

POLITIQUE RGPD A DESTINATION DES REONDANTS

Engagements du Groupe Ifop concernant la protection des données à caractère personnel dans le cadre de ses études et sondages.

En vigueur à compter du 08.09.2025

Le Groupe Ifop respecte la vie privée des personnes interrogées dans ses études et sondages. La présente politique sur les droits des répondants à nos études et sondages explique la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons les données à caractère personnel (ci-après les « Données personnelles ») recueillies dans le cadre de nos études et sondages.

La présente Politique s'applique à l'ensemble des entités / filiales du Groupe Ifop. Pour plus de précisions pour chaque entité du Groupe, veuillez vous référer aux liens indiqués à la fin du document.

La présente Politique ne s'applique ni à la collecte ni à l'utilisation des Données personnelles des visiteurs de nos pages du site Internet ; si vous souhaitez avoir plus d'informations quant à ce cadre d'utilisation de vos Données personnelles, [veuillez-vous reporter notre politique RGPD dédiée.](#)

1. Licéité du traitement des Données personnelles dans le cadre des études et sondages du Groupe Ifop et consentement

Chaque entité du Groupe Ifop informe les répondants de la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées via l'envoi de mentions d'informations. Ces dernières sont adaptées selon le type d'étude réalisée, et validées le cas échéant en amont avec nos clients.

Conformément à l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « RGPD »), le Groupe Ifop, directement ou par l'intermédiaire de ses sous-traitants, recueille les données personnelles des répondants en se fondant sur la base légale du consentement. Ainsi, nous mettons un point d'honneur à recueillir un consentement valable au regard du RGPD, à savoir un consentement libre, spécifique, éclairé et univoque de la personne contactée pour répondre à notre étude ou sondage, après lui avoir expliqué de manière claire, précise et concise les finalités de la collecte.

Aussi, nous nous assurons systématiquement que nos sous-traitants respectent ces conditions

lorsqu'ils recueillent les consentements des répondants.

- ❖ **Le consentement libre** : lorsqu'elle est sollicitée, la personne est informée que sa réponse au questionnaire est facultative et que son refus d'y répondre n'entraîne aucune conséquence négative la concernant ;
- ❖ **Le consentement spécifique** : la personne est uniquement sollicitée pour répondre à une étude spécifique ;
- ❖ **Le consentement éclairé** : la personne est informée, au préalable de la collecte de ses données, des finalités poursuivies et des catégories de données collectées ;
- ❖ **Le consentement univoque** : un acte positif de la personne concernée est requis pour accéder à notre questionnaire.

Le consentement des répondants est recueilli en amont de toute réponse à nos questionnaires. Les modalités de ce recueil varient en fonction de la méthodologie de l'étude concernée.

Le Groupe Ifop conserve la preuve de ce consentement pendant la période nécessaire au traitement, à savoir, de manière générale, pendant la durée de l'étude et des activités annexes de contrôle qualité.

Le Groupe Ifop est autorisé via le RGPD à réutiliser des données personnelles, collectées dans un premier temps par des tiers pour d'autres finalités, dans la mesure où l'activité d'étude de marché est assimilée à des activités de recherche scientifiques.

2. Durée de conservation des Données personnelles des Répondants

Le Groupe Ifop s'est engagé à ce que les Données personnelles des répondants soient conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées, avec l'application de règles claires en matière de périodes de conservation.

La durée de conservation de vos Données personnelles est, par défaut au sein du Groupe Ifop, de vingt-quatre (24) mois à compter de la fin de l'étude ou du sondage concerné.

Néanmoins, ces durées peuvent varier en fonction du type d'enquête, de l'entité du Groupe Ifop concernée par l'enquête, et des besoins des clients du Groupe Ifop.

Pour toute question concernant la durée de conservation de vos Données personnelles dans le cadre de nos enquêtes, n'hésitez pas à nous contacter directement comme indiqué au paragraphe « [Vos droits](#) » ci-dessous.

3. Minimisation des Données personnelles des Répondants

Pour respecter le principe de minimisation, le Groupe Ifop s'assure de ne collecter que des Données personnelles pertinentes, adéquates et limitées à ce qui est nécessaire pour chaque étude réalisée :

- ❖ le Groupe Ifop ne collecte que des catégories de données pertinentes et/ou indiquées par les clients et permettant de répondre à une finalité déterminée, c'est-à-dire l'objectif de la collecte des Données personnelles ;
- ❖ le Groupe Ifop s'assure que les Données personnelles ne sont pas utilisées d'une manière incompatible avec cette finalité.

Le Groupe Ifop s'engage à préserver l'anonymat des personnes répondant à ses études vis-à-vis du client final en ne fournissant à ce dernier que des données brutes ou agrégées et non nominatives, sauf cas particulier et dans ce cas la transmission de Données identifiantes aux clients du Groupe Ifop ne se fait que sous réserve d'obtenir un accord préalable exprès du répondant concerné.

4. Transfert de vos Données personnelles & Sous-traitance

4.1 Sous-traitance externe

Outre le transfert de Données personnelles à ses équipes internes et équipes informatiques, le Groupe Ifop peut recourir à des fournisseurs ou sous-traitants externes pour exécuter certains services liés à son activité et peut donc être amené à leur transférer vos Données personnelles.

Le Groupe Ifop sélectionne ses fournisseurs et s'assure qu'ils ont la capacité de se conformer aux directives et aux règlements relatifs à la protection des Données personnelles, en leur demandant de prendre des engagements contractuels en ce sens avant toute opération réalisée pour le compte du Groupe Ifop.

Différentes mesures ont été mises en place pour s'assurer que ses sous-traitants respectent les principes de la protection des données personnelles, à savoir :

- ❖ La signature systématique d'engagements contractuels reprenant a minima les clauses requises par le RGPD ;
- ❖ L'utilisation d'une messagerie chiffrée pour tout transfert de données personnelles en-dehors de notre réseau interne sécurisé ;
- ❖ La possibilité de procéder à un audit permettant le contrôle du respect des obligations légales et contractuelles. Une procédure associée à cet audit a été adoptée ;
- ❖ L'adhésion à notre charte éthique, qui reprend notamment les principes déontologiques d'ESOMAR.

4.2 Sous-traitance interne au Groupe Ifop

En fonction de l'objet de l'étude, les entités du Groupe Ifop peuvent être amenées à échanger entre elles vos Données personnelles, en France ou à l'international. Pour cela, les entités du Groupe Ifop ont conclu des accords intragroupes permettant d'encadrer juridiquement ces transferts.

Les entités du Groupe Ifop concernées sont les suivantes :

- ❖ **Ifop Eastwego Shanghai** - Unit 1108, Lee Gardens, No.668 Xinzha Road, Jing 'an District, 200041 Shanghai (Chine)
- ❖ **Ifop Eastwego Hong Kong** – 42/F., Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong

- ❖ **Ifop Inc.** – 10 Rockefeller Plz Suite 1001 New York NY 10020 (USA)
- ❖ **Brain Value Shanghai** - Suite 405, Yuyuan Road 108, 200040 Shanghai (Chine)
- ❖ **Brain Value Hong-Kong** - Unit B6, 12th Floor, Wing Wah Building, No. 677 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong Island, Hong Kong

L'ensemble des entités du Groupe Ifop sont par ailleurs soumises aux mêmes règles strictes de traitement, de conservation et de sécurité concernant vos Données personnelles.

4.3 Transferts internationaux externes

Le Groupe Ifop ne transfère aucune Donnée personnelle en dehors de l'EEE sans s'être assurée que :

- ❖ Le responsable de traitement est informé de ce transfert ;
- ❖ L'entité se situe dans un pays dont la législation est jugée comme équivalente au RGPD ou, à défaut, qu'elle a signé avec le du Groupe Ifop concernée un contrat autorisant un tel transfert ;
- ❖ L'entité a mis en place des mesures offrant le niveau de sécurité exigé par la réglementation.

En tout état de cause, le Groupe Ifop ne transfère des Données personnelles en dehors de l'EEE qu'après avoir informé les répondants de cette possibilité et que les répondants ne s'y soient pas opposés.

4.4 Organismes publics

Le Groupe Ifop peut être amené à divulguer les Données personnelles à des organismes publics, des juridictions, des organismes et autorités administratifs chargés de la protection des Données personnelles, si la loi l'exige ou s'il lui est ordonné de le faire.

5. Traitement de Données personnelles sensibles

En fonction des sujets traités dans les études commandées par ses clients, le Groupe Ifop peut être amené à traiter des Données personnelles sensibles.

Pour plus d'information sur la qualification de ces Données personnelles sensibles :
<https://www.cnil.fr/fr/particulier>

Le Groupe Ifop s'engage à traiter au cas par cas les demandes d'études qui, en raison de la nature de leur traitement, exposeraient à un risque élevé les personnes qui y répondraient.

Ainsi, lorsque le cas se présente, le Groupe Ifop demande le consentement explicite du répondant pour collecter ces données personnelles sensibles, et collabore avec le responsable de traitement pour la mise en œuvre de mesures spécifiques. Ces mesures sont étudiées au cas par cas en fonction de la nature et du volume des données ainsi collectées.

6. Données à caractère personnel des mineurs

De manière générale, les études menées par le Groupe Ifop sont menées auprès de personnes majeures. Néanmoins, le cas échéant, le Groupe Ifop s'engage à ne pas traiter sans autorisation

parentale les Données personnelles des mineurs âgés de moins de 15 ans - ou tout autre âge légal défini par la loi applicable du pays où se déroule l'étude.

7. Vos droits

En vertu du droit applicable, vous avez les droits suivants :

Accès à vos Données personnelles : si vous en faites la demande par écrit, nous mettrons à votre disposition, dans la mesure exigée et/ou permise par la loi, les Données personnelles vous concernant qui font l'objet d'un traitement par le Groupe Ifop.

Rectification de vos Données personnelles : si vous estimez que vos Données personnelles sont inexactes, vous pouvez en demander la rectification.

Effacement de vos Données personnelles : si vous estimez qu'il n'est plus nécessaire que le Groupe Ifop traite vos Données personnelles, vous pouvez demander leur effacement de nos bases de données.

Limitation du traitement de vos Données personnelles : si vous estimez que le traitement de vos Données personnelles est inexact ou illicite, vous pouvez demander la limitation du traitement. Le Groupe Ifop ne fera alors que conserver lesdites Données personnelles et ne les traitera plus d'aucune autre manière sans votre accord.

Opposition au traitement de vos Données personnelles : si vous aviez auparavant consenti au traitement de vos Données personnelles par le Groupe Ifop, vous avez le droit de vous opposer audit traitement pour des motifs liés à votre situation particulière, et ce, à tout moment.

Décision relative au traitement de vos Données personnelles postérieurement à votre décès : à tout moment, vous ou la personne que vous aurez désignée à cet effet pouvez informer le Groupe Ifop au sujet du traitement de vos Données personnelles postérieurement à votre décès, qu'il s'agisse de leur effacement, de leur conservation ou de leur communication.

Afin de pouvoir exercer l'un de ces droits liés aux informations personnelles que nous sommes susceptibles de détenir, **nous vous prions de soumettre votre demande par écrit à :**

- s'il s'agit d'Ifop : dpo@ifop.com
- s'il s'agit de Sociovision (Groupe COFREMCA) : dpo@sociovision.fr
- s'il s'agit de Brain Value : dpo@brainvalue.fr
- s'il s'agit d'Occurrence ou Deep Opinion : conformite@occurrence.fr

Pour toute demande d'exercice des droits par les répondants interrogés lors de nos études, le Groupe Ifop a mis en place une procédure interne permettant de s'assurer d'y répondre dans le respect des délais imposés par la réglementation. Cette procédure inclut toutes les parties prenantes (sous-traitants ultérieurs éventuels et responsable du traitement).

8. Equipes et Formations

La conformité RGPD au sein du Groupe Ifop est supervisée par la Directrice Juridique et DPO du Groupe, qui dirige une équipe interne spécialisée dans la protection des données personnelles.

L'ensemble du personnel de toutes les entités composant le Groupe Ifop suivent un programme de formation et de sensibilisation sur les principes du RGPD et les procédures internes au Groupe. Nos équipes opérationnelles sont formées systématiquement lors de leur arrivée, puis régulièrement tout au long de leur carrière au sein du Groupe.

9. Sécurité informatique et Intelligence Artificielle

La sécurité de vos Données personnelles est très importante pour nous.

Les équipes informatiques du Groupe Ifop, sous la supervision du Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI), mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des Données personnelles collectées, traitées et conservées ; et ainsi les protéger contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation et l'accès non autorisés, que ce soit de manière accidentelle ou illicite.

Le Groupe Ifop peut être amené à utiliser des procédés d'intelligence artificielle. Nous adaptons nos process afin d'être en conformité avec le règlement européen (UE) 2024/1689 sur l'intelligence artificielle (IA) pour 2026, et avons mis en place une veille dédiée pour se conformer à toute évolution législative en la matière.

Le cas échéant, des mentions d'informations spécifiques seront portées à la connaissance des répondants pour respecter nos exigences de transparence.

10. Modifications apportées à la présente Politique

La présente Politique des Droits des Répondants à nos études est en vigueur à la date de la dernière révision apparaissant en tête de la présente page. Mais pourra être modifiée à tout moment.

* * *

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Politique RGPD à destination des personnes concernées dans le cadre de nos enquêtes

Table des matières

Licéité du traitement et consentement	8
Nature des données personnelles et durée de conservation.....	8

Limitation de la collecte et anonymisation	8
Partage des données personnelles	8
Traitement de données sensibles	9
Données à caractère personnel concernant les enfants	9
Vos droits :	10
Une équipe spécialisée, une formation et des outils internes	10
Sécurité	11
Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité	11

Occurrence respecte la vie privée des personnes interrogées dans ses études. La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique de confidentialité ») explique la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons les données à caractère personnel (ci-après les « Données personnelles ») recueillies dans le cadre de nos enquêtes.

Licéité du traitement et consentement

Conformément à l'article 6 du RGPD (Règlement général sur la protection des données), Occurrence ne collecte les Données personnelles de la personne contactée afin de répondre à l'étude de marché ou à l'enquête qu'après lui avoir expliqué l'objet de leur collecte de manière claire, précise et concise et obtenu son consentement préalable, libre, spécifique et éclairé.

Occurrence conserve la preuve de ce consentement pendant la période nécessaire au traitement, à savoir, de manière générale, pendant la durée de l'étude et des activités annexes de contrôle qualité.

Occurrence s'engage à indiquer aux personnes répondant à l'étude l'origine de leurs données lorsque ces dernières n'ont pas été directement générées par Occurrence et proviennent d'un contractant ou d'un client. La réglementation européenne autorise Occurrence à réutiliser les données relatives aux clients à des fins de recherche, dans la mesure où les études de marché relèvent de la catégorie de la recherche scientifique.

Nature des données personnelles et durée de conservation

Occurrence s'est engagée à ce que les Données personnelles **soient conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités** pour lesquelles elles sont collectées ou traitées, avec l'application de règles claires en matière de périodes de conservation.

Pour toute question concernant le traitement de vos Données personnelles, veuillez-vous référer à la section « Vos droits » ci-dessous.

Limitation de la collecte et anonymisation

Occurrence s'est engagée à réduire l'impact de la collecte des Données personnelles **en limitant la collecte** à ce qui est strictement nécessaire aux finalités de l'étude et en veillant à ce que ces données ne soient pas utilisées de manière incompatible avec lesdites finalités.

Occurrence a également mis en place des procédures visant à garantir aux personnes participant à ses études qu'elles ne subiront aucun dommage ou préjudice résultant directement de leur participation à l'étude, au moyen notamment de techniques d'anonymisation et en limitant l'accès aux Données personnelles aux équipes de terrain et au personnel travaillant sur l'étude en question.

Enfin, Occurrence s'engage à **préserver l'anonymat** des répondant à ses études vis-à-vis du client final en ne fournissant à ce dernier que des données brutes ou agrégées et non nominatives.

Partage des données personnelles

Prestataires de services externes :

Outre le transfert de Données personnelles à ses équipes internes, filiales et équipes informatiques, Occurrence peut recourir à des fournisseurs ou à des sous-traitants pour exécuter certains services liés à son activité et peut donc être amenée à leur transférer des Données personnelles. Occurrence sélectionne ses fournisseurs et s'assure qu'ils ont la capacité de se conformer aux directives et aux règlements relatifs à la protection des Données personnelles. En outre, Occurrence ne procède à la transmission des données que dans le cas où **un accord assorti d'engagements** a été préalablement conclu entre les prestataires de services externes concernés et Occurrence.

Transferts internationaux

Les Données personnelles soumises dans le cadre de nos études se trouvent sur nos serveurs situés dans notre centre de données Paris en France.

Occurrence fait partie du Groupe Ifop. Vos Données personnelles sont susceptibles d'être transférées à une ou plusieurs sociétés liées au Groupe Ifop situées dans d'autres pays et d'être utilisées aux fins décrites précédemment. Afin de faciliter nos opérations internationales, nous pouvons être amenés à transférer et à accéder à des Données personnelles du monde entier, notamment vers ou à partir des États-Unis ou de Chine. La présente Politique de confidentialité demeure applicable même si nous transférons des Données personnelles dans d'autres pays.

Les entités juridiques du Groupe Ifop situées en dehors de l'Union européenne ont conclu des accords intra-entreprises relatifs à la protection des données en utilisant des clauses contractuelles types préparées par la Commission européenne. Ces accords engagent les filiales d'Ifop situées hors de l'Union Européenne à respecter la confidentialité de vos Données personnelles conformément à la législation européenne applicable.

Occurrence ne transfère aucune donnée à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE), à moins qu'un accord de transfert préalable n'ait été établi avec l'entité destinataire des Données personnelles et à moins qu'Occurrence n'ait reçu des garanties assurant que ladite entité a mis en œuvre des mesures offrant le même niveau de sécurité que celui requis par la réglementation européenne.

En tout état de cause, Occurrence ne transfère des Données personnelles en dehors de l'EEE qu'après avoir obtenu le consentement des personnes répondant aux études.

Organismes publics

Occurrence peut divulguer les Données personnelles à des organismes publics, des juridictions, des organismes administratifs ou des autorités administratives chargées de la protection des Données personnelles, si la loi l'exige ou s'il lui est ordonné de le faire.

Traitement de données sensibles

En fonction des sujets traités dans les études commandées par ses clients, Occurrence peut être amenée à traiter des données sensibles. Occurrence s'engage à traiter ces données sensibles conformément aux réglementations applicables. Occurrence s'engage, en particulier, à traiter au cas par cas les demandes d'études qui, en raison de la nature de leur traitement, exposeraient à un risque élevé les personnes qui y répondraient.

En étroite concertation avec le client et préalablement à leur mise en œuvre, ces études feront l'objet d'une analyse d'impact afin de déterminer les enjeux des opérations proposées en matière de protection des Données personnelles.

L'analyse contient au moins :

- Une description systématique des opérations de traitement envisagées et des finalités du traitement ;
- Une évaluation de la nécessité et de la proportionnalité des opérations de traitement au regard des finalités ;
- Une évaluation des risques engendrés par le traitement ;
- Les mesures envisagées pour faire face aux risques.

Données à caractère personnel concernant les enfants

Occurrence ne collecte pas de Données personnelles relatives aux enfants âgés de moins de 15 ans - ou tout autre âge légal requis défini par le droit applicable - sans la permission préalable

des parents ou du tuteur légal.

Vos droits :

En vertu du droit applicable, vous avez les droits suivants :

- **Accès à vos Données personnelles** : si vous en faites la demande par écrit, nous mettrons à votre disposition, dans la mesure exigée et/ou permise par la loi, les Données personnelles vous concernant qui font l'objet d'un traitement par Occurrence.
- **Rectification de vos Données personnelles** : si vous estimez que vos Données personnelles sont inexactes, vous pouvez en demander la rectification.
- **Effacement de vos Données personnelles** : si vous estimez qu'il n'est plus nécessaire qu'Occurrence traite vos Données personnelles, vous pouvez demander leur effacement de nos bases de données.
- **Limitation du traitement de vos Données personnelles** : si vous estimez que le traitement de vos Données personnelles est inexact ou illicite, vous pouvez demander la limitation du traitement. Occurrence ne fera alors que conserver lesdites données et ne les traitera plus d'aucune autre manière sans votre accord.
- **Opposition au traitement de vos Données personnelles** : si vous aviez auparavant consenti au traitement de vos Données personnelles par Occurrence, vous avez le droit de vous opposer audit traitement pour des motifs liés à votre situation particulière, et ce, à tout moment.
- **Décision relative au traitement de vos Données personnelles postérieurement à votre décès** : à tout moment, vous ou la personne que vous aurez désignée à cet effet pouvez informer Occurrence au sujet du traitement de vos Données personnelles postérieurement à votre décès, qu'il s'agisse de leur effacement, de leur conservation ou de leur communication.

Afin de pouvoir exercer l'un de ces droits liés aux informations personnelles que nous sommes susceptibles de détenir, nous vous prions de soumettre votre demande par écrit à conformite@occurrence.fr.

Lorsque nous recevons une demande d'exercice de droits d'une personne interrogée, nous nous efforçons de fournir les informations demandées dans un délai de 30 (trente) jours.

Dans certaines circonstances, nous ne sommes toutefois pas en mesure de donner accès aux personnes interrogées à tout ou partie de leurs Données personnelles. Lorsque nous opposons un refus à la demande d'une personne d'accéder à ses données, nous informons cette dernière des motifs fondant notre refus.

Une équipe spécialisée, une formation et des outils internes

Outils internes

Conformément aux exigences réglementaires, Occurrence conserve une documentation interne spécifique :

- Documentation relative au traitement des Données personnelles : le registre des activités de traitement, les études d'impact réalisées, la gestion des transferts hors EEE ou des clauses contractuelles ;
- Documentation relative à l'information communiquée aux personnes : les mentions d'information données à la personne dont les données sont collectées, le formulaire destiné à recueillir le consentement des personnes ;
- Les contrats définissant les rôles et les responsabilités de chaque acteur : contrats avec des sous-traitants.

Formation

Occurrence met en œuvre un programme de formation et de sensibilisation destiné à toutes ses équipes et portant sur le Règlement général sur la protection des données.

Une équipe spécialisée

Occurrence a constitué une équipe interne spécialisée dans la protection des Données personnelles, dirigée par un Délégué à la protection des données et le Responsable de l'informatique.

Sécurité

La sécurité de vos Données personnelles est très importante pour nous. Nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et administratives raisonnables afin de sauvegarder les informations collectées par Occurrence.

Occurrence a mis en œuvre des **protocoles de sécurité**, tels que décrit dans le protocole technique d'Occurrence, notamment en utilisant un service de messagerie chiffré et sécurisé aux fins de l'envoi et de la réception des fichiers de Données personnelles. Ce protocole est conforme aux normes reconnues sur le plan international et fait régulièrement l'objet, si nécessaire, d'examens et de mises à jour.

Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

En fonction de l'évolution du droit applicable, nous pouvons mettre à jour à tout moment nos pratiques en matière de confidentialité et la présente Politique de confidentialité. C'est la raison pour laquelle nous vous encourageons à vous reporter en permanence à la présente Politique de confidentialité. Cette dernière est en vigueur à la date indiquée sur sa première page. Nous traitons vos Données personnelles d'une manière compatible avec la Politique de confidentialité conformément à laquelle elles ont été recueillies, à moins que nous n'ayons obtenu votre accord pour les traiter différemment. En utilisant le présent site Internet postérieurement à toute modification apportée à la Politique de confidentialité, vous nous accordez votre consentement libre et spécifique de collecter, d'utiliser, de transférer et de divulguer vos Données personnelles conformément à la Politique de confidentialité qui sera alors en vigueur.

En vigueur à compter du [06/05/2025]