



Handicaps et emploi : l'égalité pour toutes et tous !

17 novembre 2025

FD / FL / MAD N° 121466

Contacts Ifop :
Frédéric Dabi/ François Legrand/ Marie-Agathe Deffain
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

Méthodologie

IFOP pour l'AGEFIPH



L'enquête a été menée auprès de :



- Un échantillon de **1000** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



- Un échantillon de **1007** personnes, représentatif de la population salariée française âgée de 18 ans et plus.



- Un échantillon de **5446** personnes en situation de handicap.



- Un échantillon de **413** dirigeants responsables RH d'entreprises et recruteurs représentatif des entreprises françaises ayant au moins un salarié.

Notes de lecture :



Indiquent des écarts significatifs entre sous-cibles par rapport à la moyenne des réponses de la cible concernée.



Indiquent des écarts significatifs des réponses du grand public, des salariés ou des responsables RH par rapport à celles des PSH

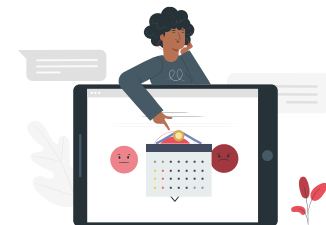


NB : Par convention, quel que soit le sens « qualitatif » de l'écart, la couleur verte marque systématiquement une hausse et la couleur rouge une baisse.



La représentativité des échantillons a été assurée par :

- La méthode des quotas (sexe, âge, profession) après stratification par région et catégorie d'agglomération pour le premier échantillon.
- La méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité et taille d'entreprise) après stratification par région et catégorie d'agglomération pour le second.
- Consultation organisée à l'initiative d'AGEFIPH qui a diffusé le lien à l'enquête via ses différents canaux de communication, notamment sur les réseaux sociaux.
- La méthode des quotas (taille et secteur d'activité) après stratification par région pour le quatrième échantillon.

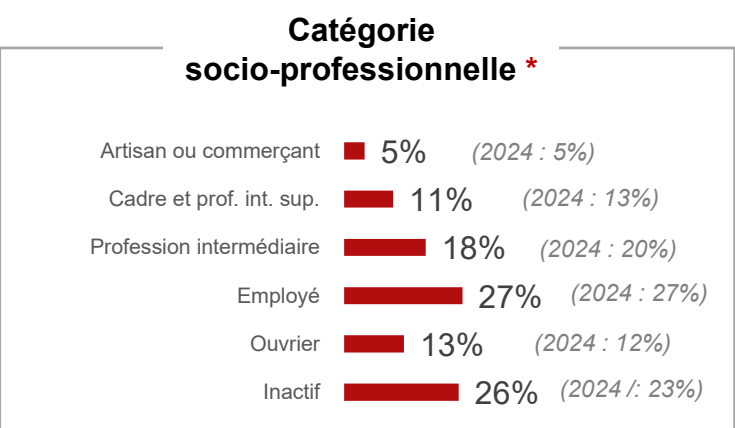
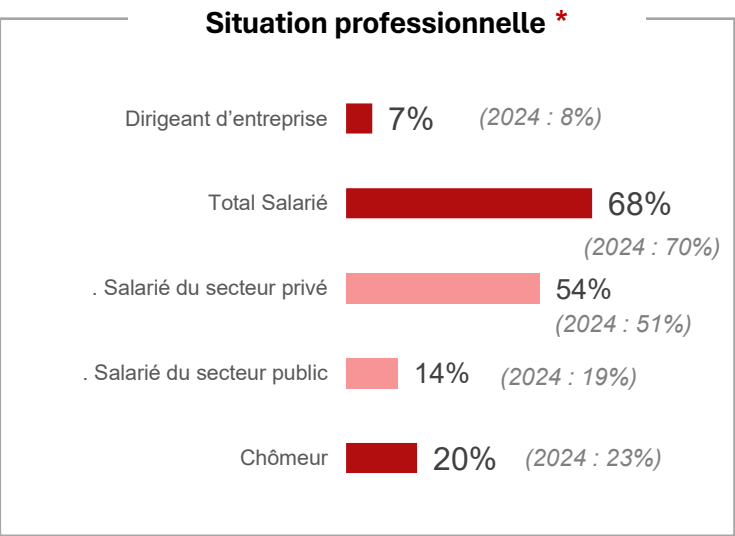
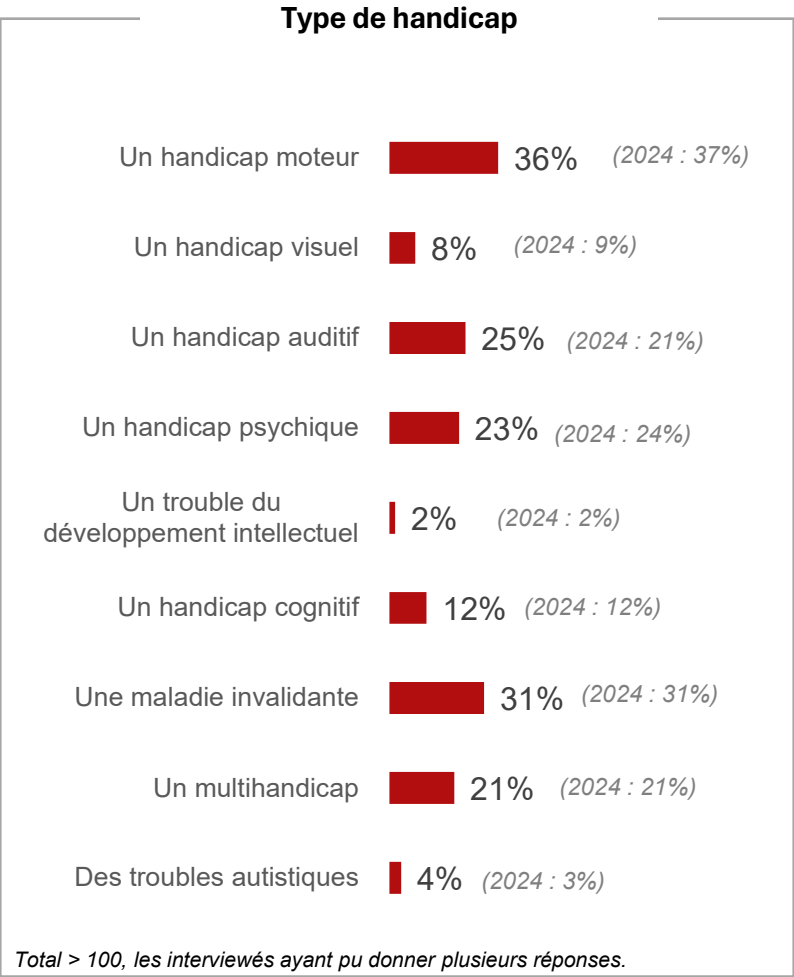
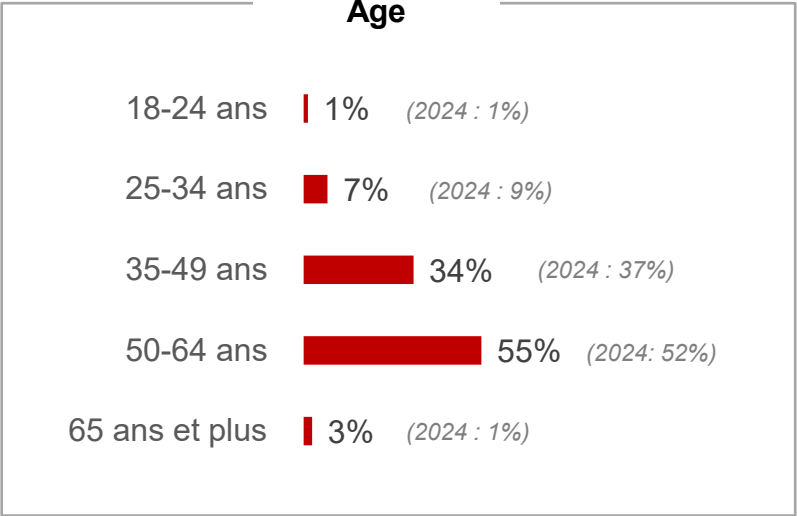
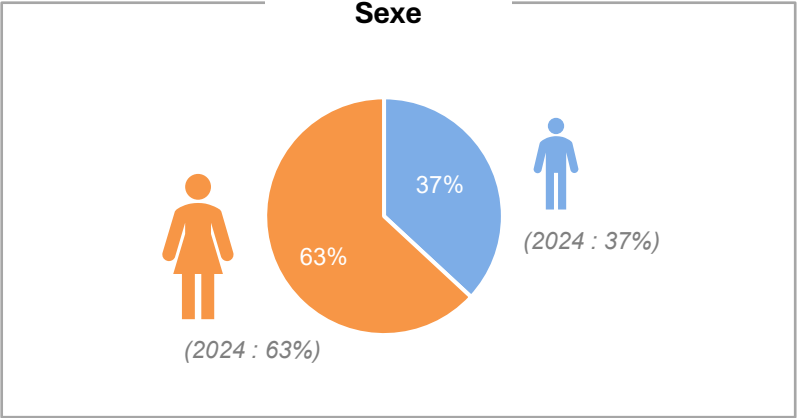


Les interviews ont été réalisées :

- Par questionnaire auto-administré en ligne du 2 au 11 juin 2025 pour le premier échantillon.
- Par questionnaire auto-administré en ligne du 1 au 11 juin 2025 pour le deuxième échantillon.
- Par questionnaire auto-administré en ligne du 3 au 18 juin 2025 pour le troisième échantillon.
- Par téléphone du 26 mai au 13 juin 2025.

Qui sont les participants de la consultation (PSH) : le profil

*(% sur la base de l'échantillon total – base filtrée, le total n'est pas égal à 100%)



(*) Les résultats des personnes concernées par un handicap mental sont à interpréter avec prudence. Ils ne sont l'expression que des personnes atteintes d'un handicap mental plus léger, ayant participé à l'enquête. Ils ne sont donc probablement pas représentatifs de la diversité des vécus de l'ensemble des personnes atteintes d'un handicap mental.



A

LE REGARD SUR LA LOI DE 2005

La loi du 11 février 2005 est jugée plutôt positivement, même si seulement 12% des personnes en situation de handicap pensent qu'elle a apporté des avancées majeures

Mise à niveau : La loi du 11 février 2005 a posé un cadre important pour améliorer les droits des personnes en situation de handicap en France, notamment en matière d'accessibilité, de scolarité, d'emploi et de participation à la vie citoyenne. En 2025, cette loi aura 20 ans. À cette occasion, nous souhaitons recueillir votre avis sur les progrès accomplis, les difficultés qui restent et les priorités à venir. Votre retour est précieux pour mieux comprendre les effets concrets de cette loi dans le monde professionnel.

Question : Globalement, diriez-vous que cette loi a ... ?



Personnes en situation de Handicap

60%



12%



48%



30%



10%



Grand Public

66%



15%



51%



24%



10%



Apporté des avancées majeures pour les personnes handicapées

Apporté de petites avancées mais pas de changement profond

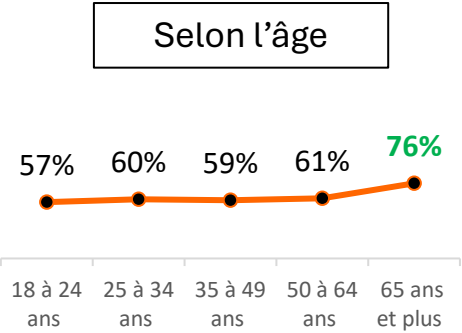
N'a pas vraiment changé la situation

Vous ne savez pas

Les personnes âgées se montrent plus positives à l'égard de l'impact de la loi

Mise à niveau : La loi du 11 février 2005 a posé un cadre important pour améliorer les droits des personnes en situation de handicap en France, notamment en matière d'accessibilité, de scolarité, d'emploi et de participation à la vie citoyenne. En 2025, cette loi aura 20 ans. À cette occasion, nous souhaitons recueillir votre avis sur les progrès accomplis, les difficultés qui restent et les priorités à venir. Votre retour est précieux pour mieux comprendre les effets concrets de cette loi dans le monde professionnel.

Question : Globalement, diriez-vous que cette loi a ... ?



Avant même les aménagements pratiques, les personnes en situation de handicap veulent que leur valeur professionnelle soit reconnue au-delà du handicap

Question : Pour vous, l'égalité professionnelle pour les personnes en situation de handicap signifie principalement... ?



Personnes en situation de Handicap



The background of the slide features a blurred image of a modern office interior with large windows. Overlaid on this image is a complex network of white lines connecting various nodes, some of which are highlighted in blue and red. The overall color scheme is dominated by red, with a large red circular shape on the right side containing the title text.

B

PARCOURS
PROFESSIONNELS :
CARTOGRAPHIE DES
INEGALITES

Signe d'une plus grande vulnérabilité sur le marché du travail, les personnes en situation de handicap sont plus nombreuses à avoir été en recherche d'emploi au cours des cinq dernières années

Question : Avez-vous effectué une recherche d'emploi au cours des cinq dernières années ?



Personnes en situation de Handicap



62%



Oui

38%



Non



Salariés

49%

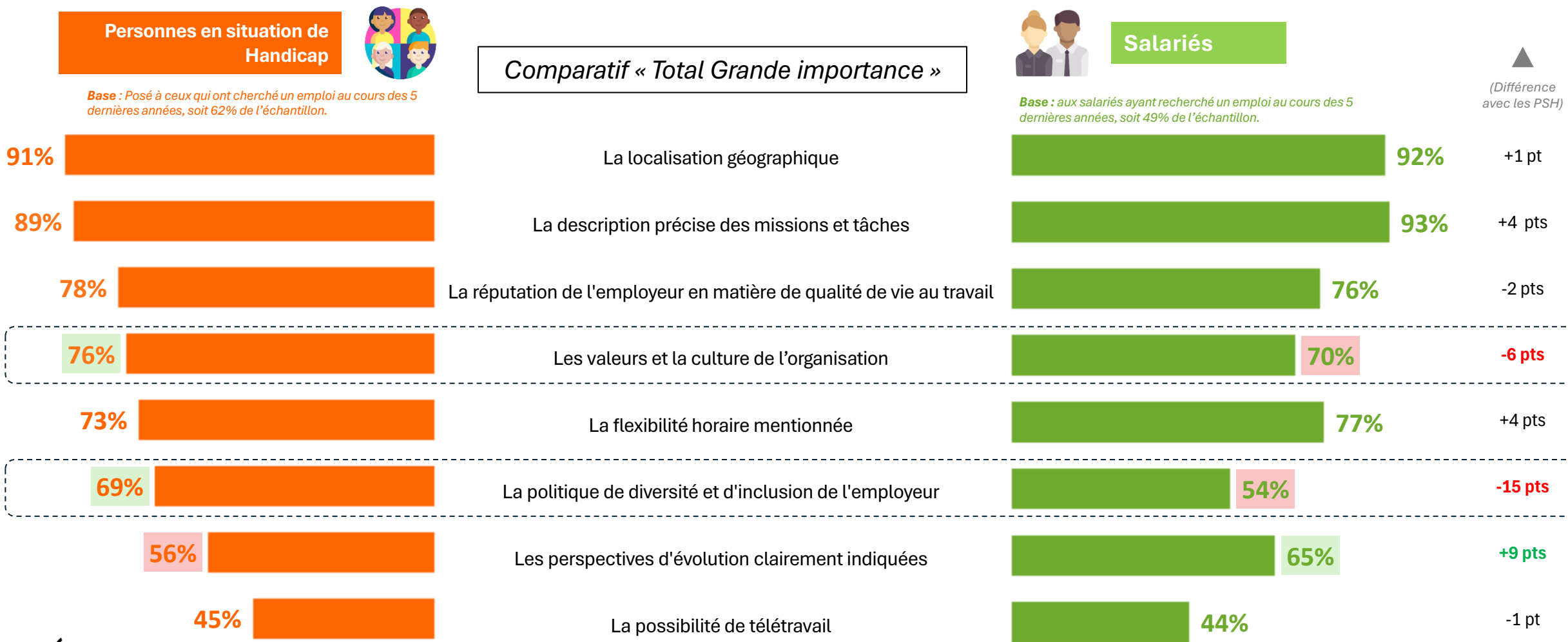


51%



Lors d'une recherche d'emploi, elles accordent davantage d'importance à l'aspect bienveillant de l'environnement de travail

Question : Lors de votre dernière recherche, quelle importance avez-vous accordé à chacun des éléments suivants ?



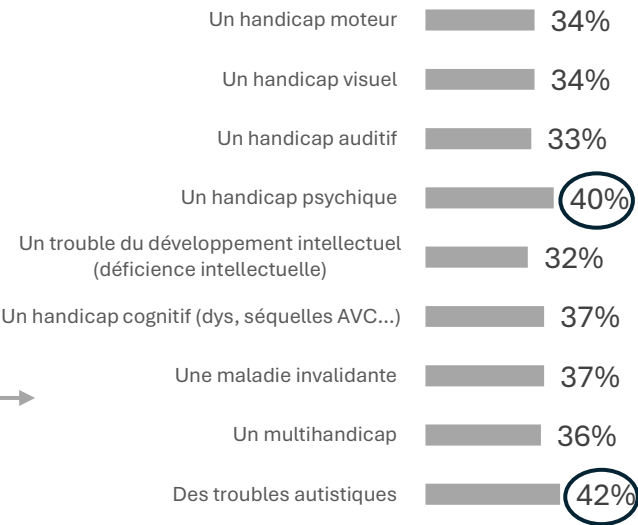
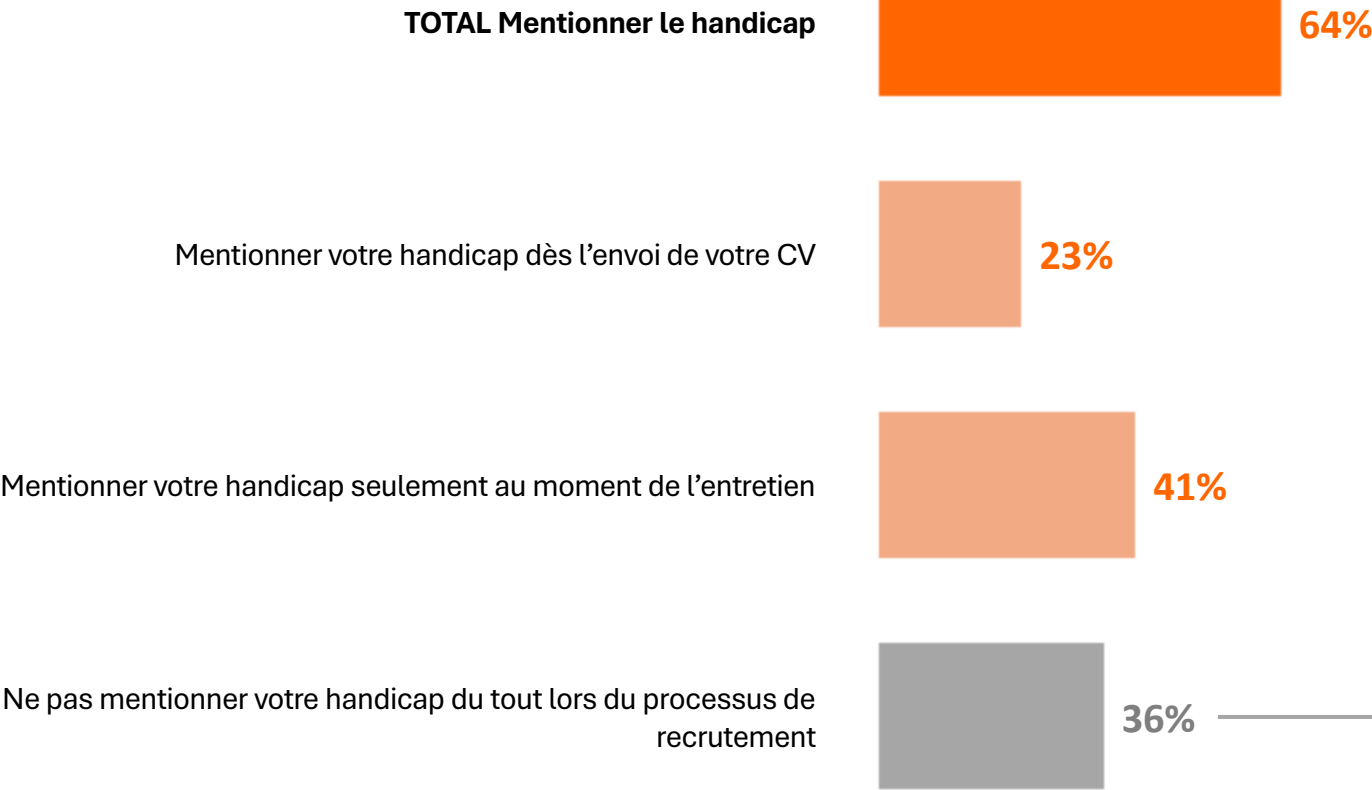
Les personnes en situation de handicap se montrent partagées concernant le moment le plus efficace pour révéler le handicap

Question : Selon votre expérience, quelle stratégie s'est révélée la plus efficace pour vous dans votre recherche d'emploi ?

Base : Posé à ceux qui ont cherché un emploi au cours des 5 dernières années, soit 62% de l'échantillon.



Personnes en situation de Handicap



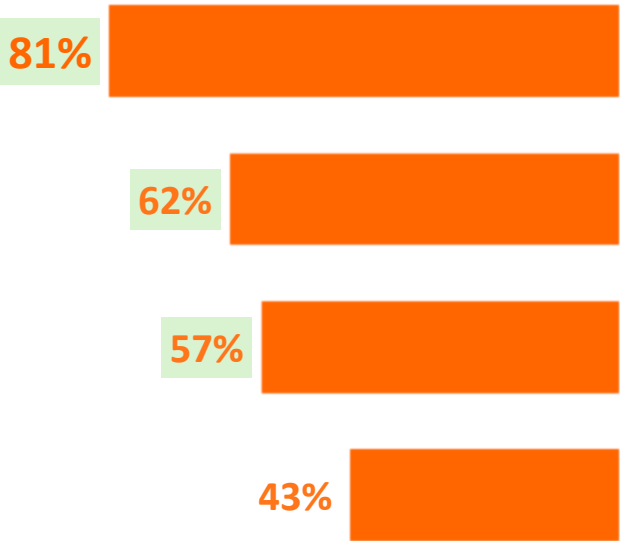
Lors des processus de recrutement, les personnes en situation de handicap sont davantage confrontées à des comportements vexatoires

Question : Pour chacune des situations suivantes, indiquez si vous l'avez personnellement vécue lors de vos processus de recrutement... ?

Personnes en situation de Handicap

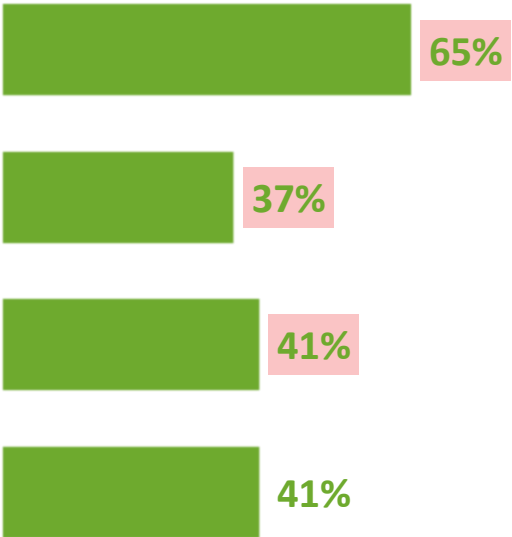


Base : Posé à ceux qui ont cherché un emploi au cours des 5 dernières années, soit 62% de l'échantillon.



Salariés

Base : aux salariés ayant recherché un emploi au cours des 5 dernières années, soit 49% de l'échantillon.



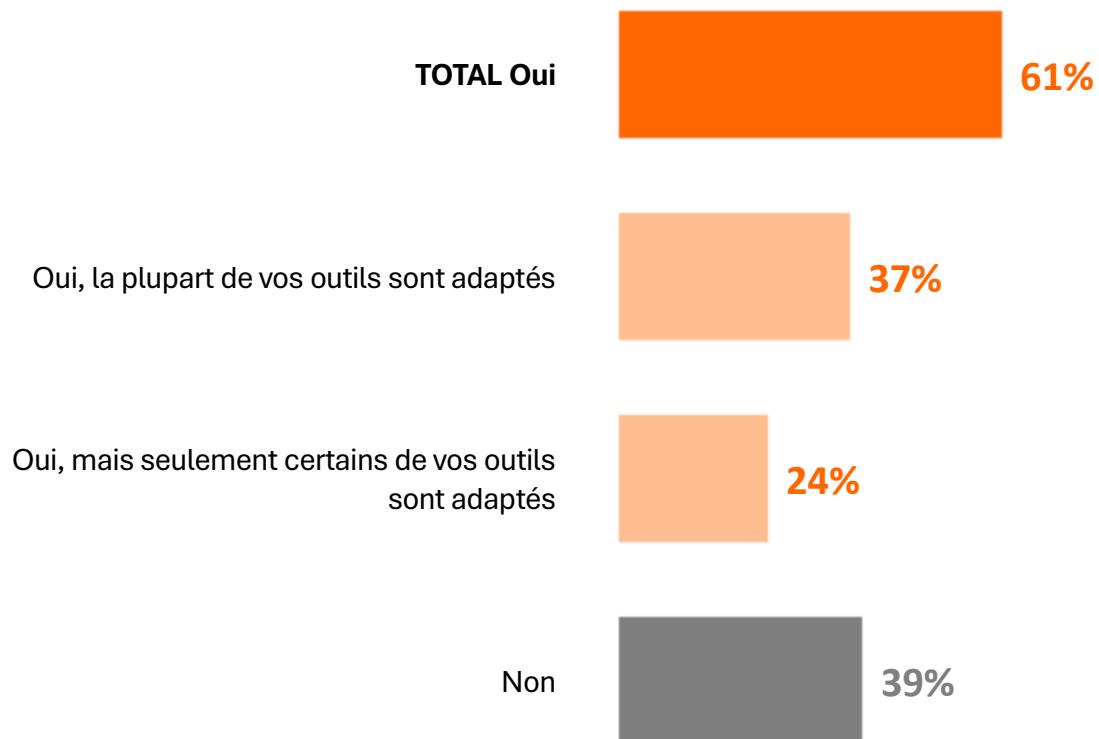
Seulement 61% des personnes en situation de handicap disposent d'outil de travail adaptés à leur handicap

Question : Disposez-vous d'outils de travail adaptés à votre handicap ? (Logiciels de synthèse vocale, fauteuil ergonomique...)

Base : question posée uniquement aux actifs occupés, soit 57% de l'échantillon.



Personnes en situation de Handicap



Focus « TOTAL oui »

- ▲ Cadre (75%)
- ▲ Présence d'un référent handicap au sein de son entreprise (76%)
- ▲ Entreprise de 250 salariés et plus (71%)
- ▲ Diplôme supérieur (70%)
- ▲ Handicap moteur (69%)
- Moins de 250 salariés (59%)
- ▼ Handicap psychique (55%)
- ▼ Entreprise sans référent handicap (53%)
- ▼ Handicap auditif (52%)
- ▼ Ouvriers (43%)

61% des personnes en situation de handicap estiment que leur qualité de vie s'est améliorée depuis la généralisation du télétravail, une proportion supérieure à celle mesurée en population générale

Question : Depuis la généralisation du télétravail, votre qualité de vie s'est-elle améliorée, est restée inchangée ou s'est dégradée ?



61%

34%

5%

Elle s'est améliorée

Elle est restée stable

Elle s'est dégradée



Salariés

Base : Aux salariés qui pratiquent le télétravail au moins 1 jour/semaine, soit 29% de l'échantillon.

47%

47%

6%

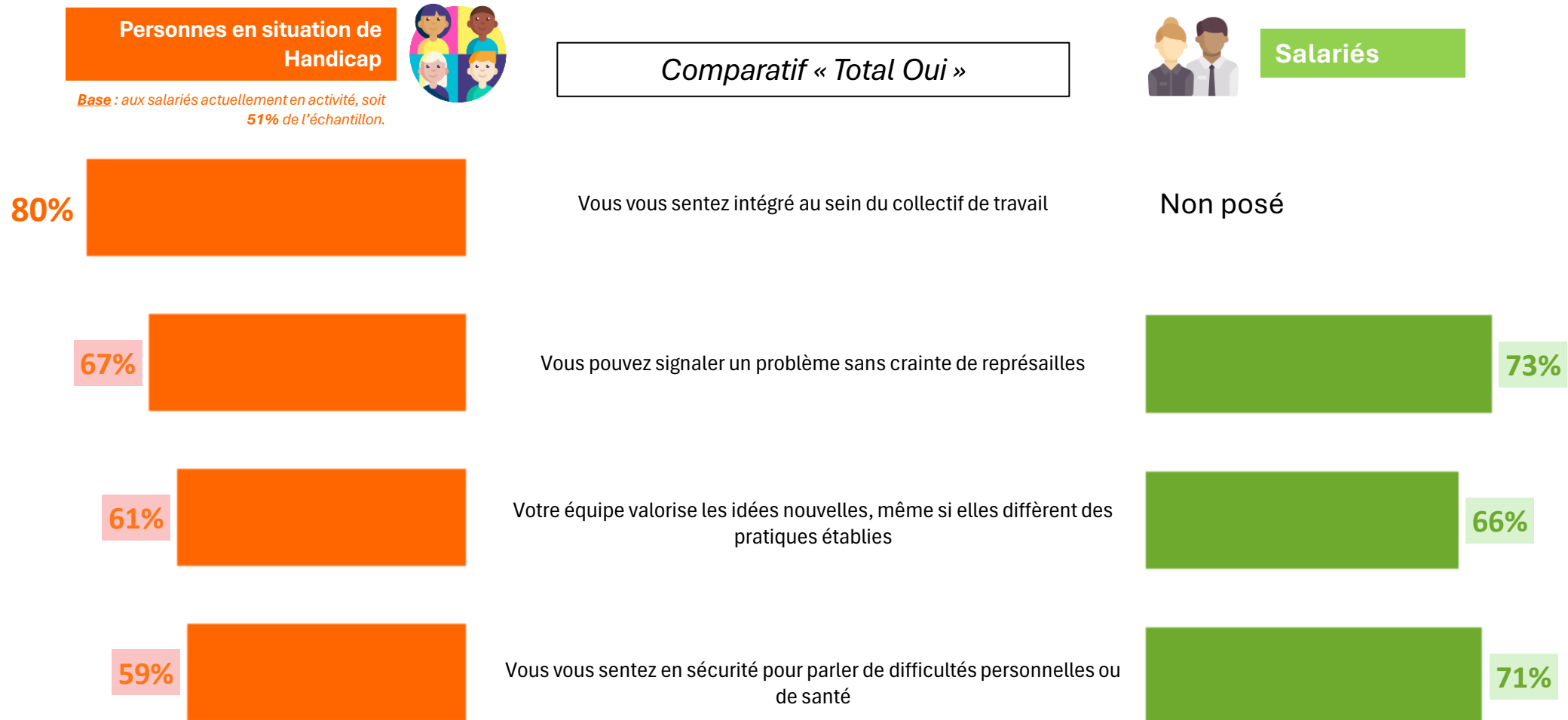
Les outils d'intelligence artificielle sont plutôt perçus comme étant une menace, à la fois par les personnes en situation de handicap et le grand public

Question : Quand vous pensez aux outils d'intelligence artificielle, diriez-vous qu'ils représentent pour vous personnellement plutôt une opportunité ou plutôt une menace... ?



Si 80% des personnes en situation de handicap se sentent bien intégrées au sein du collectif de travail, elles ne sont que 59% à se sentir en sécurité pour parler de difficultés personnelles

Question : Dans votre organisation, diriez-vous que... ?



Les personnes concernées par un handicap psychique et un multihandicap sont moins nombreuses à se sentir en sécurité

Question : Dans votre organisation, diriez-vous que... ?

Personnes en situation de Handicap



« Total Oui » selon le type de handicap

Vous pouvez signaler un problème sans crainte de représailles

(Ensemble : 67%)



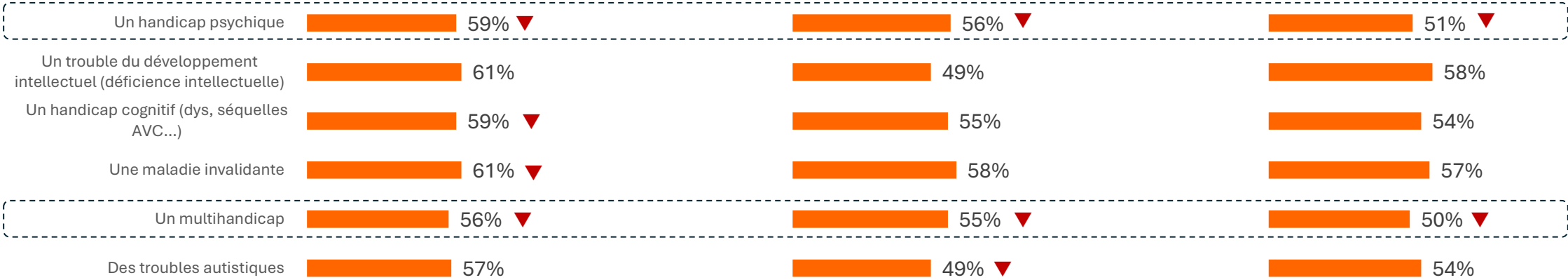
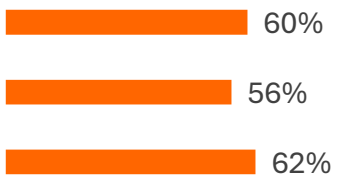
Votre équipe valorise les idées nouvelles, même si elles diffèrent des pratiques établies

(Ensemble : 61%)



Vous vous sentez en sécurité pour parler de difficultés personnelles ou de santé

(Ensemble : 59%)

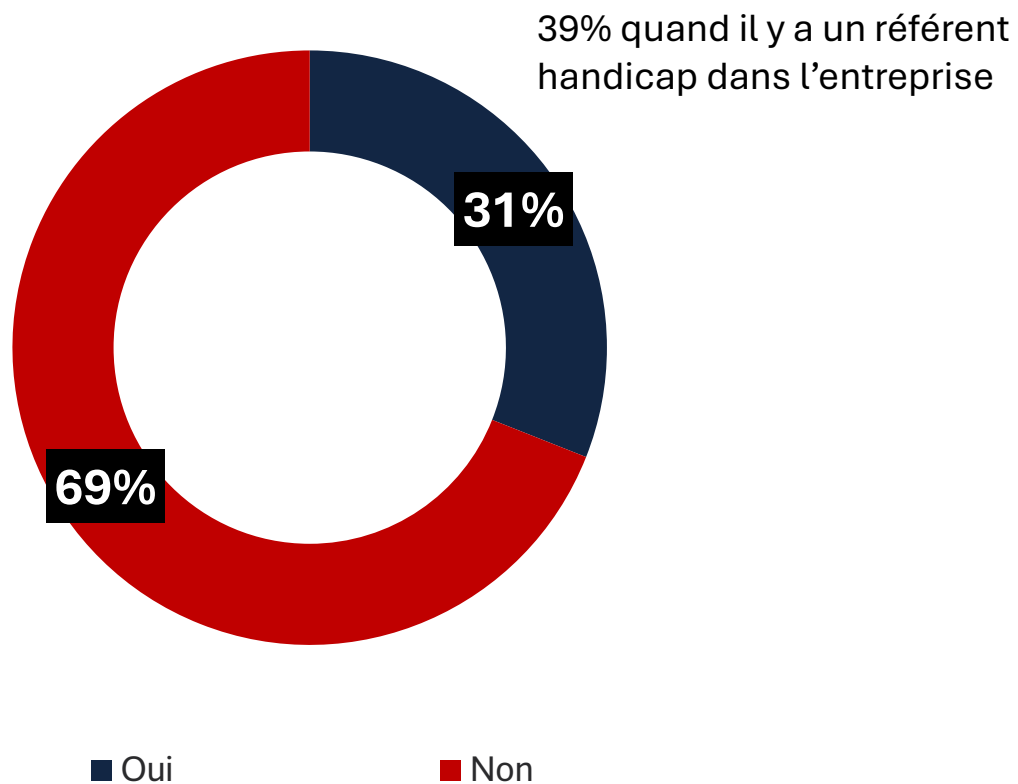


Le suivi d'une formation au cours de l'année écoulée

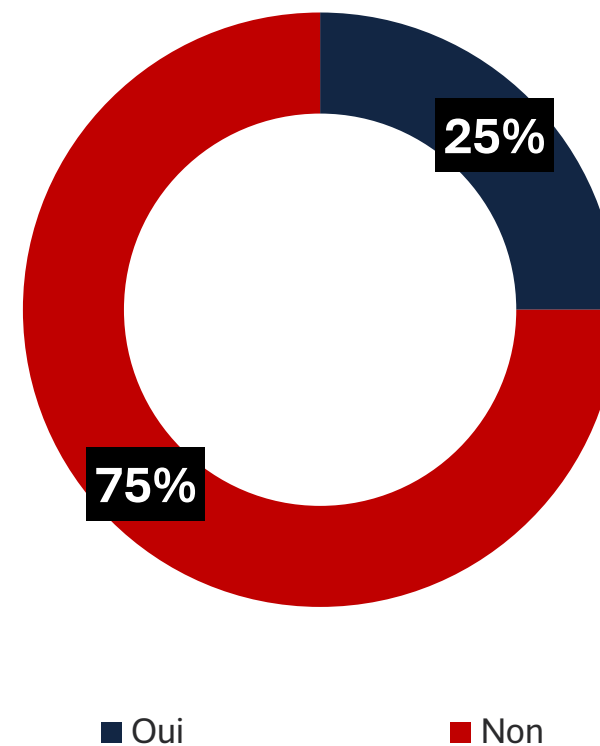
Question : Au cours de l'année écoulée, avez-vous suivi une formation professionnelle ?



Personnes en situation de Handicap

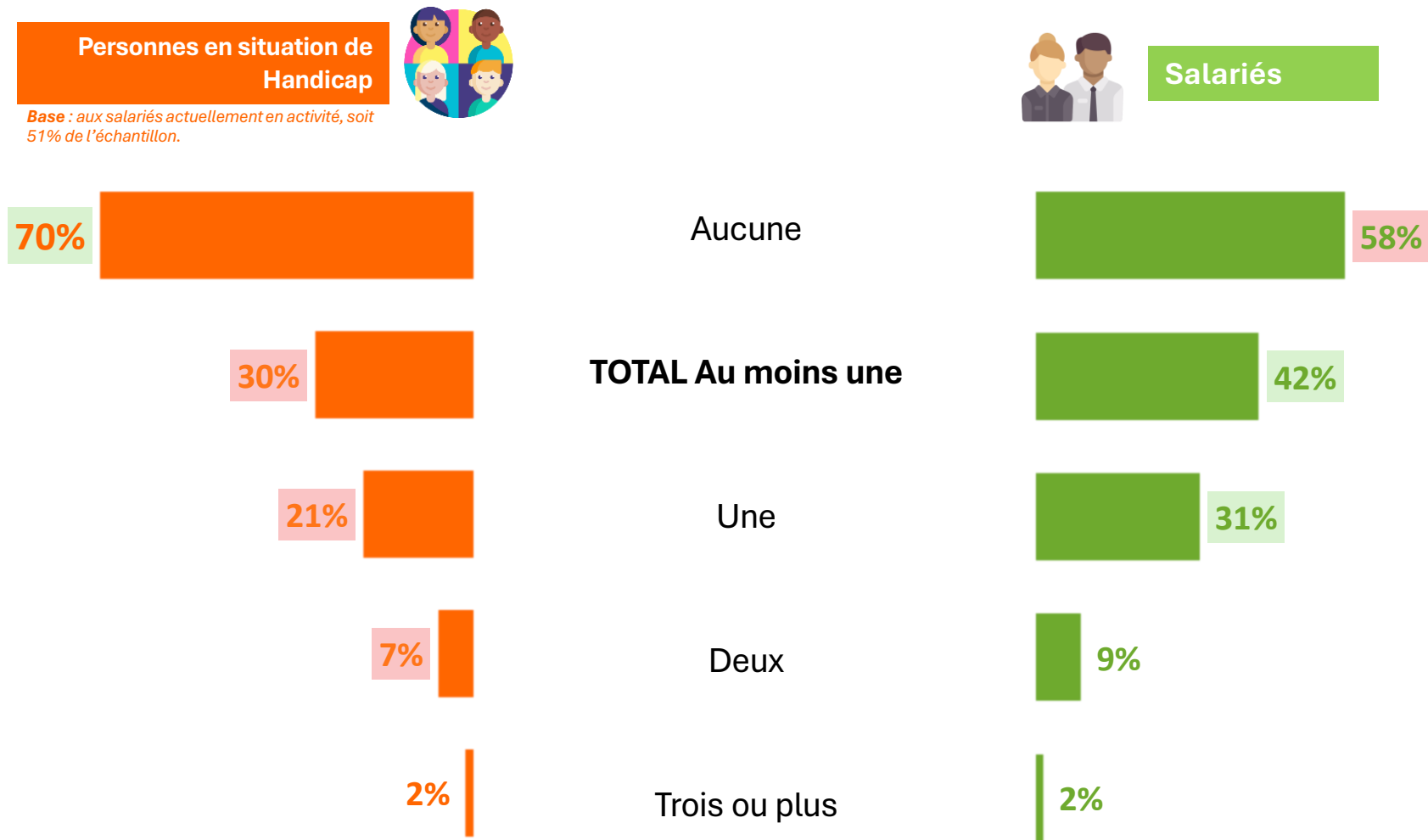


Salariés



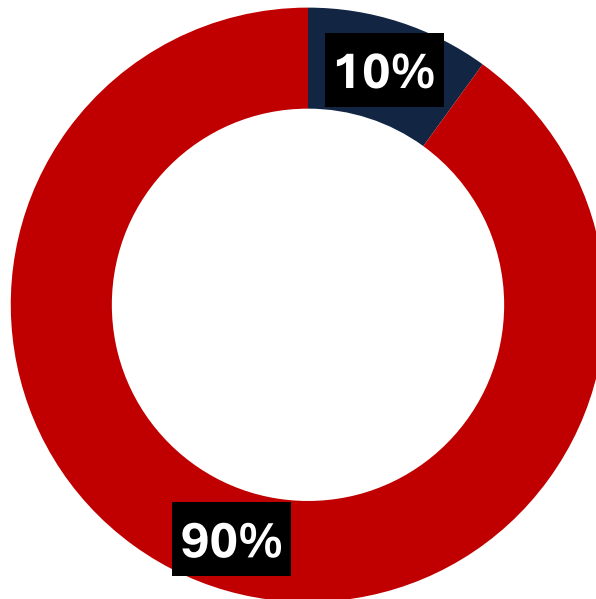
70% des personnes en situation de handicap n'ont eu aucune promotion au cours des cinq dernières années, une proportion supérieure à celle mesurée en population générale

Question : Combien de promotions avez-vous obtenues au cours des 5 dernières années ?



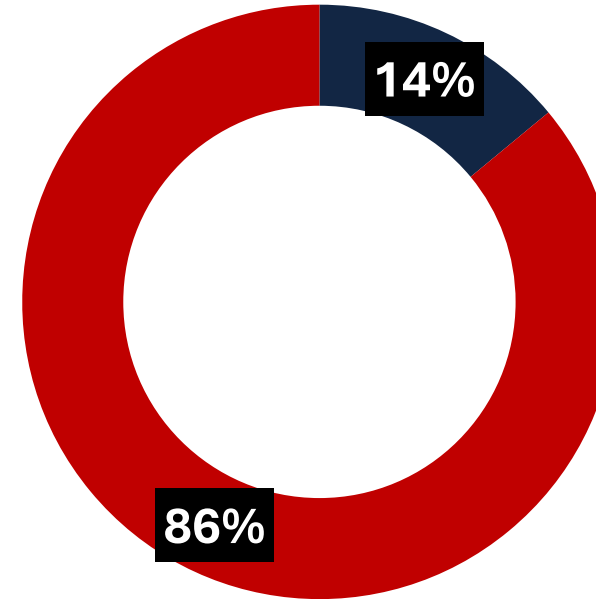
10% des personnes en situation de handicap ont déjà refusé une opportunité d'évolution, soit une proportion similaire à celle mesurée en population générale

Question : Avez-vous déjà refusé une opportunité d'évolution qui vous était proposée ?



■ Oui

■ Non



■ Oui

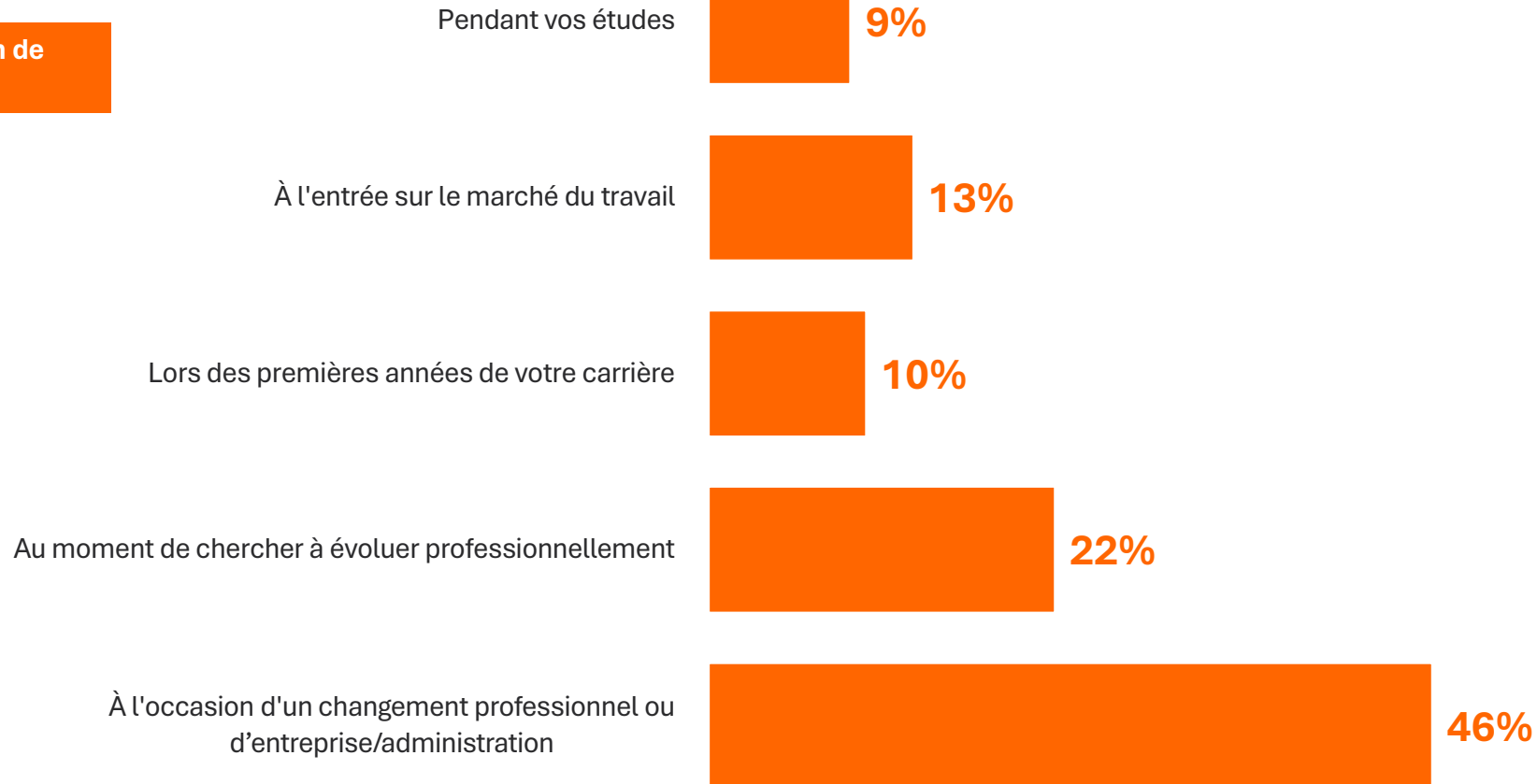
■ Non

Les transitions professionnelles : premier obstacle pour 46% des personnes en situation de handicap

Question : À quel moment de votre parcours avez-vous ressenti le plus fortement l'impact de votre handicap ?



Personnes en situation de Handicap

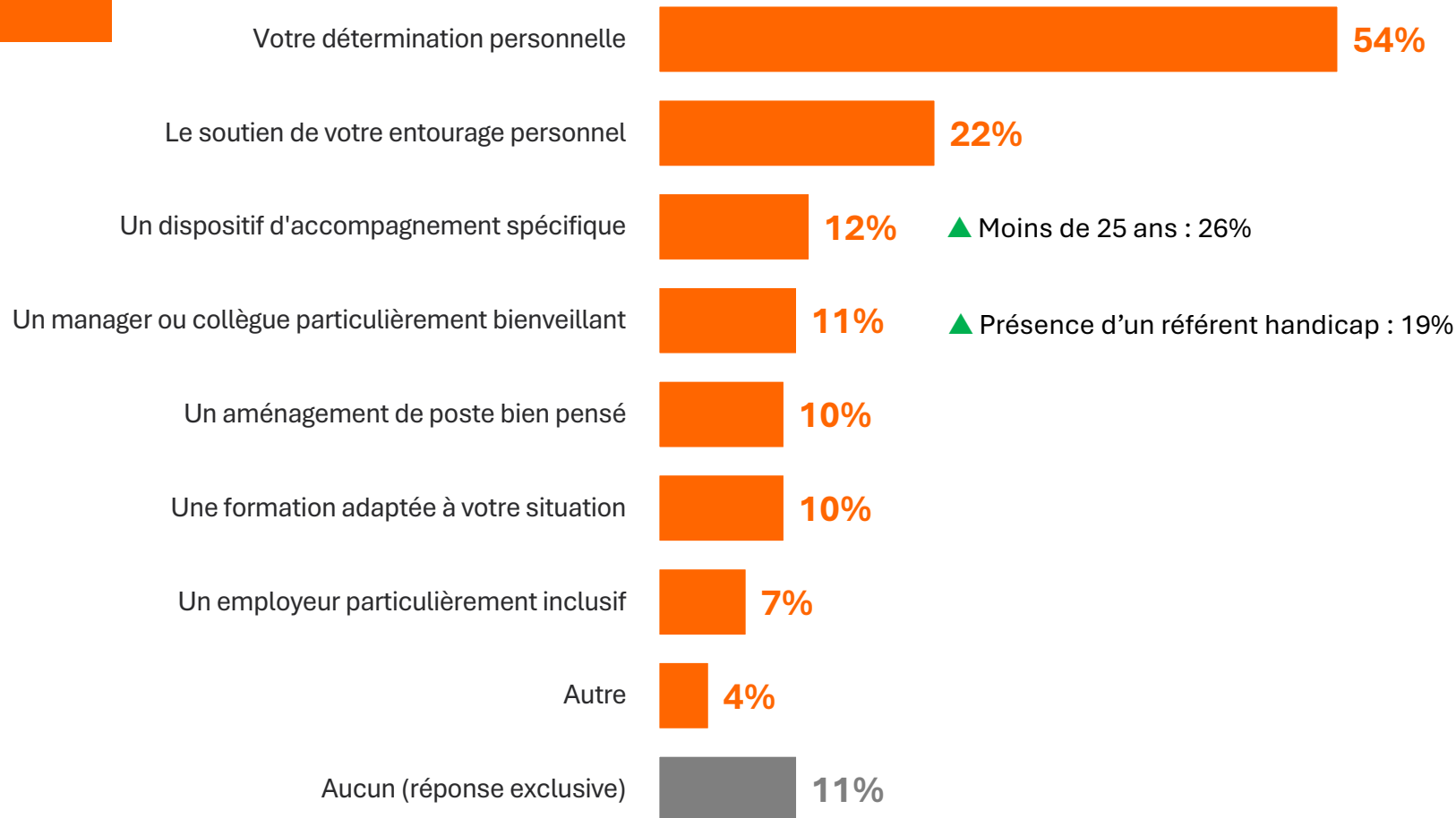


Les personnes en situation de handicap apparaissent comme assez isolées dans leur parcours professionnel : 54% indiquent avoir pu compter avant tout sur leur détermination personnelle

Question : Qu'est-ce qui vous a le plus aidé dans votre parcours professionnel ?



Personnes en situation de Handicap



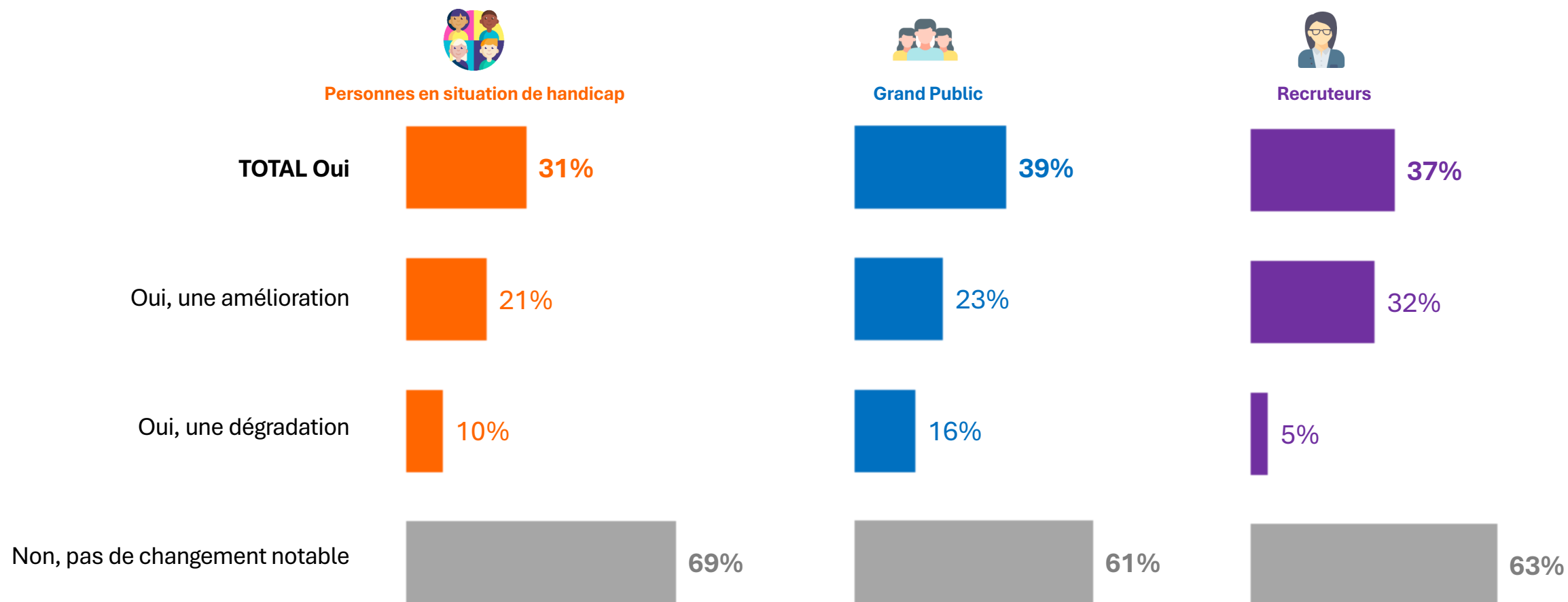


C

FOCUS SUR LA SANTE
MENTALE ET L'INCLUSION
DU HANDICAP PSYCHIQUE

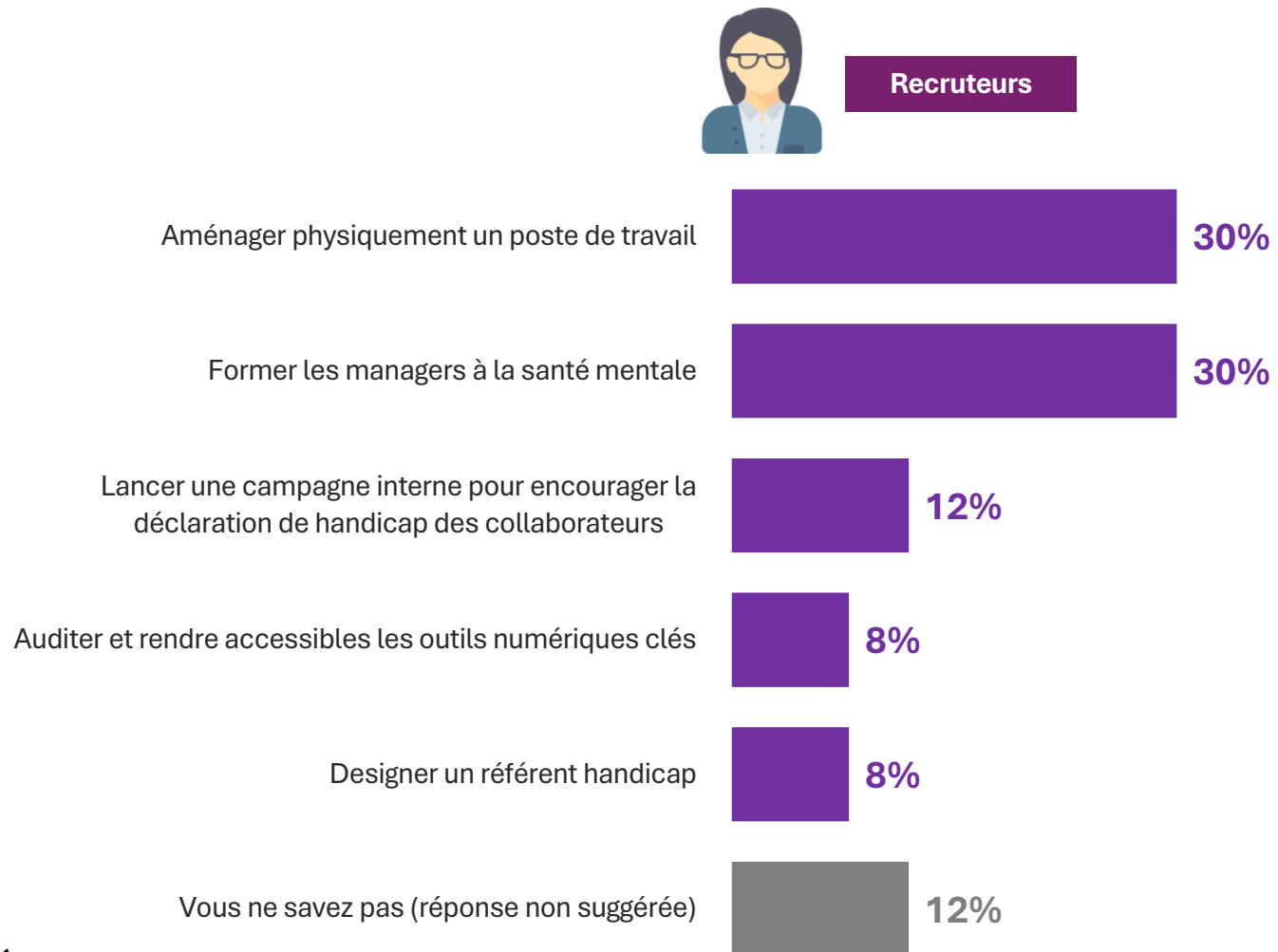
L'évolution perçue de la prise en compte du handicap psychique au cours des dernières années

Question : Avez-vous constaté une évolution dans la prise en compte des handicaps psychiques au cours des dernières années ?



La principale action que les employeurs financeraient pour 2025

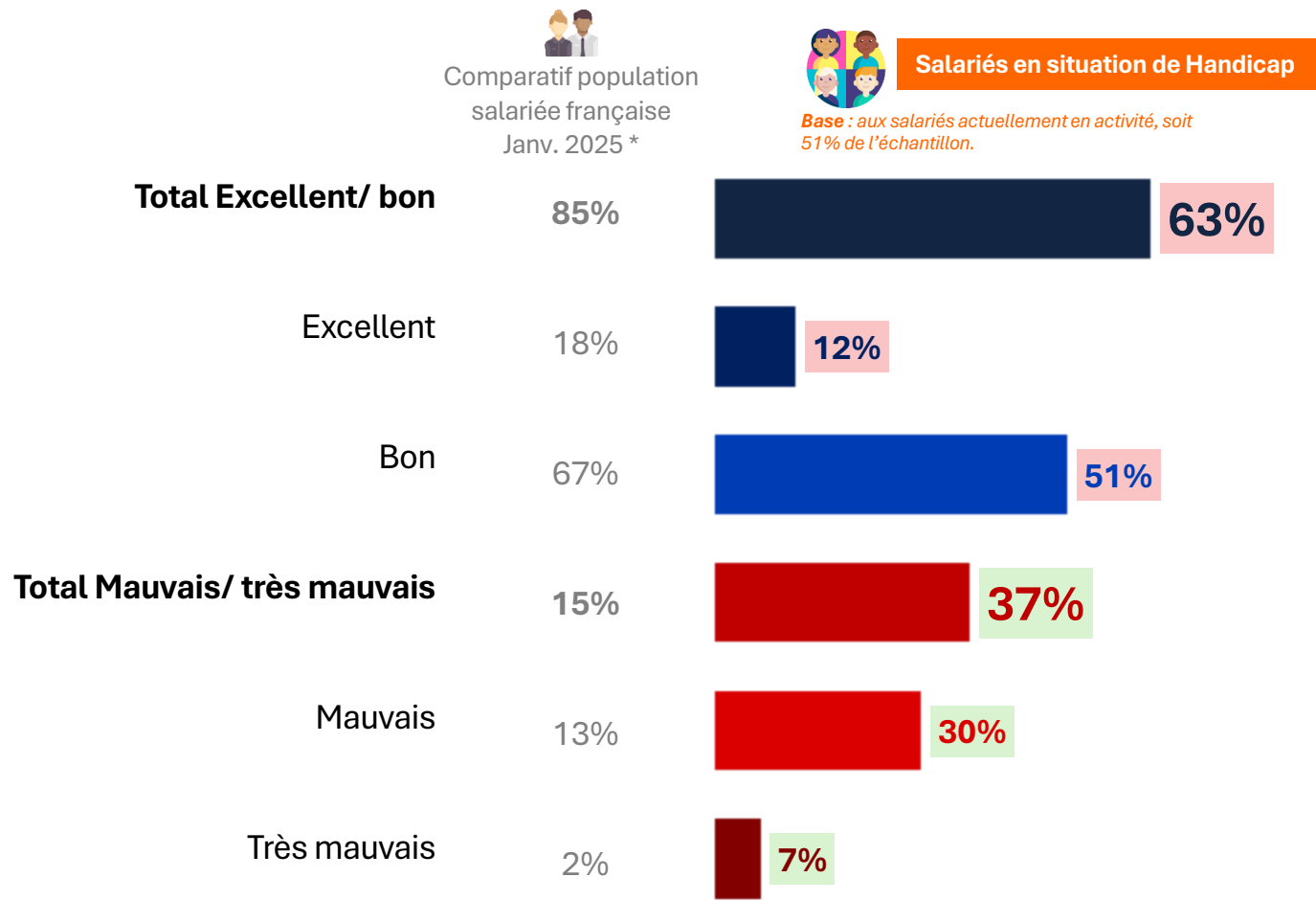
Question : En 2025, si vous ne pouviez financer qu'une seule de ces actions, laquelle choisiriez-vous ?



Plus d'un tiers des personnes en situation de handicap estiment que leur santé mentale est mauvaise, une proportion supérieure à celle mesurée auprès de l'ensemble des salariés

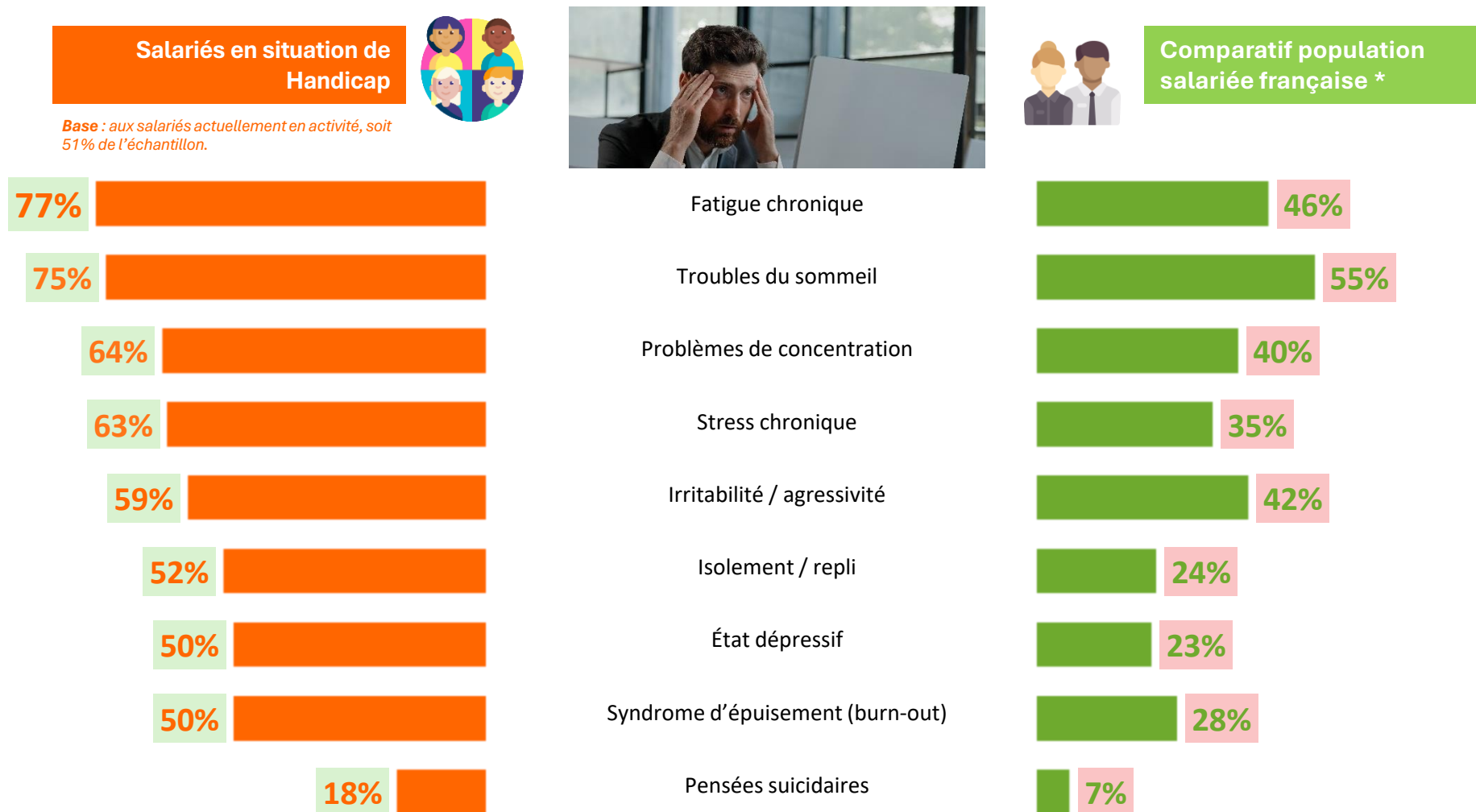
Mise à niveau : Comme pour la santé physique, la santé mentale ne se réduit pas à une absence de troubles, mais elle se définit comme « un état de bien-être dans lequel une personne peut se réaliser, faire face au stress normal de la vie, accomplir un travail productif et contribuer à la vie de sa communauté ». Une personne peut ne souffrir d'aucune maladie sans pour autant se sentir en bonne santé mentale. À l'inverse, une personne peut bénéficier d'un bien-être satisfaisant tout en ayant un trouble psychique (ex : dépression, anxiété, bipolarité, schizophrénie) bien traité.

Question : Comment évaluez-vous l'état actuel de votre santé mentale ?



Les personnes en situation de handicap sont aussi plus sujettes aux états anxieux et dépressifs

Question : Au cours des cinq dernières années, avez-vous déjà ressenti les états suivants à cause de votre travail ?



Pour autant, seulement 42% des personnes en situation de handicap indiquent pouvoir parler de leur santé mentale, sans craintes de conséquences négatives

Question : Au travail, pensez-vous pouvoir parler de votre santé mentale sans crainte de conséquences négatives ?

