



Le regard des Français sur l'accessibilité aux services essentiels

Résultats Globaux

Mai 2025

MCP / MAD - N° 121416

Contacts Ifop :
Marion Chasles-Parot / Marie-Agathe Deffain
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01. **La méthodologie** **3**

02. **Les résultats de l'étude** **5**

- A - Etat des lieux de l'accès en France aux services essentiels
- B – Impacts perçus des difficultés d'accès aux services
- C – Attentes en matière d'accessibilité à l'égard des services essentiels
- D – Focus sur l'accès aux soins



01

Méthodologie

Méthodologie



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **4007 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 23 au 30 avril 2025.**

Variable « désert médical »

Au sein de l'enquête, les communes catégorisées comme « désert médical » ont été identifiées via l'indicateur d'accessibilité potentielle localisée (APL) développé par l'INSEE et la DRESS.

Notes de lecture

- ▲ Ecart significativement supérieurs au sein de cette région par rapport à la moyenne de l'échantillon
- ▼ Ecart significativement inférieurs au sein de cette région par rapport à la moyenne des Français

NB : Par convention, quel que soit le sens « qualitatif » de l'écart, la couleur verte marque systématiquement un résultat statistiquement supérieur à la moyenne des répondants et la couleur rouge un résultat statistiquement inférieur



02

Les résultats de l'étude

Mise à niveau

[Présentée à tous les répondants]

Nous allons dans le cadre de ce questionnaire vous parler d'accès aux services essentiels.

- L'accès est ici défini comme le fait de pouvoir bénéficier du service que vous voulez, quand vous le voulez, et facilement.*
- Les services essentiels désignent quant à eux l'ensemble des services « minimum » permettant une qualité de vie satisfaisante (hors service de base type accès à l'eau, l'électricité)*

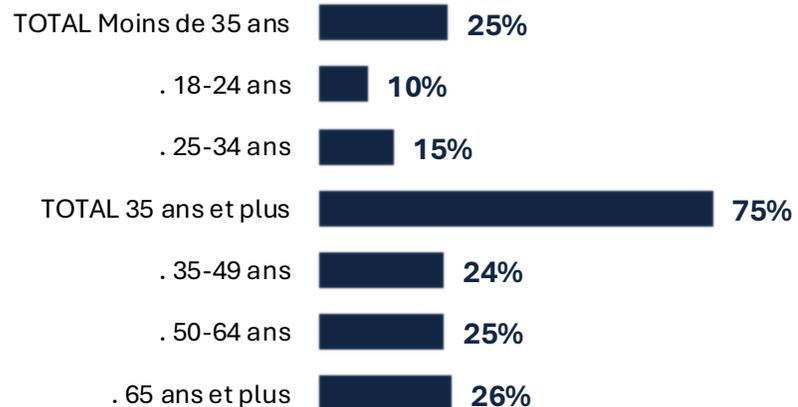


Structure de la population française âgée de 18 ans et plus

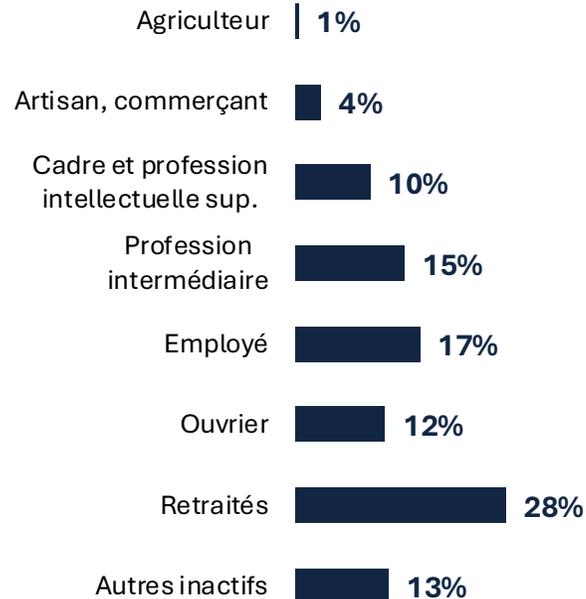
SEXE



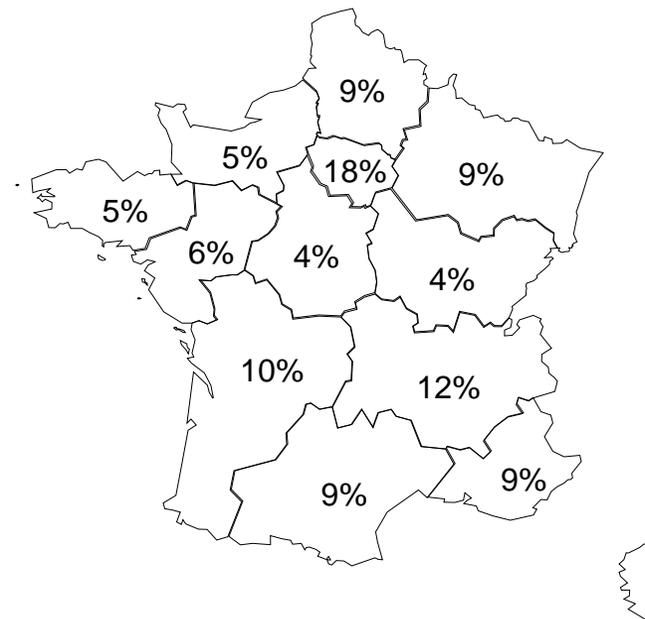
ÂGE



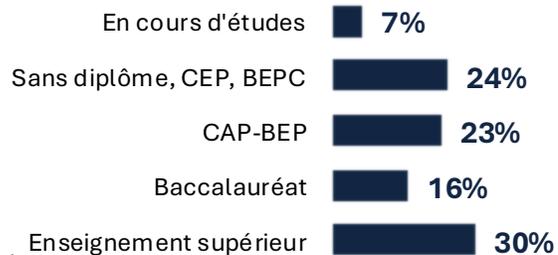
CATÉGORIE SOCIOPROFESIONNELLE



REGION D'HABITATION



NIVEAU DE DIPLOME



CATÉGORIE D'AGGLOMERATION



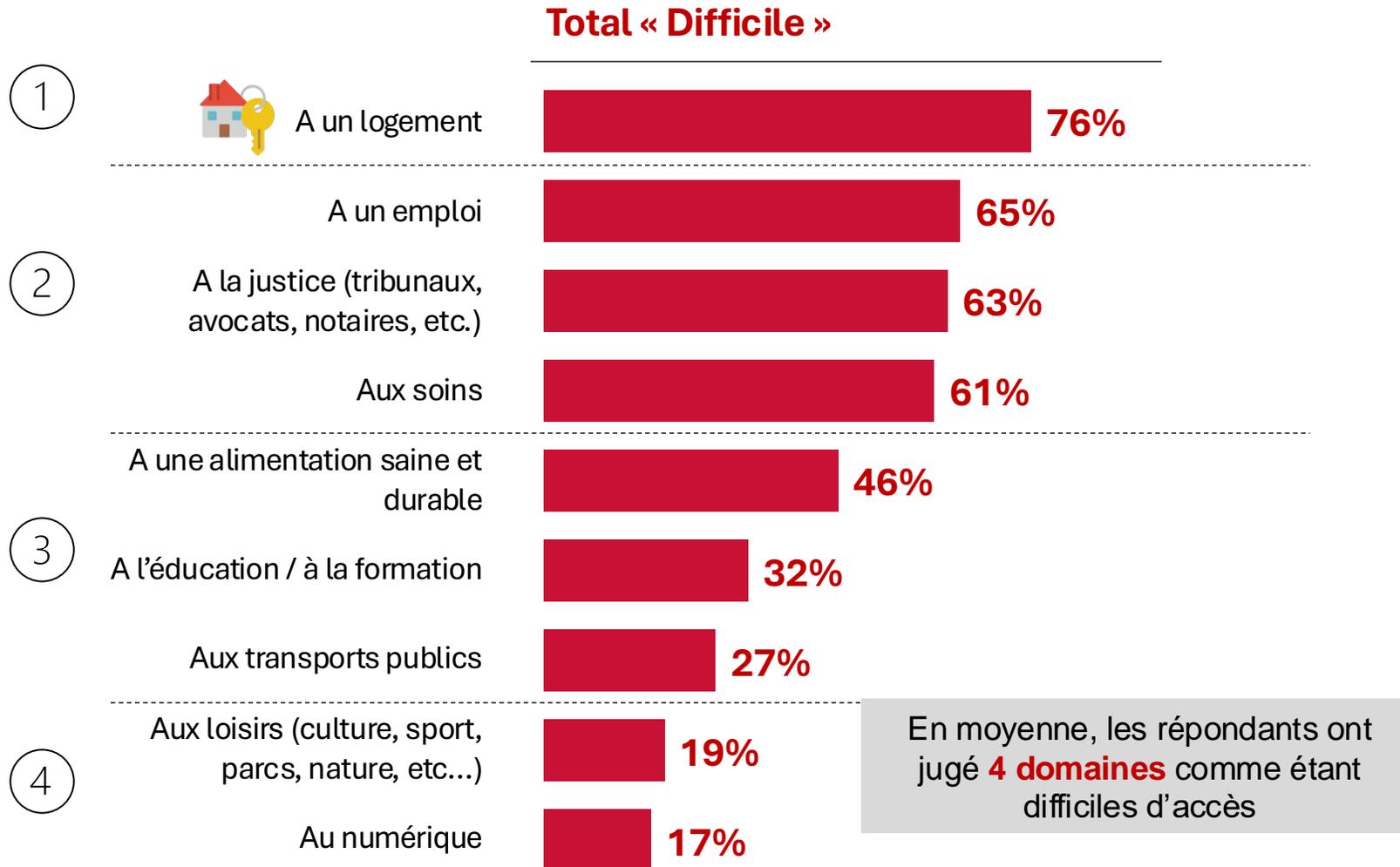


A.

Etat des lieux de
l'accès en France aux
services essentiels

La difficulté perçue d'accès aux services essentiels en France

Question : Pour chacun des domaines ci-dessous, indiquez si vous en estimez l'accès aujourd'hui en France très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile.



92%

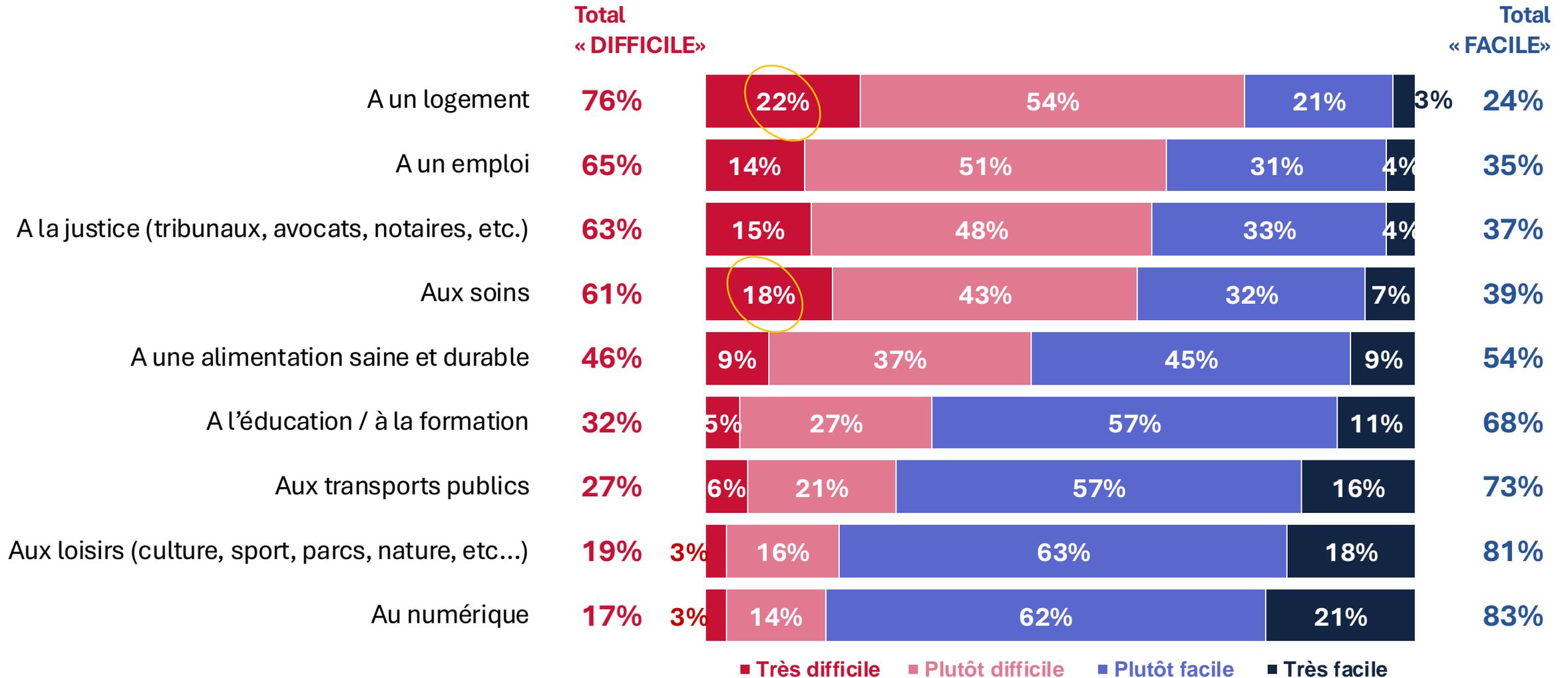
Des Français...
estiment qu'il est aujourd'hui **difficile** d'accéder à l'un de ces services essentiels en France

- ▲ 35 ans et plus (94%)
- ▲ Femmes de 35 ans et plus (95%)
- ▲ Communes rurales (95%)
- ▲ Bretagne (99%)
- ▼ Moins de 35 ans (88%)
- ▼ Île-de-France (89%)
- ▼ Bourgogne-Franche-Comté (88%)



La difficulté perçue d'accès aux services essentiels en France

Question : Pour chacun des domaines ci-dessous, indiquez si vous en estimez l'accès aujourd'hui en France très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile.



La difficulté perçue d'accès aux services essentiels en France

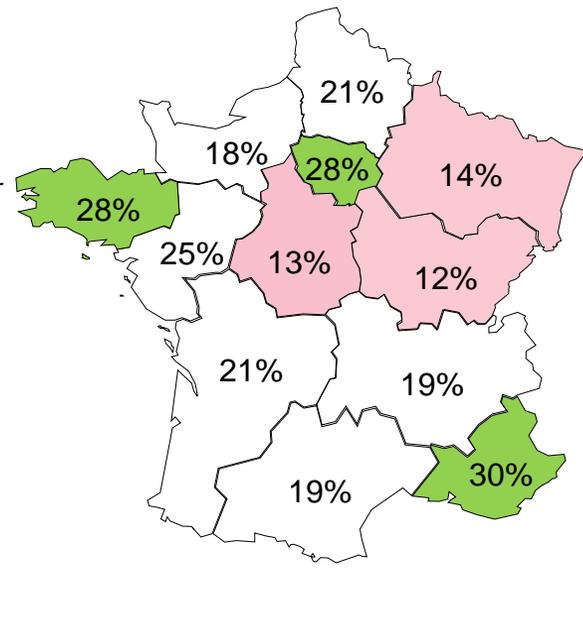
Question : Pour chacun des domaines ci-dessous, indiquez si vous en estimez l'accès aujourd'hui en France très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile.

Récapitulatif : « Très difficile »



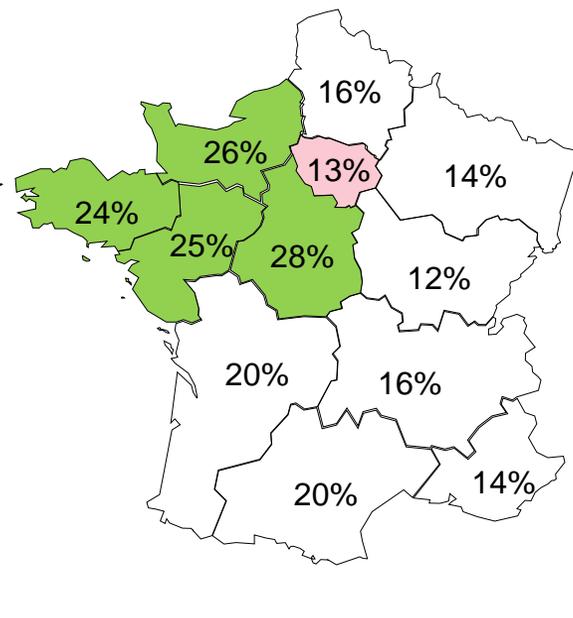
FOCUS – « A un logement »

(Ensemble de l'échantillon : 22%)



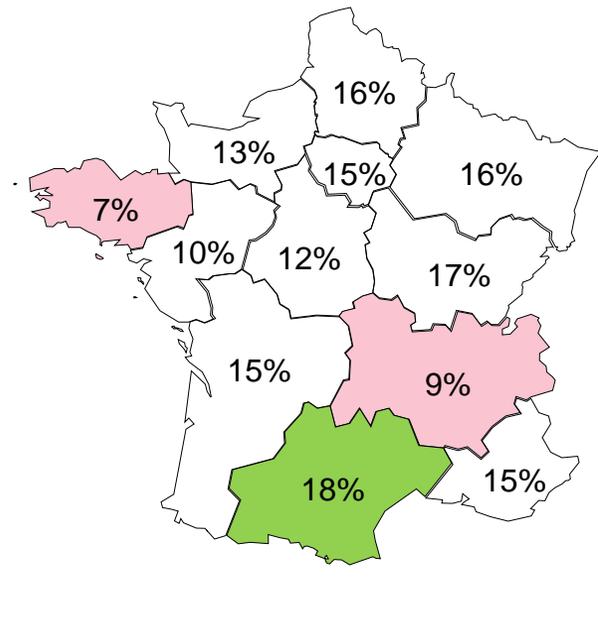
FOCUS – « Aux soins »

(Ensemble de l'échantillon : 18%)



FOCUS – « A un emploi »

(Ensemble de l'échantillon : 14%)



La difficulté perçue d'accès aux services essentiels en France

Question : Pour chacun des domaines ci-dessous, indiquez si vous en estimez l'accès aujourd'hui en France très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile.

TOTAL « DIFFICILE »

	 A un logement	 A un emploi	 A la justice (tribunaux, avocats, notaires, etc.)	 Aux soins	 A une alimentation saine et durable	 A l'éducation / à la formation	 Aux transports publics	 Aux loisirs (culture, sport, parcs, nature, etc...)	 Au numérique
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	76%	65%	63%	61%	46%	32%	27%	19%	17%
Île-de-France	76%	63%	60%	50%	44%	29%	16%	15%	19%
TOTAL Province	76%	65%	64%	64%	46%	32%	29%	19%	16%
. Grand Est	70%	64%	62%	61%	47%	29%	26%	19%	14%
. Nouvelle-Aquitaine	78%	70%	67%	67%	44%	38%	38%	21%	18%
. Auvergne-Rhône-Alpes	75%	60%	67%	62%	44%	31%	31%	19%	19%
. Bourgogne-Franche-Comté	63%	57%	59%	62%	43%	22%	32%	15%	10%
. Bretagne	80%	66%	63%	71%	47%	35%	30%	16%	16%
. Centre-Val de Loire	68%	70%	58%	73%	37%	35%	32%	17%	15%
. Occitanie	79%	69%	67%	70%	45%	28%	25%	19%	17%
. Hauts-de-France	74%	70%	57%	54%	46%	36%	21%	20%	14%
. Normandie	75%	64%	61%	64%	48%	37%	28%	22%	16%
. Pays de la Loire	84%	56%	68%	68%	56%	37%	32%	23%	19%
. PACA, Corse	83%	63%	59%	58%	47%	28%	27%	20%	15%

La difficulté perçue d'accès aux services essentiels en France



Question : Pour chacun des domaines ci-dessous, indiquez si vous en estimez l'accès aujourd'hui en France très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile.

TOTAL « DIFFICILE »



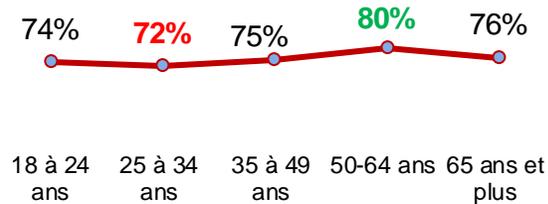
FOCUS – « L'accès à un logement »

(Ensemble de l'échantillon : 76%)

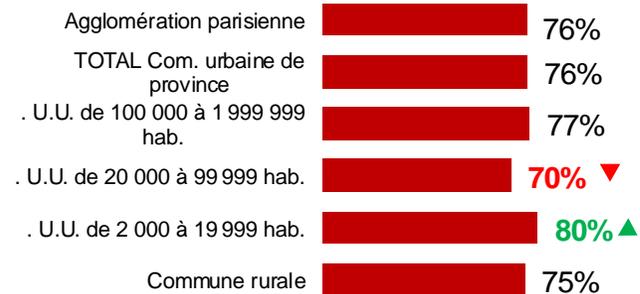
Selon le sexe



Selon l'âge



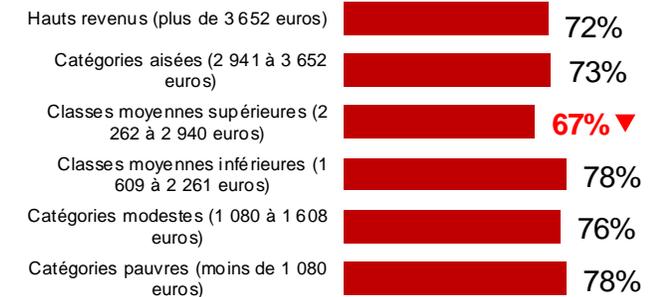
Selon la catégorie d'agglomération



Habite en QPV



Revenu mensuel



Réside dans un désert médical



La difficulté perçue d'accès aux services essentiels en France



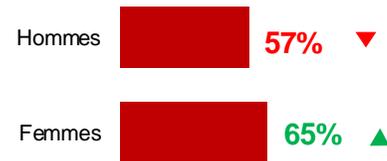
Question : Pour chacun des domaines ci-dessous, indiquez si vous en estimez l'accès aujourd'hui en France très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile.

TOTAL « DIFFICILE »

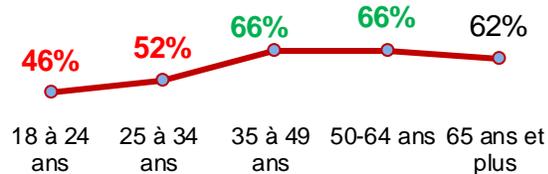


FOCUS – « L'accès aux soins » (Ensemble de l'échantillon : 61%)

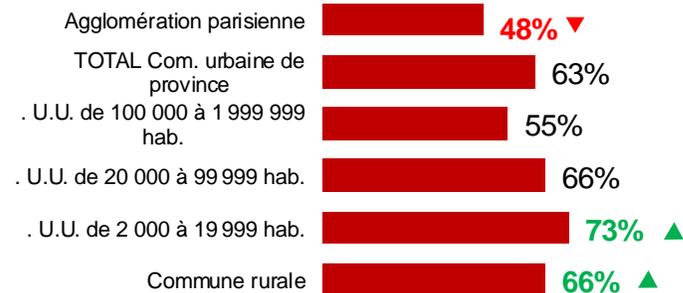
Selon le sexe



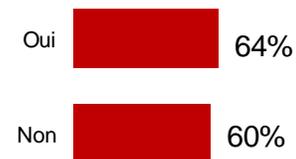
Selon l'âge



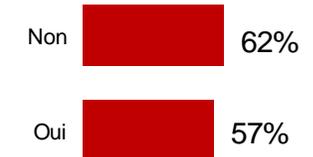
Selon la catégorie d'agglomération



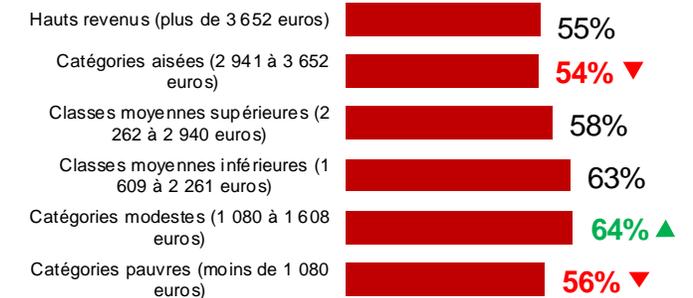
Réside dans un désert médical



Habite en QPV



Revenu mensuel



L'évolution perçue de l'accessibilité de ces services essentiels

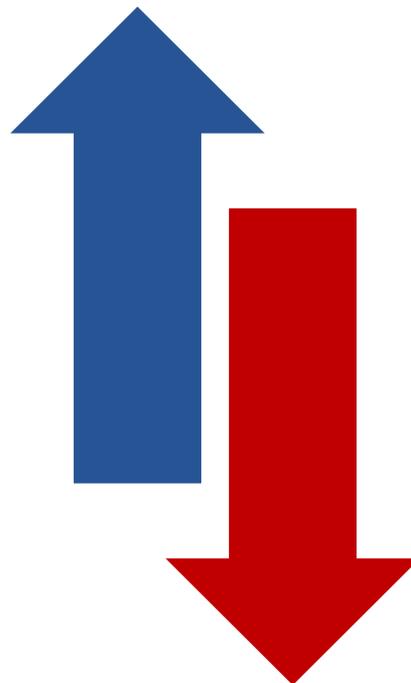
Question : Et diriez-vous que l'accès à chacun de ces domaines, au cours des dix dernières années en France, s'est plutôt amélioré, plutôt détérioré ou est resté stable ? S'agissant de l'accès ...

75%

Des Français estiment qu'il y a eu une

amélioration

de l'accès à au moins 1 de ces domaines lors
des 10 dernières années



91%

Des Français estiment qu'il y a eu une

détérioration

de l'accès à au moins 1 de ces domaines lors
des 10 dernières années

- 
- ▲ 35 ans et plus (92%)
 - ▲ Femmes de 35 ans et plus (94%)
 - ▲ Communes rurales (93%)
 - ▲ Occitanie (96%)
 - ▼ Moins de 35 ans (88%)
 - ▼ Île-de-France (86%)
 - ▼ Cat. pauvres (88%)

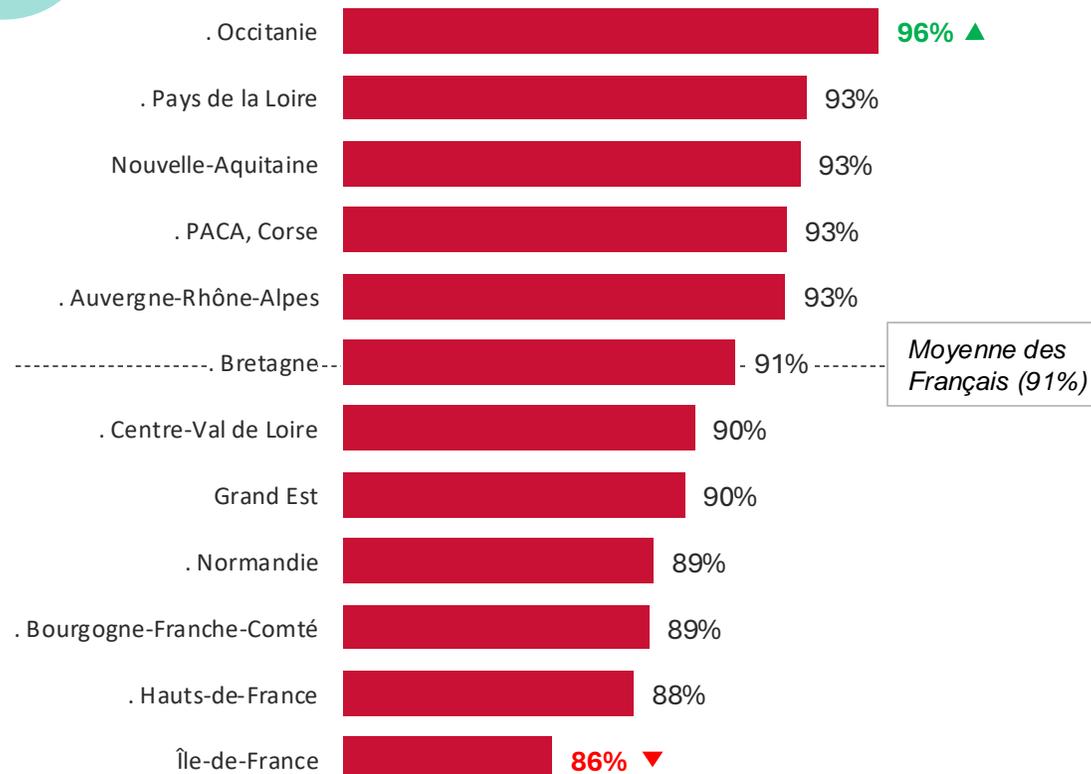
Sous-totaux logiques : les répondants avaient la possibilité de s'exprimer à l'égard de plusieurs services essentiels, mais n'ont été comptabilisés qu'une seule fois dans le calcul de chaque sous-total.

L'évolution perçue de l'accessibilité de ces services essentiels

Question : Et diriez-vous que l'accès à chacun de ces domaines, au cours des dix dernières années en France, s'est plutôt amélioré, plutôt détérioré ou est resté stable ? S'agissant de l'accès ...



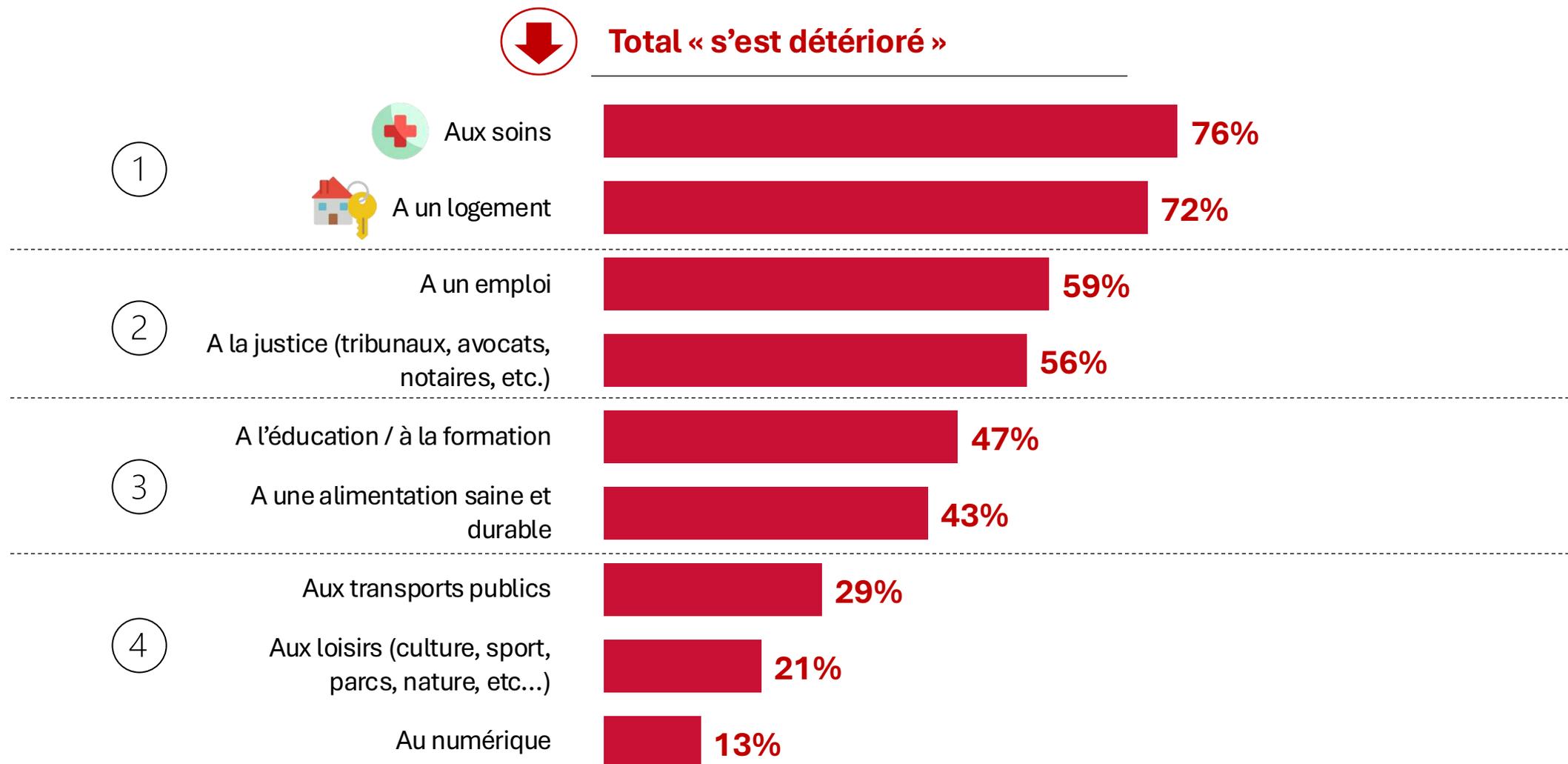
Focus selon la région d'habitation



Sous-totaux logiques : les répondants avaient la possibilité de s'exprimer à l'égard de plusieurs services essentiels, mais n'ont été comptabilisés qu'une seule fois dans le calcul de chaque sous-total.

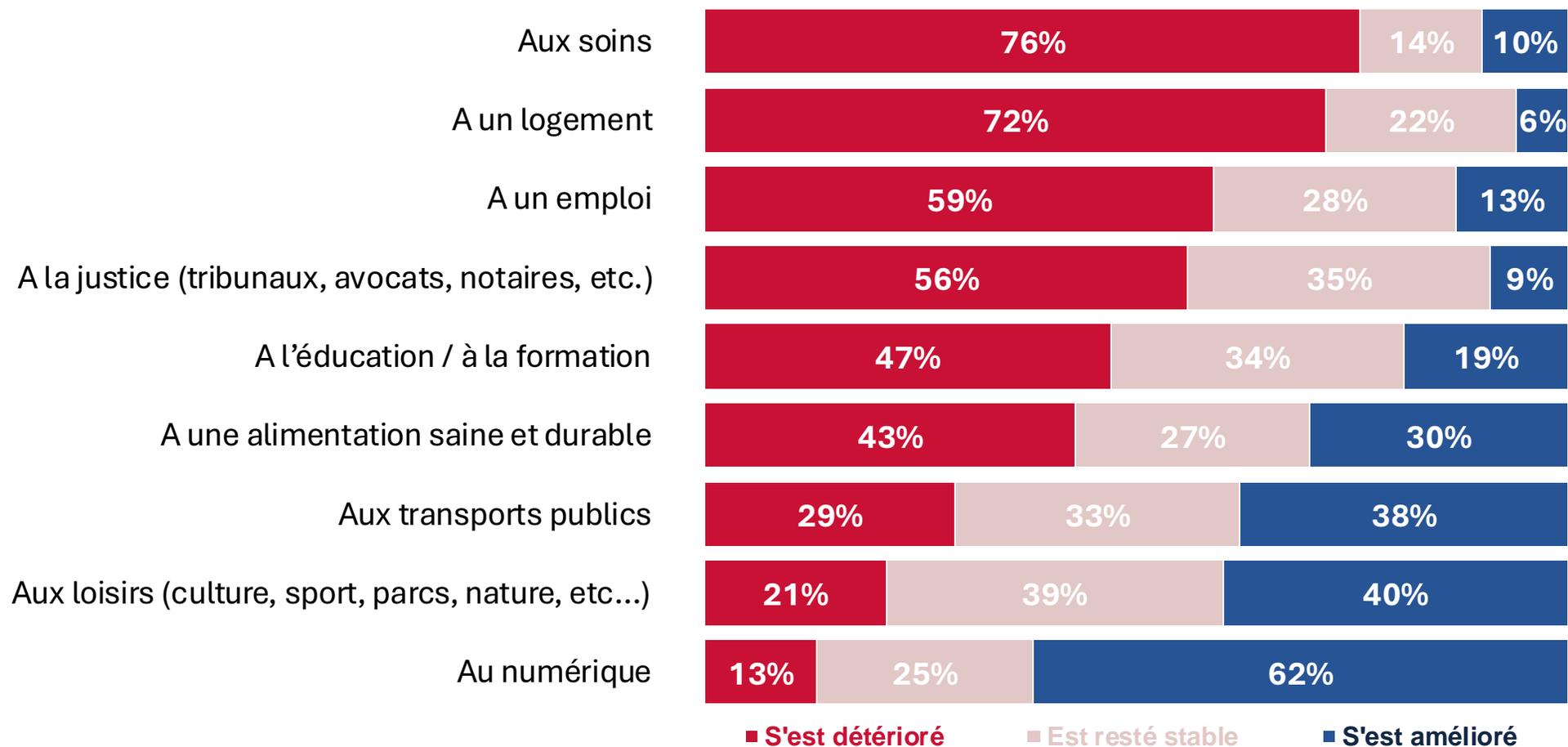
L'évolution perçue de l'accessibilité de ces services essentiels

Question : Et diriez-vous que l'accès à chacun de ces domaines, au cours des dix dernières années en France, s'est plutôt amélioré, plutôt détérioré ou est resté stable ? S'agissant de l'accès...



L'évolution perçue de l'accessibilité de ces services essentiels

Question : Et diriez-vous que l'accès à chacun de ces domaines, au cours des dix dernières années en France, s'est plutôt amélioré, plutôt détérioré ou est resté stable ? S'agissant de l'accès ...



L'évolution perçue de l'accessibilité de ces services essentiels

Question : Et diriez-vous que l'accès à chacun de ces domaines, au cours des dix dernières années en France, s'est plutôt amélioré, plutôt détérioré ou est resté stable ? S'agissant de l'accès ...



Total « s'est détérioré »

	 Aux soins	 A un logement	 A un emploi	 A la justice (tribunaux, avocats, notaires, etc.)	 A l'éducation / à la formation	 A une alimentation saine et durable	 Aux transports publics	 Aux loisirs (culture, sport, parcs, nature, etc...)	 Au numérique
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	76%	72%	59%	56%	47%	43%	29%	21%	13%
Île-de-France	68%	70%	59%	49%	41%	40%	27%	18%	13%
TOTAL Province	78%	72%	59%	58%	48%	44%	29%	22%	13%
. Grand Est	77%	67%	57%	63%	47%	44%	29%	20%	11%
. Nouvelle-Aquitaine	85%	74%	67%	59%	56%	43%	34%	26%	14%
. Auvergne-Rhône-Alpes	78%	74%	56%	60%	49%	39%	30%	21%	13%
. Bourgogne-Franche-Comté	81%	57%	49%	45%	38%	40%	30%	15%	9%
. Bretagne	73%	78%	58%	50%	46%	45%	33%	21%	13%
. Centre-Val de Loire	80%	73%	65%	56%	47%	42%	29%	21%	16%
. Occitanie	81%	75%	63%	65%	47%	46%	26%	22%	13%
. Hauts-de-France	72%	65%	63%	57%	49%	47%	28%	25%	15%
. Normandie	76%	74%	54%	55%	45%	39%	28%	18%	12%
. Pays de la Loire	86%	78%	57%	59%	49%	50%	31%	26%	13%
. PACA, Corse	73%	77%	61%	53%	45%	45%	26%	16%	13%

L'évolution perçue de l'accessibilité de ces services essentiels



Question : Et diriez-vous que l'accès à chacun de ces domaines, au cours des dix dernières années en France, s'est plutôt amélioré, plutôt détérioré ou est resté stable ? S'agissant de l'accès ...

Total « s'est détérioré »

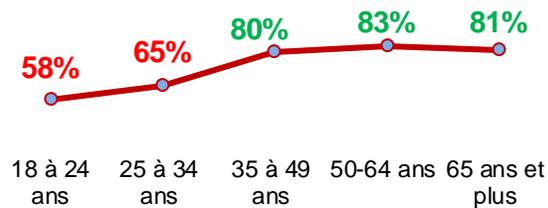


FOCUS – « L'accès aux soins » (Ensemble de l'échantillon : 76%)

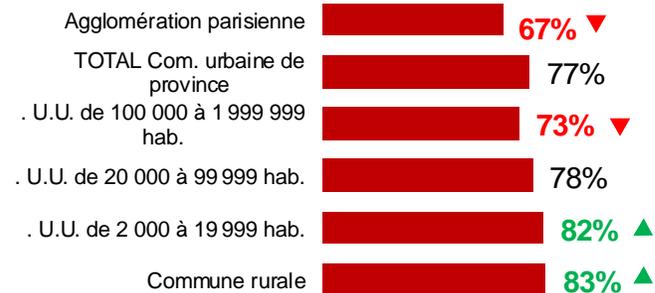
Selon le sexe



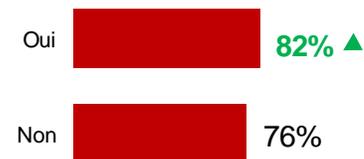
Selon l'âge



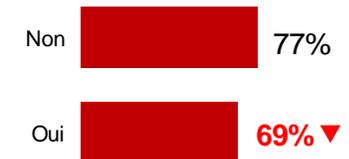
Selon la catégorie d'agglomération



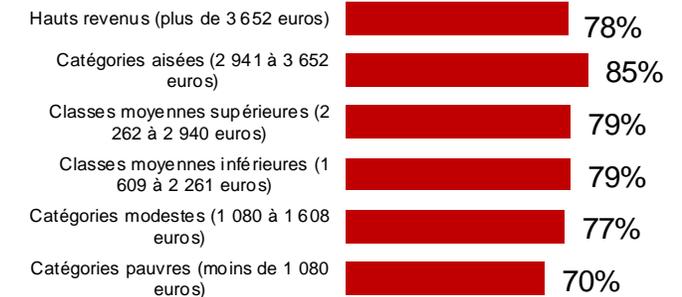
Réside dans un désert médical



Habite en QPV



Revenu mensuel



L'évolution perçue de l'accessibilité de ces services essentiels



Question : Et diriez-vous que l'accès à chacun de ces domaines, au cours des dix dernières années en France, s'est plutôt amélioré, plutôt détérioré ou est resté stable ? S'agissant de l'accès ...

Total « s'est détérioré »



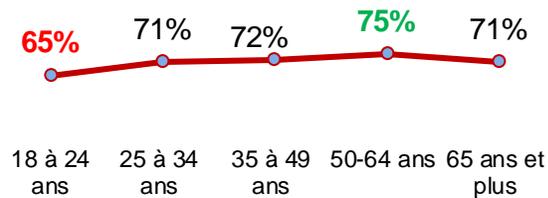
FOCUS – « L'accès à un logement »

(Ensemble de l'échantillon : 72%)

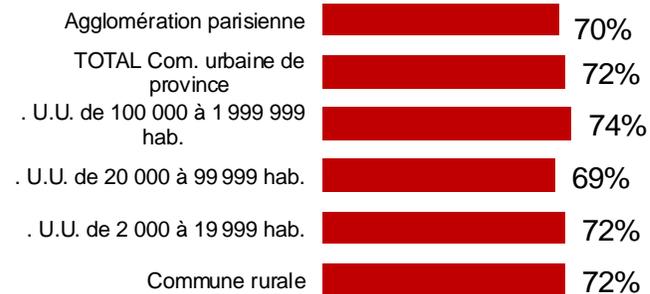
Selon le sexe



Selon l'âge



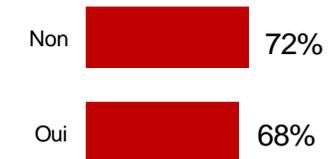
Selon la catégorie d'agglomération



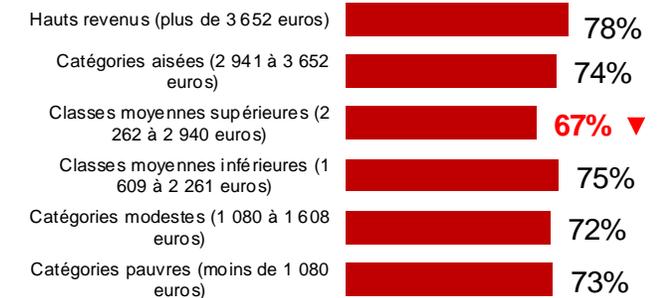
Réside dans un désert médical



Habite en QPV

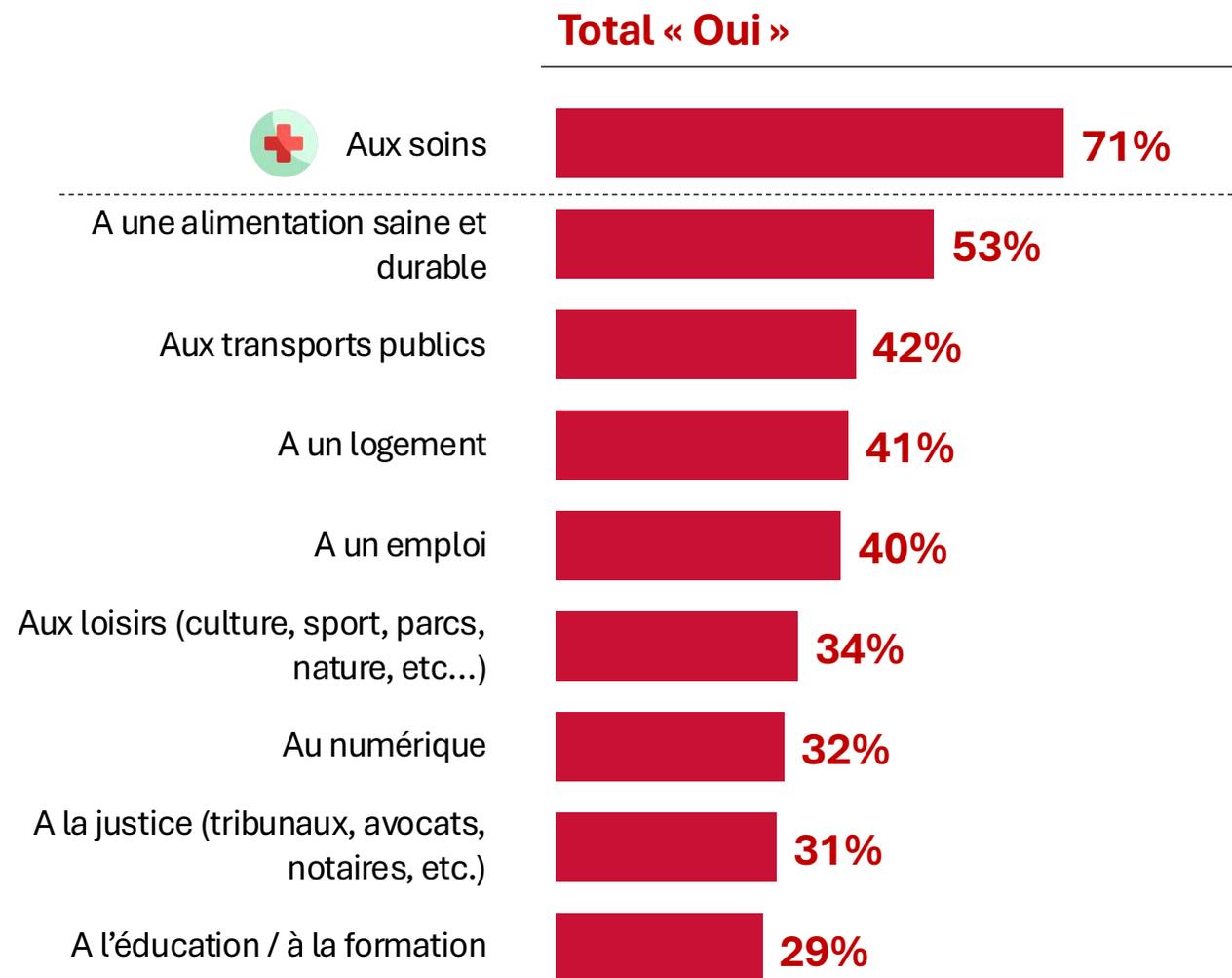


Revenu mensuel



La rencontre de difficultés pour accéder à des services essentiels

Question : Dans votre quotidien, vous est-il déjà arrivé d'éprouver des difficultés pour accéder aux domaines suivants ? S'agissant de l'accès ...



87%

Des Français...

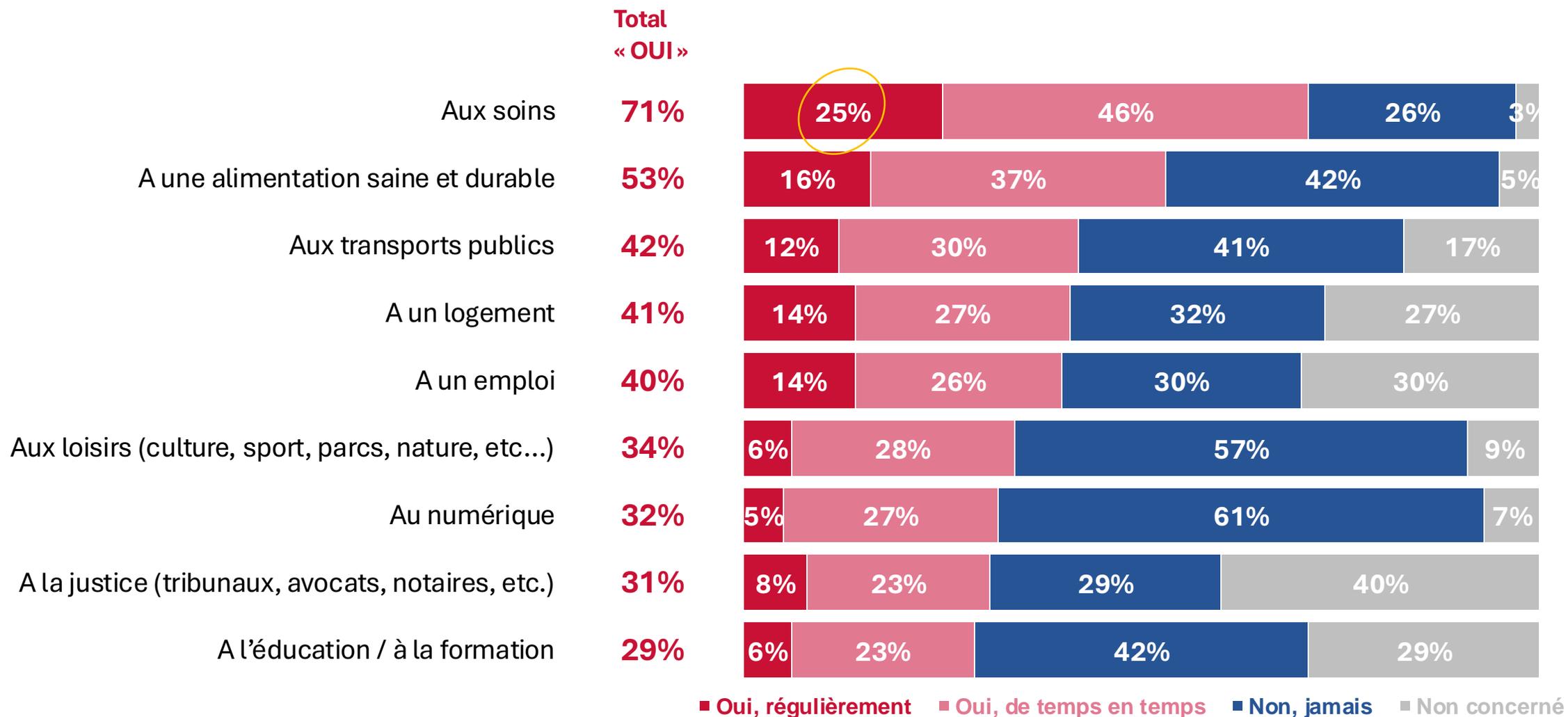
ont déjà **rencontré des difficultés** à accéder à l'un de ces services essentiels en France

(Dont « régulièrement » pour au moins un de ces services pour **46%** des Français)

- 
- ▲ 25-34 ans (90%)
 - ▲ 50-64 ans (89%)
 - ▲ Occitanie (92%)
 - ▲ Communes rurales (91%)
 - ▲ Habite dans un QPV (92%)
 - ▲ Cat. Modestes (91%)
 - ▼ 18-24 ans (83%)
 - ▼ 65 ans et plus (83%)

La rencontre de difficultés pour accéder à des services essentiels

Question : Dans votre quotidien, vous est-il déjà arrivé d'éprouver des difficultés pour accéder aux domaines suivants ? S'agissant de l'accès ...



La rencontre de difficultés pour accéder à des services essentiels

Question : Dans votre quotidien, vous est-il déjà arrivé d'éprouver des difficultés pour accéder aux domaines suivants ? S'agissant de l'accès ...

Total « Oui »

	 Aux soins	 A une alimentation saine et durable	 Aux transports publics	 A un logement	 A un emploi	 Aux loisirs (culture, sport, parcs, nature, etc...)	 Au numérique	 A la justice (tribunaux, avocats, notaires, etc.)	 A l'éducation / à la formation
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	71%	53%	42%	41%	40%	34%	32%	31%	29%
Île-de-France	68%	56%	44%	42%	46%	37%	35%	33%	30%
TOTAL Province	71%	53%	40%	40%	38%	33%	32%	31%	29%
. Grand Est	68%	51%	40%	36%	39%	35%	30%	33%	31%
. Nouvelle-Aquitaine	75%	51%	43%	42%	38%	34%	38%	33%	28%
. Auvergne-Rhône-Alpes	72%	50%	41%	42%	37%	33%	27%	35%	29%
. Bourgogne-Franche-Comté	76%	47%	41%	40%	34%	30%	30%	31%	32%
. Bretagne	66%	48%	37%	36%	30%	32%	27%	20%	22%
. Centre-Val de Loire	86%	61%	53%	36%	41%	42%	42%	42%	34%
. Occitanie	76%	56%	44%	42%	42%	32%	33%	35%	30%
. Hauts-de-France	65%	52%	34%	36%	32%	29%	31%	24%	24%
. Normandie	76%	57%	41%	43%	48%	38%	37%	23%	35%
. Pays de la Loire	69%	55%	36%	35%	43%	34%	28%	30%	31%
. PACA, Corse	67%	53%	40%	46%	38%	31%	28%	29%	25%

La rencontre de difficultés pour accéder à des services essentiels



Question : Dans votre quotidien, vous est-il déjà arrivé d'éprouver des difficultés pour accéder aux domaines suivants ? S'agissant de l'accès ...

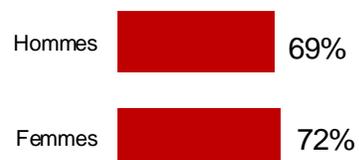
Total « Oui »

FOCUS – « L'accès aux soins »

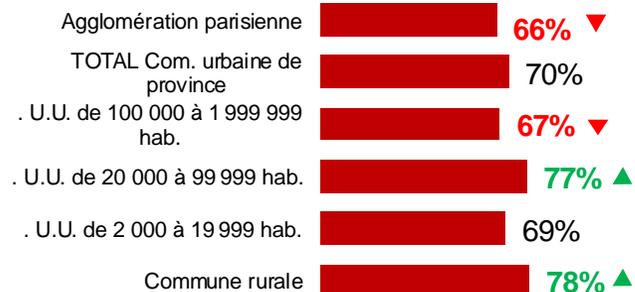
(Ensemble de l'échantillon : 71%)



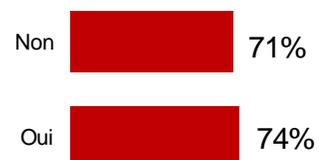
Selon le sexe



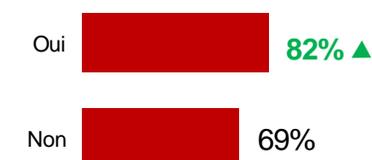
Selon la catégorie d'agglomération



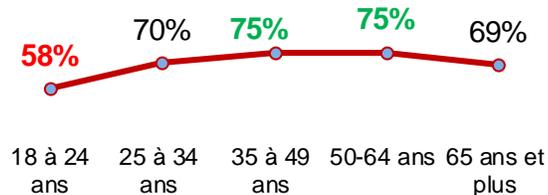
Habite en QPV



Statut d'aidant



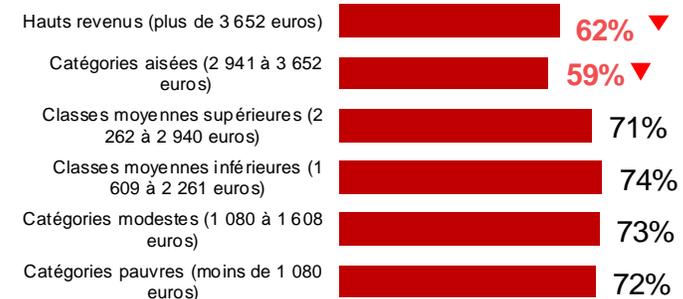
Selon l'âge



Réside dans un désert médical



Revenu mensuel



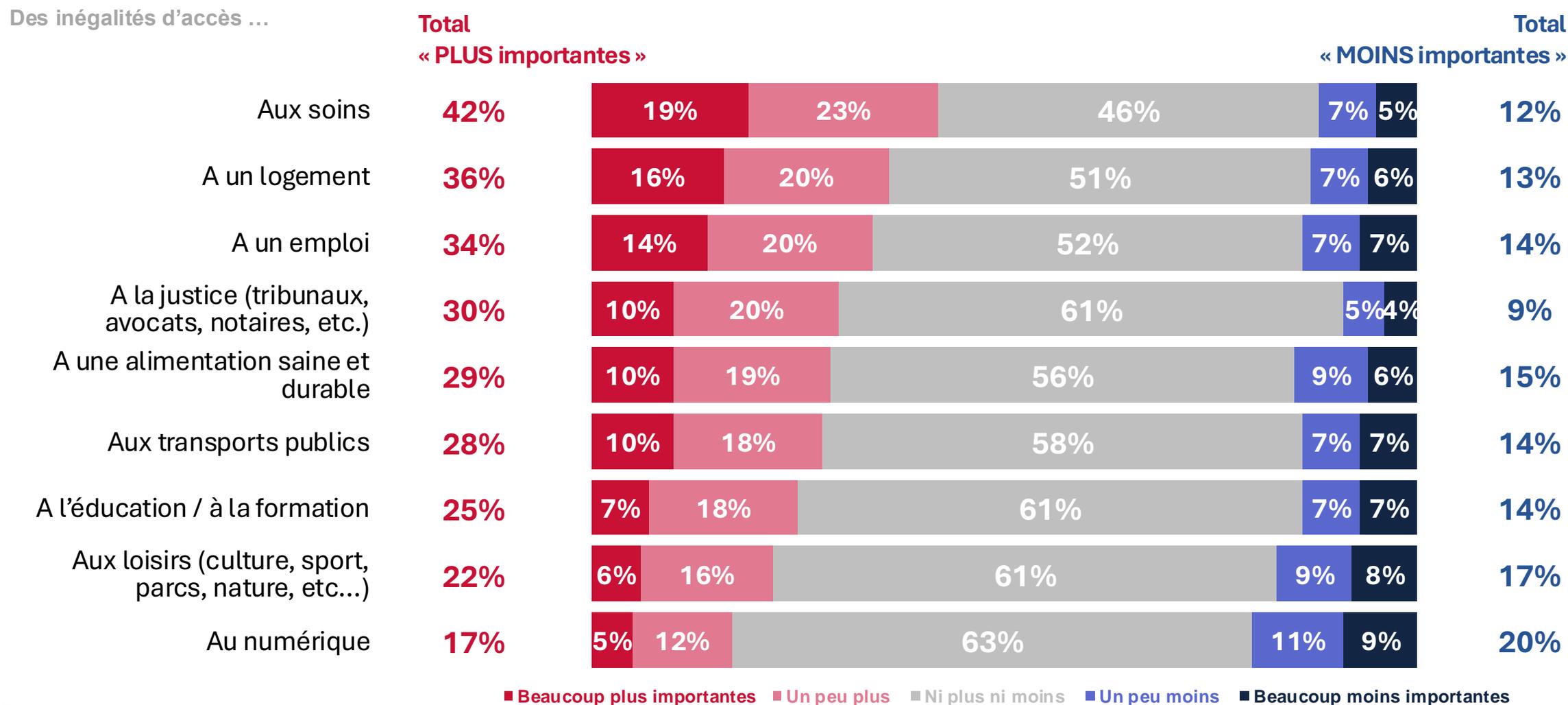


B.

Impacts perçus des
difficultés d'accès aux
services essentiels

Le sentiment de subir des inégalités dans l'accès aux services essentiels

Question : Dans l'accès à ces services essentiels (soins, logement, emploi, etc.), avez-vous le sentiment de subir des inégalités plus, moins ou ni plus, ni moins importantes que la moyenne des Français ? Par « inégalités », nous entendons une différence de traitement qui vous paraît injuste.



Le sentiment de subir des inégalités dans l'accès aux services essentiels

Question : Dans l'accès à ces services essentiels (soins, logement, emploi, etc.), avez-vous le sentiment de subir des inégalités plus, moins ou ni plus, ni moins importantes que la moyenne des Français ? Par « inégalités », nous entendons une différence de traitement qui vous paraît injuste.

Des inégalités d'accès ...

Total « PLUS importantes »

	 Aux soins	 A un logement	 A un emploi	 A la justice (tribunaux, avocats, notaires, etc.)	 A une alimentation saine et durable	 Aux transports publics	 A l'éducation / à la formation	 Aux loisirs (culture, sport, parcs, nature, etc...)	 Au numérique
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	42%	36%	34%	30%	29%	28%	25%	22%	17%
Île-de-France	38%	40%	33%	28%	30%	24%	26%	19%	19%
TOTAL Province	43%	35%	33%	30%	29%	28%	25%	22%	16%
. Grand Est	44%	34%	37%	30%	32%	29%	31%	22%	22%
. Nouvelle-Aquitaine	53%	34%	34%	29%	26%	27%	25%	22%	18%
. Auvergne-Rhône-Alpes	36%	35%	34%	30%	26%	26%	25%	22%	16%
. Bourgogne-Franche-Comté	42%	29%	34%	23%	29%	33%	26%	27%	14%
. Bretagne	38%	29%	30%	23%	25%	25%	19%	19%	16%
. Centre-Val de Loire	47%	36%	30%	33%	26%	36%	26%	26%	24%
. Occitanie	44%	34%	35%	29%	25%	30%	22%	20%	13%
. Hauts-de-France	40%	36%	33%	30%	32%	24%	21%	22%	13%
. Normandie	51%	38%	34%	32%	34%	31%	29%	28%	20%
. Pays de la Loire	50%	43%	38%	40%	37%	32%	31%	25%	20%
. PACA, Corse	36%	38%	27%	28%	27%	23%	22%	21%	12%

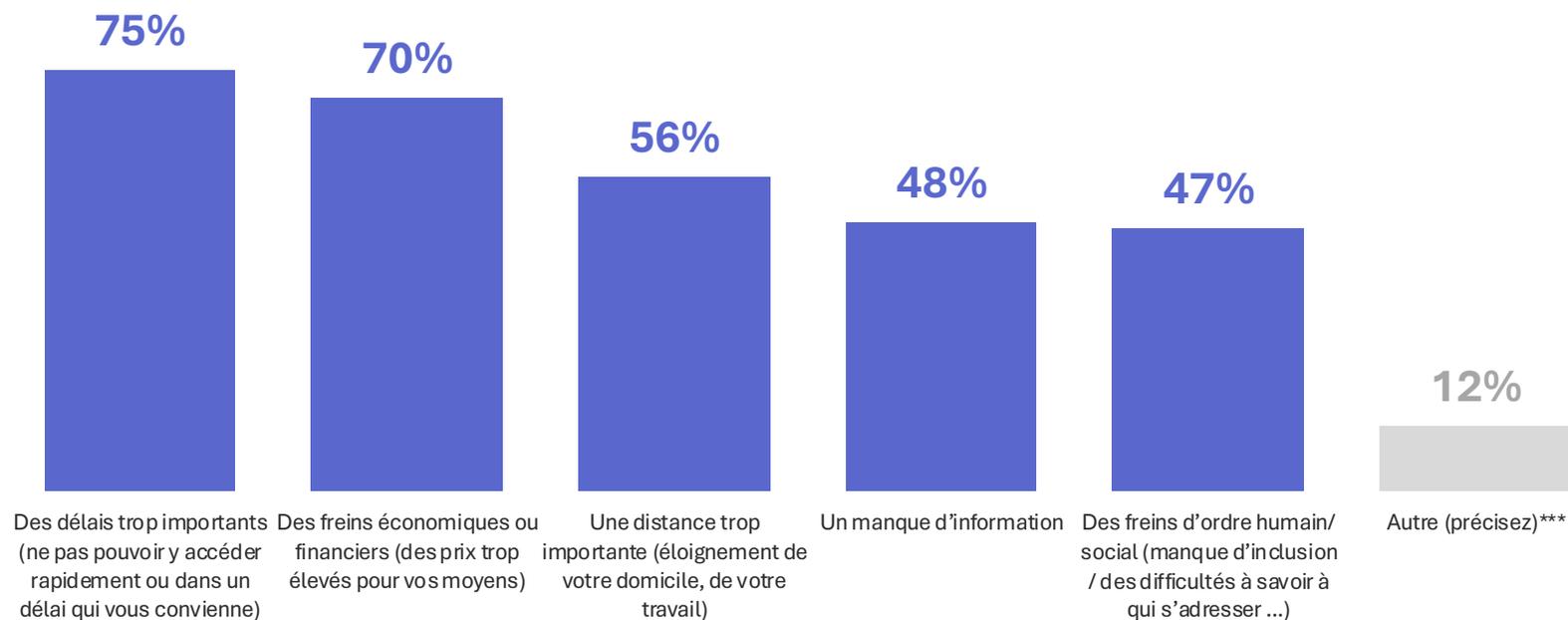
Les causes identifiées de ce manque d'accessibilité

Question : Concernant les services pour lesquels vous avez rencontré des difficultés d'accès, ces difficultés étaient en général liées à ...

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès aux services essentiels, soit 87% de l'échantillon.



- Récapitulatif : ensemble des services essentiels (**) -



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu sélectionner plusieurs réponses

(**) Sous-total logique : les interviewés ont pu s'exprimer à l'égard de plusieurs services, mais n'ont été comptabilisés qu'une seule fois dans le calcul de chaque sous-total.

(***) En spontané, les répondants mentionnent principalement le manque de médecins généralistes / spécialistes. Dans une moindre mesure, les sujets suivants sont abordés : le refus/ l'indisponibilité de rendez-vous, le manque de personnel, le manque de transports.

Les causes identifiées de ce manque d'accessibilité

Question : Concernant les services pour lesquels vous avez rencontré des difficultés d'accès, ces difficultés étaient en général liées à ...

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès à chacun de ces services.

	Aux soins (71% de l'échantillon)	Aux transports publics (42% de l'échantillon)	A un emploi (40% de l'échantillon)	Aux loisirs (34% de l'échantillon)	A l'éducation/ à la formation (29% de l'échantillon)	A un logement (41% de l'échantillon)	A une alim. saine et durable (53% de l'échantillon)	A la justice (31% de l'échantillon)	Au numérique (32% de l'échantillon)
Des délais trop importants	70%	28%	23%	15%	19%	37%	8%	44%	22%
Des freins économiques ou financiers	28%	24%	20%	53%	39%	63%	75%	43%	32%
Une distance trop importante	29%	47%	45%	37%	33%	19%	12%	15%	13%
Un manque d'information	10%	20%	22%	23%	36%	14%	19%	36%	42%
Des freins d'ordre humain/ social	21%	13%	39%	15%	34%	24%	9%	32%	20%

 Principal frein identifié pour chaque domaine

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu sélectionner plusieurs réponses

Les causes identifiées de ce manque d'accessibilité



Question : Concernant les services pour lesquels vous avez rencontré des difficultés d'accès, ces difficultés étaient en général liées à ...

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès aux services de soins, soit 71% de l'échantillon.

Les causes identifiées des difficultés d'accès aux soins

	Des délais trop importants (ne pas pouvoir y accéder rapidement ou dans un délai qui vous convienne)	Une distance trop importante (éloignement de votre domicile, de votre travail)	Des freins économiques ou financiers (des prix trop élevés pour vos moyens)	Des freins d'ordre humain/social (manque d'inclusion / des difficultés à savoir à qui s'adresser ...)	Un manque d'information	Autre
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	70%	29%	28%	21%	10%	4%
Île-de-France	64%	26%	33%	24%	13%	5%
TOTAL Province	72%	29%	27%	20%	10%	4%
. Grand Est	72%	41%	29%	18%	13%	2%
. Nouvelle-Aquitaine	75%	36%	26%	20%	7%	5%
. Auvergne-Rhône-Alpes	74%	29%	29%	22%	11%	2%
. Bourgogne-Franche-Comté	60%	44%	22%	27%	12%	2%
. Bretagne	73%	32%	22%	13%	7%	5%
. Centre-Val de Loire	60%	31%	24%	29%	13%	9%
. Occitanie	78%	29%	22%	16%	9%	2%
. Hauts-de-France	68%	17%	32%	23%	8%	3%
. Normandie	69%	23%	35%	19%	8%	8%
. Pays de la Loire	72%	25%	25%	22%	11%	4%
. PACA, Corse	73%	18%	29%	16%	9%	9%

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu sélectionner plusieurs réponses

Les causes identifiées de ce manque d'accessibilité



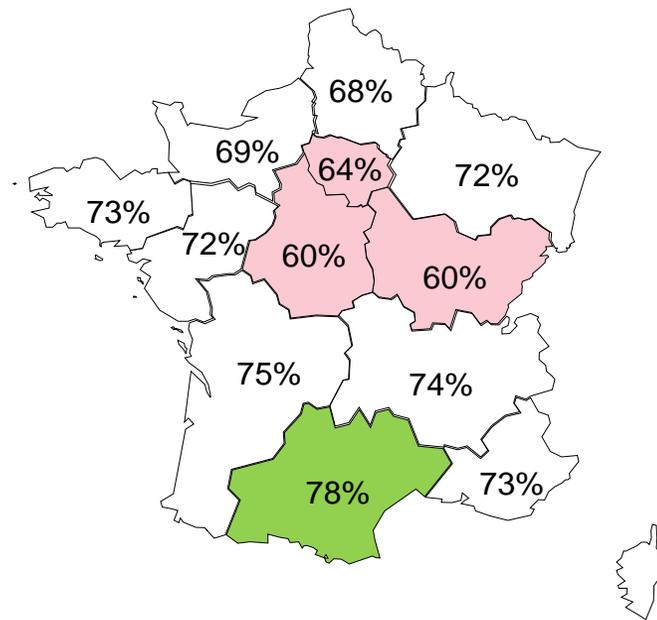
Question : Concernant les services pour lesquels vous avez rencontré des difficultés d'accès, ces difficultés étaient en général liées à ...

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès aux services de soins, soit 71% de l'échantillon.

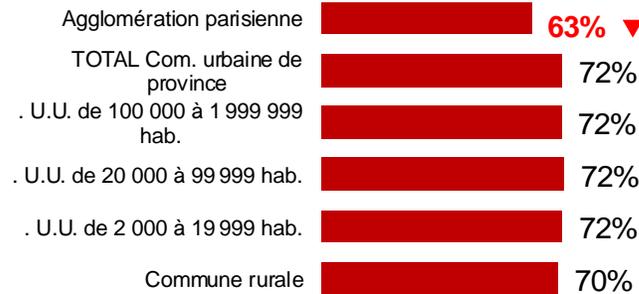


Les causes identifiées des difficultés d'accès **aux soins** : Focus « Des délais trop importants »

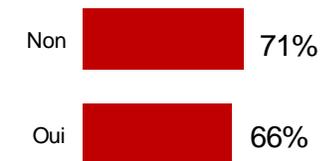
(Ensemble : 70%)



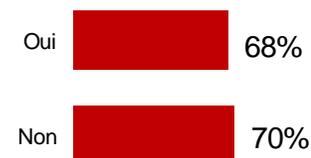
Selon la catégorie d'agglomération



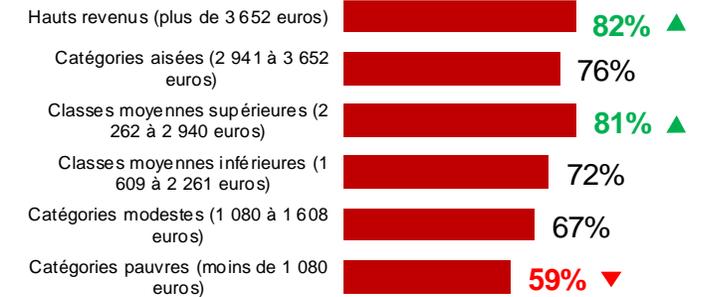
Habite en QPV



Réside dans un désert médical



Revenu mensuel



Les causes identifiées de ce manque d'accessibilité



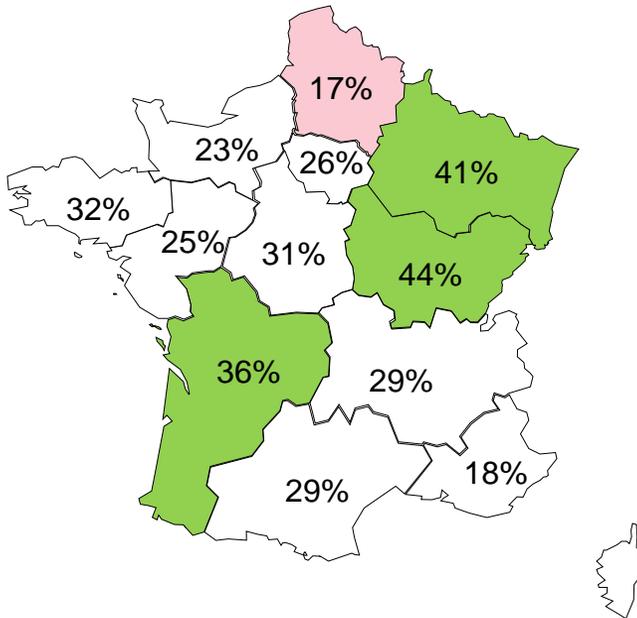
Question : Concernant les services pour lesquels vous avez rencontré des difficultés d'accès, ces difficultés étaient en général liées à ...

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès aux services de soin, soit 71% de l'échantillon.

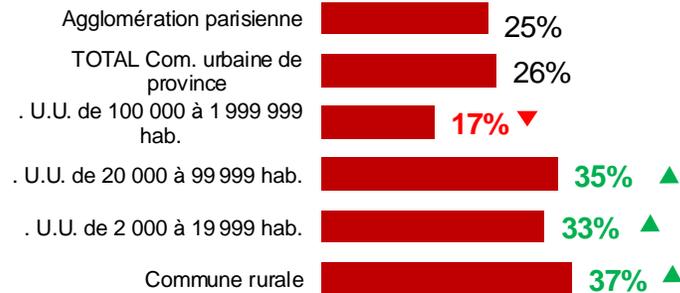


Les causes identifiées des difficultés d'accès aux soins : Focus « Une distance trop importante »

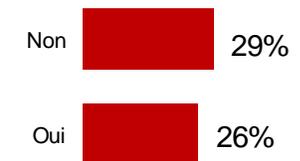
(Ensemble : 29%)



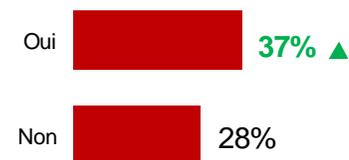
Selon la catégorie d'agglomération



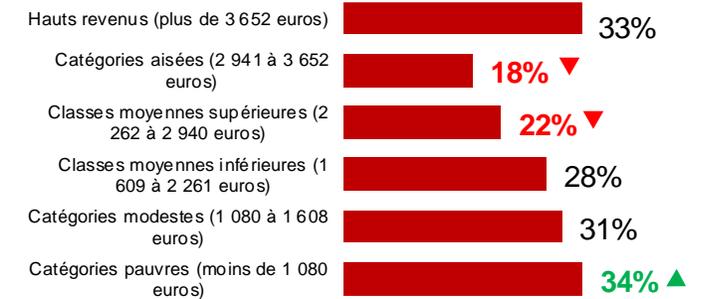
Habite en QPV



Réside dans un désert médical



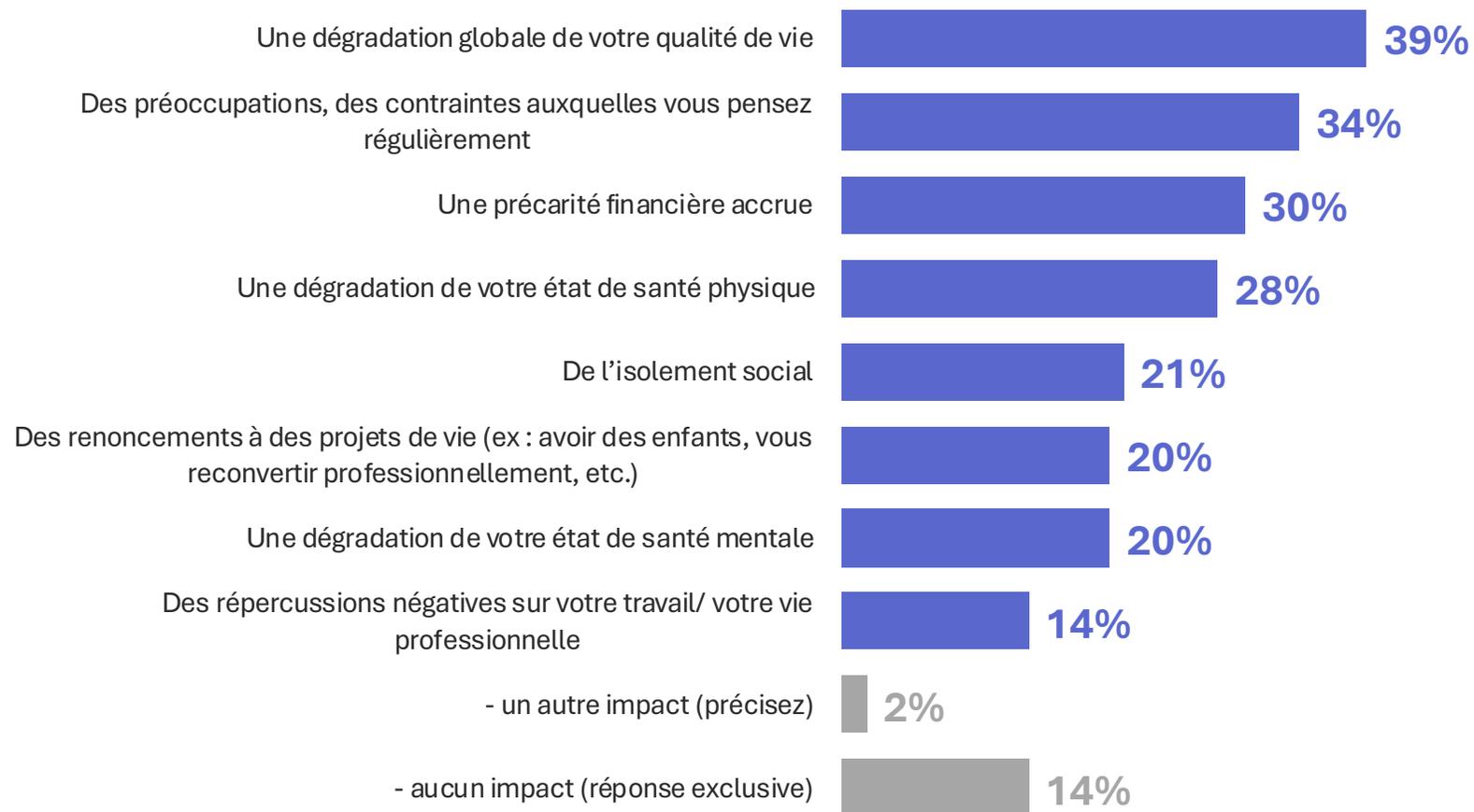
Revenu mensuel



Les principaux impacts de ces difficultés d'accès à des services essentiels

Question De votre propre expérience, quels sont les principaux impacts de ces difficultés d'accès à des services essentiels ?

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès aux services essentiels, soit 87% de l'échantillon.



(* Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses.

Les principaux impacts de ces difficultés d'accès à des services essentiels

Question De votre propre expérience, quels sont les principaux impacts de ces difficultés d'accès à des services essentiels ?

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès aux services essentiels, soit 87% de l'échantillon.

Répercussions selon le domaine dans lequel des difficultés d'accès ont été rencontrées

	Moyenne des répondants	 Aux soins	 A un emploi	 A un logement	 A la justice (tribunaux, avocats, notaires, etc.)	 A l'éducation / à la formation	 Au numérique	 Aux loisirs (culture, sport, parcs, nature, etc...)	 Aux transports publics	 A une alimentation saine et durable
une dégradation globale de votre qualité de vie	39%	42%	42%	45%	46%	45%	41%	44%	41%	45%
des préoccupations, des contraintes auxquelles vous pensez régulièrement	34%	36%	37%	38%	38%	39%	35%	36%	36%	36%
une dégradation de votre état de santé physique	30%	31%	27%	29%	32%	31%	31%	29%	30%	31%
une précarité financière accrue	28%	31%	41%	40%	40%	41%	34%	39%	32%	39%
de l'isolement social	21%	21%	29%	28%	26%	31%	25%	29%	25%	25%
des renoncements à des projets de vie (ex : avoir des enfants, vous reconvertir professionnellement, etc.)	20%	21%	31%	30%	29%	34%	21%	27%	24%	25%
une dégradation de votre état de santé mentale	20%	21%	27%	27%	23%	29%	19%	25%	22%	24%
des répercussions négatives sur votre travail/ votre vie professionnelle	14%	15%	21%	19%	19%	22%	14%	17%	16%	17%
un autre impact (précisez)	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	2%
aucun impact (réponse exclusive)	14%	12%	8%	8%	6%	6%	9%	7%	11%	8%

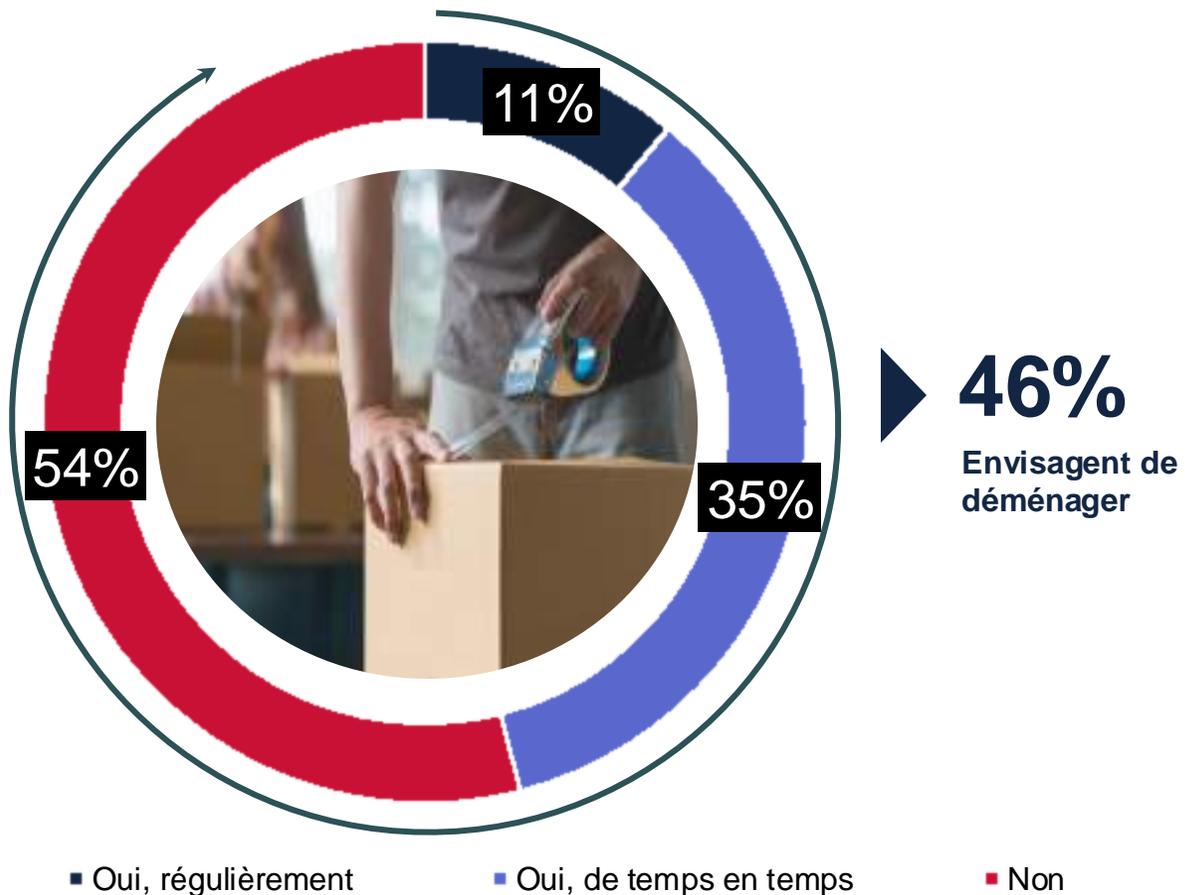
 Impact n°1 perçu selon la difficulté d'accès rencontrée

(*) Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses.

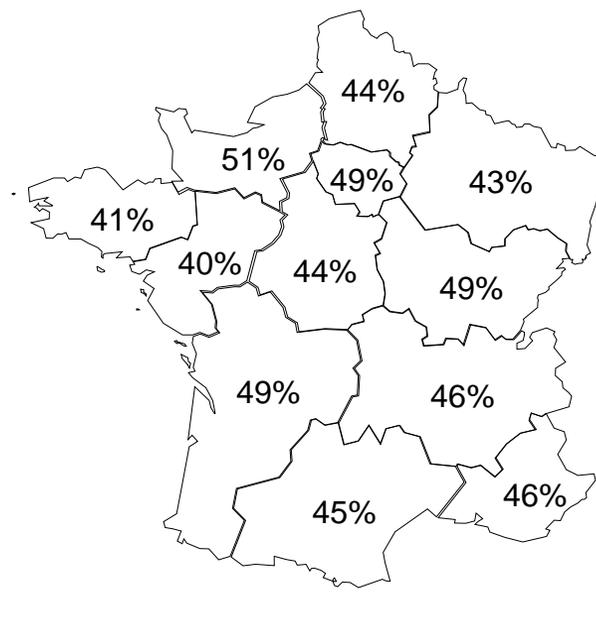
La propension à envisager un déménagement pour faire face aux difficultés d'accès à certains services essentiels

Question Face à ces difficultés ressenties pour accéder à certains services essentiels, avez-vous déjà envisagé de déménager ?

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès aux services essentiels, soit 87% de l'échantillon.



FOCUS – « TOTAL Envisagent de déménager » (Ensemble de l'échantillon : 46%)



- ▲ Distance estimée à un médecin généraliste de plus d'1h (**63%**)
- ▲ Familles monoparentales (**61%**)
- ▲ Cat. Pauvres (**59%**)
- ▲ Vit au sein d'un QPV (**60%**)
- ▲ Moins de 35 ans (**59%**)

La propension à envisager un déménagement pour faire face aux difficultés d'accès à certains services essentiels

Question Face à ces difficultés ressenties pour accéder à certains services essentiels, avez-vous déjà envisagé de déménager ?

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès aux services essentiels, soit 87% de l'échantillon.

	TOTAL Oui	Oui, régulièrement	Oui, de temps en temps	Non, jamais
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	46%	11%	35%	54%
Île-de-France	49%	13%	36%	51%
TOTAL Province	46%	11%	35%	54%
. Grand Est	43%	12%	31%	57%
. Nouvelle-Aquitaine	49%	9%	40%	51%
. Auvergne-Rhône-Alpes	46%	9%	37%	54%
. Bourgogne-Franche-Comté	49%	15%	34%	51%
. Bretagne	41%	10%	31%	59%
. Centre-Val de Loire	44%	3%	41%	56%
. Occitanie	45%	11%	34%	55%
. Hauts-de-France	44%	11%	33%	56%
. Normandie	51%	10%	41%	49%
. Pays de la Loire	40%	11%	29%	60%
. PACA, Corse	46%	15%	31%	54%

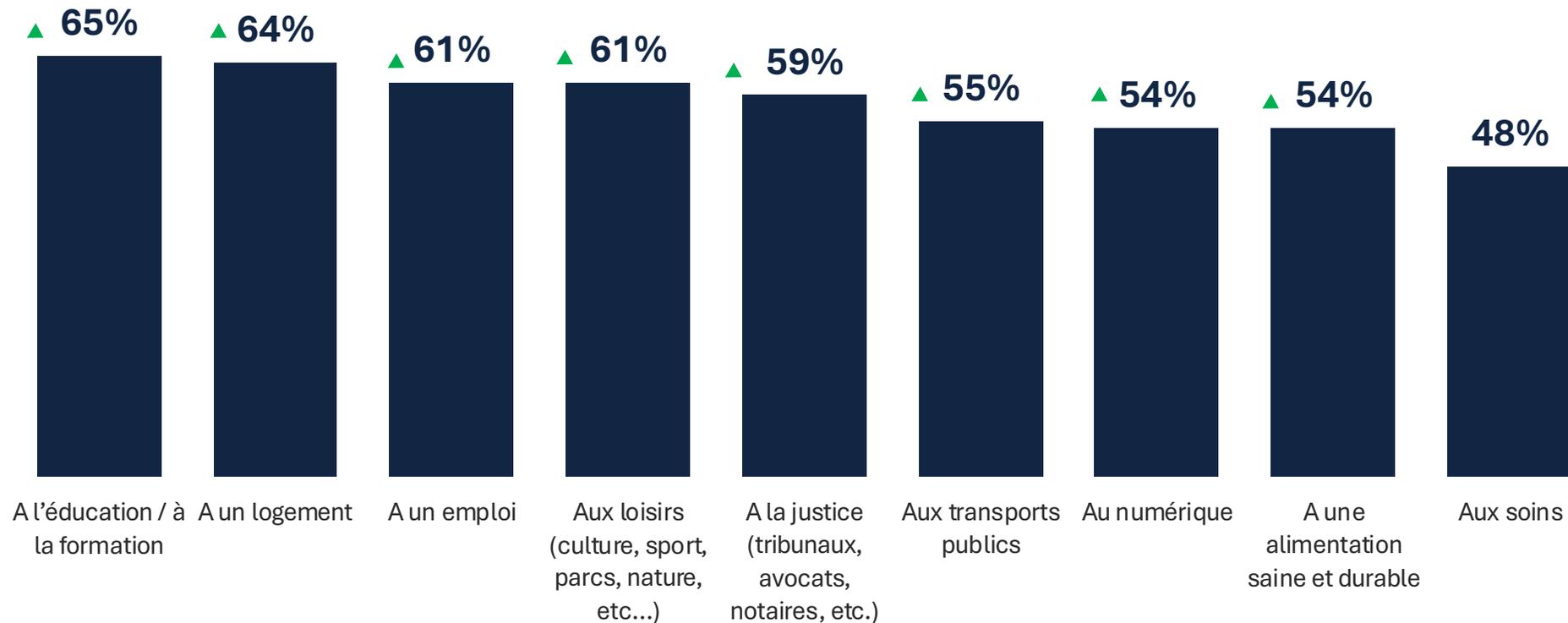
La propension à envisager un déménagement pour faire face aux difficultés d'accès à certains services essentiels

Question Face à ces difficultés ressenties pour accéder à certains services essentiels, avez-vous déjà envisagé de déménager ?

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès aux services essentiels, soit 87% de l'échantillon.

Proportion de répondants qui souhaitent déménager, selon le domaine dans lequel des difficultés d'accès ont été rencontrées

(Ensemble : 46% de ceux qui ont des difficultés)



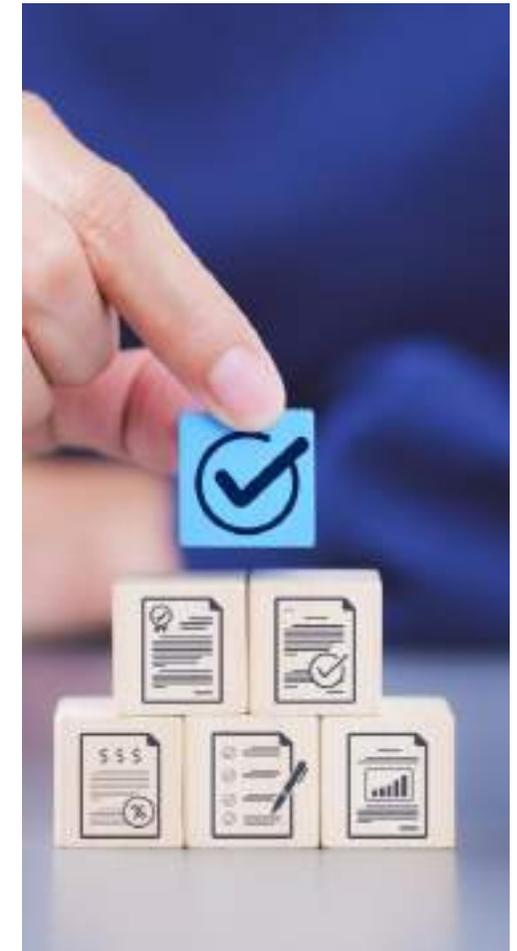
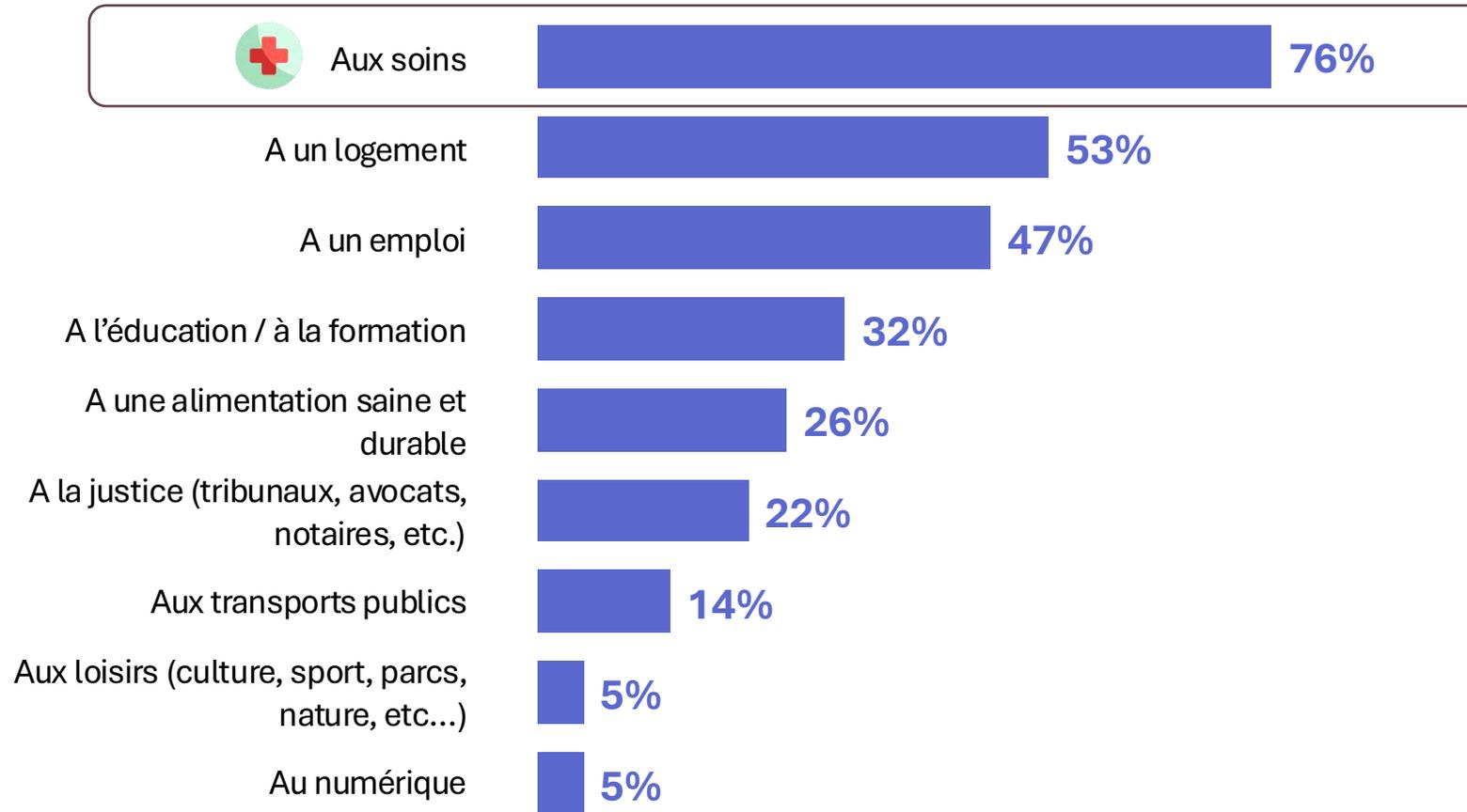


C.

Attentes en matière
d'accessibilité à l'égard
des services essentiels

Les trois domaines principaux sur lesquels agir pour améliorer l'accessibilité aux services essentiels

Question : Quels sont, à vos yeux, les trois domaines essentiels pour lesquels il est le plus important d'agir pour en faciliter l'accès aujourd'hui en France ? L'accès ...



(*) Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner jusqu'à trois réponses.

Les trois domaines principaux sur lesquels agir pour améliorer l'accessibilité aux services essentiels

Question : Quels sont, à vos yeux, les trois domaines essentiels pour lesquels il est le plus important d'agir pour en faciliter l'accès aujourd'hui en France ? L'accès ...

	 Aux soins	 A un logement	 A un emploi	 A la justice (tribunaux, avocats, notaires, etc.)	 A une alimentation saine et durable	 Aux transports publics	 A l'éducation / à la formation	 Aux loisirs (culture, sport, parcs, nature, etc...)	 Au numérique
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	76%	53%	47%	32%	26%	22%	14%	5%	5%
Île-de-France	68%	56%	46%	34%	25%	20%	16%	6%	6%
TOTAL Province	78%	52%	47%	32%	26%	22%	14%	5%	5%
. Grand Est	70%	51%	49%	33%	33%	21%	14%	6%	5%
. Nouvelle-Aquitaine	78%	52%	50%	28%	22%	25%	17%	5%	5%
. Auvergne-Rhône-Alpes	80%	51%	44%	31%	25%	23%	12%	7%	6%
. Bourgogne-Franche-Comté	80%	41%	41%	35%	34%	23%	17%	3%	6%
. Bretagne	81%	55%	45%	30%	23%	18%	17%	5%	2%
. Centre-Val de Loire	82%	50%	51%	25%	24%	26%	19%	4%	6%
. Occitanie	80%	58%	46%	35%	24%	22%	14%	2%	4%
. Hauts-de-France	78%	46%	49%	32%	28%	20%	12%	7%	6%
. Normandie	78%	54%	38%	39%	29%	24%	14%	6%	7%
. Pays de la Loire	79%	55%	52%	33%	21%	24%	8%	8%	2%
. PACA, Corse	77%	57%	46%	30%	31%	22%	11%	4%	4%

Les trois domaines principaux sur lesquels agir pour améliorer l'accessibilité aux services essentiels

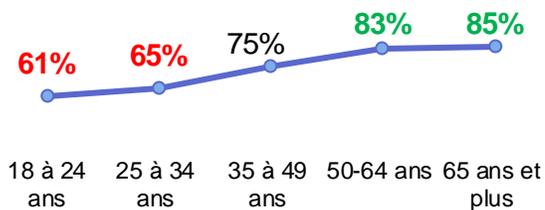
Question : Quels sont, à vos yeux, les trois domaines essentiels pour lesquels il est le plus important d'agir pour en faciliter l'accès aujourd'hui en France ? L'accès ...



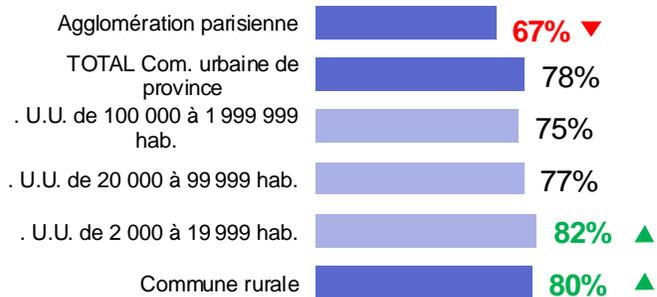
FOCUS – « Aux soins »

(Ensemble de l'échantillon : 76%)

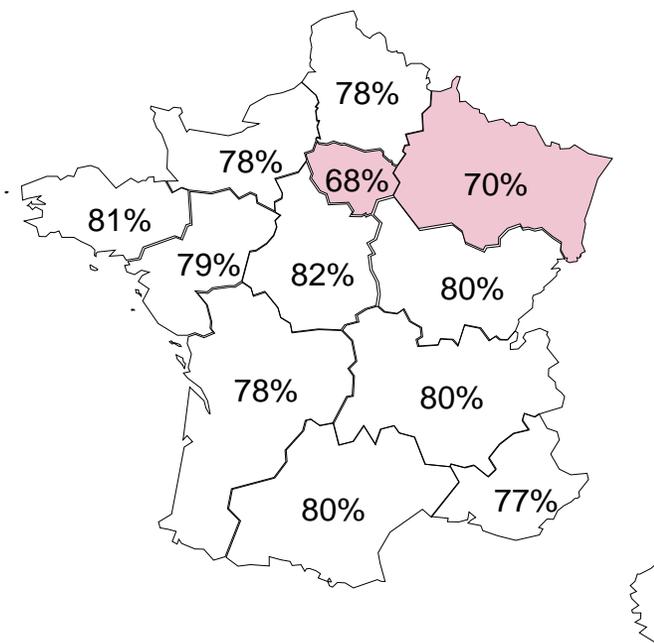
Selon l'âge



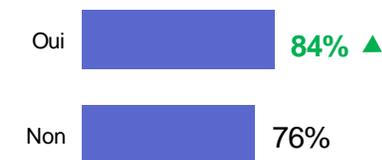
Selon la catégorie d'agglomération



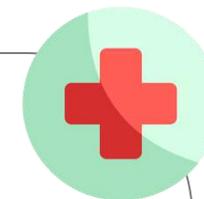
Selon la région d'habitation



Réside dans un désert médical

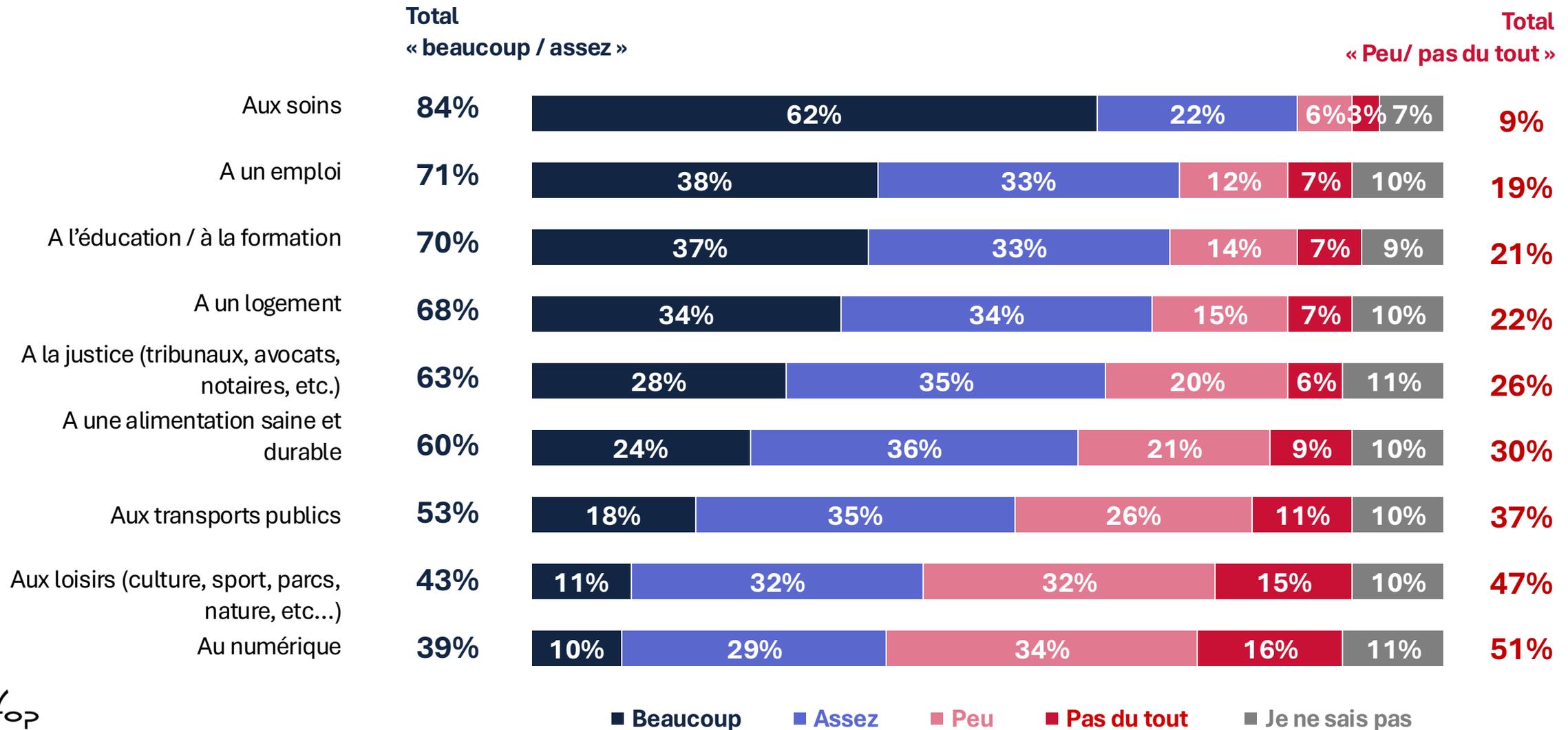


Habite en QPV



Le poids du sujet de l'accès aux services essentiels dans le choix d'un candidat à la prochaine élection présidentielle

Question : Projetons-nous dans l'élection présidentielle qui aura lieu dans deux ans. Diriez-vous que pour chacun des sujets suivants, pour vous personnellement, dans votre choix de candidat, qu'il va compter beaucoup, assez, peu ou pas du tout ? S'agissant de l'accès ...





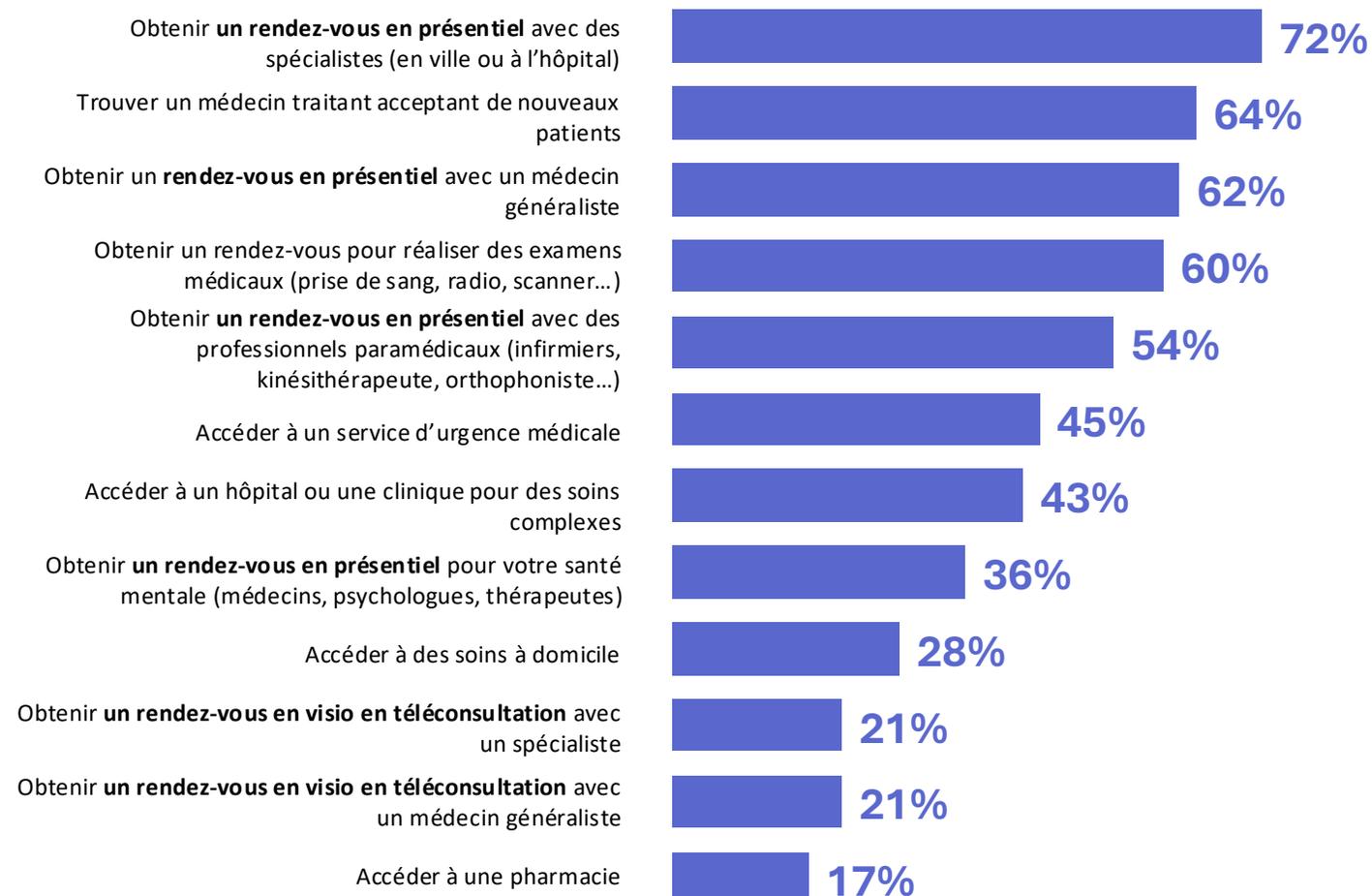
D.

Focus sur l'accès aux
soins

Les difficultés d'accessibilité aux soins

Question : Parlons plus précisément de l'accès aux soins. Vous personnellement, avez-vous déjà éprouvé des difficultés pour ... ?

Total « Oui »



88%

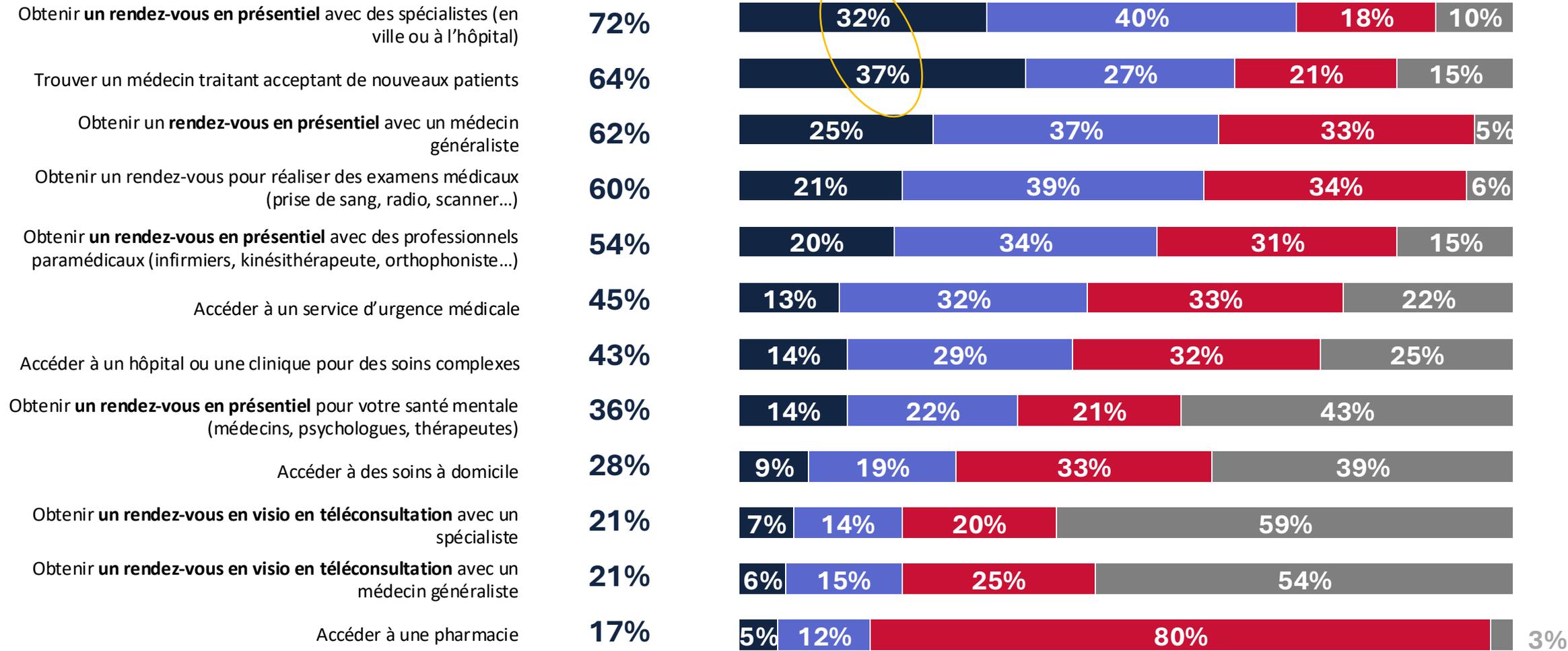
Des Français...
ont **rencontré des difficultés** à accéder à au moins un de ces services de soins

(Dont « régulièrement » pour au moins un de ces services pour **58%** des Français)

Les difficultés d'accessibilité aux soins

Question : Parlons plus précisément de l'accès aux soins. Vous personnellement, avez-vous déjà éprouvé des difficultés pour ... ?

Total
« Oui »



■ Oui, régulièrement ■ Oui, de temps en temps ■ non, jamais ■ vous n'avez jamais cherché à accéder à ce service

Les difficultés d'accessibilité aux soins

Question : Parlons plus précisément de l'accès aux soins. Vous personnellement, avez-vous déjà éprouvé des difficultés pour ... ?

Total « Oui »

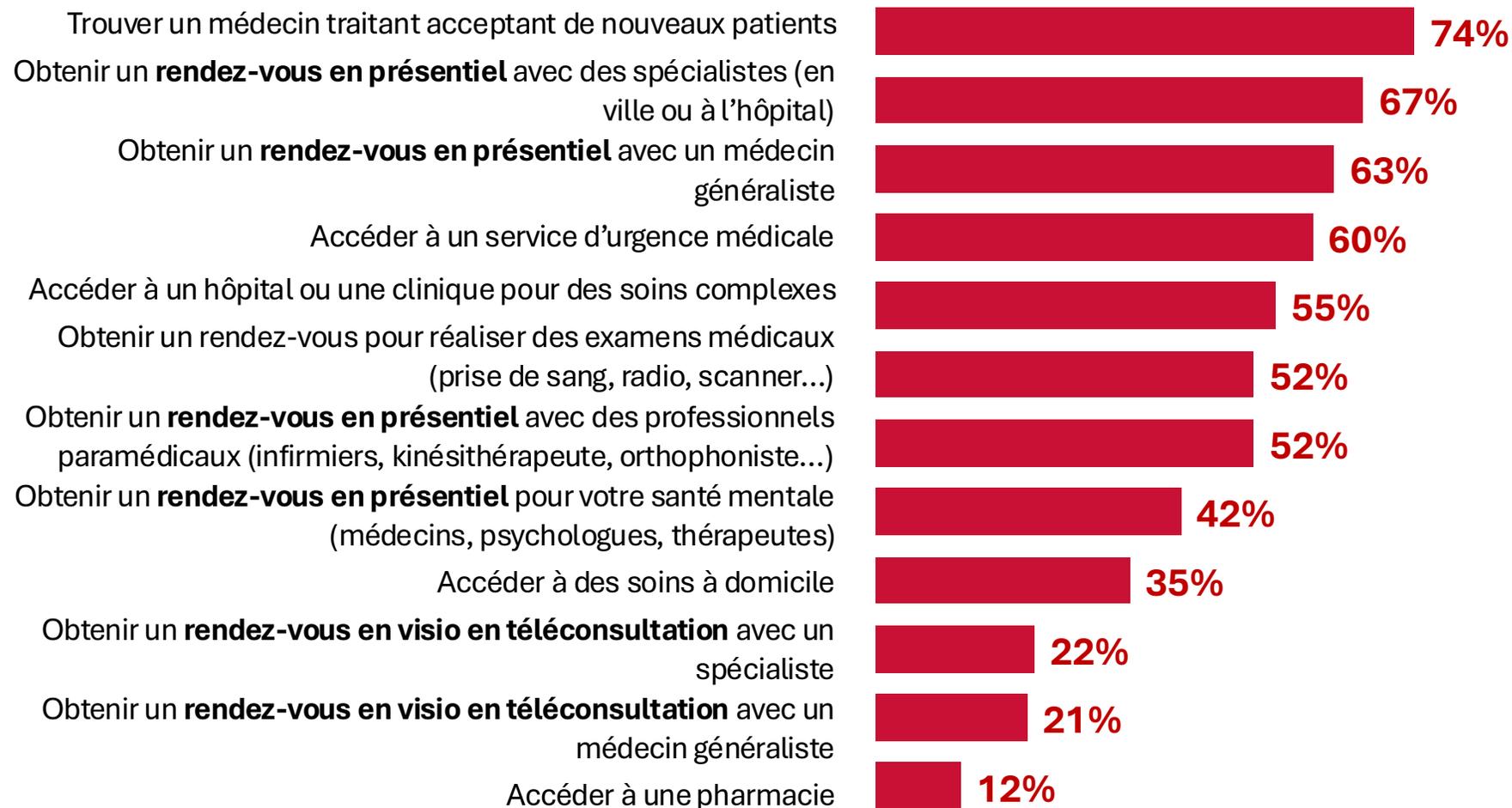
	Obtenir un rendez-vous en présentiel avec des spécialistes (en ville ou à l'hôpital)	Trouver un médecin traitant acceptant de nouveaux patients	Obtenir un rendez-vous en présentiel avec un médecin généraliste	Obtenir un rendez-vous pour réaliser des examens médicaux (prise de sang, radio, scanner...)	Obtenir un rendez-vous en présentiel avec des professionnels paramédicaux (infirmiers, kinésithérapeute, orthophoniste...)	Accéder à un service d'urgence médicale	Accéder à un hôpital ou une clinique pour des soins complexes	Obtenir un rendez-vous en présentiel pour votre santé mentale (médecins, psychologues, thérapeutes)	Accéder à des soins à domicile	Obtenir un rendez-vous en visio en téléconsultation avec un spécialiste	Obtenir un rendez-vous en visio en téléconsultation avec un médecin généraliste	Accéder à une pharmacie
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	72%	64%	62%	60%	54%	45%	43%	36%	28%	21%	21%	17%
Île-de-France	69%	65%	63%	53%	55%	44%	43%	37%	33%	27%	26%	21%
TOTAL Province	72%	65%	62%	62%	54%	46%	43%	35%	27%	20%	19%	15%
. Grand Est	73%	57%	56%	63%	52%	40%	47%	38%	21%	21%	19%	18%
. Nouvelle-Aquitaine	74%	66%	61%	66%	57%	48%	46%	37%	28%	17%	19%	14%
. Auvergne-Rhône-Alpes	73%	71%	67%	58%	57%	47%	43%	38%	29%	22%	20%	16%
. Bourgogne-Franche-Comté	68%	68%	59%	62%	53%	43%	46%	28%	27%	21%	14%	17%
. Bretagne	66%	58%	55%	57%	45%	45%	39%	32%	20%	15%	11%	11%
. Centre-Val de Loire	81%	69%	70%	72%	63%	61%	54%	35%	36%	22%	22%	19%
. Occitanie	76%	68%	66%	65%	50%	47%	39%	33%	31%	19%	19%	13%
. Hauts-de-France	67%	58%	53%	56%	50%	37%	40%	34%	25%	18%	20%	15%
. Normandie	75%	70%	68%	66%	57%	48%	44%	38%	29%	21%	22%	18%
. Pays de la Loire	73%	66%	66%	66%	59%	49%	44%	38%	24%	24%	26%	15%
. PACA, Corse	69%	61%	57%	61%	53%	43%	40%	36%	26%	20%	19%	15%

L'évolution perçue de l'accessibilité aux soins

Question : Et au cours des 10 dernières années, avez-vous le sentiment que la situation s'est améliorée, détériorée ou est restée stable pour ... ?

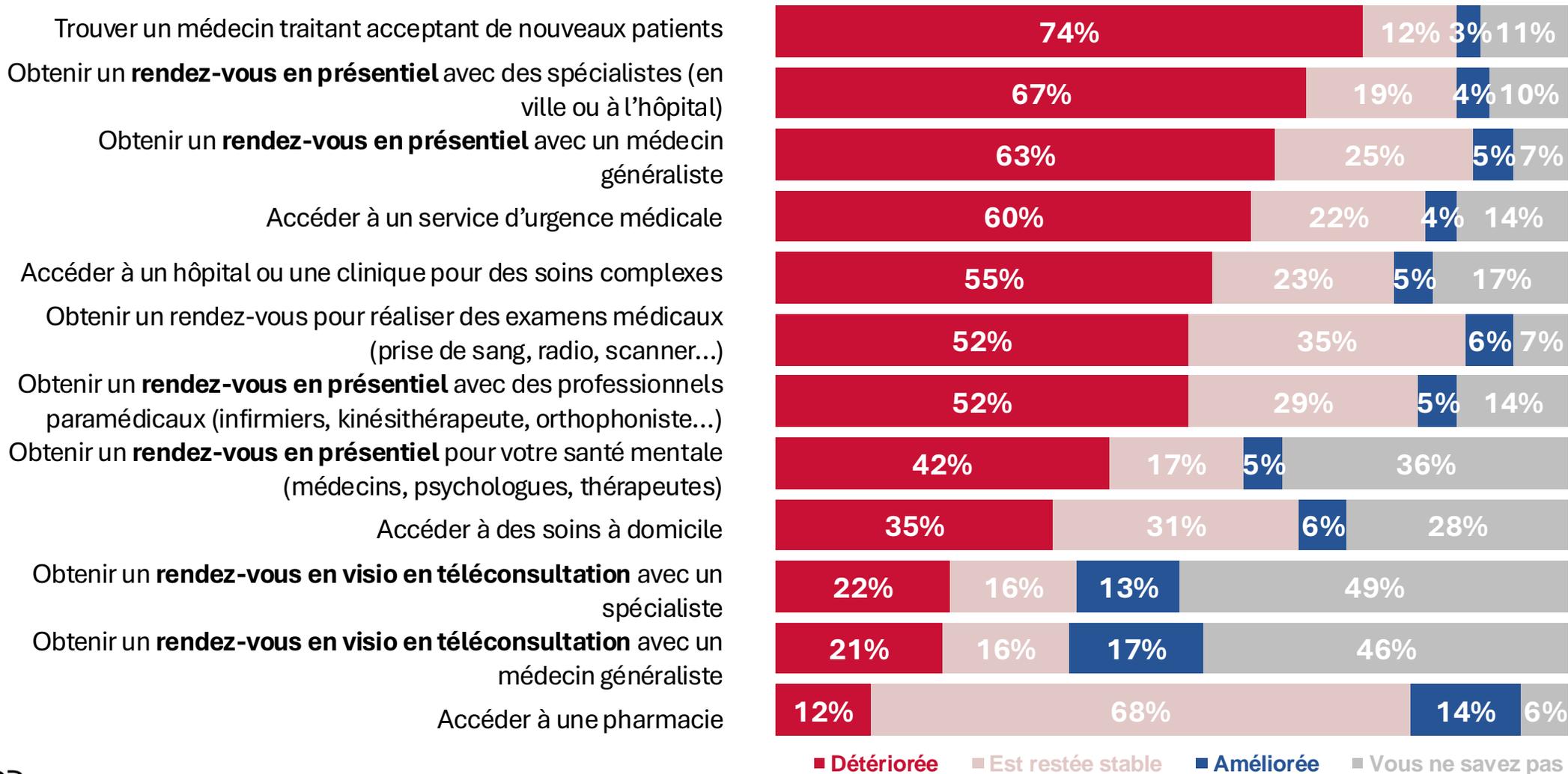


Total « s'est détériorée »



L'évolution perçue de l'accessibilité aux soins

Question : Et au cours des 10 dernières années, avez-vous le sentiment que la situation s'est améliorée, détériorée ou est restée stable pour... ?



L'évolution perçue de l'accessibilité aux soins

Question : Et au cours des 10 dernières années, avez-vous le sentiment que la situation s'est améliorée, détériorée ou est restée stable pour ... ?



Total « s'est détériorée »

	Trouver un médecin traitant acceptant de nouveaux patients	Obtenir un rendez-vous en présentiel avec des spécialistes (en ville ou à l'hôpital)	Obtenir un rendez-vous en présentiel avec un médecin généraliste	Accéder à un service d'urgence médicale	Accéder à un hôpital ou une clinique pour des soins complexes	Obtenir un rendez-vous pour réaliser des examens médicaux (prise de sang, radio, scanner...)	Obtenir un rendez-vous en présentiel avec des professionnels paramédicaux (infirmiers, kinésithérapeute, orthophoniste...)	Obtenir un rendez-vous en présentiel pour votre santé mentale (médecins, psychologues, thérapeutes)	Accéder à des soins à domicile	Obtenir un rendez-vous en visio en téléconsultation avec un spécialiste	Obtenir un rendez-vous en visio en téléconsultation avec un médecin généraliste	Accéder à une pharmacie
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	74%	67%	63%	60%	55%	52%	52%	42%	35%	22%	21%	12%
Île-de-France	69%	61%	61%	50%	47%	42%	48%	38%	31%	21%	19%	13%
TOTAL Province	75%	68%	64%	62%	57%	54%	53%	43%	36%	22%	21%	13%
. Grand Est	68%	70%	57%	62%	55%	51%	52%	42%	36%	22%	20%	13%
. Nouvelle-Aquitaine	78%	71%	67%	66%	60%	62%	61%	49%	32%	28%	26%	18%
. Auvergne-Rhône-Alpes	82%	72%	73%	64%	58%	52%	58%	46%	44%	25%	25%	14%
. Bourgogne-Franche-Comté	78%	72%	66%	63%	64%	57%	58%	48%	32%	20%	21%	15%
. Bretagne	70%	66%	57%	59%	62%	58%	50%	39%	36%	17%	22%	8%
. Centre-Val de Loire	74%	66%	63%	65%	52%	53%	64%	43%	39%	28%	28%	16%
. Occitanie	81%	71%	67%	65%	57%	57%	50%	40%	35%	19%	17%	10%
. Hauts-de-France	66%	62%	55%	52%	46%	46%	46%	37%	30%	18%	16%	10%
. Normandie	80%	74%	70%	68%	60%	58%	52%	42%	39%	23%	24%	15%
. Pays de la Loire	74%	67%	65%	68%	64%	57%	48%	45%	36%	24%	23%	9%
. PACA, Corse	70%	65%	56%	58%	51%	50%	50%	40%	37%	20%	15%	10%

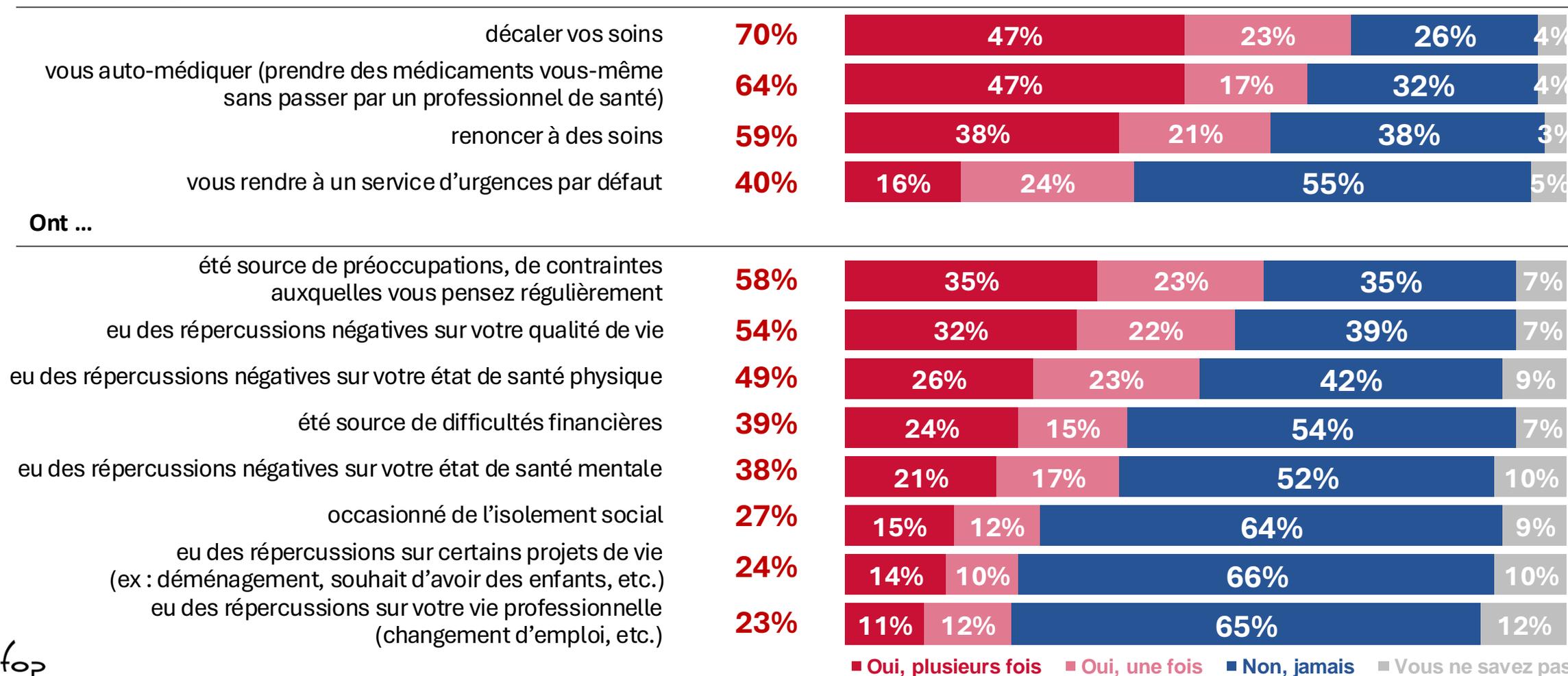
Les répercussions de ces difficultés d'accès aux soins

Question : Ces difficultés ressenties ... ?

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès à des soins, soit 88% de l'échantillon.

Vous ont déjà incité à ...

Total « OUI »



Les répercussions de ces difficultés d'accès aux soins

Question : Ces difficultés ... ?

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès aux services essentiels, soit 88% de l'échantillon.

	Vous ont déjà incité à ...				Ont ...							
	décaler vos soins	vous auto-médiquer (prendre des médicaments vous-même sans passer par un professionnel de santé)	renoncer à des soins	vous rendre à un service d'urgences par défaut	Été source de préoccupations, de contraintes auxquelles vous pensez régulièrement	Eu des répercussions négatives sur votre qualité de vie	Eu des répercussions négatives sur votre état de santé physique	Été source de difficultés financières	Eu des répercussions négatives sur votre état de santé mentale	Occasionné de l'isolement social	Eu des répercussions sur certains projets de vie (ex : déménagement, souhait d'avoir des enfants, etc.)	Eu des répercussions sur votre vie professionnelle (changement d'emploi, etc.)
Total « OUI »	70%	64%	59%	40%	58%	54%	49%	39%	38%	27%	24%	23%
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	70%	64%	59%	40%	58%	54%	49%	39%	38%	27%	24%	23%
Île-de-France	65%	60%	57%	43%	53%	51%	49%	45%	39%	30%	26%	24%
TOTAL Province	71%	65%	59%	39%	59%	54%	49%	39%	37%	26%	24%	23%
. Grand Est	74%	70%	59%	34%	62%	54%	48%	44%	38%	26%	25%	25%
. Nouvelle-Aquitaine	74%	66%	63%	39%	60%	54%	51%	40%	39%	28%	26%	22%
. Auvergne-Rhône-Alpes	75%	59%	58%	44%	64%	57%	49%	38%	41%	28%	24%	27%
. Bourgogne-Franche-Comté	66%	73%	59%	42%	63%	56%	47%	41%	37%	31%	30%	24%
. Bretagne	67%	58%	55%	36%	55%	50%	44%	31%	37%	24%	21%	18%
. Centre-Val de Loire	75%	64%	65%	40%	58%	58%	56%	41%	33%	37%	27%	26%
. Occitanie	72%	66%	58%	40%	58%	55%	49%	38%	40%	23%	21%	22%
. Hauts-de-France	68%	62%	51%	39%	56%	52%	48%	37%	30%	20%	18%	21%
. Normandie	77%	68%	63%	39%	72%	57%	61%	47%	45%	29%	28%	30%
. Pays de la Loire	67%	66%	62%	32%	50%	54%	43%	32%	32%	23%	23%	21%
. PACA, Corse	68%	71%	63%	43%	56%	49%	44%	36%	33%	24%	23%	23%

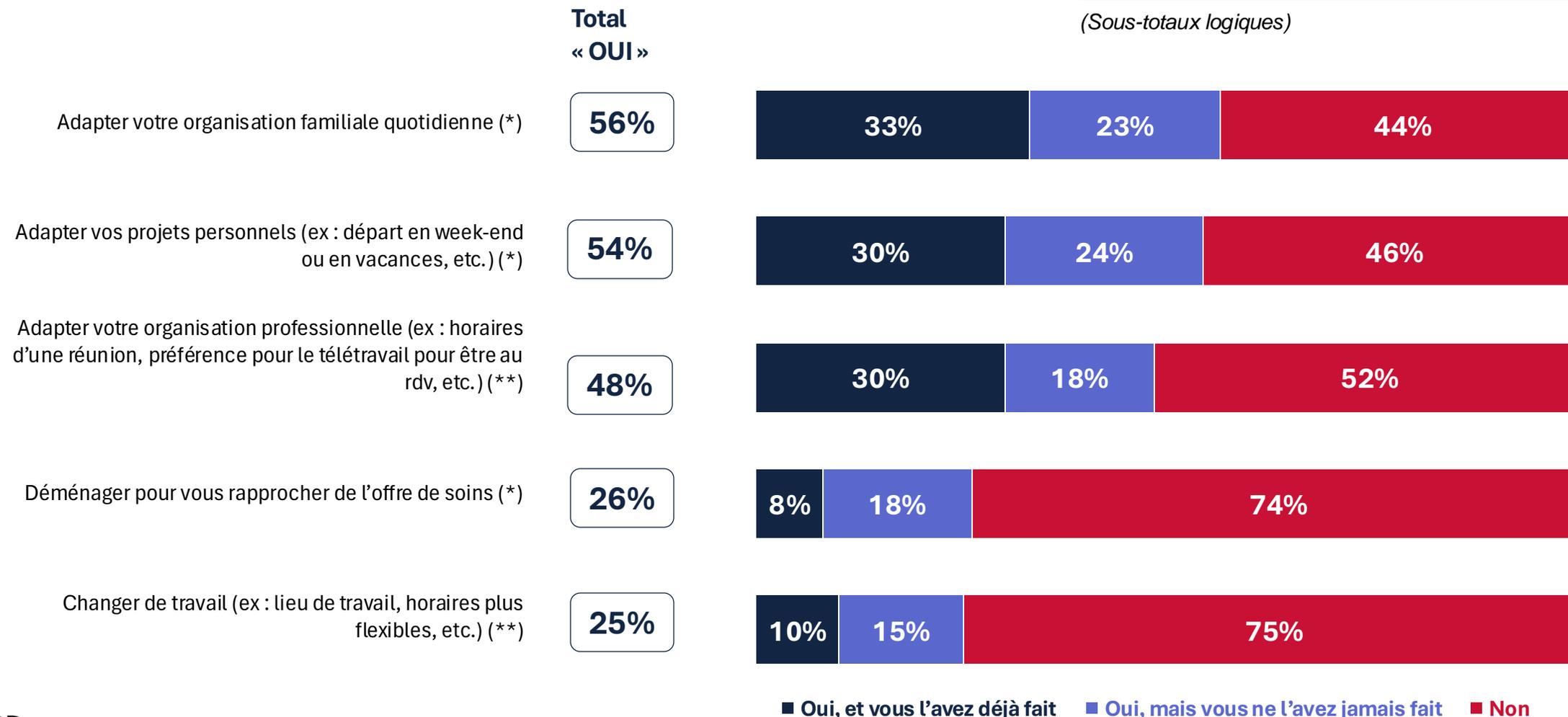
Les solutions envisagées pour accéder plus facilement aux soins

Question : Face à ces difficultés, pourriez-vous envisager, afin d'accéder plus facilement aux soins, de... ?

Base : A ceux qui ont déjà ressenti des difficultés d'accès aux services de soins, soit 71% de l'échantillon.

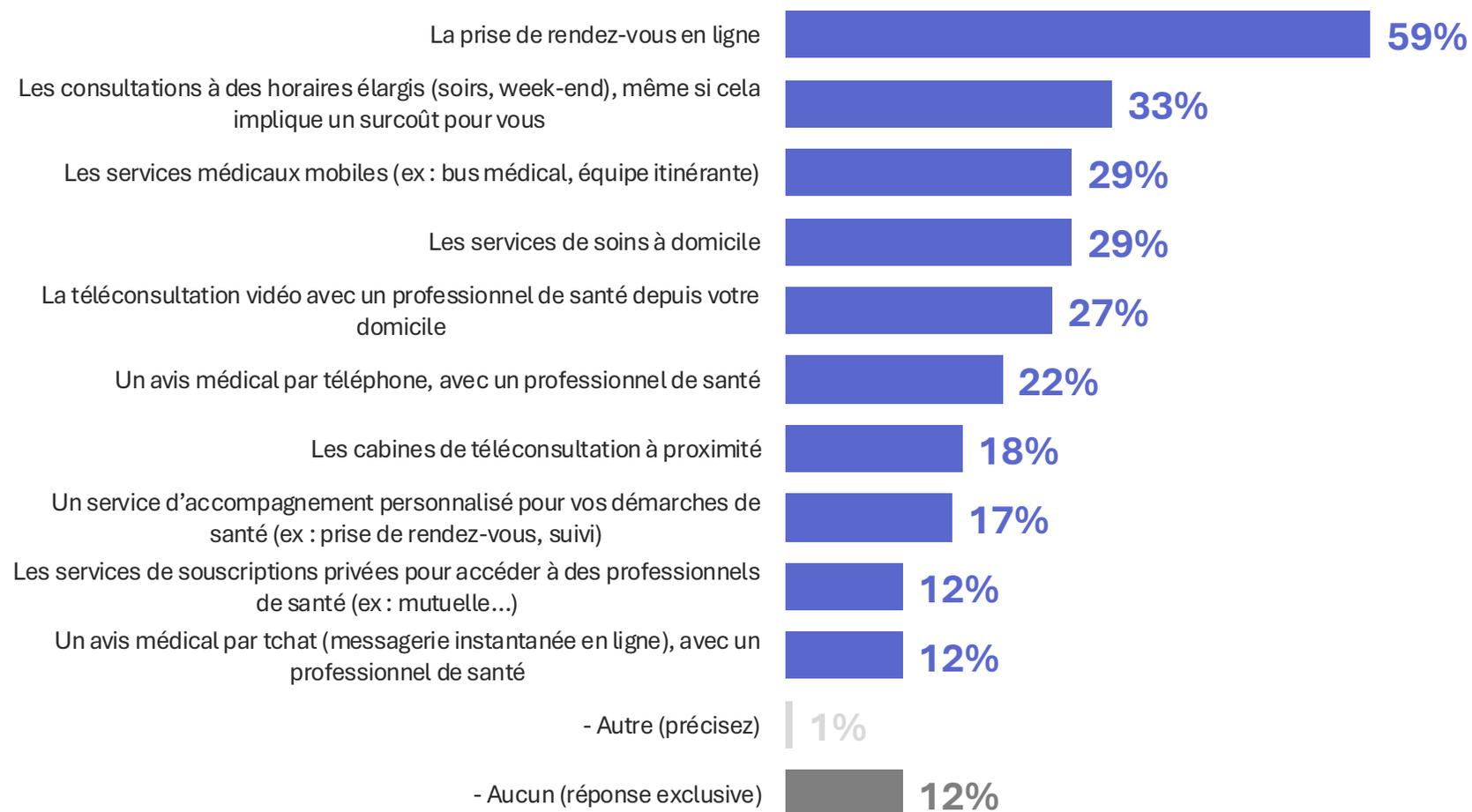
(*) Total « Vie personnelle » : 69%
(**) Total « Vie professionnelle » : 52%

(Sous-totaux logiques)



La propension à recourir à diverses solutions pour améliorer son accessibilité aux soins

Question : Quelles solutions d'accès aux soins seriez-vous prêts à utiliser pour améliorer votre accès aux soins ?



(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La propension à recourir à diverses solutions pour améliorer son accessibilité aux soins

Question : Quelles solutions d'accès aux soins seriez-vous prêts à utiliser pour améliorer votre accès aux soins ?

	La prise de rendez-vous en ligne	Les consultations à des horaires élargis (soirs, week-end), même si cela implique un surcoût pour vous	Les services médicaux mobiles (ex : bus médical, équipe itinérante)	Les services de soins à domicile	La téléconsultation vidéo avec un professionnel de santé depuis votre domicile	Un avis médical par téléphone, avec un professionnel de santé	Les cabines de téléconsultation à proximité	Un service d'accompagnement personnalisé pour vos démarches de santé (ex : prise de rendez-vous, suivi)	Les services de souscriptions privées pour accéder à des professionnels de santé (ex : mutuelle...)	Un avis médical par tchat (messagerie instantanée en ligne), avec un professionnel de santé	Autre (précisez)	Aucun (réponse exclusive)
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	59%	33%	29%	29%	27%	22%	18%	17%	12%	12%	1%	12%
Île-de-France	60%	34%	25%	26%	26%	22%	18%	18%	18%	14%	1%	10%
TOTAL Province	58%	33%	30%	29%	27%	22%	18%	16%	11%	11%	1%	13%
. Grand Est	57%	30%	27%	25%	32%	17%	19%	15%	9%	11%	0%	16%
. Nouvelle-Aquitaine	55%	34%	35%	29%	26%	22%	15%	19%	8%	12%	1%	13%
. Auvergne-Rhône-Alpes	66%	36%	29%	30%	29%	23%	17%	16%	11%	13%	1%	8%
. Bourgogne-Franche-Comté	53%	27%	29%	36%	25%	28%	19%	14%	12%	12%	0%	15%
. Bretagne	56%	37%	27%	20%	28%	24%	17%	13%	10%	12%	3%	11%
. Centre-Val de Loire	52%	31%	29%	29%	25%	21%	19%	15%	14%	9%	1%	19%
. Occitanie	56%	37%	34%	30%	32%	22%	25%	15%	10%	15%	2%	10%
. Hauts-de-France	59%	29%	28%	33%	24%	16%	16%	19%	13%	8%	2%	17%
. Normandie	61%	33%	31%	38%	26%	24%	21	18%	7%	10%	3%	9%
. Pays de la Loire	54%	31%	29%	23%	32%	29%	22%	17%	9%	8%	1%	12%
. PACA, Corse	64%	34%	29%	27%	19%	21%	16%	16%	15%	11%	1%	15%

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La propension à recourir à diverses solutions pour améliorer son accessibilité aux soins

Question : Quelles solutions d'accès aux soins seriez-vous prêts à utiliser pour améliorer votre accès aux soins ?

	La prise de rendez-vous en ligne	Les consultations à des horaires élargis (soirs, week-end), même si cela implique un surcoût pour vous	Les services médicaux mobiles (ex : bus médical, équipe itinérante)	Les services de soins à domicile	La téléconsultation vidéo avec un professionnel de santé depuis votre domicile	Un avis médical par téléphone, avec un professionnel de santé	Les cabines de téléconsultation à proximité	Un service d'accompagnement personnalisé pour vos démarches de santé (ex : prise de rendez-vous, suivi)	Les services de souscriptions privées pour accéder à des professionnels de santé (ex : mutuelle...)	Un avis médical par tchat (messagerie instantanée en ligne), avec un professionnel de santé	Autre (<i>précisez</i>)	Aucun (<i>réponse exclusive</i>)
MOYENNE DE L'ECHANTILLON	59%	33%	29%	29%	27%	22%	18%	17%	12%	12%	1%	12%
Réside dans une commune classée en « désert médical »	64%	29%	31%	30%	28%	24%	23%	11%	13%	12%	1%	13%
Ne <u>réside pas</u> dans une commune classée en « désert médical »	58%	33%	29%	29%	27%	22%	18%	17%	12%	12%	1%	12%

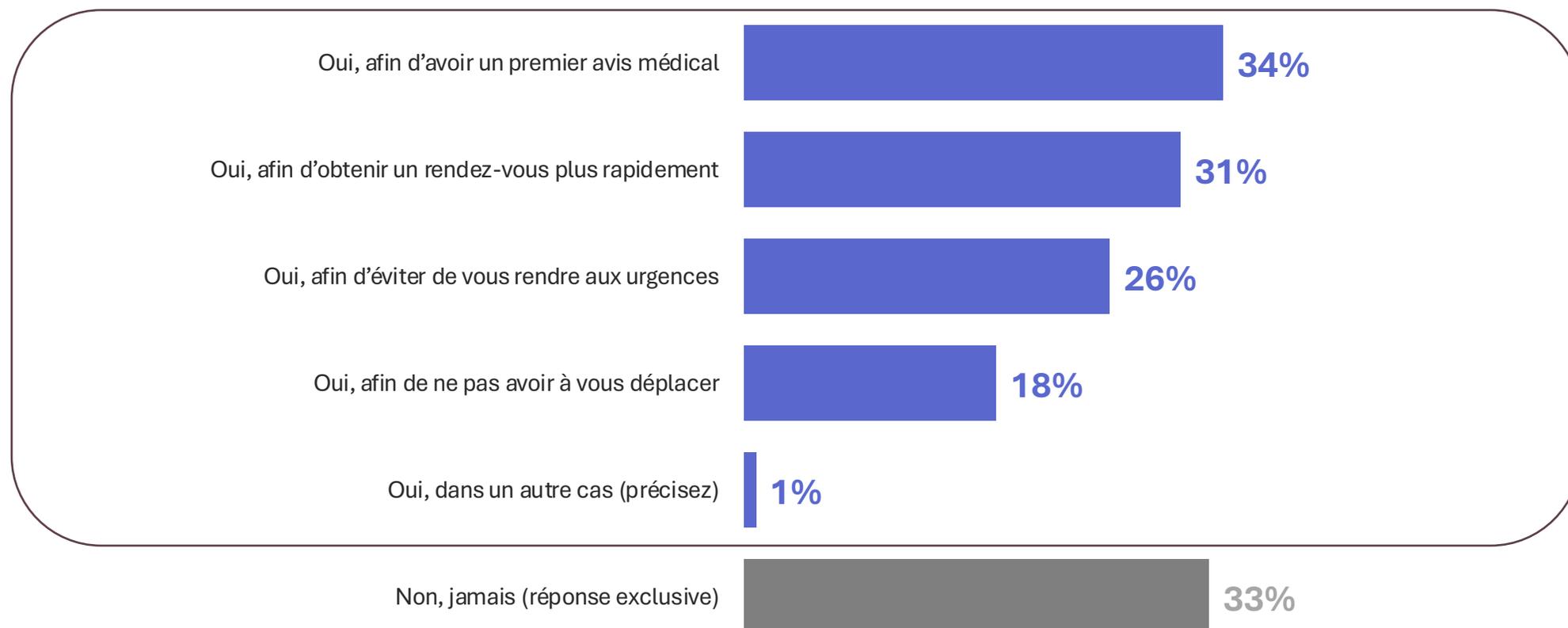
(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La propension à recourir à la téléconsultation

Mise à niveau : Parlons maintenant de la téléconsultation, c'est-à-dire d'une consultation médicale, réalisé en vidéo avec un médecin

Question : Vous personnellement, dans le cas où vous éprouveriez des difficultés à accéder aux soins, seriez-vous prêt à prendre RDV pour une téléconsultation médicale en vidéo ?

Total « Oui » : 67%**



(**) Sous-total logique : les répondants avaient la possibilité de donner plusieurs réponses, mais n'ont été comptabilisés qu'une seule fois dans le calcul du sous-total.

La propension à recourir à la téléconsultation

Mise à niveau : Parlons maintenant de la téléconsultation, c'est-à-dire d'une consultation médicale, réalisé en vidéo avec un médecin



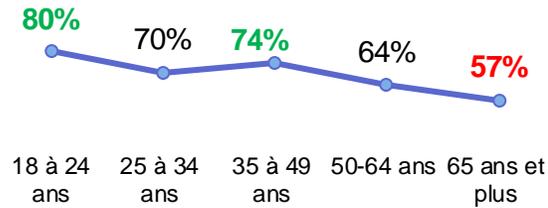
Question : Vous personnellement, dans le cas où vous éprouveriez des difficultés à accéder aux soins, seriez -vous prêt à prendre RDV pour une téléconsultation médicale en vidéo ?



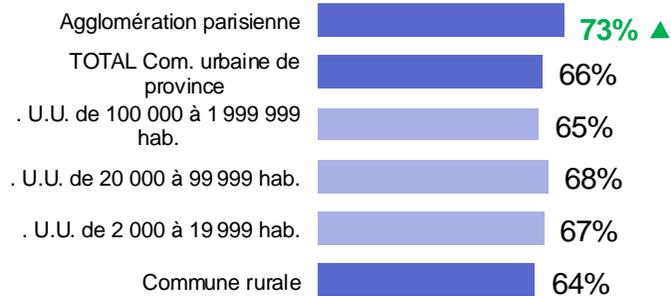
Focus - Total « Oui »

(Ensemble : 67%)

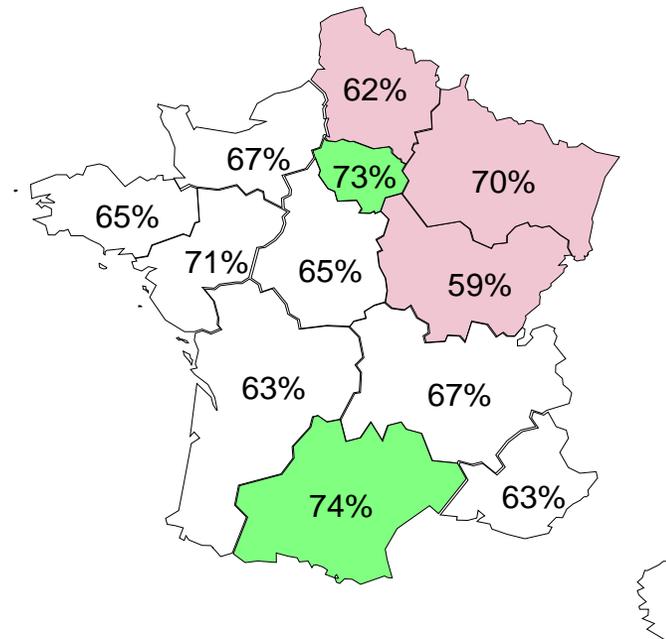
Selon l'âge



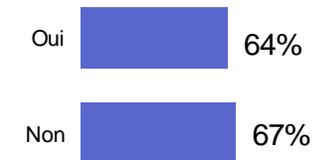
Selon la catégorie d'agglomération



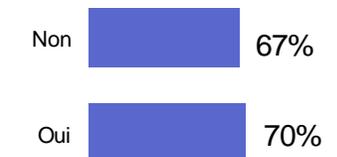
Selon la région d'habitation



Réside dans un désert médical



Habite en QPV





Everything starts with people