

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Politique RGPD à destination des visiteurs de notre site Internet

En vigueur à compter du 08/09/2025

Cette politique RGPD (ci-après la « Politique RGPD du site ») détaille les mesures mises en œuvre chez au sein du Groupe Ifop pour répondre aux exigences légales imposées par la loi française dite « Informatique et Libertés » et le règlement européen général sur la protection des données, dit « RGPD ». La Politique RGPD du site explique la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons les données à caractère personnel (ci-après les « Données personnelles ») recueillies lors de la visite du présent Site Internet.

La Politique RGPD du site ne s'applique ni à la collecte ni à l'utilisation des Données personnelles dans les études de marché que nous réalisons. Si vous vous trouvez dans ce cas et souhaitez avoir plus d'informations sur la manière dont nous protégeons vos Données personnelles, veuillez-vous reporter à notre politique RGPD dédiée.

1. Données personnelles collectées et finalités de leur traitement

Lors de votre visite sur notre site Internet et lorsque vous nous les communiquez volontairement, le Groupe Ifop peut collecter des informations susceptibles de vous identifier directement, telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.

Nous n'utilisons vos Données personnelles que de la manière dont le prévoit la présente Politique RGPD du site, et dans la limite de l'utilisation à laquelle vous avez consenti. Nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour l'une des raisons suivantes :

- répondre aux demandes que vous pourriez nous adresser, notamment fournir les services que vous avez demandés et participer aux activités auxquelles vous vous êtes inscrit ;
- accéder à et/ou télécharger des documents, données et informations depuis notre site Internet ;
- vous contacter ou vous fournir périodiquement des informations générales ainsi que des informations relatives à nos produits et services ;
- vous envoyer des communications de marketing concernant nos opérations susceptibles de vous intéresser ;
- partager des informations avec des agents, sous-traitants ou partenaires du Groupe Ifop au sujet des services que ces personnes ou entités fournissent pour le compte de notre société ou en collaboration avec elle. Ces agents, sous-traitants ou partenaires sont tenus de ne pas utiliser les Données personnelles autrement que pour fournir des services aux sociétés du Groupe Ifop. Nous pouvons, par exemple, communiquer vos Données personnelles à des

agents, sous-traitants ou partenaires à des fins d'hébergement de nos bases de données, de traitement des données ou afin de vous répondre à vos demandes d'informations, mais ces destinataires ne peuvent pas utiliser vos Données personnelles à des fins propres sans lien avec les tâches qu'elles accomplissent pour notre compte ;

- répondre aux demandes d'informations d'autorités publiques dûment autorisées ou lorsque la loi l'exige
- prendre en compte votre candidature à un poste au sein d'une des sociétés du Groupe Ifop et/ou vous envoyer des offres d'emploi ;
- enquêter sur des activités suspectées de fraude en lien avec le site Internet ou sur la violation de droits appartenant à une autre partie
- dans le cadre de la vente, de la cession ou de tout autre mode de transfert de l'activité du présent Site Internet à laquelle les informations se rapportent, auquel cas nous exigerons que tout acheteur concerné accepte de traiter les Données personnelles conformément à la présente Politique RGPD du site.

2. Exactitude des Données personnelles

Nous faisons nos meilleurs efforts afin que les Données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle, qui sont utilisées de façon continue, restent exactes, exhaustives, actuelles et pertinentes, sur le fondement des informations les plus récentes dont nous disposons. Si vous souhaitez rectifier, modifier ou effacer vos Données personnelles, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données dans la section « Vos droits » ci-dessous.

3. Base légale pour le traitement

Conformément à l'article 6 du RGPD, le Groupe Ifop ne collecte les Données personnelles qu'après avoir obtenu le consentement préalable, libre, spécifique et éclairé des visiteurs de ses sites Internet. Vous trouverez toutes les informations relatives au traitement de vos Données personnelles dans la présente Politique RGPD du site. Si vous souhaitez mettre à jour vos préférences en matière de cookies, vous pouvez modifier vos paramètres dans la section « Vos préférences en matière de cookies » ci-dessous.

Le Groupe Ifop conserve la preuve de ce consentement pendant la période nécessaire au traitement, qui peut varier en fonction de la finalité pour laquelle les Données personnelles sont traitées.

4. Durée de conservation des Données personnelles

Le Groupe Ifop garantit que les Données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées en recourant à des règles claires en matière de périodes de conservation. Vous trouverez de plus amples informations sur la durée de conservation de vos Données personnelles dans notre Politique de cookies ci-dessous.

5. Transferts internationaux de Données personnelles

Les Données personnelles soumises par le biais de nos sites Internet se trouvent sur nos serveurs situés dans notre centre de données, à Paris en France.

Le Groupe Ifop est un groupe international. Vos Données personnelles sont susceptibles d'être transférées à une ou plusieurs sociétés liées à Ifop situées dans d'autres pays et d'être utilisées aux fins décrites précédemment. Afin de faciliter nos opérations internationales, nous pouvons être amenés à transférer et à accéder à des Données personnelles du monde entier, notamment vers ou à partir des États-Unis, de Shanghai ou Hong Kong. La présente Politique RGPD du site demeure applicable même si nous transférons des Données personnelles dans d'autres pays.

Les entités juridiques du Groupe Ifop situées en dehors de l'Union européenne ont conclu des accords intra-entreprises relatifs à la protection des données en utilisant les clauses contractuelles types préparées par la Commission européenne. Ces accords engagent les sociétés du Groupe Ifop situées hors de l'Union Européenne respecter la confidentialité de vos Données personnelles conformément à la législation européenne applicable.

En utilisant le présent Site Internet, vous consentez au transfert, à la conservation, et à l'utilisation de vos Données personnelles au sein de nos sociétés liées et fournisseurs non affiliés, quel que soit le lieu où ils sont implantés et dans la limite des finalités auxquelles vous avez consenti. Les fournisseurs de services des sociétés du Groupe Ifop sont contractuellement tenus de respecter le caractère confidentiel de vos Données personnelles.

6. Vos droits :

En vertu du droit applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Accès à vos Données personnelles** : sur demande écrite de votre part, nous mettrons à votre disposition, dans la mesure exigée et/ou permise par la loi, les Données personnelles vous concernant qui font l'objet d'un traitement par le Groupe Ifop.
- **Rectification de vos Données personnelles** : si vous estimez que vos Données personnelles sont inexactes, vous pouvez en demander la rectification.
- **Effacement de vos Données personnelles** : si vous estimez qu'il n'est plus nécessaire que nous traitions vos Données personnelles, vous pouvez demander leur effacement de nos bases de données.
- **Limitation du traitement de vos Données personnelles** : si vous estimez que le traitement de vos Données personnelles est inexact ou illicite, vous pouvez demander la limitation du traitement. Nous ne ferons alors que conserver lesdites données et ne les traiterons plus d'aucune autre manière sans votre accord.
- **Opposition au traitement de vos Données personnelles** : si vous aviez auparavant consenti au traitement de vos Données personnelles par le Groupe Ifop, vous avez le droit de vous opposer audit traitement pour des motifs liés à votre situation particulière, et ce à tout moment.
- **Portabilité de vos Données personnelles** : vous pouvez demander à recevoir les Données personnelles vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Décision relative au traitement de vos Données personnelles postérieurement à votre décès** : à tout moment, vous ou la personne que vous aurez désignée à cet effet pouvez nous informer au sujet du traitement de vos Données personnelles postérieurement à votre décès, qu'il s'agisse de leur effacement, de leur conservation ou de leur communication.

Afin de pouvoir exercer l'un de ces droits liés aux informations personnelles que nous sommes susceptibles de détenir, nous vous prions de soumettre votre demande par écrit à dpo@ifop.com. Lorsque nous recevons une demande d'accès de la part d'un particulier, nous nous efforçons de fournir les informations demandées dans un délai de 30 (trente) jours.

7. Politique de cookies

7.1. Que sont les cookies et autres technologies similaires ?

Le site www.ifop.com utilise des cookies qui nous permettent de vous fournir une meilleure expérience lors des visites sur notre site. Les cookies sont des fichiers texte déposés sur votre ordinateur lors de la visite d'un site, qui permettent de collecter des informations relatives à votre navigation et d'adapter les services – par exemple en adaptant la résolution du site à celle de votre écran.

Veuillez noter que des tiers peuvent également utiliser des cookies sur lesquels le Groupe Ifop n'exerce aucun contrôle. Vous pouvez contrôler ces cookies, notamment en les supprimant ou en les bloquant par le biais des paramètres de votre navigateur. Cependant, si vous configurez votre navigateur pour bloquer tous les cookies (y compris les cookies nécessaires), certaines parties de notre site Internet peuvent ne pas fonctionner.

7.2. Quels sont les cookies utilisés par le Groupe Ifop et pour quelles raisons ?

Type de cookie	Objet
Cookies nécessaires	Ces cookies sont essentiels pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de nos sites Internet. Ils permettent une connexion sécurisée, un chargement plus rapide de nos sites Internet, et la conservation de vos préférences concernant les cookies. Durée de conservation : Jusqu'à 2 ans.
Cookies de gestion de la relation client (Hubspot)	Ces cookies permettent de recueillir des informations nécessaires au suivi de la relation client, notamment lorsque vous remplissez un formulaire pour demander une étude ou déposer un brief. Durée de conservation : 6 mois
Cookies de statistiques et mesures d'audience (Google Analytics)	Ces cookies nous permettent de recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent nos sites Internet, notamment les pages les plus consultées, ou encore sur les messages d'erreurs reçus à partir de pages Internet. Ces cookies recueillent des informations anonymes concernant les pages consultées. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont agrégées et donc anonymes. Ils ne sont utilisés qu'à des fins d'amélioration du fonctionnement de nos services. Durée de conservation : 1 an

7.3. Vos préférences en matière de cookies

En cliquant sur le lien ci-dessous, vous pouvez personnaliser vos préférences en matière de cookies lors de votre navigation sur notre site Internet.

[PERSONNALISER MES PREFERENCES](#)

8. Modifications apportées à la Politique RGPD du site

En fonction de l'évolution du droit applicable, nous pouvons mettre à jour à tout moment nos pratiques en matière de confidentialité et la Politique RGPD du site. C'est la raison pour laquelle nous vous encourageons à vous reporter en permanence à la présente Politique. Cette dernière est en vigueur à la date de la « dernière révision » apparaissant en tête de la présente page. Nous traitons vos Données personnelles d'une manière compatible avec la Politique RGPD du site conformément à laquelle elles ont été recueillies, à moins que nous n'ayons obtenu votre accord pour les traiter différemment. En utilisant le présent Site Internet postérieurement à toute modification apportée à la Politique RGPD du site, vous nous accordez votre consentement libre et spécifique de collecter, d'utiliser, de transférer et de divulguer vos Données personnelles conformément à la Politique RGPD du site qui sera alors en vigueur.

* * *