



OBSERVATOIRE DE LA PROTECTION

- VOLET EUROPEEN -



Sondage Ifop pour Aéma Groupe

Janvier 2024

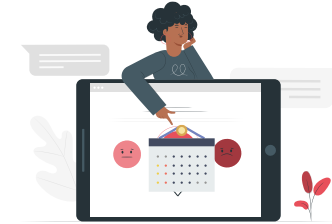
aéma
G R O U P E

N° 118370_2
Contacts Ifop :
Fabienne Gomant / Lisa Roure
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com



Méthodologie

Étude réalisée par l'Ifop pour Aéma



ÉCHANTILLONS

L'enquête a été menée auprès des échantillons suivants, chacun représentatif de la population nationale âgée de 18 ans et plus :

- Allemagne : **302** personnes
 - Italie : **301** personnes
 - Pologne : **300** personnes
 - Royaume-Uni : **300** personnes
 - Suède : **300** personnes
-
- France : **3007** personnes

MÉTHODOLOGIE

La représentativité des échantillons a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région.

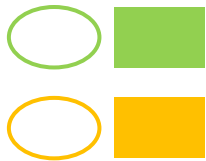
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

MODE DE RECUEIL

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 29 novembre au 8 décembre 2023.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 15 novembre au 23 novembre 2023.

Note de lecture



Ces couleurs indiquent que le score est le plus **haut** / **bas** ou fait partie des plus **hauts** / **bas**, parmi l'ensemble des pays étudiés ici. Elles n'ont pas de valeur statistique mais visent à faciliter le repérage et l'analyse des résultats.



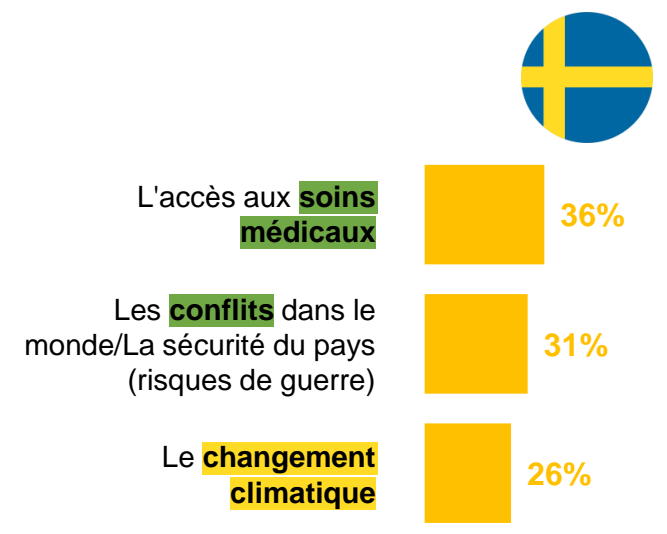
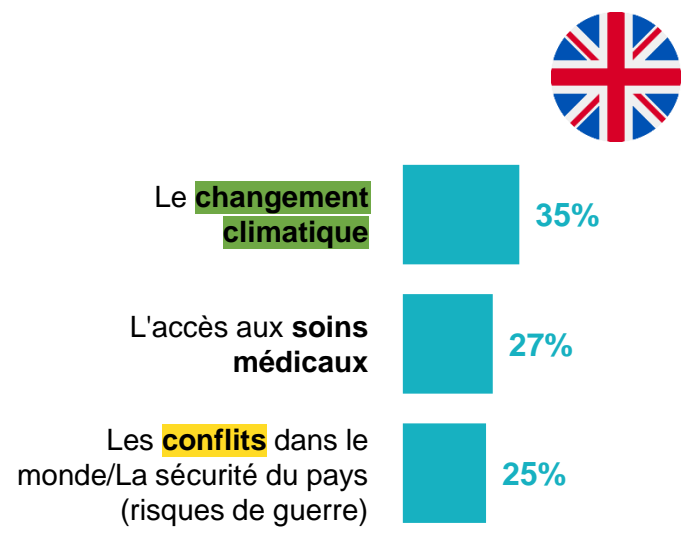
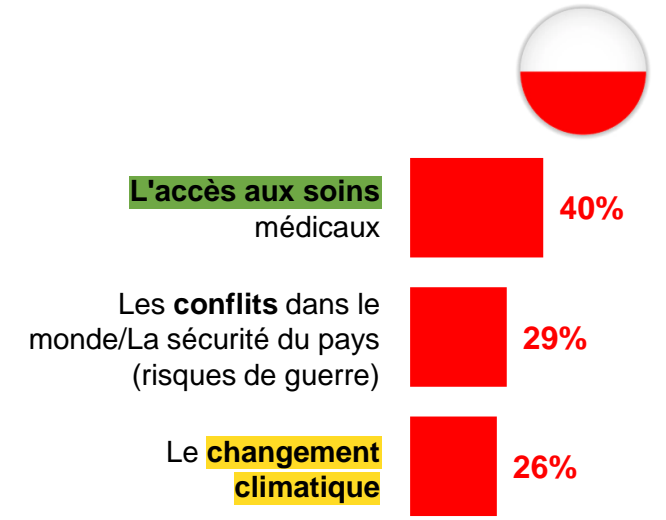
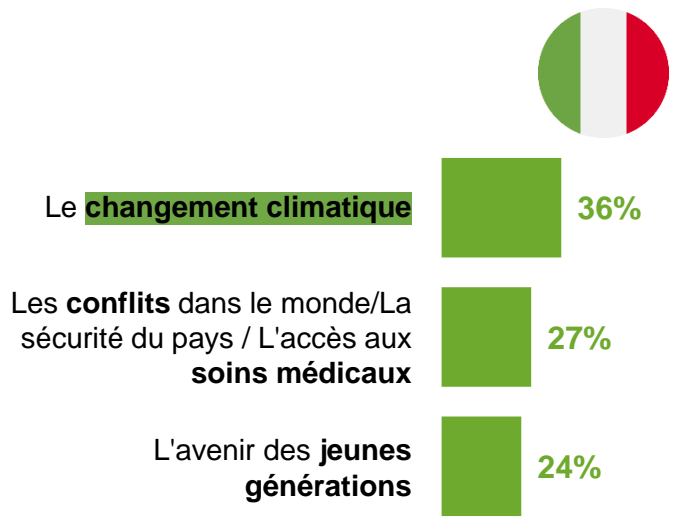
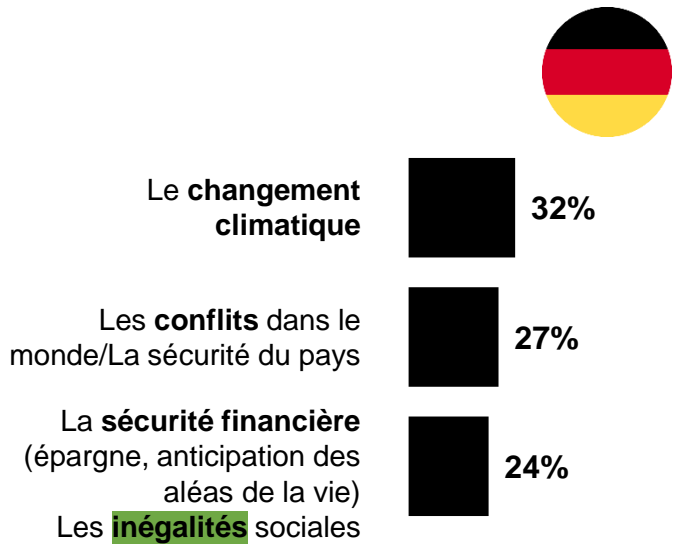
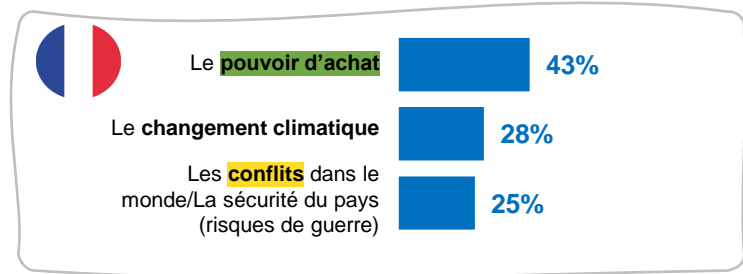
01

Le rapport au risque

Les sujets jugés les plus préoccupants pour la société – Comparatif TOP 3

QUESTION :

Parmi la liste de sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent particulièrement pour la société ?

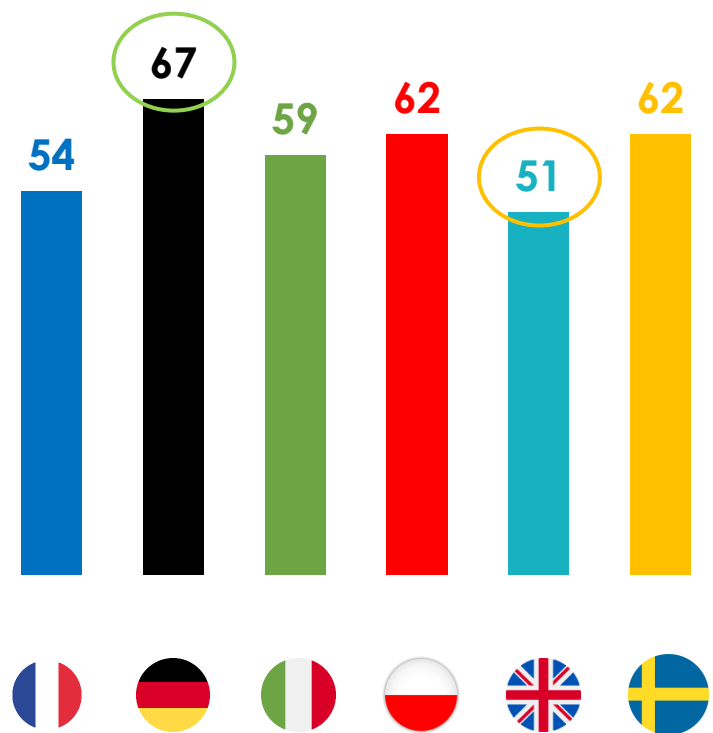


Les sujets jugés les plus préoccupants pour la société – Comparatif des thématiques

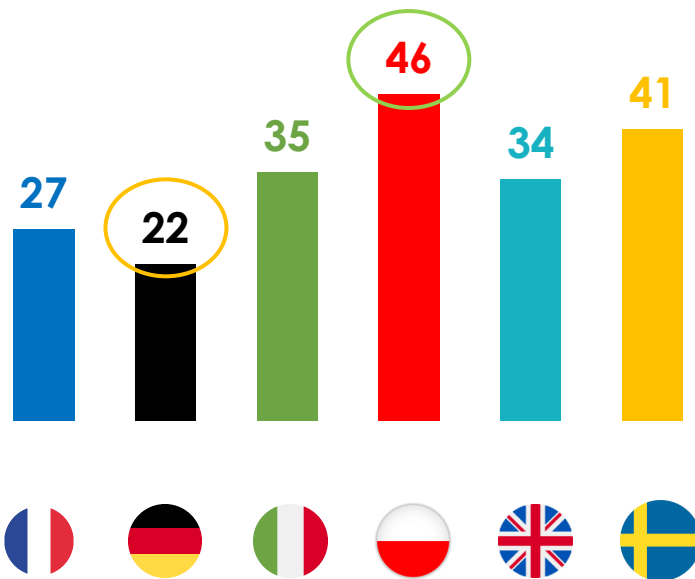
QUESTION :

Parmi la liste de sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent particulièrement pour la société ?

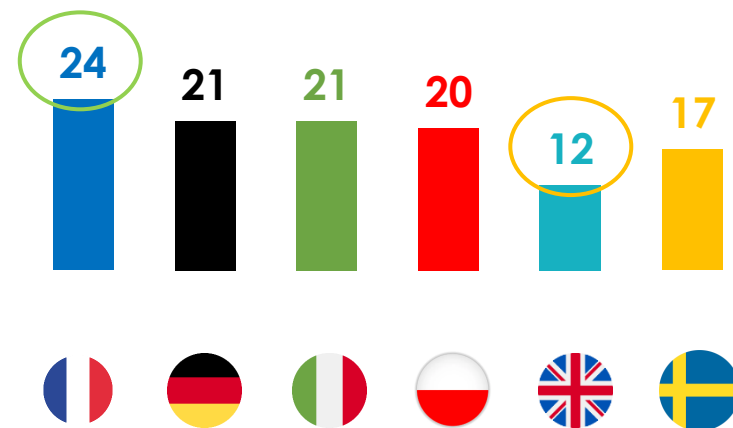
Sécurité / Vulnérabilité (*)



Santé (**)



Vieillesse (***)



(*)
 Les conflits dans le monde/La sécurité du pays (risques de guerre)
 La sécurité financière (épargne, anticipation des aléas de la vie...)
 La sécurité des personnes
 La sécurité des biens
 La protection des données personnelles

(**)
 L'accès aux soins médicaux
 Les épidémies, pandémies

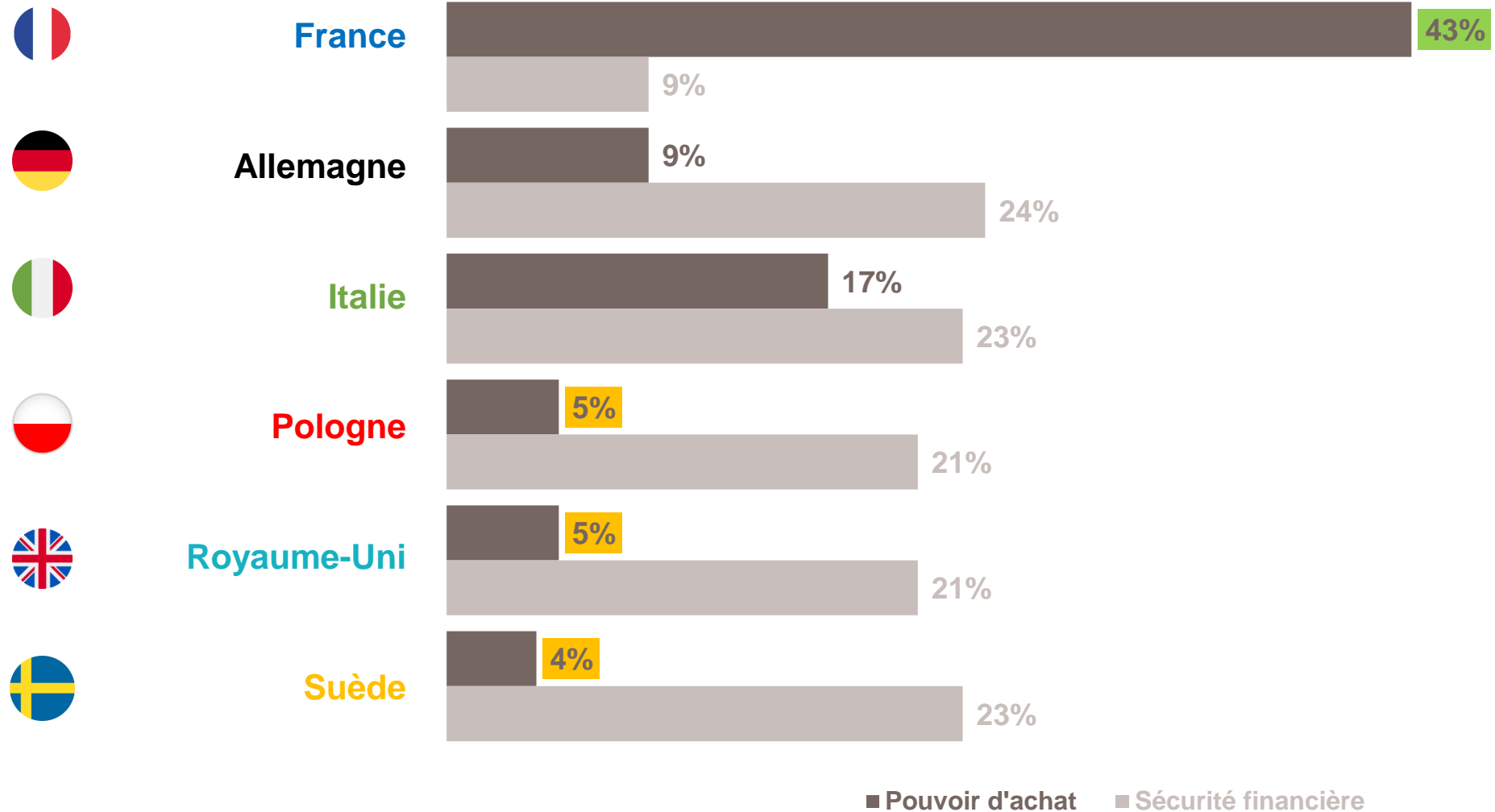
(***)
 La retraite
 La dépendance, la perte d'autonomie

Les sujets jugés les plus préoccupants pour la société

Focus Pouvoir d'achat / Sécurité financière

QUESTION :

Parmi la liste de sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent particulièrement pour la société ?

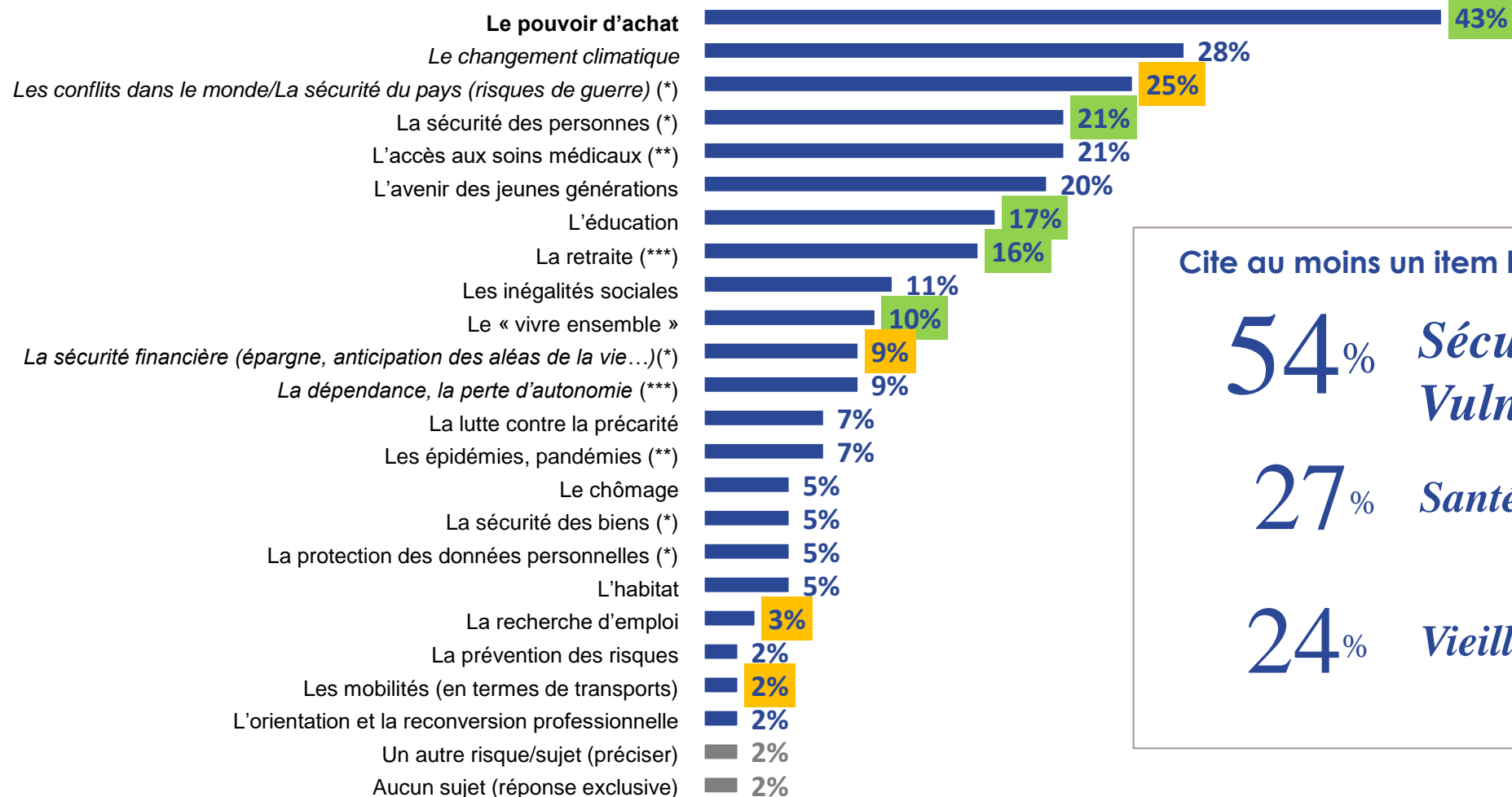


■ Pouvoir d'achat ■ Sécurité financière

Les sujets jugés les plus préoccupants pour la société – France

QUESTION :

Parmi la liste de sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent particulièrement pour la société ?



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

54% *Sécurité / Vulnérabilité**

27% *Santé***

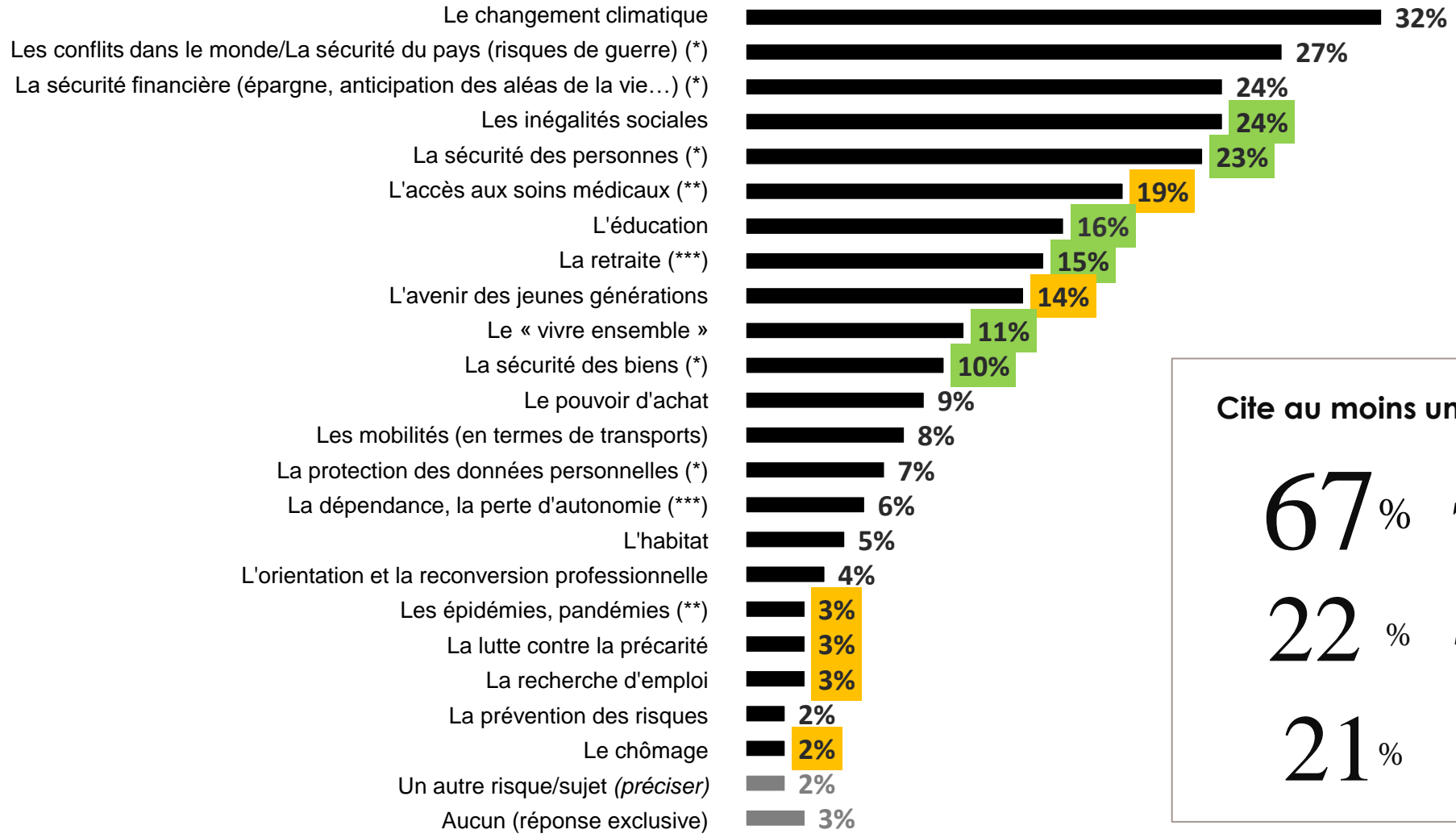
24% *Vieillesse****

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Les sujets jugés les plus préoccupants pour la société – Allemagne

QUESTION :

Parmi la liste de sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent particulièrement pour la société ?



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

67% *Sécurité / Vulnérabilité**

22% *Santé***

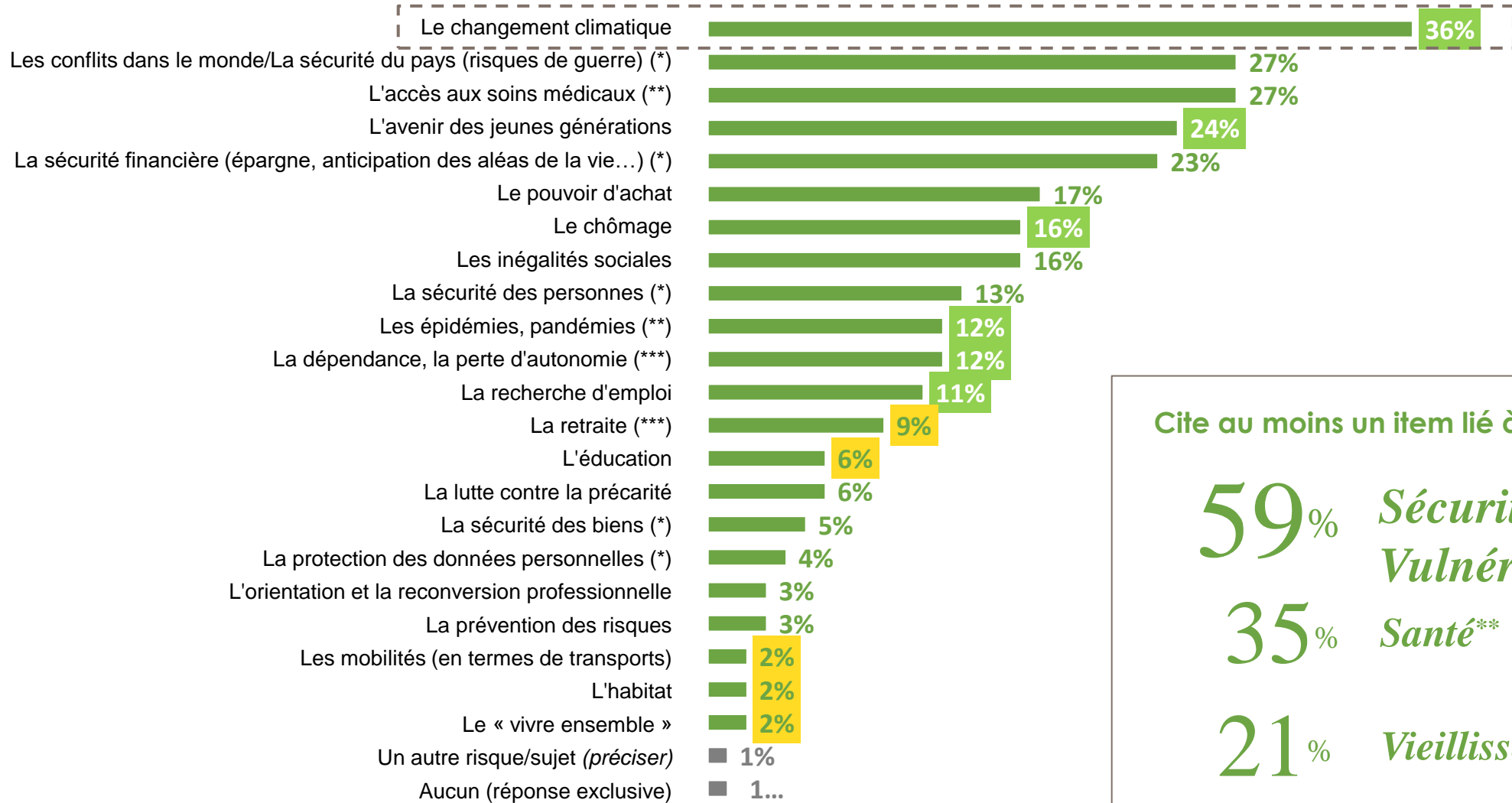
21% *Vieillesse****

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Les sujets jugés les plus préoccupants pour la société – Italie

QUESTION :

Parmi la liste de sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent particulièrement pour la société ?



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

59% *Sécurité /
Vulnérabilité**

35% *Santé***

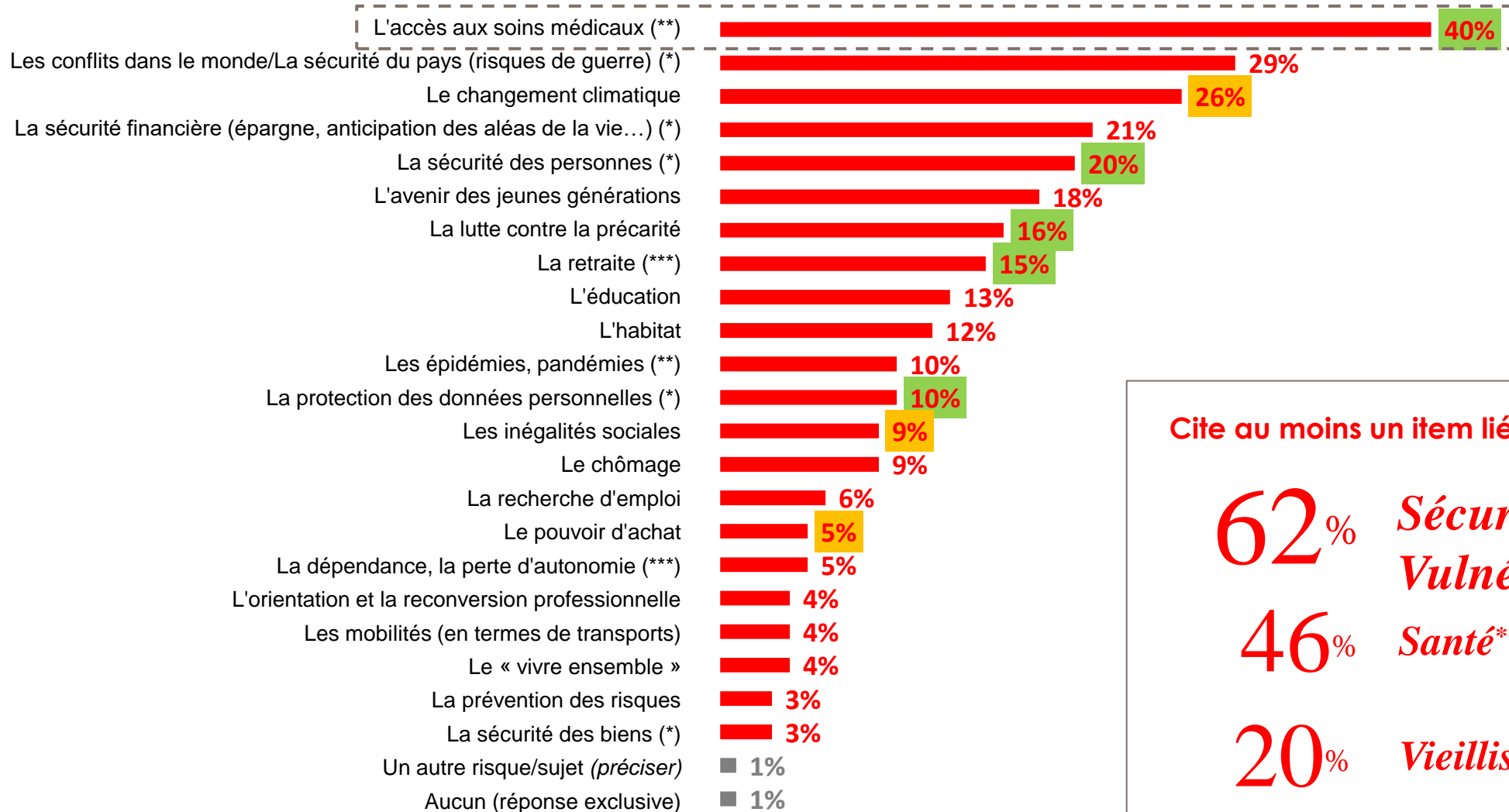
21% *Vieillesse****

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Les sujets jugés les plus préoccupants pour la société - Pologne

QUESTION :

Parmi la liste de sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent particulièrement pour la société ?



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

62% *Sécurité / Vulnérabilité**

46% *Santé***

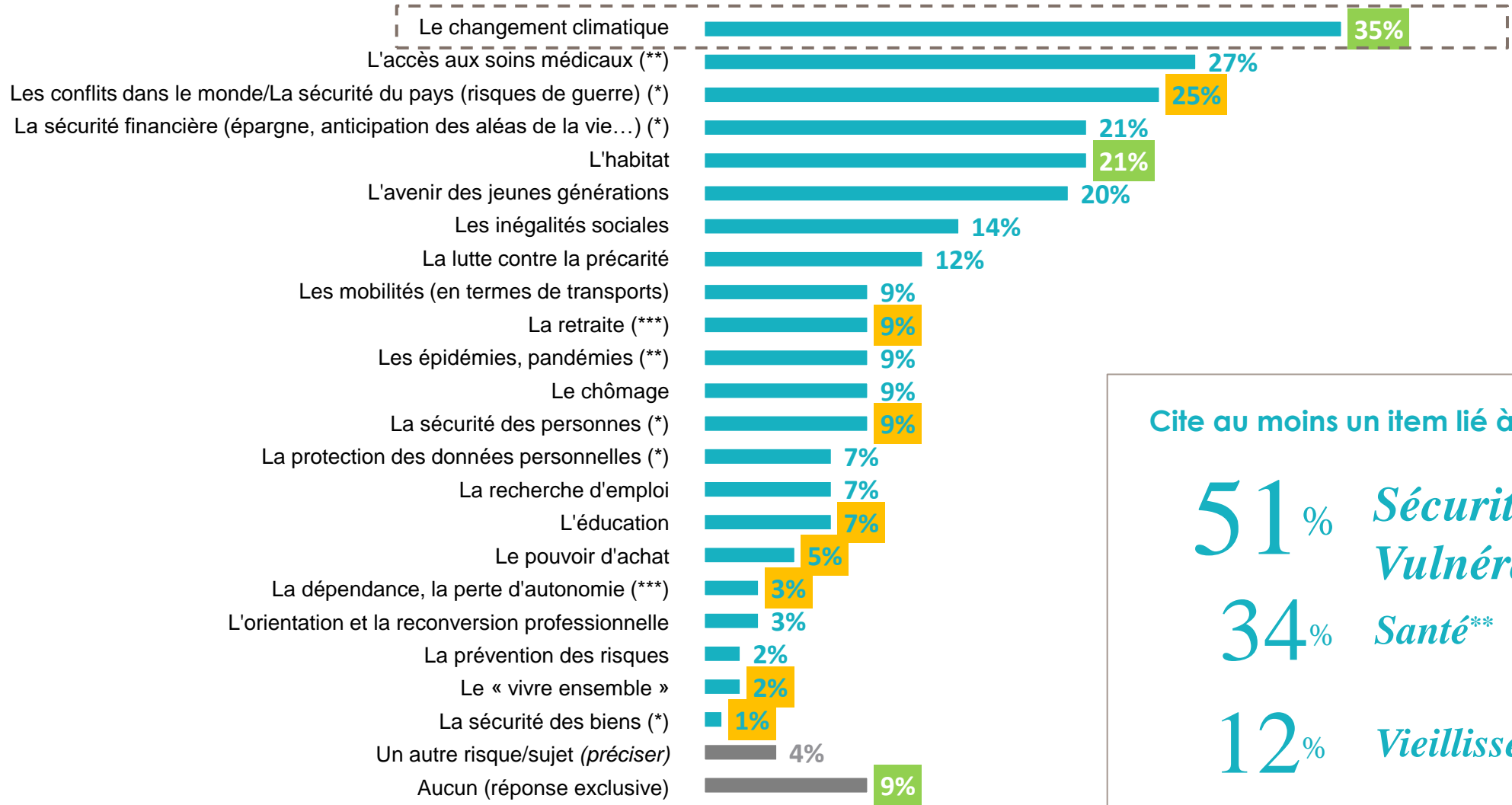
20% *Vieillesse****

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Les sujets jugés les plus préoccupants pour la société – Royaume Uni

QUESTION :

Parmi la liste de sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent particulièrement pour la société ?



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

51% *Sécurité / Vulnérabilité **

34% *Santé***

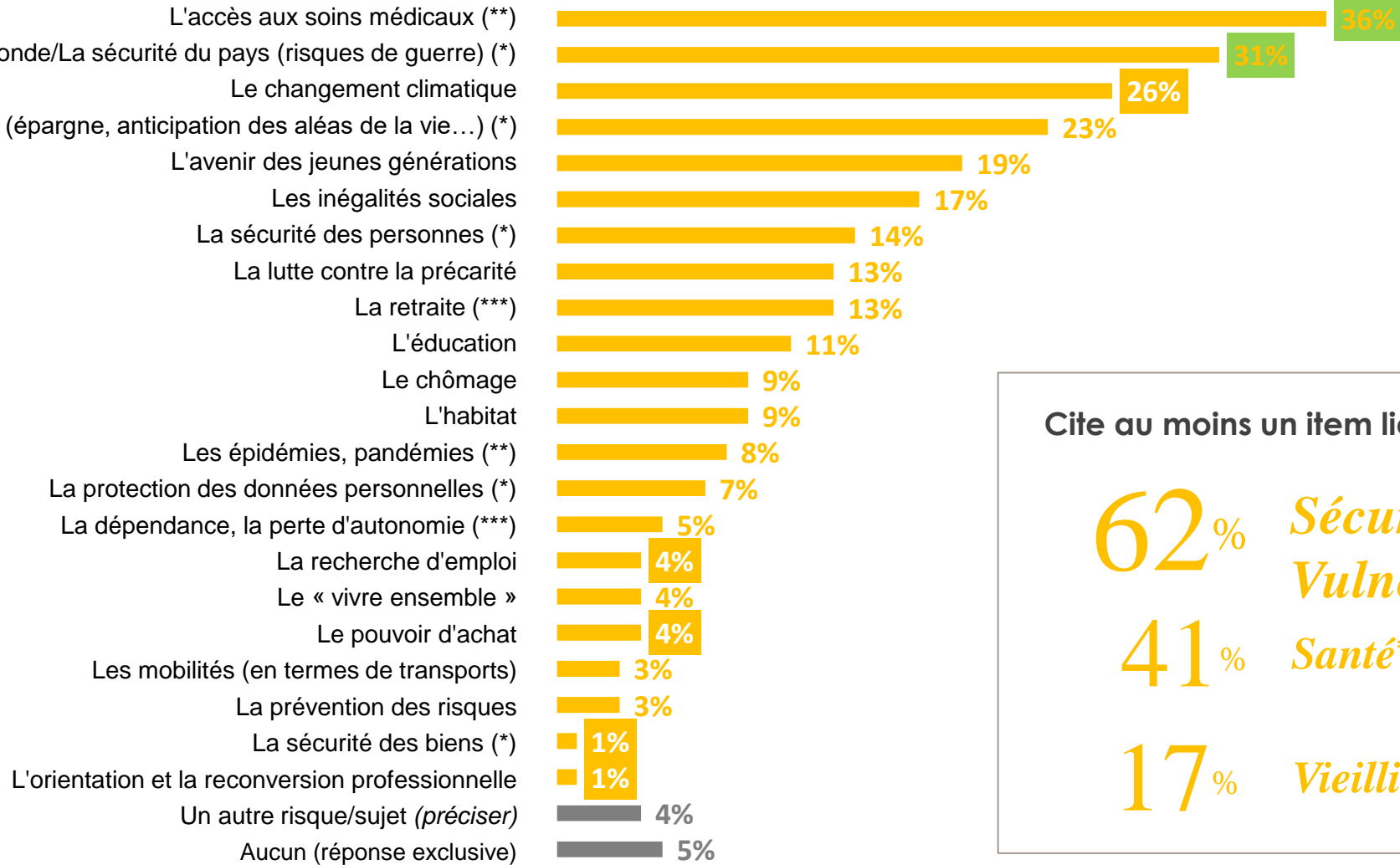
12% *Vieillesse****

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Les sujets jugés les plus préoccupants pour la société - Suède

QUESTION :

Parmi la liste de sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent particulièrement pour la société ?



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

62% *Sécurité /
Vulnérabilité **

41% *Santé***

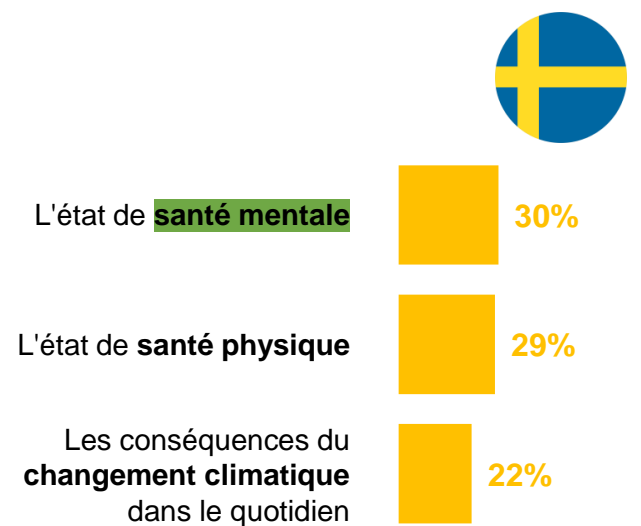
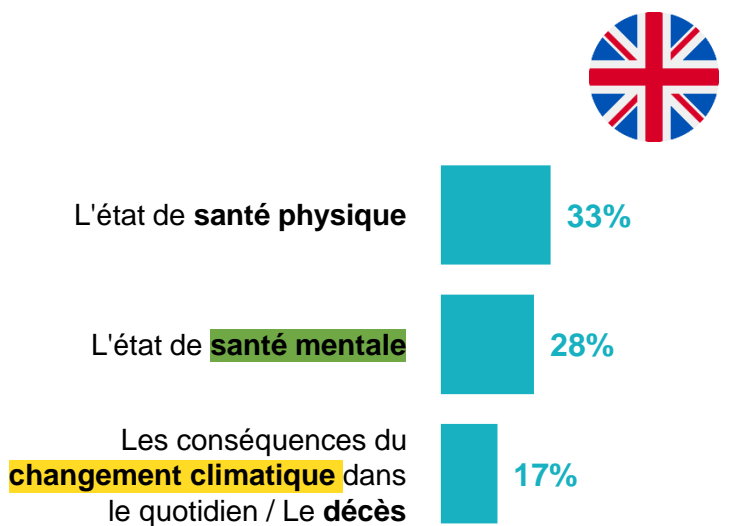
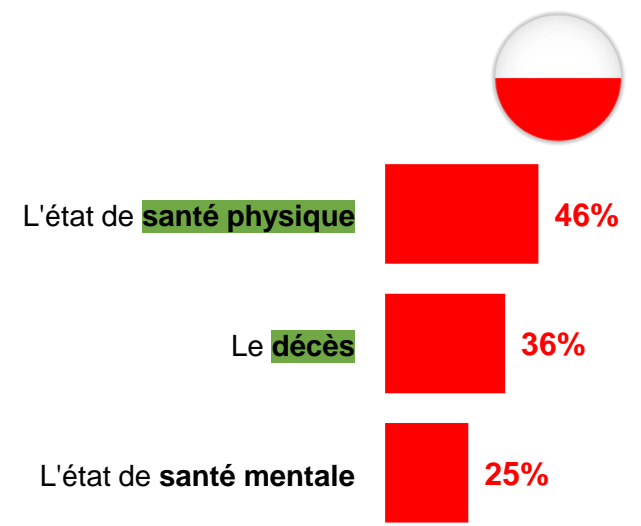
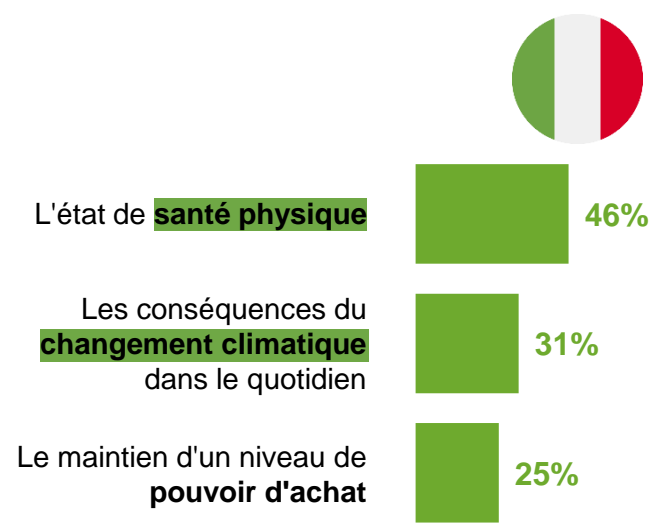
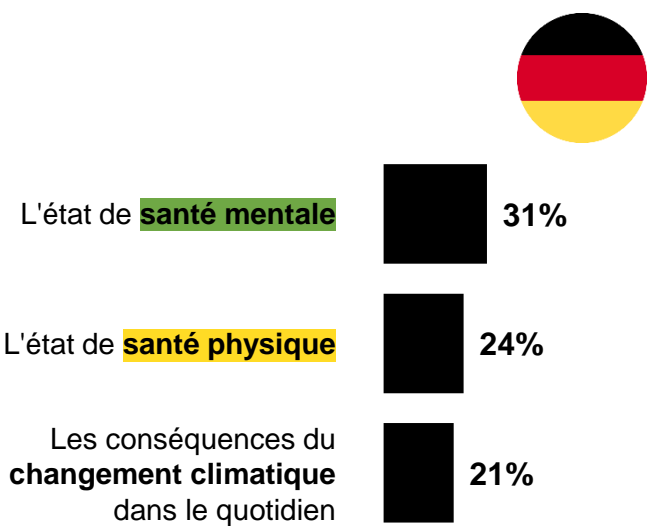
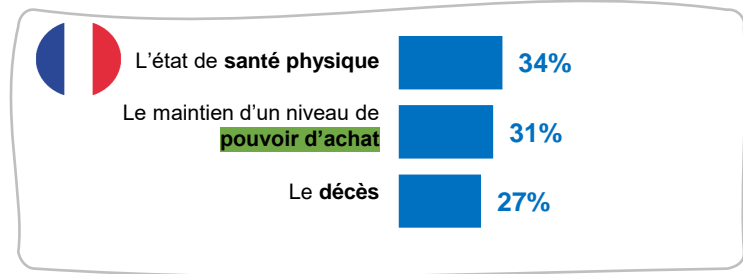
17% *Vieillesse****

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Les sujets perçus comme sources d'appréhension et de stress pour soi et ses proches – Comparatif TOP 3

QUESTION :

Parmi la liste suivante, quels sont les trois sujets que vous voyez comme étant les plus source d'appréhension, voire de stress, pour vous ou vos proches ?

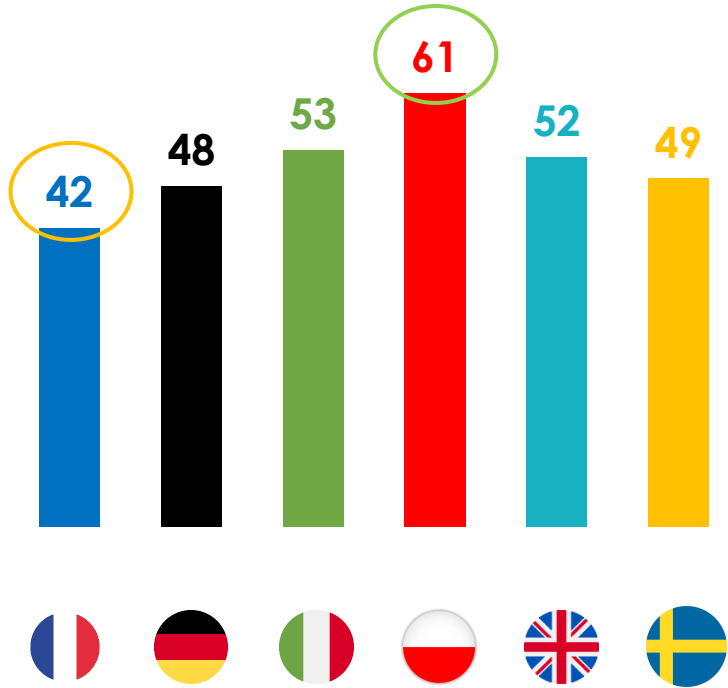


Les sujets perçus comme sources d'appréhension et de stress pour soi et ses proches – Comparatif des thématiques

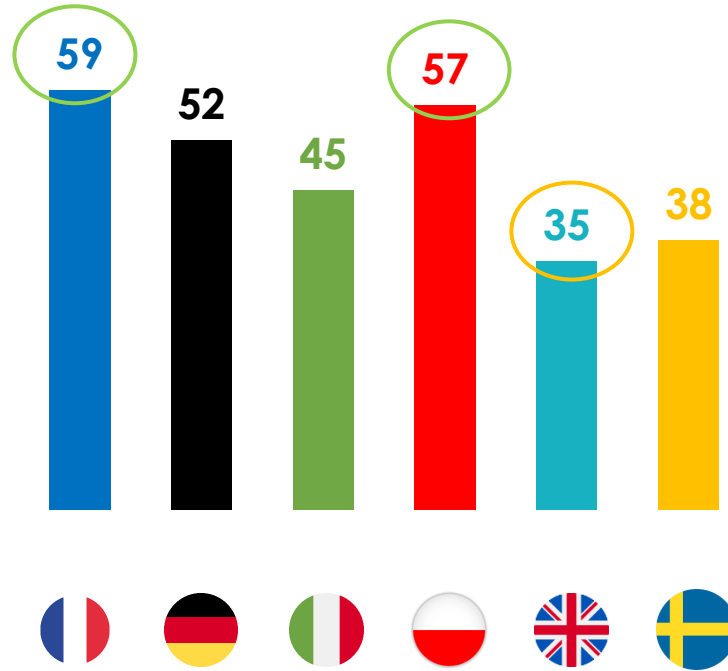
QUESTION :

Parmi la liste suivante, quels sont les trois sujets que vous voyez comme étant les plus source d'appréhension, voire de stress, pour vous ou vos proches ?

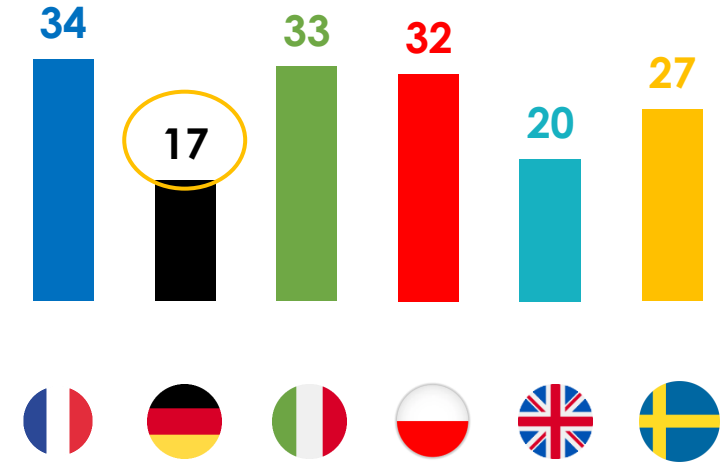
Santé (*)



Vieillesse (**)



Violence (***)



(*)
L'état de santé physique
L'état de santé mentale

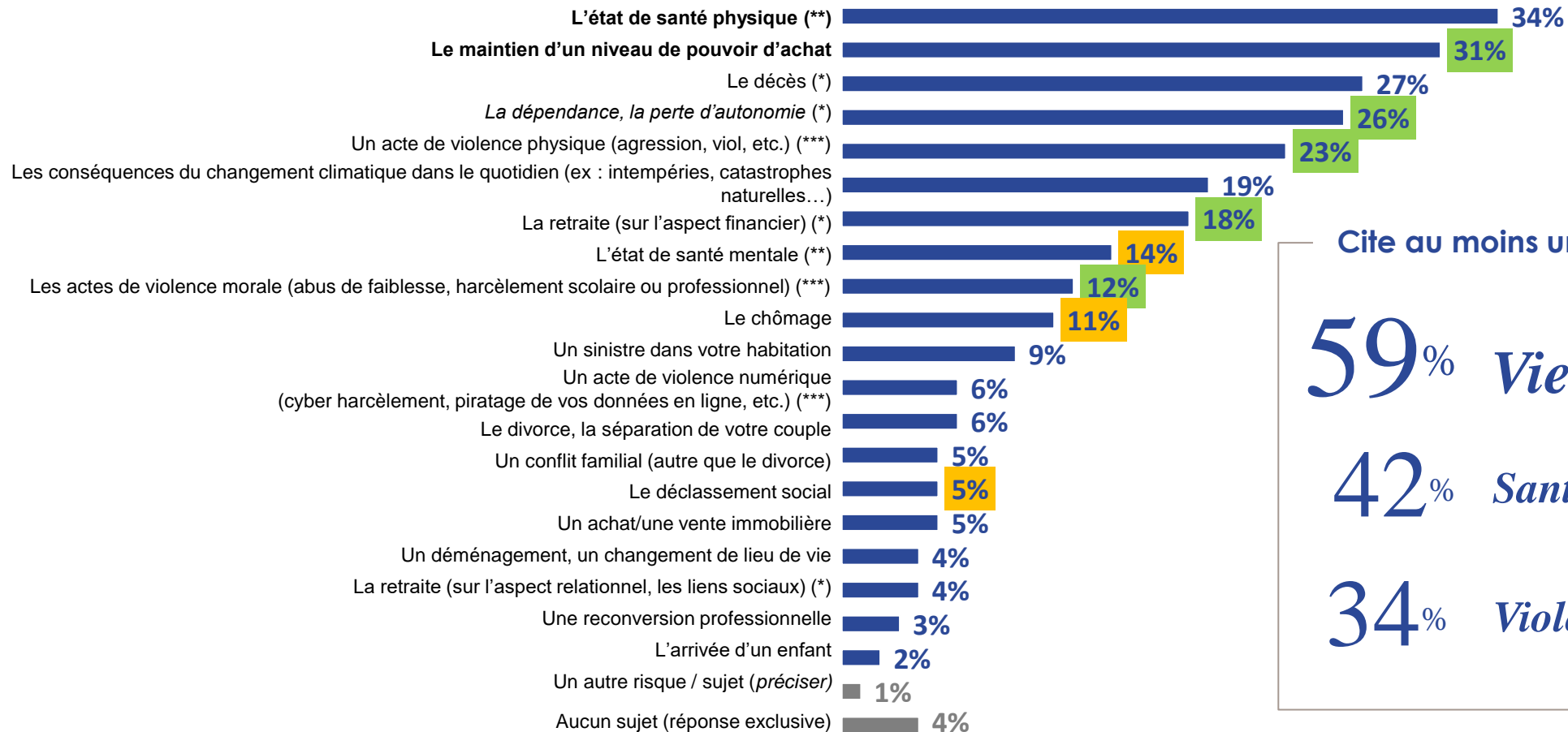
(**)
Le décès
La dépendance
La retraite (sur l'aspect financier)
La retraite (sur l'aspect relationnel, les liens sociaux)

(***)
Les actes de violence morale (abus de faiblesse, harcèlement scolaire ou professionnel)
Un acte de violence physique
Un acte de violence numérique

Les sujets perçus comme sources d'appréhension et de stress pour soi et ses proches – France

QUESTION :

Parmi la liste suivante, quels sont les trois sujets que vous voyez comme étant les plus sources d'appréhension, voire de stress, pour vous ou vos proches ?



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

59% *Vieillesse**

42% *Santé***

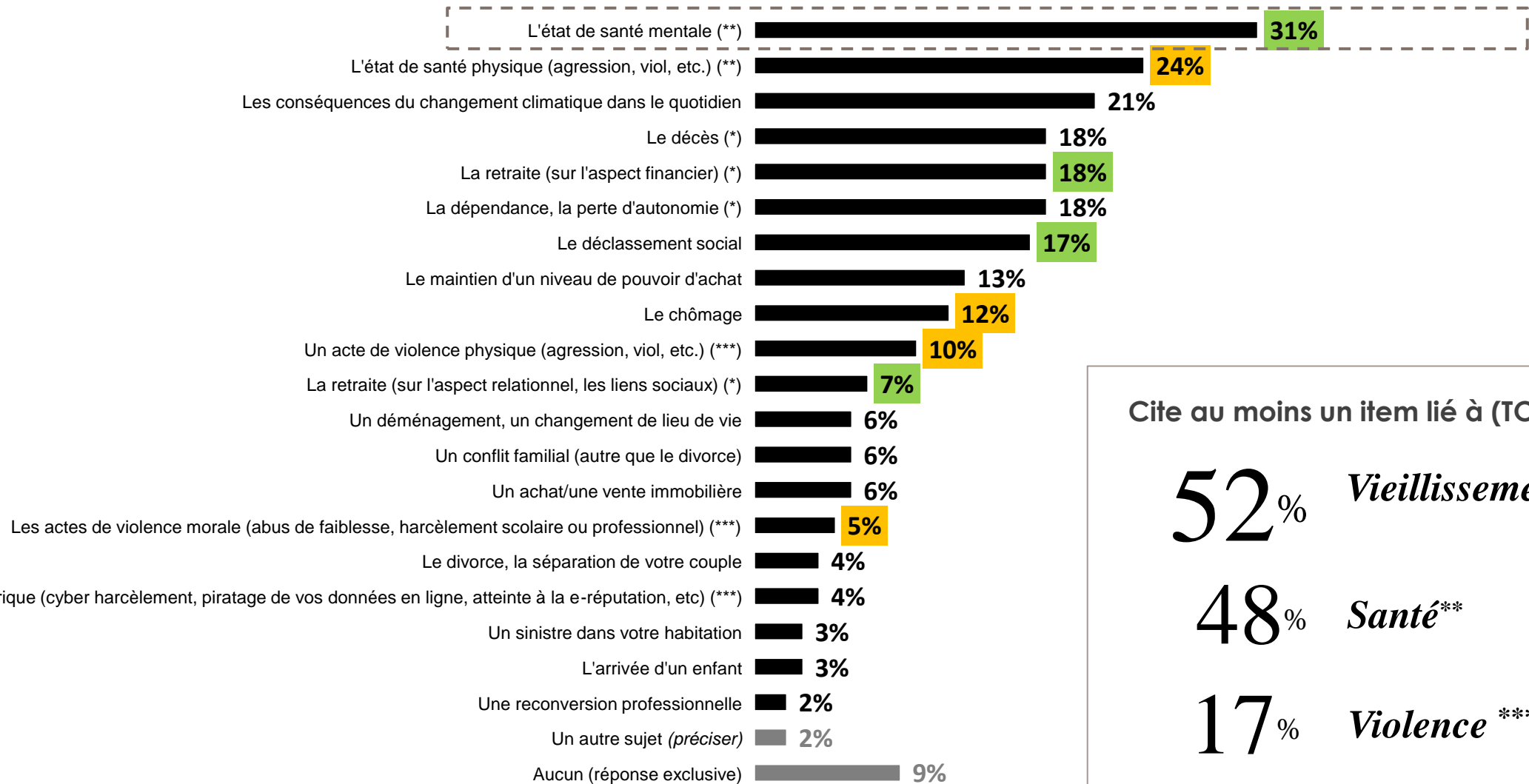
34% *Violence****



Les sujets perçus comme sources d'appréhension et de stress pour soi et ses proches – Allemagne

QUESTION :

Parmi la liste suivante, quels sont les trois sujets que vous voyez comme étant les plus source d'appréhension, voire de stress, pour vous ou vos proches ?



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

52% *Vieillessement**

48% *Santé***

17% *Violence****

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

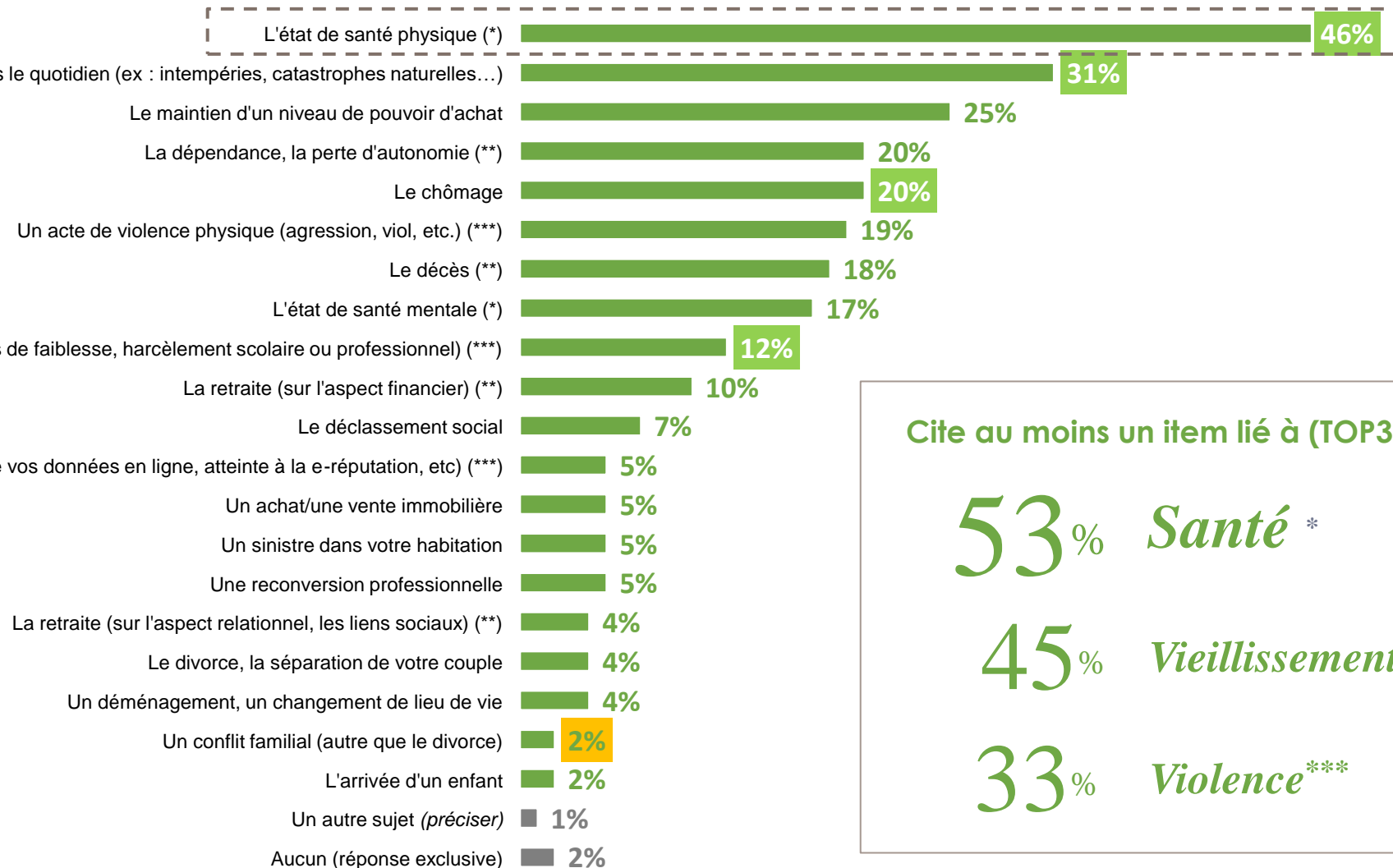
Les sujets perçus comme sources d'appréhension et de stress pour soi et ses proches – Italie

QUESTION :

Parmi la liste suivante, quels sont les trois sujets que vous voyez comme étant les plus source d'appréhension, voire de stress, pour vous ou vos proches ?



Les conséquences du changement climatique dans le quotidien (ex : intempéries, catastrophes naturelles...)



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

53% Santé *

45% Vieillesse **

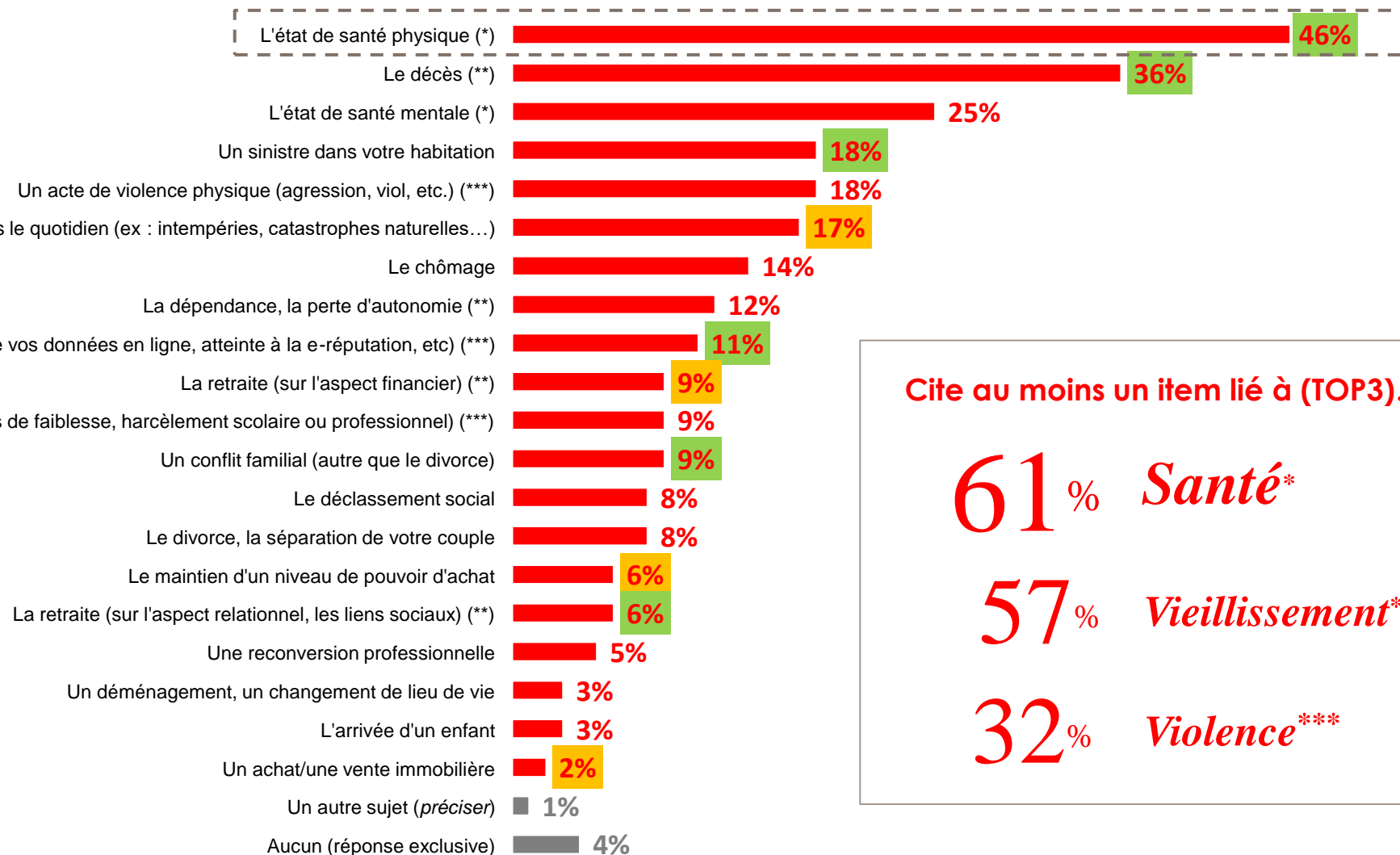
33% Violence ***

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Les sujets perçus comme sources d'appréhension et de stress pour soi et ses proches – Pologne

QUESTION :

Parmi la liste suivante, quels sont les trois sujets que vous voyez comme étant les plus source d'appréhension, voire de stress, pour vous ou vos proches ?



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

61% *Santé**

57% *Vieillessement***

32% *Violence****

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

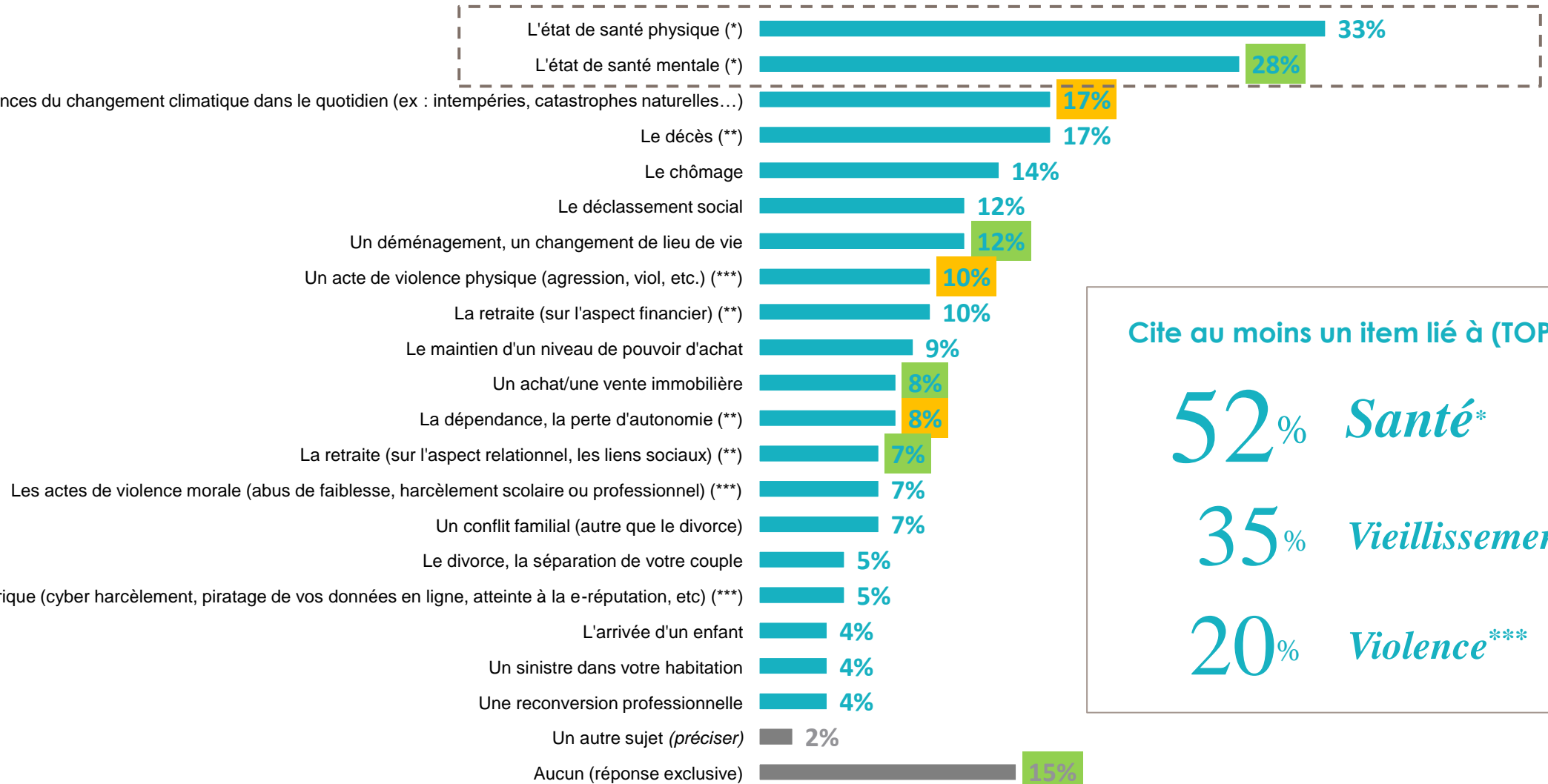
Les sujets perçus comme sources d'appréhension et de stress pour soi et ses proches – Royaume Uni

QUESTION :

Parmi la liste suivante, quels sont les trois sujets que vous voyez comme étant les plus source d'appréhension, voire de stress, pour vous ou vos proches ?



Les conséquences du changement climatique dans le quotidien (ex : intempéries, catastrophes naturelles...)



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

52% *Santé**

35% *Viellissement***

20% *Violence****

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

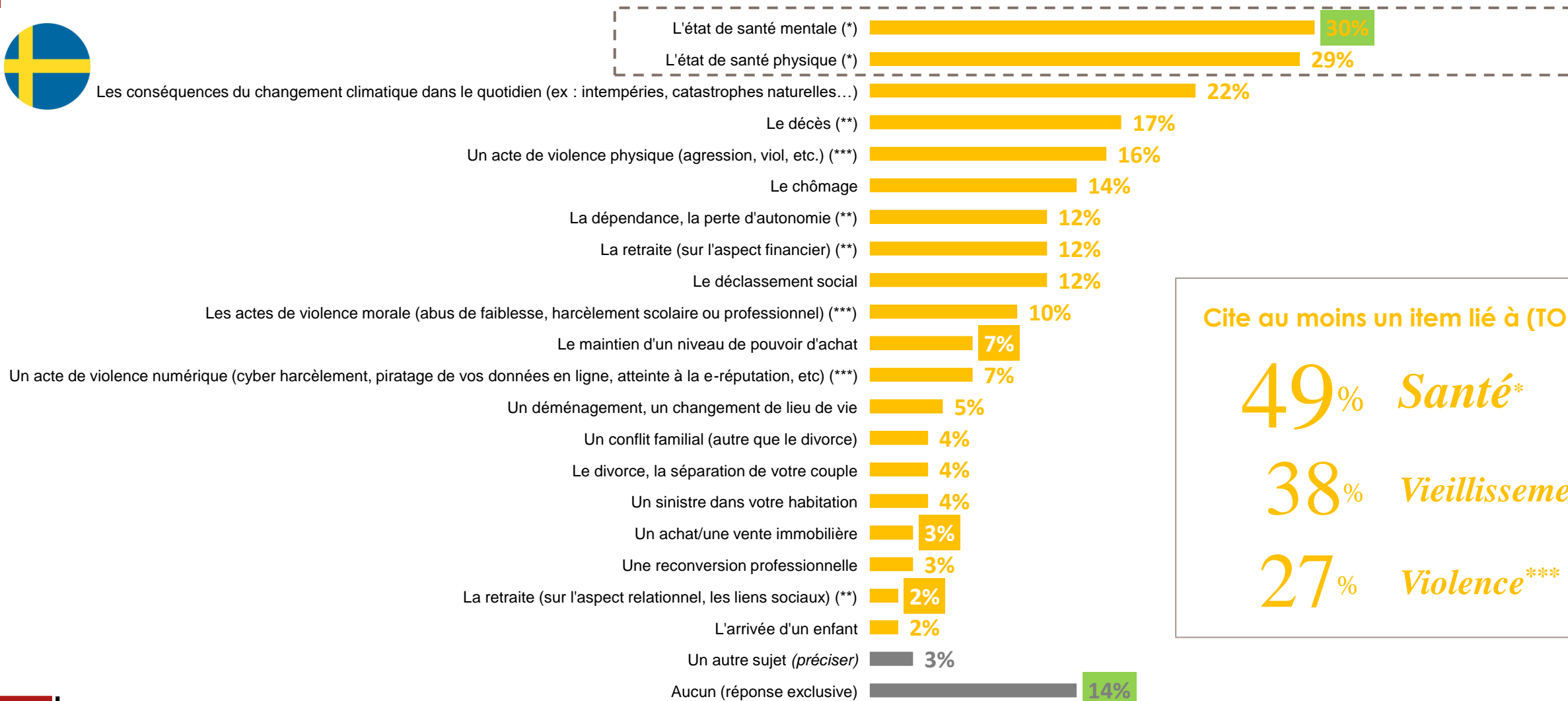
Les sujets perçus comme sources d'appréhension et de stress pour soi et ses proches - Suède

QUESTION :

Parmi la liste suivante, quels sont les trois sujets que vous voyez comme étant les plus source d'appréhension, voire de stress, pour vous ou vos proches ?



Les conséquences du changement climatique dans le quotidien (ex : intempéries, catastrophes naturelles...)



Cite au moins un item lié à (TOP3)...

49% Santé*

38% Vieillesse**

27% Violence***

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses



02

La culture de la prévention



02.1

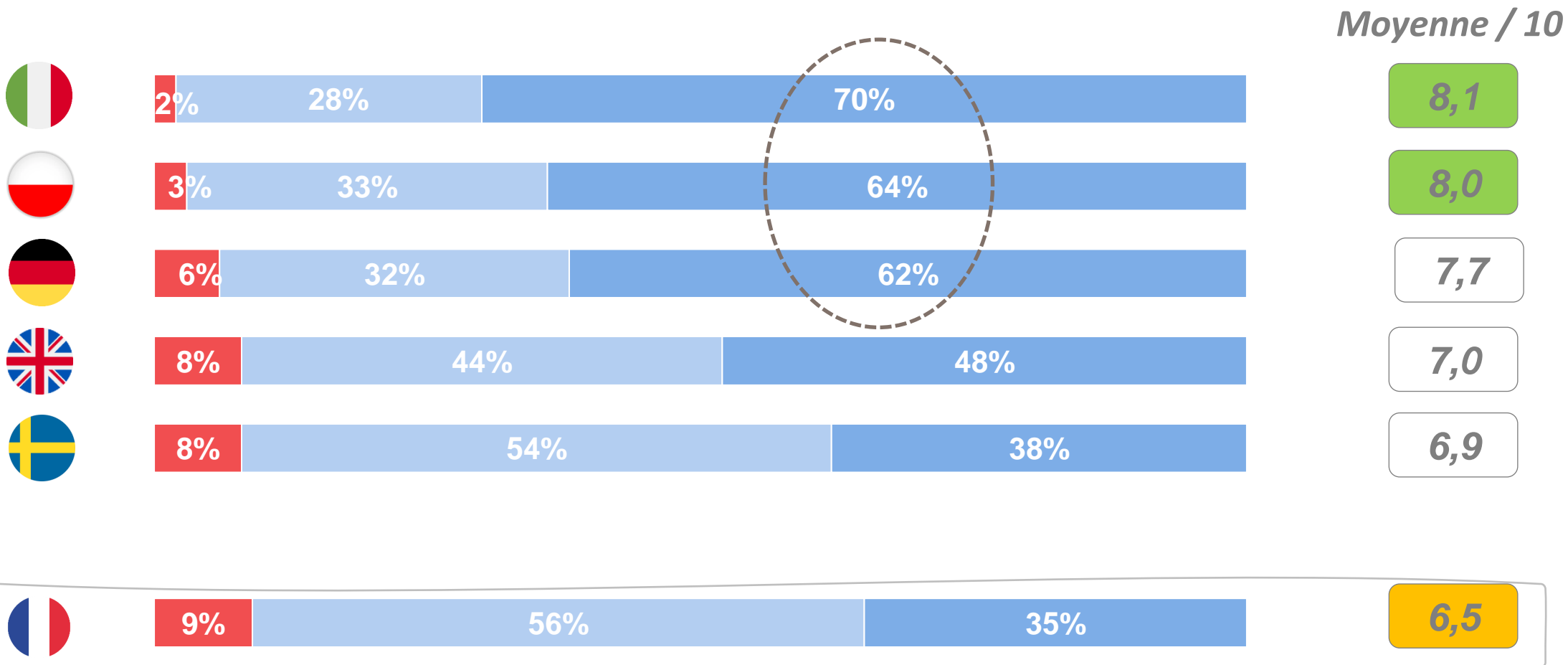
Conscience et compréhension de la culture de la prévention

Le niveau de connaissance de la culture de la prévention

QUESTION :

Vous personnellement, dans quelle mesure vous représentez-vous ce qu'est la prévention ?

Merci d'indiquer votre réponse sur une échelle allant de 1 à 10, 1 signifiant que vous ne vous représentez pas bien du tout ce qu'est la prévention et 10 que vous vous représentez très bien ce que c'est.

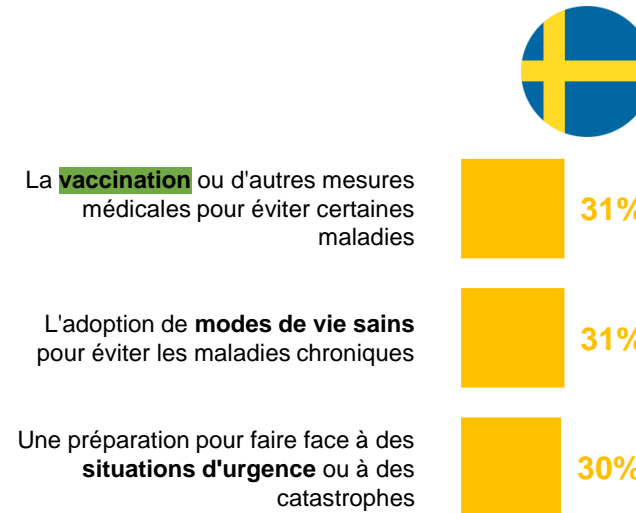
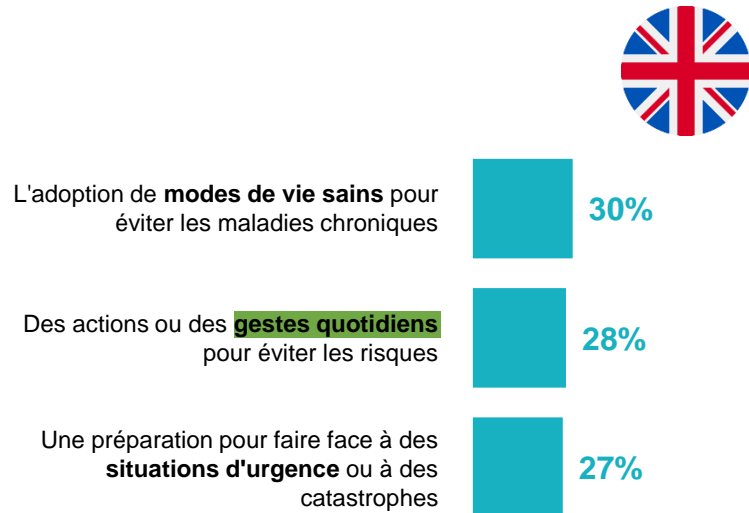
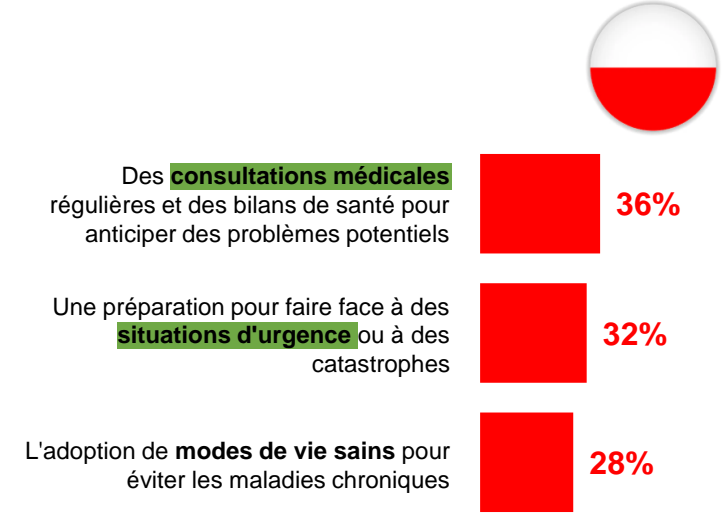
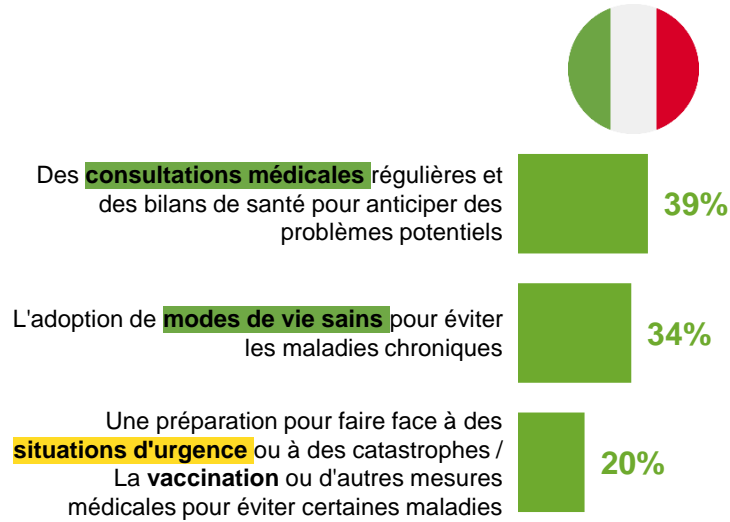
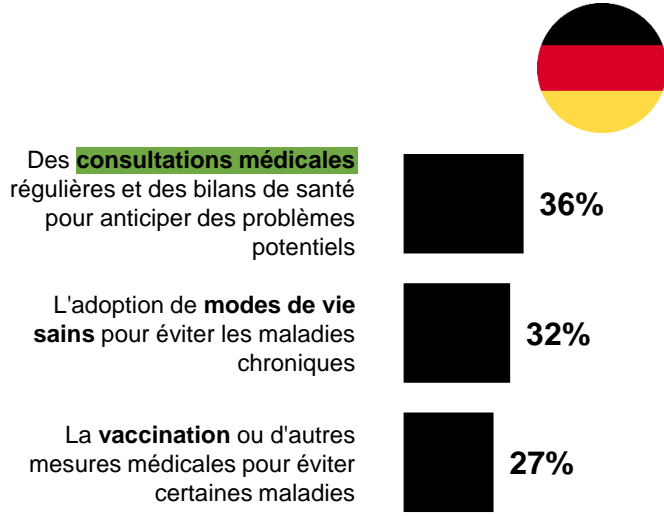
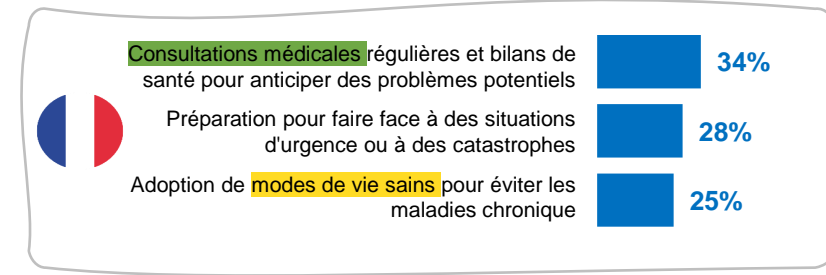


■ Se représente mal la prévention (notes de 1 à 4) ■ Se représente moyennement la prévention (notes de 5 à 7) ■ Se représente bien / très bien la prévention (notes de 8 à 10)

Les représentations de la prévention – Comparatif TOP 3

QUESTION :

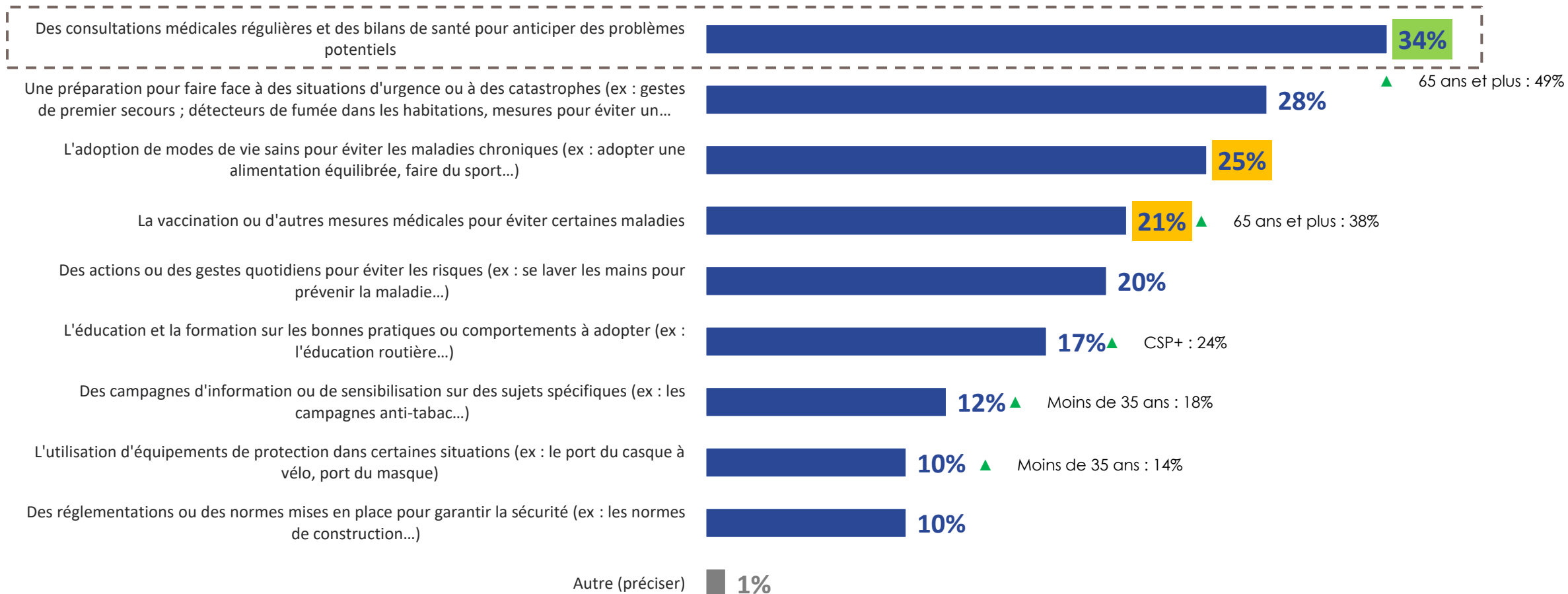
Lorsqu'on vous parle de prévention, qu'est-ce que cela signifie pour vous ?



Les représentations de la prévention - France

QUESTION :

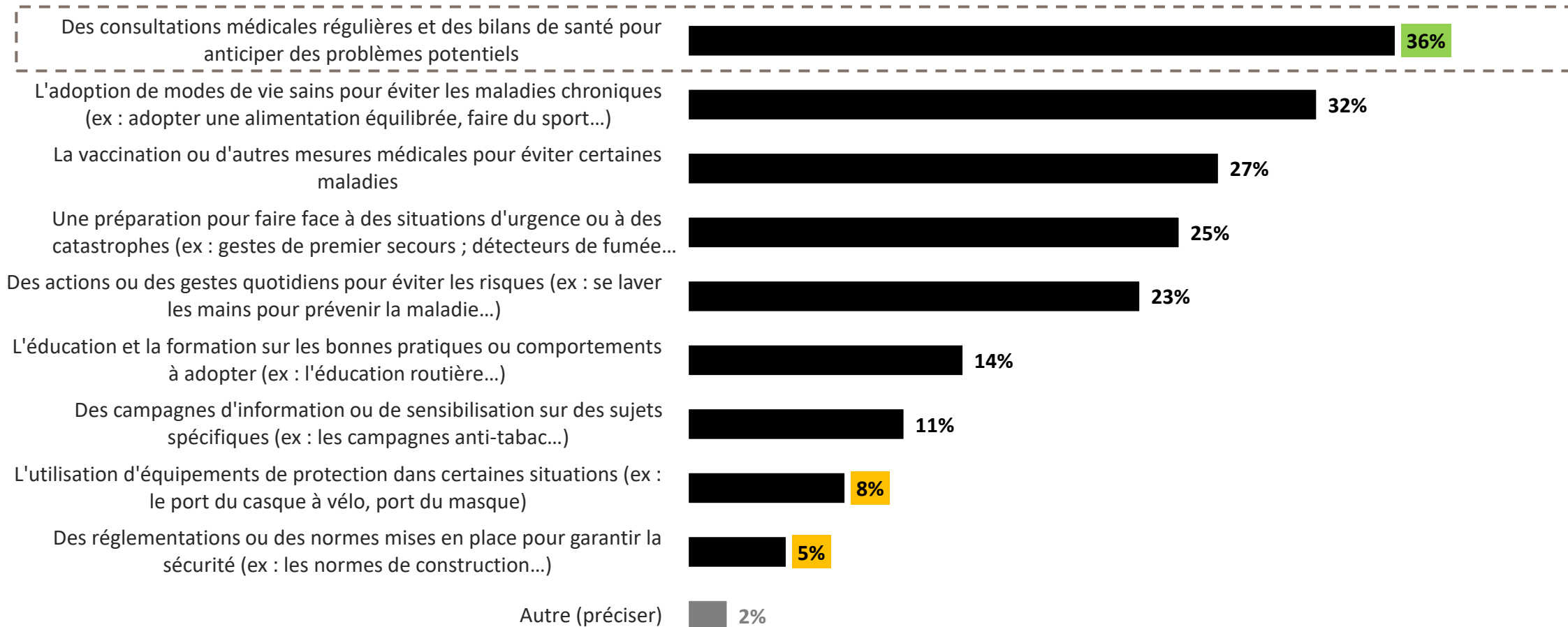
Lorsqu'on vous parle de prévention, qu'est-ce que cela signifie pour vous ?



Les représentations de la prévention - Allemagne

QUESTION :

Lorsqu'on vous parle de prévention, qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

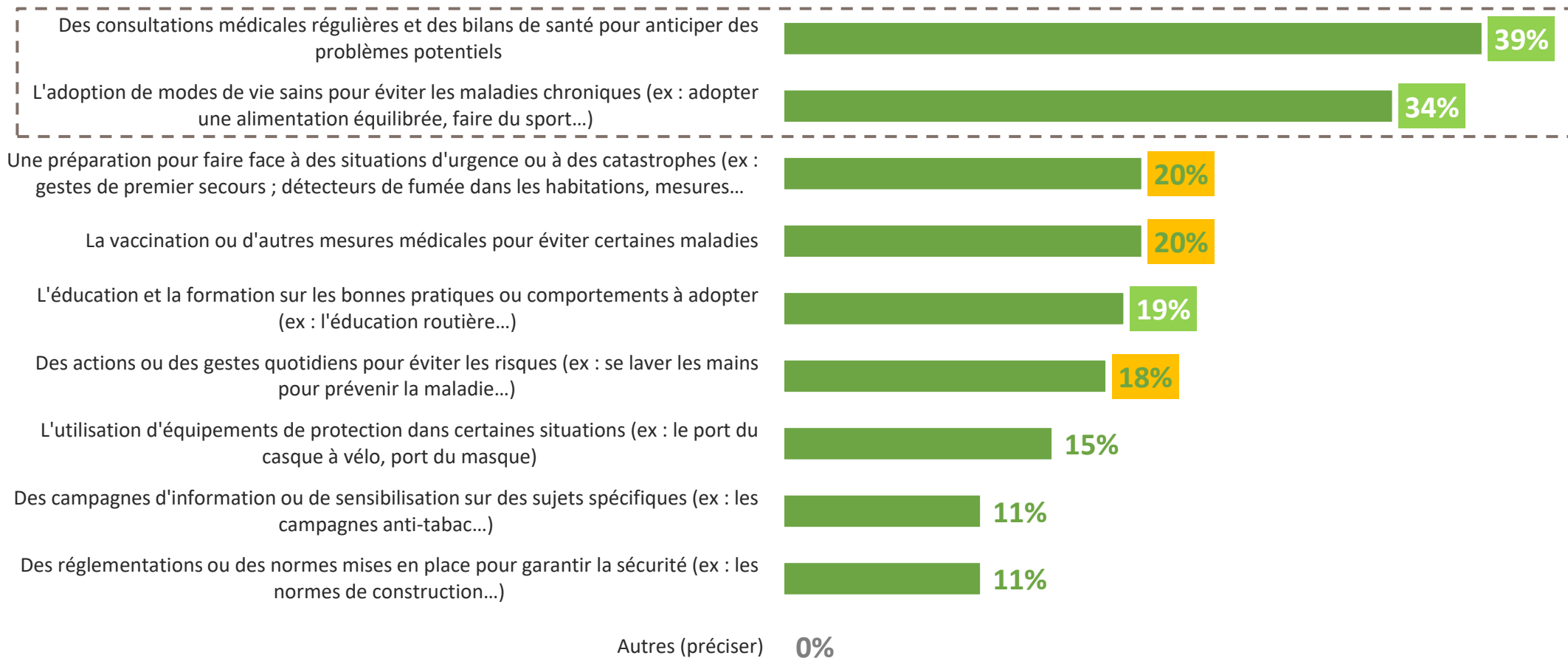


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les représentations de la prévention – Italie

QUESTION :

Lorsqu'on vous parle de prévention, qu'est-ce que cela signifie pour vous ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les représentations de la prévention – Pologne

QUESTION :

Lorsqu'on vous parle de prévention, qu'est-ce que cela signifie pour vous ?



Des consultations médicales régulières et des bilans de santé pour anticiper des problèmes potentiels



36%

Une préparation pour faire face à des situations d'urgence ou à des catastrophes (ex : gestes de premier secours ; détecteurs de...)



32%

L'adoption de modes de vie sains pour éviter les maladies chroniques (ex : adopter une alimentation équilibrée, faire du...)



28%

Des actions ou des gestes quotidiens pour éviter les risques (ex : se laver les mains pour prévenir la maladie...)



23%

La vaccination ou d'autres mesures médicales pour éviter certaines maladies



20%

L'utilisation d'équipements de protection dans certaines situations (ex : le port du casque à vélo, port du masque)



18%

Des campagnes d'information ou de sensibilisation sur des sujets spécifiques (ex : les campagnes anti-tabac...)



11%

L'éducation et la formation sur les bonnes pratiques ou comportements à adopter (ex : l'éducation routière...)



11%

Des réglementations ou des normes mises en place pour garantir la sécurité (ex : les normes de construction...)



10%

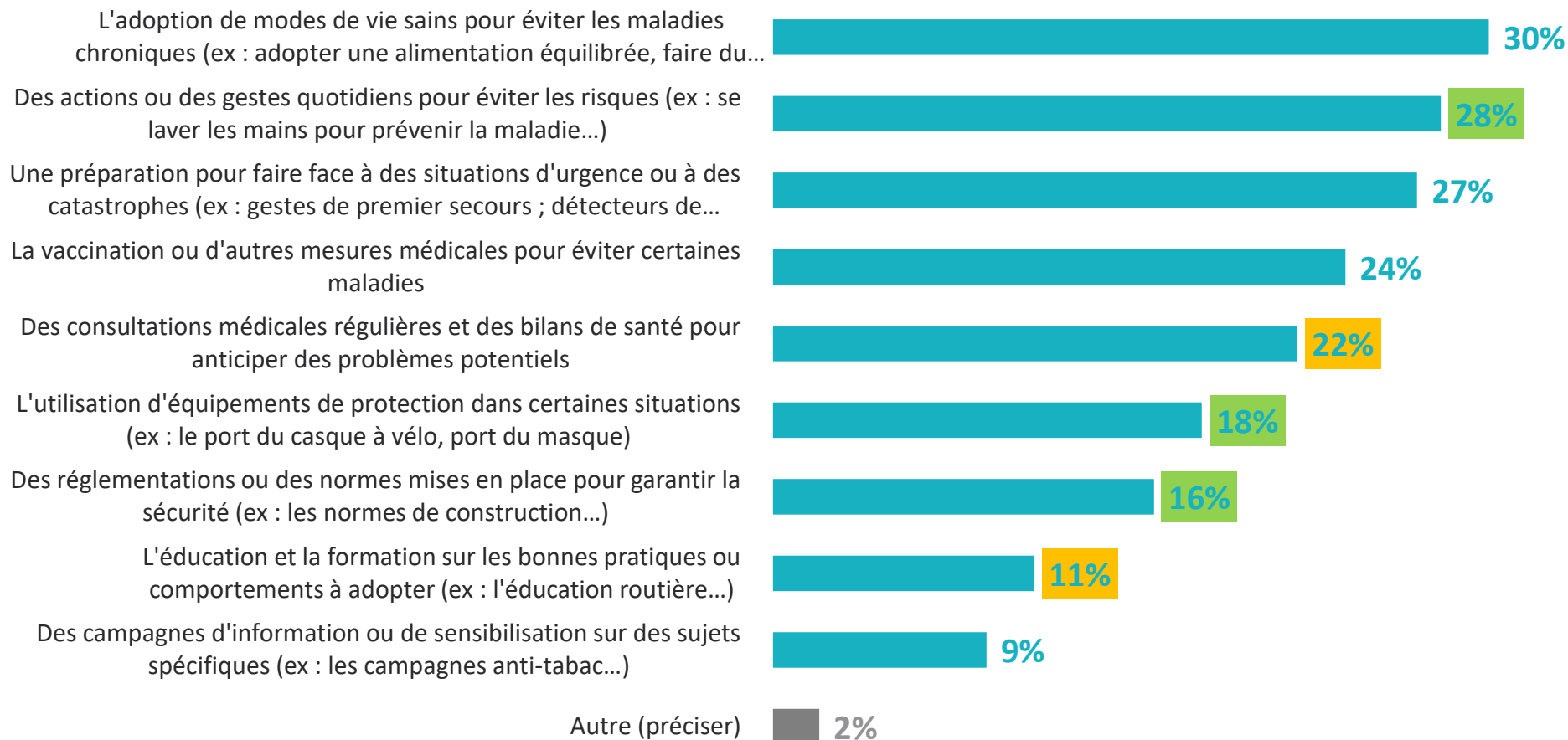
Autres (préciser) 0%

Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les représentations de la prévention – Royaume Uni

QUESTION :

Lorsqu'on vous parle de prévention, qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

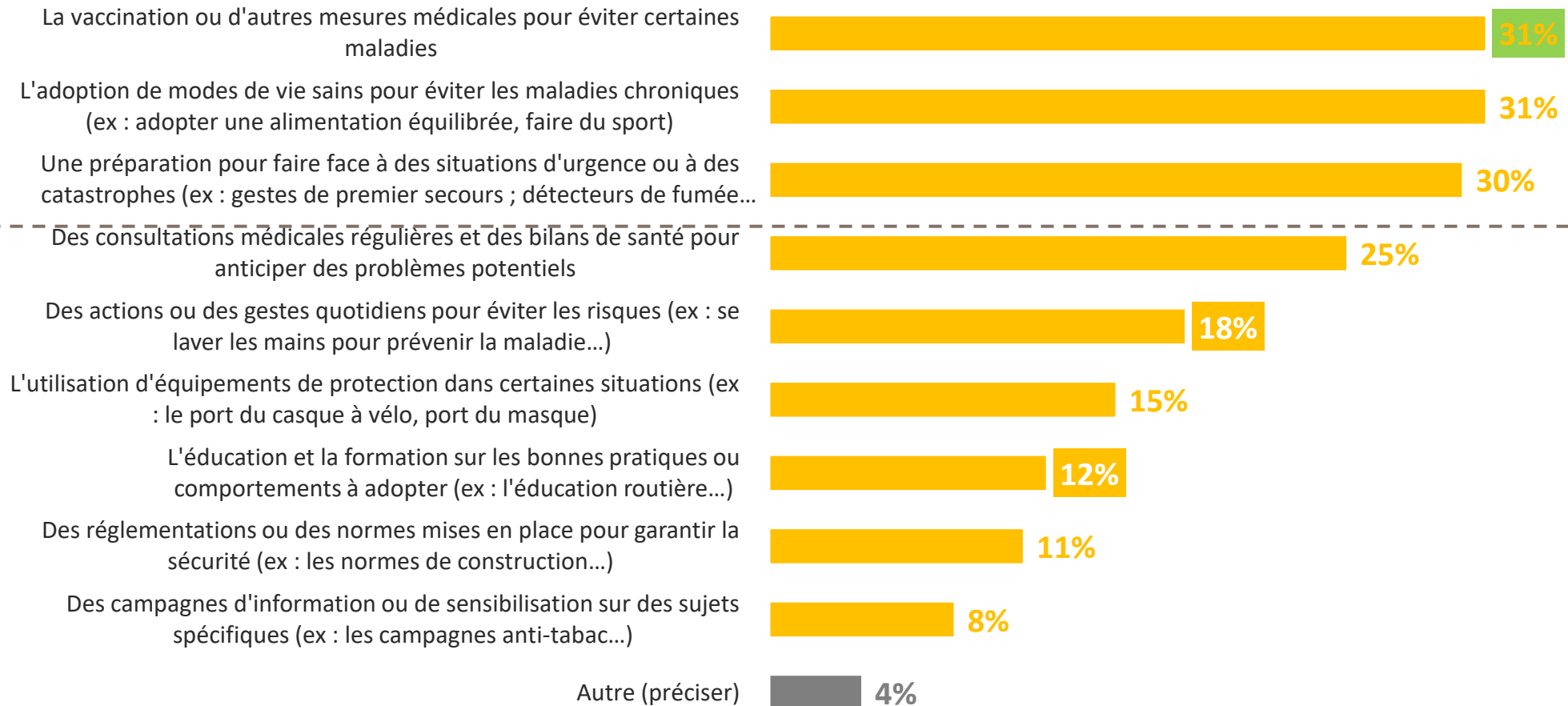


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les représentations de la prévention – Suède

QUESTION :

Lorsqu'on vous parle de prévention, qu'est-ce que cela signifie pour vous ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses



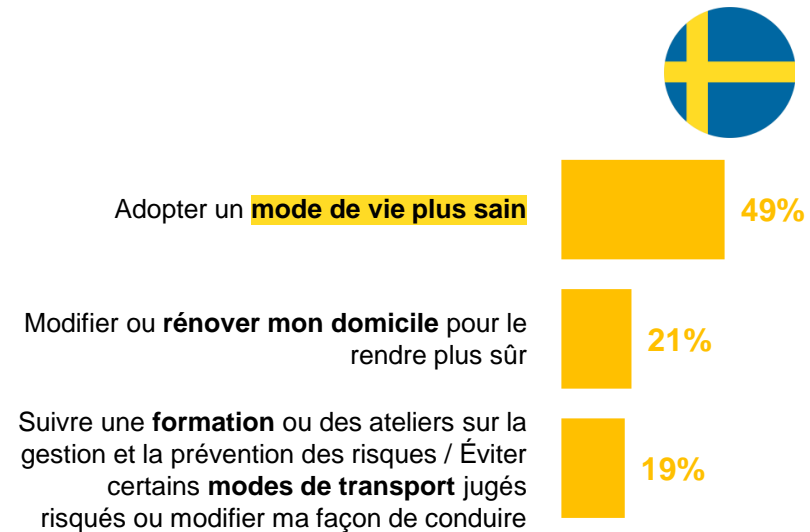
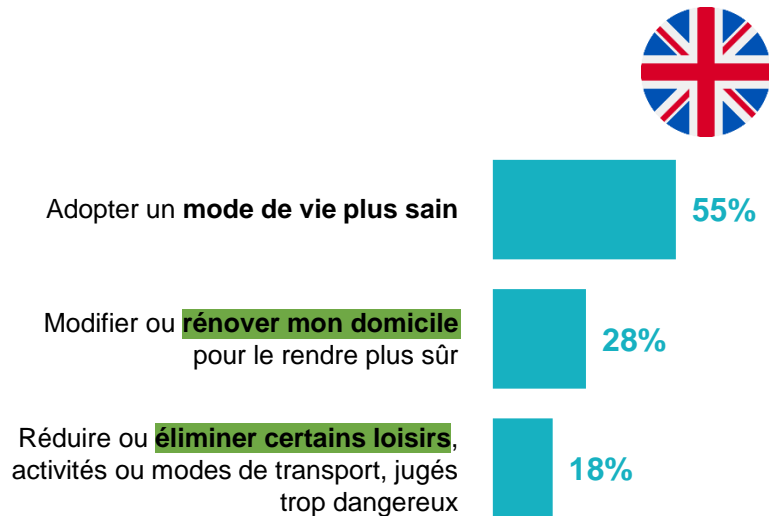
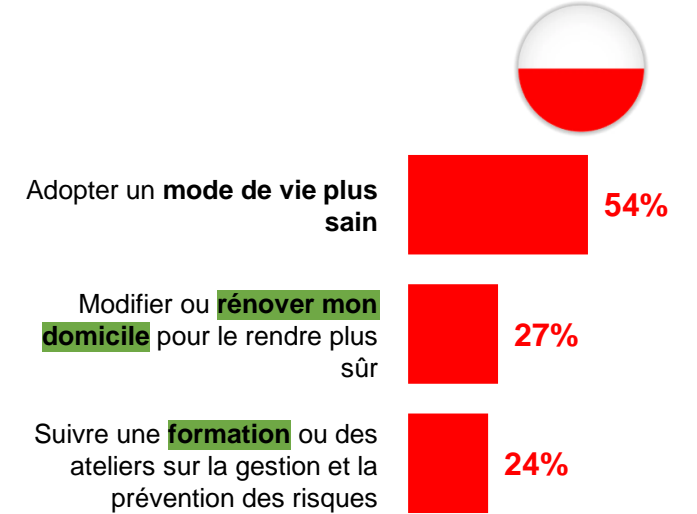
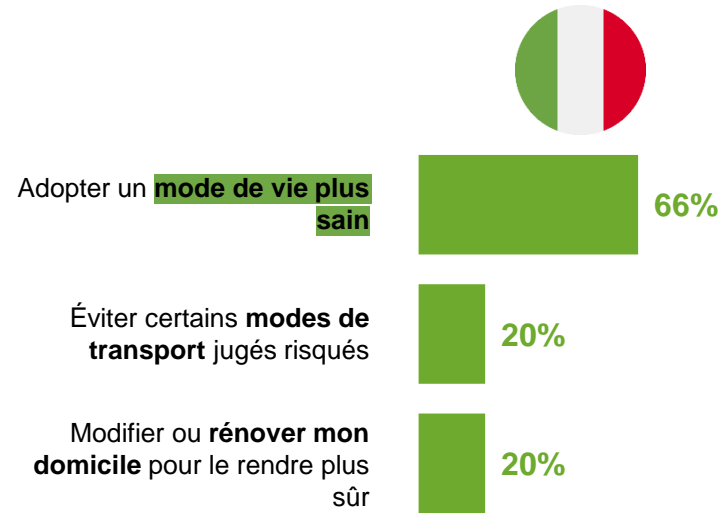
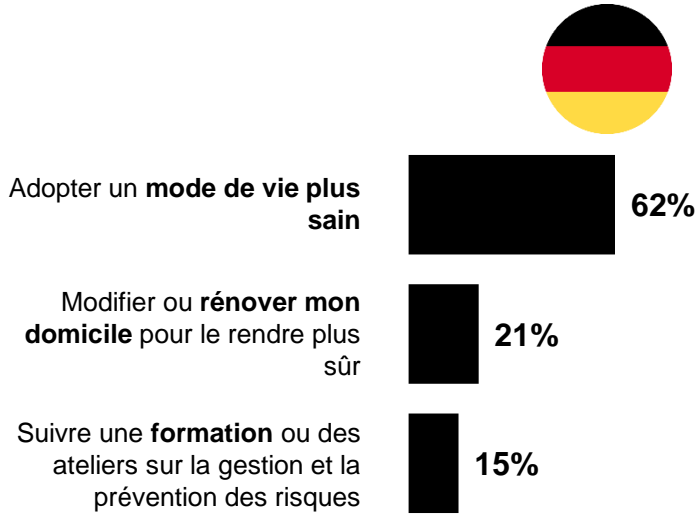
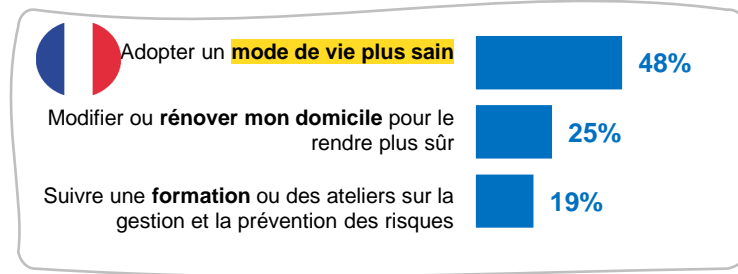
02.2

Adoption de la culture de la prévention

La disposition à agir en faveur de la prévention – Comparatif TOP 3

QUESTION :

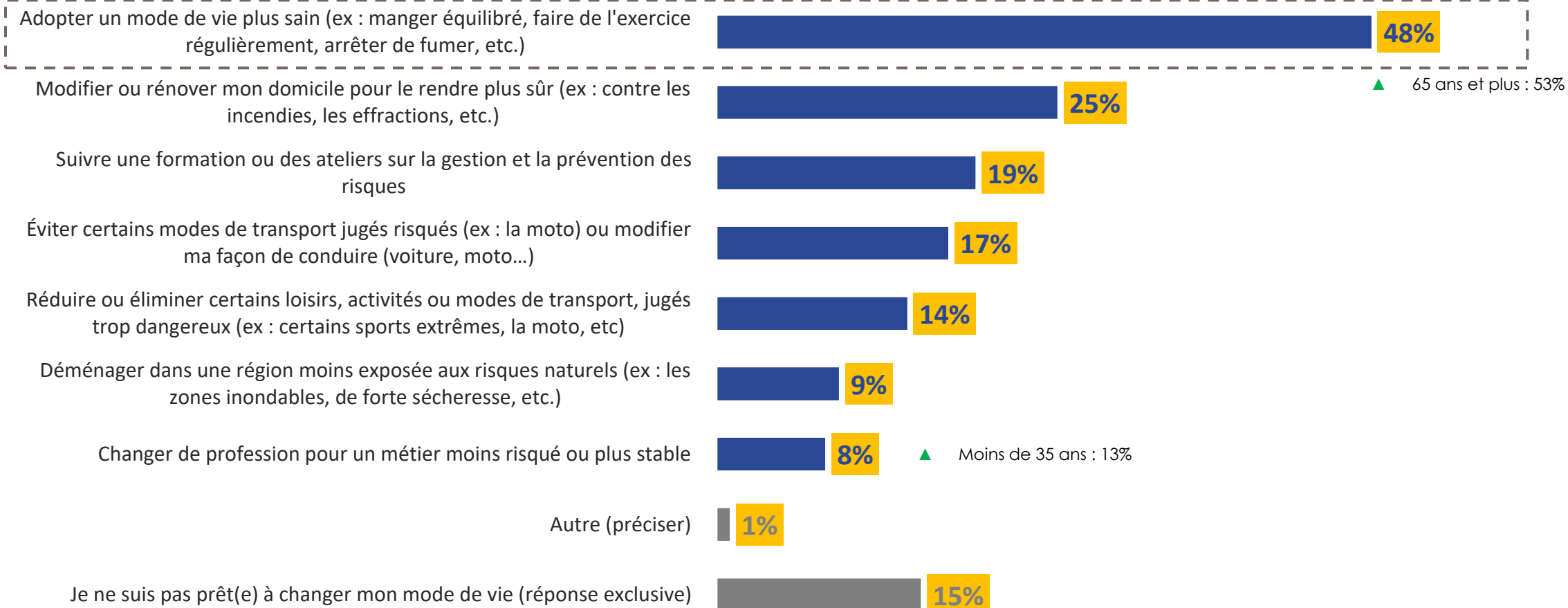
Au titre de la prévention, quels changements majeurs seriez-vous prêt(e) à mettre en œuvre, vous-même, pour être mieux préparé(e) à faire face aux risques de la vie ?



La disposition à agir en faveur de la prévention - France

QUESTION :

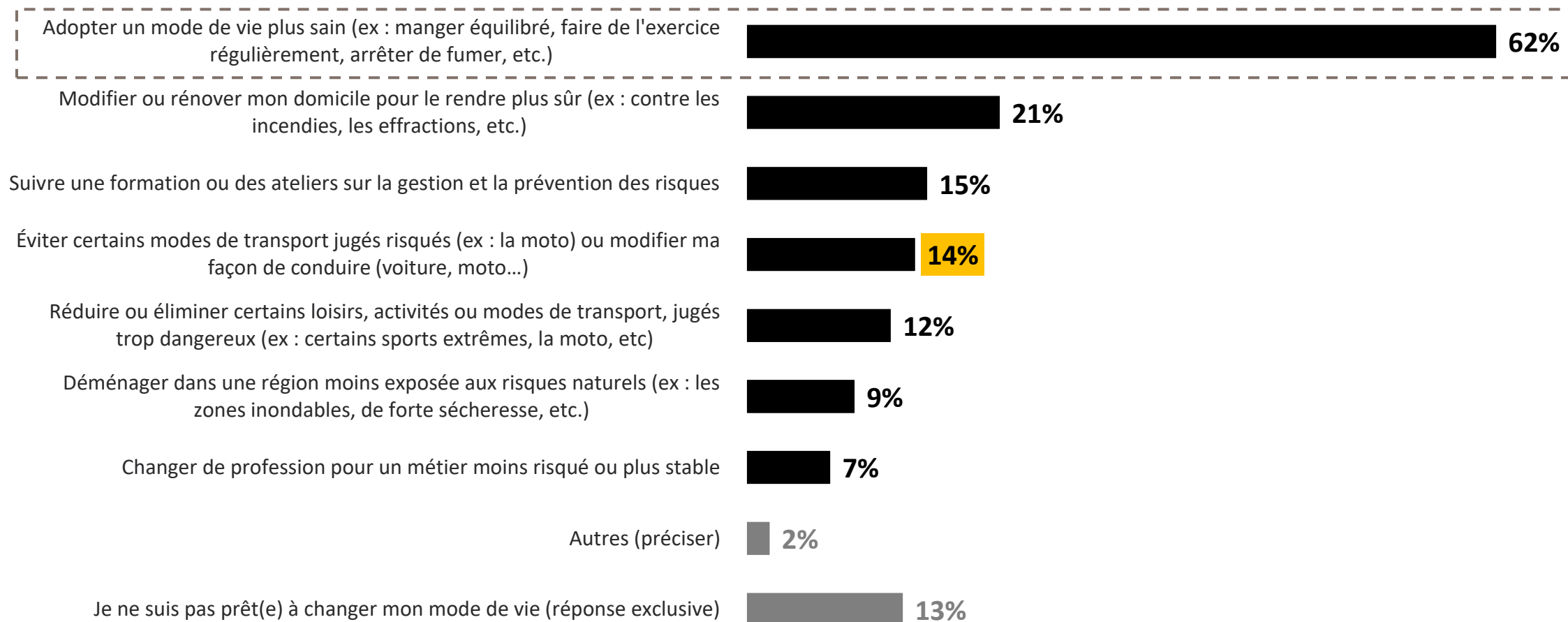
Au titre de la prévention, quels changements majeurs seriez-vous prêt(e) à mettre en œuvre, vous-même, pour être mieux préparé(e) à faire face aux risques de la vie ?



La disposition à agir en faveur de la prévention – Allemagne

QUESTION :

Au titre de la prévention, quels changements majeurs seriez-vous prêt(e) à mettre en œuvre, vous-même, pour être mieux préparé(e) à faire face aux risques de la vie ?

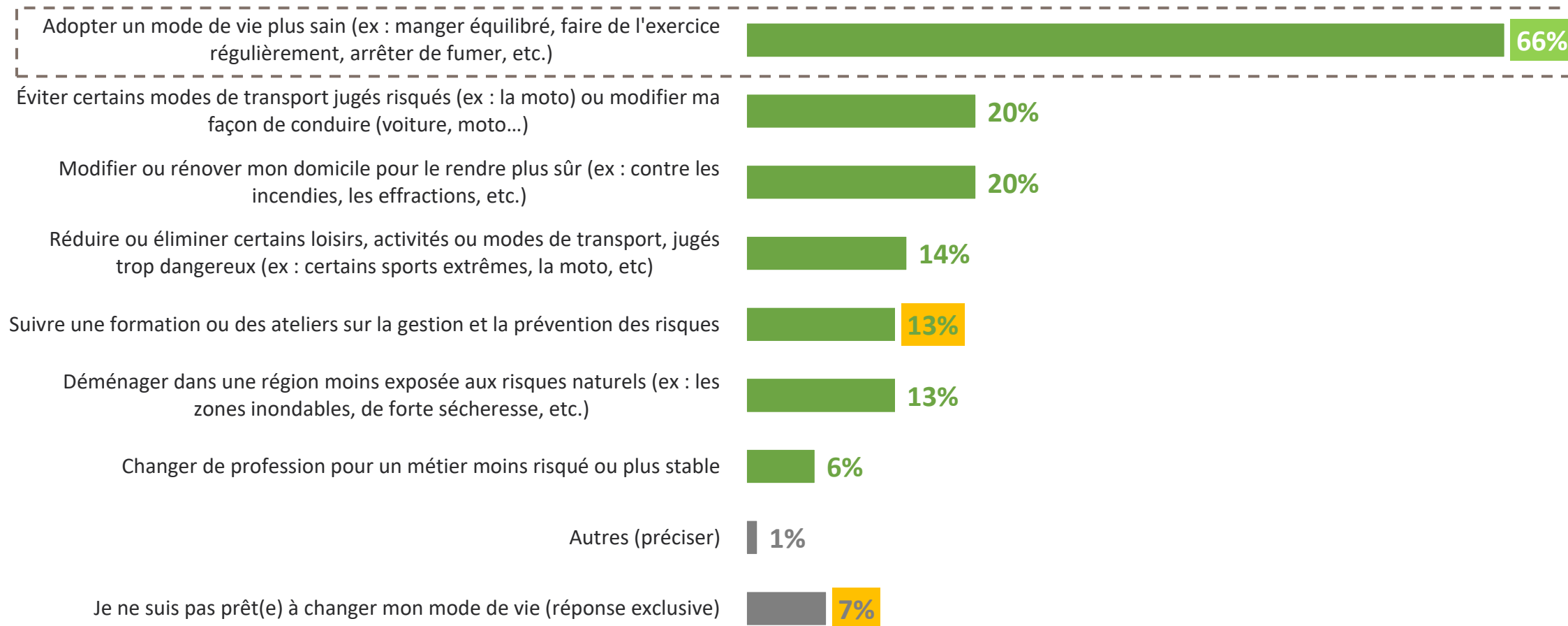


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

La disposition à agir en faveur de la prévention - Italie

QUESTION :

Au titre de la prévention, quels changements majeurs seriez-vous prêt(e) à mettre en œuvre, vous-même, pour être mieux préparé(e) à faire face aux risques de la vie ?

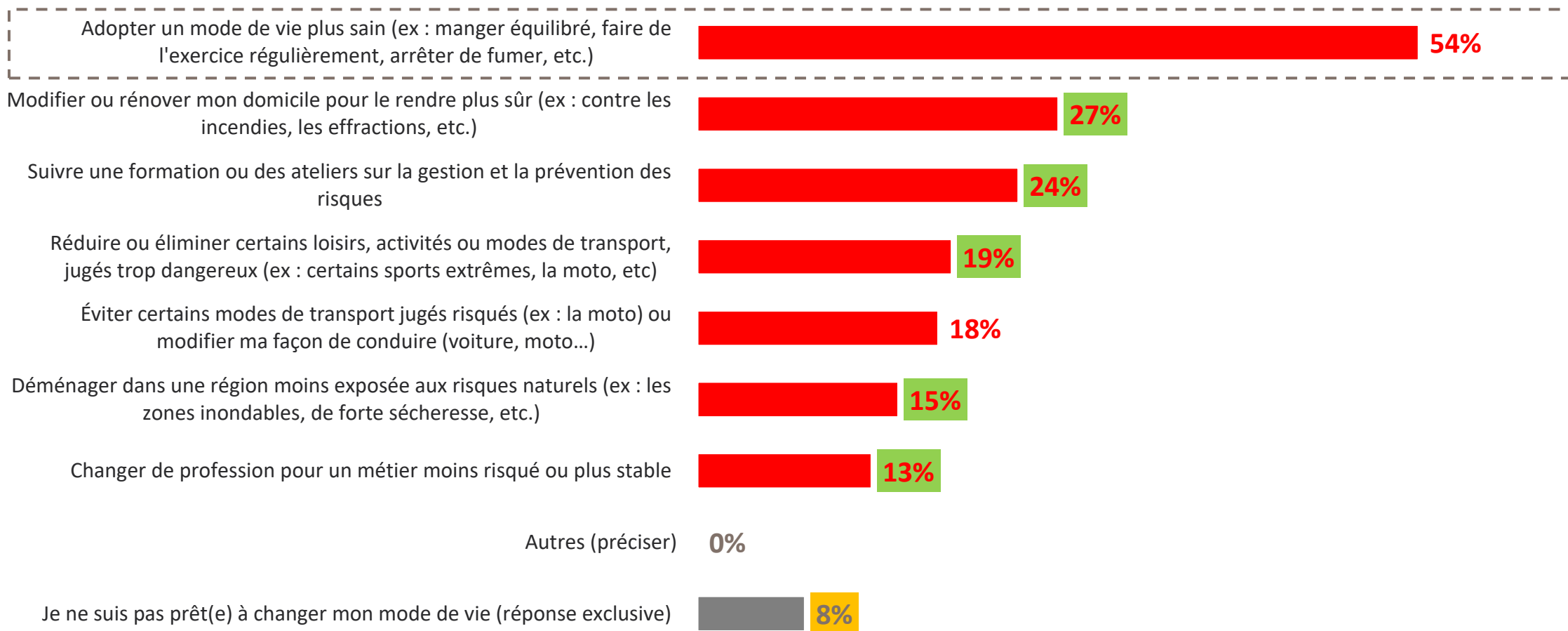


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

La disposition à agir en faveur de la prévention - Pologne

QUESTION :

Au titre de la prévention, quels changements majeurs seriez-vous prêt(e) à mettre en œuvre, vous-même, pour être mieux préparé(e) à faire face aux risques de la vie ?

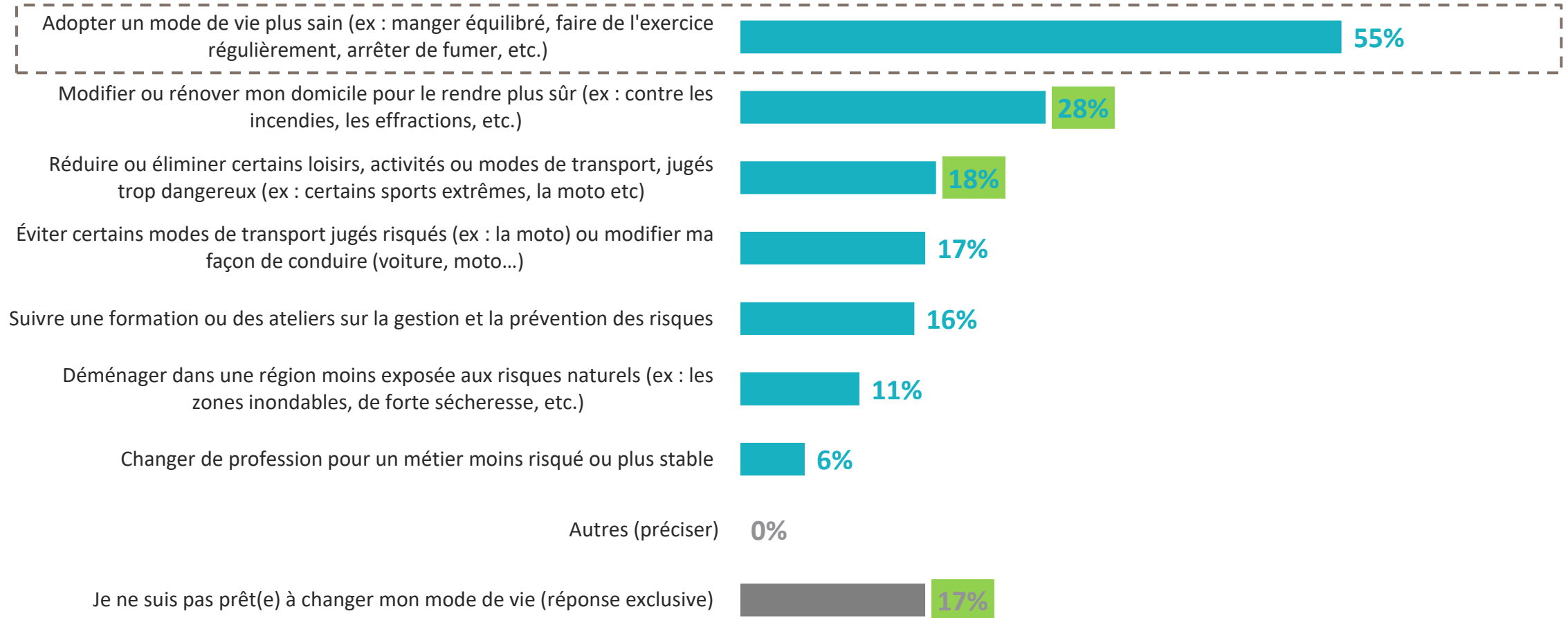


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

La disposition à agir en faveur de la prévention – Royaume Uni

QUESTION :

Au titre de la prévention, quels changements majeurs seriez-vous prêt(e) à mettre en œuvre, vous-même, pour être mieux préparé(e) à faire face aux risques de la vie ?

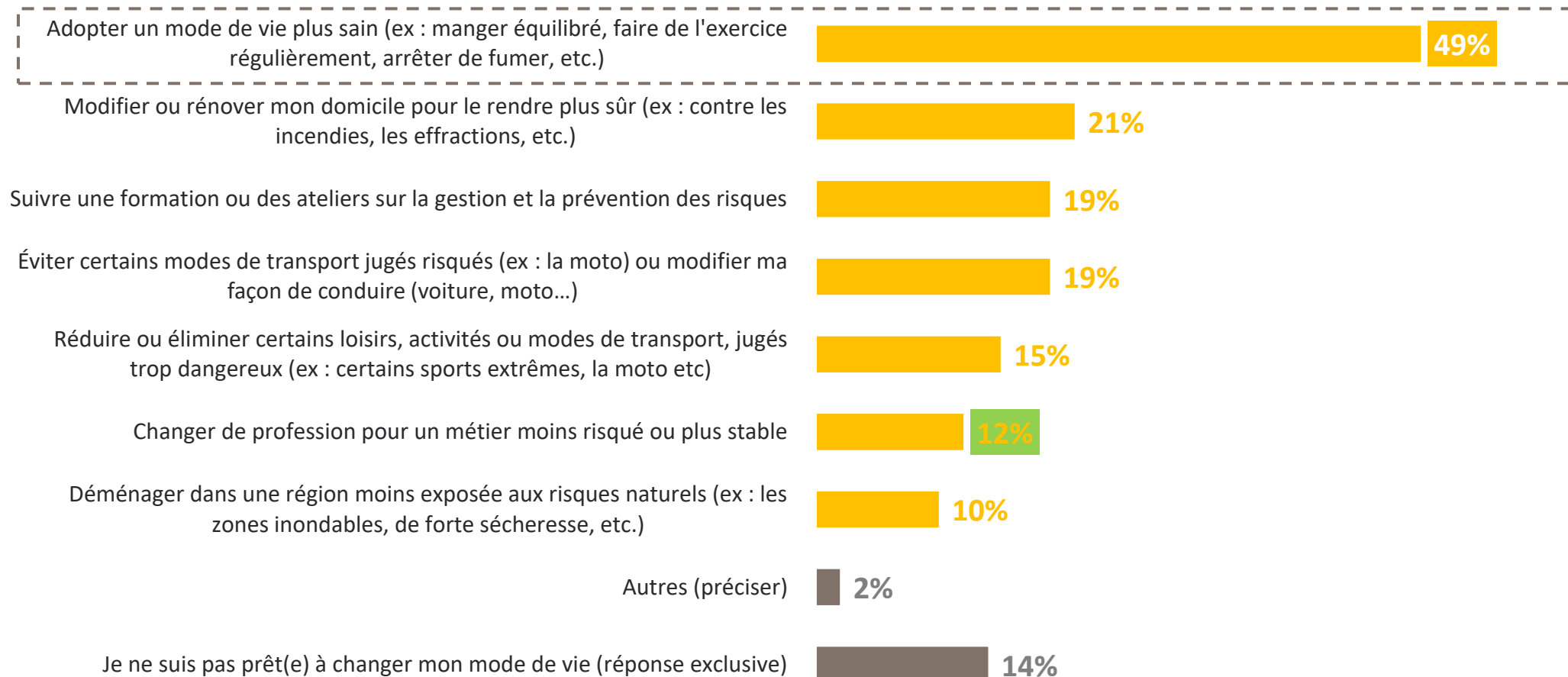


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

La disposition à agir en faveur de la prévention - Suède

QUESTION :

Au titre de la prévention, quels changements majeurs seriez-vous prêt(e) à mettre en œuvre, vous-même, pour être mieux préparé(e) à faire face aux risques de la vie ?

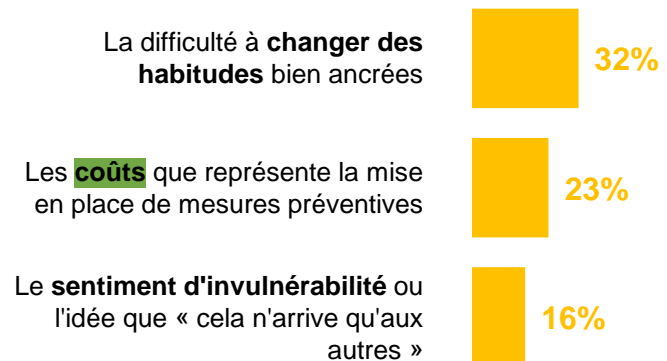
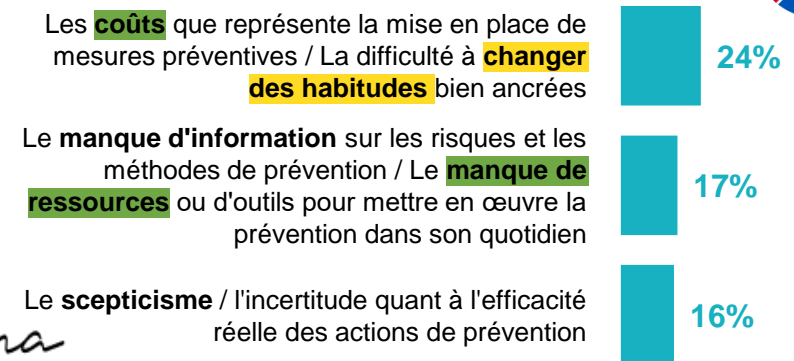
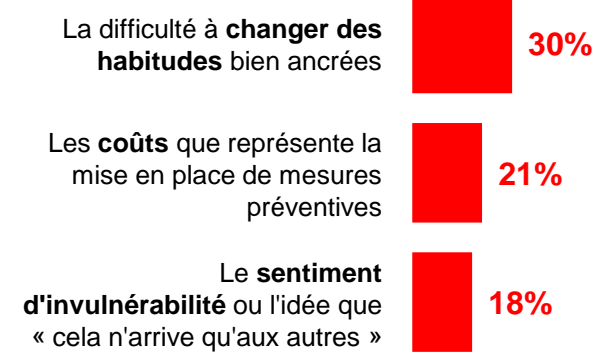
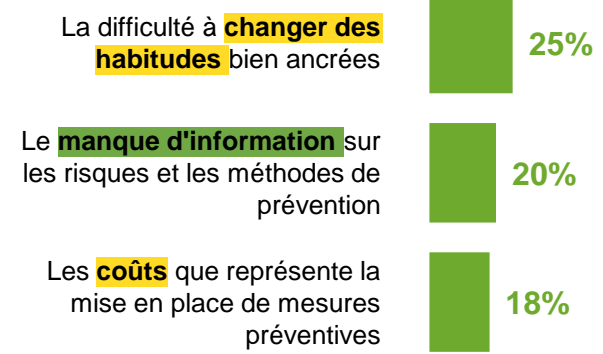
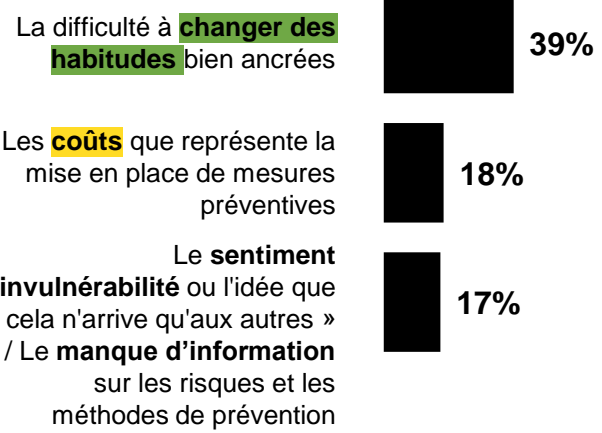
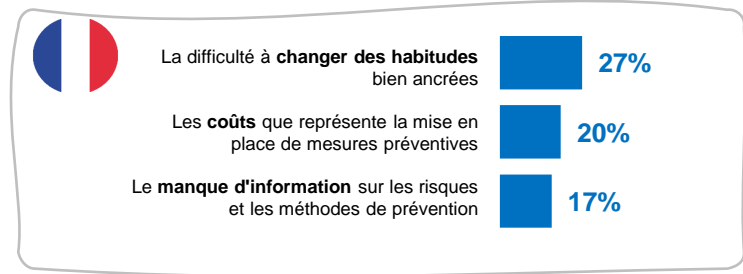


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les freins imaginés à l'adoption d'une culture de la prévention – Comparatif TOP 3

MISE À NIVEAU : « La culture de la prévention correspond à l'ensemble des attitudes, comportements, connaissances et pratiques adoptés par les individus pour anticiper, éviter ou minimiser les risques pour leur santé, leur sécurité, leur environnement et leur bien-être général ».

QUESTION : Selon vous, quels sont les principaux obstacles à l'adoption d'une culture de la prévention par les individus ?

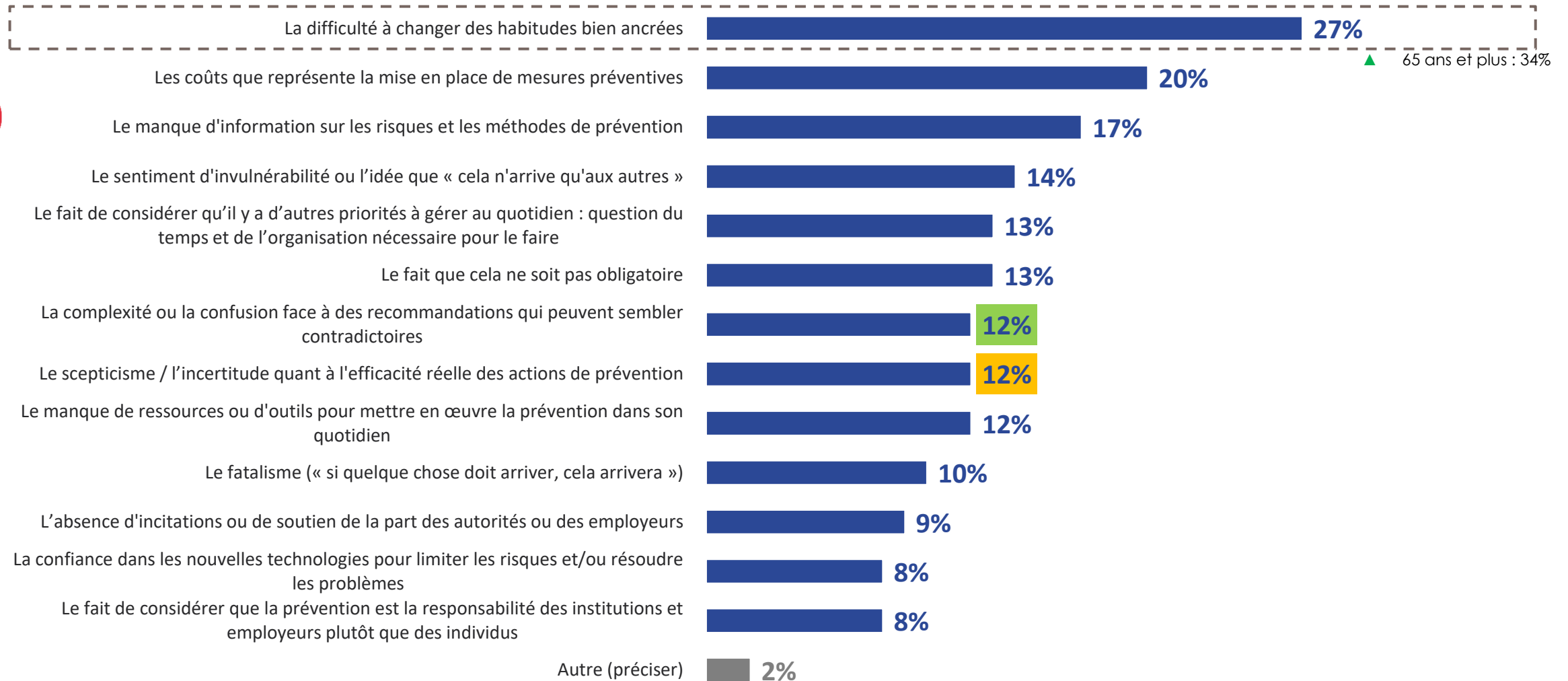


Les freins imaginés à l'adoption d'une culture de la prévention – France

MISE À NIVEAU : « La culture de la prévention correspond à l'ensemble des attitudes, comportements, connaissances et pratiques adoptés par les individus pour anticiper, éviter ou minimiser les risques pour leur santé, leur sécurité, leur environnement et leur bien-être général ».

QUESTION :

Selon vous, quels sont les principaux obstacles à l'adoption d'une culture de la prévention par les individus ?

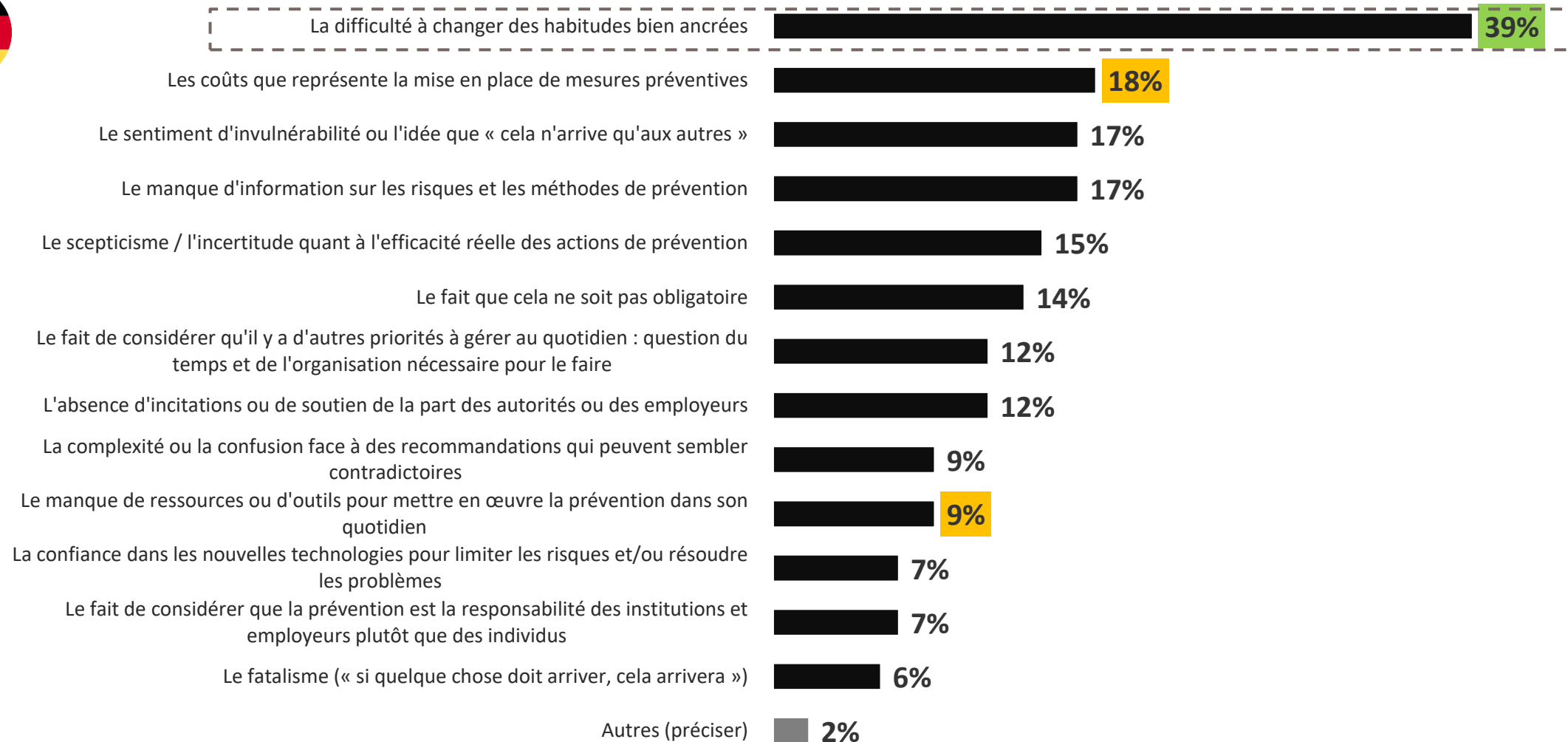


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les freins imaginés à l'adoption d'une culture de la prévention - Allemagne

MISE À NIVEAU : « La culture de la prévention correspond à l'ensemble des attitudes, comportements, connaissances et pratiques adoptés par les individus pour anticiper, éviter ou minimiser les risques pour leur santé, leur sécurité, leur environnement et leur bien-être général ».

QUESTION : Selon vous, quels sont les principaux obstacles à l'adoption d'une culture de la prévention par les individus ?

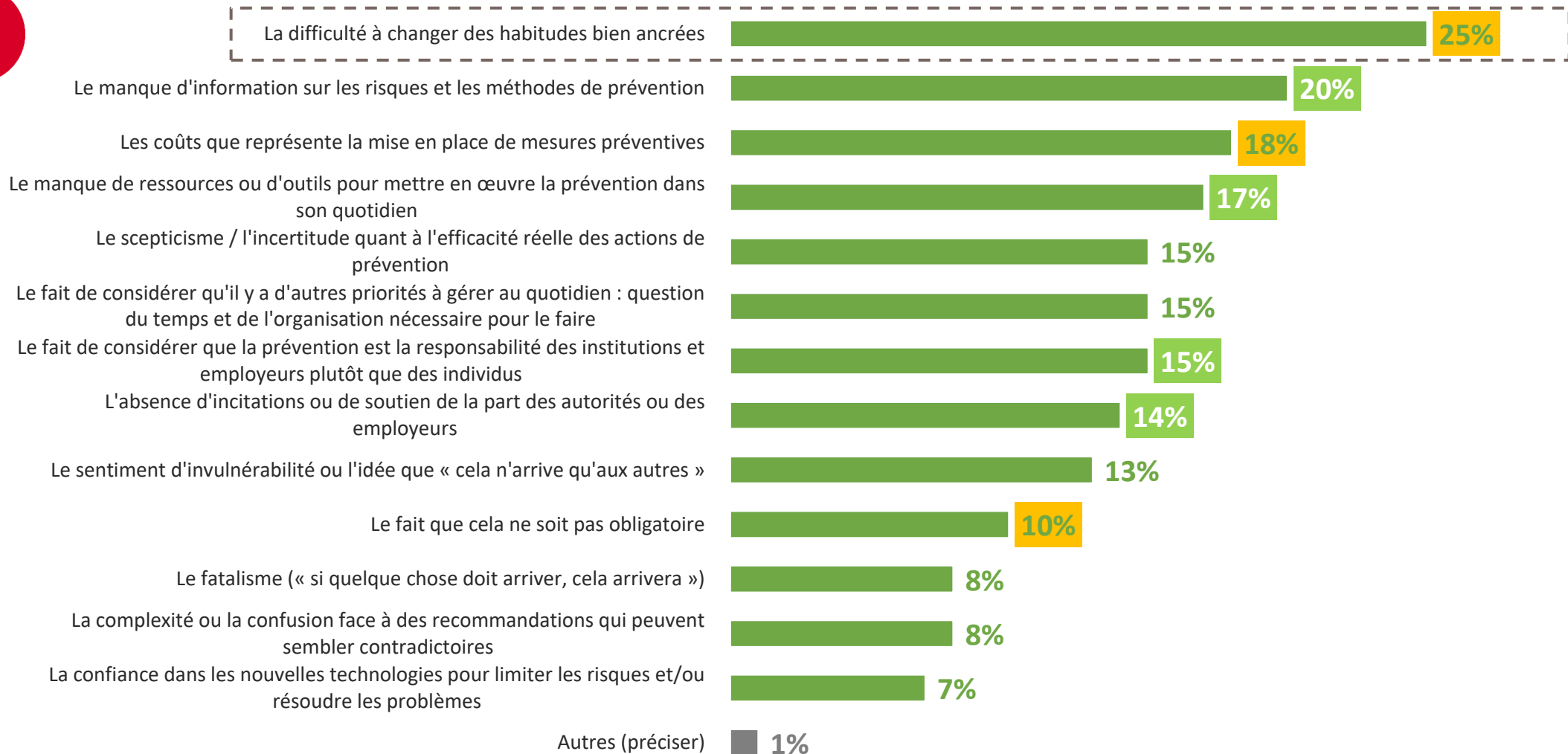


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les freins imaginés à l'adoption d'une culture de la prévention – Italie

MISE À NIVEAU : « La culture de la prévention correspond à l'ensemble des attitudes, comportements, connaissances et pratiques adoptés par les individus pour anticiper, éviter ou minimiser les risques pour leur santé, leur sécurité, leur environnement et leur bien-être général ».

QUESTION : Selon vous, quels sont les principaux obstacles à l'adoption d'une culture de la prévention par les individus ?

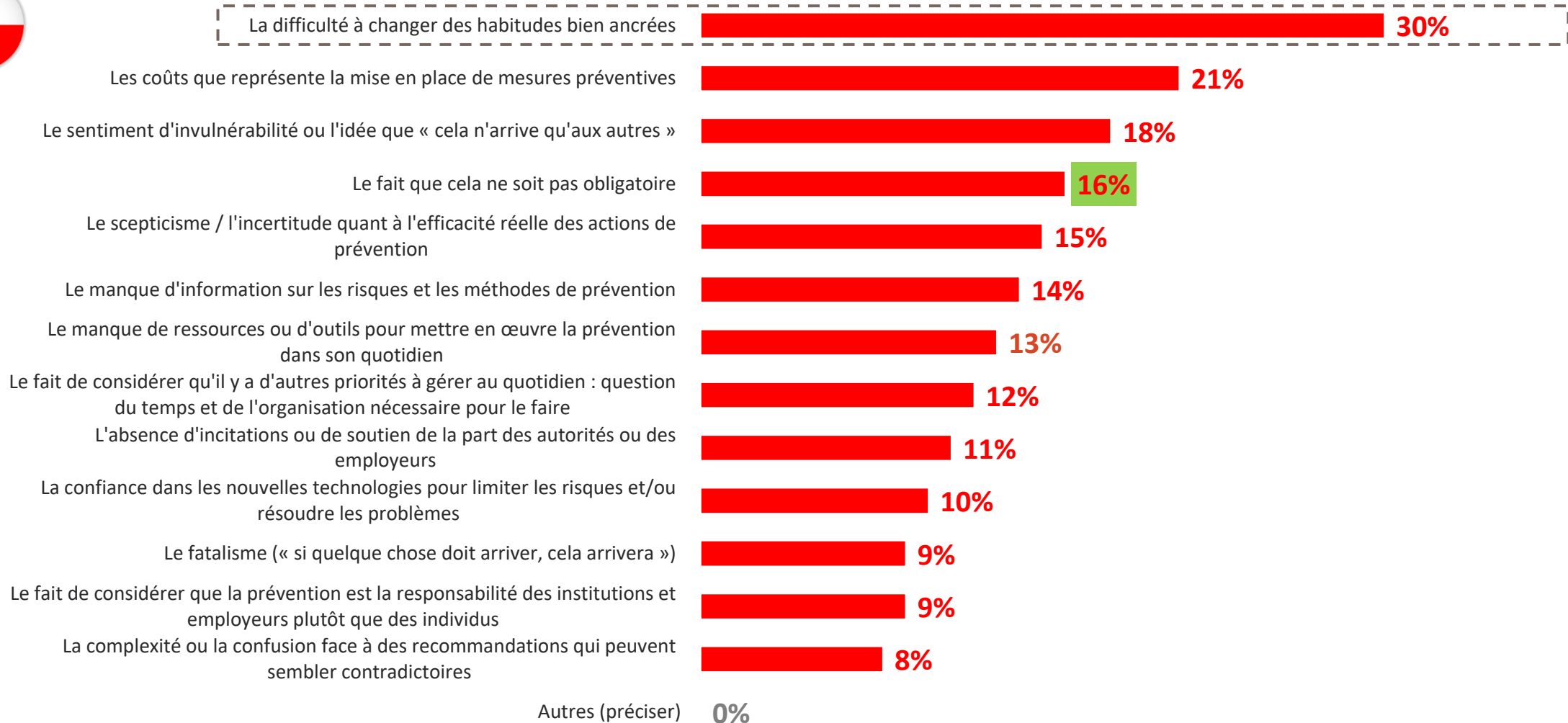


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les freins imaginés à l'adoption d'une culture de la prévention – Pologne

MISE À NIVEAU : « La culture de la prévention correspond à l'ensemble des attitudes, comportements, connaissances et pratiques adoptés par les individus pour anticiper, éviter ou minimiser les risques pour leur santé, leur sécurité, leur environnement et leur bien-être général ».

QUESTION : Selon vous, quels sont les principaux obstacles à l'adoption d'une culture de la prévention par les individus ?

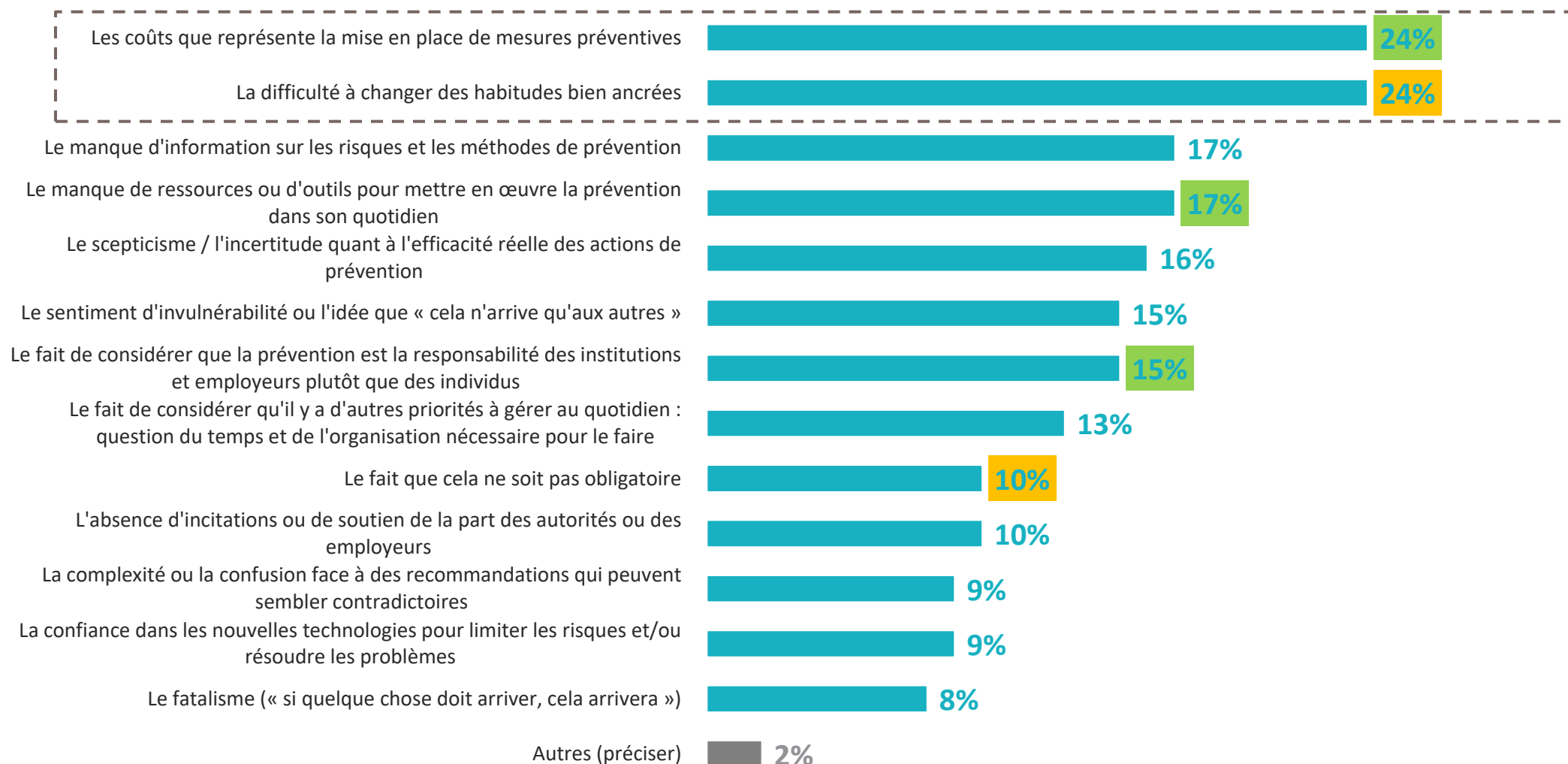


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les freins imaginés à l'adoption d'une culture de la prévention – Royaume Uni

MISE À NIVEAU : « La culture de la prévention correspond à l'ensemble des attitudes, comportements, connaissances et pratiques adoptés par les individus pour anticiper, éviter ou minimiser les risques pour leur santé, leur sécurité, leur environnement et leur bien-être général ».

QUESTION : Selon vous, quels sont les principaux obstacles à l'adoption d'une culture de la prévention par les individus ?

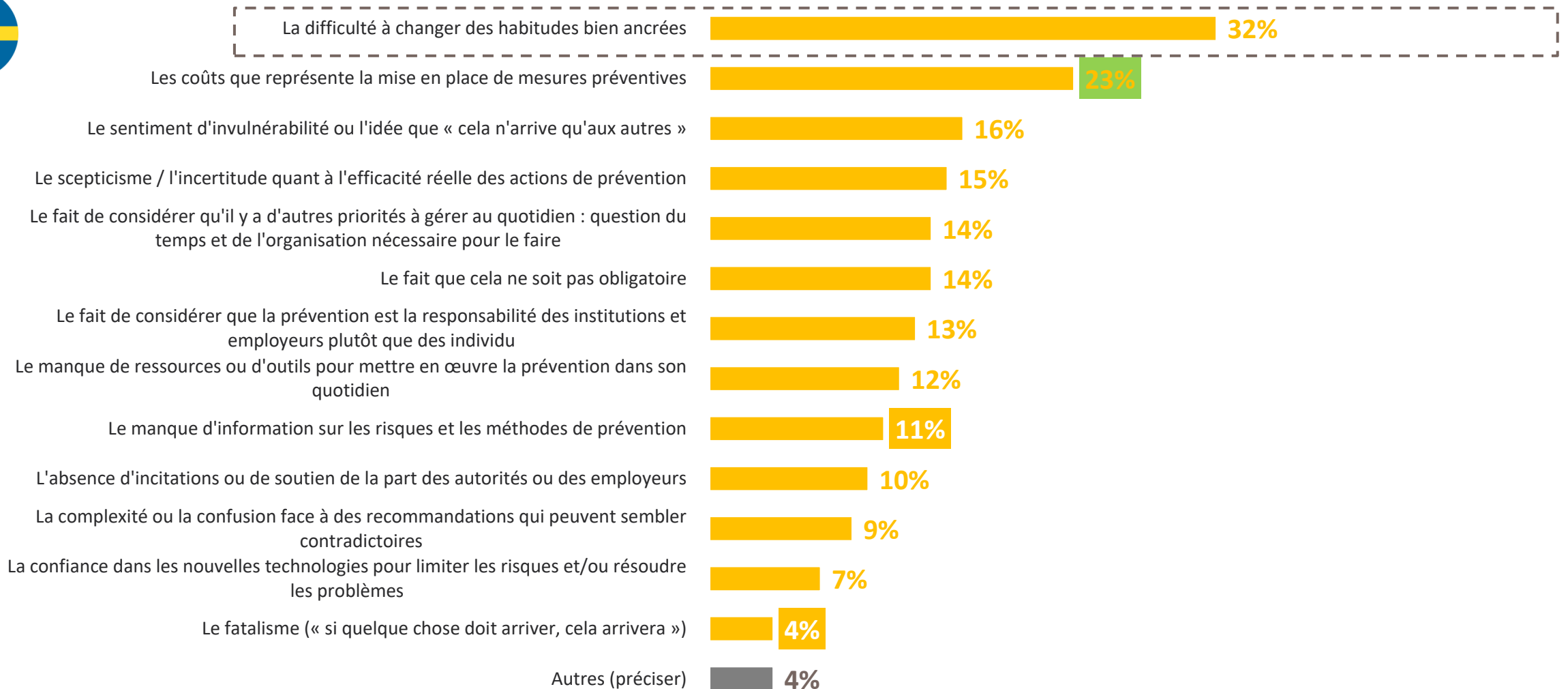


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les freins imaginés à l'adoption d'une culture de la prévention – Suède

MISE À NIVEAU : « La culture de la prévention correspond à l'ensemble des attitudes, comportements, connaissances et pratiques adoptés par les individus pour anticiper, éviter ou minimiser les risques pour leur santé, leur sécurité, leur environnement et leur bien-être général ».

QUESTION : Selon vous, quels sont les principaux obstacles à l'adoption d'une culture de la prévention par les individus ?

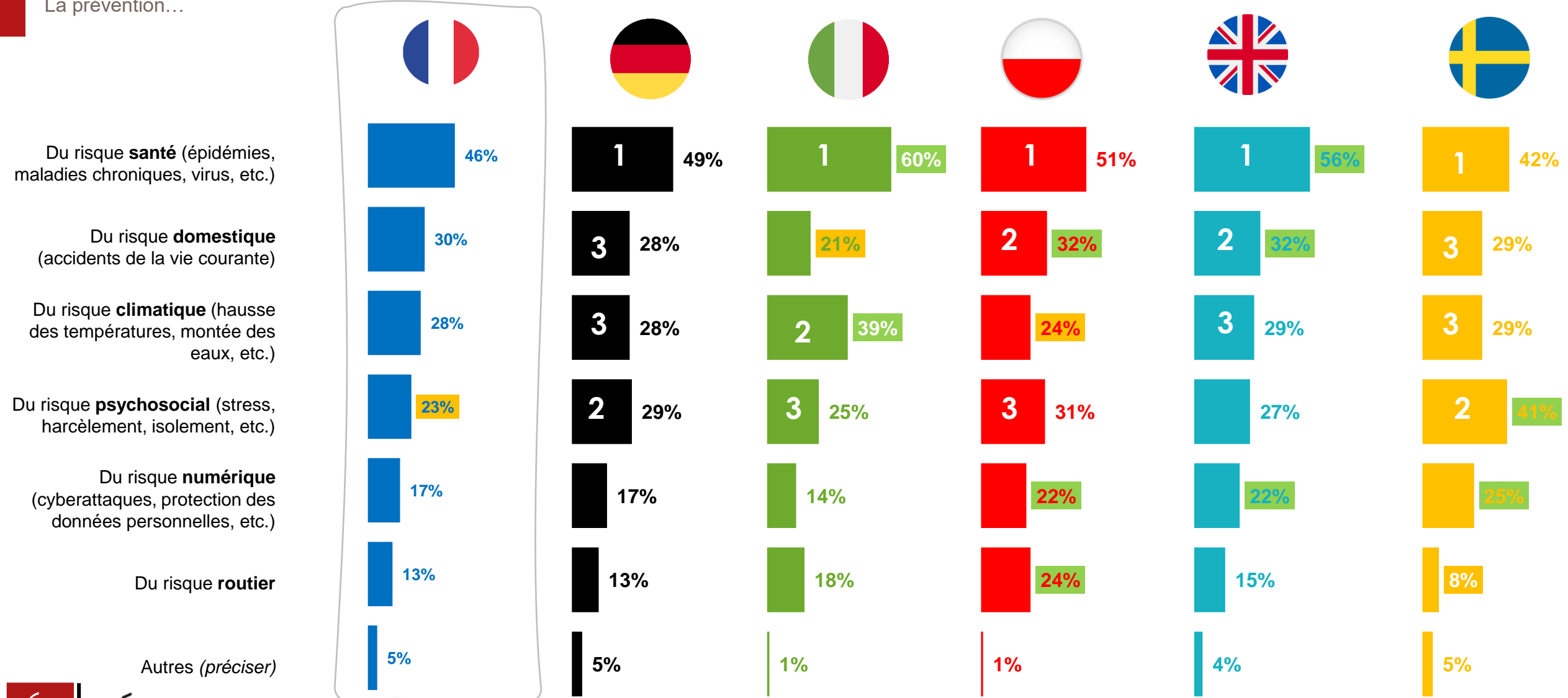


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

La disposition à investir financièrement sur la prévention

QUESTION :

Parmi la liste suivante, quels seraient les deux types de prévention pour lesquels vous seriez prêt(e) à investir financièrement, vous personnellement ?
La prévention...



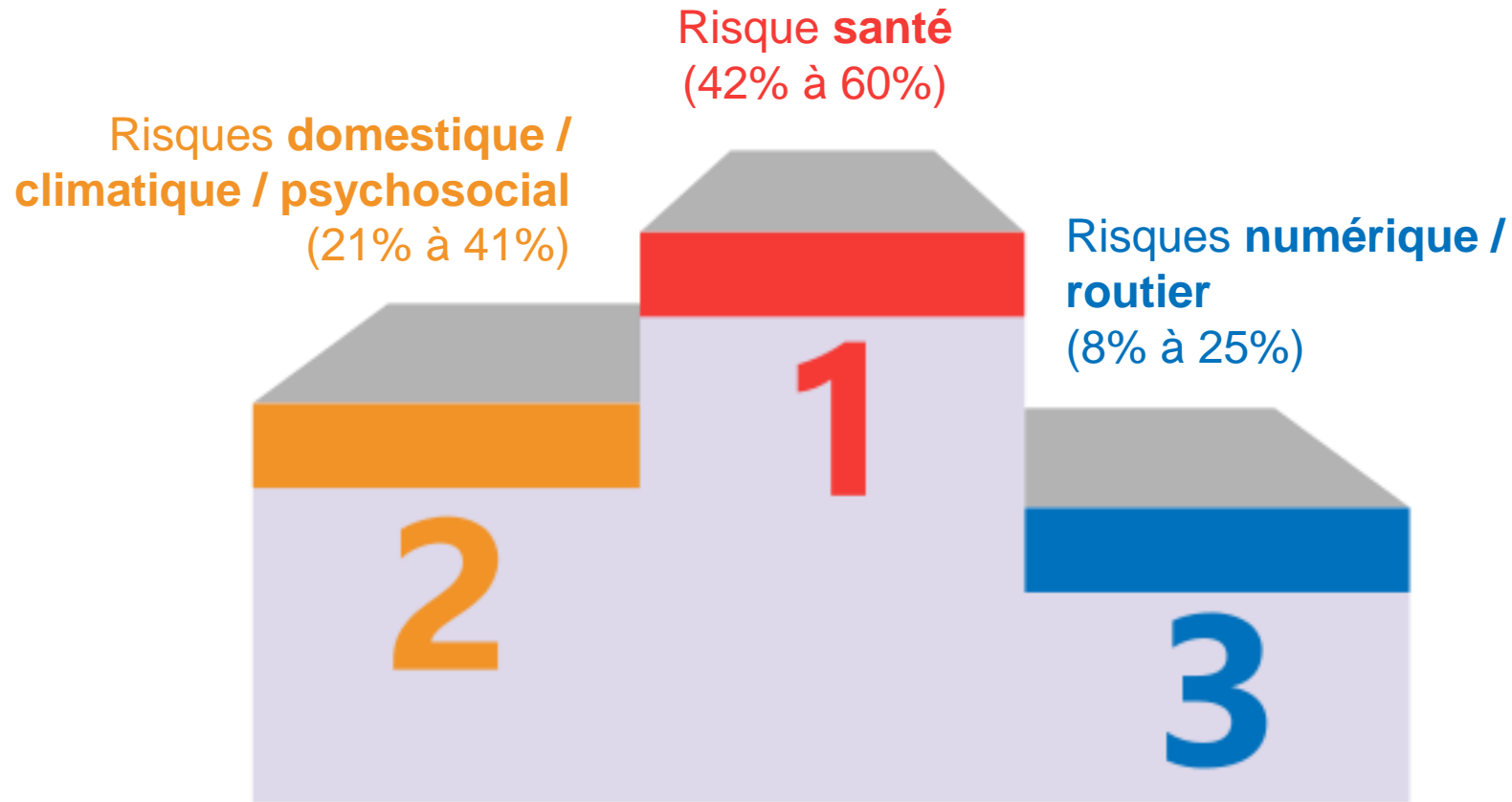
Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

La disposition à investir financièrement sur la prévention

Classement

QUESTION :

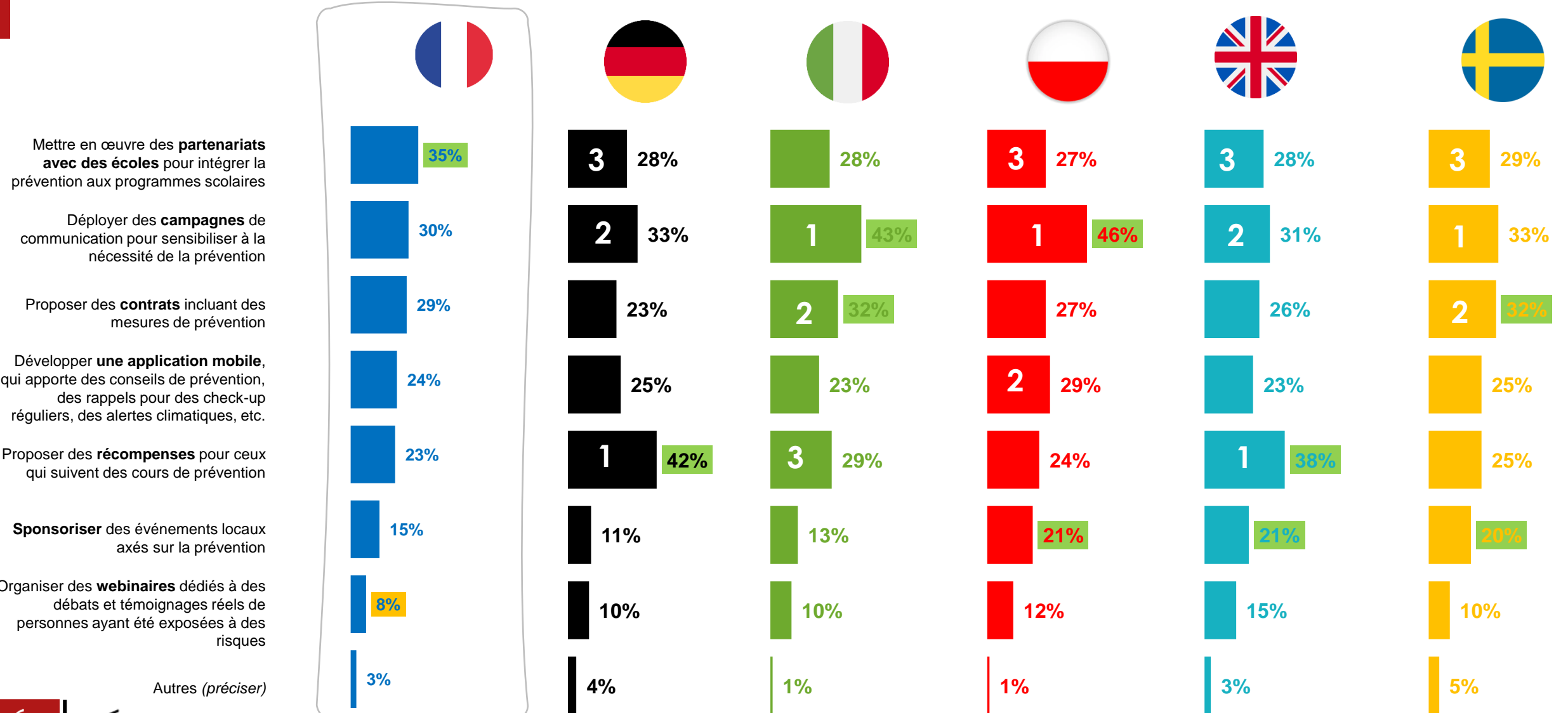
Parmi la liste suivante, quels seraient les deux types de prévention pour lesquels vous seriez prêt(e) à investir financièrement, vous personnellement ?
La prévention...



Les actions de sensibilisation pour favoriser la culture de la prévention

QUESTION :

Quelles sont selon vous les actions de sensibilisation qu'un acteur de l'assurance pourrait proposer pour favoriser efficacement la culture de la prévention ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses





Les principaux enseignements

Principaux enseignements – Allemagne



1 – Le changement climatique et la sécurité au cœur des inquiétudes allemandes

La République fédérale d'Allemagne fait partie des précurseurs dans la lutte contre la crise climatique et sa population apparaît fortement sensibilisée à ce sujet. **En effet, le risque climatique est une problématique centrale dans la vie des Allemands** : il représente la première inquiétude sociétale (32%) et les conséquences du changement climatique dans le quotidien (21%) sont la deuxième source de stress pour soi et ses proches.

Le registre de la sécurité / vulnérabilité (67%) est également une forte préoccupation pour la société en comparaison aux autres pays. Les interviewés appréhendent surtout les conflits dans le monde, la sécurité du pays (risques de guerre...) (27%), - *faisant écho à la situation internationale* - la sécurité financière (épargne, anticipation des aléas de la vie) (24%) - *probablement liée à la récession dans laquelle est plongé le pays* – la sécurité des personnes, (23%). En revanche, constatons que la violence au global (17%) est moins relevée que dans d'autres pays européens parmi les inquiétudes pour soi et ses proches (même si les deux thématiques ne recouvrent pas exactement les mêmes sujets).

Les risques tels que le vieillissement (52%) – en particulier le décès, la retraite et la dépendance, la perte d'autonomie - et la santé (48%) mentale (31%) ou physique (24%) constituent au global de véritables sources d'inquiétude pour soi et ses proches. Concernant la société, le domaine de la santé est moins perçu comme préoccupant en Allemagne (22%) et en France (27%), l'accès aux soins étant plus facilité que dans d'autres pays.

2 – La culture de la prévention : une représentation centrée sur la santé et une adoption possible mais sans bouleversement des habitudes

Préoccupation majeure du gouvernement d'Olaf Scholz, **la prévention est assez bien connue dans la mesure où plus de 6 Allemands sur 10 attribuent une note de 8/10 pour qualifier leur connaissance et où il est le troisième pays en termes de note moyenne (7,7/10).** Elle est représentée en premier lieu par des actions de santé : les consultations médicales (36%), l'adoption de modes de vie sains pour éviter les maladies chroniques (32%), la vaccination, ou d'autres mesures médicales pour éviter certaines maladies (27%).

La plupart des Allemands seraient prêts à agir en faveur de la prévention (seuls 13% n'envisagent pas de changer leur mode de vie), mais sous la réserve de pratiques peu engageantes telles que l'adoption d'un mode de vie plus sain (62%). Toutefois sur ce sujet, la population allemande identifie une forte résistance au changement : 39% estiment que le changement des habitudes bien ancrées est un obstacle à l'adoption d'une culture de la prévention, un frein pour la quasi-totalité des pays étudiés mais qui est plus fortement prononcé sur ce territoire.

Le risque santé (épidémies, maladies chroniques, virus) (49%) est comme dans les autres pays, le domaine pour lequel les interviewés se montrent le plus disposés à investir. Viennent ensuite le risque psychosocial (stress, harcèlement, isolement) (29%), ainsi que les risques domestique (accidents de la vie courante) et climatique (28% pour chacun d'eux).

La proposition de récompenses pour ceux qui suivent des cours de prévention est l'action jugée la plus efficace pour qu'un assureur puisse favoriser la culture de la prévention - une action de sensibilisation plus éloignée de l'esprit des autres Européens (à l'exception du Royaume Uni).

Principaux enseignements – Italie



1 – Des préoccupations autour du changement climatique et de la santé

L'Italie étant fortement exposé aux catastrophes naturelles (incendies, tempêtes, séisme...), ses habitants estiment que **le changement climatique (36%) est le sujet le plus préoccupant pour la société et les conséquences du risque climatique constituent la deuxième source d'inquiétude pour soi et ses proches (31%)**.

Les conflits dans le monde et la sécurité du pays (27%), ainsi que l'accès aux soins médicaux (27%) se situent au deuxième rang des préoccupations sociétales - à mettre en relief avec un système de santé dont l'organisation est décentralisée, générant potentiellement des inégalités entre les régions -. D'ailleurs, la santé est la première grande thématique relevée parmi les sources d'inquiétude pour soi et ses proches (53%, dont 46% pour l'état de santé physique ; n°1 des appréhensions).

Autre point saillant, les Italiens se montrent tout particulièrement inquiets face à l'avenir des jeunes générations (24%, n°3 des préoccupations sociétales) et sont les seuls à faire émerger cette problématique, probablement car l'Italie est le pays européen avec le plus de NEET (catégorie de jeunes sans emploi, étude ou formation) parmi les pays étudiés et que cette génération fait face à une conjoncture globalement difficile (difficulté d'accès au marché du travail etc...). Toujours sur le registre économique, **le maintien du pouvoir d'achat (25%) se révèle aussi comme un enjeu pour les Italiens, dans la mesure où il apparaît dans le TOP 3 des sources de stress pour soi et ses proches en Italie et en France seulement**.

2 – Une bonne connaissance déclarée de la prévention et une disposition à agir en faveur de la prévention très encourageante (notamment sur des risques santé et climatique)

En quête d'une culture de la prévention depuis quelques années pour anticiper les risques de catastrophes naturelles, **les Italiens sont ceux qui se représentent le mieux la culture de la prévention (note moyenne de 8,1/10, avec 70% de notes entre 8 et 10)**. **Assez logiquement, le portrait qu'ils font de la prévention est plus complet** : elle est certes représentée en premier lieu par la santé (des consultations médicales régulières et des bilans de santé pour anticiper des problèmes potentiels : 39% ; l'adoption de modes de vie sains pour éviter les maladies chroniques : 34% ; la vaccination ou autres mesures médicales pour éviter certaines maladies : 20%) mais la préparation pour faire face à des situations d'urgence ou des catastrophes (20%) se hisse également dans le TOP 3.

9 Italiens sur 10 sont disposés à mettre en œuvre un changement pour se protéger face aux risques. Sans conteste, l'adoption d'un mode de vie plus sain (manger équilibré, faire de l'exercice régulièrement, arrêter de fumer... : 66%) recueille le plus de disposition à agir. Les réponses autour des freins à l'adoption de cette culture de la prévention sont globalement assez éclatées, mais la difficulté à changer des habitudes bien ancrées (25%) reste le premier obstacle (comme dans tous les autres pays étudiés).

Conséquence probable des inquiétudes autour du changement climatique et de la santé, les répondants se montrent plus fortement enclins que les autres Européens à investir sur la prévention des risques santé (60%) et climatique (39%).

Pour favoriser la culture de la prévention, le déploiement des campagnes de communication (43%) est l'action jugée la plus efficace pour un assureur – une action qui suscite l'intérêt de l'ensemble des pays globalement mais davantage ici qu'ailleurs en Europe.

Principaux enseignements – Royaume Uni



1 – La santé et le changement climatique : deux problématiques centrales pour les Britanniques

Bien que le sujet ne fasse pas partie des priorités actuelles du gouvernement britannique, les habitants du Royaume Uni sont, eux aussi, de plus en plus exposés au réchauffement climatique. Ainsi, **le changement climatique constitue la première inquiétude sociétale (35%) et ses conséquences dans le quotidien sont la troisième source de stress pour soi et ses proches à égalité (avec le décès à égalité : 17% pour chacun d'eux)**.

Habituel corollaire des sujets environnementaux, la santé apparaît également comme un thème central aux yeux des Britanniques. Ce registre est au global la première source d'appréhension et de stress pour soi et ses proches (52%, dont 33% la santé physique et 28% la santé mentale) et le Royaume-Uni fait partie des pays qui l'expriment le plus dans cette étude. De plus, l'accès aux soins médicaux (27%) se situe au deuxième rang des préoccupations pour la société, faisant écho à la crise du système public de santé (NHS) se traduisant par le manque de moyens des soignants et une longue liste d'attentes pour accéder aux soins.

Par ailleurs, la sécurité / vulnérabilité au global (51%) représente la première thématique sociétale qui inquiète, notamment parce que les conflits dans le monde, la sécurité du pays (25%) et la sécurité financière (21%) occupent respectivement les troisième et quatrième rang des préoccupations sociétales. **Néanmoins, elle reste moins prégnante que dans les autres pays tout comme l'enjeu de la violence au sens large (20%). Il en va de même pour le vieillissement qui est globalement moins perçu comme une source d'inquiétude que dans les autres pays testés**, que ce soit pour la société (12%) ou pour soi et ses proches (35%).

2 – Une connaissance déclarée de la prévention assez floue mais une disposition à agir en faveur de la prévention encourageante en particulier sur le risque santé

La compréhension de la culture de la prévention paraît moins claire au sein de ce pays, dans la mesure où la note moyenne fait partie des plus faibles obtenues (note de 7/10) et où la part de ceux qui se la représentent moyennement (44%) est presque aussi forte que ceux qui se la représentent bien / très bien (48%). D'ailleurs, les représentations de la prévention sont assez dispersées et ne font émerger aucun consensus. A un niveau quasi-équivalent, les trois premières descriptions qui en sont faites sont l'adoption d'un mode de vie sain pour éviter les maladies chroniques (30%), des actions ou des gestes quotidiens pour éviter les risques (28%), et une préparation pour faire face à des situations d'urgence ou à des catastrophes (27%). Relevons que à la différence d'autres pays, la prévention semble moins passer par la vaccination ou une régularité dans les consultations médicales (celles-ci arrivant en quatrième et cinquième positions).

La disposition à agir en faveur de la prévention est forte, mais légèrement en-deçà des autres pays européens de l'enquête (17% ne sont pas prêts à changer leur mode de vie). L'adoption d'un mode de vie plus sain (55%) est sans conteste le premier changement que les Britanniques seraient prêts à faire en faveur de la prévention, du reste comme les autres Européens. **Concernant les freins à l'adoption de la culture de la prévention, les coûts de la mise en place des mesures préventives arrivent au même niveau que la difficulté à changer des habitudes bien ancrées (24% pour chacun d'eux)** – Le Royaume Uni étant le seul à faire émerger en premier lieu un autre obstacle que celui des habitudes. Viennent ensuite deux freins liés aux moyens à disposition : le manque d'information sur les risques et les méthodes de prévention (17%) et le manque de ressources et d'outils pour la mettre en œuvre dans son quotidien (17%).

56% seraient prêts à investir financièrement sur la prévention du risque santé - deuxième pays avec la plus forte propension sur cette thématique, probablement en raison de la fragilisation anxio-gène du système de santé. Viennent ensuite les risques domestique (32%) et climatique (29%). **Enfin, l'action jugée la plus efficace pour qu'un assureur puisse favoriser la culture de la prévention est la proposition de récompenses pour ceux qui suivent des cours de prévention (38%)** – comme en Allemagne).

Principaux enseignements – Pologne



1 – Des inquiétudes polonaises centrées sur la santé, le vieillissement et la sécurité

La santé est incontestablement au cœur des préoccupations des Polonais, faisant écho aux défis rencontrés par le système de santé depuis plusieurs années (manque de soignants et de moyens, longs délais d'attente, inégalités régionales...). De fait, ce registre au global est la première source d'inquiétude pour soi et ses proches (61% dont 46% pour la santé physique : TOP 1 ; 25% pour la santé mentale : TOP 3) et constitue la deuxième préoccupation sociétale (46% dont 40% pour l'accès aux soins médicaux : TOP1). Relevons également que c'est une problématique soulevée par d'autres pays mais qui se révèle bien plus forte en Pologne (pour la société comme pour soi et ses proches).

Corollaire de la santé, **le vieillissement** - phénomène particulièrement rapide en Pologne et de plus en plus redouté face à l'émigration des jeunes polonais notamment - apparaît également au global comme un fort enjeu pour soi et ses proches. En effet, il **figure comme la deuxième source d'inquiétude personnelle (57%, dont notamment le décès (36%) : TOP 2), sujet sur lequel la Pologne se démarque fortement des autres pays (comme la France)**.

Notamment du fait de sa proximité géographique avec l'Ukraine mais aussi en raison d'un contexte inflationniste, **la sécurité / vulnérabilité (62%) – notamment les conflits dans le monde, la sécurité du pays (29%) et la sécurité financière (21%) - est également une thématique préoccupante pour la société polonaise**. Pour autant, toujours sous un prisme sociétal, le changement climatique (26%) fait partie des sources d'appréhension, étant donné qu'il est le troisième sujet qui préoccupe le plus.

2 – Une très bonne compréhension déclarée de la prévention et une propension à agir en faveur de celle-ci particulièrement encourageante (notamment sur le risque santé)

La Pologne est le deuxième pays dans lequel on déclare le mieux se représenter la culture de la prévention (note moyenne de 8/10 et 64% de notes entre 8 et 10). En outre, les représentations de la prévention tiennent certes à la santé (des consultations médicales régulières et des bilans de santé pour anticiper des problèmes potentiels : 36% , l'adoption de modes de vie sains pour éviter les maladies chroniques : 28%) **mais aussi à la sécurité**, puisque « la préparation pour faire face à des situations d'urgence ou à des catastrophes » arrive en 2^e position (32%).

La disposition à agir en faveur de la culture de la prévention est assez forte : seuls 8% ne seraient pas prêts à changer leur mode de vie au titre de la prévention. Ainsi, pour mieux se préparer face aux risques de la vie, le changement le plus probant pour les habitants est l'adoption d'un mode de vie plus sain (54%) (comme dans les autres pays étudiés). Mais c'est aussi en Pologne que l'on se montre le plus disposé à mettre en œuvre l'ensemble des actions proposées. Là aussi, la difficulté à changer les habitudes bien ancrées apparaît comme le principal obstacle à l'adoption d'une culture de la prévention (30%). Viennent ensuite les coûts de la mise en place des mesures préventives (21%) et le sentiment d'invulnérabilité (18%). Notons que ce sont les Polonais qui avancent le plus l'absence de caractère coercitif parmi les freins imaginés.

Probable répercussion d'un système de santé fragile, c'est sur cette catégorie de risque que les citoyens seraient prêts à investir financièrement en premier lieu (51%). Deux investissements attireraient ensuite les habitants : les risques domestique (32%) et psychosocial (31%). Et alors que le risque routier se place généralement en fin de tableau, les Polonais y accordent davantage d'importance (24% seraient prêts à investir dans ce domaine, score le plus élevé dans le périmètre géographique étudié).

Enfin, pour favoriser la culture de la prévention, le déploiement de campagnes de communication (46%) est l'action jugée la plus efficace pour un assureur. Cette action arrive le plus souvent dans le TOP 1 ou 2 dans chaque pays, mais s'avère plus fortement approuvée en Pologne.



1 – Des préoccupations particulières autour de la santé - notamment l'accès aux soins - et de la sécurité

En dépit d'importantes dépenses de santé engagées par le gouvernement, le système de santé de la Suède fait face à de nombreux défis (coûts élevés, inégalités générées par une forte décentralisation, délais d'attente...). **Ainsi, la santé est une problématique dominante pour les Suédois** : elle est considérée comme la première grande thématique qui inquiète pour soi et ses proches (49%, dont 30% la santé mentale et 29% la santé physique) et comme la deuxième grande thématique qui préoccupe le plus pour la société (41%, dont 36% pour l'accès aux soins médicaux : TOP 1 des préoccupations sociétales). La Suède et la Pologne sont d'ailleurs les deux pays qui montrent le plus d'inquiétude pour la société sur ce thème.

Autre thématique centrale aux yeux des Suédois, la sécurité / vulnérabilité (62%) apparaît au global comme la première thématique préoccupante pour la société. Au regard des conflits dans le monde et du contexte inflationniste, les sujets de sécurité / vulnérabilité qui inquiètent le plus sont les conflits dans le monde, la sécurité du pays (31%, 2^{ème} des préoccupations) et la sécurité financière (23%, au 4^{ème} rang des préoccupations).

Pays historiquement moteur en matière de politique environnementale, **la Suède éprouve aussi de l'inquiétude face au réchauffement climatique, lequel se situe dans le TOP 3 des préoccupations pour la société (le changement climatique : 26%) de même que pour soi et ses proches (les conséquences du réchauffement climatique dans le quotidien : 22%).**

Relevons toutefois que le vieillissement (38% pour soi et ses proches, 17% pour la société) apparaît moins comme une source d'appréhension en comparaison aux autres pays (à l'exception du Royaume-Uni), la Suède étant souvent présentée comme un exemple dans la façon d'aborder et de gérer le vieillissement.

2 – Une compréhension déclarée de la prévention moins claire (en rapport aux autres pays) mais une propension à agir en faveur de la prévention encourageante sur les risques psychosocial et santé

Reconnue pour sa proactivité en matière de prévention, **la Suède fait pourtant partie des moins bons élèves (avec la France et le Royaume-Uni) concernant la compréhension de la prévention : plus de la moitié des habitants (54%) se représentent moyennement la prévention (note moyenne assez basse : 6,9 / 10).** Les représentations de la prévention se concentrent autour de trois définitions (sans qu'aucune ne fasse véritablement consensus) dont deux portent sur la santé (la vaccination ou d'autres mesures médicales pour éviter certaines maladies : 31%, l'adoption de modes de vie sains pour éviter les maladies chroniques : 31%) et une sur la sécurité (une préparation pour faire face à des situations d'urgence ou à des catastrophes : 30%).

La plupart des Suédois seraient disposés à agir pour mieux se préparer aux risques (14% ne seraient pas prêts à le faire, un niveau équivalent à la France et à l'Allemagne). Mais, ici comme ailleurs, une certaine résistance au changement peut toutefois être décelée. En effet, d'une part le changement que les sondés seraient le plus disposés à faire en faveur de la prévention est peu engageant (l'adoption d'un mode de vie plus sain : 49%) et, d'autre part, le principal frein mis en avant est la difficulté à changer des habitudes bien ancrées (32%), suivi des coûts que représente la mise en place de mesures préventives (23%). **4 Suédois sur 10 seraient prêts à investir financièrement dans la prévention des risques santé (42%, score le plus bas parmi les pays étudiés) et risque psychosocial (41%, score le plus haut).**

Pour qu'un assureur puisse favoriser efficacement la culture de la prévention, trois actions de sensibilisation seraient à favoriser selon les habitants de ce pays : le déploiement des campagnes de communication (33%), la proposition de contrats incluant des mesures de prévention (32%) ainsi que la mise en œuvre de partenariat avec des écoles (29%).



En conclusion...

1

La prévention des risques n'apparaît pas, de façon consciente, comme un enjeu sociétal de premier plan dans les pays européens étudiés

- Si le **pouvoir d'achat** cristallise les inquiétudes en France, les Allemands, les Italiens et les Britanniques placent le **changement climatique** en tête des enjeux, quand il s'agit de l'**accès aux soins** en Pologne et en Suède.
- La **prévention des risques** se situe en fin de liste des sujets les plus préoccupants pour la société, quel que soit le pays à partir duquel le regard est porté.

2

Pour soi et ses proches : priorité à la santé

- Une **santé qui est avant tout considérée sur le plan physique** en France, Italie, Pologne et Royaume-Uni.
- Tandis que la santé mentale retient davantage l'attention en Suède (à égalité avec la santé physique) et en Allemagne (1^{ère} inquiétude).

A woman with light brown hair, wearing a pearl earring and a small blue earring, is looking upwards and to the right. She is holding a silver tablet computer with both hands. Her fingernails are painted a light blue color. The background is a bright, slightly blurred outdoor scene.

En conclusion...

3

La prévention : une notion...

...qui **n'a pas cheminé au même rythme** dans tous les pays

- Italiens, Polonais et Allemands estiment en avoir une plutôt bonne représentation, plus que les Britanniques, Suédois et Français.

... dont **la santé constitue la clé d'entrée**

- Une représentation de la prévention qui s'exerce **avant tout par le prisme de la santé** (consultations médicales régulières, un mode de vie plus sain, vaccination) et **dans un second temps par celui de la sécurité** (préparation pour faire face à des situations d'urgence ou à des catastrophes).
- **Le risque santé demeure le principal consentement en termes d'investissement financier.** Mais les contextes locaux impliquent des considérations additionnelles tels que le risque climatique en Italie ou bien le risque routier en Pologne.

... dont **on peine partout à s'emparer activement**

- **Adopter un mode de vie plus sain** concentre les dispositions au changement (mais les Polonais se montrent globalement plus à même d'enclencher d'autres types d'action).
- **La difficulté à modifier ses habitudes** apparaît partout comme le principal frein (une résistance particulièrement exprimée en Allemagne).
- Une déresponsabilisation peu évoquée en France mais plus en Italie, Royaume-Uni et Suède.

... avec **des modes de sensibilisation qui reflètent des cultures différentes**

- Plus de sensibilité aux actions en direction des scolaires en France, aux campagnes d'information en Italie et en Pologne, aux contrats incluant des mesures de prévention en Italie et en Suède, à des systèmes de récompense en Allemagne et au Royaume-Uni...



CONTACTS IFOP



Fabienne GOMANT

Directrice adjointe du département

Fabienne.gomant@ifop.com

LD : 01 72 34 94 73



Lisa ROURE

Chargée d'études

Lisa.roure@ifop.com

RETROUVEZ-NOUS SUR
<http://www.ifop.com>

