35	4	31	65	37	28
Province	32	3	29	68	44	24
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	37	2	35	63	45	18
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	36	4	32	64	43	21
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	28	1	27	72	50	22
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	35	4	31	65	37	28
Cat. pauvre (moins de 900 €)	33	7	26	67	35	32

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	32	3	29	68	43	25
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	35	4	31	65	41	24
. Oui, soi-même	36	4	32	64	41	23
. Oui, une autre personne du foyer...	31	2	29	69	41	28
Non	28	2	26	72	46	26
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	39	6	33	61	44	17
. Dont La France insoumise	34	6	28	66	39	27
. Dont Parti socialiste	41	2	39	59	45	14
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	34	3	31	66	53	13
TOTAL Majorité présidentielle	52	4	48	48	40	8
. Dont Renaissance	57	3	54	43	37	6
TOTAL Droite	25	6	19	75	40	35
. Dont Les Républicains	23	6	17	77	41	36
TOTAL Reconquête et RN	19	2	17	81	36	45
. Dont Rassemblement National	19	1	18	81	37	44
Sans sympathie partisane	29	1	28	71	47	24
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	30	4	26	70	47	23
Emmanuel Macron	54	5	49	46	41	5
Valérie Pécresse	21	2	19	79	55	24
Marine Le Pen	21	2	19	79	37	42
Éric Zemmour	9	1	8	91	26	65
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	34	3	31	66	42	24
... au cours des 12 derniers mois	31	3	28	69	43	26
... mais il y a plus d'un an	40	3	37	60	41	19
TOTAL Non	19	3	16	81	46	35
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	57	6	51	43	36	7
. Tout à fait satisfait	68	33	35	32	19	13
. Plutôt satisfait	56	4	52	44	38	6
TOTAL Pas satisfait	9	1	8	91	48	43
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	66	11	55	34	28	6
. Très bien réparti	63	41	22	37	21	16
. Plutôt bien réparti	67	5	62	33	29	4
TOTAL Mal réparti	23	1	22	77	47	30

Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics

Question : Et plus précisément, diriez-vous que l'argent payé par les Français à travers leurs impôts est bien ou mal utilisé dans les services publics suivants ?

Réponses : Total Bien utilisé

	Ensemble des Français Janvier 2024 (%)	Réponse en fonction de la proximité politique de la personne interviewée					
		La France Insoumise (%)	Parti Socialiste (%)	Europe Ecologie Les Verts (%)	Renaissance (%)	Les Républicains (%)	Rassemblement National (%)
L'armée.....	59	48	67	64	80	76	51
Les transports en commun	45	43	37	53	59	55	42
La police	45	43	46	51	68	58	40
L'Assurance maladie / la Sécurité sociale	43	49	44	49	63	49	34
L'école (primaire, collège, lycée).....	39	32	41	33	57	43	35
La justice.....	35	34	40	41	50	32	26
Le logement social.....	32	28	30	30	39	40	31
France Travail (anciennement Pôle Emploi)	32	28	33	40	40	31	23
L'hôpital.....	29	24	28	25	43	30	22

Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics

Question : Et plus précisément, diriez-vous que l'argent payé par les Français à travers leurs impôts est bien ou mal utilisé dans les services publics suivants ?

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé	TOTAL
L'armée.....	59	11	48	41	27	14	100
Les transports en commun.....	45	6	39	55	37	18	100
La police.....	45	8	37	55	35	20	100
L'Assurance maladie / la Sécurité sociale.....	43	8	35	57	35	22	100
L'école (primaire, collège, lycée)	39	6	33	61	38	23	100
La justice.....	35	5	30	65	37	28	100
Le logement social.....	32	5	27	68	44	24	100
France Travail (anciennement Pôle Emploi)	32	5	27	68	41	27	100
L'hôpital.....	29	7	22	71	35	36	100

Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics - L'armée

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	59	11	48	41	27	14
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	63	13	50	37	21	16
Femmes	55	9	46	45	32	13
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	65	16	49	35	20	15
.. 18-24 ans	66	17	49	34	22	12
.. 25-34 ans	64	16	48	36	18	18
TOTAL 35 ans et plus	57	9	48	43	29	14
.. 35-49 ans	48	7	41	52	30	22
.. 50-64 ans	57	11	46	43	29	14
.. 65 ans et plus	66	9	57	34	28	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	58	11	47	42	26	16
.. Catégories supérieures	60	16	44	40	30	10
.. Artisans ou commerçants	64	20	44	36	27	9
.. Cadres et prof. int. sup.	57	14	43	43	32	11
.. Professions intermédiaires	63	7	56	37	22	15
.. Catégories populaires	53	10	43	47	27	20
.. Employés	49	10	39	51	30	21
.. Ouvriers	60	10	50	40	22	18
Inactifs	61	10	51	39	27	12
.. Retraités	63	8	55	37	30	7
.. Autres inactifs	56	14	42	44	22	22
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	55	15	40	45	29	16
Salariés	58	10	48	42	26	16
.. Salariés du secteur privé	58	9	49	42	24	18
.. Salariés du secteur public	57	14	43	43	30	13
Chômeurs	51	6	45	49	28	21
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	58	7	51	42	30	12
1er cycle (DEUG, licence LMD)	60	11	49	40	27	13
Baccalauréat	62	11	51	38	26	12
CAP / BEP	56	10	46	44	26	18
Pas de diplôme / CEP / BEPC	58	12	46	42	27	15
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	58	13	45	42	27	15
Com. urbaine de province	61	11	50	39	25	14
Commune rurale	54	8	46	46	30	16
RÉGION						
Île-de-France	58	12	46	42	28	14
Province	59	10	49	41	26	15
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	69	11	58	31	22	9
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	60	10	50	40	29	11
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	62	10	52	38	27	11
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	57	10	47	43	26	17
Cat. pauvre (moins de 900 €)	51	15	36	49	27	22

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	59	11	48	41	27	14
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	63	12	51	37	26	11
. Oui, soi-même	63	10	53	37	26	11
. Oui, une autre personne du foyer...	59	18	41	41	27	14
Non	54	9	45	46	28	18
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	62	14	48	38	23	15
. Dont La France insoumise	48	14	34	52	27	25
. Dont Parti socialiste	67	11	56	33	24	9
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	64	6	58	36	26	10
TOTAL Majorité présidentielle	74	9	65	26	21	5
. Dont Renaissance	80	9	71	20	16	4
TOTAL Droite	77	20	57	23	16	7
. Dont Les Républicains	76	17	59	24	15	9
TOTAL Reconquête et RN	48	8	40	52	28	24
. Dont Rassemblement National	51	9	42	49	27	22
Sans sympathie partisane	57	8	49	43	31	12
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	55	14	41	45	26	19
Emmanuel Macron	78	14	64	22	19	3
Valérie Pécresse	63	19	44	37	31	6
Marine Le Pen	50	10	40	50	29	21
Éric Zemmour	51	3	48	49	18	31
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	60	11	49	40	27	13
... au cours des 12 derniers mois	58	11	47	42	27	15
... mais il y a plus d'un an	67	12	55	33	25	8
TOTAL Non	48	8	40	52	27	25
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	76	17	59	24	20	4
. Tout à fait satisfait	81	51	30	19	11	8
. Plutôt satisfait	75	13	62	25	21	4
TOTAL Pas satisfait	43	5	38	57	33	24
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	81	17	64	19	16	3
. Très bien réparti	72	37	35	28	18	10
. Plutôt bien réparti	83	13	70	17	15	2
TOTAL Mal réparti	53	9	44	47	30	17

Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics - Les transports en commun

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	45	6	39	55	37	18
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	49	8	41	51	31	20
Femmes	42	4	38	58	42	16
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	50	12	38	50	29	21
.. 18-24 ans	57	17	40	43	27	16
.. 25-34 ans	45	9	36	55	31	24
TOTAL 35 ans et plus	44	4	40	56	39	17
.. 35-49 ans	42	4	38	58	36	22
.. 50-64 ans	47	5	42	53	37	16
.. 65 ans et plus	44	3	41	56	44	12
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	47	6	41	53	34	19
.. Catégories supérieures	51	7	44	49	38	11
.. Artisans ou commerçants	52	5	47	48	33	15
.. Cadres et prof. int. sup.	50	8	42	50	41	9
.. Professions intermédiaires	45	6	39	55	35	20
.. Catégories populaires	46	6	40	54	31	23
.. Employés	42	5	37	58	35	23
.. Ouvriers	50	6	44	50	27	23
Inactifs	44	6	38	56	40	16
.. Retraités	43	3	40	57	45	12
.. Autres inactifs	48	12	36	52	30	22
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	48	5	43	52	34	18
Salariés	46	6	40	54	34	20
.. Salariés du secteur privé	48	7	41	52	30	22
.. Salariés du secteur public	41	4	37	59	44	15
Chômeurs	37	4	33	63	37	26
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	51	8	43	49	35	14
1er cycle (DEUG, licence LMD)	48	6	42	52	35	17
Baccalauréat	53	10	43	47	33	14
CAP / BEP	40	6	34	60	41	19
Pas de diplôme / CEP / BEPC	41	3	38	59	37	22
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	33	6	27	67	42	25
Com. urbaine de province	50	7	43	50	34	16
Commune rurale	44	5	39	56	40	16
RÉGION						
Île-de-France	32	5	27	68	43	25
Province	49	6	43	51	35	16
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	46	5	41	54	38	16
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	45	3	42	55	39	16
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	47	7	40	53	40	13
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	48	6	42	52	31	21
Cat. pauvre (moins de 900 €)	47	10	37	53	31	22

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	45	6	39	55	37	18
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	49	7	42	51	35	16
. Oui, soi-même	49	7	42	51	35	16
. Oui, une autre personne du foyer...	44	5	39	56	38	18
Non	42	5	37	58	39	19
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	47	11	36	53	38	15
. Dont La France insoumise	43	10	33	57	35	22
. Dont Parti socialiste	37	8	29	63	47	16
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	53	4	49	47	40	7
TOTAL Majorité présidentielle	58	9	49	42	34	8
. Dont Renaissance	59	12	47	41	33	8
TOTAL Droite	54	7	47	46	40	6
. Dont Les Républicains	55	7	48	45	37	8
TOTAL Reconquête et RN	42	4	38	58	30	28
. Dont Rassemblement National	42	3	39	58	32	26
Sans sympathie partisane	42	3	39	58	38	20
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	37	4	33	63	43	20
Emmanuel Macron	60	11	49	40	33	7
Valérie Pécresse	36	6	30	64	52	12
Marine Le Pen	44	4	40	56	33	23
Éric Zemmour	35	-	35	65	24	40
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	46	6	40	54	38	16
... au cours des 12 derniers mois	47	7	40	53	36	17
... mais il y a plus d'un an	45	5	40	55	41	14
TOTAL Non	41	5	36	59	32	27
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	63	10	53	37	31	6
. Tout à fait satisfait	76	44	32	24	18	6
. Plutôt satisfait	62	7	55	38	32	6
TOTAL Pas satisfait	29	2	27	71	42	29
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	72	15	57	28	24	4
. Très bien réparti	70	35	35	30	27	3
. Plutôt bien réparti	73	11	62	27	23	4
TOTAL Mal réparti	38	3	35	62	40	22

Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics - La police

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	45	8	37	55	35	20
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	49	12	37	51	28	23
Femmes	43	5	38	57	40	17
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	49	10	39	51	29	22
.. 18-24 ans	55	17	38	45	28	17
.. 25-34 ans	45	5	40	55	30	25
TOTAL 35 ans et plus	44	7	37	56	37	19
.. 35-49 ans	39	7	32	61	35	26
.. 50-64 ans	44	7	37	56	38	18
.. 65 ans et plus	49	8	41	51	37	14
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	44	7	37	56	35	21
.. Catégories supérieures	51	6	45	49	35	14
.. Artisans ou commerçants	46	7	39	54	38	16
.. Cadres et prof. int. sup.	53	6	47	47	34	13
.. Professions intermédiaires	45	5	40	55	35	20
.. Catégories populaires	41	9	32	59	34	25
.. Employés	42	9	33	58	35	23
.. Ouvriers	39	8	31	61	33	28
Inactifs	46	9	37	54	35	19
.. Retraités	48	8	40	52	38	14
.. Autres inactifs	44	12	32	56	29	27
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	40	6	34	60	39	21
Salariés	45	7	38	55	34	21
.. Salariés du secteur privé	44	7	37	56	33	23
.. Salariés du secteur public	47	7	40	53	36	17
Chômeurs	38	5	33	62	34	28
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	48	7	41	52	34	18
1er cycle (DEUG, licence LMD)	46	7	39	54	37	17
Baccalauréat	53	9	44	47	33	14
CAP / BEP	41	7	34	59	35	24
Pas de diplôme / CEP / BEPC	42	10	32	58	35	23
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	43	8	35	57	34	23
Com. urbaine de province	49	9	40	51	33	18
Commune rurale	36	4	32	64	40	24
RÉGION						
Île-de-France	44	7	37	56	34	22
Province	45	8	37	55	35	20
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	57	8	49	43	29	14
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	48	9	39	52	35	17
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	40	8	32	60	42	18
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	46	5	41	54	33	21
Cat. pauvre (moins de 900 €)	46	13	33	54	29	25

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	45	8	37	55	35	20
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	48	8	40	52	34	18
. Oui, soi-même	49	9	40	51	34	17
. Oui, une autre personne du foyer...	45	4	41	55	34	21
Non	41	9	32	59	37	22
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	47	11	36	53	35	18
. Dont La France insoumise	43	12	31	57	28	29
. Dont Parti socialiste	46	8	38	54	41	13
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	51	5	46	49	33	16
TOTAL Majorité présidentielle	65	10	55	35	25	10
. Dont Renaissance	68	8	60	32	26	6
TOTAL Droite	58	18	40	42	27	15
. Dont Les Républicains	58	20	38	42	29	13
TOTAL Reconquête et RN	38	6	32	62	30	32
. Dont Rassemblement National	40	6	34	60	30	30
Sans sympathie partisane	40	5	35	60	42	18
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	41	5	36	59	36	23
Emmanuel Macron	66	13	53	34	29	5
Valérie Pécresse	47	15	32	53	37	16
Marine Le Pen	37	8	29	63	32	31
Éric Zemmour	35	12	23	65	21	44
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	48	9	39	52	34	18
... au cours des 12 derniers mois	46	8	38	54	34	20
... mais il y a plus d'un an	51	9	42	49	35	14
TOTAL Non	29	5	24	71	39	32
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	65	13	52	35	29	6
. Tout à fait satisfait	85	44	41	15	6	9
. Plutôt satisfait	63	10	53	37	31	6
TOTAL Pas satisfait	27	4	23	73	40	33
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	73	17	56	27	23	4
. Très bien réparti	67	42	25	33	20	13
. Plutôt bien réparti	75	13	62	25	23	2
TOTAL Mal réparti	38	6	32	62	38	24

Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics - L'Assurance maladie / la Sécurité sociale

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	43	8	35	57	35	22
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	48	10	38	52	29	23
Femmes	40	7	33	60	40	20
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	55	17	38	45	27	18
.. 18-24 ans	63	21	42	37	25	12
.. 25-34 ans	49	14	35	51	28	23
TOTAL 35 ans et plus	41	6	35	59	37	22
.. 35-49 ans	41	5	36	59	30	29
.. 50-64 ans	40	6	34	60	41	19
.. 65 ans et plus	40	6	34	60	40	20
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	44	7	37	56	34	22
.. Catégories supérieures	47	10	37	53	35	18
.. Artisans ou commerçants	42	9	33	58	34	24
.. Cadres et prof. int. sup.	49	11	38	51	36	15
.. Professions intermédiaires	46	6	40	54	30	24
.. Catégories populaires	42	6	36	58	36	22
.. Employés	40	5	35	60	36	24
.. Ouvriers	44	8	36	56	36	20
Inactifs	44	10	34	56	35	21
.. Retraités	39	6	33	61	42	19
.. Autres inactifs	51	17	34	49	24	25
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	35	7	28	65	38	27
Salariés	45	7	38	55	34	21
.. Salariés du secteur privé	45	7	38	55	33	22
.. Salariés du secteur public	47	9	38	53	35	18
Chômeurs	42	5	37	58	31	27
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	50	9	41	50	33	17
1er cycle (DEUG, licence LMD)	43	8	35	57	34	23
Baccalauréat	52	11	41	48	33	15
CAP / BEP	37	7	30	63	38	25
Pas de diplôme / CEP / BEPC	41	8	33	59	35	24
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	48	13	35	52	31	21
Com. urbaine de province	45	8	37	55	34	21
Commune rurale	38	6	32	62	40	22
RÉGION						
Île-de-France	46	12	34	54	33	21
Province	43	7	36	57	35	22
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	41	7	34	59	34	25
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	49	7	42	51	35	16
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	44	7	37	56	36	20
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	43	9	34	57	35	22
Cat. pauvre (moins de 900 €)	48	15	33	52	27	25

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	43	8	35	57	35	22
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	46	9	37	54	34	20
. Oui, soi-même	46	8	38	54	34	20
. Oui, une autre personne du foyer...	44	13	31	56	34	22
Non	42	8	34	58	36	22
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	49	11	38	51	34	17
. Dont La France insoumise	49	13	36	51	30	21
. Dont Parti socialiste	44	9	35	56	41	15
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	49	8	41	51	36	15
TOTAL Majorité présidentielle	54	7	47	46	33	13
. Dont Renaissance	63	8	55	37	28	9
TOTAL Droite	53	13	40	47	28	19
. Dont Les Républicains	49	14	35	51	28	23
TOTAL Reconquête et RN	32	6	26	68	32	36
. Dont Rassemblement National	34	7	27	66	32	34
Sans sympathie partisane	42	6	36	58	38	20
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	45	11	34	55	34	21
Emmanuel Macron	61	12	49	39	30	9
Valérie Pécresse	50	6	44	50	27	23
Marine Le Pen	33	9	24	67	33	34
Éric Zemmour	30	4	26	70	28	42
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	46	9	37	54	34	20
... au cours des 12 derniers mois	43	8	35	57	34	23
... mais il y a plus d'un an	51	10	41	49	33	16
TOTAL Non	33	6	27	67	39	28
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	63	14	49	37	31	6
. Tout à fait satisfait	86	52	34	14	8	6
. Plutôt satisfait	60	10	50	40	34	6
TOTAL Pas satisfait	26	3	23	74	38	36
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	74	18	56	26	21	5
. Très bien réparti	67	42	25	33	21	12
. Plutôt bien réparti	76	13	63	24	21	3
TOTAL Mal réparti	35	6	29	65	39	26

Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics - L'école (primaire, collège, lycée)

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	39	6	33	61	38	23
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	44	8	36	56	32	24
Femmes	34	4	30	66	44	22
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	45	9	36	55	28	27
.. 18-24 ans	55	13	42	45	25	20
.. 25-34 ans	38	7	31	62	31	31
TOTAL 35 ans et plus	37	5	32	63	41	22
.. 35-49 ans	32	4	28	68	39	29
.. 50-64 ans	39	4	35	61	42	19
.. 65 ans et plus	38	6	32	62	43	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	37	5	32	63	37	26
.. Catégories supérieures	37	6	31	63	40	23
.. Artisans ou commerçants	40	7	33	60	43	17
.. Cadres et prof. int. sup.	36	5	31	64	38	26
.. Professions intermédiaires	37	3	34	63	33	30
.. Catégories populaires	38	6	32	62	37	25
.. Employés	33	6	27	67	39	28
.. Ouvriers	45	6	39	55	34	21
Inactifs	40	7	33	60	40	20
.. Retraités	37	6	31	63	45	18
.. Autres inactifs	45	9	36	55	32	23
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	37	7	30	63	41	22
Salariés	38	5	33	62	36	26
.. Salariés du secteur privé	37	5	32	63	38	25
.. Salariés du secteur public	40	6	34	60	31	29
Chômeurs	25	1	24	75	43	32
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	40	6	34	60	36	24
1er cycle (DEUG, licence LMD)	34	6	28	66	42	24
Baccalauréat	44	8	36	56	38	18
CAP / BEP	37	4	33	63	36	27
Pas de diplôme / CEP / BEPC	38	5	33	62	39	23
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	36	6	30	64	36	28
Com. urbaine de province	40	6	34	60	37	23
Commune rurale	36	5	31	64	42	22
RÉGION						
Île-de-France	35	5	30	65	38	27
Province	39	6	33	61	38	23
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	42	6	36	58	39	19
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	39	8	31	61	40	21
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	34	6	28	66	43	23
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	40	4	36	60	35	25
Cat. pauvre (moins de 900 €)	43	8	35	57	30	27

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	39	6	33	61	38	23
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	41	7	34	59	38	21
. Oui, soi-même	41	7	34	59	39	20
. Oui, une autre personne du foyer...	35	4	31	65	37	28
Non	36	4	32	64	39	25
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	39	10	29	61	38	23
. Dont La France insoumise	32	9	23	68	34	34
. Dont Parti socialiste	41	5	36	59	44	15
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	33	7	26	67	42	25
TOTAL Majorité présidentielle	53	7	46	47	37	10
. Dont Renaissance	57	7	50	43	35	8
TOTAL Droite	44	8	36	56	35	21
. Dont Les Républicains	43	7	36	57	39	18
TOTAL Reconquête et RN	34	6	28	66	32	34
. Dont Rassemblement National	35	6	29	65	34	31
Sans sympathie partisane	37	3	34	63	42	21
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	31	6	25	69	40	29
Emmanuel Macron	55	9	46	45	37	8
Valérie Pécresse	30	5	25	70	48	22
Marine Le Pen	35	6	29	65	35	30
Éric Zemmour	30	6	24	70	23	47
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	40	6	34	60	38	22
... au cours des 12 derniers mois	37	6	31	63	39	24
... mais il y a plus d'un an	45	6	39	55	36	19
TOTAL Non	29	4	25	71	40	31
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	57	10	47	43	33	10
. Tout à fait satisfait	83	40	43	17	13	4
. Plutôt satisfait	54	7	47	46	35	11
TOTAL Pas satisfait	21	2	19	79	43	36
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	70	13	57	30	25	5
. Très bien réparti	79	36	43	21	19	2
. Plutôt bien réparti	69	9	60	31	26	5
TOTAL Mal réparti	30	4	26	70	42	28

Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics - La justice

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	35	5	30	65	37	28
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	39	8	31	61	31	30
Femmes	30	2	28	70	44	26
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	44	8	36	56	31	25
.. 18-24 ans	50	11	39	50	31	19
.. 25-34 ans	40	5	35	60	31	29
TOTAL 35 ans et plus	31	4	27	69	40	29
.. 35-49 ans	29	4	25	71	37	34
.. 50-64 ans	32	3	29	68	44	24
.. 65 ans et plus	33	4	29	67	39	28
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	34	4	30	66	39	27
.. Catégories supérieures	38	5	33	62	43	19
.. Artisans ou commerçants	31	4	27	69	46	23
.. Cadres et prof. int. sup.	41	6	35	59	42	17
.. Professions intermédiaires	37	3	34	63	37	26
.. Catégories populaires	31	4	27	69	37	32
.. Employés	28	1	27	72	43	29
.. Ouvriers	34	6	28	66	31	35
Inactifs	35	6	29	65	36	29
.. Retraités	33	4	29	67	39	28
.. Autres inactifs	38	10	28	62	30	32
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	27	5	22	73	46	27
Salariés	35	4	31	65	38	27
.. Salariés du secteur privé	37	5	32	63	34	29
.. Salariés du secteur public	31	2	29	69	48	21
Chômeurs	27	6	21	73	35	38
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	35	4	31	65	41	24
1er cycle (DEUG, licence LMD)	32	4	28	68	40	28
Baccalauréat	38	7	31	62	41	21
CAP / BEP	34	3	31	66	36	30
Pas de diplôme / CEP / BEPC	33	5	28	67	33	34
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	35	5	30	65	35	30
Com. urbaine de province	37	6	31	63	37	26
Commune rurale	28	2	26	72	40	32
RÉGION						
Île-de-France	36	4	32	64	35	29
Province	34	5	29	66	38	28
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	34	4	30	66	43	23
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	35	6	29	65	37	28
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	31	3	28	69	43	26
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	37	3	34	63	34	29
Cat. pauvre (moins de 900 €)	38	9	29	62	31	31

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	35	5	30	65	37	28
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	36	6	30	64	39	25
. Oui, soi-même	36	6	30	64	39	25
. Oui, une autre personne du foyer...	36	4	32	64	36	28
Non	33	4	29	67	35	32
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	43	10	33	57	36	21
. Dont La France insoumise	34	11	23	66	34	32
. Dont Parti socialiste	40	5	35	60	44	16
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	41	2	39	59	38	21
TOTAL Majorité présidentielle	44	4	40	56	41	15
. Dont Renaissance	50	4	46	50	35	15
TOTAL Droite	34	9	25	66	38	28
. Dont Les Républicains	32	8	24	68	39	29
TOTAL Reconquête et RN	25	2	23	75	28	47
. Dont Rassemblement National	26	2	24	74	28	46
Sans sympathie partisane	30	2	28	70	44	26
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	34	5	29	66	41	25
Emmanuel Macron	52	9	43	48	36	12
Valérie Pécresse	29	9	20	71	46	25
Marine Le Pen	22	2	20	78	35	43
Éric Zemmour	16	1	15	84	19	65
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	35	5	30	65	38	27
... au cours des 12 derniers mois	31	5	26	69	40	29
... mais il y a plus d'un an	44	4	40	56	34	22
TOTAL Non	31	5	26	69	34	35
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	55	8	47	45	36	9
. Tout à fait satisfait	71	43	28	29	18	11
. Plutôt satisfait	53	5	48	47	38	9
TOTAL Pas satisfait	15	1	14	85	39	46
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	64	13	51	36	27	9
. Très bien réparti	62	42	20	38	17	21
. Plutôt bien réparti	64	7	57	36	29	7
TOTAL Mal réparti	26	2	24	74	40	34

Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics - Le logement social

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	32	5	27	68	44	24
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	36	6	30	64	38	26
Femmes	29	4	25	71	49	22
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	36	9	27	64	39	25
.. 18-24 ans	40	12	28	60	40	20
.. 25-34 ans	33	6	27	67	38	29
TOTAL 35 ans et plus	32	4	28	68	45	23
.. 35-49 ans	27	4	23	73	40	33
.. 50-64 ans	39	5	34	61	41	20
.. 65 ans et plus	28	2	26	72	55	17
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	35	6	29	65	39	26
.. Catégories supérieures	37	6	31	63	43	20
.. Artisans ou commerçants	36	5	31	64	39	25
.. Cadres et prof. int. sup.	37	6	31	63	45	18
.. Professions intermédiaires	32	4	28	68	42	26
.. Catégories populaires	35	6	29	65	35	30
.. Employés	33	5	28	67	39	28
.. Ouvriers	37	7	30	63	31	32
Inactifs	30	5	25	70	50	20
.. Retraités	27	1	26	73	56	17
.. Autres inactifs	34	10	24	66	39	27
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	34	4	30	66	36	30
Salariés	34	5	29	66	40	26
.. Salariés du secteur privé	36	7	29	64	36	28
.. Salariés du secteur public	30	2	28	70	50	20
Chômeurs	31	5	26	69	35	34
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	34	4	30	66	44	22
1er cycle (DEUG, licence LMD)	29	5	24	71	46	25
Baccalauréat	37	8	29	63	42	21
CAP / BEP	27	5	22	73	44	29
Pas de diplôme / CEP / BEPC	36	3	33	64	43	21
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	32	6	26	68	42	26
Com. urbaine de province	35	5	30	65	42	23
Commune rurale	25	3	22	75	51	24
RÉGION						
Île-de-France	31	6	25	69	44	25
Province	33	5	28	67	44	23
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	30	3	27	70	47	23
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	32	6	26	68	45	23
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	32	4	28	68	48	20
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	33	6	27	67	46	21
Cat. pauvre (moins de 900 €)	37	9	28	63	30	33

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	32	5	27	68	44	24
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	34	5	29	66	43	23
. Oui, soi-même	35	5	30	65	43	22
. Oui, une autre personne du foyer...	27	4	23	73	48	25
Non	31	5	26	69	43	26
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	30	7	23	70	50	20
. Dont La France insoumise	28	7	21	72	41	31
. Dont Parti socialiste	30	4	26	70	55	15
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	30	2	28	70	50	20
TOTAL Majorité présidentielle	39	5	34	61	50	11
. Dont Renaissance	39	4	35	61	52	9
TOTAL Droite	39	3	36	61	36	25
. Dont Les Républicains	40	2	38	60	35	25
TOTAL Reconquête et RN	30	5	25	70	33	37
. Dont Rassemblement National	31	5	26	69	35	34
Sans sympathie partisane	33	3	30	67	43	24
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	24	5	19	76	49	27
Emmanuel Macron	43	6	37	57	47	10
Valérie Pécresse	35	7	28	65	45	20
Marine Le Pen	33	5	28	67	37	30
Éric Zemmour	21	2	19	79	25	54
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	33	5	28	67	43	24
... au cours des 12 derniers mois	33	6	27	67	41	26
... mais il y a plus d'un an	36	4	32	64	45	19
TOTAL Non	25	4	21	75	51	24
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	47	8	39	53	43	10
. Tout à fait satisfait	72	43	29	28	19	9
. Plutôt satisfait	45	5	40	55	45	10
TOTAL Pas satisfait	18	2	16	82	45	37
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	60	13	47	40	34	6
. Très bien réparti	69	43	26	31	17	14
. Plutôt bien réparti	58	7	51	42	38	4
TOTAL Mal réparti	25	3	22	75	46	29

Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics - France Travail (anciennement Pôle Emploi)

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	32	5	27	68	41	27
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	34	7	27	66	37	29
Femmes	29	2	27	71	46	25
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	41	10	31	59	29	30
.. 18-24 ans	51	15	36	49	27	22
.. 25-34 ans	36	7	29	64	29	35
TOTAL 35 ans et plus	28	3	25	72	46	26
.. 35-49 ans	26	2	24	74	40	34
.. 50-64 ans	30	4	26	70	46	24
.. 65 ans et plus	28	2	26	72	51	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	33	5	28	67	38	29
.. Catégories supérieures	35	3	32	65	38	27
.. Artisans ou commerçants	39	4	35	61	28	33
.. Cadres et prof. int. sup.	33	3	30	67	43	24
.. Professions intermédiaires	35	4	31	65	37	28
.. Catégories populaires	30	6	24	70	39	31
.. Employés	29	5	24	71	44	27
.. Ouvriers	32	8	24	68	33	35
Inactifs	30	4	26	70	45	25
.. Retraités	27	1	26	73	52	21
.. Autres inactifs	35	8	27	65	34	31
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	34	5	29	66	33	33
Salariés	32	5	27	68	39	29
.. Salariés du secteur privé	33	5	28	67	37	30
.. Salariés du secteur public	31	4	27	69	43	26
Chômeurs	30	6	24	70	30	40
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	33	3	30	67	43	24
1er cycle (DEUG, licence LMD)	25	3	22	75	47	28
Baccalauréat	39	9	30	61	39	22
CAP / BEP	27	5	22	73	41	32
Pas de diplôme / CEP / BEPC	33	2	31	67	39	28
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	31	7	24	69	38	31
Com. urbaine de province	34	4	30	66	41	25
Commune rurale	24	3	21	76	45	31
RÉGION						
Île-de-France	34	6	28	66	37	29
Province	31	4	27	69	42	27
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	31	5	26	69	46	23
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	34	5	29	66	43	23
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	32	5	27	68	43	25
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	30	3	27	70	41	29
Cat. pauvre (moins de 900 €)	32	6	26	68	35	33

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	32	5	27	68	41	27
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	33	6	27	67	41	26
. Oui, soi-même	32	6	26	68	43	25
. Oui, une autre personne du foyer...	33	5	28	67	35	32
Non	30	3	27	70	42	28
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	37	8	29	63	41	22
. Dont La France insoumise	28	8	20	72	38	34
. Dont Parti socialiste	33	5	28	67	47	20
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	40	2	38	60	45	15
TOTAL Majorité présidentielle	37	3	34	63	46	17
. Dont Renaissance	40	4	36	60	43	17
TOTAL Droite	31	3	28	69	36	33
. Dont Les Républicains	31	2	29	69	35	34
TOTAL Reconquête et RN	22	2	20	78	38	40
. Dont Rassemblement National	23	2	21	77	38	39
Sans sympathie partisane	32	3	29	68	44	24
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	28	5	23	72	41	31
Emmanuel Macron	44	7	37	56	42	14
Valérie Pécresse	29	3	26	71	47	24
Marine Le Pen	24	4	20	76	39	37
Éric Zemmour	9	1	8	91	36	55
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	32	5	27	68	42	26
... au cours des 12 derniers mois	29	4	25	71	43	28
... mais il y a plus d'un an	37	6	31	63	40	23
TOTAL Non	29	3	26	71	38	33
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	48	7	41	52	40	12
. Tout à fait satisfait	72	33	39	28	22	6
. Plutôt satisfait	46	5	41	54	41	13
TOTAL Pas satisfait	16	2	14	84	43	41
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	61	13	48	39	31	8
. Très bien réparti	64	34	30	36	23	13
. Plutôt bien réparti	61	9	52	39	32	7
TOTAL Mal réparti	23	2	21	77	44	33

Le jugement détaillé sur l'utilisation de l'argent attribué aux services publics - L'hôpital

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	29	7	22	71	35	36
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	34	10	24	66	32	34
Femmes	24	4	20	76	37	39
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	38	9	29	62	27	35
.. 18-24 ans	48	16	32	52	26	26
.. 25-34 ans	32	5	27	68	27	41
TOTAL 35 ans et plus	26	6	20	74	38	36
.. 35-49 ans	24	5	19	76	32	44
.. 50-64 ans	23	6	17	77	45	32
.. 65 ans et plus	29	6	23	71	37	34
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	28	6	22	72	35	37
.. Catégories supérieures	32	7	25	68	38	30
.. Artisans ou commerçants	34	9	25	66	32	34
.. Cadres et prof. int. sup.	30	5	25	70	41	29
.. Professions intermédiaires	26	4	22	74	34	40
.. Catégories populaires	27	6	21	73	34	39
.. Employés	25	4	21	75	35	40
.. Ouvriers	29	7	22	71	32	39
Inactifs	30	8	22	70	35	35
.. Retraités	28	6	22	72	40	32
.. Autres inactifs	35	13	22	65	25	40
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	26	7	19	74	35	39
Salariés	28	5	23	72	35	37
.. Salariés du secteur privé	28	5	23	72	34	38
.. Salariés du secteur public	26	4	22	74	38	36
Chômeurs	16	1	15	84	37	47
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	29	7	22	71	39	32
1er cycle (DEUG, licence LMD)	24	6	18	76	35	41
Baccalauréat	34	7	27	66	35	31
CAP / BEP	28	7	21	72	31	41
Pas de diplôme / CEP / BEPC	29	7	22	71	36	35
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	31	7	24	69	35	34
Com. urbaine de province	31	8	23	69	34	35
Commune rurale	20	4	16	80	38	42
RÉGION						
Île-de-France	31	6	25	69	35	34
Province	28	7	21	72	35	37
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	31	6	25	69	37	32
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	29	9	20	71	36	35
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	25	4	21	75	36	39
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	27	5	22	73	36	37
Cat. pauvre (moins de 900 €)	35	13	22	65	27	38

	TOTAL Bien utilisé	Très bien utilisé	Plutôt bien utilisé	TOTAL Mal utilisé	Plutôt mal utilisé	Très mal utilisé
ENSEMBLE	29	7	22	71	35	36
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	31	7	24	69	36	33
. Oui, soi-même	31	8	23	69	36	33
. Oui, une autre personne du foyer...	28	1	27	72	36	36
Non	26	7	19	74	34	40
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	29	10	19	71	34	37
. Dont La France insoumise	24	10	14	76	29	47
. Dont Parti socialiste	28	7	21	72	40	32
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	25	5	20	75	38	37
TOTAL Majorité présidentielle	39	7	32	61	41	20
. Dont Renaissance	43	6	37	57	41	16
TOTAL Droite	30	10	20	70	42	28
. Dont Les Républicains	30	11	19	70	42	28
TOTAL Reconquête et RN	21	6	15	79	28	51
. Dont Rassemblement National	22	6	16	78	28	50
Sans sympathie partisane	29	5	24	71	37	34
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	23	6	17	77	32	45
Emmanuel Macron	48	12	36	52	37	15
Valérie Pécresse	20	8	12	80	49	31
Marine Le Pen	23	7	16	77	26	51
Éric Zemmour	13	3	10	87	25	62
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	29	7	22	71	35	36
... au cours des 12 derniers mois	26	7	19	74	35	39
... mais il y a plus d'un an	36	8	28	64	35	29
TOTAL Non	27	4	23	73	35	38
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	47	11	36	53	36	17
. Tout à fait satisfait	75	39	36	25	16	9
. Plutôt satisfait	44	8	36	56	38	18
TOTAL Pas satisfait	12	3	9	88	34	54
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	61	13	48	39	25	14
. Très bien réparti	64	36	28	36	8	28
. Plutôt bien réparti	61	9	52	39	28	11
TOTAL Mal réparti	20	5	15	80	38	42

Le jugement sur l'utilisation de l'argent par différentes institutions

Question : Entre les acteurs ou collectivités suivantes, laquelle gère le mieux l'argent issu des impôts des Français ?

	Ensemble des Français Janvier 2024 (%)	Réponse en fonction de la proximité politique de la personne interviewée					
		La France Insoumise (%)	Parti Socialiste (%)	Europe Ecologie Les Verts (%)	Renaissance (%)	Les Républicains (%)	Rassemblement National (%)
Les mairies	36	34	39	43	43	39	36
Les départements (conseils départementaux)	10	15	16	15	13	6	6
L'Etat	8	8	7	7	15	10	4
Les régions (conseils régionaux)	8	5	15	7	5	14	10
Aucun d'entre eux.....	38	38	23	28	24	31	44
TOTAL.....	100	100	100	100	100	100	100

Le jugement sur l'utilisation de l'argent par différentes institutions

	Les mairies	Les départements (conseils départementaux)	L'Etat	Les régions (conseils régionaux)	Aucun d'entre eux
ENSEMBLE	36	10	8	8	38
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)					
Hommes	39	8	12	5	36
Femmes	33	11	4	12	40
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)					
TOTAL Moins de 35 ans	31	12	13	11	33
.. 18-24 ans.....	29	15	16	8	32
.. 25-34 ans.....	32	11	11	12	34
TOTAL 35 ans et plus	37	9	6	8	40
.. 35-49 ans.....	35	10	7	9	39
.. 50-64 ans.....	36	9	7	6	42
.. 65 ans et plus	40	9	5	8	38
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)					
Actifs	35	9	9	10	37
.. Catégories supérieures	31	9	11	12	37
.. Artisans ou commerçants.....	31	3	11	2	53
.. Cadres et prof. int. sup.....	31	11	11	17	30
.. Professions intermédiaires	45	10	6	6	33
.. Catégories populaires	31	9	10	10	40
.. Employés	32	9	8	10	41
.. Ouvriers	31	9	12	11	37
Inactifs	37	11	6	7	39
.. Retraités.....	40	8	4	8	40
.. Autres inactifs.....	32	16	9	5	38
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)					
Dirigeants d'entreprise	34	7	7	4	48
Salariés	35	10	9	10	36
.. Salariés du secteur privé.....	34	9	10	10	37
.. Salariés du secteur public	37	10	7	10	36
Chômeurs	28	9	9	10	44
NIVEAU D'ÉDUCATION					
Diplôme supérieur	35	12	12	13	28
1er cycle (DEUG, licence LMD).....	42	9	8	6	35
Baccalauréat.....	34	12	11	8	35
CAP / BEP	36	10	5	9	40
Pas de diplôme / CEP / BEPC.....	33	8	6	7	46
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Agglomération parisienne	26	9	10	8	47
Com. urbaine de province	35	10	8	9	38
Commune rurale	46	9	5	8	32
RÉGION					
Île-de-France	28	9	11	7	45
Province	37	10	7	9	37
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)					
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	36	11	9	9	35
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €).....	33	10	9	11	37
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €).....	43	8	7	8	34
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	38	11	8	8	35
Cat. pauvre (moins de 900 €)	27	13	11	6	43
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU					
TOTAL Oui	36	9	10	10	35
.. Oui, soi-même	38	9	10	9	34
.. Oui, une autre personne du foyer.....	29	8	9	15	39
Non	36	11	5	7	41

	Les mairies	Les départements (conseils départementaux)	L'Etat	Les régions (conseils régionaux)	Aucun d'entre eux
ENSEMBLE	36	10	8	8	38
PROXIMITÉ POLITIQUE					
TOTAL Gauche	38	13	12	9	28
. Dont La France insoumise	34	15	8	5	38
. Dont Parti socialiste	39	16	7	15	23
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	43	15	7	7	28
TOTAL Majorité présidentielle	44	13	13	6	24
. Dont Renaissance	43	13	15	5	24
TOTAL Droite	37	8	11	13	31
. Dont Les Républicains	39	6	10	14	31
TOTAL Reconquête et RN	39	6	4	9	42
. Dont Rassemblement National	36	6	4	10	44
Sans sympathie partisane	29	9	5	7	50
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)					
Jean-Luc Mélenchon	34	10	7	12	37
Emmanuel Macron	40	13	15	6	26
Valérie Pécresse	32	9	4	19	36
Marine Le Pen	40	7	3	9	41
Éric Zemmour	45	7	3	9	36
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC					
TOTAL Oui	37	10	8	9	36
... au cours des 12 derniers mois	38	10	8	8	36
... mais il y a plus d'un an	37	8	9	9	37
TOTAL Non	24	10	7	8	51
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS					
TOTAL Satisfait	39	11	14	9	27
. Tout à fait satisfait	24	8	45	9	14
. Plutôt satisfait	41	11	10	10	28
TOTAL Pas satisfait	33	9	2	7	49
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS					
TOTAL Bien réparti	40	12	20	7	21
. Très bien réparti	32	8	43	5	12
. Plutôt bien réparti	41	13	15	7	24
TOTAL Mal réparti	35	9	4	9	43

Le jugement sur la répartition des impôts des Français

Question : Diriez-vous qu'aujourd'hui en France les impôts (par exemple l'impôt sur le revenu et la TVA) sont bien ou mal répartis entre les Français ?

	Ensemble des Français Janvier 2024 (%)	Réponse en fonction de l'âge de la personne interrogée				
		18-24 ans (%)	25-34 ans (%)	35-49 ans (%)	50-64 ans (%)	65 ans et plus (%)
TOTAL Bien réparti	22	43	26	19	19	17
. Très bien réparti.....	4	9	3	5	2	2
. Plutôt bien réparti.....	18	34	23	14	17	15
TOTAL Mal réparti	78	57	74	81	81	83
. Plutôt mal réparti.....	47	36	44	45	48	53
. Très mal réparti.....	31	21	30	36	33	30
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Le jugement sur la répartition des impôts des Français

	TOTAL Bien réparti	Très bien réparti	Plutôt bien réparti	TOTAL Mal réparti	Plutôt mal réparti	Très mal réparti
ENSEMBLE	22	4	18	78	47	31
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	27	5	22	73	40	33
Femmes	18	3	15	82	53	29
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	33	6	27	67	41	26
.. 18-24 ans	43	9	34	57	36	21
.. 25-34 ans	26	3	23	74	44	30
TOTAL 35 ans et plus	18	3	15	82	49	33
.. 35-49 ans	19	5	14	81	45	36
.. 50-64 ans	19	2	17	81	48	33
.. 65 ans et plus	17	2	15	83	53	30
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	23	3	20	77	46	31
.. Catégories supérieures	25	4	21	75	52	23
.. Artisans ou commerçants	31	8	23	69	37	32
.. Cadres et prof. int. sup.	22	3	19	78	59	19
.. Professions intermédiaires	23	2	21	77	47	30
.. Catégories populaires	21	3	18	79	43	36
.. Employés	21	1	20	79	45	34
.. Ouvriers	21	5	16	79	40	39
Inactifs	22	5	17	78	47	31
.. Retraités	17	2	15	83	53	30
.. Autres inactifs	31	11	20	69	37	32
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	22	2	20	78	43	35
Salariés	22	3	19	78	47	31
.. Salariés du secteur privé	24	3	21	76	44	32
.. Salariés du secteur public	17	1	16	83	53	30
Chômeurs	13	-	13	87	45	42
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	23	2	21	77	50	27
1er cycle (DEUG, licence LMD)	21	2	19	79	51	28
Baccalauréat	31	7	24	69	45	24
CAP / BEP	19	2	17	81	50	31
Pas de diplôme / CEP / BEPC	18	5	13	82	41	41
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	28	8	20	72	41	31
Com. urbaine de province	22	3	19	78	48	30
Commune rurale	19	2	17	81	46	35
RÉGION						
Île-de-France	26	7	19	74	44	30
Province	21	3	18	79	47	32
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	18	2	16	82	51	31
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	22	4	18	78	51	27
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	23	5	18	77	51	26
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	20	2	18	80	47	33
Cat. pauvre (moins de 900 €)	29	6	23	71	36	35
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	24	5	19	76	46	30
.. Oui, soi-même	25	5	20	75	44	31
.. Oui, une autre personne du foyer	20	4	16	80	51	29
Non	20	3	17	80	48	32

	TOTAL Bien réparti	Très bien réparti	Plutôt bien réparti	TOTAL Mal réparti	Plutôt mal réparti	Très mal réparti
ENSEMBLE	22	4	18	78	47	31
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	23	6	17	77	49	28
.. Dont La France insoumise	23	6	17	77	40	37
.. Dont Parti socialiste	19	3	16	81	50	31
.. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	17	2	15	83	67	16
TOTAL Majorité présidentielle	39	2	37	61	47	14
.. Dont Renaissance	47	3	44	53	44	9
TOTAL Droite	24	3	21	76	44	32
.. Dont Les Républicains	27	2	25	73	43	30
TOTAL Reconquête et RN	16	3	13	84	44	40
.. Dont Rassemblement National	17	4	13	83	45	38
Sans sympathie partisane	20	4	16	80	47	33
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	16	4	12	84	48	36
Emmanuel Macron	41	5	36	59	49	10
Valérie Pécresse	20	2	18	80	55	25
Marine Le Pen	15	3	12	85	43	42
Éric Zemmour	10	2	8	90	39	51
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	23	4	19	77	46	31
... au cours des 12 derniers mois	19	4	15	81	47	34
... mais il y a plus d'un an	30	3	27	70	44	26
TOTAL Non	20	5	15	80	49	31
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	36	6	30	64	49	15
.. Tout à fait satisfait	73	41	32	27	16	11
.. Plutôt satisfait	33	2	31	67	52	15
TOTAL Pas satisfait	9	2	7	91	44	47

- C -

*Ce que les Français sont prêts à faire pour les
services publics*

Les fonds attribués par les Français à différents services publics

Question : Si vous aviez 1 000 euros à distribuer dans différents services publics, quelle somme attribueriez-vous à chacun des services publics suivants ?

	Ensemble des Français Janvier 2024 Moyenne
L'hôpital.....	272,3 €
L'Ecole (primaire, collège, lycée).....	163,6 €
La police.....	104,9 €
L'Assurance maladie / La Sécurité sociale.....	97,7 €
L'armée.....	84,2 €
Le logement social.....	83,2 €
La justice.....	80,8 €
Les transports en commun.....	63,0 €
France Travail (anciennement Pôle Emploi).....	50,3 €
TOTAL	1 000 €

Les fonds attribués par les Français à différents services publics - L'École (primaire, collège, lycée)

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	22	59	14	4	1	163,6
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	21	63	12	3	1	156,8
Femmes.....	23	55	15	6	1	170,0
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	23	58	13	5	1	163,9
. 18-24 ans	26	58	9	7	-	149,7
. 25-34 ans	21	57	16	4	2	173,6
TOTAL 35 ans et plus	21	60	14	4	1	163,7
. 35-49 ans	19	57	17	5	2	181,4
. 50-64 ans	22	62	10	5	1	164,3
. 65 ans et plus.....	24	60	13	3	-	145,9
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	19	60	15	4	2	177,5
. Catégories supérieures	22	58	15	4	1	171,5
.. Artisans ou commerçants	22	61	11	2	4	172,9
.. Cadres et prof. int. sup.	22	57	17	4	-	170,9
. Professions intermédiaires	14	62	17	5	2	189,9
. Catégories populaires	21	59	14	4	2	174,4
.. Employés	16	57	21	5	1	184,0
.. Ouvriers.....	26	61	6	4	3	161,9
Inactifs	26	59	11	4	-	145,5
. Retraités	23	60	14	3	-	148,9
. Autres inactifs	30	57	7	6	-	139,4
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	30	52	14	2	2	167,0
Salariés	18	60	15	5	2	178,9
. Salariés du secteur privé	17	62	16	3	2	176,1
. Salariés du secteur public.....	19	57	14	9	1	186,3
Chômeurs	13	75	8	-	4	177,6
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur.....	15	59	20	6	-	188,0
1er cycle (DEUG, licence LMD) ..	14	63	19	3	1	180,1
Baccalauréat.....	19	64	14	3	-	156,3
CAP / BEP	25	56	12	5	2	172,0
Pas de diplôme / CEP / BEPC....	30	56	8	5	1	136,5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne.....	20	62	13	4	1	162,8
Com. urbaine de province.....	23	59	13	4	1	156,7
Commune rurale	19	59	13	7	2	185,1
RÉGION						
Île-de-France.....	19	62	13	5	1	163,4
Province.....	22	59	14	4	1	163,8
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €).....	16	67	14	2	1	168,2
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	19	58	17	6	-	167,3
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	20	58	14	6	2	177,9
Cat. modeste (900 à 1 300 €) ...	29	56	9	4	2	149,9
Cat. pauvre (moins de 900 €) ...	23	58	15	3	1	157,4

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	22	59	14	4	1	163,6
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	23	57	14	5	1	170,3
. Oui, soi-même.....	21	58	15	5	1	174,4
. Oui, une autre personne du foyer	33	50	12	2	3	149,5
Non	20	63	12	4	1	154,7
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	20	56	17	7	-	177,7
. Dont La France insoumise	24	51	20	5	-	172,3
. Dont Parti socialiste.....	20	55	19	6	-	174,4
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	15	60	18	5	2	191,7
TOTAL Majorité présidentielle .	17	68	14	1	-	153,2
. Dont Renaissance	21	66	12	1	-	140,5
TOTAL Droite	22	66	8	4	-	144,9
. Dont Les Républicains.....	26	63	8	3	-	133,0
TOTAL Reconquête et RN	28	54	12	3	3	160,0
. Dont Rassemblement National	30	50	14	3	3	164,9
Sans sympathie partisane	21	60	13	5	1	165,8
VOTE À LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	21	51	22	5	1	178,3
Emmanuel Macron	19	64	12	5	-	159,0
Valérie Pécresse	11	78	6	5	-	147,1
Marine Le Pen	26	56	12	4	2	162,8
Éric Zemmour.....	26	64	6	2	2	144,1
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	20	60	14	5	1	170,7
... au cours des 12 derniers mois	18	60	15	5	2	176,3
... mais il y a plus d'un an.....	23	58	13	5	1	159,0
TOTAL Non	35	56	6	3	-	117,3
TAUX DE SATISFACTION À L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	20	61	13	5	1	162,3
. Tout à fait satisfait	31	52	8	9	-	147,0
. Plutôt satisfait	19	62	14	4	1	163,8
TOTAL Pas satisfait	23	58	13	4	2	165,1
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPÔTS						
TOTAL Bien réparti	23	62	10	4	1	151,4
. Très bien réparti.....	40	54	1	5	-	111,2
. Plutôt bien réparti.....	20	63	12	4	1	159,6
TOTAL Mal réparti	22	58	14	5	1	167,2

Les fonds attribués par les Français à différents services publics - L'hôpital

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	7	49	26	14	4	272,3
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	8	57	23	9	3	241,8
Femmes.....	7	42	28	18	5	30,0
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	13	49	24	11	3	247,0
. 18-24 ans	14	41	29	14	2	261,7
. 25-34 ans	12	54	21	9	4	237,1
TOTAL 35 ans et plus	5	49	26	15	5	280,9
. 35-49 ans	6	52	24	12	6	273,1
. 50-64 ans	8	48	25	15	4	273,8
. 65 ans et plus.....	3	47	28	18	4	295,2
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	8	52	23	12	5	263,1
. Catégories supérieures	10	57	20	9	4	234,0
.. Artisans ou commerçants	7	60	21	5	7	259,0
.. Cadres et prof. int. sup.	11	57	20	10	2	222,2
. Professions intermédiaires	4	57	22	14	3	258,7
. Catégories populaires	9	46	26	14	5	279,8
.. Employés	7	48	21	18	6	292,6
.. Ouvriers.....	11	43	32	9	5	263,3
Inactifs	6	46	28	16	4	284,4
. Retraités	4	46	29	17	4	294,5
. Autres inactifs	10	46	27	14	3	266,0
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	8	56	20	9	7	264,8
Salariés	8	51	24	13	4	263,4
. Salariés du secteur privé	8	51	25	12	4	263,5
. Salariés du secteur public.....	8	53	20	15	4	263,2
Chômeurs	11	57	22	8	2	229,1
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur.....	7	54	25	11	3	249,1
1er cycle (DEUG, licence LMD) ..	5	48	30	14	3	269,4
Baccalauréat.....	8	53	25	11	3	253,2
CAP / BEP	8	47	23	17	5	286,8
Pas de diplôme / CEP / BEPC....	7	47	25	15	6	288,6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne.....	11	55	25	6	3	226,0
Com. urbaine de province.....	7	50	25	14	4	276,1
Commune rurale	7	41	27	21	4	296,9
RÉGION						
Île-de-France.....	10	56	24	7	3	234,1
Province.....	7	47	26	16	4	280,9
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €).....	8	57	22	12	1	230,2
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	4	47	32	9	8	304,7
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	4	53	26	13	4	269,4
Cat. modeste (900 à 1 300 €) ...	12	43	25	16	4	273,5
Cat. pauvre (moins de 900 €) ...	11	52	22	12	3	242,4

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	7	49	26	14	4	272,3
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	8	47	27	13	5	274,6
. Oui, soi-même.....	7	49	26	13	5	272,5
. Oui, une autre personne du foyer	14	37	29	15	5	285,2
Non	7	51	23	15	4	269,7
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	9	51	27	9	4	256,8
. Dont La France insoumise	9	44	29	13	5	295,6
. Dont Parti socialiste.....	10	51	31	4	4	248,5
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	3	49	29	18	1	268,1
TOTAL Majorité présidentielle .	6	60	22	12	-	231,8
. Dont Renaissance	4	60	23	13	-	239,3
TOTAL Droite	3	65	19	12	1	239,8
. Dont Les Républicains.....	4	66	16	13	1	244,0
TOTAL Reconquête et RN	8	49	25	15	3	269,5
. Dont Rassemblement National	8	46	26	17	3	280,1
Sans sympathie partisane	5	44	27	17	7	306,3
VOTE À LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	8	46	28	14	4	275,7
Emmanuel Macron	4	59	20	15	2	247,9
Valérie Pécresse	7	54	31	7	1	236,6
Marine Le Pen	7	47	28	16	2	273,3
Éric Zemmour.....	9	51	24	9	7	271,1
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	7	49	26	14	4	271,7
... au cours des 12 derniers mois	6	51	26	13	4	273,3
... mais il y a plus d'un an.....	7	47	25	18	3	268,2
TOTAL Non	12	45	24	13	6	276,5
TAUX DE SATISFACTION À L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	7	54	23	12	4	256,7
. Tout à fait satisfait	28	52	8	4	8	202,8
. Plutôt satisfait	6	54	24	13	3	262,0
TOTAL Pas satisfait	7	44	28	16	5	287,1
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPÔTS						
TOTAL Bien réparti	12	55	16	12	5	242,4
. Très bien réparti.....	27	46	18	7	2	189,4
. Plutôt bien réparti.....	9	57	16	13	5	253,3
TOTAL Mal réparti	6	47	28	15	4	280,8

Les fonds attribués par les Français à différents services publics - Les transports en commun

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	62	37	1	-	-	63,0
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	57	41	2	-	-	70,8
Femmes.....	66	32	1	1	-	55,9
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	57	41	2	-	-	68,2
. 18-24 ans	56	42	2	-	-	72,9
. 25-34 ans	57	41	2	-	-	65,1
TOTAL 35 ans et plus	63	35	1	1	-	61,2
. 35-49 ans	64	34	2	-	-	62,0
. 50-64 ans	67	32	1	-	-	54,3
. 65 ans et plus.....	59	39	1	1	-	66,9
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	64	35	1	-	-	59,8
. Catégories supérieures	66	33	1	-	-	63,1
.. Artisans ou commerçants	69	28	3	-	-	55,5
.. Cadres et prof. int. sup.	65	34	1	-	-	66,7
. Professions intermédiaires	62	36	2	-	-	64,6
. Catégories populaires	63	37	-	-	-	55,7
.. Employés	61	39	-	-	-	58,3
.. Ouvriers.....	66	33	1	-	-	52,3
Inactifs	59	38	2	1	-	67,2
. Retraités	61	37	1	1	-	65,1
. Autres inactifs	54	42	4	-	-	70,9
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	70	28	2	-	-	57,1
Salariés	63	36	1	-	-	60,0
. Salariés du secteur privé	62	37	1	-	-	62,0
. Salariés du secteur public.....	66	34	-	-	-	54,9
Chômeurs	50	48	1	-	1	85,1
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur.....	61	38	1	-	-	65,3
1er cycle (DEUG, licence LMD) ..	63	35	2	-	-	68,5
Baccalauréat.....	59	39	2	-	-	64,9
CAP / BEP	65	34	1	-	-	55,0
Pas de diplôme / CEP / BEPC....	61	37	1	1	-	63,9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne.....	49	50	1	-	-	75,9
Com. urbaine de province.....	62	36	2	-	-	64,6
Commune rurale	71	28	1	-	-	48,3
RÉGION						
Île-de-France.....	50	49	1	-	-	74,8
Province.....	64	34	2	-	-	60,3
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €).....	64	36	-	-	-	63,3
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	61	38	1	-	-	62,4
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	64	36	-	-	-	57,9
Cat. modeste (900 à 1 300 €) ...	63	33	3	1	-	66,8
Cat. pauvre (moins de 900 €) ...	57	41	2	-	-	69,9

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	62	37	1	-	-	63,0
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	64	35	1	-	-	60,5
. Oui, soi-même.....	62	37	1	-	-	62,7
. Oui, une autre personne du foyer	69	31	-	-	-	49,6
Non	60	38	1	1	-	63,8
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	56	40	3	1	-	78,0
. Dont La France insoumise	57	39	4	-	-	73,3
. Dont Parti socialiste.....	61	36	1	2	-	80,1
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	55	43	2	-	-	72,7
TOTAL Majorité présidentielle .	60	39	1	-	-	64,8
. Dont Renaissance	63	36	1	-	-	63,2
TOTAL Droite	54	45	1	-	-	71,8
. Dont Les Républicains.....	52	47	1	-	-	73,8
TOTAL Reconquête et RN	71	28	1	-	-	51,6
. Dont Rassemblement National	73	26	1	-	-	48,3
Sans sympathie partisane	62	37	1	-	-	57,3
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	60	36	4	-	-	72,8
Emmanuel Macron	57	43	-	-	-	65,0
Valérie Pécresse	41	58	1	-	-	78,4
Marine Le Pen	72	27	1	-	-	50,3
Éric Zemmour.....	59	40	1	-	-	59,0
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	62	37	1	-	-	62,3
... au cours des 12 derniers mois	63	36	1	-	-	60,4
... mais il y a plus d'un an.....	59	38	2	1	-	66,3
TOTAL Non	61	36	3	-	-	67,1
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	57	42	1	-	-	64,4
. Tout à fait satisfait	59	39	2	-	-	58,1
. Plutôt satisfait	57	42	1	-	-	65,0
TOTAL Pas satisfait	66	31	2	1	-	61,6
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	53	46	1	-	-	67,1
. Très bien réparti.....	55	43	2	-	-	60,1
. Plutôt bien réparti.....	53	46	1	-	-	68,5
TOTAL Mal réparti	64	34	2	-	-	61,8

Les fonds attribués par les Français à différents services publics - France Travail (anciennement Pôle Emploi)

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	74	25	1	-	-	50,3
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	70	29	1	-	-	55,5
Femmes.....	78	21	1	-	-	45,5
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	70	29	1	-	-	51,3
. 18-24 ans	74	25	1	-	-	49,0
. 25-34 ans	67	32	1	-	-	52,8
TOTAL 35 ans et plus	75	23	1	-	1	49,9
. 35-49 ans	72	27	-	-	1	56,3
. 50-64 ans	76	22	2	-	-	47,6
. 65 ans et plus.....	78	21	-	-	1	46,1
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	72	26	2	-	-	49,4
. Catégories supérieures	75	24	1	-	-	47,4
.. Artisans ou commerçants	68	29	3	-	-	56,2
.. Cadres et prof. int. sup.	78	22	-	-	-	43,2
. Professions intermédiaires	72	27	1	-	-	48,5
. Catégories populaires	71	26	2	1	-	50,9
.. Employés	71	26	2	1	-	51,1
.. Ouvriers.....	71	26	3	-	-	50,6
Inactifs	76	23	-	-	1	51,4
. Retraités	79	21	-	-	-	45,5
. Autres inactifs	70	28	-	-	2	62,0
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	73	25	2	-	-	52,2
Salariés	72	26	2	-	-	49,1
. Salariés du secteur privé	71	27	2	-	-	49,4
. Salariés du secteur public.....	75	23	2	-	-	48,3
Chômeurs	65	35	-	-	-	54,3
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur.....	74	25	1	-	-	48,7
1er cycle (DEUG, licence LMD) ..	75	24	1	-	-	47,2
Baccalauréat	71	28	1	-	-	49,6
CAP / BEP	75	24	1	-	-	43,5
Pas de diplôme / CEP / BEPC....	73	24	1	-	2	60,0
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne.....	70	28	2	-	-	50,9
Com. urbaine de province.....	74	25	-	-	1	52,2
Commune rurale	77	22	1	-	-	43,9
RÉGION						
Île-de-France.....	69	29	2	-	-	50,5
Province.....	75	24	1	-	-	50,2
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €).....	79	20	1	-	-	45,5
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	77	21	2	-	-	46,7
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	74	26	-	-	-	45,1
Cat. modeste (900 à 1 300 €) ...	72	27	-	-	1	51,9
Cat. pauvre (moins de 900 €) ...	69	27	1	1	2	64,4

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	74	25	1	-	-	50,3
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	76	23	1	-	-	48,4
. Oui, soi-même.....	76	23	1	-	-	48,8
. Oui, une autre personne du foyer	78	19	3	-	-	46,7
Non	70	28	1	-	1	53,3
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	69	29	1	-	1	60,7
. Dont La France insoumise	75	25	-	-	-	47,0
. Dont Parti socialiste.....	68	29	2	1	-	59,3
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	74	26	-	-	-	46,9
TOTAL Majorité présidentielle .	73	27	-	-	-	49,0
. Dont Renaissance	74	26	-	-	-	45,6
TOTAL Droite	79	21	-	-	-	46,2
. Dont Les Républicains.....	76	24	-	-	-	45,1
TOTAL Reconquête et RN	80	19	1	-	-	38,7
. Dont Rassemblement National	81	18	1	-	-	35,2
Sans sympathie partisane	73	25	1	-	1	52,5
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	73	26	1	-	-	50,2
Emmanuel Macron	72	28	-	-	-	49,1
Valérie Pécresse	79	21	-	-	-	43,1
Marine Le Pen	79	21	-	-	-	36,4
Éric Zemmour.....	83	17	-	-	-	33,2
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	75	24	1	-	-	45,7
... au cours des 12 derniers mois	74	25	1	-	-	46,3
... mais il y a plus d'un an.....	77	22	1	-	-	44,4
TOTAL Non	65	29	2	1	3	80,8
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	71	28	-	-	1	57,7
. Tout à fait satisfait	54	36	4	-	6	128,5
. Plutôt satisfait	73	27	-	-	-	50,8
TOTAL Pas satisfait	77	22	1	-	-	43,1
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	65	32	1	-	2	72,9
. Très bien réparti.....	45	39	5	-	11	176,8
. Plutôt bien réparti.....	69	31	-	-	-	51,6
TOTAL Mal réparti	76	23	1	-	-	43,8

Les fonds attribués par les Français à différents services publics - L'Assurance maladie / La Sécurité sociale

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	40	54	5	1	-	97,7
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	34	59	5	2	-	105,2
Femmes.....	44	50	5	1	-	91,0
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	39	54	5	2	-	100,4
. 18-24 ans	36	53	8	3	-	116,7
. 25-34 ans	41	55	3	1	-	89,4
TOTAL 35 ans et plus	40	54	5	1	-	96,8
. 35-49 ans	40	56	4	-	-	95,1
. 50-64 ans	39	50	8	3	-	111,2
. 65 ans et plus.....	41	55	3	1	-	84,7
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	40	54	5	1	-	96,5
. Catégories supérieures	42	54	3	1	-	92,3
.. Artisans ou commerçants	43	57	-	-	-	83,4
.. Cadres et prof. int. sup.	42	53	4	1	-	96,5
. Professions intermédiaires	33	61	6	-	-	104,8
. Catégories populaires	43	50	6	1	-	94,3
.. Employés	45	49	6	-	-	88,9
.. Ouvriers.....	41	51	6	2	-	101,4
Inactifs	39	54	5	2	-	99,4
. Retraités	42	55	2	1	-	84,7
. Autres inactifs	32	55	9	4	-	126,2
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	44	52	2	2	-	87,9
Salariés	40	54	6	-	-	97,4
. Salariés du secteur privé	37	56	6	1	-	99,7
. Salariés du secteur public.....	47	48	4	1	-	91,3
Chômeurs	34	57	9	-	-	103,3
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur.....	38	55	5	2	-	106,2
1er cycle (DEUG, licence LMD) ..	33	60	6	-	1	107,0
Baccalauréat.....	38	58	4	-	-	97,4
CAP / BEP	44	50	5	1	-	92,3
Pas de diplôme / CEP / BEPC....	42	51	4	3	-	92,0
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne.....	40	54	5	1	-	94,3
Com. urbaine de province.....	38	56	5	1	-	98,7
Commune rurale	43	50	4	3	-	97,6
RÉGION						
Île-de-France.....	39	55	5	1	-	92,9
Province.....	40	54	5	1	-	98,8
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €).....	43	53	4	-	-	91,0
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	43	55	2	-	-	87,2
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	39	58	3	-	-	93,1
Cat. modeste (900 à 1 300 €) ...	40	51	7	2	-	103,5
Cat. pauvre (moins de 900 €) ...	38	52	7	3	-	108,6

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	40	54	5	1	-	97,7
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	42	52	5	1	-	96,0
. Oui, soi-même.....	43	51	5	1	-	93,3
. Oui, une autre personne du foyer	38	53	6	3	-	109,4
Non	36	58	4	2	-	99,3
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	34	58	6	2	-	111,1
. Dont La France insoumise	37	51	4	8	-	131,4
. Dont Parti socialiste.....	34	60	6	-	-	100,0
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	31	61	8	-	-	102,0
TOTAL Majorité présidentielle .	33	61	5	1	-	111,0
. Dont Renaissance	33	61	5	-	1	113,4
TOTAL Droite	37	58	4	1	-	94,6
. Dont Les Républicains.....	36	58	4	2	-	97,0
TOTAL Reconquête et RN	45	50	3	2	-	89,6
. Dont Rassemblement National	48	47	3	2	-	87,5
Sans sympathie partisane	44	51	5	-	-	90,4
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	39	53	5	3	-	110,4
Emmanuel Macron	38	58	4	-	-	95,2
Valérie Pécresse	29	64	4	3	-	109,3
Marine Le Pen	40	55	3	2	-	94,2
Éric Zemmour.....	41	54	3	2	-	86,6
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	40	54	5	1	-	95,3
... au cours des 12 derniers mois	39	56	5	-	-	93,8
... mais il y a plus d'un an.....	42	51	6	1	-	98,5
TOTAL Non	37	53	4	6	-	113,9
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	36	57	5	2	-	104,2
. Tout à fait satisfait	37	57	3	3	-	98,8
. Plutôt satisfait	36	56	6	2	-	104,8
TOTAL Pas satisfait	43	52	4	1	-	91,5
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	34	59	6	1	-	104,1
. Très bien réparti.....	41	54	5	-	-	92,5
. Plutôt bien réparti.....	33	60	6	1	-	106,4
TOTAL Mal réparti	41	53	5	1	-	95,9

Les fonds attribués par les Français à différents services publics - Le logement social

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	52	44	3	1	-	83,2
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	50	47	2	1	-	83,0
Femmes.....	54	41	4	1	-	83,3
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	51	43	5	1	-	85,0
. 18-24 ans	49	40	9	2	-	97,4
. 25-34 ans	52	46	2	-	-	76,6
TOTAL 35 ans et plus	52	44	3	1	-	82,6
. 35-49 ans	52	43	3	1	1	81,3
. 50-64 ans	57	40	2	1	-	74,1
. 65 ans et plus.....	47	49	2	2	-	91,8
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	57	40	3	-	-	73,3
. Catégories supérieures	58	39	2	1	-	72,9
.. Artisans ou commerçants	49	47	3	1	-	81,3
.. Cadres et prof. int. sup.	62	35	2	1	-	68,9
. Professions intermédiaires	57	41	2	-	-	64,0
. Catégories populaires	56	40	3	1	-	78,1
.. Employés	55	42	1	1	1	75,8
.. Ouvriers.....	57	38	5	-	-	81,1
Inactifs	45	49	4	1	1	96,2
. Retraités	48	48	2	1	1	90,7
. Autres inactifs	40	51	7	2	-	106,1
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	52	45	2	1	-	78,4
Salariés	57	39	3	1	-	72,7
. Salariés du secteur privé	57	40	3	-	-	72,5
. Salariés du secteur public.....	57	40	2	1	-	73,3
Chômeurs	45	52	2	-	1	103,0
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur.....	55	41	2	2	-	80,0
1er cycle (DEUG, licence LMD) ..	60	39	1	-	-	64,1
Baccalauréat.....	48	44	5	2	1	96,7
CAP / BEP	50	45	4	1	-	85,4
Pas de diplôme / CEP / BEPC....	48	48	3	1	-	85,4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne.....	46	52	2	-	-	82,2
Com. urbaine de province.....	51	44	4	1	-	87,0
Commune rurale	58	39	1	2	-	72,6
RÉGION						
Île-de-France.....	47	51	2	-	-	79,5
Province.....	53	42	4	1	-	84,0
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €).....	54	41	4	1	-	80,4
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	58	41	-	1	-	64,7
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	53	44	3	-	-	72,4
Cat. modeste (900 à 1 300 €) ...	50	44	3	2	1	100,8
Cat. pauvre (moins de 900 €) ...	41	50	7	2	-	106,0

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	52	44	3	1	-	83,2
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	58	39	3	-	-	69,3
. Oui, soi-même.....	59	38	2	1	-	66,9
. Oui, une autre personne du foyer	55	39	6	-	-	80,8
Non	43	51	4	2	-	103,8
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	41	53	4	2	-	102,0
. Dont La France insoumise	39	52	8	1	-	111,8
. Dont Parti socialiste.....	43	51	3	3	-	105,4
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	46	49	3	2	-	88,1
TOTAL Majorité présidentielle .	44	54	1	-	1	91,1
. Dont Renaissance	42	54	2	1	1	99,9
TOTAL Droite	61	37	1	1	-	66,0
. Dont Les Républicains.....	64	34	1	1	-	65,0
TOTAL Reconquête et RN	67	29	3	-	1	60,9
. Dont Rassemblement National	70	27	3	-	-	58,4
Sans sympathie partisane	51	44	4	1	-	84,3
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	42	50	7	1	-	103,0
Emmanuel Macron	49	49	2	-	-	85,0
Valérie Pécresse	56	43	1	-	-	66,6
Marine Le Pen	66	31	3	-	-	60,7
Éric Zemmour.....	68	32	-	-	-	47,1
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	53	44	3	-	-	80,6
... au cours des 12 derniers mois	52	44	3	1	-	82,0
... mais il y a plus d'un an.....	54	42	4	-	-	77,6
TOTAL Non	46	46	4	4	-	100,4
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	47	48	4	1	-	87,3
. Tout à fait satisfait	57	38	4	1	-	73,5
. Plutôt satisfait	46	49	4	1	-	88,6
TOTAL Pas satisfait	56	40	3	1	-	79,3
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	48	47	4	1	-	80,4
. Très bien réparti.....	34	52	14	-	-	105,2
. Plutôt bien réparti.....	51	46	2	1	-	75,3
TOTAL Mal réparti	53	43	3	1	-	84,0

Les fonds attribués par les Français à différents services publics - La police

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	38	54	6	2	-	104,9
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	34	59	6	1	-	108,1
Femmes.....	42	50	6	2	-	102,0
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	44	49	4	3	-	96,7
. 18-24 ans	55	40	4	1	-	78,0
. 25-34 ans	37	55	4	4	-	109,3
TOTAL 35 ans et plus	36	56	7	1	-	107,6
. 35-49 ans	44	50	5	1	-	95,9
. 50-64 ans	34	58	7	1	-	108,6
. 65 ans et plus.....	32	58	8	2	-	118,1
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	37	56	5	2	-	104,5
. Catégories supérieures	28	63	5	4	-	126,8
.. Artisans ou commerçants	28	66	6	-	-	114,4
.. Cadres et prof. int. sup.	28	62	5	5	-	132,6
. Professions intermédiaires	38	57	4	1	-	100,6
. Catégories populaires	42	52	5	1	-	95,4
.. Employés	45	50	4	1	-	88,8
.. Ouvriers.....	39	53	6	2	-	103,9
Inactifs	40	51	7	2	-	105,3
. Retraités	32	57	8	3	-	119,9
. Autres inactifs	54	40	5	1	-	78,7
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	29	64	7	-	-	113,2
Salariés	39	55	4	2	-	103,1
. Salariés du secteur privé	38	57	4	1	-	99,7
. Salariés du secteur public.....	40	49	6	5	-	112,4
Chômeurs	38	60	1	-	1	92,2
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur.....	42	54	4	-	-	93,2
1er cycle (DEUG, licence LMD) ..	41	54	4	1	-	96,5
Baccalauréat.....	40	53	6	1	-	101,5
CAP / BEP	37	55	6	2	-	109,1
Pas de diplôme / CEP / BEPC....	35	54	8	3	-	115,9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne.....	37	52	7	4	-	119,9
Com. urbaine de province.....	38	55	6	1	-	103,3
Commune rurale	41	51	6	2	-	97,8
RÉGION						
Île-de-France.....	36	53	7	4	-	117,3
Province.....	39	54	6	1	-	102,0
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €).....	30	61	8	1	-	118,0
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	32	63	3	2	-	109,7
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	33	58	8	1	-	114,5
Cat. modeste (900 à 1 300 €) ...	47	44	5	4	-	99,7
Cat. pauvre (moins de 900 €) ...	45	49	6	-	-	88,2

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	38	54	6	2	-	104,9
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	37	55	6	2	-	107,9
. Oui, soi-même.....	35	57	6	2	-	108,6
. Oui, une autre personne du foyer	45	46	3	6	-	104,7
Non	40	52	7	1	-	102,0
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	52	45	2	1	-	74,8
. Dont La France insoumise	74	26	-	-	-	45,5
. Dont Parti socialiste.....	43	54	1	2	-	89,5
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	49	46	5	-	-	79,6
TOTAL Majorité présidentielle .	23	72	5	-	-	115,5
. Dont Renaissance	25	69	6	-	-	117,7
TOTAL Droite	17	71	11	1	-	130,1
. Dont Les Républicains.....	16	70	13	1	-	135,4
TOTAL Reconquête et RN	29	57	11	3	-	136,1
. Dont Rassemblement National	31	54	12	3	-	138,1
Sans sympathie partisane	43	50	6	1	-	95,7
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	61	35	1	3	-	72,8
Emmanuel Macron	24	69	6	1	-	117,4
Valérie Pécresse	18	74	7	1	-	123,3
Marine Le Pen	30	58	9	3	-	129,4
Éric Zemmour.....	20	59	19	2	-	148,6
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	37	55	6	2	-	107,5
... au cours des 12 derniers mois	36	57	6	1	-	102,4
... mais il y a plus d'un an.....	38	52	6	4	-	118,0
TOTAL Non	49	46	5	-	-	87,3
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	35	59	4	2	-	104,1
. Tout à fait satisfait	36	54	8	2	-	113,2
. Plutôt satisfait	35	59	4	2	-	103,2
TOTAL Pas satisfait	42	49	7	2	-	105,6
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	35	59	5	1	-	104,0
. Très bien réparti.....	48	44	8	-	-	89,1
. Plutôt bien réparti.....	32	62	5	1	-	107,1
TOTAL Mal réparti	40	52	6	2	-	105,1

Les fonds attribués par les Français à différents services publics - La justice

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	47	51	2	-	-	80,8
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	41	57	2	-	-	86,7
Femmes.....	52	46	2	-	-	75,4
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	46	52	1	1	-	82,6
. 18-24 ans	54	43	1	1	1	76,4
. 25-34 ans	41	58	-	1	-	86,7
TOTAL 35 ans et plus	47	51	2	-	-	80,1
. 35-49 ans	45	51	3	1	-	84,9
. 50-64 ans	47	51	2	-	-	82,8
. 65 ans et plus.....	49	50	1	-	-	73,0
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	43	54	2	1	-	87,1
. Catégories supérieures	39	57	4	-	-	90,3
.. Artisans ou commerçants	37	57	6	-	-	95,9
.. Cadres et prof. int. sup.	40	57	2	1	-	87,6
. Professions intermédiaires	40	59	1	-	-	92,3
. Catégories populaires	47	50	2	1	-	83,0
.. Employés	48	49	2	1	-	81,4
.. Ouvriers.....	47	50	2	1	-	84,9
Inactifs	51	47	2	-	-	72,4
. Retraités	50	49	1	-	-	72,7
. Autres inactifs	54	44	1	-	1	71,9
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	40	56	4	-	-	94,8
Salariés	44	53	2	1	-	86,2
. Salariés du secteur privé	43	54	2	1	-	88,9
. Salariés du secteur public.....	46	53	1	-	-	78,8
Chômeurs	43	57	-	-	-	85,1
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur.....	41	57	2	-	-	87,1
1er cycle (DEUG, licence LMD) ..	46	51	2	1	-	88,4
Baccalauréat.....	42	56	1	1	-	88,7
CAP / BEP	52	44	3	1	-	73,8
Pas de diplôme / CEP / BEPC....	49	50	1	-	-	72,5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne.....	42	57	1	-	-	85,4
Com. urbaine de province.....	46	52	2	-	-	81,5
Commune rurale	54	43	3	-	-	75,1
RÉGION						
Île-de-France.....	41	57	1	-	1	86,5
Province.....	48	50	2	-	-	79,5
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €).....	35	61	3	1	-	93,3
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	48	50	1	1	-	81,4
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	44	54	1	1	-	85,7
Cat. modeste (900 à 1 300 €) ...	55	43	2	-	-	65,9
Cat. pauvre (moins de 900 €) ...	43	56	1	-	-	86,2

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	47	51	2	-	-	80,8
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	46	51	2	1	-	82,0
. Oui, soi-même.....	45	52	2	1	-	84,2
. Oui, une autre personne du foyer	53	45	1	-	1	71,0
Non	48	50	2	-	-	78,4
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	48	51	1	-	-	78,9
. Dont La France insoumise	53	45	1	-	1	77,3
. Dont Parti socialiste.....	49	50	1	-	-	79,4
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	41	58	-	1	-	88,5
TOTAL Majorité présidentielle .	39	59	2	-	-	90,4
. Dont Renaissance	42	55	3	-	-	86,6
TOTAL Droite	35	64	1	-	-	96,3
. Dont Les Républicains.....	35	63	2	-	-	96,3
TOTAL Reconquête et RN	44	53	2	1	-	84,4
. Dont Rassemblement National	47	50	2	1	-	83,0
Sans sympathie partisane	51	47	2	-	-	76,1
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	53	46	1	-	-	71,8
Emmanuel Macron	40	57	3	-	-	86,4
Valérie Pécresse	43	57	-	-	-	75,4
Marine Le Pen	43	55	1	1	-	89,1
Éric Zemmour.....	46	53	1	-	-	82,9
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	46	52	2	-	-	82,3
... au cours des 12 derniers mois	44	54	1	1	-	83,0
... mais il y a plus d'un an.....	49	47	3	-	1	81,0
TOTAL Non	52	47	1	-	-	70,5
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	44	55	1	-	-	78,7
. Tout à fait satisfait	48	52	-	-	-	69,8
. Plutôt satisfait	44	55	1	-	-	79,5
TOTAL Pas satisfait	49	47	3	1	-	82,7
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	46	52	2	-	-	85,7
. Très bien réparti.....	49	46	5	-	-	77,7
. Plutôt bien réparti.....	45	53	1	-	1	87,3
TOTAL Mal réparti	47	51	2	-	-	79,4

Les fonds attribués par les Français à différents services publics - L'armée

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	51	44	3	1	1	84,2
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	44	51	3	1	1	92,2
Femmes.....	57	37	3	2	1	77,0
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	43	48	4	4	1	104,9
. 18-24 ans	50	42	5	2	1	98,3
. 25-34 ans	38	53	3	5	1	109,4
TOTAL 35 ans et plus	54	42	3	1	-	77,2
. 35-49 ans	56	42	2	-	-	69,9
. 50-64 ans	54	40	4	1	1	83,3
. 65 ans et plus.....	52	46	2	-	-	78,3
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	50	44	3	2	1	88,8
. Catégories supérieures	47	46	3	4	-	101,8
.. Artisans ou commerçants	49	48	3	-	-	81,3
.. Cadres et prof. int. sup.	46	45	3	6	-	111,4
. Professions intermédiaires	51	47	2	-	-	76,5
. Catégories populaires	52	42	3	2	1	88,4
.. Employés	55	40	3	2	-	79,1
.. Ouvriers.....	48	44	4	2	2	100,5
Inactifs	52	44	3	1	-	78,2
. Retraités	52	44	3	-	1	77,9
. Autres inactifs	52	43	4	1	-	78,8
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	54	41	3	2	-	84,6
Salariés	50	44	3	2	1	89,2
. Salariés du secteur privé	49	46	3	1	1	88,3
. Salariés du secteur public.....	54	40	2	4	-	91,4
Chômeurs	54	44	1	1	-	70,3
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur.....	58	37	3	1	1	82,4
1er cycle (DEUG, licence LMD) ..	51	45	3	1	-	78,9
Baccalauréat.....	45	50	4	1	-	91,6
CAP / BEP	52	44	2	1	1	82,1
Pas de diplôme / CEP / BEPC....	50	43	3	3	1	85,3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne.....	45	47	4	4	-	102,6
Com. urbaine de province.....	52	44	2	1	1	79,9
Commune rurale	53	42	4	-	1	82,6
RÉGION						
Île-de-France.....	44	48	4	4	-	101,0
Province.....	53	43	3	1	-	80,4
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €).....	43	50	4	2	1	110,1
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	55	43	2	-	-	75,9
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	46	50	3	1	-	83,9
Cat. modeste (900 à 1 300 €) ...	54	38	4	3	1	88,1
Cat. pauvre (moins de 900 €) ...	55	41	3	1	-	76,9

	Moins de 100 euros	Entre 100 et 200 euros	Entre 201 et 400 euros	Entre 401 et 600 euros	Plus de 600 euros	Moyenne
ENSEMBLE	51	44	3	1	1	84,2
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	51	44	2	2	1	91,0
. Oui, soi-même.....	50	46	3	1	-	88,6
. Oui, une autre personne du foyer	55	36	1	7	1	103,0
Non	51	45	4	-	-	74,9
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	65	33	2	-	-	60,0
. Dont La France insoumise	76	21	3	-	-	45,7
. Dont Parti socialiste.....	66	31	2	1	-	63,4
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	63	34	3	-	-	62,4
TOTAL Majorité présidentielle .	40	58	2	-	-	93,2
. Dont Renaissance	38	60	2	-	-	93,9
TOTAL Droite	31	62	7	-	-	110,3
. Dont Les Républicains.....	32	61	7	-	-	110,4
TOTAL Reconquête et RN	40	52	5	2	1	109,2
. Dont Rassemblement National	42	50	5	3	-	104,5
Sans sympathie partisane	56	40	3	1	-	71,5
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	67	29	1	3	-	65,1
Emmanuel Macron	38	57	5	-	-	95,1
Valérie Pécresse	31	59	7	3	-	120,2
Marine Le Pen	43	50	4	1	2	103,6
Éric Zemmour.....	32	59	3	4	2	127,3
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	51	45	3	1	-	83,9
... au cours des 12 derniers mois	51	44	3	1	1	82,5
... mais il y a plus d'un an.....	50	45	2	3	-	87,0
TOTAL Non	53	42	3	1	1	86,0
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	48	48	2	2	-	84,6
. Tout à fait satisfait	35	55	9	1	-	108,3
. Plutôt satisfait	49	47	2	2	-	82,3
TOTAL Pas satisfait	54	40	4	1	1	83,8
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	42	54	4	-	-	92,0
. Très bien réparti.....	45	44	11	-	-	98,0
. Plutôt bien réparti.....	41	56	2	-	1	90,8
TOTAL Mal réparti	54	41	3	2	-	82,0

Les mesures auxquelles les Français pourraient souscrire pour le renforcement des services publics

Question : Pour renforcer les services publics, seriez-vous prêt à / au... ?

Réponses : Total Oui

	Ensemble des Français Janvier 2024 (%)	Réponse en fonction de la proximité politique de la personne interviewée					
		La France Insoumise (%)	Parti Socialiste (%)	Europe Ecologie Les Verts (%)	Renaissance (%)	Les Républicains (%)	Rassemblement National (%)
La création d'une taxe limitée sur 5 ans sur les plus hauts revenus, notamment pour financer le coût des services publics	75	79	90	91	84	71	75
Transfert d'une partie des services publics vers le secteur privé	45	39	24	46	51	67	49
Une baisse du volume des prestations sociales (RSA, indemnisation du chômage, retraites...)	43	27	37	41	58	63	53
Une hausse modique (3 à 5%) de l'impôt sur le revenu	29	40	31	25	33	29	21

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas	TOTAL
La création d'une taxe limitée sur 5 ans sur les plus hauts revenus, notamment pour financer le coût des services publics	75	38	37	25	13	12	100
Transfert d'une partie des services publics vers le secteur privé	45	10	35	55	30	25	100
Une baisse du volume des prestations sociales (RSA, indemnisation du chômage, retraites...)	43	17	26	57	31	26	100
Une hausse modique (3 à 5%) de l'impôt sur le revenu	29	6	23	71	33	38	100

Les mesures auxquelles les Français pourraient souscrire pour le renforcement des services publics - La création d'une taxe limitée sur 5 ans sur les plus hauts revenus, notamment pour financer le coût des services publics

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
ENSEMBLE	75	38	37	25	13	12
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	74	37	37	26	13	13
Femmes	75	38	37	25	14	11
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	72	33	39	28	14	14
.. 18-24 ans	77	31	46	23	12	11
.. 25-34 ans	68	34	34	32	16	16
TOTAL 35 ans et plus	76	39	37	24	13	11
.. 35-49 ans	72	41	31	28	16	12
.. 50-64 ans	76	39	37	24	12	12
.. 65 ans et plus	80	38	42	20	11	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	72	36	36	28	16	12
.. Catégories supérieures	67	32	35	33	18	15
.. Artisans ou commerçants	67	22	45	33	15	18
.. Cadres et prof. int. sup.	67	36	31	33	19	14
.. Professions intermédiaires	80	41	39	20	14	6
.. Catégories populaires	72	36	36	28	15	13
.. Employés	71	38	33	29	15	14
.. Ouvriers	72	34	38	28	15	13
Inactifs	78	39	39	22	10	12
.. Retraités	80	40	40	20	11	9
.. Autres inactifs	73	38	35	27	10	17
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	64	26	38	36	19	17
Salariés	74	38	36	26	15	11
.. Salariés du secteur privé	74	37	37	26	16	10
.. Salariés du secteur public	74	41	33	26	12	14
Chômeurs	74	33	41	26	8	18
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	72	40	32	28	17	11
1er cycle (DEUG, licence LMD)	76	41	35	24	14	10
Baccalauréat	77	38	39	23	15	8
CAP / BEP	73	38	35	27	15	12
Pas de diplôme / CEP / BEPC	74	32	42	26	9	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	63	30	33	37	17	20
Com. urbaine de province	77	38	39	23	13	10
Commune rurale	76	41	35	24	11	13
RÉGION						
Île-de-France	64	30	34	36	17	19
Province	77	39	38	23	12	11
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	69	36	33	31	16	15
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	76	41	35	24	14	10
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	78	38	40	22	15	7
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	76	41	35	24	10	14
Cat. pauvre (moins de 900 €)	74	37	37	26	13	13

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
ENSEMBLE	75	38	37	25	13	12
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	73	36	37	27	15	12
. Oui, soi-même	74	36	38	26	15	11
. Oui, une autre personne du foyer...	73	40	33	27	13	14
Non	78	40	38	22	11	11
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	87	56	31	13	7	6
. Dont La France insoumise	79	59	20	21	5	16
. Dont Parti socialiste	90	58	32	10	9	1
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	91	54	37	9	7	2
TOTAL Majorité présidentielle	80	32	48	20	12	8
. Dont Renaissance	84	35	49	16	11	5
TOTAL Droite	72	24	48	28	20	8
. Dont Les Républicains	71	23	48	29	20	9
TOTAL Reconquête et RN	75	43	32	25	12	13
. Dont Rassemblement National	75	42	33	25	12	13
Sans sympathie partisane	65	25	40	35	18	17
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	77	50	27	23	9	14
Emmanuel Macron	83	36	47	17	12	5
Valérie Pécresse	63	16	47	37	15	22
Marine Le Pen	75	40	35	25	12	13
Éric Zemmour	68	36	32	32	20	12
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	76	39	37	24	13	11
... au cours des 12 derniers mois	76	43	33	24	14	10
... mais il y a plus d'un an	77	31	46	23	11	12
TOTAL Non	61	26	35	39	18	21
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	80	34	46	20	12	8
. Tout à fait satisfait	79	50	29	21	16	5
. Plutôt satisfait	80	32	48	20	12	8
TOTAL Pas satisfait	70	41	29	30	14	16
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	85	32	53	15	11	4
. Très bien réparti	92	62	30	8	5	3
. Plutôt bien réparti	82	25	57	18	13	5
TOTAL Mal réparti	72	39	33	28	14	14

Les mesures auxquelles les Français pourraient souscrire pour le renforcement des services publics - Transfert d'une partie des services publics vers le secteur privé

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
ENSEMBLE	45	10	35	55	30	25
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	46	14	32	54	27	27
Femmes	45	7	38	55	32	23
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	53	13	40	47	30	17
.. 18-24 ans	49	16	33	51	34	17
.. 25-34 ans	55	10	45	45	28	17
TOTAL 35 ans et plus	43	9	34	57	30	27
.. 35-49 ans	41	10	31	59	28	31
.. 50-64 ans	48	8	40	52	27	25
.. 65 ans et plus	42	10	32	58	33	25
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	47	10	37	53	29	24
.. Catégories supérieures	49	9	40	51	28	23
.. Artisans ou commerçants	53	10	43	47	28	19
.. Cadres et prof. int. sup.	47	9	38	53	28	25
.. Professions intermédiaires	42	7	35	58	27	31
.. Catégories populaires	47	11	36	53	31	22
.. Employés	45	10	35	55	33	22
.. Ouvriers	51	13	38	49	27	22
Inactifs	44	11	33	56	31	25
.. Retraités	42	9	33	58	33	25
.. Autres inactifs	49	14	35	51	26	25
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	53	13	40	47	29	18
Salariés	46	9	37	54	29	25
.. Salariés du secteur privé	50	10	40	50	27	23
.. Salariés du secteur public	33	6	27	67	35	32
Chômeurs	44	1	43	56	23	33
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	42	9	33	58	27	31
1er cycle (DEUG, licence LMD)	44	12	32	56	25	31
Baccalauréat	52	12	40	48	28	20
CAP / BEP	45	10	35	55	33	22
Pas de diplôme / CEP / BEPC	45	9	36	55	33	22
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	51	12	39	49	24	25
Com. urbaine de province	44	11	33	56	32	24
Commune rurale	49	8	41	51	27	24
RÉGION						
Île-de-France	52	13	39	48	24	24
Province	45	10	35	55	31	24
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	53	12	41	47	26	21
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	44	11	33	56	26	30
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	46	10	36	54	29	25
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	50	9	41	50	29	21
Cat. pauvre (moins de 900 €)	43	13	30	57	32	25

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
ENSEMBLE	45	10	35	55	30	25
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	48	11	37	52	28	24
. Oui, soi-même	49	12	37	51	26	25
. Oui, une autre personne du foyer...	46	7	39	54	38	16
Non	43	9	34	57	33	24
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	39	13	26	61	28	33
. Dont La France insoumise	39	14	25	61	20	41
. Dont Parti socialiste	24	4	20	76	39	37
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	46	11	35	54	33	21
TOTAL Majorité présidentielle	49	11	38	51	31	20
. Dont Renaissance	51	11	40	49	31	18
TOTAL Droite	64	13	51	36	24	12
. Dont Les Républicains	67	13	54	33	22	11
TOTAL Reconquête et RN	50	12	38	50	28	22
. Dont Rassemblement National	49	12	37	51	31	20
Sans sympathie partisane	44	7	37	56	32	24
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	38	9	29	62	26	36
Emmanuel Macron	57	13	44	43	29	14
Valérie Pécresse	55	15	40	45	22	23
Marine Le Pen	48	11	37	52	32	20
Éric Zemmour	60	14	46	40	15	25
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	47	11	36	53	30	23
... au cours des 12 derniers mois	44	11	33	56	29	27
... mais il y a plus d'un an	52	10	42	48	32	16
TOTAL Non	42	7	35	58	27	31
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	51	12	39	49	29	20
. Tout à fait satisfait	79	49	30	21	13	8
. Plutôt satisfait	48	8	40	52	31	21
TOTAL Pas satisfait	41	9	32	59	30	29
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	65	18	47	35	22	13
. Très bien réparti	80	46	34	20	6	14
. Plutôt bien réparti	62	13	49	38	26	12
TOTAL Mal réparti	40	8	32	60	32	28

Les mesures auxquelles les Français pourraient souscrire pour le renforcement des services publics - Une baisse du volume des prestations sociales (RSA, indemnisation du chômage, retraites...)

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
ENSEMBLE	43	17	26	57	31	26
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	46	19	27	54	28	26
Femmes	41	15	26	59	33	26
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	49	16	33	51	28	23
.. 18-24 ans	52	19	33	48	22	26
.. 25-34 ans	48	14	34	52	32	20
TOTAL 35 ans et plus	41	17	24	59	32	27
.. 35-49 ans	47	17	30	53	25	28
.. 50-64 ans	41	18	23	59	31	28
.. 65 ans et plus	36	16	20	64	38	26
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	48	17	31	52	28	24
.. Catégories supérieures	54	17	37	46	21	25
.. Artisans ou commerçants	50	23	27	50	19	31
.. Cadres et prof. int. sup.	56	14	42	44	22	22
.. Professions intermédiaires	52	23	29	48	29	19
.. Catégories populaires	43	14	29	57	30	27
.. Employés	41	11	30	59	32	27
.. Ouvriers	46	18	28	54	28	26
Inactifs	37	16	21	63	35	28
.. Retraités	35	15	20	65	39	26
.. Autres inactifs	41	18	23	59	27	32
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	47	22	25	53	23	30
Salariés	48	16	32	52	28	24
.. Salariés du secteur privé	48	18	30	52	29	23
.. Salariés du secteur public	49	12	37	51	25	26
Chômeurs	19	8	11	81	31	50
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	45	15	30	55	29	26
1er cycle (DEUG, licence LMD)	44	16	28	56	30	26
Baccalauréat	52	21	31	48	24	24
CAP / BEP	43	19	24	57	34	23
Pas de diplôme / CEP / BEPC	35	13	22	65	34	31
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	43	16	27	57	30	27
Com. urbaine de province	43	16	27	57	30	27
Commune rurale	44	20	24	56	34	22
RÉGION						
Île-de-France	42	16	26	58	32	26
Province	44	17	27	56	30	26
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	52	24	28	48	28	20
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	42	17	25	58	32	26
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	47	21	26	53	36	17
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	40	15	25	60	29	31
Cat. pauvre (moins de 900 €)	40	11	29	60	21	39

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
ENSEMBLE	43	17	26	57	31	26
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	48	19	29	52	31	21
. Oui, soi-même	50	21	29	50	30	20
. Oui, une autre personne du foyer...	38	10	28	62	35	27
Non	36	13	23	64	31	33
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	35	12	23	65	30	35
. Dont La France insoumise	27	16	11	73	19	54
. Dont Parti socialiste	37	6	31	63	33	30
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	41	10	31	59	39	20
TOTAL Majorité présidentielle	57	25	32	43	27	16
. Dont Renaissance	58	28	30	42	29	13
TOTAL Droite	56	22	34	44	29	15
. Dont Les Républicains	63	25	38	37	25	12
TOTAL Reconquête et RN	51	24	27	49	26	23
. Dont Rassemblement National	53	27	26	47	26	21
Sans sympathie partisane	38	12	26	62	35	27
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	30	11	19	70	26	44
Emmanuel Macron	53	22	31	47	34	13
Valérie Pécresse	55	21	34	45	33	12
Marine Le Pen	47	22	25	53	31	22
Éric Zemmour	58	32	26	42	22	20
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	44	17	27	56	31	25
... au cours des 12 derniers mois	43	18	25	57	29	28
... mais il y a plus d'un an	48	17	31	52	33	19
TOTAL Non	37	13	24	63	31	32
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	50	18	32	50	29	21
. Tout à fait satisfait	69	44	25	31	19	12
. Plutôt satisfait	48	16	32	52	30	22
TOTAL Pas satisfait	37	15	22	63	32	31
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	66	25	41	34	23	11
. Très bien réparti	74	57	17	26	13	13
. Plutôt bien réparti	64	18	46	36	25	11
TOTAL Mal réparti	37	14	23	63	33	30

Les mesures auxquelles les Français pourraient souscrire pour le renforcement des services publics - Une hausse modique (3 à 5%) de l'impôt sur le revenu

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
ENSEMBLE	29	6	23	71	33	38
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Hommes	34	7	27	66	30	36
Femmes	24	5	19	76	36	40
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	39	10	29	61	24	37
.. 18-24 ans	45	12	33	55	22	33
.. 25-34 ans	34	8	26	66	26	40
TOTAL 35 ans et plus	25	4	21	75	36	39
.. 35-49 ans	23	4	19	77	32	45
.. 50-64 ans	27	6	21	73	35	38
.. 65 ans et plus	26	3	23	74	41	33
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Actifs	28	5	23	72	31	41
.. Catégories supérieures	31	5	26	69	27	42
.. Artisans ou commerçants	36	8	28	64	23	41
.. Cadres et prof. int. sup.	29	3	26	71	29	42
.. Professions intermédiaires	25	3	22	75	32	43
.. Catégories populaires	27	6	21	73	33	40
.. Employés	32	8	24	68	33	35
.. Ouvriers	22	4	18	78	33	45
Inactifs	30	7	23	70	36	34
.. Retraités	25	3	22	75	42	33
.. Autres inactifs	39	13	26	61	25	36
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Dirigeants d'entreprise	29	8	21	71	26	45
Salariés	28	5	23	72	31	41
.. Salariés du secteur privé	28	6	22	72	32	40
.. Salariés du secteur public	26	2	24	74	31	43
Chômeurs	30	8	22	70	21	49
NIVEAU D'ÉDUCATION						
Diplôme supérieur	31	5	26	69	31	38
1er cycle (DEUG, licence LMD)	24	5	19	76	34	42
Baccalauréat	32	9	23	68	33	35
CAP / BEP	24	5	19	76	36	40
Pas de diplôme / CEP / BEPC	32	5	27	68	32	36
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	30	7	23	70	32	38
Com. urbaine de province	30	6	24	70	33	37
Commune rurale	23	4	19	77	34	43
RÉGION						
Île-de-France	29	6	23	71	32	39
Province	29	6	23	71	33	38
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)						
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	25	6	19	75	31	44
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	25	4	21	75	36	39
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	27	3	24	73	40	33
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	36	9	27	64	28	36
Cat. pauvre (moins de 900 €)	33	10	23	67	28	39

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
ENSEMBLE	29	6	23	71	33	38
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU						
TOTAL Oui	26	5	21	74	33	41
. Oui, soi-même	27	6	21	73	33	40
. Oui, une autre personne du foyer...	28	3	25	72	31	41
Non	33	7	26	67	34	33
PROXIMITÉ POLITIQUE						
TOTAL Gauche	37	11	26	63	36	27
. Dont La France insoumise	40	14	26	60	19	41
. Dont Parti socialiste	31	9	22	69	47	22
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	25	3	22	75	51	24
TOTAL Majorité présidentielle	31	6	25	69	43	26
. Dont Renaissance	33	4	29	67	44	23
TOTAL Droite	28	9	19	72	41	31
. Dont Les Républicains	29	9	20	71	38	33
TOTAL Reconquête et RN	22	4	18	78	24	54
. Dont Rassemblement National	21	4	17	79	25	54
Sans sympathie partisane	24	2	22	76	33	43
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	37	9	28	63	27	36
Emmanuel Macron	39	8	31	61	39	22
Valérie Pécresse	30	7	23	70	30	40
Marine Le Pen	20	3	17	80	29	51
Éric Zemmour	14	-	14	86	31	55
EXPERIENCE DE CONTACT AVEC UN SERVICE PUBLIC						
TOTAL Oui	29	5	24	71	34	37
... au cours des 12 derniers mois	29	7	22	71	32	39
... mais il y a plus d'un an	32	3	29	68	38	30
TOTAL Non	23	8	15	77	28	49
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS						
TOTAL Satisfait	42	9	33	58	33	25
. Tout à fait satisfait	60	43	17	40	14	26
. Plutôt satisfait	40	5	35	60	35	25
TOTAL Pas satisfait	16	3	13	84	33	51
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS						
TOTAL Bien réparti	60	13	47	40	25	15
. Très bien réparti	78	43	35	22	10	12
. Plutôt bien réparti	57	7	50	43	28	15
TOTAL Mal réparti	20	4	16	80	35	45

- 3 -
Annexe

L'expérience de contact avec un service public

Question : Personnellement, avez-vous eu au moins un contact avec un service public ?

	Ensemble des Français Janvier 2024 (%)
TOTAL Oui	87
Oui, au cours des 12 derniers mois	59
Oui, mais il y a plus d'un an.....	28
Non, jamais	13
TOTAL	100

L'expérience de contact avec un service public

	TOTAL Oui	Oui, au cours des 12 derniers mois	Oui, mais il y a plus d'un an	Non, jamais
ENSEMBLE	87	59	28	13
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)				
Hommes	86	56	30	14
Femmes	88	61	27	12
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)				
TOTAL Moins de 35 ans	82	53	29	18
.. 18-24 ans	79	50	29	21
.. 25-34 ans	84	56	28	16
TOTAL 35 ans et plus	89	61	28	11
.. 35-49 ans	86	62	24	14
.. 50-64 ans	90	63	27	10
.. 65 ans et plus	89	57	32	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)				
Actifs	88	61	27	12
.. Catégories supérieures	92	64	28	8
.. Artisans ou commerçants	87	58	29	13
.. Cadres et prof. int. sup.	94	66	28	6
.. Professions intermédiaires	91	65	26	9
.. Catégories populaires	85	58	27	15
.. Employés	87	62	25	13
.. Ouvriers	81	52	29	19
Inactifs	86	56	30	14
.. Retraités	90	56	34	10
.. Autres inactifs	78	55	23	22
STATUT DE L'INTERVIEWÉ(E)				
Dirigeants d'entreprise	86	62	24	14
Salariés	88	61	27	12
.. Salariés du secteur privé	87	60	27	13
.. Salariés du secteur public	91	64	27	9
Chômeurs	77	62	15	23
NIVEAU D'ÉDUCATION				
Diplôme supérieur	93	71	22	7
1er cycle (DEUG, licence LMD)	94	70	24	6
Baccalauréat	88	63	25	12
CAP / BEP	85	52	33	15
Pas de diplôme / CEP / BEPC	79	47	32	21
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Agglomération parisienne	89	57	32	11
Com. urbaine de province	86	60	26	14
Commune rurale	88	56	32	12
RÉGION				
Île-de-France	88	58	30	12
Province	87	59	28	13
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)				
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	94	72	22	6
Classe Moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	92	66	26	8
Classe Moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	88	60	28	12
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	87	56	31	13
Cat. pauvre (moins de 900 €)	80	54	26	20
ASSUJETISSEMENT À L'IMPÔT SUR LE REVENU				
TOTAL Oui	91	63	28	9
.. Oui, soi-même	93	64	29	7
.. Oui, une autre personne du foyer	82	55	27	18
Non	81	54	27	19

	TOTAL Oui	Oui, au cours des 12 derniers mois	Oui, mais il y a plus d'un an	Non, jamais
ENSEMBLE	87	59	28	13
PROXIMITÉ POLITIQUE				
TOTAL Gauche	86	64	22	14
. Dont La France insoumise	84	63	21	16
. Dont Parti socialiste	92	68	24	8
. Dont Les Écologistes (ex-EÉLV)	94	71	23	6
TOTAL Majorité présidentielle	95	64	31	5
. Dont Renaissance	92	63	29	8
TOTAL Droite	93	60	33	7
. Dont Les Républicains	92	61	31	8
TOTAL Reconquête et RN	88	59	29	12
. Dont Rassemblement National	88	57	31	12
Sans sympathie partisane	83	54	29	17
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2022 (1er tour)				
Jean-Luc Mélenchon	87	63	24	13
Emmanuel Macron	91	61	30	9
Valérie Pécresse	98	70	28	2
Marine Le Pen	85	56	29	15
Éric Zemmour	93	70	23	7
TAUX DE SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS				
TOTAL Satisfait	88	57	31	12
. Tout à fait satisfait	88	62	26	12
. Plutôt satisfait	88	56	32	12
TOTAL Pas satisfait	86	61	25	14
JUGEMENT SUR LA REPARTITION DES IMPOTS				
TOTAL Bien réparti	88	49	39	12
. Très bien réparti	82	56	26	18
. Plutôt bien réparti	90	48	42	10
TOTAL Mal réparti	87	62	25	13