



rFepem

Fédération des
particuliers employeurs

L'emploi à domicile : un secteur d'avenir au cœur des territoires Regards croisés

Salon des maires - novembre 2025

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi – Directeur Général Opinion

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

Méthodologie



GRAND PUBLIC



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1000 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interview(é), niveau de diplôme) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 18 au 23 juillet 2025**.



Notes de lecture

▲ Ecarts significativement (au seuil de 95%) supérieurs à la moyenne
▼ Ecarts significativement (au seuil de 95%) inférieurs à la moyenne

◊ Ecarts significativement (au seuil de 95%) supérieurs entre les cibles
◊ Ecarts significativement (au seuil de 95%) inférieurs entre les cibles



MAIRES

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **509 maires**, représentatif de l'ensemble des maires de France.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe et âge de la personne interrogée) après stratification par région et taille de la commune.

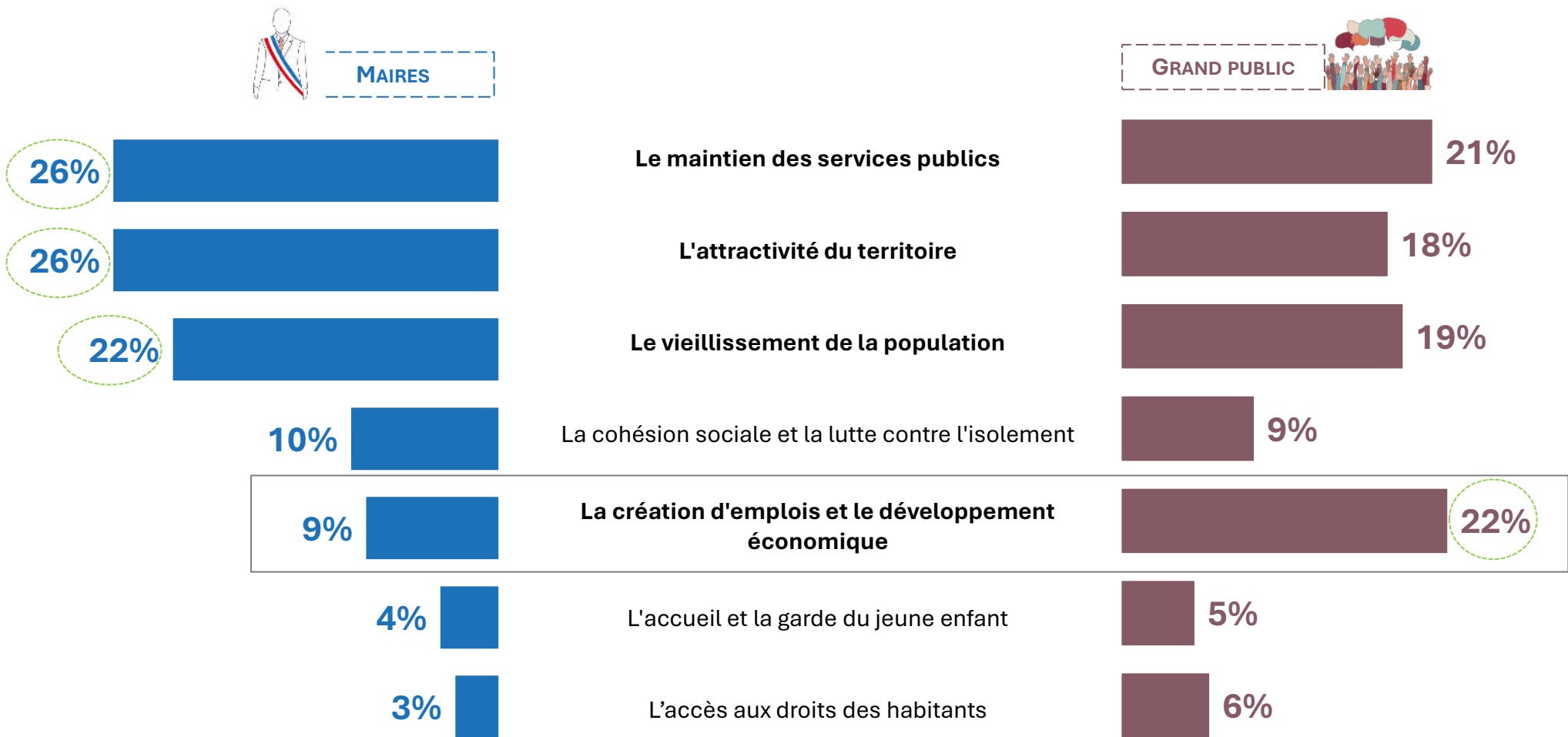
Les interviews ont été réalisées par téléphone **du 1er juillet au 20 août 2025**.

A photograph of a woman and an elderly man in a kitchen. The woman, on the left, is smiling broadly and looking towards the man. The man, on the right, is also smiling and looking towards the camera. He has white hair and wears glasses. The background shows a kitchen counter with a sink and a window. A large red semi-transparent circle is overlaid on the right side of the image, containing the text.

L'emploi à domicile : un
secteur identifié comme
une ressource clé

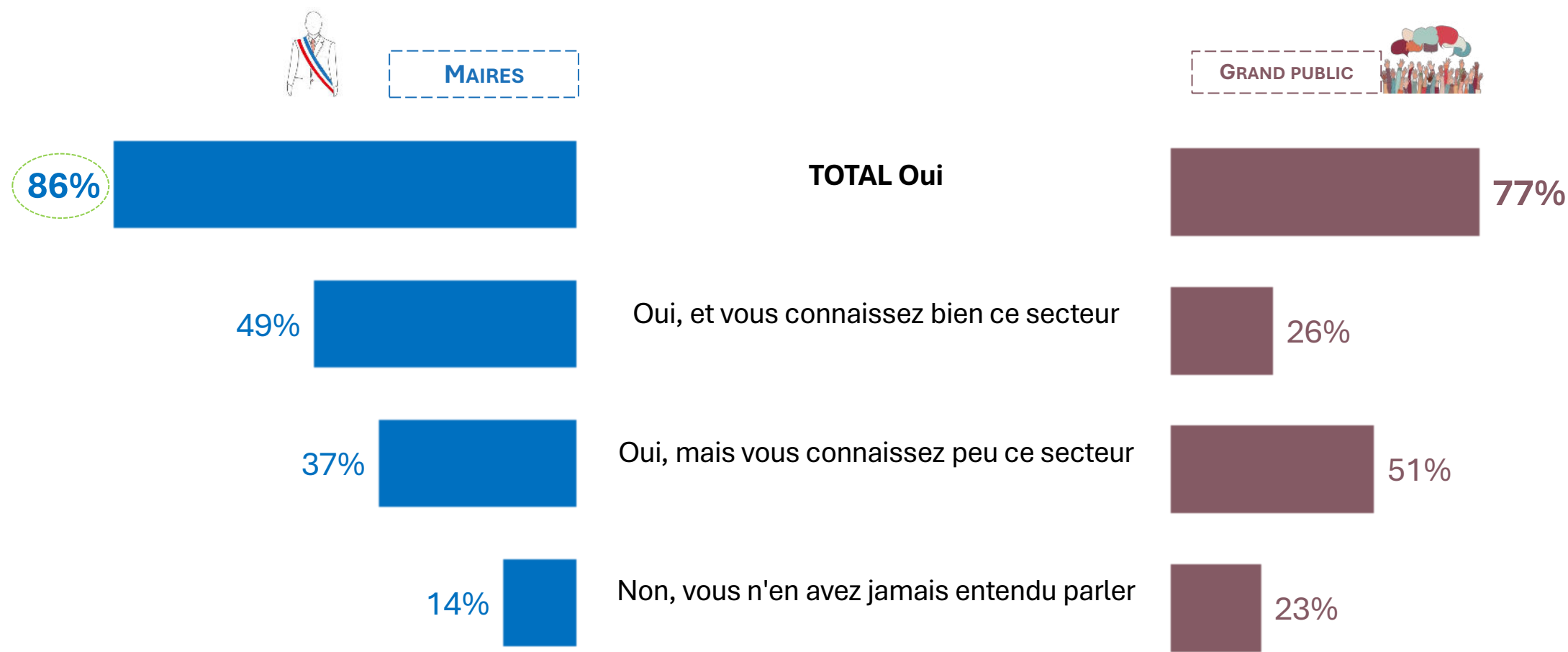
Maires et grand public convergent sur trois défis pour les communes dans les années à venir : maintien des services publics, attractivité du territoire et vieillissement

Question : Selon vous, quel est le principal défi de votre commune dans les années à venir ?



Près de 9 maires sur 10 connaissent le secteur des particuliers employeurs

Question : Avez-vous déjà entendu parler du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile (qui déclarent un ou des salarié(s) via le CESU ou Pajemploi) ?



Maintien à domicile, services à domicile et lien social : des atouts du secteur bien identifiés par les maires

Question : Selon vous, en quoi ce secteur est-il important pour les habitants ? Question ouverte, réponses non suggérées



MAIRES

65%

54%

12%

8%

5%

5%

36%

19%

17%

11%

4%

33%

17%

15%

4%

1%

TOTAL Maintien à domicile & aide aux aînés

Maintien à domicile des personnes âgées

Aide aux personnes handicapées/malades

Bien vieillir / vieillir chez soi

Alternative à l'EHPAD

Autre idée liée au maintien à domicile

TOTAL Services pratiques à domicile

Autre service pratique

Aide-ménagère / jardinage / bricolage

Garde d'enfants / assistantes maternelles

Petits travaux / courses

TOTAL Lien social & lutte contre l'isolement

Rompre l'isolement des personnes âgées

Proximité rurale / villages isolés

Cohésion / solidarité / intergénérationnel

Inclusion sociale / insertion

Autre idée lien social

25%

18%

7%

5%

1%

8%

-

5%

3%

1%

17%

6%

4%

8%

2%

-

GRAND PUBLIC



« Prendre soin des personnes âgées à domicile mais le seul problème c'est le manque de personnel dans ce secteur. »

« Pour simplifier leur quotidien /cad/ pour qu'il y ait une personne qui pourra s'occuper de leurs enfants à la maison et les tâches ménagères »

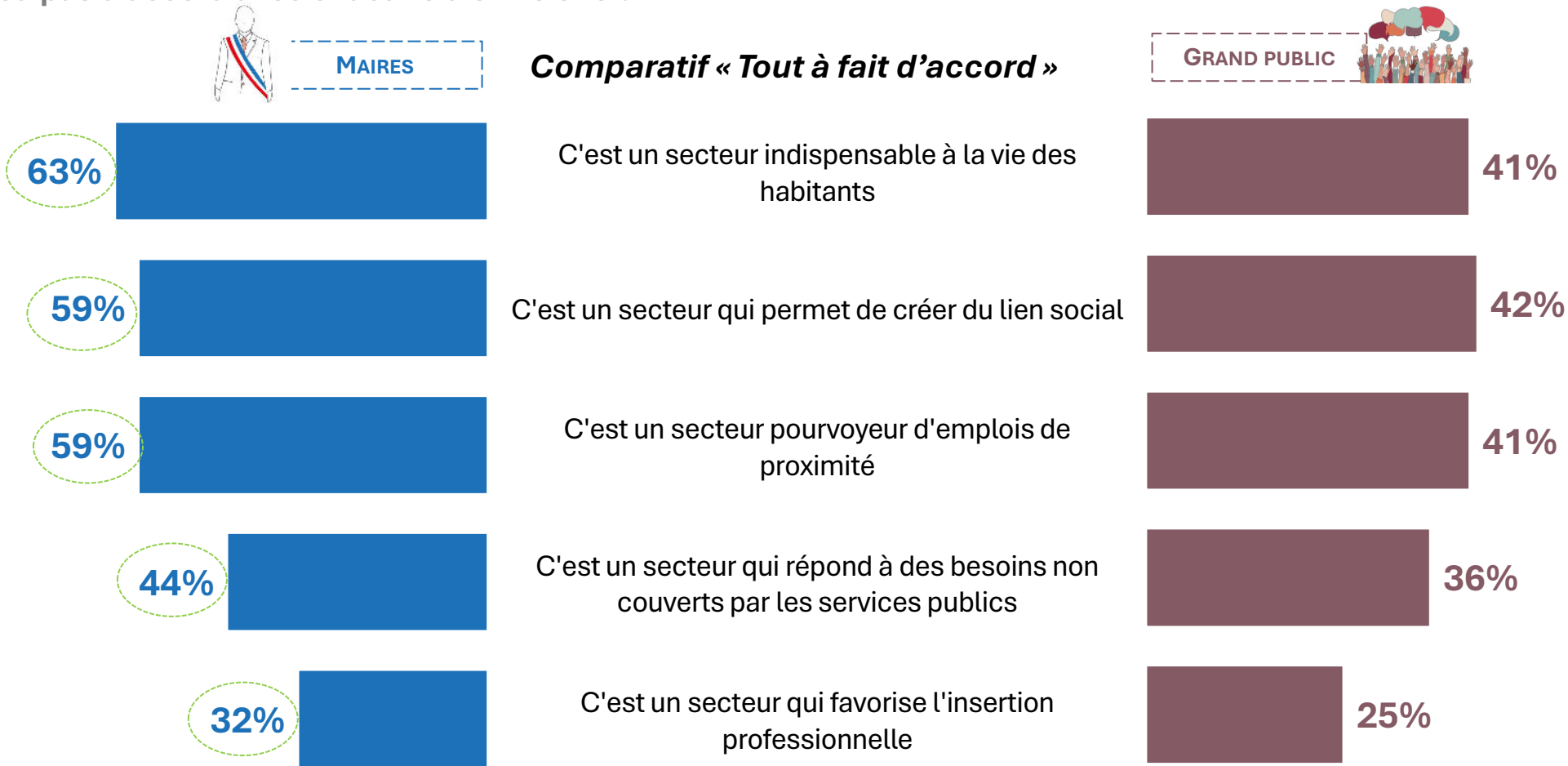
« Nous sommes une commune rurale avec une population d'un certain âge, pour éviter l'isolement des personnes âgées ou handicapées. »

« Ça permet aux gens de rester à leur domicile [...] sinon ils seront obligés de se retourner vers une EHPAD »

Un secteur jugé essentiel sur toutes les dimensions — surtout pour la vie locale, le lien social et l’emploi de proximité

Mise à niveau : Le secteur des particuliers employeurs correspond à l’ensemble des activités d’aide et d’accompagnement réalisées dans le cadre du domicile, par des salariés qui sont directement employés par des particuliers : garde d’enfants à domicile, assistantes maternelles, aide aux personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap entretien ménager, jardinage, soutien scolaire, etc. Ces emplois sont déclarés via le Chèque Emploi Service Universel (CESU) ou sur Pajemploi pour la garde d’enfants.

Question : Voici différentes affirmations à l’égard du secteur des particuliers employeurs, êtes-vous d’accord ou pas d’accord avec chacune d’entre elle ?

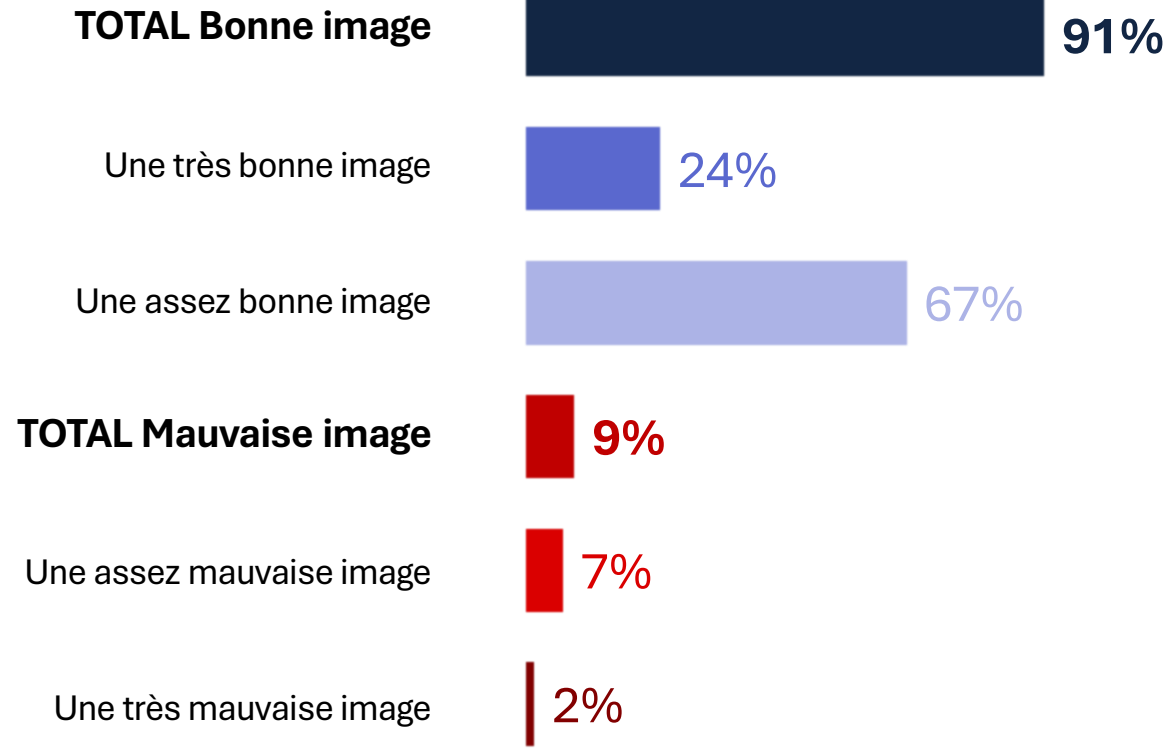


A man wearing a red and black plaid shirt, a black cap, and black gloves is bending over a lawnmower on a green lawn. He is emptying the orange and white grass collection bag into a white container. The lawnmower is orange and white. In the background, there are trees and a white ladder leaning against one of them. The image is framed by large red curved shapes on the left and right sides.

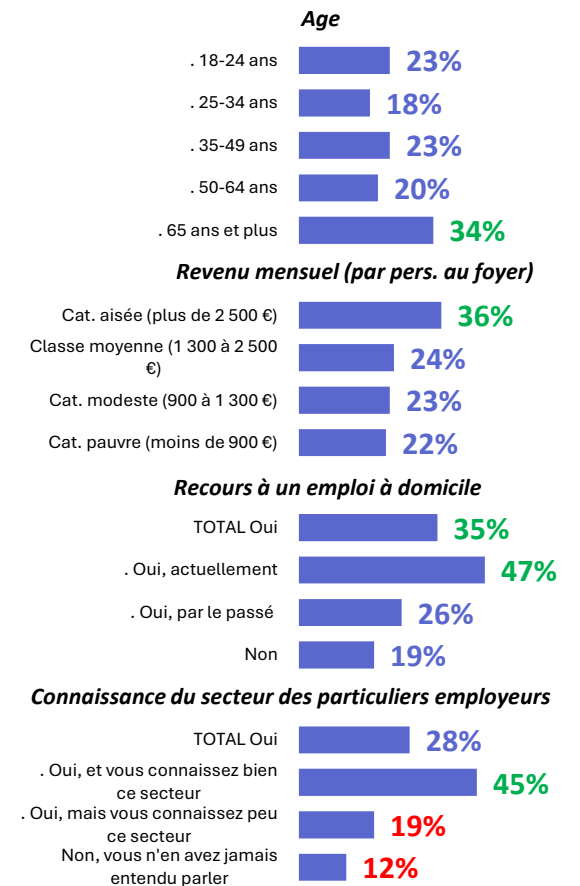
Une réponse aux
besoins présents et
futurs des Français

Le secteur des particuliers employeurs bénéficie d'une très bonne image auprès de l'opinion publique

Question : Globalement, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image du secteur des particuliers employeurs ?

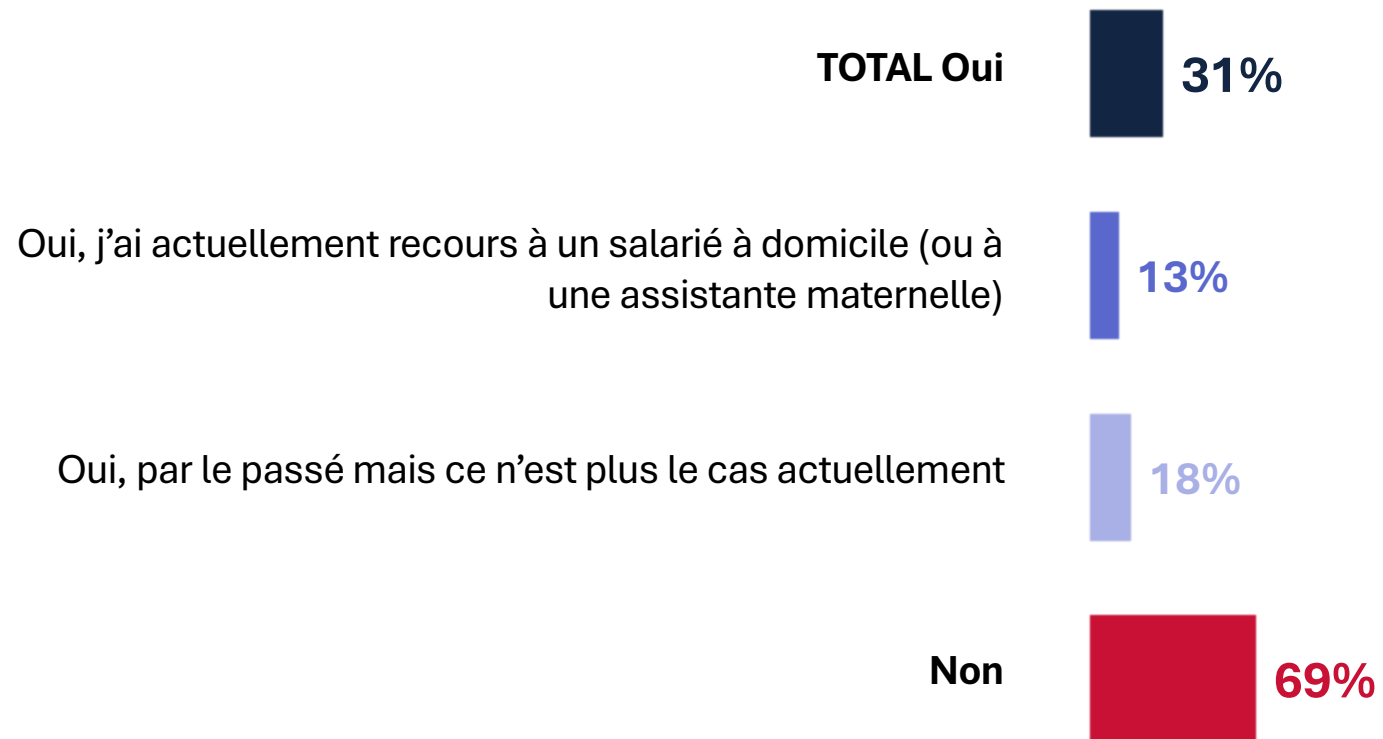


Une très bonne image (24%)



3 Français sur 10 ont déjà été particuliers employeurs...

Question : Avez-vous déjà eu recours à un salarié à domicile ou à une assistante maternelle (en déclarant le salarié sur le Cesu ou Pajemploi) ?



6 Français sur 10 envisagent de recourir à l'emploi à domicile dans les prochaines années...

Question : Et pensez-vous que vous-même ou un membre de votre famille pourriez avoir besoin de recourir à l'emploi à domicile dans les prochaines années ?



Oui



61%

Non



39%

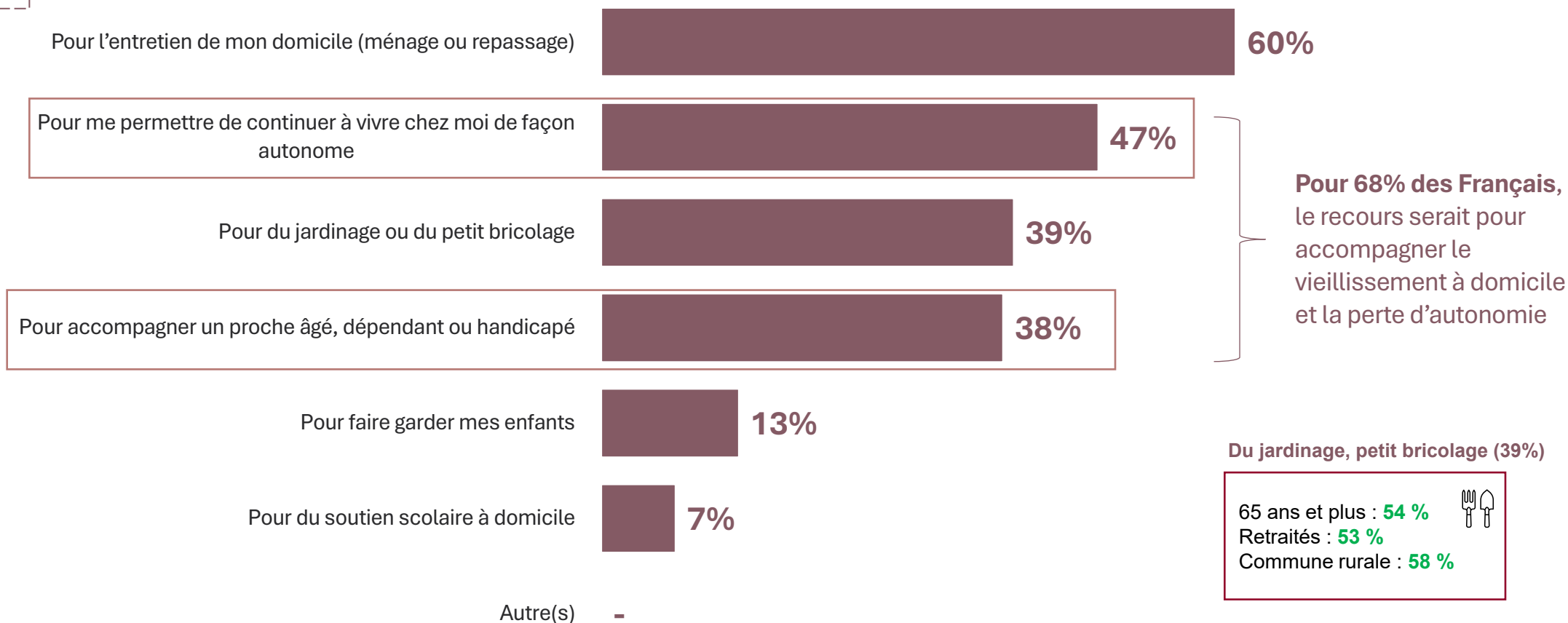
... essentiellement pour bien vieillir au domicile et l'entretien du domicile

Question : Et pour quels besoins ?

Base : à ceux qui pensent avoir recours à l'emploi à domicile dans les prochaines années, soit 61% de l'échantillon



GRAND PUBLIC

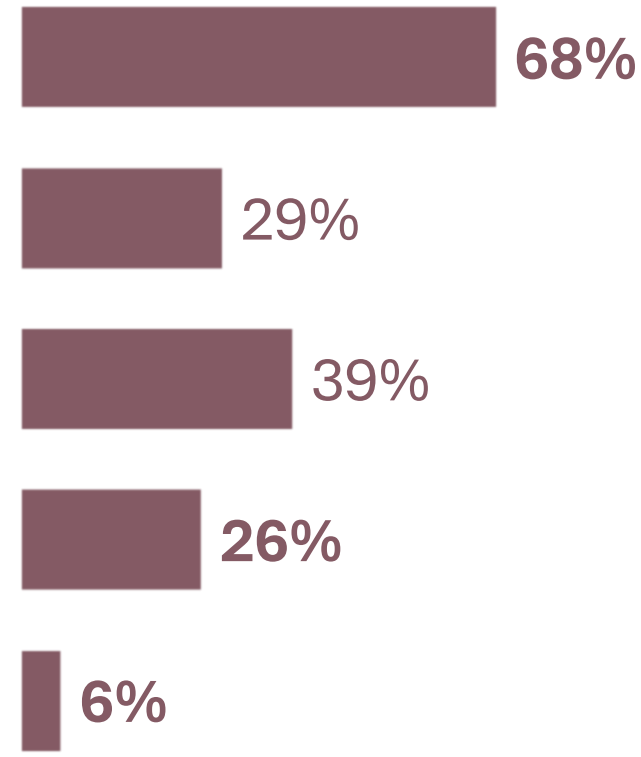
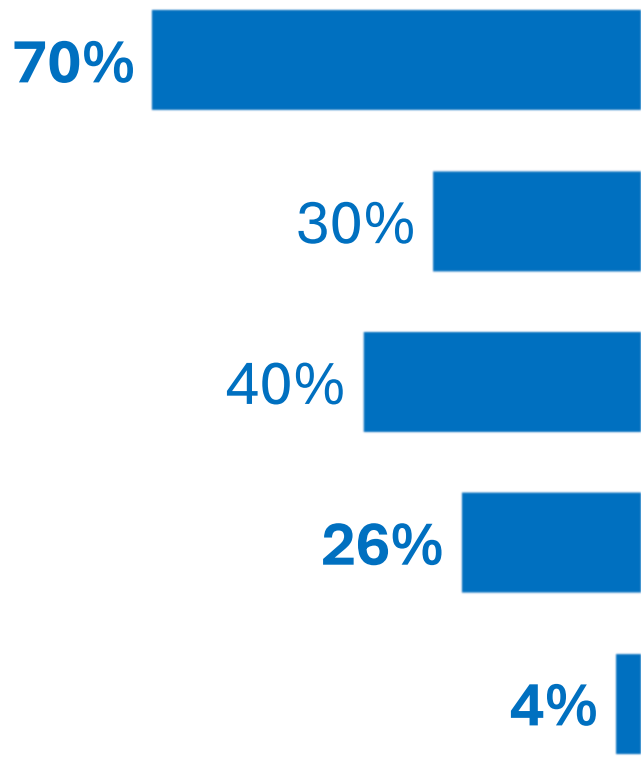


A man wearing a black cap, a red and black plaid shirt, and black gloves is bending over to empty the grass collector of a lawnmower into a white plastic bin. The lawnmower is orange and white. The scene is set on a green lawn with trees in the background. The image is framed by large red curved shapes on the left and right sides.

Horizon 2030 : une
hausse des besoins à
anticiper

Maires et grand public anticipent une hausse de la demande de services à domicile dans la commune à l'horizon 2030

Question : À l'horizon 2030, pensez-vous que la demande de services à domicile dans votre commune va... ?

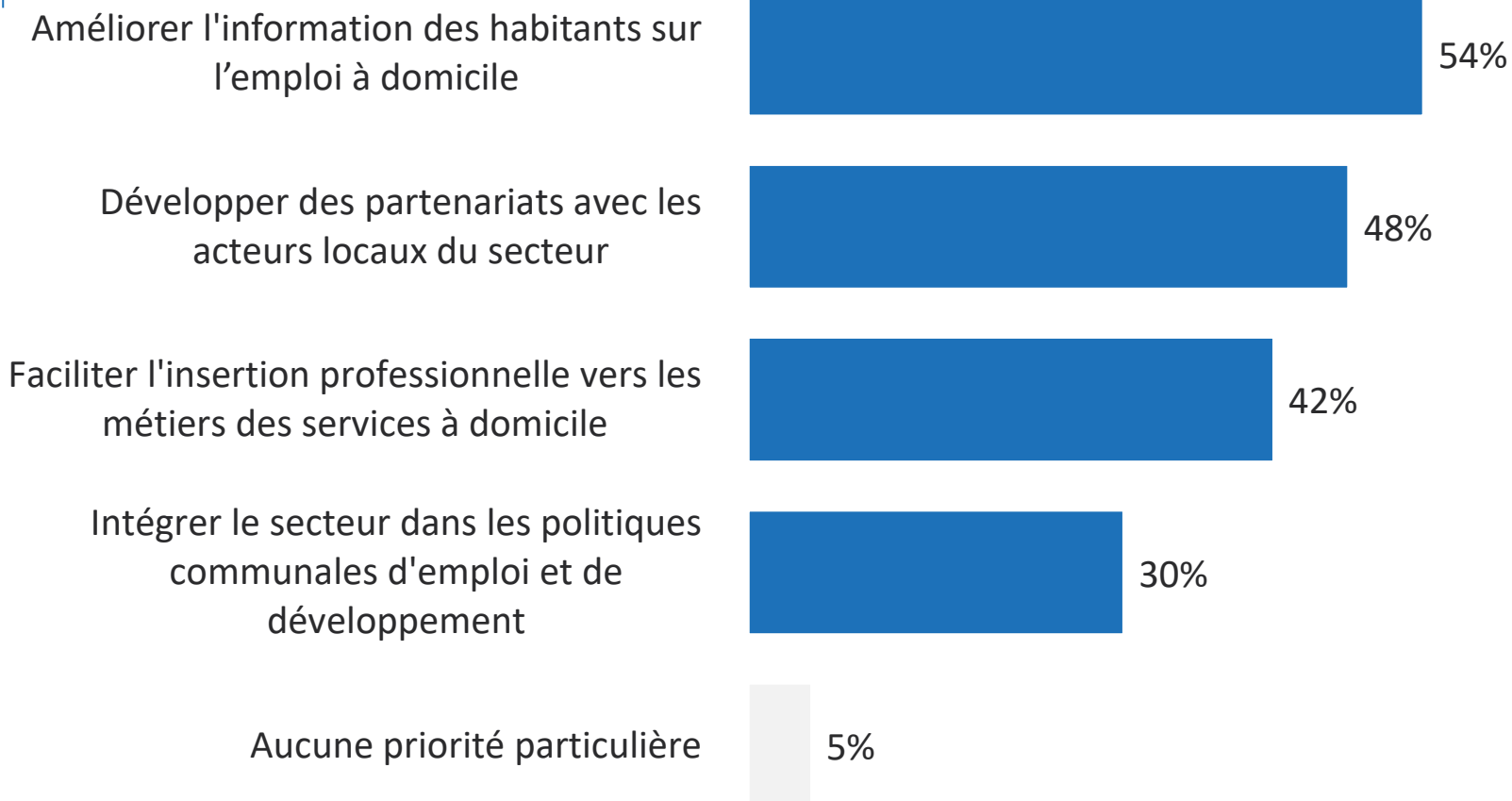


Des priorités de soutien identifiées par les élus locaux : une amélioration de l'information et un développement des partenariats

Question : Quelles seraient vos priorités pour soutenir le secteur des particuliers employeurs dans les années à venir ?



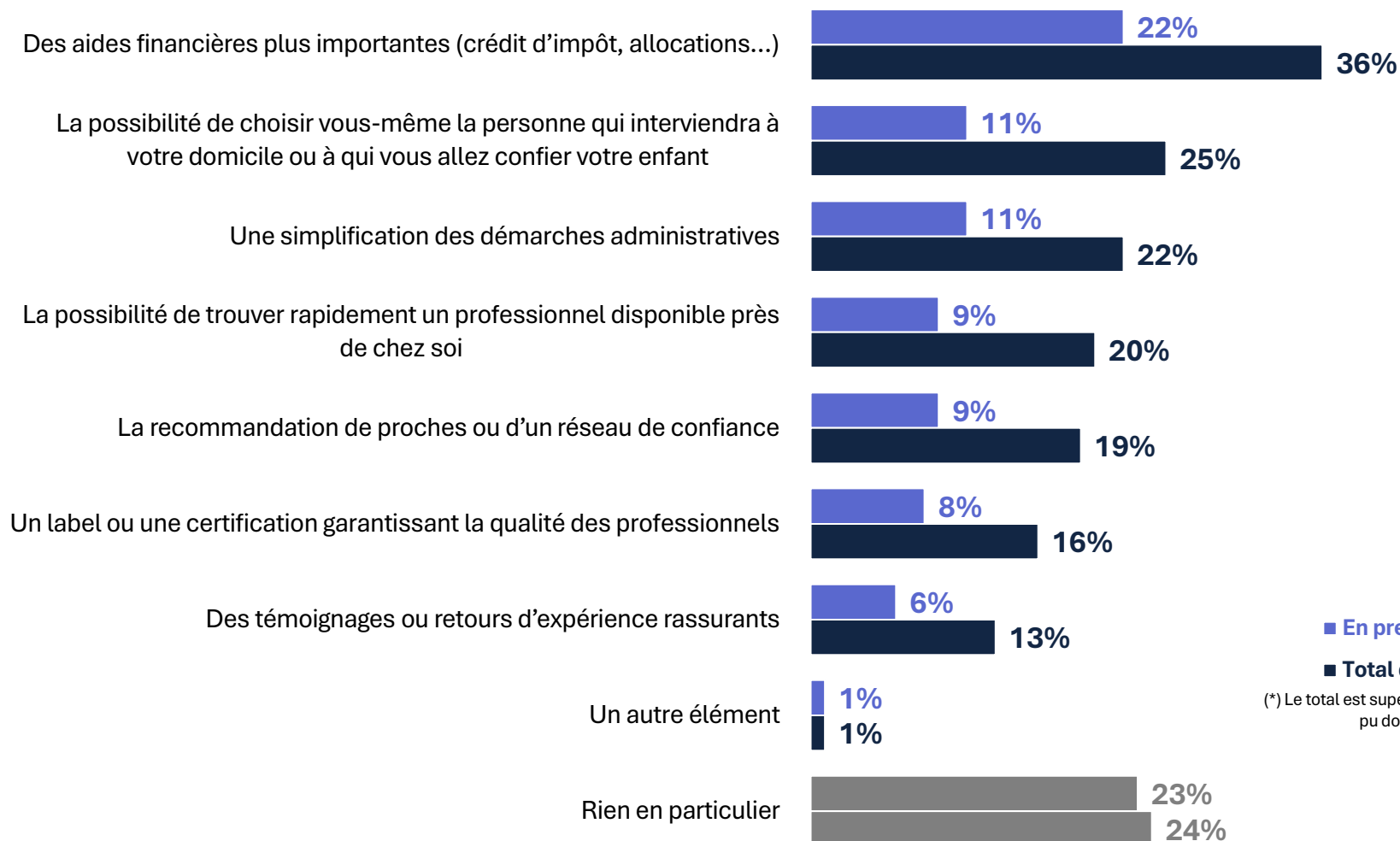
MAIRES



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Des aides financières plus importantes pour permettre au grand public de devenir particulier employeur

Question : Parmi les éléments suivants, lesquels pourraient vous inciter à employer directement un salarié à votre domicile ou une assistante maternelle ? En premier ? En second ?



■ En premier

■ Total des citations*

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.



Everything starts with people