



# Baromètre « Acouphènes 2024 » – Vague 3

Sondage Ifop pour la Journée nationale de l'audition  
Février 2024

Réalisé en partenariat avec France Acouphènes et grâce au soutien du groupe Apicil

Contact Association JNA  
Sébastien Leroy – Porte-Parole  
0633626818  
[sebastien.leroy@journee-audition.org](mailto:sebastien.leroy@journee-audition.org)

# SOMMAIRE

1. La méthodologie
2. Les résultats de l'étude
  - A. Perception générale des acouphènes
  - B. Expérience personnelle des acouphènes
  - C. Perception générale et expérience personnelle des hyperacousies





# 01

## MÉTHODOLOGIE

# MÉTHODOLOGIE

## Etude réalisée par l'Ifop pour la Journée nationale de l'audition



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1000 personnes**, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 31 janvier au 06 février 2024.

### **Rappel de la méthodologie des précédentes vagues**

**Rappel 2014** : Sondage réalisé pour la JNA en partenariat avec le Crédit Agricole auprès d'un échantillon de 900 personnes représentatif de la population âgée de 16 à 75 ans par questionnaire auto-administré en ligne selon la méthode des quotas du 10 au 17 février 2014.

**Rappel 2018** : Sondage réalisé pour la JNA auprès d'un échantillon de 1003 personnes représentatif de la population âgée de 15 ans et plus par questionnaire auto-administré en ligne selon la méthode des quotas du 9 au 12 février 2018.

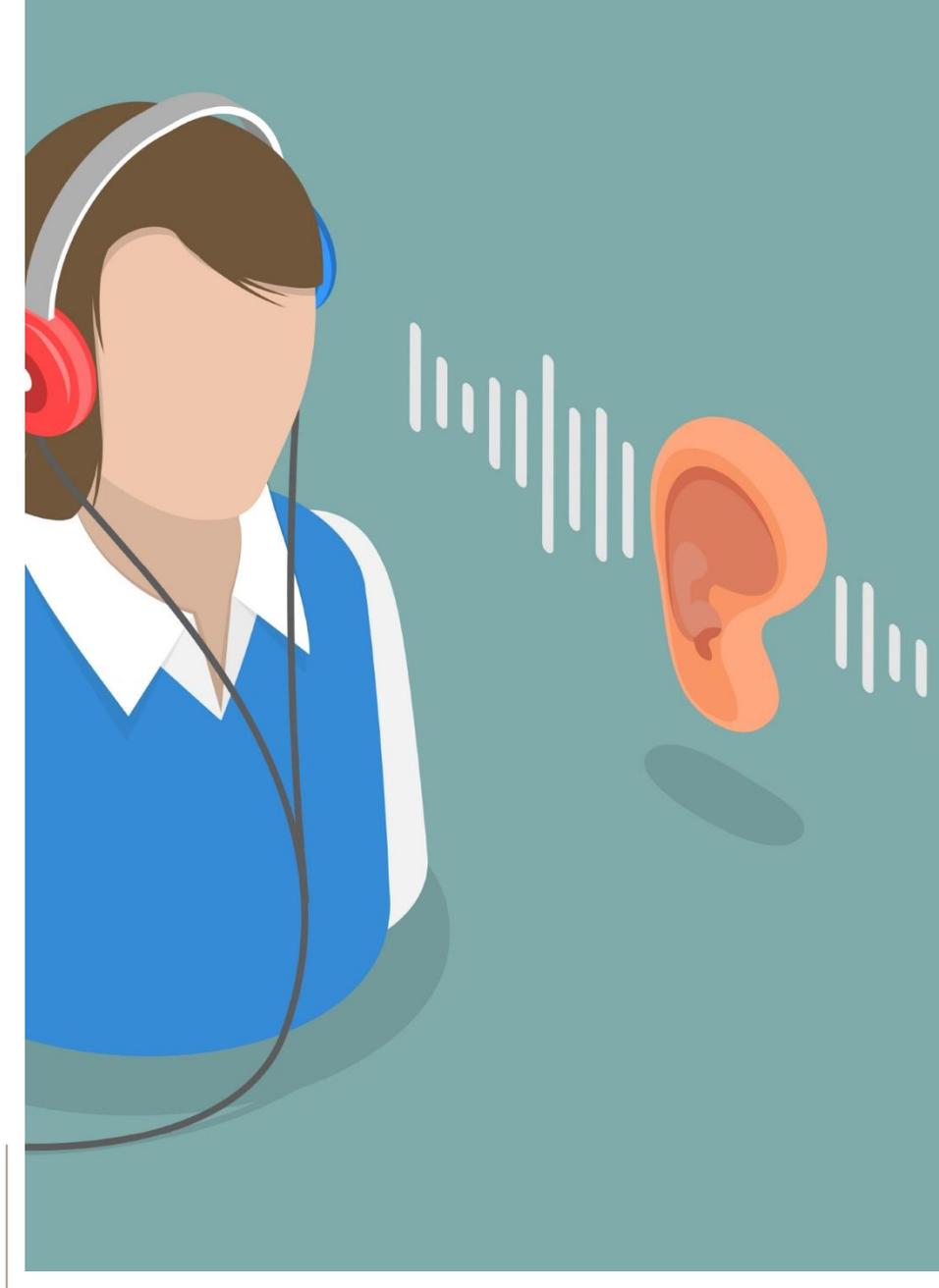
Les évolutions significatives seront indiquées ainsi :  



# 02 | RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

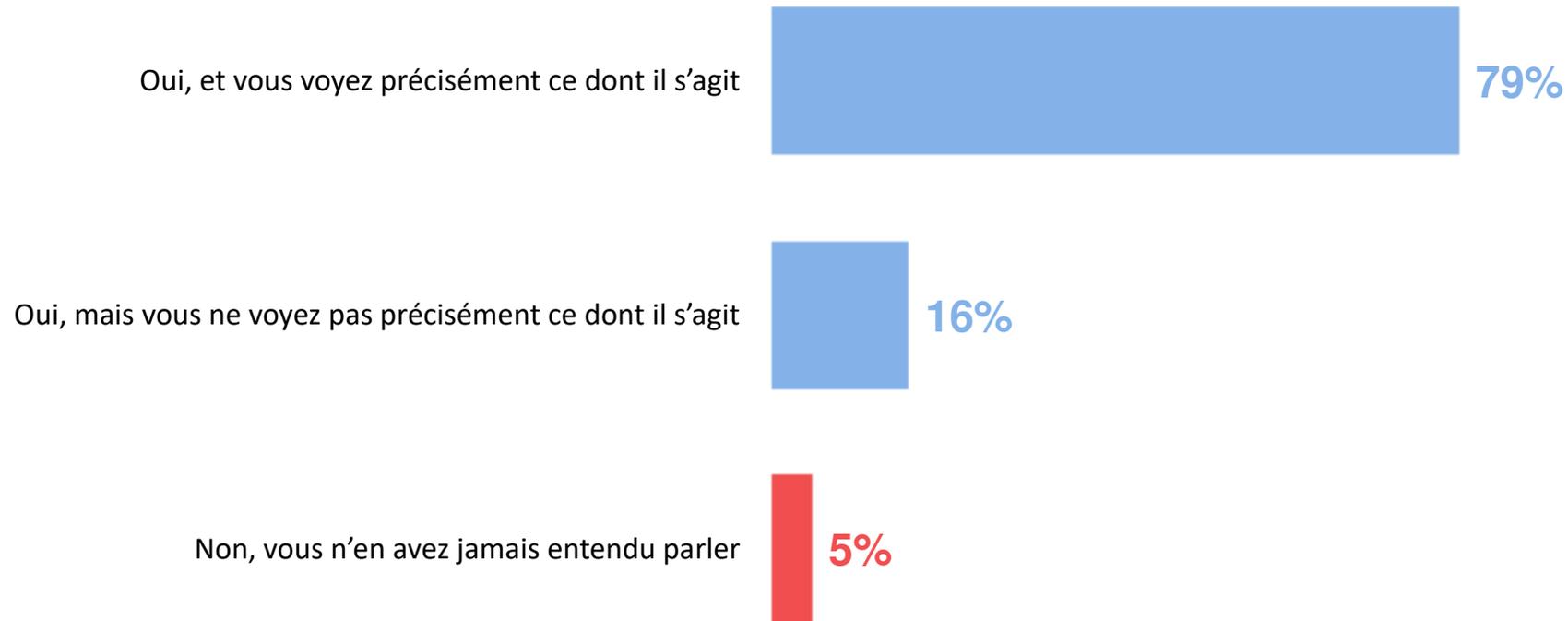
● A ●

Perception générale des acouphènes



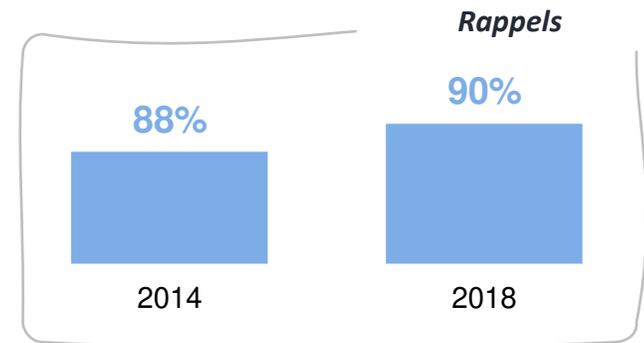
# La notoriété du phénomène des acouphènes

QUESTION : Connaissez-vous le terme « acouphènes », ne serait-ce que de nom ?



**95%**

Connaissent le terme « acouphènes »



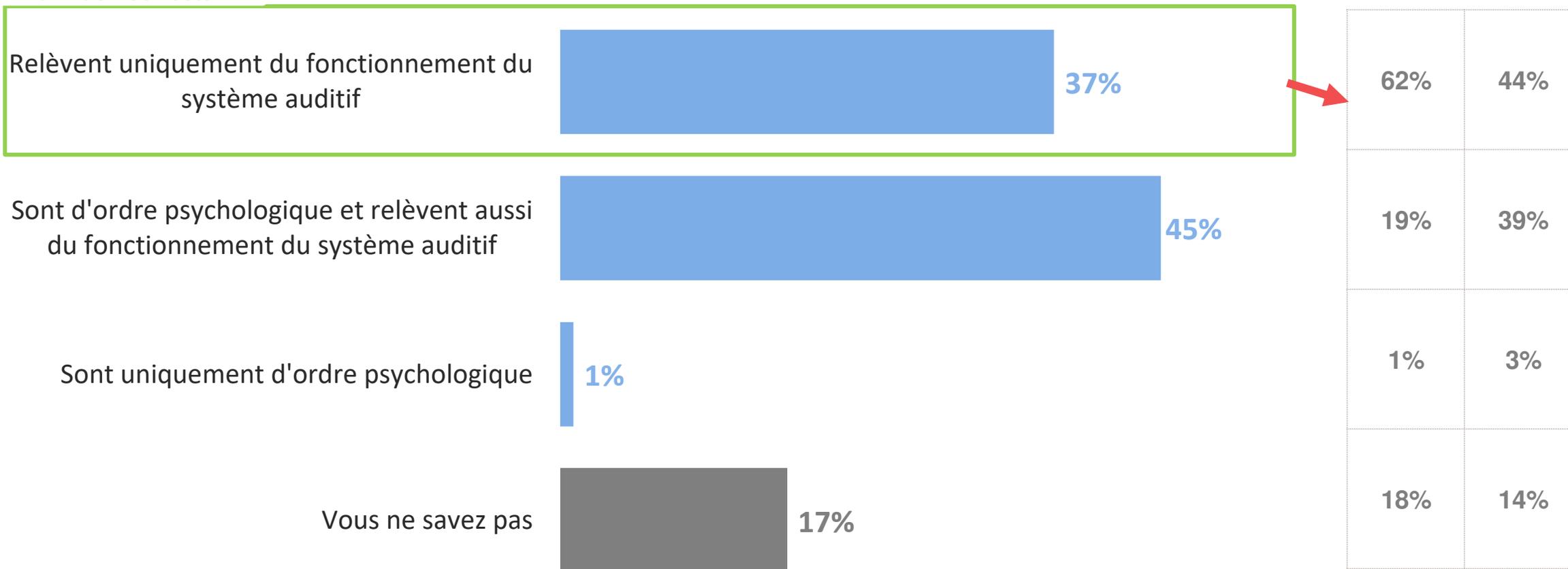
**Les acouphènes sont des symptômes de plus en plus connus de la population**

# L'origine perçue des acouphènes

**Remise à niveau** : Les acouphènes sont des sensations auditives (comme des sifflements, des grésillements ou des bourdonnements) qui ne sont pas émises par une source extérieure.

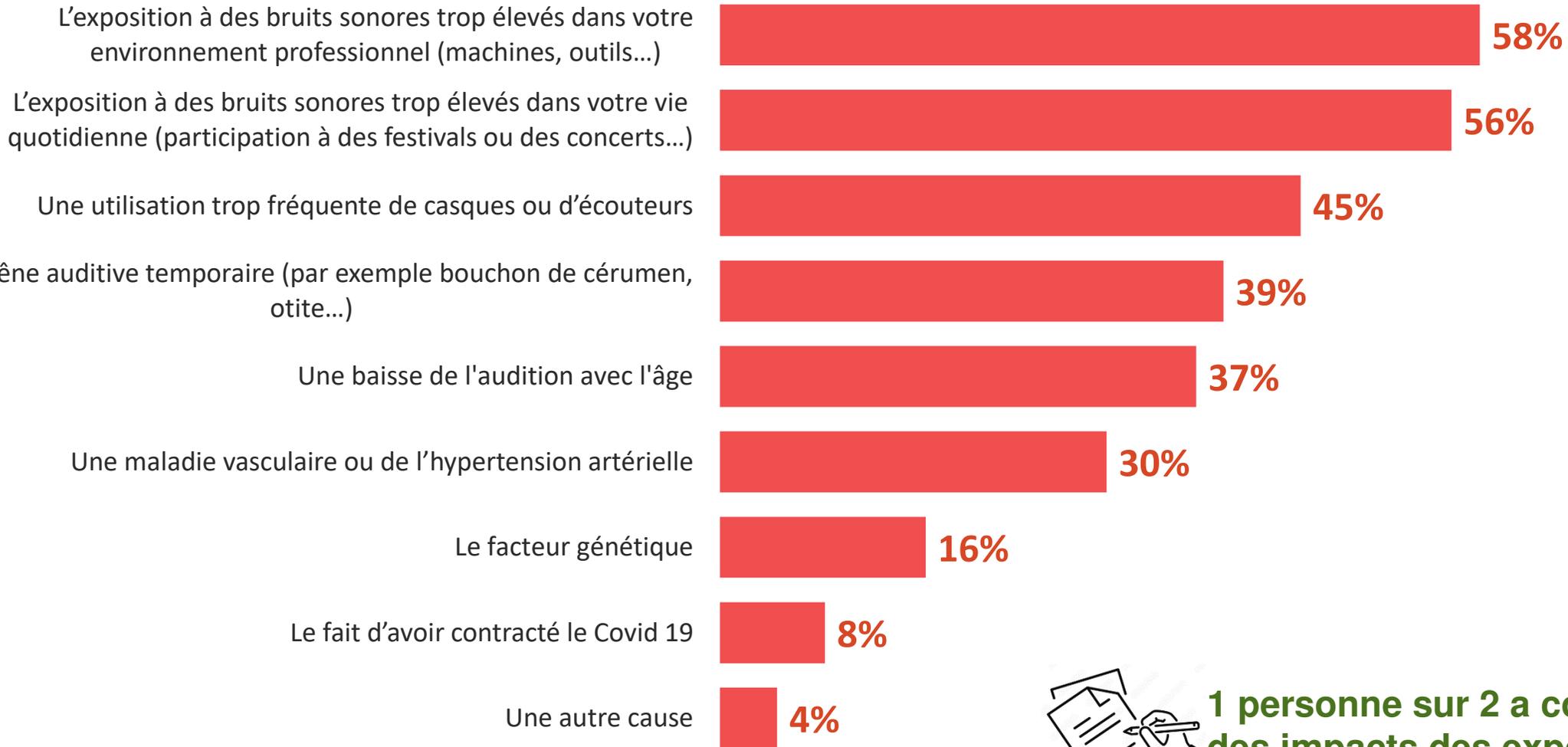
**QUESTION** : Selon vous, les acouphènes que l'on peut ressentir... ?

## Définition correcte



# Les principales causes des acouphènes

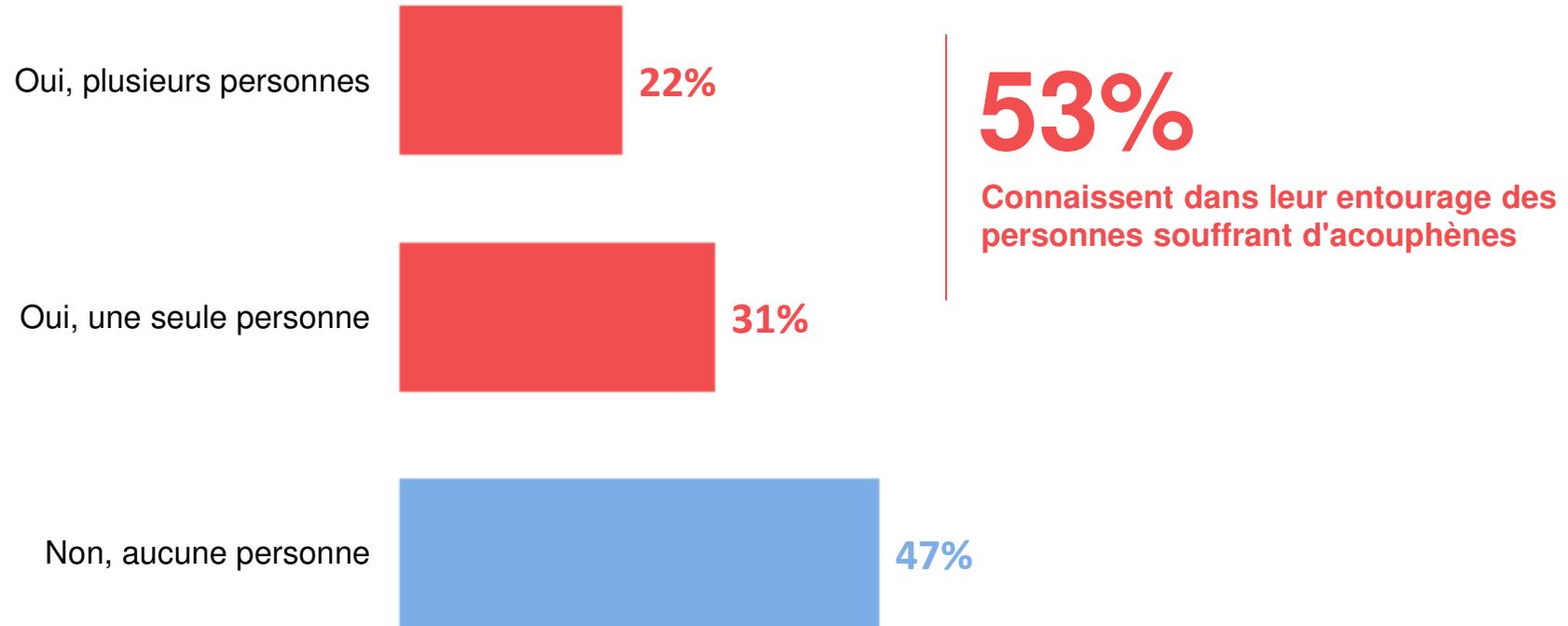
**QUESTION : Quelles sont selon vous les causes les plus fréquentes de survenue des acouphènes ?**



**1 personne sur 2 a conscience des impacts des expositions sonores**

# La présence dans son entourage de personnes souffrant d'acouphènes

QUESTION : Connaissez-vous parmi vos proches (famille, amis, collègues) une ou plusieurs personnes qui souffre(nt) d'acouphènes ?

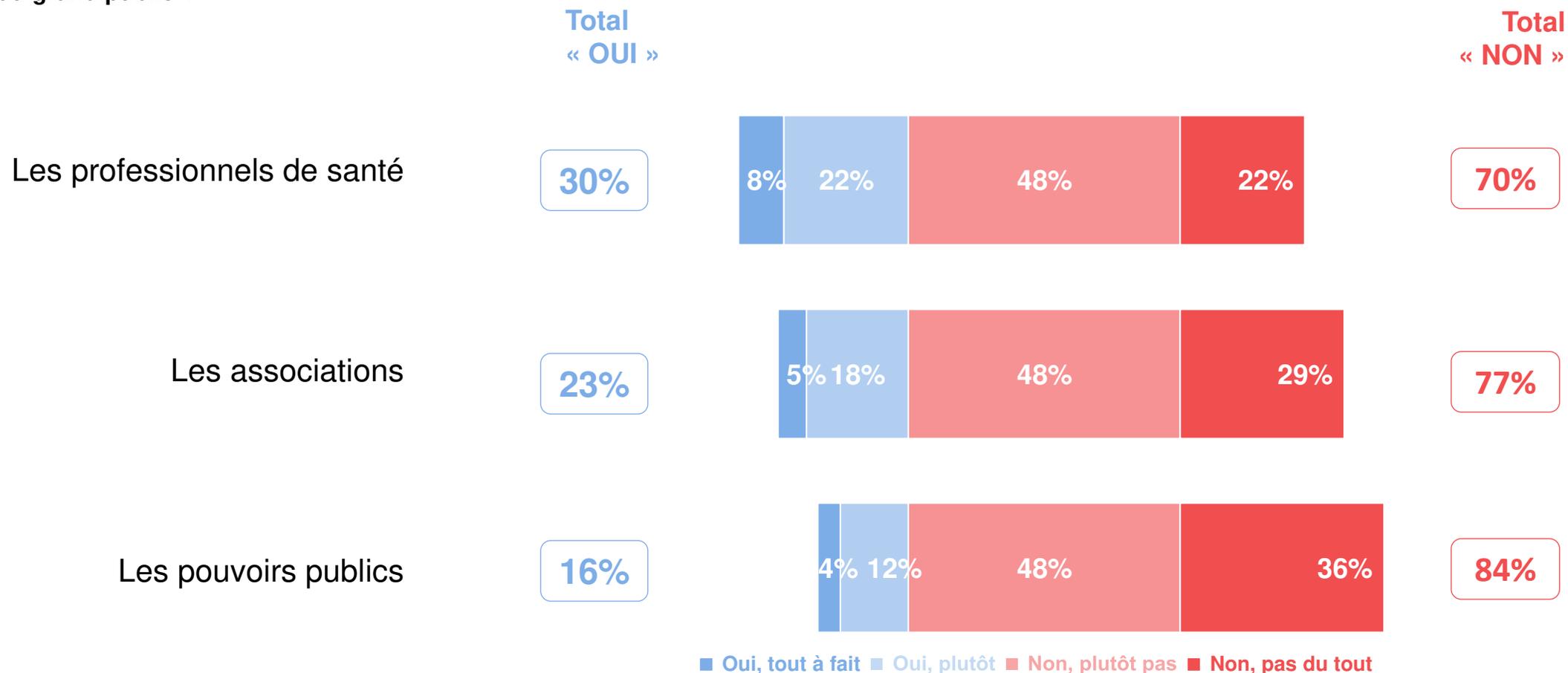


**1 personne sur 2 connaît une ou plusieurs personnes souffrant d'acouphènes.**

**Ces symptômes sont loin d'être un épiphénomène au sein de la population.**

# Le sentiment que différents acteurs communiquent assez sur les risques liés aux acouphènes

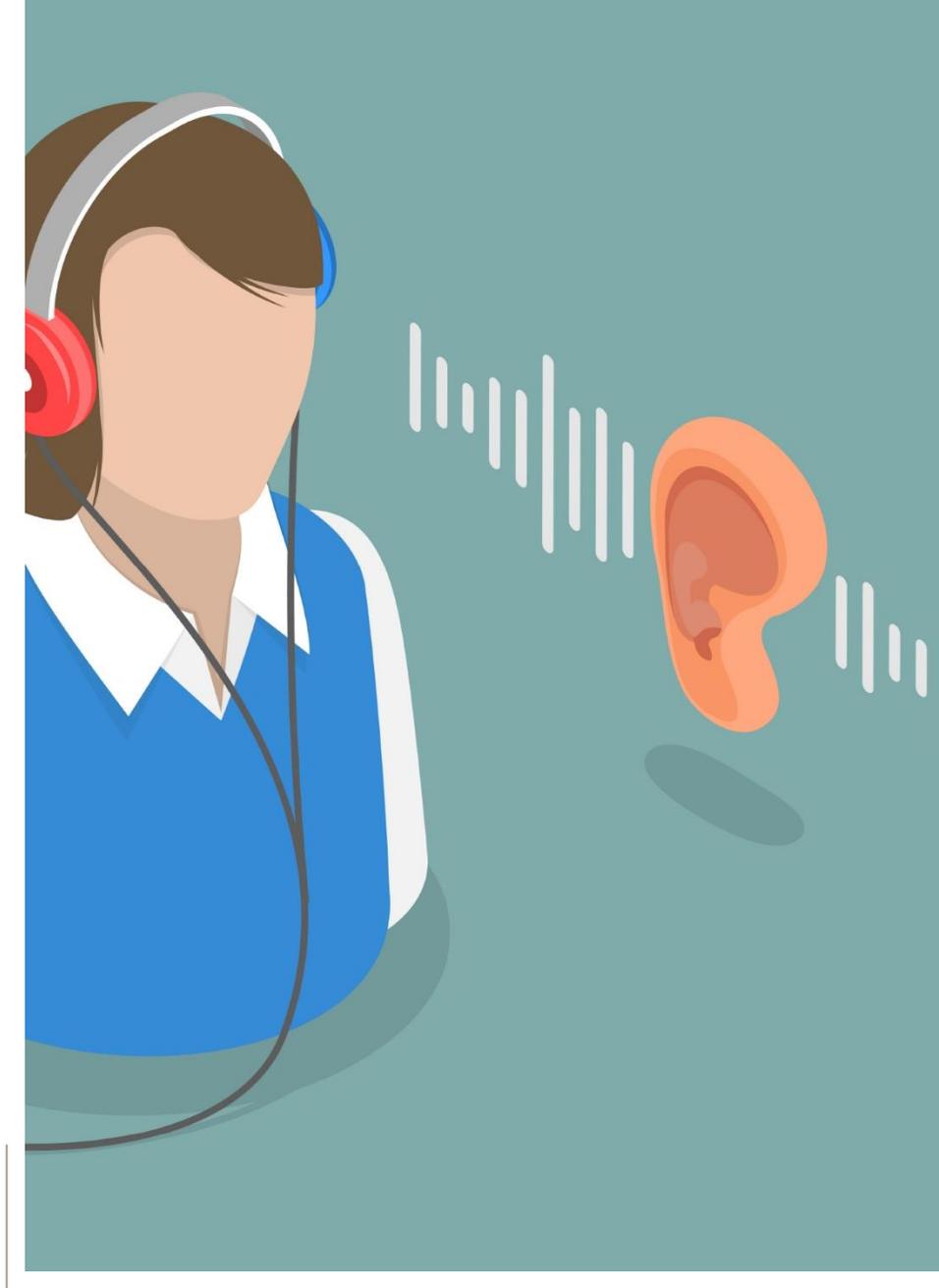
QUESTION : Avez-vous le sentiment que les acteurs suivants communiquent suffisamment sur les risques liés aux acouphènes auprès du grand public ?



**La population note l'absence des pouvoirs publics et l'insuffisance de communication des associations**

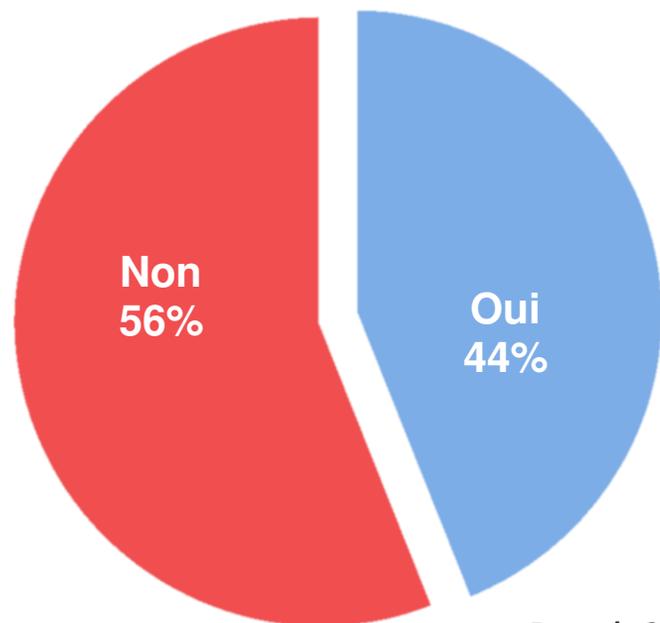
● B ●

Expérience personnelle des acouphènes

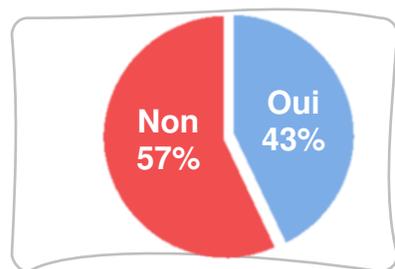


# L'expérience vécue d'acouphènes et leur fréquence de ressenti

QUESTION : Ressentez-vous ou avez-vous déjà ressenti des acouphènes ?



Rappel -2018



**Une proportion confortée  
statistiquement**

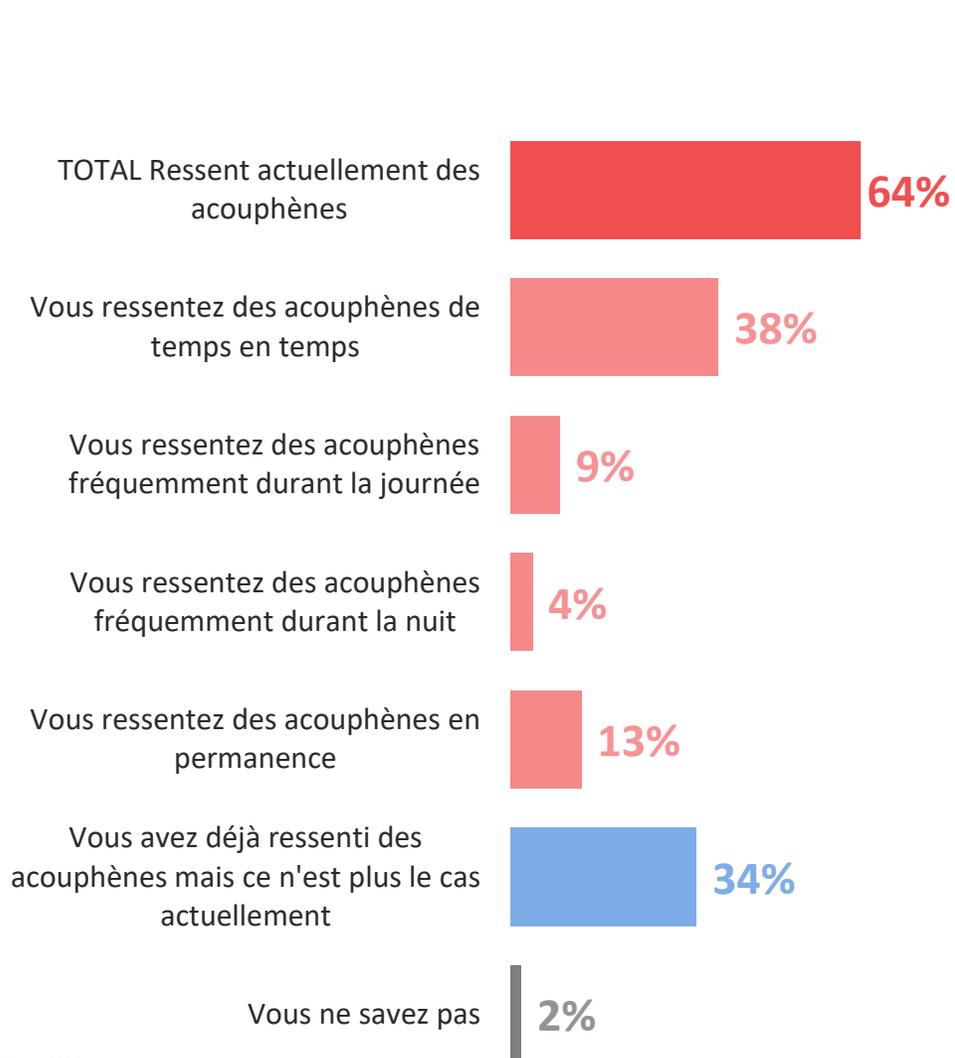
=

**2 fois les mêmes  
résultats statistiques  
2018 et 2024**

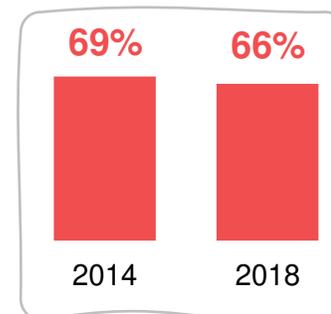
# L'expérience vécue d'acouphènes et leur fréquence de ressenti

**QUESTION : A quelle fréquence ressentez-vous ou avez-vous déjà senti des acouphènes ?**

*Base : A ceux qui font ou ont fait l'expérience d'acouphènes, soit 44% de l'échantillon*



TOTAL Ressent actuellement des acouphènes



**Environ 23 millions de Français de plus de 15 ans font ou on fait l'expérience d'acouphènes (chiffre plausible voir slide 10)**

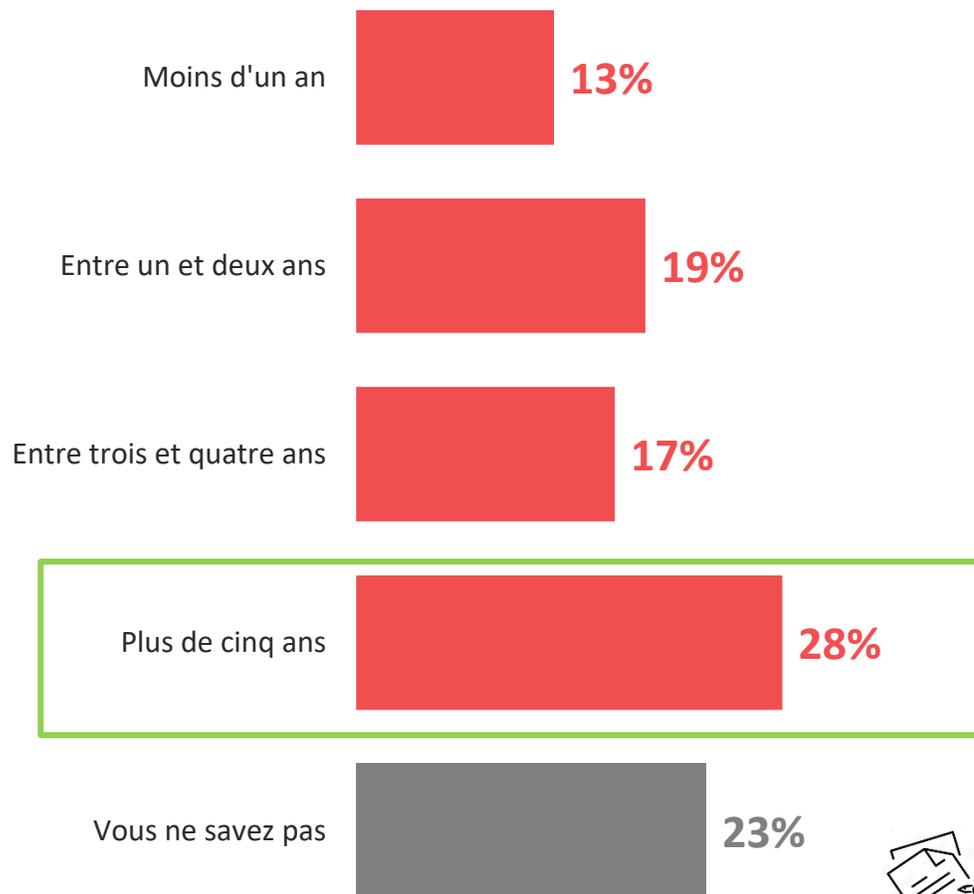


**Environ 3 à 5 millions des moins de 35 ans souffrent actuellement d'acouphènes**

# L'ancienneté vécue des acouphènes et le niveau de gêne engendré

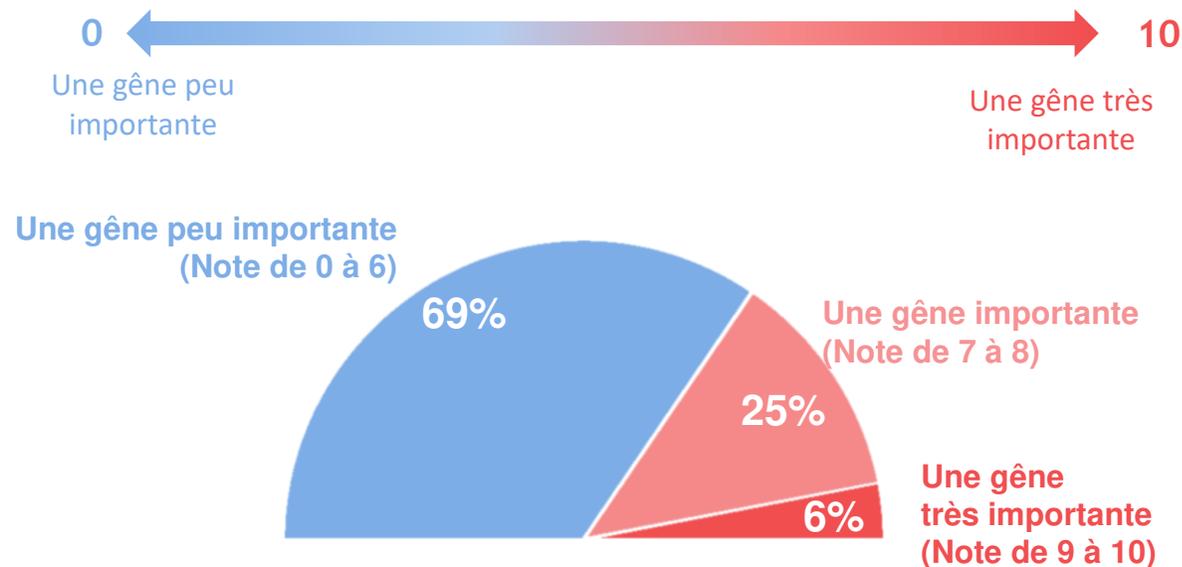
**QUESTION : Depuis combien de temps souffrez-vous d'acouphènes ?**

*Base : A ceux qui font ou ont fait l'expérience d'acouphènes, soit 44% de l'échantillon*



**QUESTION : Selon vous, quel est ou a été le niveau de cette gêne provoquée par vos acouphènes, sur une échelle de 0 à 10 ?**

*Base : A ceux qui font ou ont fait l'expérience d'acouphènes, soit 44% de l'échantillon*



**Moyenne : 5,0 /10**

*Rappel 2018 : 4,8*

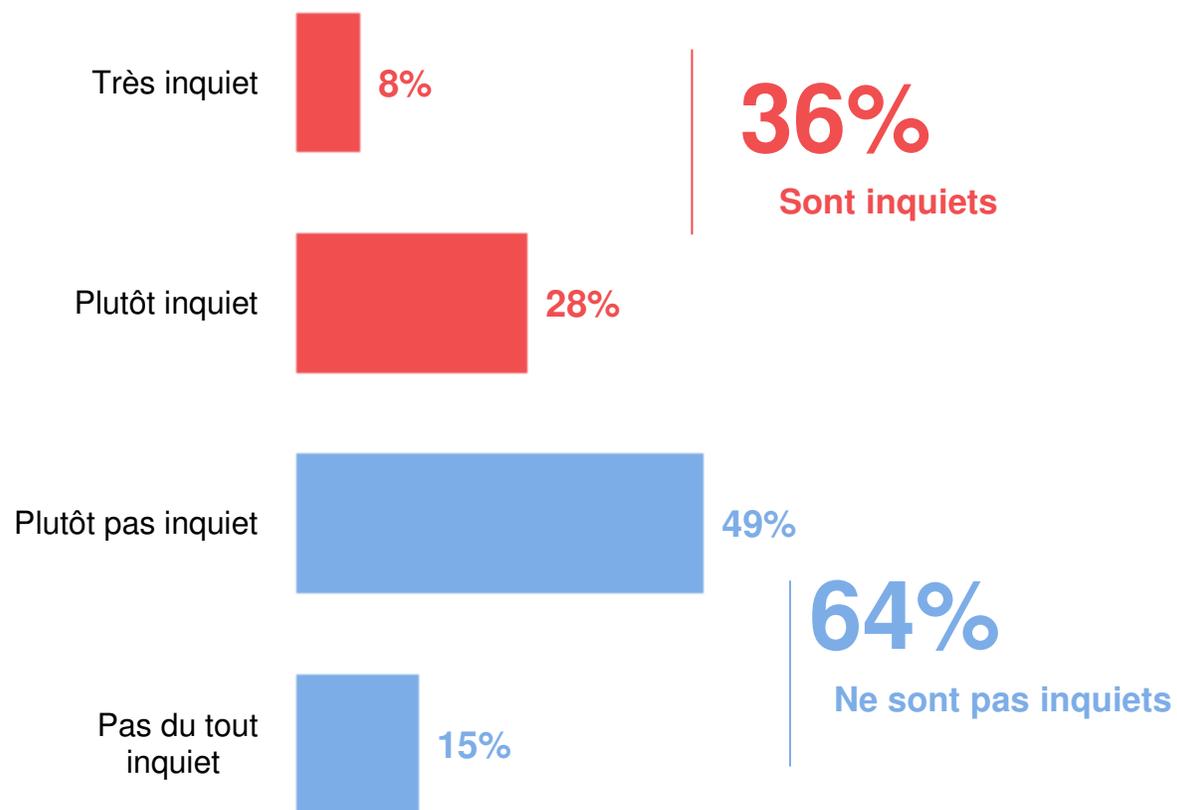


**Environ 3 personnes concernées sur 10 en souffrent depuis plus de 5 ans**

# Le niveau d'inquiétude et l'attitude à l'égard de ses acouphènes

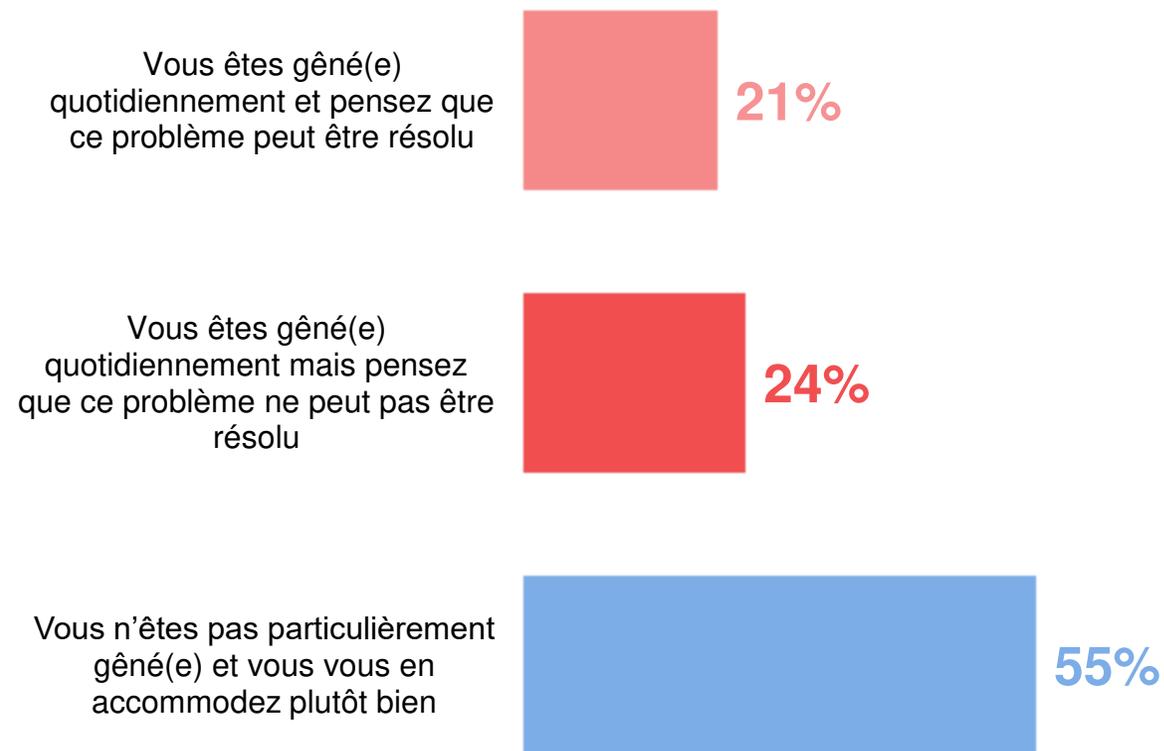
**QUESTION : Et diriez-vous que vous êtes inquiet(e) par vos acouphènes ?**

Base : A ceux qui font ou ont fait l'expérience d'acouphènes, soit 44% de l'échantillon



**QUESTION : Et quelle est votre attitude vis-à-vis de vos acouphènes ?**

Base : A ceux qui font ou ont fait l'expérience d'acouphènes, soit 44% de l'échantillon

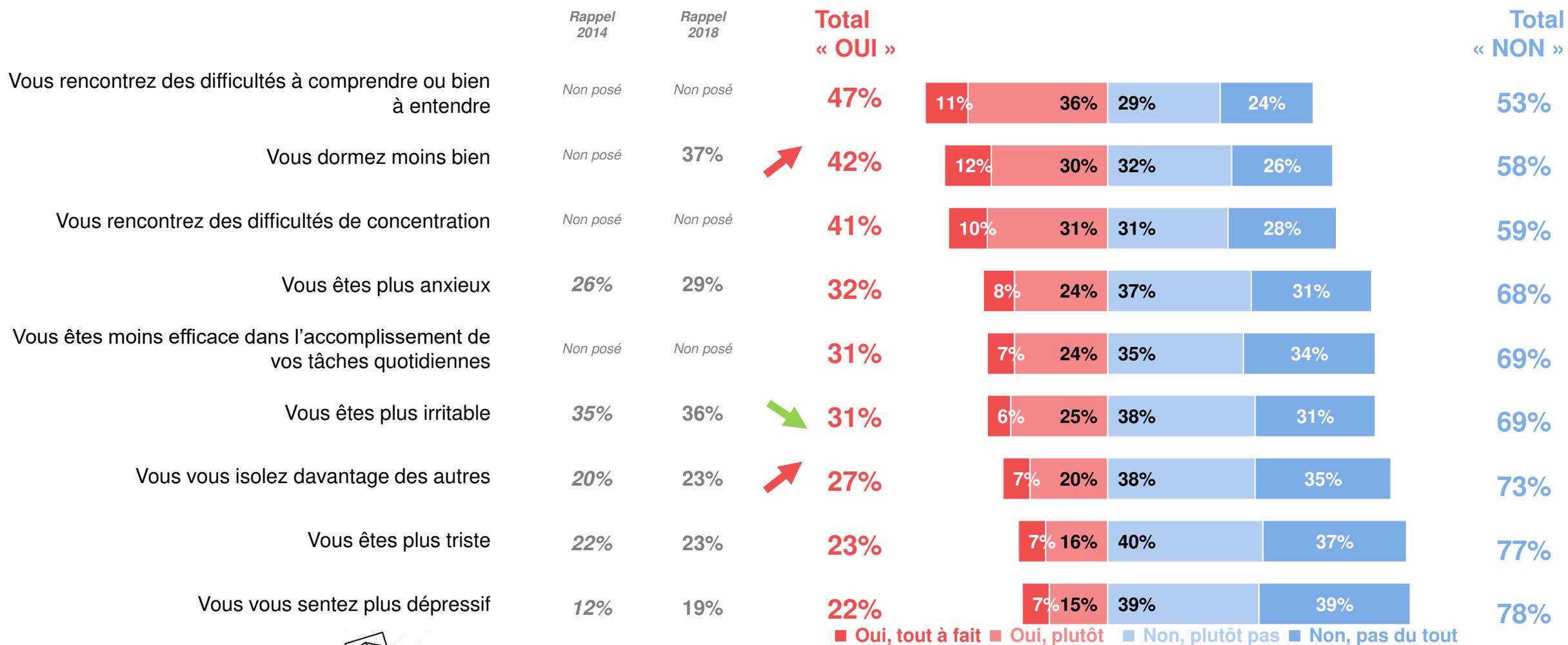


**Risque de fuite de consultation médicale entre ceux qui s'en accommodent et ceux qui pensent qu'il n'y a rien à faire**

# L'impact des acouphènes sur son moral et son comportement

**QUESTION : Diriez-vous que depuis l'apparition de vos acouphènes... ?**

*Base : A ceux qui font ou ont fait l'expérience d'acouphènes, soit 44% de l'échantillon*



**Qualité de sommeil et isolement social en hausse**

# Les professionnels de santé consultés pour ses acouphènes

**QUESTION : Et pour vos problèmes d'acouphènes, avez-vous déjà consulté... ?**

*Base : A ceux qui font ou ont fait l'expérience d'acouphènes, soit 44% de l'échantillon*



**Plafonnement des consultations médicales et augmentation des médecines douces et des thérapies alternatives**

	Rappel 2018 Oui	2024 Oui		Mouvements
<b>Consultations médicales</b>				
Médecin généraliste	34%	32%	→	-
Médecin ORL	29%	28%	→	-
Audioprothésiste	10%	13%	↗	+ 3 pts
Médecin du travail	9%	9%	→	-
Médecin scolaire	Non posé	12%		
Médecin homéopathe	4%	8%	↗	+ 4 pts
<b>Psychologue et autre professionnel secteur paramédical</b>	4%	8%	↗	+ 4 pts
<b>Thérapies alternatives</b>				
Acupuncteur	4%	10%	↗	+ 6 pts
Ostéopathe	8%	13%	↗	+ 5 pts
Un sophrologue ou autre thérapeute (hypnose....)	4%	9%	↗	+ 5 pts

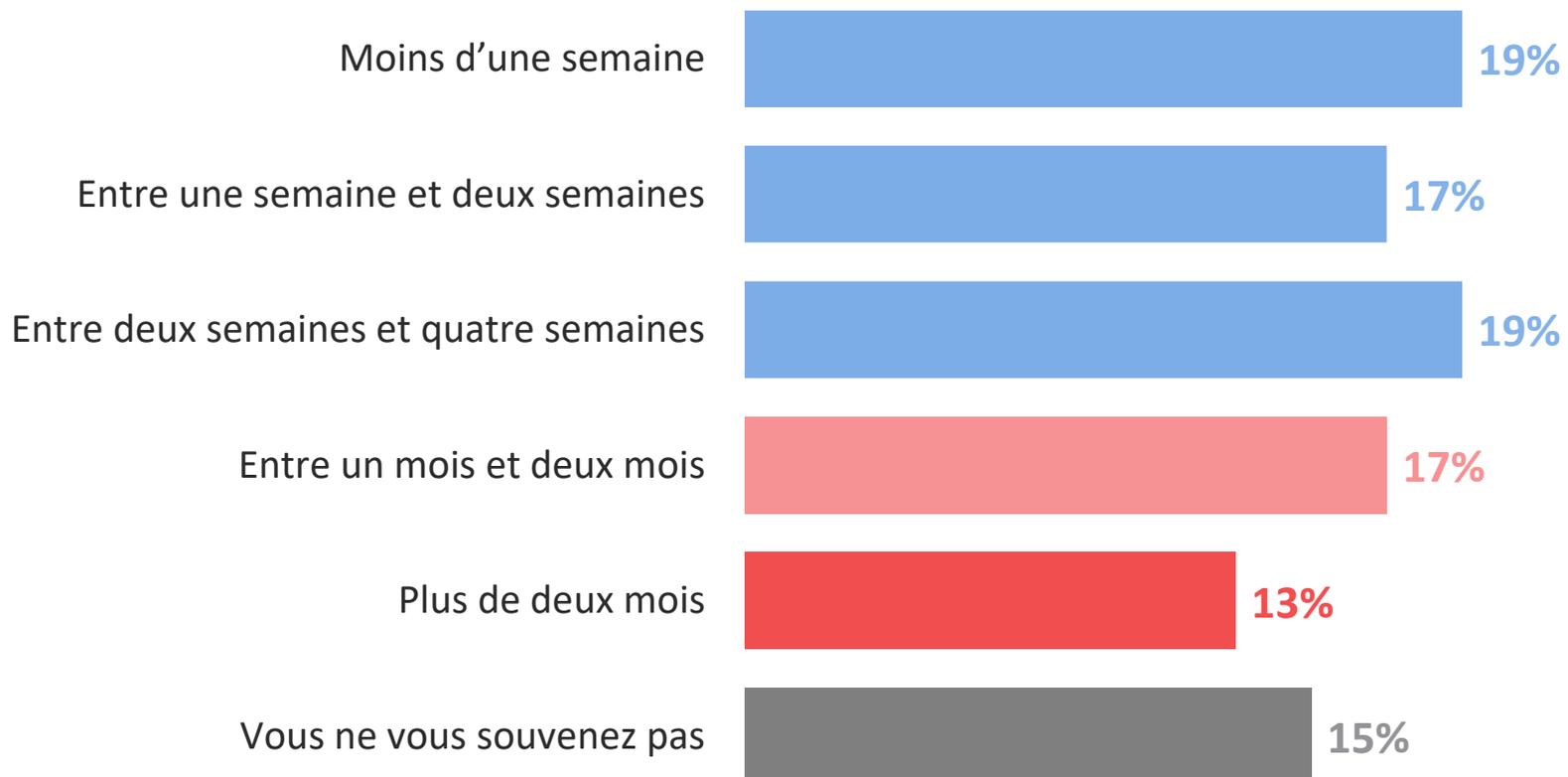


**AUCUN PROFESSIONNEL DE SANTÉ CONSULTÉ : 52%**

# La durée de prise de rendez-vous pour ses acouphènes

**QUESTION : Et combien de temps avez-vous mis à obtenir un rendez-vous avec ce(s) médecin(s) pour vos problèmes d'acouphènes ?**

*Base : A ceux qui ont consulté au moins un professionnel de santé pour leurs problèmes d'acouphènes, soit 21% de l'échantillon*



**30%**

des personnes ayant consulté au moins un professionnel de santé ont mis plus d'un mois à obtenir le rendez-vous

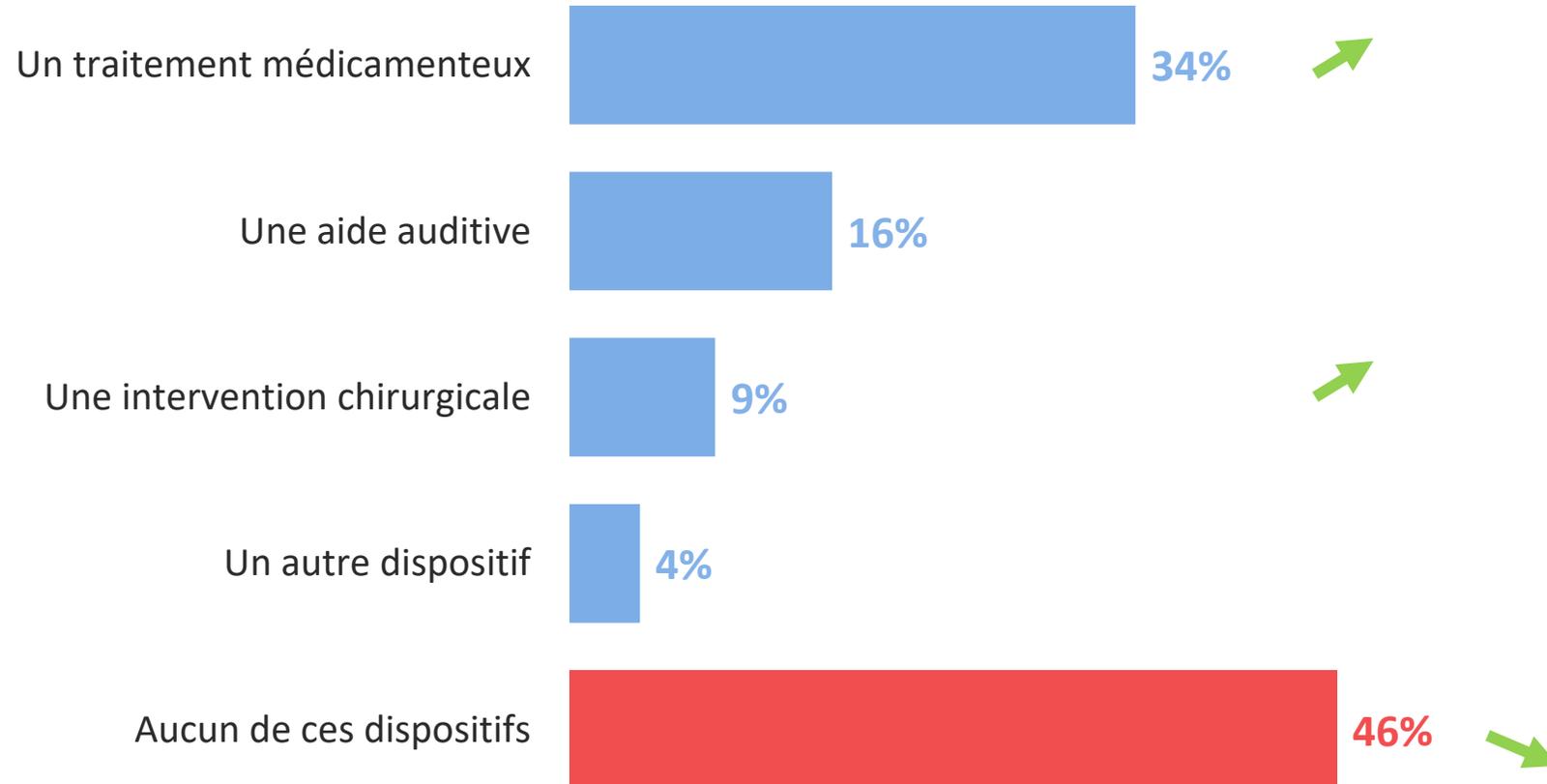


**Dans la pratique, il faut aujourd'hui entre 4 à 6 mois pour obtenir une consultation ORL**

# Les dispositifs recommandés pour traiter ses acouphènes

## QUESTION : Vous-a-t-on conseillé ou prescrit les dispositifs suivants pour vos acouphènes ?

*Base : A ceux qui ont consulté au moins un professionnel de santé pour leurs problèmes d'acouphènes, soit 21% de l'échantillon*

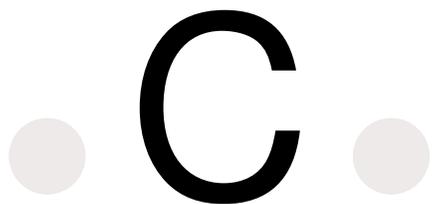


	Rappel 2014	Rappel 2018
Un traitement médicamenteux	30%	22%
Une aide auditive	7%	18%
Une intervention chirurgicale	4%	5%
Un autre dispositif	9%	6%
Aucun de ces dispositifs	53%	54%

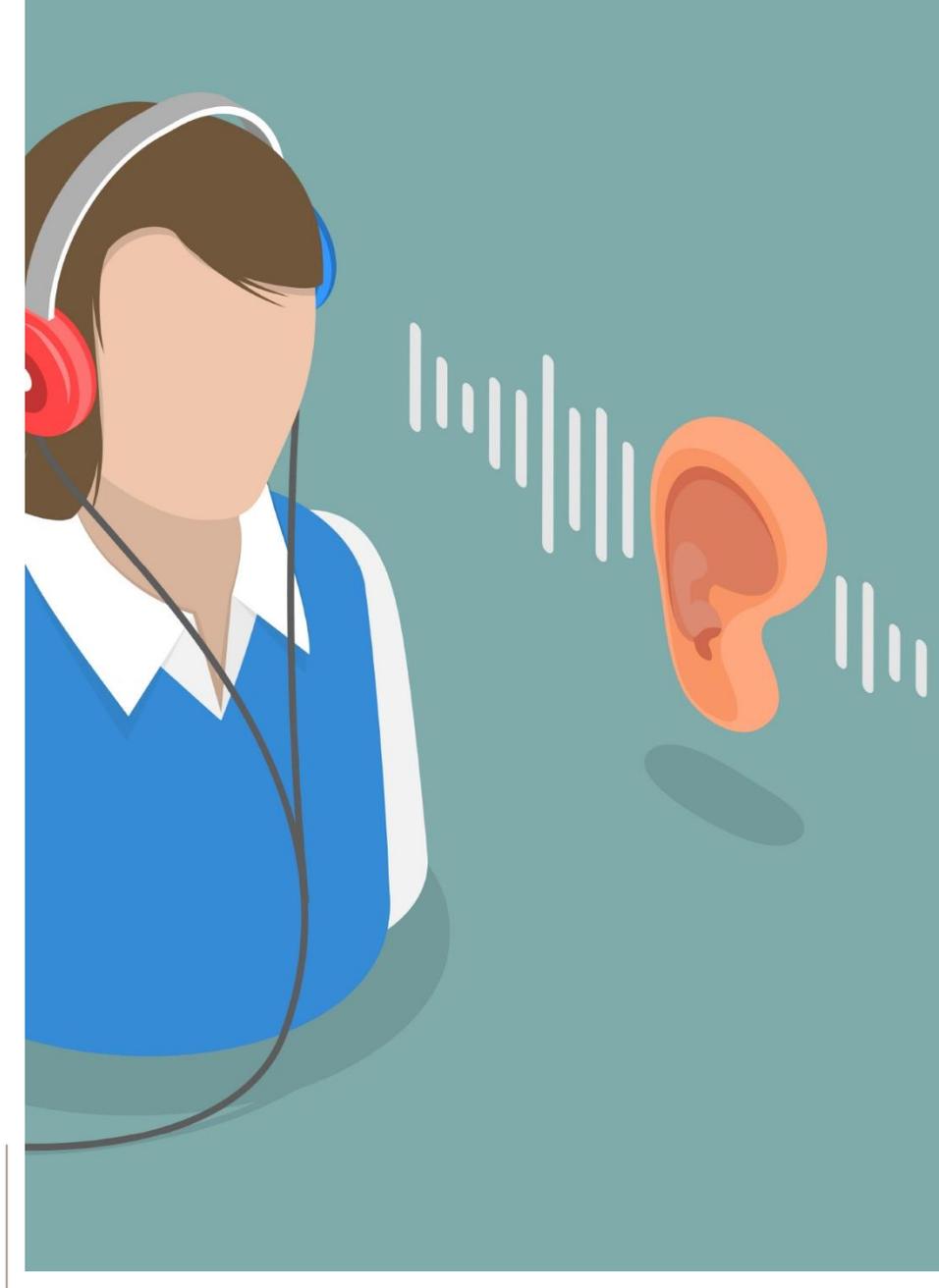
*Total supérieur à 100%, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses sur les 4 premiers items*



**Diminution du nombre de personnes auquel aucun dispositif n'a été proposé => hausse des autres**

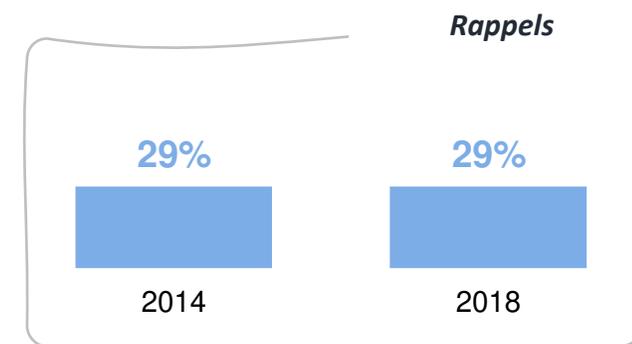
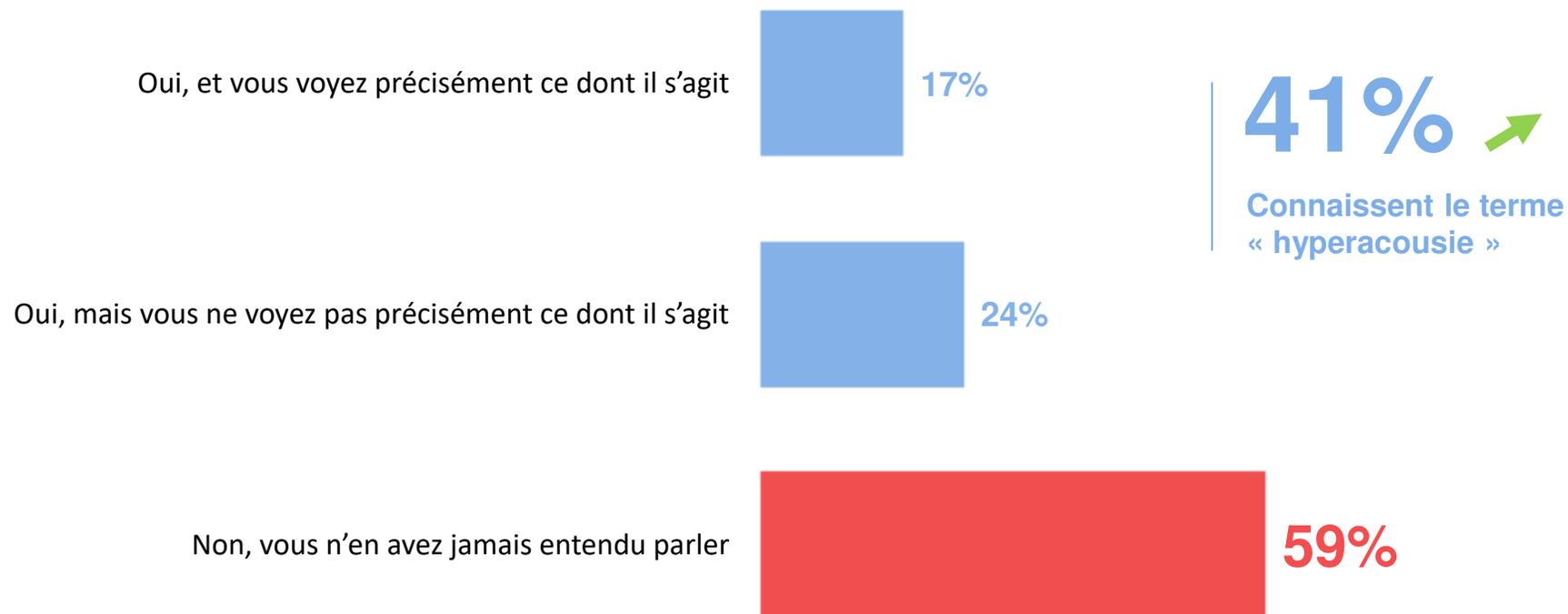


Perception générale et expérience  
personnelle des hyperacousies



# La notoriété du phénomène d'hyperacousie

QUESTION : Connaissez-vous le terme « hyperacousie », ne serait-ce que de nom ?

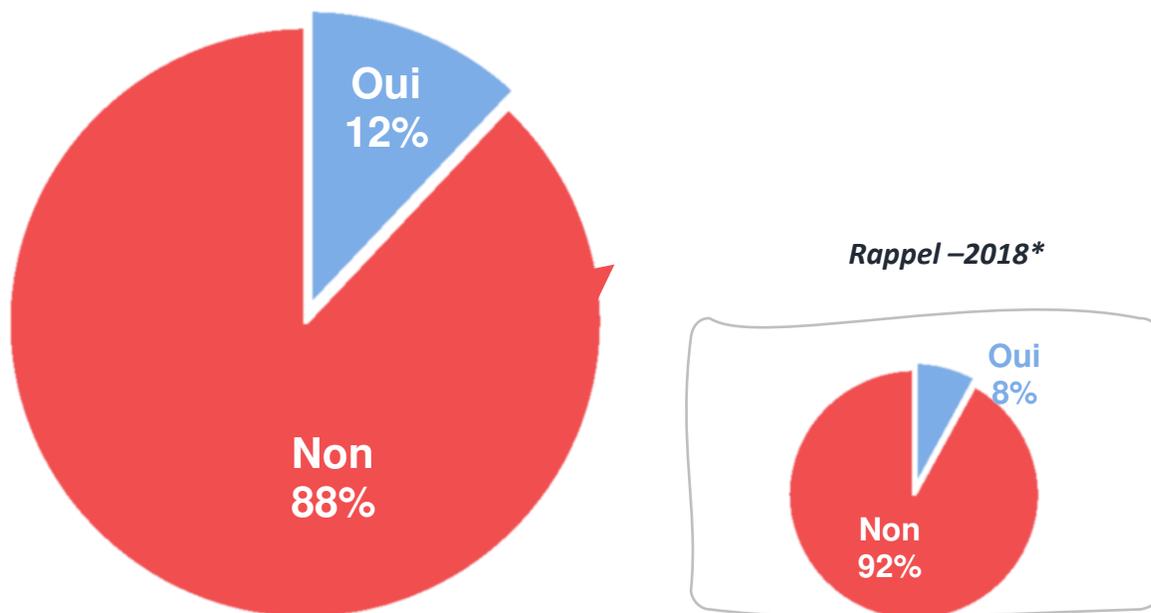


**La notoriété du symptôme hyperacousie a fortement augmenté au sein de la population**

# L'expérience vécue d'hyperacousie

**Remise à niveau** : L'hyperacousie est une intolérance au bruit, y compris les bruits faibles ou qui peuvent être tolérés par les autres.

**QUESTION** : Souffrez-vous ou avez-vous souffert d'une hyperacousie ?



\* Avant 2023, l'intitulé de question était : « Souffrez-vous d'une hyperacousie ? »



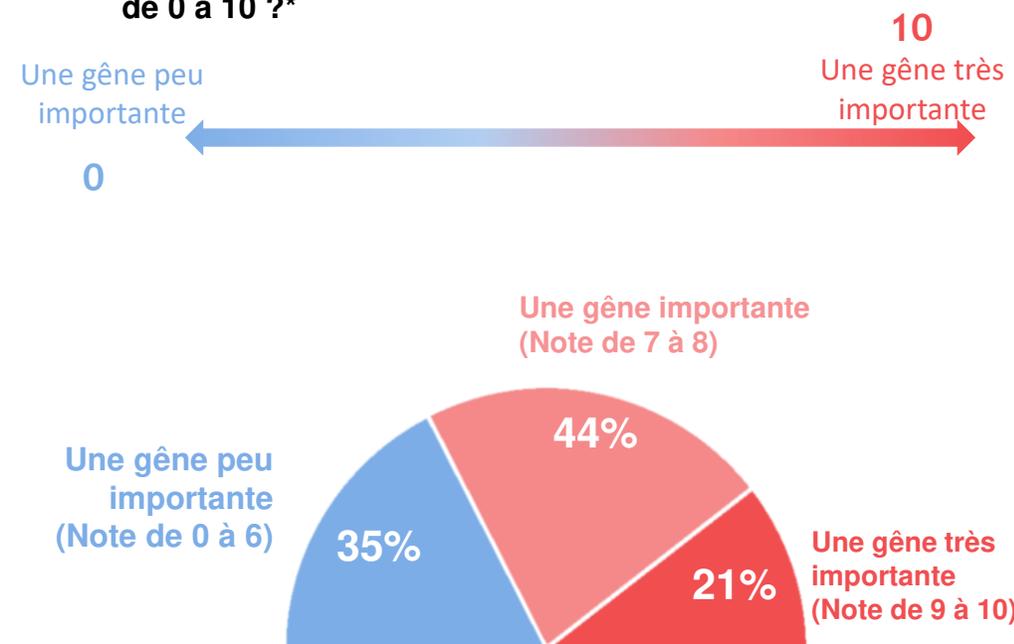
**Environ 6 millions de personnes concernées**



**Les 25-34 ans sont aussi concernés par ces symptômes + 6 points / moyenne de la population**

## Le niveau de gêne engendré par son hyperacousie

**QUESTION** : Selon vous, quel est ou a été le niveau de la gêne provoquée par cette hyperacousie, sur une échelle de 0 à 10 ?\*



**Moyenne : 6,8 / 10**

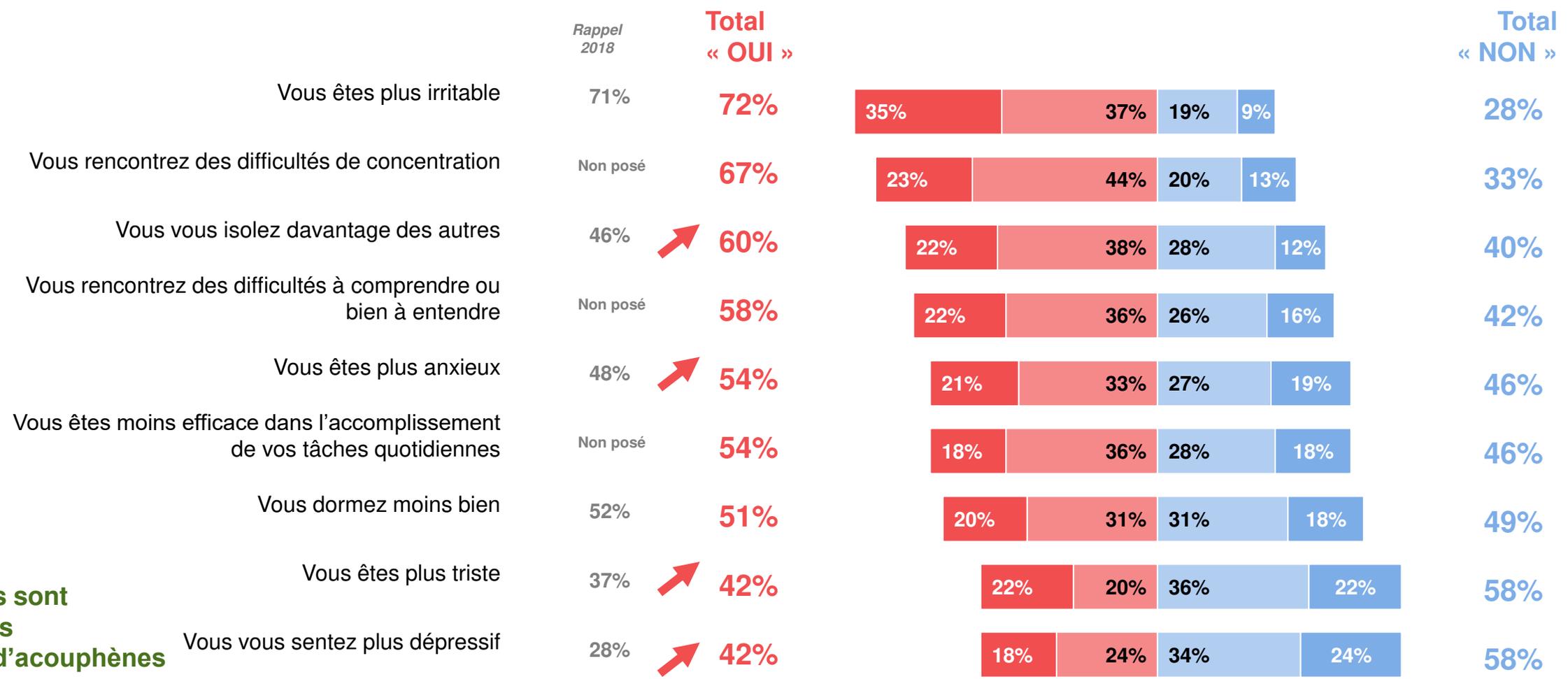
**Rappel 2018 : 6,7**

\* Avant 2023, l'intitulé de question était : « Selon vous, quel est le niveau de la gêne provoquée par cette hyperacousie, sur une échelle de 0 à 10 ? »

# L'impact de l'hyperacousie sur son moral et son comportement

**QUESTION : Diriez-vous que depuis l'apparition de votre hyperacousie ... ?**

*Base : A ceux qui souffrent ou ont souffert d'hyperacousie, soit 12% de l'échantillon*



**Les impacts sont + importants quand cas d'acouphènes**

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

# Les professionnels de santé consultés pour son hyperacousie

QUESTION : Et pour vos problèmes d'hyperacousie, avez-vous déjà consulté... ?

*Base* : A ceux qui souffrent ou ont souffert d'hyperacousie, soit 12% de l'échantillon



**Forte progression de toutes les formes de consultations et accompagnements**

	Rappel 2018 Oui	2024 Oui	Mouvements
<b>Consultations médicales</b>			
Médecin généraliste	24%	35%	➔ + 11 pts
Médecin ORL	20%	32%	➔ + 12 pts
Audioprothésiste	14%	21%	➔ + 7 pts
Médecin du travail	19%	19%	-
Médecin scolaire	Non posé	22%	
Autre médecin	6%	17%	➔ + 11 pts
<b>Psychologue et autre professionnel secteur paramédical</b>	5%	20%	➔ + 15 pts
<b>Thérapies alternatives</b>			
Acupuncteur	8%	21%	➔ + 13 pts
Ostéopathe	8%	16%	➔ + 8 pts
Un sophrologue ou autre thérapeute (hypnose....)	4%	20%	➔ + 16 pts

AU MOINS UN PROFESSIONNEL CONSULTÉ : **51%**

AUCUN PROFESSIONNEL DE SANTÉ CONSULTÉ : **49%**

