



# La perception et la pratique par les Français de la réparation et du reconditionné

Septembre 2024



#### Contacts Ifop :

Flora Baumlin / Marie Fevrat  
Département Opinion et Stratégies  
d'Entreprise  
01 45 84 14 44  
[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)

# SOMMAIRE

1. La méthodologie
2. Les résultats de l'étude
  - A. Pratiques associées à la réparation d'objets
  - B. Représentations associées à la réparation d'objets



01

# MÉTHODOLOGIE

# MÉTHODOLOGIE

Etude réalisée par l'Ifop pour Amazon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon global de **6 003** personnes, représentatif de la **population française âgée de 18 ans et plus**.

Au sein de cet échantillon, voici le détail des interviews réalisées dans chaque région : **500** en Ile-de-France, **500** dans la région Grand Est, **500** en Nouvelle Aquitaine, **500** en Auvergne-Rhône-Alpes, **501** en Bourgogne-Franche-Comté, **500** en Bretagne, **500** en Centre-Val-de-Loire, **500** en Occitanie, **500** dans les Hauts-de-France, **501** en Normandie, **501** en Pays-de-la-Loire et **500** en région PACA / Corse.



**La représentativité de l'échantillon global et de chacun des échantillons régionaux a été assurée par la méthode des quotas** (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par **questionnaire auto-administré en ligne** du **30 juillet au 21 août 2024**.

Dans les slides suivantes figure le détail des résultats par région : NOTE DE LECTURE

-  Différence significative à la hausse par rapport à l'ensemble de l'échantillon
-  Différence significative à la baisse par rapport à l'ensemble de l'échantillon



02

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

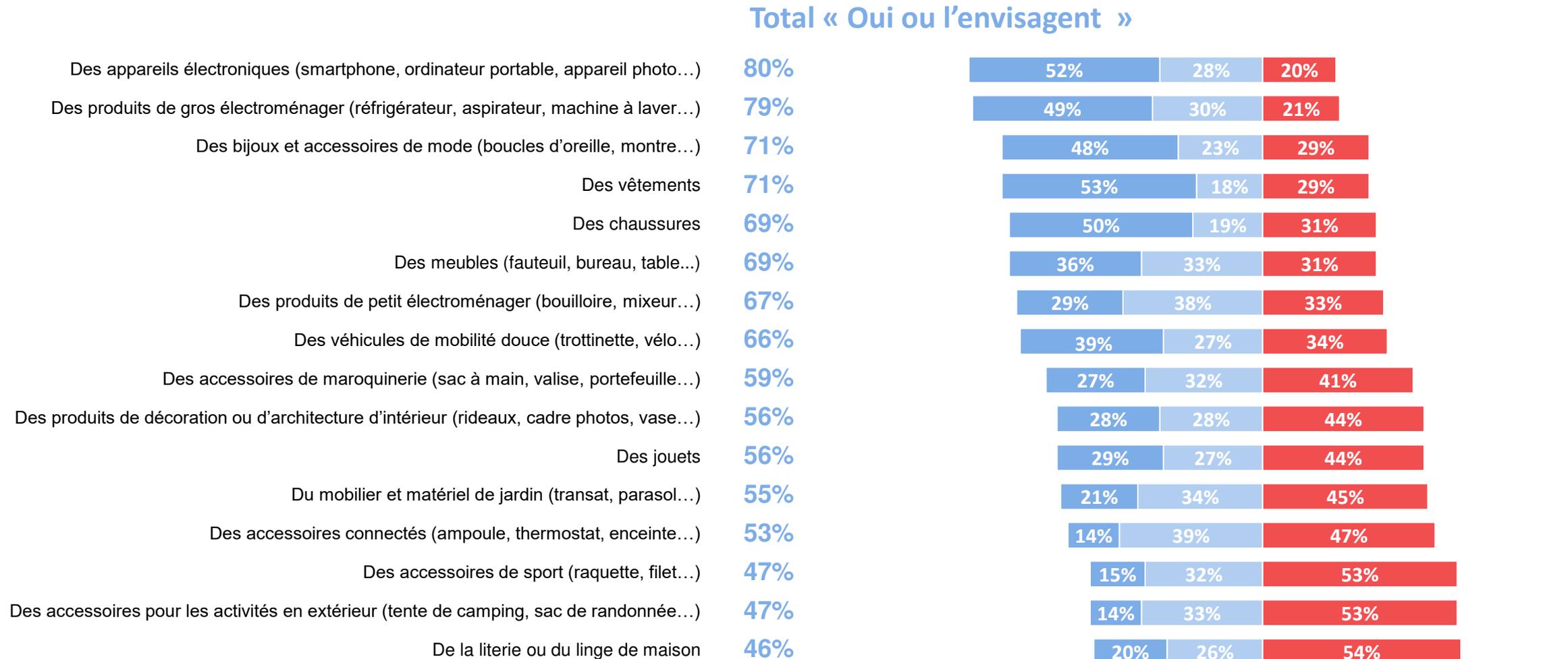
# A

Pratiques associées à la réparation d'objets



# L'expérience de la réparation de différents objets

QUESTION : Avez-vous déjà réparé ou fait réparer les objets suivants ?



# L'expérience de la réparation de différents objets



QUESTION : Avez-vous déjà réparé ou fait réparer les objets suivants ?

Total « Oui ou l'envisagent »

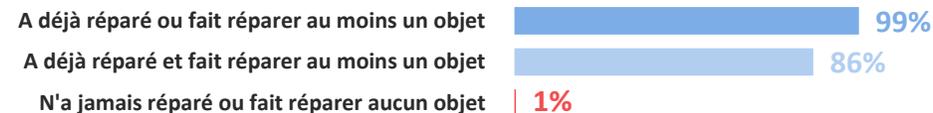
	ENSEMBLE	Île-de-France	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
Des appareils électroniques (smartphone, ordinateur portable, appareil photo...)	80%	81%	79%	80%	81%	78%	77%	79%	83%	76%	76%	83%	79%
Des produits de gros électroménager (réfrigérateur, aspirateur, machine à laver...)	79%	79%	82%	80%	79%	79%	80%	82%	82%	76%	76%	82%	80%
Des vêtements	71%	72%	67%	70%	72%	69%	70%	69%	70%	67%	73%	78%	71%
Des bijoux et accessoires de mode (boucles d'oreille, montre...)	71%	71%	69%	73%	71%	70%	72%	68%	74%	65%	70%	74%	76%
Des chaussures	69%	72%	66%	71%	69%	67%	69%	69%	71%	64%	68%	76%	70%
Des meubles (fauteuil, bureau, table...)	69%	71%	67%	69%	72%	70%	69%	69%	67%	65%	69%	70%	68%
Des produits de petit électroménager (bouilloire, mixeur...)	67%	69%	65%	66%	69%	66%	68%	65%	68%	64%	60%	69%	64%
Des véhicules de mobilité douce (trottinette, vélo...)	66%	66%	68%	64%	69%	68%	66%	70%	69%	58%	62%	70%	63%
Des accessoires de maroquinerie (sac à main, valise, portefeuille...)	59%	62%	56%	58%	61%	56%	59%	56%	60%	53%	56%	61%	62%
Des jouets	56%	58%	55%	53%	59%	54%	57%	54%	56%	49%	56%	58%	55%
Des produits de décoration ou d'architecture d'intérieur (rideaux, cadre photos, vase...)	56%	60%	54%	53%	58%	58%	57%	54%	55%	50%	54%	56%	57%
Du mobilier et matériel de jardin (transat, parasol...)	55%	53%	53%	53%	58%	55%	58%	55%	55%	51%	56%	57%	55%
Des accessoires connectés (ampoule, thermostat, enceinte...)	53%	54%	55%	50%	55%	53%	53%	54%	55%	48%	51%	59%	55%
Des accessoires de sport (raquette, filet...)	47%	49%	46%	45%	53%	46%	47%	42%	48%	41%	44%	49%	47%
Des accessoires pour les activités en extérieur (tente de camping, sac de randonnée...)	47%	49%	42%	45%	51%	45%	50%	48%	47%	41%	43%	51%	46%
De la literie ou du linge de maison	46%	49%	41%	46%	49%	44%	45%	44%	47%	39%	44%	47%	47%

# L'échéance de la dernière expérience de réparation

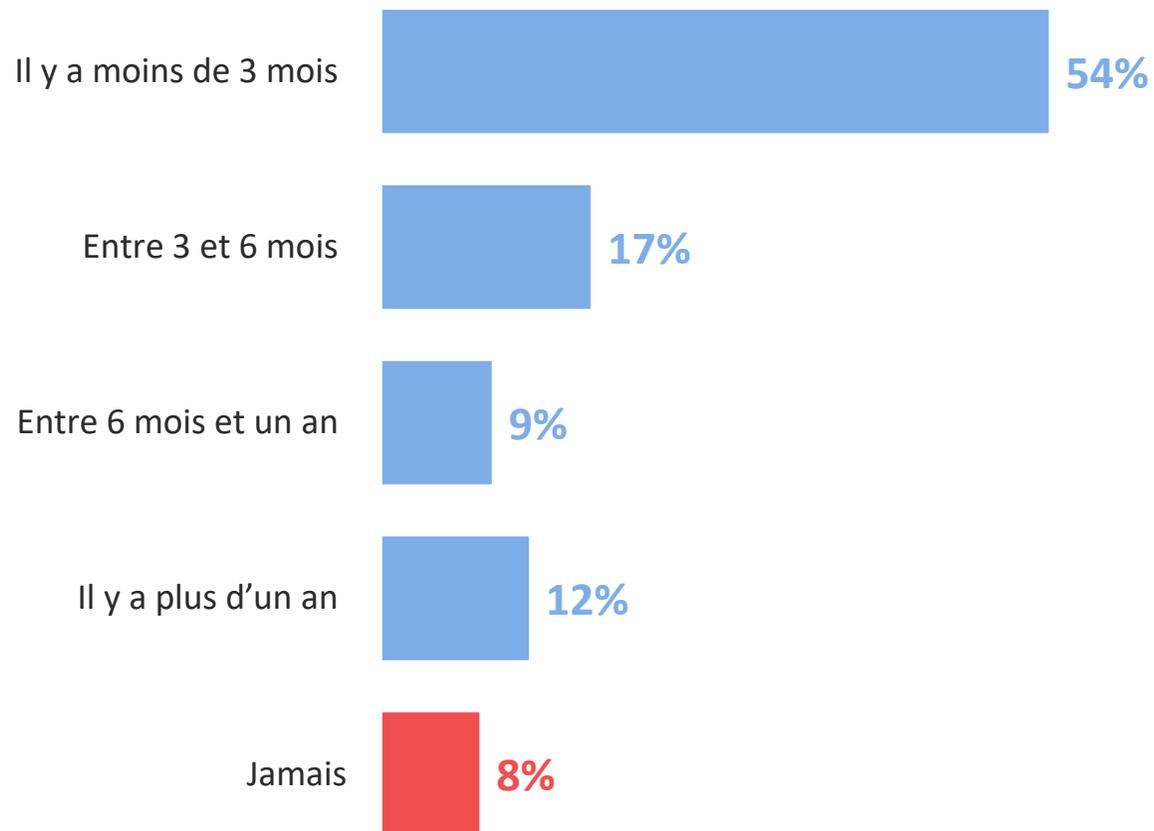
QUESTION : A quand remonte la dernière fois où vous avez ... ?

Base : A ceux qui ont déjà réparé ou fait réparer au moins un objet, soit 86% de l'échantillon

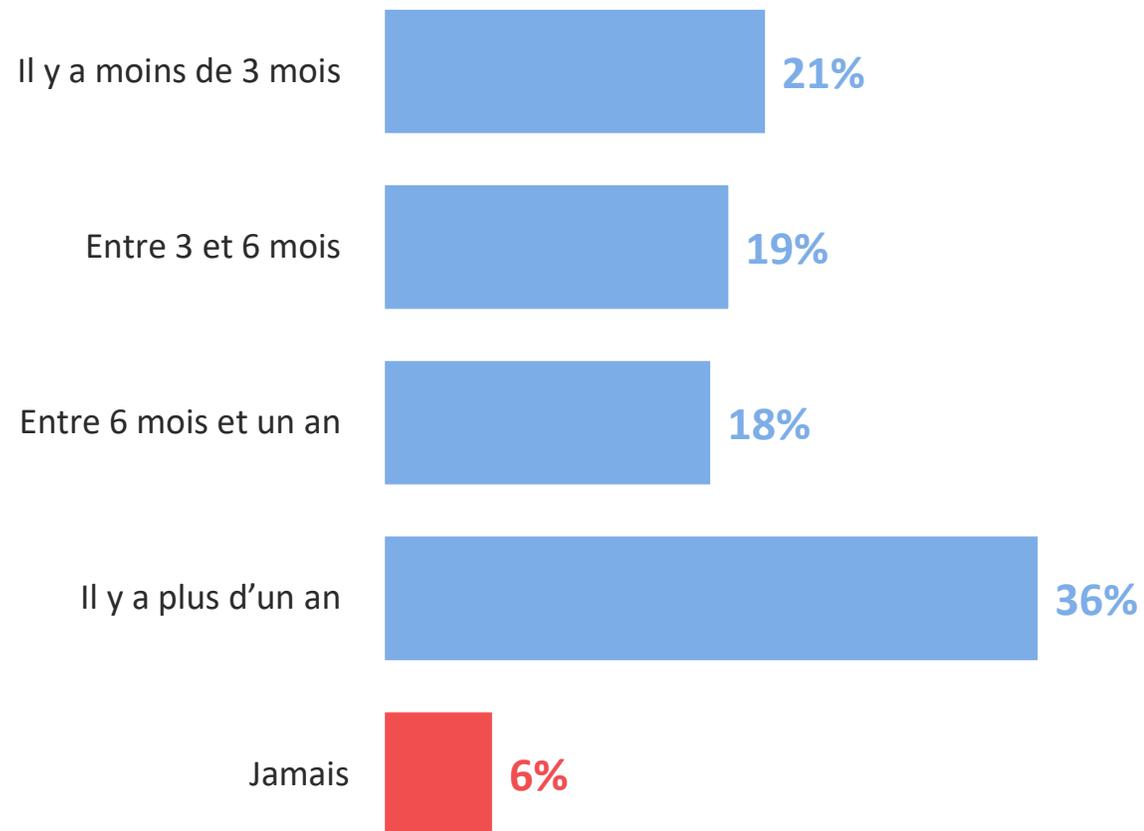
## Récapitulatif



## Réparé par vous-même un objet : 92%



## Fait réparer un objet : 94%



# L'échéance de la dernière expérience de réparation



## QUESTION : A quand remonte la dernière fois où vous avez ... ?

Base : A ceux qui ont déjà réparé ou fait réparer au moins un objet, soit 86% de l'échantillon

### Réparé par vous-même un objet

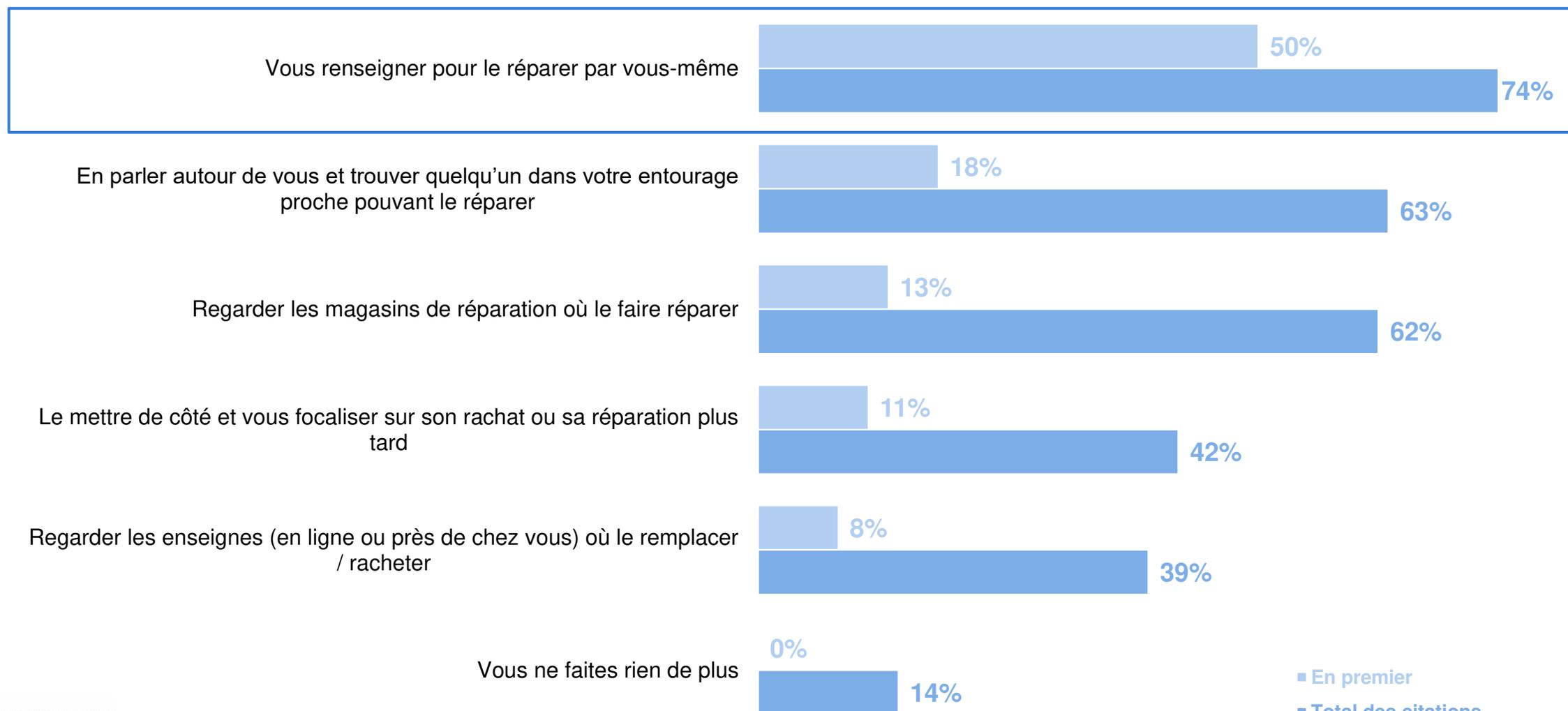
	Ensemble	Île-de-France	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
<b>Total A déjà réparé un objet soi-même</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>94%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>	<b>95%</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>	<b>92%</b>	<b>89%</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>
Il y a moins de 3 mois	<b>54%</b>	47%	54%	60%	57%	55%	59%	57%	60%	47%	56%	54%	53%
Entre 3 et 6 mois	<b>17%</b>	20%	16%	13%	17%	18%	15%	16%	12%	19%	13%	18%	15%
Entre 6 mois et un an	<b>9%</b>	11%	9%	7%	7%	10%	8%	9%	9%	11%	9%	9%	10%
Il y a plus d'un an	<b>12%</b>	13%	15%	12%	11%	12%	10%	11%	11%	12%	13%	11%	14%
<b>Jamais</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>

### Fait réparer un objet

	Ensemble	Île-de-France	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
<b>Total A déjà fait réparer un objet</b>	<b>94%</b>	<b>93%</b>	<b>94%</b>	<b>94%</b>	<b>95%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>92%</b>	<b>95%</b>	<b>94%</b>	<b>95%</b>
Il y a moins de 3 mois	<b>21%</b>	23%	22%	20%	23%	21%	22%	19%	19%	19%	19%	22%	19%
Entre 3 et 6 mois	<b>19%</b>	21%	19%	20%	20%	16%	17%	20%	18%	21%	16%	19%	19%
Entre 6 mois et un an	<b>18%</b>	18%	18%	19%	17%	20%	17%	17%	20%	18%	16%	19%	19%
Il y a plus d'un an	<b>36%</b>	31%	35%	35%	35%	36%	37%	39%	38%	34%	44%	34%	38%
<b>Jamais</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>

# La procédure habituelle suivie en cas d'objets cassés

QUESTION : Lorsqu'un objet auquel vous tenez (se) casse, comment procédez-vous habituellement ? En premier ? En second ? En troisième ?



# La procédure habituelle suivie en cas d'objets cassés



**QUESTION : Lorsqu'un objet auquel vous tenez (se) casse, comment procédez-vous habituellement ?  
En premier ? En second ? En troisième ?**

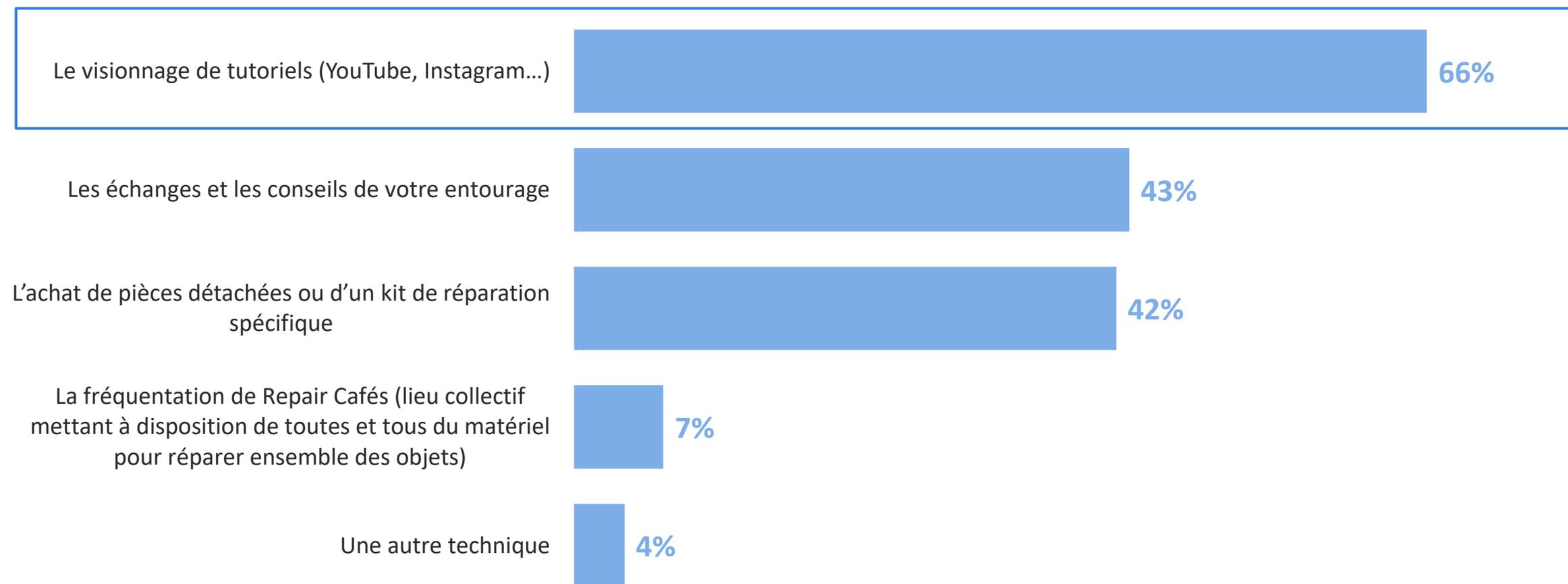
## Total des citations

	Ensemble	Île-de-France	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
Vous renseigner pour le réparer par vous-même	74%	72%	74%	75%	77%	80%	74%	76%	76%	70%	73%	72%	73%
En parler autour de vous et trouver quelqu'un dans votre entourage proche pouvant le réparer	63%	62%	61%	60%	66%	62%	63%	58%	64%	62%	62%	66%	64%
Regarder les magasins de réparation où le faire réparer	62%	62%	62%	59%	61%	62%	64%	59%	63%	58%	58%	71%	62%
Le mettre de côté et vous focaliser sur son rachat ou sa réparation plus tard	42%	43%	42%	47%	40%	38%	41%	43%	41%	45%	48%	36%	39%
Regarder les enseignes (en ligne ou près de chez vous) où le remplacer / racheter	39%	41%	41%	38%	36%	38%	38%	44%	35%	44%	38%	37%	40%
Vous ne faites rien de plus	14%	14%	14%	14%	15%	14%	14%	16%	15%	15%	14%	12%	14%

# Les techniques principales utilisées pour réparer des objets soi-même

**QUESTION : Vous avez indiqué avoir déjà réparé un objet par vous-même. Parmi les techniques suivantes, auxquelles avez-vous le plus souvent recours dans ce contexte ?**

Base : A ceux qui ont déjà réparé un objet par eux-mêmes , soit 92% de l'échantillon



# Les techniques principales utilisées pour réparer des objets soi-même



**QUESTION : Vous avez indiqué avoir déjà réparé un objet par vous-même. Parmi les techniques suivantes, auxquelles avez-vous le plus souvent recours dans ce contexte ?**

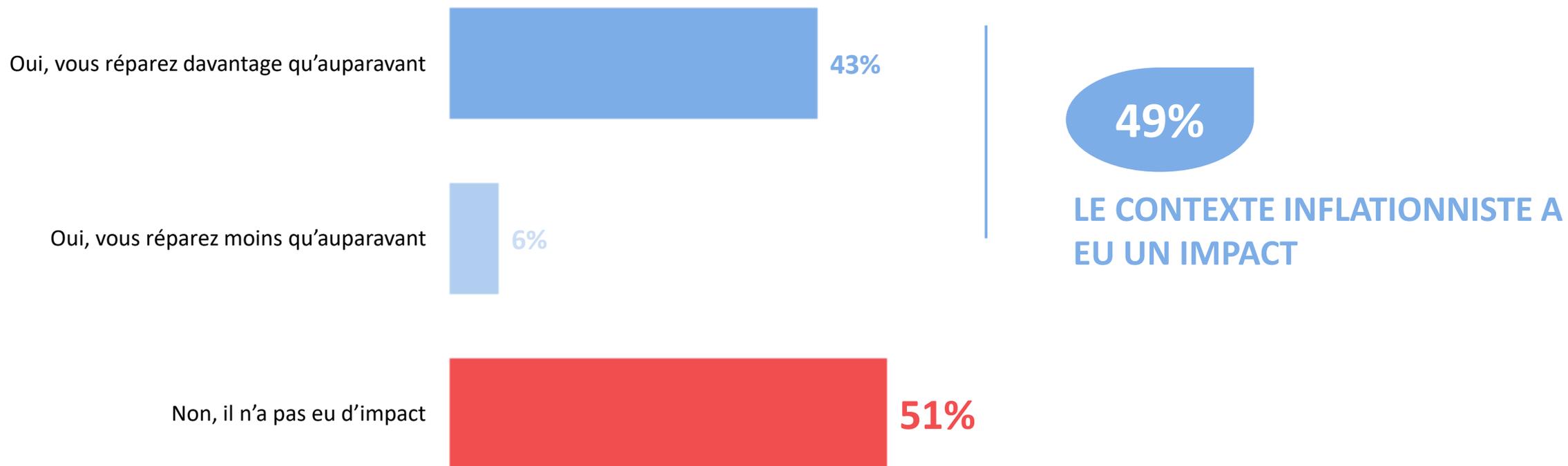
Base : A ceux qui ont déjà réparé un objet par eux-mêmes , soit 92% de l'échantillon

	Ensemble	Île-de-France	.Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	. Bourgogne-Franche-Comté	. Bretagne	. Centre-Val de Loire	. Occitanie	. Hauts-de-France	. Normandie	. Pays de la Loire	. PACA, Corse
Le visionnage de tutoriels (YouTube, Instagram...)	66%	70%	60%	60%	68%	63%	68%	67%	70%	65%	60%	63%	66%
Les échanges et les conseils de votre entourage	43%	43%	43%	45%	44%	40%	43%	39%	45%	41%	42%	41%	46%
L'achat de pièces détachées ou d'un kit de réparation spécifique	42%	38%	39%	44%	44%	46%	40%	46%	46%	39%	42%	39%	42%
La fréquentation de Repair Cafés	7%	9%	8%	3%	7%	4%	6%	4%	5%	10%	3%	10%	6%
Une autre technique	4%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

# L'impact de l'inflation sur la réparation d'objets par soi-même

**QUESTION : Diriez-vous que le contexte inflationniste de ces dernières années en France a eu un impact sur votre réparation d'objet ?**

Base : A ceux qui ont déjà réparé un objet par eux-mêmes , soit 92% de l'échantillon



# L'impact de l'inflation sur la réparation d'objets par soi-même



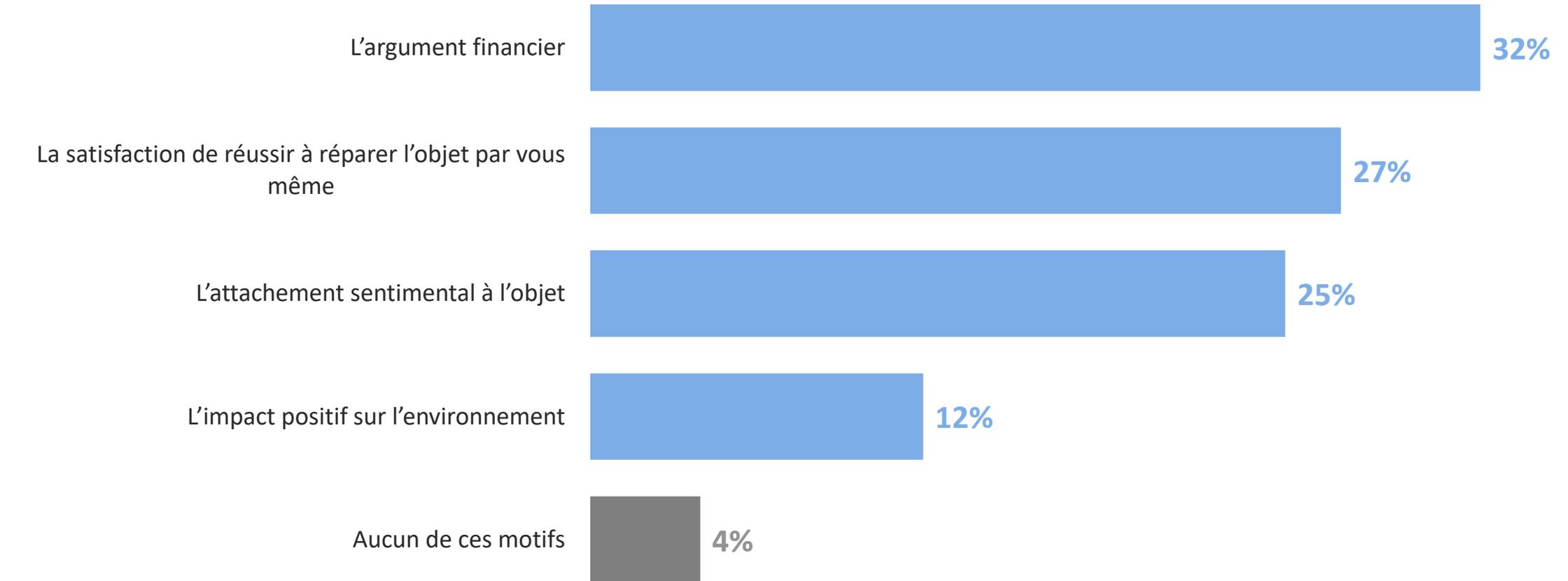
**QUESTION : Diriez-vous que le contexte inflationniste de ces dernières années en France a eu un impact sur votre réparation d'objet ?**

Base : A ceux qui ont déjà réparé un objet par eux-mêmes , soit 92% de l'échantillon

	Ensemble	Île-de-France	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
<b>TOTAL OUI</b>	<b>49%</b>	46%	49%	49%	49%	50%	51%	49%	50%	53%	49%	50%	50%
Oui, vous réparez davantage qu'auparavant	43%	39%	43%	43%	43%	45%	45%	42%	44%	46%	44%	45%	46%
Oui, vous réparez moins qu'auparavant	6%	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	6%	7%	5%	5%	4%
<b>Non, il n'a pas eu d'impact</b>	<b>51%</b>	54%	51%	51%	51%	50%	49%	51%	50%	47%	51%	50%	50%

# Le motif principal justifiant de réparer ou faire réparer un objet

QUESTION : Parmi les motifs suivants pouvant justifier de réparer ou de faire réparer un objet cassé, lequel serait le plus important pour vous ?



# Le motif principal justifiant de réparer ou faire réparer un objet

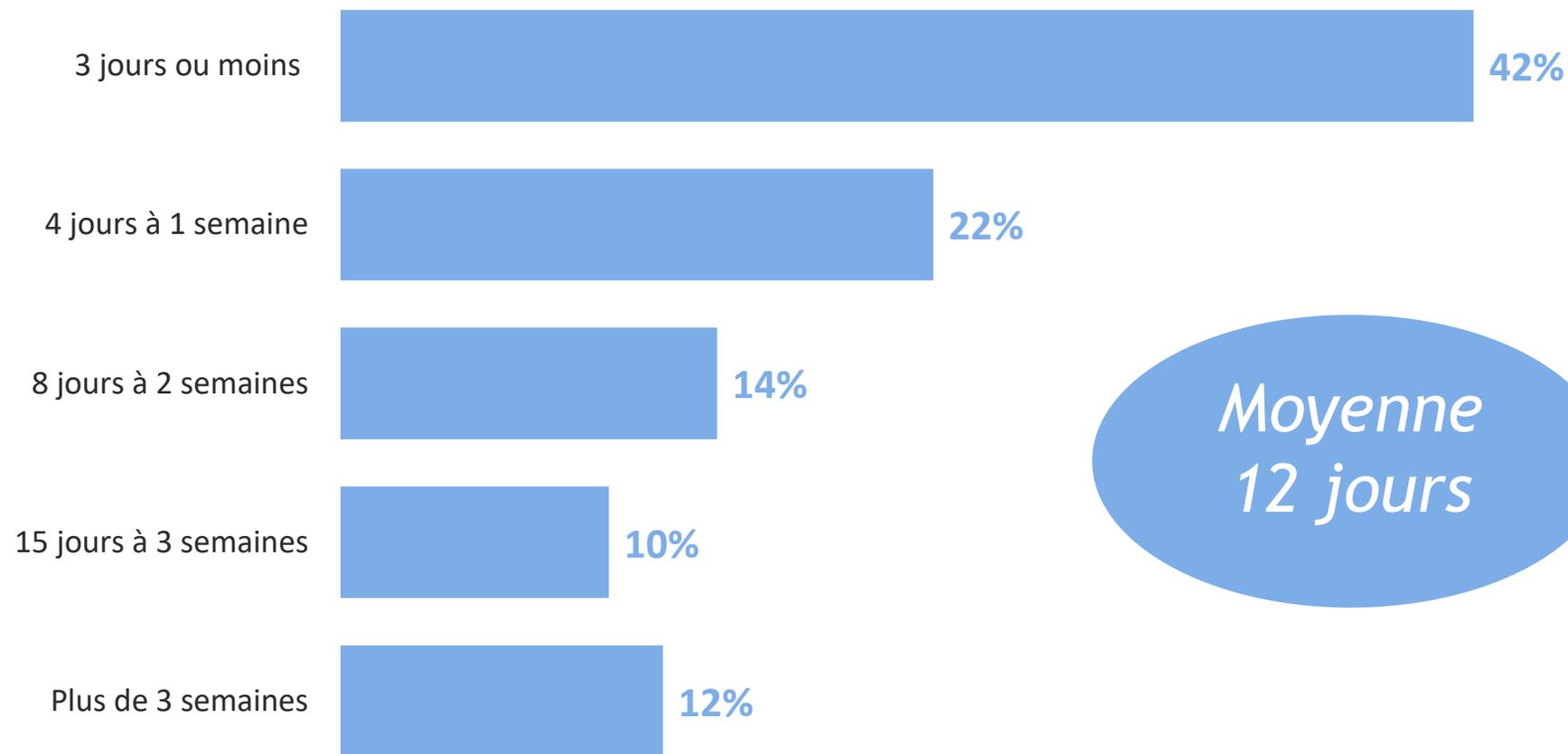


QUESTION : Parmi les motifs suivants pouvant justifier de réparer ou de faire réparer un objet cassé, lequel serait le plus important pour vous ?

	Ensemble	Île-de-France	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
L'argument financier	32%	30%	37%	33%	30%	32%	32%	35%	36%	32%	28%	34%	30%
La satisfaction de réussir à réparer l'objet par vous même	27%	25%	28%	28%	28%	30%	27%	30%	27%	27%	25%	25%	26%
L'attachement sentimental à l'objet	25%	29%	21%	23%	25%	26%	26%	22%	21%	25%	30%	22%	26%
L'impact positif sur l'environnement	12%	12%	11%	13%	14%	10%	10%	10%	13%	10%	14%	16%	14%
Aucun de ces motifs	4%	4%	3%	3%	3%	2%	5%	3%	3%	6%	3%	3%	4%

# La durée tolérée du processus de réparation avant de renoncer à cette option

**QUESTION : Et combien de temps seriez-vous prêt à consacrer à une démarche de réparation d'un objet par vous-même ou par un professionnel avant d'écarter cette option ? Nous entendons par démarche de réparation l'ensemble des étapes du processus de réparation : recherches initiales, achat de matériel ou de pièces détachées, apprentissage ou visionnage de tutoriels, temps dédié à la réparation proprement dite, ou encore recherches d'un réparateur adapté.**



# La durée tolérée du processus de réparation avant de renoncer à cette option



**QUESTION : Et combien de temps seriez-vous prêt à consacrer à une démarche de réparation d'un objet par vous-même ou par un professionnel avant d'écarter cette option ? Nous entendons par démarche de réparation l'ensemble des étapes du processus de réparation : recherches initiales, achat de matériel ou de pièces détachées, apprentissage ou visionnage de tutoriels, temps dédié à la réparation proprement dite, ou encore recherches d'un réparateur adapté.**

	Ensemble	Île-de-France	.Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	. Bourgogne-Franche-Comté	. Bretagne	. Centre-Val de Loire	. Occitanie	. Hauts-de-France	. Normandie	. Pays de la Loire	. PACA, Corse
3 jours ou moins	<b>42%</b>	44%	41%	40%	42%	42%	38%	42%	39%	39%	41%	43%	45%
4 jours à 1 semaine	<b>22%</b>	23%	22%	22%	22%	24%	23%	24%	26%	24%	22%	19%	20%
8 jours à 2 semaines	<b>14%</b>	13%	14%	15%	14%	14%	14%	13%	14%	14%	15%	16%	13%
15 jours à 3 semaines	<b>10%</b>	9%	11%	12%	10%	12%	12%	11%	9%	11%	10%	11%	9%
Plus de 3 semaines	<b>12%</b>	11%	12%	11%	12%	8%	13%	10%	12%	12%	12%	11%	13%
Moyenne (en jours)	12	10	13	12	12	10	11	10	11	13	11	12	15

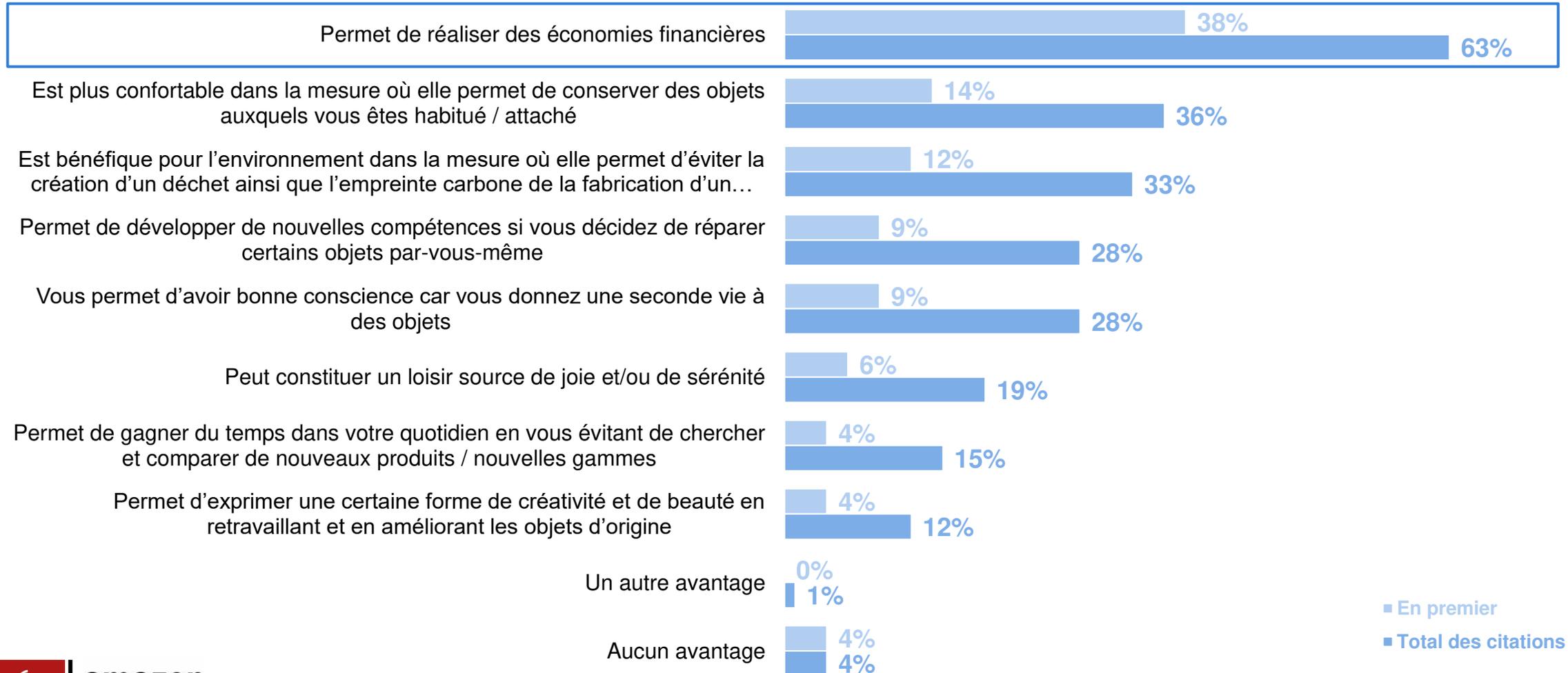
# B

Représentations associées à la réparation d'objets



# Les principaux avantages perçus de la réparation d'objets

**QUESTION : D'après votre expérience ou l'idée que vous vous en faites, quels sont selon vous les principaux avantages de la réparation d'objets ? En premier ? Et ensuite ?**



# Les principaux avantages perçus de la réparation d'objets



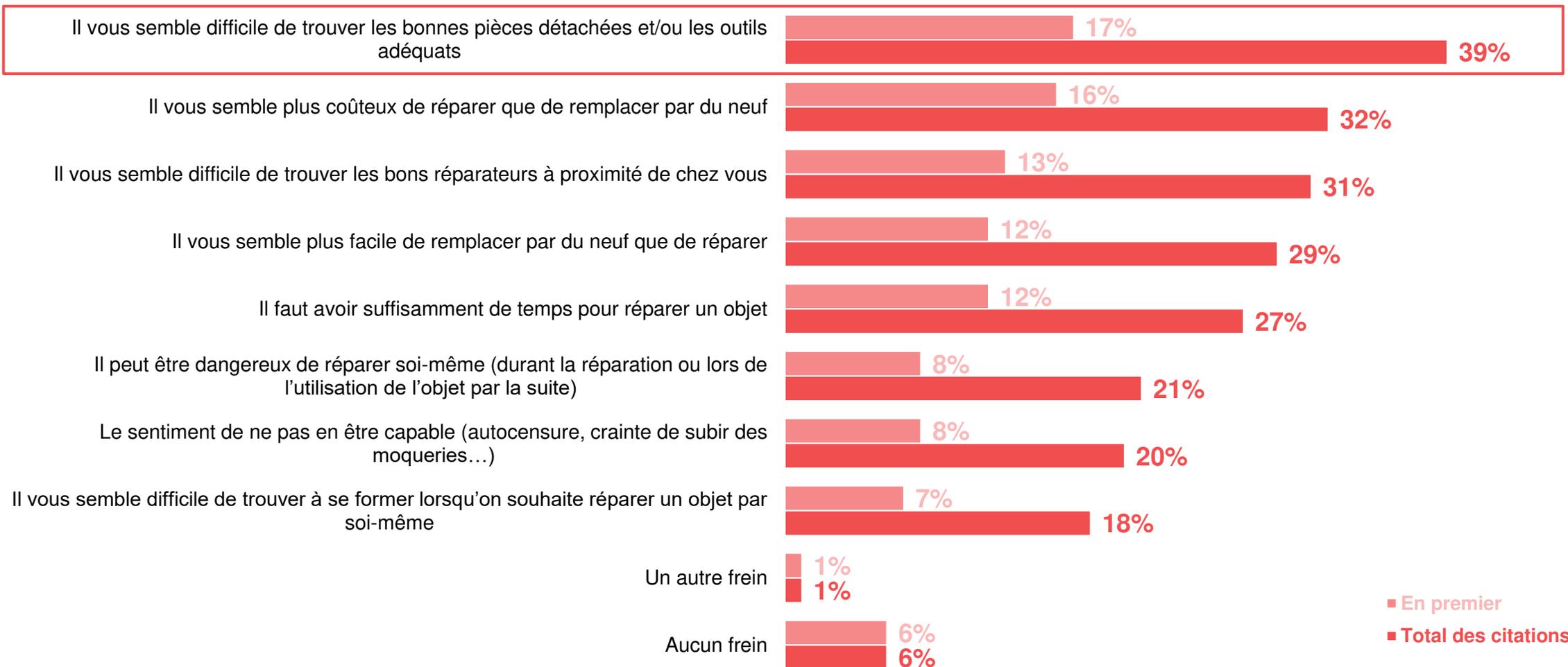
**QUESTION : D'après votre expérience ou l'idée que vous vous en faites, quels sont selon vous les principaux avantages de la réparation d'objets ? En premier ? Et ensuite ?**

## Total des citations

	Ensemble	Île-de-France	.Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	. Bourgogne-Franche-Comté	. Bretagne	. Centre-Val de Loire	. Occitanie	. Hauts-de-France	. Normandie	. Pays de la Loire	. PACA, Corse
Permet de réaliser des économies financières	63%	58%	64%	62%	64%	67%	66%	63%	65%	64%	64%	65%	61%
Est plus confortable dans la mesure où elle permet de conserver des objets auxquels vous êtes habitué / attaché	36%	40%	31%	35%	37%	37%	32%	36%	34%	36%	37%	34%	42%
Est bénéfique pour l'environnement dans la mesure où elle permet d'éviter la création d'un déchet ainsi que	33%	34%	33%	34%	36%	32%	31%	31%	35%	29%	33%	37%	30%
Permet de développer de nouvelles compétences si vous décidez de réparer certains objets par-vous-même	28%	32%	26%	31%	29%	25%	26%	26%	29%	28%	21%	27%	24%
Vous permet d'avoir bonne conscience car vous donnez une seconde vie à des objets	28%	29%	28%	28%	27%	24%	29%	26%	30%	29%	27%	28%	24%
Peut constituer un loisir source de joie et/ou de sérénité	19%	23%	17%	19%	20%	18%	19%	16%	22%	17%	18%	18%	19%
Permet de gagner du temps dans votre quotidien en vous évitant de chercher et comparer de nouveaux produits / nouvelles	15%	14%	15%	15%	15%	12%	12%	17%	13%	15%	14%	14%	18%
Permet d'exprimer une certaine forme de créativité et de beauté en retravaillant et en améliorant les objets d'o	12%	14%	12%	11%	13%	10%	10%	9%	10%	10%	9%	11%	12%
Un autre avantage	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%
Aucun avantage	4%	5%	4%	3%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%

# Les principaux freins perçus à la réparation d'objets

**QUESTION : Et toujours d'après votre expérience ou l'idée que vous vous en faites, quels sont selon vous les principaux freins à la réparation d'objets ? En premier ? Et ensuite ?**



# Les principaux freins perçus à la réparation d'objets



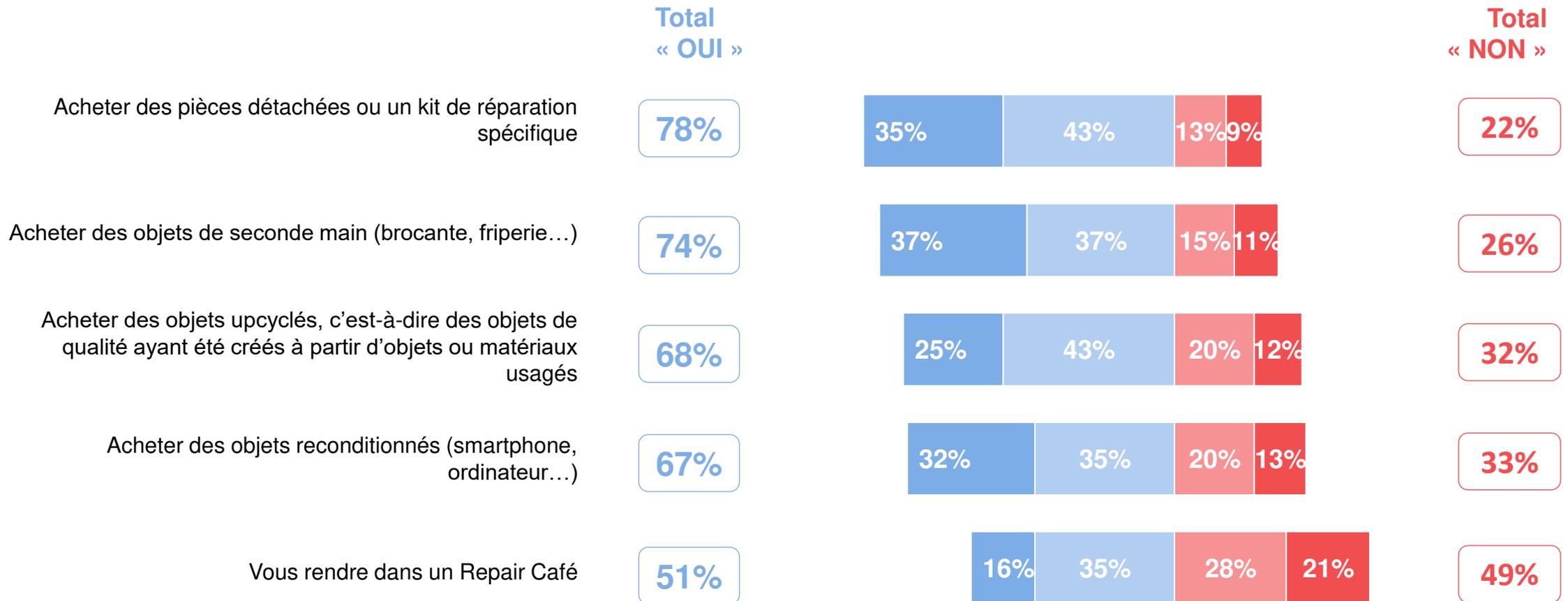
**QUESTION : Et toujours d'après votre expérience ou l'idée que vous vous en faites, quels sont selon vous les principaux freins à la réparation d'objets ? En premier ? Et ensuite ?**

## Total des citations

	Ensemble	Île-de-France	.Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	. Bourgogne-Franche-Comté	. Bretagne	. Centre-Val de Loire	. Occitanie	. Hauts-de-France	. Normandie	. Pays de la Loire	. PACA, Corse
Il vous semble difficile de trouver les bonnes pièces détachées et/ou les outils adéquats	39%	38%	39%	40%	40%	44%	41%	39%	39%	38%	41%	41%	39%
Il vous semble plus coûteux de réparer que de remplacer par du neuf	32%	31%	31%	34%	30%	33%	30%	30%	33%	34%	30%	30%	36%
Il vous semble difficile de trouver les bons réparateurs à proximité de chez vous	31%	31%	29%	33%	28%	31%	32%	29%	35%	31%	31%	31%	34%
Il vous semble plus facile de remplacer par du neuf que de réparer	29%	31%	27%	29%	30%	25%	27%	29%	31%	30%	28%	28%	24%
Il faut avoir suffisamment de temps pour réparer un objet	27%	33%	25%	27%	27%	24%	26%	23%	27%	26%	27%	27%	25%
Il peut être dangereux de réparer soi-même (durant la réparation ou lors de l'utilisation de l'objet par la suite)	21%	24%	22%	20%	22%	17%	21%	21%	19%	20%	19%	19%	20%
Le sentiment de ne pas en être capable (autocensure, crainte de subir des moqueries...)	20%	23%	21%	19%	21%	19%	20%	19%	20%	19%	20%	20%	15%
Il vous semble difficile de trouver à se former lorsqu'on souhaite réparer un objet par soi-même	18%	22%	19%	18%	19%	17%	11%	15%	15%	17%	15%	15%	18%
Un autre frein	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%
Aucun frein	6%	6%	5%	5%	6%	7%	7%	9%	6%	6%	6%	6%	7%

# L'intention de réaliser différentes actions liées à la réparation d'objets

QUESTION : Et pourriez-vous envisager de réaliser les actions suivantes ?



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

# L'intention de réaliser différentes actions liées à la réparation d'objets

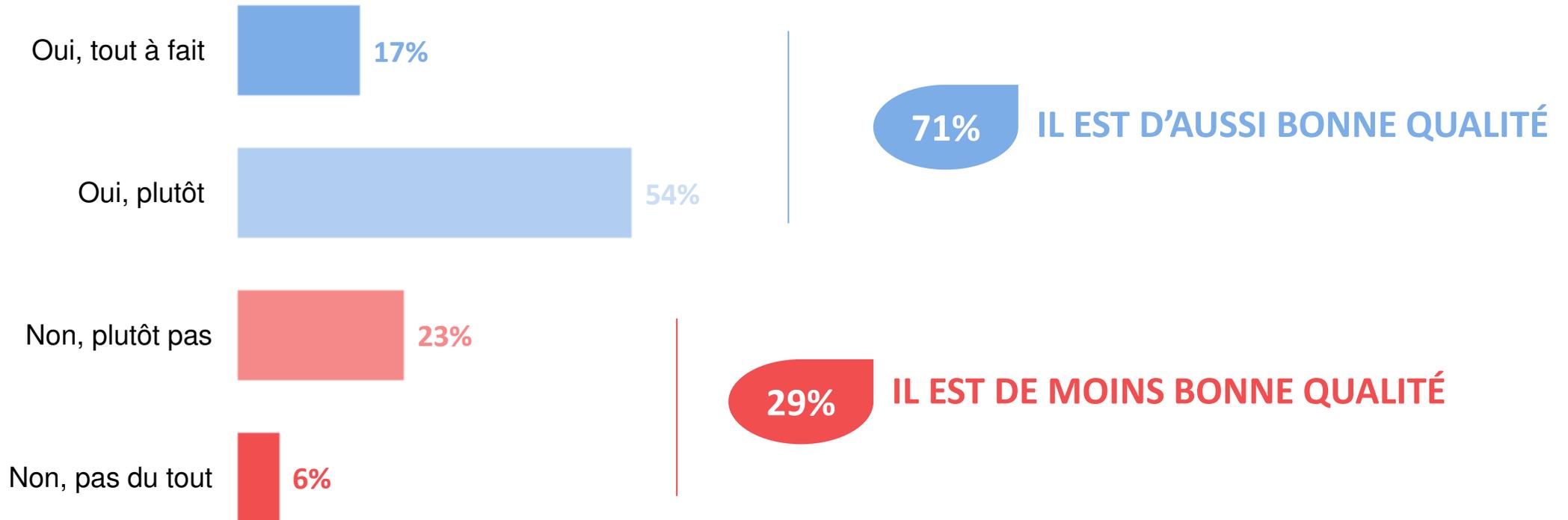


QUESTION : Et pourriez-vous envisager de réaliser les actions suivantes ?

	Ensemble	Île-de-France	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
Acheter des pièces détachées ou un kit de réparation spécifique	78%	73%	80%	80%	78%	81%	77%	81%	79%	76%	77%	80%	75%
Acheter des objets de seconde main (brocante, friperie...)	74%	71%	72%	77%	75%	76%	78%	74%	75%	77%	77%	78%	69%
Acheter des objets upcyclés, c'est-à-dire des objets de qualité ayant été créés à partir d'objets ou matériaux usagés	68%	67%	65%	69%	72%	67%	71%	67%	66%	62%	66%	74%	66%
Acheter des objets reconditionnés (smartphone, ordinateur...)	67%	63%	65%	69%	68%	67%	70%	68%	68%	66%	69%	72%	67%
Vous rendre dans un Repair Café	51%	55%	55%	47%	50%	46%	50%	48%	48%	52%	45%	54%	48%

# Le fait de considérer un objet reconditionné comme étant d'aussi bonne qualité qu'un objet neuf

**QUESTION : Considérez-vous qu'un article remis à neuf / reconditionné par un professionnel et bénéficiant d'une garantie de conformité est d'aussi bonne qualité qu'un article neuf ?**



# Le fait de considérer un objet reconditionné comme étant d'aussi bonne qualité qu'un objet neuf



**QUESTION : Considérez-vous qu'un article remis à neuf / reconditionné par un professionnel et bénéficiant d'une garantie de conformité est d'aussi bonne qualité qu'un article neuf ?**

	Ensemble	Île-de-France	Grand Est	Nouvelle-Aquitaine	Auvergne-Rhône-Alpes	Bourgogne-Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Occitanie	Hauts-de-France	Normandie	Pays de la Loire	PACA, Corse
<b>TOTAL Oui</b>	<b>71%</b>	66%	69%	74%	72%	71%	76%	72%	71%	73%	74%	74%	69%
Oui, tout à fait	17%	15%	15%	21%	15%	19%	21%	17%	19%	18%	16%	17%	20%
Oui, plutôt	54%	51%	54%	53%	57%	52%	55%	55%	52%	55%	58%	57%	49%
<b>TOTAL Non</b>	<b>29%</b>	34%	31%	26%	28%	29%	24%	28%	29%	27%	26%	26%	31%
Non, plutôt pas	23%	27%	25%	20%	23%	25%	19%	22%	24%	21%	20%	21%	24%
Non, pas du tout	6%	7%	6%	6%	5%	4%	5%	6%	5%	6%	6%	5%	7%